

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**



**BIENESTAR EN UN ENTORNO RESIDENCIAL  
TRADICIONAL EN MONTERREY**

**TESIS**

**QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE  
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTA**

**SILVIA MELINA RIVERA RODRIGUEZ**

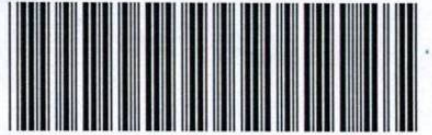
**ASESOR DE LA TESIS**

**ANTONIO SALGADO GOMEZ**

**NOVIEMBRE DE 2001**

S.M.R.R. BIENESTAR EN UN ENTORNO RESIDENCIAL  
S.M.R.R. TRADICIONAL EN MONTEPERREY

TM  
HN114  
.R5  
2001  
c.1



1080117245

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



BENEFICIO EN UN ENTORNO RESIDENCIAL  
TRADICIONAL DEL MONTERREY

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE  
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA  
SILVIA MELINA RIVERA RODRIGUEZ

ASESOR DE LA TESIS  
ANTONIO SALGADO RODRIGUEZ

NOVIEMBRE DE 2001



TM

HN114

-RS

2001



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**BIENESTAR EN UN ENTORNO RESIDENCIAL TRADICIONAL DE  
MONTERREY**

**TESIS**  
**QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO**  
**DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL**  
**PRESENTA**

***SILVIA MELINA RIVERA RODRÍGUEZ***

**ASESOR DE LA TESIS**  
**ANTONIO SALGADO GÓMEZ**

**NOVIEMBRE DE 2001**



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**



*A quien corresponda:*

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la  
**Lic. SILVIA MELINA RIVERA RODRÍGUEZ**  
 hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis "**BIENESTAR EN UN  
 ENTORNO RESIDENCIAL TRADICIONAL DE MONTERREY**", en vista  
 de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en  
 examen de grado de Maestría en Trabajo Social.



**DR. ANTONIO SALGADO GÓMEZ**  
**ASESOR DE LA TESIS**

**DR. ADOLFO B. NARVÁEZ TIJERINA**  
**MIEMBRO DE LA COMISIÓN  
 DE TESIS**



**FACULTAD DE  
 TRABAJO SOCIAL  
 DIVISION DE ESTUDIOS  
 DE POSGRADO**

**DRA. BRIGITTE LAMY**  
**MIEMBRO DE LA COMISIÓN  
 DE TESIS**

**MTRA. GRACIELA JAIME RODRÍGUEZ**  
**SUBDIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE  
 ESTUDIOS DE POSGRADO**

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos, primeramente, al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por otorgarnos apoyo financiero sin el cual, no podríamos haber realizado esta tesis. De la misma manera, a la Universidad Autónoma de Nuevo León por el financiamiento para la compra de libros y material didáctico esencial para concluir nuestra investigación.

Al Dr. Antonio Salgado Gómez por guiarnos como asesor durante los dos años en que se elaboró esta investigación. Así como nuestro reconocimiento y agradecimiento a la Dra. Brigitte Lamy y al Dr. Adolfo B. Narváez Tijerina, por sus comentarios y precisiones como miembros de la comisión de tesis.

Mención aparte, al Mtro. César Rivera Tristán, quien nos ayudó durante todo el proceso de la elaboración de este documento, así como en su revisión parcial y final. Damos las gracias a quienes residen en el primer cuadro de la ciudad, por brindarnos su tiempo al contestar el cuestionario aplicado; y a los funcionarios públicos del gobierno local que accedieron a ser entrevistados.

Por último, a todas las personas que, de una u otra forma, contribuyeron a lo largo de esta investigación, con datos, opiniones y comentarios. Un agradecimiento especial a la familia Rivera Rodríguez por su apoyo.

Silvia Melina Rivera Rodríguez



## RESUMEN DE LA TESIS

La tesis titulada *Bienestar en un entorno residencial tradicional de Monterrey* se enfocó en el primer cuadro de dicha ciudad, con el propósito de conocer cuál es el grado de bienestar de los habitantes de esta zona, tomando en cuenta para ello dos visiones: la percepción que sobre el bienestar tienen los residentes del primer cuadro de la ciudad y su comparación con la conceptualización que los funcionarios públicos realizan sobre el mismo tema.

Tomamos como marco teórico, diferentes definiciones sobre el bienestar, tanto de organismos internacionales como de algunos autores especialistas que trabajan el tema. Se presentan los componentes e indicadores que los organismos internacionales utilizan para medir el bienestar de la población, así como también se realiza una revisión de programas de las secretarías y dependencias del gobierno federal, abocados a este rubro. Además, se consideran los planes de desarrollo del gobierno estatal de Nuevo León (1997-2003) y de la administración municipal de Monterrey (1997-2000).

La metodología de este estudio incluye el marco operativo y la estrategia de verificación donde se define cuál es nuestro universo de estudio, además de los métodos utilizados para analizar los datos que arrojaron la aplicación de los dos instrumentos: la guía de entrevista para conocer la conceptualización que hace el funcionario público sobre el bienestar y el cuestionario que se utilizó para conocer más a fondo la percepción de la población sobre el mismo tema.

En el análisis e interpretación de datos se presentan los resultados de la aplicación de los dos instrumentos, también los resultados preliminares del análisis cualitativo y cuantitativo, respectivamente. En el apartado de las conclusiones de esta investigación se exponen las principales resoluciones a las que llegamos sobre el tema.

Con esta investigación lo que se pretende es tener una visión más amplia de lo que es el bienestar, desde el punto de vista del entorno residencial en la ciudad de Monterrey, específicamente en el primer cuadro de la ciudad, tomando en cuenta la conceptualización que los funcionarios públicos del gobierno local hagan sobre el tema, así como la percepción de los habitantes que residen en el primer cuadro de la ciudad.

A largo plazo se espera que esta investigación pueda contribuir a que se considere seriamente la percepción de la población al intentar aplicar programas que busquen incrementar el bienestar de la población, así también es importante que no se soslayen las características específicas tanto de la comunidad como de su entorno residencial y se eduque tanto a habitantes como a funcionarios encargados de los programas para que crezcan su conceptualización así como las políticas adecuadas para crear y mejorar un entorno de bienestar adecuado a las recomendaciones de los organismos internacionales y nacionales.

## TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	IV
RESUMEN DE LA TESIS.....	V
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO</b>	
1.1 Definiciones del concepto bienestar.....	8
1.1.1 Según autores.....	8
1.1.2 Según organismos internacionales.....	16
1.1.3 Según gobierno de México.....	16
1.1.4 Según gobierno del estado de Nuevo León.....	16
1.1.5 Según gobierno municipal de Monterrey.....	17
Conclusiones.....	17
1.2 Políticas de bienestar según organismos internacionales.....	18
1.2.1 Organización de las Naciones Unidas (ONU).....	19
1.2.2 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).....	24
1.2.3 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).....	25
1.2.4 Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO).....	27
1.2.5 Organización Panamericana de la Salud (OPS).....	28
1.2.6 Instituto de Investigación para el Desarrollo Social de las Naciones Unidas (UNRISD).....	31
Conclusiones.....	32
1.3 Políticas de bienestar según gobierno de México.....	34
1.3.1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.....	34
1.3.2 Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL).....	36
1.3.3 Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI).....	39
1.3.4 Consejo Nacional de Población (CONAPO).....	43
1.3.5 Programa de Desarrollo Educativo.....	45
1.3.6 Secretaría de Educación Pública (SEP).....	46
1.3.7 Secretaría de Salud.....	48
1.4 Políticas de bienestar según gobierno del estado de Nuevo León y Ayuntamiento municipal de Monterrey.....	50
1.4.1 Plan Estatal de Desarrollo. Nuevo León 1997-2003.....	51
1.4.2 Plan Municipal de Desarrollo. Monterrey, N. L. 1997- 2000.....	56
1.5 Hipótesis.....	60

## CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

2.1 Marco Operativo.....	62
2.2 Estrategia de investigación.....	70
2.2.1 Aspectos generales.....	70
2.2.2 Métodos y técnicas de investigación.....	71
2.2.3 Población y muestra.....	73
2.2.4 Métodos de análisis de datos.....	77

## CAPÍTULO 3: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

3.1 Análisis cuantitativo de cuestionario.....	81
3.1.1 El primer nivel de análisis de datos: los grupos de variables y las relaciones intragrupalas.....	81
3.1.2 El segundo nivel de análisis de datos: los nexos intergrupales y la estructura de covariación.....	95
3.1.3 La composición de factores en el sistema de relaciones intergrupales.....	100
3.2 Análisis del contenido de entrevistas aplicadas a informantes clave.....	103
CONCLUSIONES.....	122
BIBLIOGRAFÍA.....	129
ANEXOS.....	132

**ÍNDICE DE TABLAS**

	<b>Página</b>
<b>Tabla N° 1.1</b> Componentes e indicadores del bienestar que se utilizarán en este estudio	33
<b>Tabla N° 2.1</b> Estimación de viviendas habitadas para el año 2000 en tres AGEBS del primer cuadro de la ciudad de Monterrey	74
<b>Tabla N° 2.2</b> Muestra de viviendas estimadas para el año 2000 en tres AGEBS Del primer cuadro de la ciudad de Monterrey	75
<b>Tabla N° 2.3</b> Matriz de correlación	79
<b>Tabla N° 3.1</b> Relaciones con respecto al nivel de significación de la correlación	94
<b>Tabla N° 3.2</b> Composición de factores	99

**ÍNDICE DE FIGURAS**

	<b>Página</b>
<b>Figura N° 2.1</b> Carta de identificación de las tres áreas geoestadísticas básicas de trabajo	76
<b>Figura N° 3.1</b> Grupos del sistema de cadenas de asociación estadística máxima	83
<b>Figura N° 3.2</b> Sistema de cadenas de asociación estadística máxima	93
<b>Figura N° 3.3</b> Formación de factores al interior del sistema de cadenas de asociación estadística máxima	98