

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**



**EXPERIENCIA DE RECUPERACION EN MUJERES
SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA FAMILIAR**

**TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTA
MARIA CANDELARIA MEZA COLUNGA**

ASESOR DE TESIS: DR. JOSE GUILLERMO ZUÑIGA ZARATE

AGOSTO DEL 2002

**EXPERIENCIA DE RECUPERACION EN MUJERES
SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA FAMILIAR**

TM

HV6626

.23

.M6

M4

2002

c.1



1080124311

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



EXPERIENCIA DE BECEROS SOCIALES EN MUJERES
SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA FAMILIAR

TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA
MARIA CANDELARIA MEZA COLUNGA

ASESOR DE TESIS: DR. JOSE GUILLERMO ZUNIGA ZARATE

AGOSTO DEL 2002

TM

H 6626

• 2

• M6

M4

2 2





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

A QUIEN CORRESPONDA:

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la
Lic. MARÍA CANDELARIA MEZA COLUNGA
 hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis "**EXPERIENCIA DE
 RECUPERACIÓN EN MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA FAMILIAR**",
 en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo
 sea sustentado en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.

Educación
 PARA LA VIDA

JZ
DR. JOSÉ GUILLERMO ZÚÑIGA ZÁRATE
 ASESOR DE LA TESIS

[Signature]
DRA. MARCELA GRANADOS SHIROMA
 MIEMBRO DE LA COMISIÓN
 DE TESIS



**FACULTAD DE
 TRABAJO SOCIAL
 DIVISION DE ESTUDIOS
 DE POSGRADO**

[Signature]
MTRA. MA. TERESA CELESTINO RODRÍGUEZ
 MIEMBRO DE LA COMISIÓN
 DE TESIS

[Signature]
MTRA. GRACIELA JAIME RODRÍGUEZ
 SUBDIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE
 ESTUDIOS DE POSGRADO

[Handwritten notes]

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

EXPERIENCIA DE RECUPERACION EN MUJERES
SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA FAMILIAR

TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA

MARIA CANDELARIA MEZA COLUNGA

ASESOR DE TESIS DR. JOSE GUILLERMO ZUÑIGA ZARATE

AGOSTO DEL 2002

AGRADECIMIENTOS:

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al Dr. Guillermo Zúñiga Zarate Asesor de mi tesis, así como a la Dra. Marcela Granados Shiroma y a la Mstra. Teresa Celestino Rodríguez, miembros del Comité de Tesis por sus valiosas y acertadas sugerencias e interés en la revisión del presente trabajo.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo económico para la realización de mis estudios.

A Alternativas Pacificas, A. C. por proporcionarme el listado de usuarias que acudieron a esa institución durante 1999; por permitirme el acceso a sus instalaciones y por su contribución económica en la primera fase de localización de domicilios.

A cada una de las mujeres que compartieron conmigo sus experiencias, al Sr. Miguel Lujan Tapia, a mi sobrino Luis Mario Meza Muñoz, a mi familia y a todas las personas que contribuyeron de una forma u otra en la realización de este trabajo, y por el apoyo que siempre me brindaron. Y de una forma especial agradezco al Dios Todopoderoso que me dio la gracia y la fuerza de concluir mis estudios y este trabajo.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	III
INDICE DE DIAGRAMAS	VII
INDICE DE CUADROS	VIII
RESUMEN	IX
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO 1: EL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA FAMILIA	4
1. 1. Antecedentes	4
1. 2. Definiciones	5
CAPITULO 2: Manifestaciones y repercusiones	11
2.1. Clasificaciones	11
2.1.1. Víctimas	11
2.1.2. Daño Ocasionado	12
2.1.3. Omisiones	13
2.2. Efectos	14
2.2.1 Violencia en contra de la mujer	14
2.2.2 Violencia en contra de los niñ@s	16
2.3. Estadísticas	19
CAPITULO 3: ENFOQUES TEÓRICOS	22
3.1. Conductismo	22
3.2. Teoría de Sistemas	23
3.3. Perspectiva de Genero	23
3.4. Enfoque teórico de la Construcción Social	23
3.5. Enfoque Ecológico	24
CAPITULO 4: LA BÚSQUEDA DE AYUDA	28
4.1. Percepción de los actores	28
4.2. Reacciones ante la violencia	29
4.3. Solicitud de ayuda	30
CAPITULO 5: EL PROCESO DE RECUPERACIÓN	33
5.1. Respuesta Individual	33
5.1.1. Recuperación	34
5.1.2. Resiliencia	34

5.1.3. Vulnerabilidad	37
5.2. Respuesta del Entorno	38
5.2.1 Disponibilidad de fuentes de apoyo.....	38
5.2.2 Atención a víctimas de violencia	38
5.2.3 Legislación y normatividad	39
5.2.4 Modelos de intervención	41
CAPITULO 6: EL ESTUDIO Y SU METODOLOGÍA	46
6.1. Justificación	46
6.2. Asunto de investigación	47
6.3. Tradición cualitativa	47
6.4. Colecta de datos	48
6.5. Selección de la muestra	48
6.6. Transcripción y análisis de los datos	48
6.7. Informe y presentación de resultados	48
6.8. Ética de la Investigación	49
CAPÍTULO 7: INFORME DE RESULTADOS	50
7.1. El diseño de investigación	50
7.1.1. El asunto de investigación	51
7.1.2. El enfoque metodológico	51
7.1.3. El marco de referencia	52
7.1.4. El diseño del instrumento	53
7.2. El trabajo de campo	53
7.2.1. La selección de informantes	54
7.2.2. La colecta de datos	54
7.2.3. La constitución y análisis de los datos	55
7.3. Hallazgos de investigación	59
7.3.1. Experiencia de violencia	61
7.3.1.1. Etapas en el ciclo de violencia	63
7.3.1.2. Intensidad y frecuencia de los episodios	68
7.3.1.3. Expresión e impacto de las variantes ..	76
7.3.1.4. Dirección y extensión de la violencia ..	86
7.3.1.5. Efectos causados en las víctimas	96
7.3.2. De la percepción a la acción	104
7.3.2.1. Percepciones y acciones	106
7.3.2.2. Procesos internos	114
7.3.3. Experiencia en la búsqueda de ayuda	121
7.3.3.1. Obstáculos para la solicitud de ayud ..	123
7.3.3.2. Impulsores para la solicitud de ayuda. .	132
7.3.3.3. La ruta e itinerarios	140

7.3.4. Experiencia de recuperación	153
7.3.4.1. Recursos y respuestas del entorno	155
7.3.4.2. Recursos y respuestas individuales	175
7.3.4.3. Obstáculos en la recuperación	185
7.3.4.4. Impulsores en la recuperación	193
7.3.4.5. Fases y grados de recuperación	200
7.4. Conclusiones	209
BIBLIOGRAFÍA	219
ANEXOS	225

INDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1: Núcleos de sentido	56
Diagrama 2: Áreas y categorías de análisis	58
Diagrama 3: Experiencias de violencia	60
Diagrama 4: Etapas en el ciclo de violencia	62
Diagrama 5: Frecuencia e intensidad de los episodios	67
Diagrama 6: Expresiones e impacto de las variantes	75
Diagrama 7: Dirección y extensión de la violencia	85
Diagrama 8: Patrón de secuencia de las variantes	86
Diagrama 9: Efectos causados a las víctimas	95
Diagrama 10: De la percepción a la acción	103
Diagrama 11: Percepciones y reacciones	105
Diagrama 12: Los procesos internos	113
Diagrama 13: Experiencias en la búsqueda de ayuda	120
Diagrama 14: Obstáculos para la solicitud de ayuda y la denuncia	122
Diagrama 15: Impulsores para la búsqueda de ayuda y la denuncia	131
Diagrama 16: La ruta general	139
Diagrama 17: Itinerario hacia la ayuda especializada	146
Diagrama 18: Experiencia de recuperación	152
Diagrama 19: Recursos y respuestas del entorno	154
Diagrama 20: Recursos y respuestas individuales	174
Diagrama 21: Obstáculos para la recuperación	184
Diagrama 22: Impulsores de la recuperación	192
Diagrama 23: Fases y grados de recuperación	199

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1.	Características y datos generales de las informantes	59
Cuadro No. 2.	Grados de frecuencia e intensidad del maltrato experimentado	68
Cuadro No. 3.	Características y reacciones de las personas violentas .	76
Cuadro No. 4.	Daños causados a las mujeres violentadas	97
Cuadro No. 5.	Efectos en hijos e hijas testigos de violencia conyugal	99
Cuadro No. 6.	Reacciones de las mujeres víctimas de violencia familiar	104
Cuadro No. 7.	Itinerarios	148
Cuadro No. 8.	Aspectos socioeconómicos	157
Cuadro No. 9.	Entorno familiar actual	159
Cuadro No. 10.	Apoyos solicitados y respuestas obtenidas	160
Cuadro No. 11.	Características y reacciones de los hijos e hijas testigos de violencia conyugal	163
Cuadro No. 12.	Características y reacciones personales de las entrevistadas	175

Resumen

Al realizar un estudio sobre la recuperación de las víctimas de violencia familiar, mediante el análisis cualitativo y comprensivo del discurso de siete mujeres residentes en el área metropolitana de Monterrey, N. L. quienes solicitaron ayuda institucional a causa de este problema, se encontró que todas las sobrevivientes de violencia familiar que fueron entrevistadas experimentaron paulatinamente un proceso interno que transformó el grado y calidad de la percepción de sus vivencias y el estilo de sus respuestas.

Los resultados del estudio indican que el proceso de transformación perceptivo y conductual de las víctimas de violencia familiar se encuentra vinculado a la transformación gradual y cualitativa de las características del ciclo de violencia en el que se vieron involucradas; así como a la calidad y efectividad de las respuestas institucionales y sociales que les fueron otorgadas, en el recorrido que emprendieron en busca de ayuda y en su lucha por recuperarse del daño infringido a ellas y a sus hij@s.

A la vez el estudio da cuenta de cómo y por qué cada uno de estos aspectos determinaron el grado de recuperación alcanzado por cada una de las informantes, así mismo de la ruta e itinerarios recorridos.

También el trabajo de investigación realizado permitió diferenciar las diversas etapas y momentos que integran y marcan los procesos de transformación cualitativos y graduales del ciclo de violencia y en la percepción, respuesta y recuperación de las entrevistadas.

En el ciclo de violencia se identificaron cinco etapas que de acuerdo a sus características distintivas se diferenciaron como sigue: 1ª) Enamoramiento y estabilidad. 2ª) Desequilibrio y choque. 3ª) Ajuste y control. 4ª) Destrucción y depresión. 5ª) Supervivencia y crisis

En relación al proceso perceptivo y conductual que las sobrevivientes de violencia familiar experimentaron se distinguen los siguientes: lucha por entender, lucha por conservar, lucha por sobrevivir, lucha por romper y lucha por superar.

Los factores que surgieron como obstáculos para la recuperación de las informantes son el continuar la convivencia con personas violentas, la insuficiencia y dificultades económicas, las irregularidades en el otorgamiento y recepción de la atención y la escasez o inaccesibilidad de fuentes de apoyo

Mientras que como factores impulsores en la recuperación se identificaron: el alejarse de la persona violenta, el enfrentar con apoyo policiaco, el uso adecuado de recursos y habilidades personales, la información y la orientación, la recepción de apoyo terapéutico, la presencia de figuras y respuestas alentadoras y la asistencia a grupos de autoayuda.

Con respecto a los grados que se diferenciaron en el proceso de recuperación de las víctimas de violencia familiar se encuentran las siguientes fases: 1ª) Reflexión :de experiencias y riesgos. 2ª) Fortalecimiento y decisión. 3ª) Intervención y apoyo. 4ª) aceptación y apego. 5ª) evidencias y cambios. 6ª) soporte y autodeterminación

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la Srita.

LIC. MARIA CANDELARIA MEZA COLUNGA

hacen constar que han evaluado y aprobado la tesis "EXPERIENCIA DE RECUPERACIÓN EN MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA FAMILIAR", en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en examen de grado.

Dr. José Guillermo Zúñiga Zarate

Asesor de la Tesis.

Dra. Marcela Granados Shiroma

Miembro de la Comisión de Tesis

Mstra. María Teresa Celestino Rodríguez
Miembro de la Comisión de Tesis

MTS. Graciela Jaime Rodríguez
Subdirectora de la División de Estudios de
Posgrado

Monterrey, N. L. Agosto 22 del 2002