

**Cuadro 4: Daños causados a las mujeres violentadas**

Caso	Variante	Etapas	Efectos
1	Abandono y Ausencia Prolongada	Adolescencia	Desintegración familiar, deserción escolar vagancia, adicción, rebeldía, violencia social, reclusión en centro de readaptación, relaciones sexuales y embarazo en la adolescencia.
	<u>Cony. S. y C.</u> Física Psicológica A. Sexual Patrimonial.	y Embarazo	Dolor, inflamación, hematomas, inmovilidad temporal de quijada prostitución, autoestima dañada, adicción, abandonó al cónyuge y su primera hija, embarazos no deseados, graves dificultades económicas para cubrir necesidades básicas, irritación, maltrato a hijas.
2	<u>Conyugal Unid.</u> Física	Embarazo y	Dolor, inflamación, hematomas, quemaduras, bajo peso, pérdida de empleo y de la libertad, destrucción de bienes paternos.
	Psicológica Patrimonial	Juventud	Autoestima dañada, depresión, aislamiento familiar y social, estrés y temor extremos, intentos de suicidio, embarazo no deseado.
	Abuso Sexual Abandono		Explotación financiera, despojo de sueldo, despojo de bienes. No recibe pensión alimenticia Sobre carga de conyugales responsabilidades económicas y cuidado hijos.
3	Cony. Bidi. Física		Hematomas.
	Psicológica		Estrés, temor, ausencia laboral por problemas escolares hijos.
	Patrimonial		Sobrecarga de responsabilidades económicas y cuidado de los hijos, conflictos conyugales, dificultades económicas en pago de servicios

**Continuación del cuadro 4: Daños causados a las mujeres maltratadas.**

4	<u>Maltrato Inf.</u> Psic.		Auto estima muy dañada, conflicto y competencia con sus hermanas, obesidad, aislamiento social
	<u>V. C. C.</u> Física Embarazo Psic.		Hematomas e inflamaciones, fracturas, dolores corporales. Daño auto estima, relaciones sexuales en la adolescencia, tortura psicológica, varias parejas sexuales, depresión marcada, ideas de suicidio constantes. Embarazos no deseados.
	A. Sexual		
	V. Pat.		Sobrecarga de responsabilidad económica y cuidado de los hijos
5	<u>Cony. Unid.</u> Física Pisc.	Embarazo	Dolor, corporal, inflamación y hematomas, fracturas, cicatriz.
	Pat.		Limita participación, actividades recreativas y superación personal, daño auto estima, intentos de suicidios, estrés.
	A. sexual		Dificultades económicas extremas, no cobertura de necesidades básicas
			No los percibe
6	<u>Unid.Física</u> Psic.		Dolor corporal, lesiones leves
	Pat.		Auto estima muy dañada, depresión, estrés, limitación superación personal
			Fatiga extrema y sobrecarga de responsabilidad económica.
7	M. I. Física Psic.		Dolor corporal, inflamaciones, hematomas, fracturas, suspensión del alimento, privación de la libertad
	<u>Unid.Física</u>		Introversión, timidez, aislamiento social, malas calificaciones, temores, daño a la autoestima
	Psic.		Dolor corporal, inflamaciones, hematomas, fracturas, suspensión del alimento, privación de la libertad
			Introversión, timidez, aislamiento social, malas calificaciones, temores, daño a la autoestima
	Patrimonial		Dificultades económicas graves.

***En los hij@s de las informantes<sup>1</sup>***

Los datos particulares de los efectos y daños causados a l@s hijos e hijas de las informantes cada casa se concentran en el siguiente cuadro:

**Cuadro 5: Efectos en hij@s testigos de violencia conyugal**

Caso	Hija	Hijo	Efectos
1	7		Aun no percibidos
	4		Aun no percibidos
	2		Aun no percibidos
2		18	Agresividad
		5	No visible
		3	Retraso Psicomotor
3		16	Sujeto de violencia, inseguridad, baja autoestima
		9	Sujeto de violencia
		6	Alta violencia en la escuela y en el hogar, expulsaron de la escuela
4	3		Efectos en los hijos aun no son percibidos
		1	Los dos fueron Rechazados durante su gestación
5	23		Asustaban y lloraban
		20	Repite palabras y actitudes de H. V. contra M. S. V
		14	Adicción. Demandado por violación y secuestro a menor de edad después de 3 meses de convivencia conyugal
		11	Grado alto de rebeldía contra autoridad materna de M. S. V y replica de palabras y actitudes contra M. S. V.
6	23	24	Alcoholismo, inseguridad
			Nerviosismo, inestabilidad en el trabajo
		21	Inseguridad
7	14		Bajas calificaciones, conflictos entre hermanos, sonámbulo
		9	Pleito entre hermanos, majadero, altanero
		6	No tiene respeto por nadie

Fuente: Entrevistas profundas.2001

<sup>1</sup> En los casos 1, 2 y 4 los hijos de las informantes aún son pequeños, tampoco habían ingresado a la primaria o al kinder al momento de la entrevista, por consiguiente los efectos aún no son identificados. Verificar cuadro de edades

Conforme a estos datos en relación a los daños físicos, psicológicos y en el desempeño social, se obtuvo la siguiente relación:

**Daños Físicos:** dolor físico (4), hematomas (2), adicción (2), anemia (2), retraso psicomotor (1).

*Ejemplo: “una vez a mi hijo, estaba en la adolescencia, lo agarró porque supuestamente no había ido a la secundaria y lo agarró y lo amarró en un árbol que teníamos ahí, en un aguacate, lo amarró así con las manos arriba y le empezó a pegar bien feo con una vara de la rama de un árbol... duró muchos días sin poderse sentar” (caso 5).*

**Daños Psicológicos:** temor (6), llanto (6), tensión (3), nerviosismo e intranquilidad (3), inseguridad extrema (3), ira (2), alteración en el sueño (sonámbulo) (1), baja autoestima (1).

*“Por decir ahorita mi hija en el trabajo anterior que tuvo, decía ella que se sentía muy nerviosa como que tenía miedo, y le digo pero miedo de qué hija: -no sé mamá, cuando se acerca mi jefe me pongo toda colorada y me siento demasiado nerviosa- y digo yo pues a lo mejor, fue lo que uno les ha dejado, pero uno no se da cuenta” (caso 6).*

**Daños en el desempeño funcional:** condiciones de sobrevivencia económica (3), bajo rendimiento y problemas escolares (3), imitación de palabras y actos violentos (3), abandono escolar (3), rebeldía y agresividad (4), pleitos (3), abandono laboral (2).

*“vi muchas, muchas cosas de agresividad en el niño, se peleaba con sus hermanitos, agarraba los cuchillos y los amenazaba que los quería matar, al niño mayor también le afectó en la secundaria, ahorita todavía es tiempo de que tiene una materia pendiente porque el niño se desvelaba, porque veía los problemas de nosotros hasta las 2, 3 de la mañana y el niño no se dormía, nada más dígame que jovencito va a tener mentalidad después de que va todo desvelado y al ver el problema de su papá y de su mamá” (caso 3).*

#### ***Análisis y discusión de los datos***

La primera consideración pertinente en el análisis de los datos incluidos en esta sección es que el listado que se presenta no da cuenta del total de los daños causados por la violencia, sino que muestra aquellos efectos que de acuerdo a la información y capacidad perceptiva de cada informante pudieron ser reconocidos por las entrevistadas.

Sin embargo y a pesar de dicha limitación cada uno de los efectos que fueron detectados en el trabajo de campo realizado tiene sustento y concordancia teórica con lo anotado por Heise et al (1994); Norma Oficial Mexicana NOM-190-SSA1-1999; Ling Altamirano (1999ab), Valdez (1999) y con la Universidad de Costa Rica (2000).

Los hallazgos presentados permiten visualizar que los daños psicológicos son los que mayor impacto tienen en todas las víctimas cuya repercusión además se refleja en el listado de daños en desempeño funcional. Dicho aspecto adquiere mayor relevancia si se considera que la depresión, la baja autoestima y las conductas autodestructivas; tienen

también una repercusión importante en el estado de salud física. Al respecto Lammoglia (1995) nos dice que aún cuando las relaciones destructivas donde la persona violenta golpea a su víctima son más dramáticas, las otras formas de maltrato existentes son más terribles que los golpes por cuanto también las enferman gravemente.

Este autor, al estudiar los efectos en el estado psicológico de las personas abusadas emocionalmente, señala que la dependencia afectiva y el triángulo de abuso -estrés-depresión en que estas personas se ven atrapadas las incapacita para actuar, interrelacionarse e incluso las lleva a la muerte.

Lammoglia (1995) recapitula en su revisión documental teórica que como resultado del estrés se alteran y dañan los tejidos del organismo y que como consecuencia de la depresión además de la tristeza, el desánimo y el “apachurramiento” (sic) se abate la respuesta inmunológica de los individuos, mencionando que por esta causa se vuelven más vulnerables a muchas enfermedades inclusive los cánceres mortales.

Lo cual es factible si se considera que tanto las emociones como el funcionamiento fisiológico, se rigen por procesos bioquímicos así como por la transmisión de estímulos eléctricos y que la alteración de este funcionamiento se traduce en diversos padecimientos orgánicos. también se sabe que los cánceres están relacionados con la alteración celular de los tejidos. Sería interesante confirmar estos hallazgos sobre la base de un estudio o de tipo cuantitativo de los casos de cáncer reportados.

En segundo lugar aparecen como daños relevantes: las dificultades económicas, el ausentismo y/o abandono escolar así como el ausentismo y/o abandono laboral. Esta información también señala las necesidades de atención y apoyo a las víctimas por la violencia familiar.

Dichas consideraciones muestran que el otorgar atención integral a los sobrevivientes de violencia familiar es un factor clave para su recuperación física, psicológica, económica y en el desempeño de estas personas; indicándonos además que la rehabilitación psicológica y el apoyo asistencial son una prioridad en la lista de las necesidades de atención de éstas personas.

La relevancia del asunto se magnifica si se retoman los resultados obtenidos empíricamente y teóricamente sustentados en las secciones anteriores, con relación a la historia del maltrato infantil en 6 de los 7 cónyuges violentos involucrados quienes además repiten dicha victimación infantil en tod@s sus hij@s.

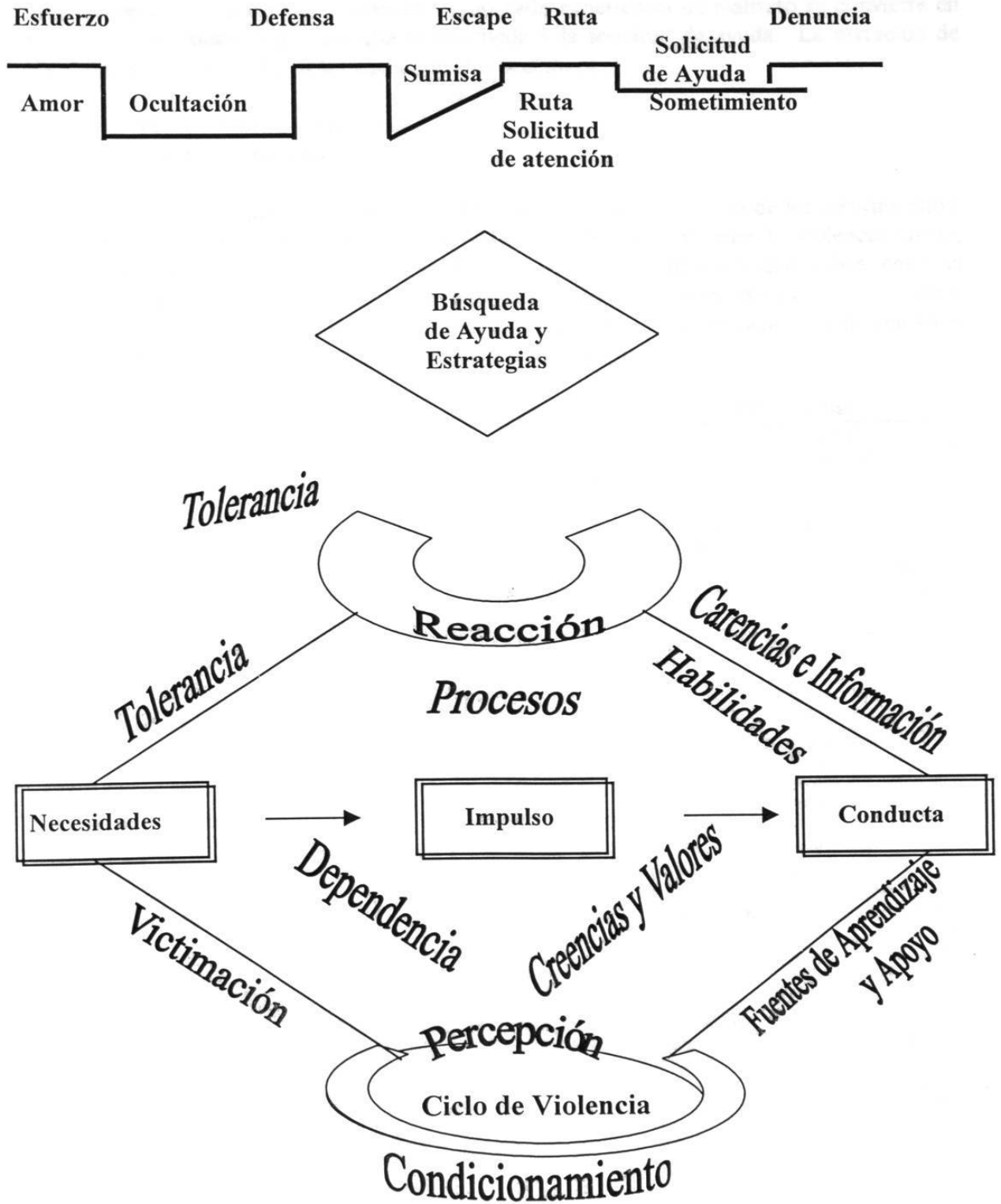
Elevándose así el número de personas que ameritan esta atención a fin de romper la transmisión transgeneracional de la violencia familiar. Lo cual estaría lejos de ajustarse a la capacidad institucional con la que actualmente se cuenta. Admitiendo esta nuestra realidad y la necesidad de buscar alternativas viables para incidir en esta problemática que nos afecta a todos socialmente, plantea obligatoriamente las siguientes preguntas ¿Existen alternativas viables? y la segunda se deriva de esta ¿Cuáles son esas alternativas?.

Se ha de reflexionar en estas preguntas en el resto del relato de los hallazgos de este informe pues tienen relación con las preguntas que inspiraron el presente trabajo de investigación.

### *Síntesis de la sección*

- ❖ El listado de daños revela la necesidad de atención integral como un factor clave en la recuperación, de las víctimas de violencia familiar.
- ❖ Existe la necesidad de buscar alternativas viables para otorgar el apoyo para la recuperación psicológica, la superación de las condiciones económicas, la sobrecarga de trabajo y la tensión en que viven las informantes.
- ❖ Los daños psicológicos encabezan la lista de los efectos y su impacto se refleja en el desempeño escolar y laboral, así como tienen también una grave repercusión en el estado de salud física y en la transmisión transgeneracional de la violencia familiar.
- ❖ La atención psicológica es un factor clave para la recuperación de las víctimas y la prevención de la aparición de nuevos casos de violencia familiar.

DIAGRAMA 10: DE LA PERCEPCIÓN A LA ACCIÓN



### 7.3.2. De la percepción a la acción

En el presente apartado se extrae del discurso de las 7 mujeres entrevistadas, las percepciones y reacciones específicas que cada tipo de maltrato generó en el conjunto de las informantes. También se condensa, como cada experiencia de maltrato se convierte en un factor que obstaculiza o impulsa la búsqueda y la solicitud de ayuda. La narración de los hallazgos se ha dividido en las siguientes dos secciones:

#### 7.3.2.1. Percepciones y Reacciones

#### 7.3.2.2. Los Procesos Internos

El reporte de los resultados incluye un cuadro que contiene un listado de los pensamientos, sentimientos y reacciones que las entrevistadas experimentaron ante la violencia vivida; éste se acompaña del relato condensado que describe la relación que existe entre la percepción y reacciones de las entrevistadas revelando el proceso interno en su mente y emociones y las factores involucrados en su recuperación. A continuación se presentan el cuadro de datos y el diagrama explicativo de la primera sección.

**Cuadro 6: Reacciones de las mujeres víctimas de violencia familiar**

Características de la fase	Sentimientos	Pensamientos	Acciones
Lucha por entender -Se inquieta y no entiende	Confusión, frustración, tristeza, amor, esperanza	Me quiere. ¿Por qué me trata así? Él va a cambiar	Dialoga, oculta, tolera, perdona.
Lucha por conservar: - Inicia el bloqueo psicológico e intelectual. -Intenta mejorar.	Culpa inseguridad, rechazo, miedo, torpeza, angustia, depresión, disminuye la esperanza	El tiene razón. No puede hacer nada bien. No quiero que le haga da a mi familia. Tal vez cambie, mientras me voy por un tiempo. No sé que hacer.	Explica, justifica, oculta se esfuerza, perdona, reclama, perdona, sufre, pasiva. Rechaza ayuda institucional.
Lucha por sobrevivir -Dificultad para continuar viviendo. -Intenta huir o limitar	Enojo, coraje, disminuye, el amor., desconfianza; estado de constante estrés, y terror, impotencia, depresión, desesperación, resentimiento	Le estoy trayendo problemas a mi familia. No me ama. No vale la pena vivir así	Se esconde, se va, lo cuenta, pide ayuda a sus familiares, cede, vuelve, aguanta. Se quebranta busca separación temporal o intenta suicidarse.
Lucha por romper -Percibe el problema- -Intenta solucionar- -Decide denunciarlo-	Desesperanza, desamor miedo, coraje, impotencia, inseguridad, desesperación, frustración, desconfianza, aumenta el resentimiento.	Nunca va a cambiar. Me va a matar. ¿Qué más puedo hacer? No creo que pueda hacer algo. ¿A donde me voy?. Necesito hacer algo. Ideas de homicidio.	Busca ayuda institucional y la separación definitiva, Denuncia el maltrato, se decepciona de la ayuda institucional, Se cede y somete.
Lucha por superar -Comprende mejor el problema, vence el miedo, decide actuar. -Intenta recuperarse-	Valor, decisión, seguridad Renace la esperanza Se fortalece emocionalmente	Estamos dañando a nuestros hijos. Pase lo que pase voy a hacer algo. Tal vez salga adelante. Voy a hacerlo	Busca ayuda institucional, denuncia, acepta la ayuda, se apega al tratamiento, realiza y experimenta cambios.

Fuente: Entrevistas Profundas:



## DIAGRAMA 11: PERCEPCIONES Y REACCIONES

### PSICOLÓGICO

*Frases y actos que le duelen mas que los golpes*

TRATARON DE ENTENDER  
SE ESFORZABAN POR MEJORAR  
BLOQUE INTELECTUAL, EMOCIONAL  
Y VOLUTIVO

DIÁLOGO, ESFUERZO,  
CONFUSIÓN, CULPA,  
TORPEZA, DEPRESIÓN.

### FÍSICO

*Enojos por el mal carácter*

TRATABAN DE DEFENDERSE,  
EVITABAN DISGUSTARLO  
BUSCARON AYUDA O HUIR

CORAJE, TEMOR,  
IMPOTENCIA, SE  
ENCIERRA, SE ESCONDE,  
IBA CON ALGÚN  
FAMILIAR O CON LA  
POLICÍA O EL SERVICIO

### SEXUAL

*Relaciones sexuales forzadas como un derecho del cónyuge que tiene que soportar*

RESISTENCIA DÉBIL  
OBLIGADA A CEDER

ASCO, IMPOTENCIA,  
FRUSTRACIÓN,  
DEGRADADA, RECLAMO.

### PATRIMONIAL

*La irresponsabilidad de su cónyuge*

PIDEN AYUDA  
BUSCAN TRABAJO  
SE RESPONSABILIZAN

SE ENDEUDAN, SE  
SUBEMPLEAN, SE  
ENJOAN, PELEAN, SE  
AGOTAN FÍSICA Y

### NEGLIGENCIA Y/O ABANDONO AFECTIVOS

*Rechazo y desamor*

CONDUCTAS AUTODESTRUCTIVAS  
BUSCAN PROVEEDORES SUSTITUTOS

DEPRESIÓN, SOLEDAD,  
NUEVAS LIGAS Y  
RELACIONES, IDEAS E  
INTENTOS DE SUICIDIO,  
ADICCIÓN,

### 7.3.2.1. *Percepciones y reacciones*

En esta sección se ofrece una síntesis de los episodios de maltrato a fin de relacionarlos con las percepciones y reacciones que las informantes mostraron acerca de los hechos según el tipo de maltrato experimentado.

#### *Maltrato psicológico*

Los actos de violencia psicológica representan para las mujeres violentadas una experiencia que les causó un dolor interior intenso, estos actos violentos fueron percibidos por las entrevistadas como *“las cosas que le dice y hace”* la persona violenta en su contra que *“la lastiman y duelen más”* que los otros actos de violencia.

Las entrevistadas al principio *trataron de entender* que era lo que pasaba y él por que de los problemas, intentaban dialogar y aclarar los malos entendidos, *por el gran amor* que sentían, o por el deseo de mantener la familia unida, *perdonaron* el maltrato; *pensaban que el maltratador las amaba y que todo iba a cambiar.*

Ante los insultos y falsas acusaciones *se esforzaban por ser mejores* con la esperanza de mejorar la situación y que la persona violenta cambiara, sin embargo a pesar de sus esfuerzos no lograban complacerlo por lo que sentían frustración, coraje y desesperación.

*Toleraron y ocultaron* las humillaciones y los insultos y se deprimían, se desilusionaban y terminaban por *sentirse muy confundidas culpables e incapaces de salir del problema* sin el cónyuge violento. Experimentando una condición literal de *bloqueo intelectual, emocional y volitivo.*

Ejemplo: *“me pegaba pero lo que me dolía más es lo que me decía... yo quería explicarle pero él no oía... al principio yo agarraba mucho coraje, de lo que el me hacía y siempre pensaba en desquitarme en lo que más le doliera, o me echaba la culpa yo decía bueno yo hice esto y trataba de no hacerlo, pero era lo... por más que trataba de hacer las cosas nunca... le parecían bien y era como una desesperación así por dentro, que sentía como mucha angustia, no sé, no hallaba que hacer... todo eso te va dañando y ya no puedes tener libertad para desarrollarte y hacer otras cosas por lo mismo porque siempre estás así, siempre estás así”* (caso 1).

Un hallazgo más en relación con la *violencia psicológica* es que la infringida hacia l@s hij@s ya sea por exposición o en forma directa, *no era percibida con facilidad* y sus efectos *no siempre fueron observables.*

El discurso narrado por las mujeres entrevistadas muestra que el maltrato psicológico ejercido en contra de los hij@s y sus efectos solo reconocido en cualquiera de las siguientes circunstancias:

Cuando las entrevistadas recibieron *información y/o atención profesional* como en los casos, 2, 3, 7. Cuando ya *l@s hij@s están grandes* o ya *el daño es muy evidente*, como en los casos 5 y 6. En cambio las entrevistadas del caso 1 y 4 aún no lo perciben por tanto no lo narran, pues sus hij@s son pequeños.

Ejemplo: *“ahorita mi hija en el trabajo anterior que tuvo, decía ella que se sentía muy nerviosa como que tenía miedo y digo yo pues a lo mejor, fue lo que uno les ha dejado, pero uno no se da cuenta (caso 6).*

### **Maltrato físico**

Con relación al maltrato físico éste es *percibido* por un tiempo prolongado como *“enojos y peleas normales”* debido a que su esposo *“se alteraba mucho por cualquier cosa que no le parecía y a veces no sabía ni porque”*

En general el maltrato físico les producía fuertes sentimientos de *resentimiento, impotencia y mucho miedo, incluso la idea de suicidio u homicidio, al principio intentaban reclamar y defenderse* ella o a l@s hij@s, pero al darse cuenta que el tratar de reclamar, defenderse o acudir a la policía *“los enfurecía más y a ella les iba peor”* por lo que ellas *debido al miedo y la superioridad de la fuerza física tenían que someterse y se desistían* en sus intentos de denunciarlo algunas otras testifican que se aguantaban el maltrato por no saber que hacer o no tener a donde más ir.

Las entrevistadas por el *miedo y por amor* que le tenían al maltratador intentaban y se *esforzaban por conservar la armonía conyugal y evitaban que el cónyuge se enojara, esperando siempre que se produjera un cambio,* mientras tanto optaban por *encerrarse o irse temporalmente con algún familiar* hasta que se calmara.

Al presentarse un nuevo episodio de *maltrato físico más severo* que en otras ocasiones, dirigido contra las entrevistadas; o alguno dirigido contra sus hij@s *más allá de lo cotidiano* las informantes *solicitaron ayuda judicial; que por lo general no fue efectiva ni adecuada;* o bien acudieron a una unidad médica y nuevamente solicitaron la ayuda familiar.

Ejemplo: *“lo amaba, obviamente como todas las mujeres, va a cambiar, no sé porque piensa uno, debe ser también por la mentalidad de mi madre, porque también mi madre aguantó mucho, y primero fue eso y después, ya más golpes, más golpes y justamente al año de vivir ya juntos me rompió la nariz de un cabezazo, porque no quería que yo fuera a ver a su familia... trataba de defenderme, de esconderme, de quitármelo de encima, de encerrarme pero me aventaba las puertas, simplemente no puede un*

Ejemplo: *“me golpeo, ya me llevó a la casa,.. al día siguiente su mamá y sus hermanas, llegaron con la patrulla ellas, vamos a denunciarlo, no quise yo, por miedo a que iba a tener represalias hasta que ya vi que la cosa estaba tan fea que para todo me estaba amenazando todos los días, estaba muy tensionado, tan enojado, tan furioso que sí es capaz ..y el niño mayor me lo dijo más feo si no nos vamos dice me voy a quedar sin mamá y con él en la cárcel” (caso 7).*

Debido a que *no recibieron el apoyo requerido* o por no estar totalmente convencidas de la necesidad de deshacer los vínculos conyugales o por las dificultades legales volvieron con la persona violenta y así permanecieron unidas a él y sometidas al maltrato hasta que *se dieron cuenta* de que la violencia se tornó *muy peligrosa* y del *daño causado a sus hij@s*

por lo que trataron de esconderse y separarse legalmente del cónyuge denunciando el maltrato recibido.

Ejemplo: *"le dije yo sabes que primera y ultima vez que me tocas a mi hijo... se quedó dormido y nos fuimos a poner la denuncia pero como le digo yo no quise que le hicieran nada, le dije no nadamás le voy a tramitar el divorcio "*

*"a la niña le dice, si te esperas a tu mamá una cosa te digo voy a volver y la voy a matar y tu me las vas a paga ya llegó a mucho, todavía yo aguanto mucho, pero ya que le diga eso a la niña, y fuimos a la ministerial, pero no me quisieron hacer la denuncia" (caso 5).*

### **Maltrato sexual**

Los actos donde son obligadas a tener relaciones en contra de su voluntad son percibidos por las entrevistadas como un derecho que el cónyuge tiene y que ellas tenían que soportar. A todas les generaba sentimientos de impotencia y tres de ellas reportan haber sentido asco y otras sentimientos de dolor y rechazo por que su cónyuge ignoraba la necesidad que ellas tenían de ternura y de que se les pidiese perdón por los maltratos anteriormente recibidos.

De acuerdo a su testimonio ellas se veían obligadas a ceder por 3 razones: la falta de información acerca de sus derechos en las relaciones conyugales, el temor de un nuevo episodio de maltrato físico y por la necesidad de amor que experimentan.

Ejemplo: *"Yo no sabía que era abuso, porque yo decía es mi esposo... cuando empezó a salir mucho que la violencia intrafamiliar y que los derechos de la mujer, decía el anuncio de que era una violación aunque fuera el marido de uno, si uno no quería tener relación con él y la forzaba, entonces por eso le decía yo a él, ah entonces me vas a violar..."*

*"...incluso ahora ..hemos tenido relaciones o sea yo soy mujer y necesito, pero ahí días que no quiero, o sea no tengo ganas, pero tengo miedo de decirle que no porque va a empezar otra vez a decirme, sabes que traes otro y que esto y que el otro y no vaya darse que vayamos a llegar a un altercado y me vaya a querer golpear otra vez" (caso 5)*

### **Maltrato patrimonial**

El maltrato patrimonial expresado como negligencia económica fue percibida por el conjunto de las informantes como *"la irresponsabilidad de su marido"* que todo o la mayor parte de su salario se lo gastaba en la tomada o en andar con otras y ni para comer les daba.

Este abuso les producía mucho enojo y coraje a las informantes quienes eran impulsadas a reclamarle al maltratador su conducta. Al prolongarse y acentuarse la negligencia económica las dificultades, las carencias y la tensión aumentaban por lo que en ocasiones aparecía un episodio de violencia conyugal recíproca y/o de maltrato infantil.

En otras ocasiones las informantes a fin de suplir las carencias solicitaban el apoyo de familiares o a muy personas cercanas a ellas, recurrían al endeudamiento o buscaban trabajo aceptando por lo general subemplearse. La sobrecarga por el trabajo doméstico y el desempeño laboral las fue agotando física y emocionalmente.

El maltrato patrimonial al combinarse con el maltrato físico, también fue *agotando y rebasando su capacidad de tolerancia*, contribuyendo a romper la dependencia económica y los vínculos afectivos que la unían a la persona violenta.

Ejemplo: *“yo le decía que estaba muy cansada y pues eso a él le enojaba mucho, y empezamos a distanciarnos, él decía que nada más se le había acabado el dinero y que yo ya se me había acabado el amor, pero no era eso, yo ya no podía de veras, era una mujer amorosa con la espalda toda cansadísima, y conforme iban pasando los años pues me iba cansando más, inclusive todavía sigo siendo eso, porque él no nos mantiene”* (caso 6)

### ***Negligencia y abandono afectivo***

La negligencia afectiva y el abandono fueron percibidos por las entrevistadas como el *rechazo y desamor por parte del cónyuge o de los padres* por lo que se sentían muy tristes, además en el caso de la negligencia experimentaban fuertes sentimientos de *culpa y celos*. Mientras que el abandono le producía profundos sentimientos de *soledad y vacío*.

Ejemplo: *“yo quería tener a alguien que me quisiera a alguien que me respetara, .. yo lloraba sola.. me sentía sola, así como un tanque de gas cuando está solo, yo así me sentía como un cacahuate se oía, ..me sentía vacía, yo pasaba y veía a las parejas así en la calle y lloraba* (caso 1).

También el rechazo afectivo de los padres o del cónyuge impulsó a algunas entrevistadas a tratar de *buscar proveedores sustitutos de afecto*, mediante el establecimiento de nuevas ligas y relaciones.

Así mismo, ambas experiencias causaron en quienes lo vivieron muchos estragos psicológicos como la *inseguridad*, la *depresión* y *baja autoestima* muy marcadas que se tradujeron en la *falta de auto cuidado personal y conductas autodestructivas* que a su vez tuvieron repercusiones en la salud física tales como la adicción a sustancias tóxicas, bajo peso, la obesidad, la promiscuidad sexual, ideas o intento de suicidio así como desintegración familiar.

Ejemplo: *“Tal vez yo tuve esas relaciones buscando cariño.. no me sentía amada”* (caso 4).

### ***Análisis y discusión de los datos***

El relato que antecede permite visualizar que la diferencia en el grado y calidad de la percepción de cada tipo de maltrato aparece relacionada al grado y calidad de la información y experiencia previa que cada entrevistada poseía, en relación con los distintos actos de violencia. Así como con el grado en que éstos impactaron la integridad personal y la familiar.

Además esta exposición aporta argumentos con relación a que las reacciones en respuesta a la violencia que surgen en este relato son derivadas de los múltiples intentos que las entrevistadas realizaron para tratar de adaptarse o solucionar las adversidades que enfrentaban, siendo impulsadas a poner en práctica diversas estrategias de acuerdo a los recursos con los que contaba.

También dicha narración indica que cada informante no solo se enfrascó literalmente en una lucha con la persona violenta, sino que libró una serie de batallas interiores, que corresponden a las siguientes fases: lucha por entender, lucha por conservar, lucha por sobrevivir, lucha por romper y lucha por superar.

A su vez, en cada una de estas fases sobresale una motivación e impulsos específicos que dan origen a una serie de reacciones que se agruparon de acuerdo al tipo de intento que motivó a las entrevistadas, los cuales se clasificaron de la siguiente manera: intenta comprender, intenta conservar, intenta modificar, intenta limitar, intenta romper, intenta superar. Cada una de estas fases con sus respectivas motivaciones y características se abordaran en detalle en la siguiente sección.

Al respecto Whittaker y Whittaker (1987) mencionan que el ataque, la agresión, la huida, la retirada, las componendas y las sustituciones son intentos para modificar, cambiar o suprimir la situación de frustración; clasificándolas como reacciones orientadas según la realidad afirmando que estas son medios directos para tratar con un problema.

Dichos autores además explican que los mecanismos de defensa; son reacciones que se originan por la distorsión de la realidad; entre los que mencionan la racionalización, la represión, la proyección, la identificación, la regresión, la sustitución, la compensación, la sublimación.

Así mismo, incluyen en su descripción otro grupo de reacciones donde mencionan la apatía, la indiferencia, la fantasía, la fijación. Toda esta información nos brinda un amplio marco de referencia para interpretar los hallazgos en relación con las reacciones descritas tanto en esta sección como en la siguiente.

También el relato de la presente en sección en conjunto con los resultados del apartado anterior nos proporcionan un nuevo enfoque en la aproximación a la realidad de las experiencias y actos de maltrato que fueron ejercidas en contra de las 7 mujeres entrevistadas y de los efectos que éstas produjeron en ellas; encontrando que estas acciones corresponden literalmente a las diversas técnicas de reforzamiento utilizadas por los seguidores del conductismo para el condicionamiento y modificación de la conducta de las cuales nos hablan Marx y Hillis (2000) y Woolfolk (1996).

De igual manera, las acciones y control de las personas que ejercieron la violencia también son comparables a las acciones y métodos usados por aquellas personas que se dedican a domesticar y entrenar animales usando el castigo físico, el encierro, la privación de los alimentos y las recompensas a fin de lograr ese objetivo.

En correspondencia Walker (1989) alude al tema del condicionamiento conductual al tratar de explicar las reacciones de las víctimas de violencia familiar como el resultado del reforzamiento intermitente. En tanto que para Lammoglia (1995) estas reacciones son una respuesta psicológica y fisiológica al constante estado de estrés y depresión en el que viven las mujeres maltratadas. Este autor también se refiere a la influencia que tienen los

modelos y patrones acerca del amor que son aprendidos por los adolescentes a través de los personajes de las novelas.

El estudio realizado además de confirmar los planteamientos de los autores mencionados en esta sección, destaca que la información que las entrevistadas recibieron sobre la violencia familiar y sobre las alternativas existentes para resolverlo influyó en la interpretación que le daban a la conducta del hombre violento.

Mientras que el desgaste de los sentimientos de amor y apego a la persona violenta así como el tipo de recursos utilizados en respuesta al maltrato dependen de un proceso interno determinado por la transformación cualitativa de la violencia y de los valores y creencias aceptadas por las entrevistadas.

Con respecto a los factores que influyeron para favorecer o desestimular la solicitud de ayuda y la denuncia del maltrato surgidos en el relato que fue presentado; éstos serán analizados en el apartado 7.3.3. que trata estos asuntos.

### *Síntesis de la sección*

- ❖ La violencia familiar se manifestó en la vida de las mujeres entrevistadas como una serie de eventos que se presentaban repetidamente en muchas ocasiones, cuya causa no siempre comprendían.
- ❖ Estos eventos en forma general fueron percibidos por todas las entrevistadas como un sinnúmero de experiencias que no deseaban vivir, las lastimaba y producían enojo tristeza; por lo que realizaron múltiples intentos para evitar y escapar del maltrato.
- ❖ Cada tipo de maltrato y sus efectos eran percibidos por las informantes en diferente grado y manera.
- ❖ A partir de cada forma de maltrato se desencadenó una serie de reacciones que integran las distintas fases y procesos internos experimentados por las víctimas de violencia.
- ❖ Cada uno de estos procesos representó en realidad una lucha interna que las impulsó a actuar de diferentes maneras, según la etapa en que se encontraban las informantes.
- ❖ Dichos procesos se relacionan con la manera en que las diferentes experiencias de maltrato eran percibidas así como con los efectos específicos que estas experiencias tuvieron sobre ellas, también se asocian con la percepción del daño causado a sus hij@s.
- ❖ La diferencia en el grado y calidad de la percepción de cada tipo de maltrato aparece relacionada al grado y calidad de la información y experiencia previa que

cada informante posee, en relación con los distintos actos de violencia. Así como con el grado en que éstos impactaron la integridad personal y la familiar.

- ❖ Los actos ejercidos por la persona violenta así como algunas reacciones identificadas en el discurso de las víctimas parecen ser el resultado de un condicionamiento conductual intermitente.



## DIAGRAMA 12: LOS PROCESOS INTERNOS



En la mente y emociones de la víctima de violencia familiar se libra una batalla cuyo proceso ejemplífico de la siguiente manera:

### **7.3.2.2. Los procesos internos**

La presente sección tiene el propósito de estudiar las diferentes etapas por las que las informantes tuvieron que pasar en el camino a su recuperación, por lo que en ésta se describe la sucesión de fases del proceso que las llevó a buscar explicaciones y estrategias diversas intentando resolver su problema así como eliminar o superar los efectos causados por la violencia.

A continuación se describe como todas las entrevistadas fluctuaron en las distintas etapas entre el amor y el rechazo, la comprensión y el resentimiento; la esperanza y la desesperanza; la confianza y la inseguridad; el reclamo y el sometimiento; la ilusión y la desilusión; el temor y el valor; la pasividad y la acción.

#### ***Lucha por entender y reconciliar***

**Descripción:** En esta primera fase del proceso todas las entrevistadas en sus discursos dan testimonio de que por cuanto ellas amaban a su cónyuge, buscaban comprenderlo y entender lo que estaba sucediendo en su relación. Buscaron explicarse y reconciliarse manteniendo la ilusión de la armonía conyugal.

Tenían una perspectiva equivocada del maltrato y recibieron sugerencias de tolerar el maltrato ya que es visto como problemas pasajeros que son parte de la vida conyugal.

**Motivación:** Necesidad de afecto y armonía.

**Sentimientos:** Amor, confusión, esperanza de cambio, tristeza, ilusión

**Pensamientos:** “él me ama” . “¿Por que me trata así?”, “él va a cambiar”

**Reacciones:** Intenta y se esfuerza por entender y reconciliarse se inquieta, dialoga, tolera, perdona, niega y oculta el maltrato, rechaza la ayuda, acumula sugerencias.

#### ***Lucha por conservar***

**Descripción:** En esta etapa, debido al amor, la vergüenza, la culpa, el temor y el deseo de evitarse problemas así como evitar la ruptura de la unidad familiar; todas las entrevistadas primero reclamaron el maltrato luego un intento de evitar disgustar a la persona violenta, y mejorar la situación familiar se esforzaron por ser mejor y hacer mejor las cosas.

A pesar de sus esfuerzos el maltrato aumenta y se hace más frecuente por lo que se frustra y se desespera al igual que la invade el temor y la vergüenza lo que hace que busque estrategias para solucionar sus problemas y que trate de ocultar el maltrato sin lograrlo, experimenta muchas dificultades para continuar la relación y el desempeño cotidiano. Inicia el bloqueo psicológico.

**Motivación:** Necesidad de afecto, y pertenencia

**Sentimientos:** Culpa, inseguridad, miedo, vergüenza, torpeza, angustia, desaliento, tristeza, coraje, frustración, desesperación, disminuye la esperanza y el amor.

**Pensamientos:** “el tiene razón yo tengo la culpa”, “no puedo hacer nada bien”, “tal vez cambie”, “no sé que hacer”, “Me voy a ir mientras se le pasa”.

Reacciones: Intenta y se esfuerza por mejorar y adaptarse al entorno explica, se esfuerza, sufre, perdona, reclama, tolera, cede, se va temporalmente, justifica y oculta el maltrato, acepta la ayuda de familiares, sigue acumulando sugerencias y rechaza los consejos de separación y de denuncia legal.

### ***Lucha por sobrevivir***

Descripción: En esta etapa, todas experimentaron una gran dificultad para continuar sobreviviendo emocional y físicamente, va aumentando su confusión y desilusión, también fue disminuyendo la esperanza de que la situación pudiera cambiar.

Las invade la culpa y el temor por lo que entraron en un estado de estrés y depresión muy marcados. Por esta razón llamó también a esta fase: "*Bloqueo Condicionado*" Lo anterior se tradujo en una aparente pasividad por lo que 6 de las 7 entrevistadas enfrentaron críticas y rechazo por la mayor parte de sus familiares y personas que las conocían.

También por lo general en esta etapa entran en contacto con alguna institución del sistema de salud o del sistema legal a causa de su estado físico y psicológico e incluso aparecen ideas o intentos de suicidio.

Motivación : Autoprotección y Supervivencia.

Sentimientos: Impotencia, tensión, terror, desesperanza, vacío, ansiedad, triste, desconfianza, terror, desesperación, frustración, se desgastan el amor y las esperanzas.

Pensamientos: "me esta dañando", "le estoy trayendo problemas a mi familia"; ¿qué hago?; ¿cómo le hago?., "no creo que pueda hacer algo" ideas o intento de suicidio.

Reacciones: Intenta sobrevivir y escaparse. Evita enfrentamientos, se esconde o se va

temporalmente, ya no quiere afectar a su familia de origen, suspende la ruta, se deprime es pasiva, sufre el maltrato, se somete, se aísla, se pone a trabajar y/o se endeuda, se refugia en los familiares y solicita algún tipo de atención en el sistema de salud y en el judicial.

### ***Lucha por romper***

Descripción: Las principales características de esta fase es que se agotaron el amor, la paciencia y la tolerancia de las entrevistadas desaparece o disminuye la culpa y en su lugar aparecen el resentimiento y el rechazo hacia la persona violenta. Inicial el proceso de reflexión y de recuperación.

También en esta fase las informantes se dieron cuenta de que el maltrato era muy grave y empezaron a percibir el daño causado a los hij@s, por lo que vencieron el temor que les inspiraba la persona violenta, intentando proteger a sus hij@s y su propia vida, se arriesgan y vuelven a denunciar y solicitar ayuda judicial e inician o reanudan trámites de divorcio

que en ninguno de los casos procedió. Aquí la insistencia y persecución del hombre violento para recobrar el control se vuelve muy intensa.

- Motivación:** Necesidad de liberarse y solucionar el maltrato.
- Sentimientos:** Resentimiento, asco, rechazo, desamor, ira, inseguridad, temor, agotamiento, desconfianza, angustia, irritabilidad.
- Pensamientos** “no quiero que le haga daño a mi familia”, “nunca va a cambiar”, “me va a matar”, “estamos dañando a nuestros hij@s”, “no quiero volver con él”; “necesito hacer algo efectivo”; idea de homicidio.
- Reacciones:** Intenta limitar y suprimir.  
Intenta ruptura, toma la decisión de hacer algo, reanuda la ruta, solicita la ayuda judicial y especializada.

### ***Lucha por superar***

**Descripción:** En esta fase las entrevistadas se encuentran con personas que le comunican un mensaje de posibilidad de cambio, le brindan información y le proporcionan apoyo, por lo que las informantes van recobrando la esperanza y la confianza en sí mismas y logran separarse del control emocional y económico que la persona violenta ejercía sobre ellas, también se recobra el apoyo familiar, y se inicia una lucha por recuperar el equilibrio económico y emocional de la familia.

- Motivación:** Eliminar los efectos de la violencia y recuperar el equilibrio familiar.
- Sentimientos:** Esperanza, valor y fortaleza renovadas, combinado con periodos de ansiedad, irritabilidad y fatiga.
- Reacciones:** Intenta modificar y eliminar  
Acepta y enfrenta el problema, busca y logra la ruptura, autodeterminación, se fortalece, lucha por eliminar los estragos causados por la violencia.

### ***Análisis y discusión de los datos***

Al considerar que los datos de cada uno de los rubros del proceso interno que fue descrito en esta sección reflejan el patrón común que fue identificado en todos y cada uno de los discursos de las informantes, indica la existencia de congruencia y confiabilidad del estudio, por lo que se aportan elementos para comprender el cómo y porque de lo que sienten, piensan y hacen las mujeres maltratadas

Especialmente si se toma en cuenta, que en cada caso son diferentes las características de edad, ocupación, años de unión conyugal de las informantes y de las personas violentas, de igual manera era diferente el entrono familiar de origen de cada uno de ellas y ellos, así como son diferentes las características de la violencia ejercida en cada caso.

Si estas reflexiones son ciertas, se induce que en nuestro contexto social las mujeres que viven experiencias de maltrato estarán involucradas en alguna de estas fases y podrá especificarse en que parte del proceso se ubica cada persona e inferir algunos datos importantes para la valoración y atención del mismo.

Estos supuestos han de ser probado en la práctica profesional de quienes atienden a estas personas al realizar la valoración de los casos. Sin embargo la duración de cada una de las fases es un asunto que deberá ser indagado ya que el estudio mostró que a cada persona le tomó un lapso diferente de tiempo el pasar de una etapa a otra, así mismo deberá estudiarse el por qué de estas diferencias en el tiempo. Estas dos cuestiones serán abordadas en los dos apartados siguientes.

En cuanto a la tipología utilizada para la clasificación de las reacciones incluidas en la descripción que fue presentada, debe aclararse que estas categorías emergieron directamente del análisis de los discursos, sin embargo la revisión teórica indica que algunos de estas tipologías tienen correspondencia con lo escrito por Whittaker y Whittaker (1987), quienes explican las distintas reacciones que se generan a causa de la ansiedad ante la frustración.

Con relación a las motivaciones enumeradas en el relato Whittaker y Whittaker (1987), afirman que los motivos tienen su origen en las necesidades ya sea fisiológicas, psicológicas o biosociales, además establecen que la conducta motivada tiene las siguientes 4 características: Es cíclica, opera selectivamente, busca el equilibrio y es activa así como persistente.

También nos dicen que primero se despierta un impulso o motivo, luego se presentan una serie de actos de conducta que buscan satisfacer o reducir el impulso. Algunos de los resultados de este estudio confirman estas afirmaciones, y proporcionan el marco de referencia para interpretar los hallazgos a cada uno de esos puntos.

Así mismo al analizar los resultados que dan cuenta de la lucha de las entrevistadas por conservar la armonía en la relación conyugal y el que ellas se sintieran culpables por el maltrato y responsables de mantener la unidad familiar aún cuando se trataba de una versión de amor y unidad muy distorsionadas y dañinas; indica que esta tiene su origen y es derivada principalmente por los siguientes tres factores: las necesidades personales de afecto y de pertenencia de las informantes; la percepción equivocada del maltrato resultante del moldeamiento cognitivo y conductual que es producido por la influencia del entorno familiar y social y por el efecto de la violencia psicológica.

El determinar cual de estos factores tiene más peso es algo que queda pendiente por verificar en un estudio posterior. No obstante, sí es posible determinar que la percepción equivocada del maltrato es un factor que es posible modificar a través de la información y educación para la salud, por tanto es una de tarea importante en la prevención y el abordaje de los casos.

Además es importante echar mano de otras tesis además de estas teorías para comprender el patrón de comportamiento identificado en los casos estudiados. Por esta razón es útil revisar estos resultados a partir del concepto de "crisis emocional" desarrollado por Lindemann en sus estudios sobre las reacciones al dolor (Aguilera y Messik, 1976) por medio de estos estudios se sabe que cuando una persona no puede superar los problemas que se le presentan con los métodos que acostumbra usar entra en una crisis, que es seguido

por un período de desorganización en el cual se realizan diversos intentos para solucionar esa situación.

Aguilera y Messik (1976) también nos informan que las situaciones de dolor generan tensión en todas las personas que las experimentan y que al afrontar una crisis se echa mano de una serie de “*mecanismos adaptativos*” que pueden llevar a la persona a recuperar el equilibrio o al fracaso en el manejo de esa situación por estos estudios también se sabe que el fracaso trae consigo un deterioro en el funcionamiento personal de las personas que lo han vivido.

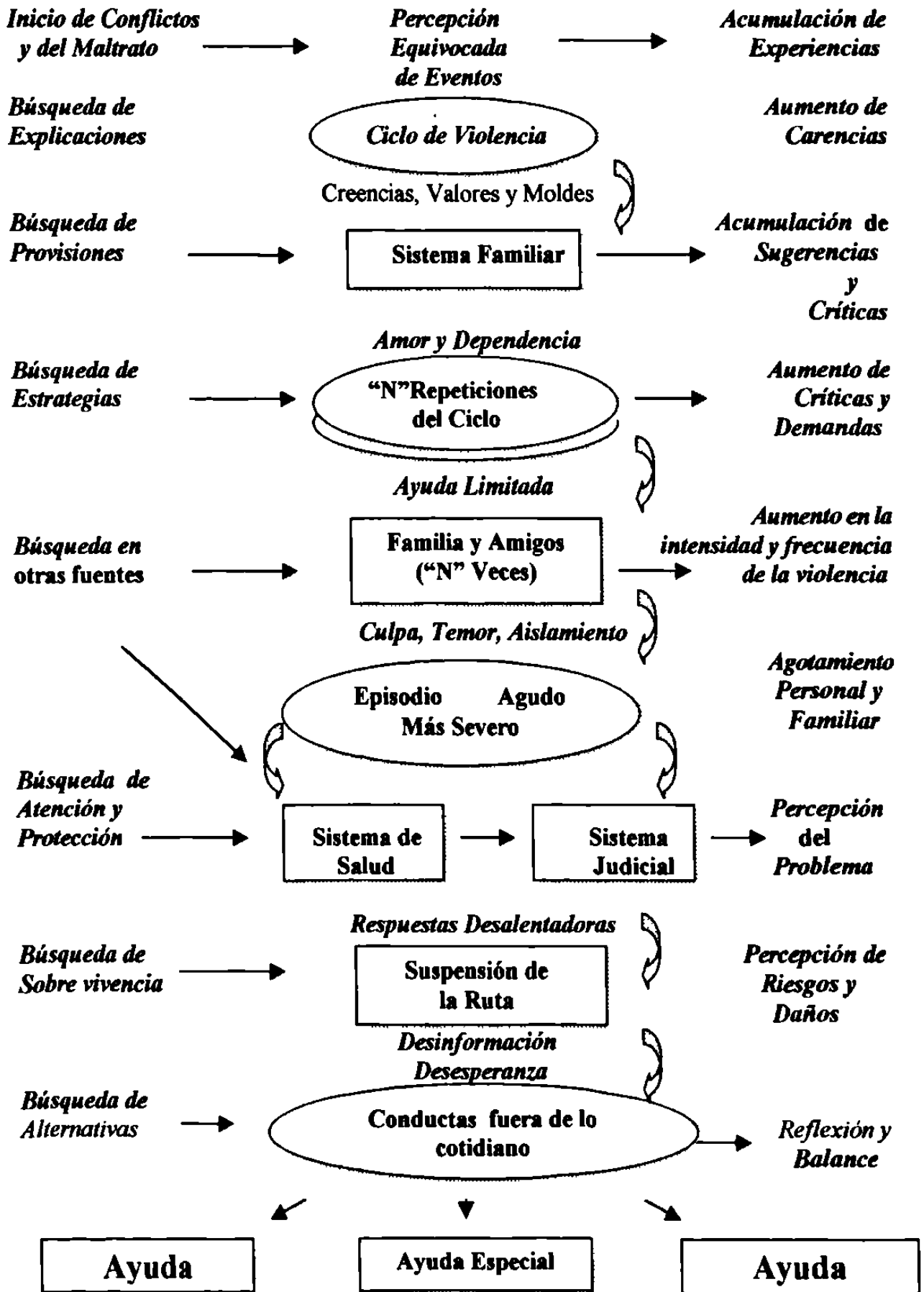
Un aspecto que también debe señalarse es que el estudio mostró que el sometimiento y la pasividad representó para las informantes, la única manera factible para defenderse del maltrato, por lo que ésta reacción no debe ser considerada como una actitud criticable sino como auténtica estrategia de sobrevivencia física y emocional en un momento específico de la historia de violencia; incluso Leonore Walker(1989) señala la peligrosidad e impudencia que representa el confrontar a una persona violenta sin el apoyo de varios elementos policíacos.

### *Síntesis de la sección*

- ❖ Las fases descritas en esta sección reflejan el patrón común que fue identificado en todos y cada uno de los discursos de las mujeres entrevistadas
- ❖ A partir de esta descripción podrá especificarse en que parte del proceso se ubica cada persona maltratada e inferir algunos datos importantes para su valoración y atención
- ❖ A cada persona le tomó un lapso diferente de tiempo el pasar de una etapa a otra, por lo que deberá estudiarse el por qué de estas diferencias en la duración de las fases
- ❖ La revisión teórica indica que las distintas reacciones que surgieron en el discurso son conductas motivadas originadas por el impulso de satisfacer necesidades biopsicosociales.
- ❖ Específicamente estas reacciones se generan en respuesta a la ansiedad ante la frustración y al estrés a fin de restablecer el equilibrio físico y emocional que ha sido alterado.
- ❖ En la lucha de las entrevistadas por conservar la armonía y la unidad familiar intervienen principalmente tres factores: las necesidades personales de afecto y de pertenencia de las informantes; los efectos de la violencia y por la percepción equivocada del maltrato.
- ❖ La percepción equivocada del maltrato es resultante del moldeamiento cognitivo y conductual producido por la influencia del entorno familiar y social.

- ❖ El estudio mostró que el sometimiento y la pasividad representó para las informantes, la única manera factible para defenderse del maltrato, en un momento específico de la historia de violencia; por lo que es considerada como auténtica estrategia de sobrevivencia física y emocional.

**DIAGRAMA 13: EXPERIENCIAS EN LA BÚSQUEDA DE AYUDA**





### **7.3.3. Experiencias en la búsqueda de ayuda**

En el presente apartado se describen y analizan los resultados en relación con los factores que obstaculizaron la solicitud de ayuda y la denuncia, así como aquellos que las impulsaron. Además se reflexiona sobre las respuestas otorgadas por las diferentes personas e instituciones a los que acudieron las entrevistadas.

También se narran y estudian la ruta e itinerarios recorridos por las informantes en la búsqueda de ayuda hasta llegar a la ayuda especializada, que aquí está representada por Alternativas Pacíficas.

Cada uno de estos puntos será tratado en secciones diferentes las cuales se han ordenado de la siguiente manera:

7.3.3.1. Obstáculos para la solicitud de ayuda y la denuncia

7.3.3.2. Impulsores de la solicitud de ayuda y la denuncia

7.3.3.3. Ruta e Itinerarios.

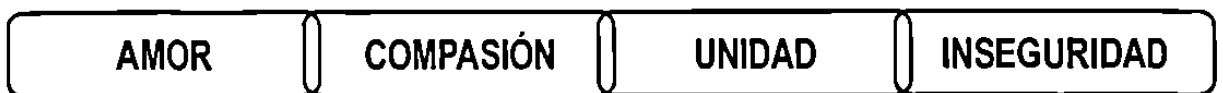
El desglose y estudio de los resultados incluidos en cada una de las secciones de este apartado, se apoya en la narración sintetizada de los discursos de las informantes que aparecen al inicio del apartado 7.3.2. el cual se titula “De la Percepción a la Acción” y en una selección de párrafos del discurso de las informantes los cuales sustentan los hallazgos presentados.

El esquema explicativo que ilustra los hallazgos en relación con el primer punto que trata sobre los factores que surgieron como obstáculos de la solicitud de ayuda y la denuncia aparece en la página siguiente:

**DIAGRAMA 14: OBSTÁCULOS PARA LA SOLICITUD DE AYUDA Y LA DENUNCIA**



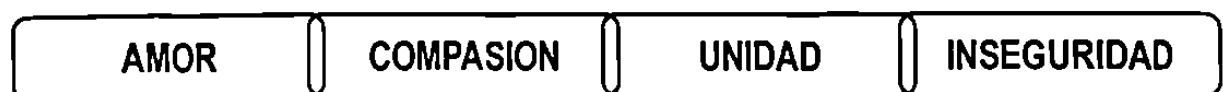
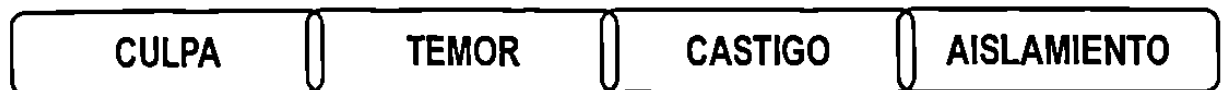
**VÍNCULOS**



**INFLUENCIA DEL ENTORNO**



**EFFECTOS DEL CONDICIONAMIENTO**



**RESPUESTA DESALENTADORA**



### 7.3.3.1. *Obstáculos para la solicitud de ayuda y la denuncia*

Con respecto a este asunto los relatos de las entrevistadas muestran que ellas retardaron o detuvieron la solicitud de ayuda y la denuncia de la violencia experimentada por una serie de circunstancias y factores que se entrelazan y combinan entre sí de tal forma que representan la cadena que les impedía librarse de la violencia que padecían, una de las informantes narra la multifactoriedad de este asunto de la siguiente manera:

*“Pues no sé, fueron muchos factores, en ese momento lo que yo sentí fue miedo a las represalias, hacerlo quedar mal a él, por lo mismo que lo quería, que fueran a pensar mal en el trabajo, que mi familia se enterara y todo mundo”.* (7)

El total de los factores que obstaculizaron, retardaron y desestimularon la denuncia del maltrato y la solicitud de ayuda institucional formal que fueron identificados en los discursos de las siete informantes fueron los siguientes:

El amor y la compasión hacia la persona violenta, idea de que él iba a cambiar, el deseo de conservar la unidad familiar, no estar totalmente convencida de la necesidad de deshacer vínculos conyugales, el temor al maltrato físico, la culpa y otros efectos del maltrato psicológico, no darse cuenta de la gravedad del problema y del daño que se causaba a l@s hij@s, las sugerencias de tolerar el maltrato, el contacto o experiencias anteriores con la violencia familiar, la falta de información, ver el maltrato como un derecho del cónyuge, no recibir el apoyo requerido, no saber a donde más ir.

Todos estos factores se han agrupado para su narración y análisis en los siguientes rubros:

*Vínculos afectivos y económicos*

*Influencia del entorno*

*Efectos de la violencia*

*Respuestas desalentadoras*

*Falta de información*

La narración de cada una de estas categorías busca además ubicarlas en las diferentes fases del proceso que se desencadenan a la par con las experiencias de maltrato. A continuación explico cada aspecto enlistando los factores que se repiten en el discurso de todas las informantes.

*Vínculos afectivos y económicos*

En primer lugar se identificó en cada uno de los casos que los vínculos afectivos que unían a las informantes con la persona violenta constituyó uno de los principales factores que frenó durante mucho tiempo la denuncia de las vivencias de violencia, propiciando que retardaran el buscar y recibir ayuda e incluso detener las rutas ya emprendidas porque evitaban dañar a esa persona o se les *dificultaba separarse* definitivamente de su pareja a causa del *amor* que le tenían o por la *inseguridad* que eso les producía prefiriendo ocultar y tolerar los abusos por uno o varios de los motivos que se ilustran enseguida:

**Amor.**

Este argumento surgió en los siete casos estudiados.

Ejemplo: *“a veces siento que lo necesito, que necesito de su amor que necesito de su ternura, aunque ya hasta se me olvido como es la ternura de él”* (caso 6).

**Anhelo personal de conservar la unión conyugal y familiar.**

También este factor fue mencionado por las 7 entrevistadas:

Ejemplo: *“Yo quería tener mi familia...que estuviéramos unidos”* (caso 2).

**Compasión hacia la persona violenta.**

Aparece en 4 relatos narrados por las mujeres entrevistadas en los casos 3, 5, 6 y 7.

Ejemplo: *“me daba lastima verlo”* (caso 5).

**Miedo a no poder mantener y salir adelante con sus hij@s.**

Aparece en 3 discursos que corresponden a los casos 5, 6 y 7.

Ejemplo: *“será el miedo a trabajar a enfrentar la vida... me detenía el que voy a hacer sola con los niños, el que el mundo esta muy horrible para los niños solos sin papá. (Caso 7).*

A través de algunos de los relatos de las informantes es posible ver que este apego afectivo está presente desde el inicio de la relación y se caracteriza en el caso de la violencia conyugal por un amor “ciego” hacia la pareja el cual es reforzado continuamente por las demostraciones de afecto y de arrepentimiento típicos en el ciclo de violencia y lentamente dicho apego se convierte literalmente en una dependencia afectiva y económica funcional que se prolonga y va desgastándose hasta los inicios del proceso de recuperación cuando ellas buscan romper esos vínculos y librarse de la violencia de la cual han sido víctimas.

Ejemplo: *“me daba coraje, me daba, como le digo yo por todas cosas yo le fui perdiendo lo que yo sentía por él..por el embarazo, yo no quería, no quería, una de las situaciones fue de que iba a hacer con los niños”* (caso 2).

**Influencia del entorno**

El segundo grupo de factores que emergieron en el discurso de las informantes como obstáculos e impedimentos para que las entrevistadas evitaran buscar ayuda y/o abandonaran temporalmente la ruta emprendida está relacionado con *las influencias y experiencias de aprendizaje* a las que las entrevistadas estuvieron sometidas las cuales fueron moldeando su percepción y conducta frente a la problemática que ellas vivían.

Estos factores están presentes simultáneamente con los factores mencionados en el punto anterior en las primeras 3 fases del proceso que se inicia con las experiencias de violencia. Enseguida se enlistan e ilustran los hallazgos relacionados con este aspecto:

**Percepción equivocada de la problemática vivida.**

Esta cuestión surgió en 6 de los relatos obtenidos de los casos 2, 3, 4, 5, 6 y 7.

Ejemplo: *“yo antes no sabía que era abuso pero porque yo decía es mi esposo”*(caso 5).

***Vergüenza por el “que dirán”.***

Se menciona en 5 de las entrevistas en los casos 2, 3, 4, 5 y 6.

Ejemplo: *“hubo varios factores el hecho de que sí yo tomaba la decisión, pues se iban a enterar aquí todos los vecinos, el hecho de que trajera la patrulla y pues es algo que no cualquier persona lo hace verdad”* (caso 3).

***Aprendizaje familiar sobre el rol conyugal de género.***

Surge en 4 discursos; éstos fueron narrados por las informantes de los casos 1,4, y 7.

Ejemplo: *“yo no entendía en ese momento que era como un espejo que estaba imitando lo que mamá hizo, yo no lo veía así pero ahora que ya pienso me doy cuenta que casi todo lo que hacía era porque yo así lo había vivido”* (caso 1).

***Efectos de la violencia***

En cuanto al tercer grupo de factores que se refieren a los efectos mismos de la violencia experimentada, estos están presentes en las fases intermedias del proceso que corresponden a la de bloqueo y sobrevivencia.

A continuación se desglosan y ejemplifican aquellos que están presentes en el discurso de todas las informantes:

***Sentimientos de culpa como efecto del maltrato psicológico.***

Todas las entrevistadas señalan este factor como uno de los principales impedimentos en la búsqueda de ayuda.

Ejemplo: *“Yo decía yo soy culpable y bien culpable y por eso yo no actuaba”* (caso 3).

***Temor por las amenazas y reacciones de la persona violenta.***

Así mismo el temor al cónyuge violento surge en todos los discursos como un obstáculo importante de la búsqueda de ayuda.

Ejemplo: *“yo le tenía miedo, me daba miedo, decía yo, pues si ahorita se lo llevan y luego cuando regrese yo soy la que la voy a llevar”* (caso 6).

***Castigo del cónyuge por el intento anterior.***

Surge en 4 relatos en los casos 2, 3, 5, y 7.

Ejemplo: *“no podía sacar los niños y yo me quería escapar de el entonces se me hizo fácil ir por una granadera y sacar los niños y a el fue lo que le cayó mal y me golpeó y me reclamaba, ándale trae una granadera y me golpeaba y me decía ándale trae la granadera ahorita,”* (caso 2).

***Aislamiento y desconfianza.***

La falta de confianza y el aislamiento hacia las personas cercanas se menciona en 4 de los discursos en los casos 4, 5, 6 y 7

Ejemplo: *“No se a nadie le tenía confianza... no sabía como iban a reaccionar”* (caso 4).

### ***Respuestas Desalentadoras***

Otro tópico que se identificó en todas y cada una de las narraciones de las entrevistadas se relaciona con las *respuestas* por parte de las diferentes personas e instituciones públicas con las que las informantes tuvieron contacto en la ruta que ellas habían emprendido en sus intentos de encontrar ayuda con motivo de la violencia experimentada. Estos factores están presentes en la fase búsqueda de ayuda formal, donde el lamento y queja constante expresada por las informantes y sus familiares es la falta de apoyo o la ayuda insuficiente obtenida en el sistema judicial. En el conjunto de los relatos surgen los siguientes factores:

#### ***Trabas legales y políticas***

Se mencionan en los 7 discursos como uno de los principales obstáculos para la obtención de ayuda judicial.

Ejemplo: *“Entonces allá en defensoría los licenciados dijeron mire si su esposo no se presenta lo sentimos mucho pero nosotros no podemos ni sacarlo de su casa con una orden de aprehensión, porque nosotros no tenemos autorizado, también por lo mismo que por el partido del PAN”* (caso 3).

#### ***Negativa de ayuda***

Este argumento surge como un factor que desestimuló y suspendió la búsqueda de ayuda en 4 de las entrevistas que corresponden a los casos 2, 3, 5 y 7.

Ejemplo: *“fuimos ahí a policía y tránsito y no hicieron nada, no hicieron nada. decían que eran problemas normales entre marido y mujer* (caso 2).

#### ***Reproducción cultural y maltrato por parte de servidores públicos.***

Aparece en el relato de 2 informantes.

Ejemplos: *“Lo que te decían aquí en tránsito: ay al rato se contentan, que nos reconciliáramos ahí -no que ustedes, que muy jóvenes y que hagan su vida... problemas pasajeros y que los golpes cualquiera en un momento de desesperación- eso es lo que decían”* (caso 2).

*“el delegado que estaba ya en la noche, me dijo usted ni se ponga a poner condiciones, porque no está en condiciones de hacerlo, se portó muy majadero”* (caso 7).

#### ***Falta de información y sensibilización***

Las narraciones de todas las entrevistadas constatan que hasta el momento en que fueron referidas o entraron en contacto con Alternativas Pacíficas o CAVIDE las entrevistadas desconocían totalmente la información sobre el ciclo de violencia, sus derechos personales y la existencia de instituciones que brindan atención especializada a las víctimas. Algunas incluso refieren que no sabían que hacer para enfrentar el problema de violencia que vivían o a donde ir para librarse del acoso del hombre violento.

Ejemplo: *pues yo soy de una familia muy tranquila, problemas típicos de las familias, discusiones leves pero nunca, yo nunca me imaginara a vivir así y más en eso que tuvo que pasar... regresé con él una porque yo pensaba que yo le traía problemas a mi familia... que los problemas eran míos y que al yo regresar con él, el estaba conmigo y ya en mi*

*casa se quitaban de problema... Por eso ya la última vez que estaba con él decía a donde me voy.. (caso 2).*

*Ejemplo: "Yo pensaba pues así ha de ser verdad, según yo quería tapar el sol con un dedo porque yo no quería que nadie se diera cuenta de mi vida, pero la verdad es que todo mundo se daba cuenta porque mi esposo gritaba mucho y después supe por una amiga que vive aquí atrás que todas las vecinas de aquí atrás querían mandarle la granadera para que lo recogieran porque era mucho el escándalo y sus niños se asustaban...nunca hicieron nada" (caso 6).*

### ***Análisis y discusión de los datos***

Con respecto al apego afectivo, los relatos revelan, tal como lo asevera Lammoglia (1995), que las entrevistadas realmente amaban a la persona violenta, pero no el maltrato y según el propio discurso de las informantes ellas nunca se acostumbraron a dichas experiencias; estos argumentos refutan la idea de que a las mujeres maltratadas les gusta el maltrato.

También en el caso de las informantes que además del maltrato conyugal fueron víctimas de maltrato infantil en sus discursos se aprecia que el origen del apego afectivo hacia el padre o personaje que ejerce el maltrato se desprende de la gran necesidad de aceptación y afecto propias de esta fase de desarrollo.

Así mismo, al remitirnos a lo dicho por Biestek (1957), sobre las necesidades esenciales de compañía, amor, aceptación y seguridad que todo ser humano requiere satisfacer es posible explicar que en los discursos de todas ellas se observa la repetición constante de las frases "es que yo estaba muy enamorada" y "no quería estar sola o me daba miedo quedarme sola" afirmaciones con las que las informantes señalan la necesidad que sentían de permanecer unida a la persona violenta y por tanto su resistencia a actuar si con ello se "afectaban" o rompían definitivamente los vínculos afectivos con la persona violenta.

Además los discursos y la observación revelan que por un largo período de tiempo la persona que maltrata se convierte en la única o más importante fuente disponible para satisfacer las necesidades de la mujer maltratada, tal como sucede en el caso de un secuestro, esta conducta adoptada por las víctimas debe también interpretarse como un intento de supervivencia, especialmente emocional en medio de violencia la experimentada.

Lammoglia (1995) en cuanto a la dependencia afectiva señala que la violencia conyugal es un problema de adicción a relaciones destructivas. Dicho autor equipara la incapacidad de las mujeres maltratadas para vivir sin la persona amada a pesar de los abusos que esté comete contra ella y el daño que le causa, con la incapacidad de los fármaco dependientes para abandonar las sustancias adictivas aún cuando saben que les daña, encuadrando y explicando este comportamiento como una reacción producida por el denominado "Triángulo de Abuso Estrés y Depresión" (TAED).

Este autor incluso asevera que en estos casos también se presenta el síndrome de abstinencia y se desarrolla tolerancia. También afirma que no sólo la mujer violentada depende emocionalmente del hombre violento sino que a su vez éste depende de ella.

Explicando dicha dependencia mediante comparaciones del efecto bioquímico del amor y las drogas psicotrópicas.

Como ya se mencionó en el marco teórico de este estudio las afirmaciones de Lammoglia a este respecto son cuestionables y ameritan verificación científica, no obstante, también Leonore Walker (1989) nos habla de la mutua dependencia que existe entre el maltratador y la mujer maltratada.

Al respecto de la interpretación de los resultados en relación con el modelamiento cognitivo y conductual, aunque una parte se enmarcan dentro de los supuestos y afirmaciones de los enfoques “ecológicos” y de las teorías sobre la “construcción social” a partir de las cuales se explican las reacciones de las entrevistadas como un resultado de los procesos de socialización y legitimización que han reproducido y moldeado su percepción y actuación frente a la violencia. (Corsi, 1999; Payne, 1995)

Esta explicación es complementada con las afirmaciones de Berger y Luckmann (1991) quienes sostienen que la realidad de la vida cotidiana contiene esquemas tipificadores que proporcionan el medio por el cual los otros son captados interiormente marcando el tipo de relación y trato que establecemos con ellos. Así mismo estos autores aseveran que estas tipificaciones determinan nuestros actos en la situación y son válidas hasta nuevo aviso.

Por lo tanto se afirma que estos factores corresponden al proceso de modelamiento cognitivo y acondicionamiento conductual, mediante el cual se delinea un estilo de respuestas específicas aceptadas por el grupo de referencia donde se vive, incluso ya que por mucho tiempo el patrón aceptado socialmente era el hombre como proveedor de la mujer lo que explica la dependencia económica de la mujer, y la gran inseguridad que les producía el tener que seguir adelante sola sin el sostén económico para ella y sus hij@s que le proporcionaba el cónyuge violento.

No obstante ya que para algunas de las entrevistadas la violencia familiar no fue parte de la experiencia conocida en sus familias de origen, por tanto estaría ausente uno de los eslabones más importante en el proceso de socialización y legitimización, por tanto estos moldes y modelos son tomados de otras figuras cercanas o patrones culturales difundidos por otras fuentes formales e informales de conocimiento y de legitimación como lo señala Corsi (1999).

Los hallazgos en este aspecto indican la relevancia de las experiencias de aprendizaje familiar y la influencia del entorno social como factores claves en la aceptación y tolerancia del problema de violencia familiar, lo cual señala estos ámbitos como campos de acción prioritarios en la prevención de dicho fenómeno.

El grupo de factores, que aluden a los efectos de la violencia están relacionados con el condicionamiento conductual son comprendidos a la luz de las tesis y principios conductistas que hacen alusión a las técnicas de aprendizaje y modificación de conductas empleadas por los seguidores de esta corriente teórica, ya que los castigos y recompensas



ejercidos por la persona violenta hacia sus víctimas hacen literalmente las veces de reforzadores conductuales.

Marx y Hillix, (2000) hablan del condicionamiento psicológico y conductual obtenido por uso de reforzamientos, Woolfolk (1996) dice que éstos van acompañado de un condicionamiento fisiológico.

Este condicionamiento delinea una conducta de obediencia y sometimiento absoluto hacia la persona que ejerce el control, en ocasiones por medio del temor y la acusación, logrando descalificar e incapacitar a sus víctimas para defenderse y en otras a través del chantaje y las demostraciones de cariño, que las hacen permanecer en un estado de confusión constante, además de alimentar falsas esperanzas de cambio.

Estas consideraciones explican la condición de bloqueo emocional y volitivo temporal identificada en las sobrevivientes de violencia familiar entrevistadas en el desarrollo de este estudio, que de acuerdo a Leonore Walker (1989) es vista por muchos como una "pasividad" que es fuertemente cuestionada y criticada por cuanto no es cabalmente entendida.

Por ello la autora ofrece como explicaciones las teorías del "Reforzamiento Intermitente", la del "Desajuste por Estrés Postraumático", y la del "Aprendizaje Discapacitante" a partir de las cuales refuta el mito de que las mujeres pueden zafarse de la situación de maltrato por sí mismas, haciendo notar que debido a los castigos recibidos ellas han sido enseñadas a pensar que no lo pueden hacer. Sobre todo cuando esa situación se complica con las respuestas encontradas en las ocasiones que ella acude a solicitar ayuda para tratar de librarse de la violencia sufrida.

Afirmaciones teóricas que se confirman ya que 5 de las 7 entrevistadas notificaron que ellas temían y evitaban buscar la ayuda policiaca y denunciar a la persona violenta debido a que las respuestas y obstáculos encontrados en el sistema judicial agravaban la violencia sufrida y que ninguna de ellas fue referida a alguna de las instituciones sino hasta después de varias ocasiones que habían acudido al sistema judicial, se infiere también la existencia de la falta de información y sensibilización de las personas que las rodeaban y de los mismos servidores públicos.

También es menester decir que las experiencias narradas de las informantes traen a la memoria los titulares de los diarios que dan cuenta de los casos de las mujeres que terminan su búsqueda de ayuda porque fueron asesinadas por sus cónyuges violentos y los que se refieren a los niños y niñas que perecen víctimas de sus cuidadores sin que nadie les prestara ayuda efectiva. Leonore Walker (1989), Stevenson et al (1992) y el Dr. Lammoglia (1995) dan cuenta de estos lamentables sucesos.

Incluso Walker (1989) se refiere a las actitudes de indiferencia de los jueces en las cortes ante las demandas de las mujeres maltratadas y como en raras ocasiones la policía puede proporcionar protección efectiva. Así mismo Heise et al (1994) recopila testimonios de este

tipo de actitudes en diversos países del mundo; lo que nos deja saber que esta situación no es privativa de México.

Al respecto de las respuestas y dificultades encontradas en el sistema judicial por las mujeres entrevistadas, me hacen reflexionar en que la mayoría de estos servidores públicos que tienen autoridad y poder oficial son personas del sexo masculino que no sólo están acostumbrados a ver la violencia sino también a ejercerla por lo que no puedo dejar de preguntarme cuántos de ellos viven una relación violenta en sus hogares y si estas respuestas y actitudes no se derivan de este hecho.

Los resultados obtenidos a partir de los relatos de las entrevistadas en esta sección revelan la imperiosa necesidad de continuar con la reforma de las leyes y políticas que rigen el funcionamiento del sistema judicial en relación con la atención de los casos de violencia familiar, así como la sensibilización y capacitación de los servidores públicos responsables de esa atención.

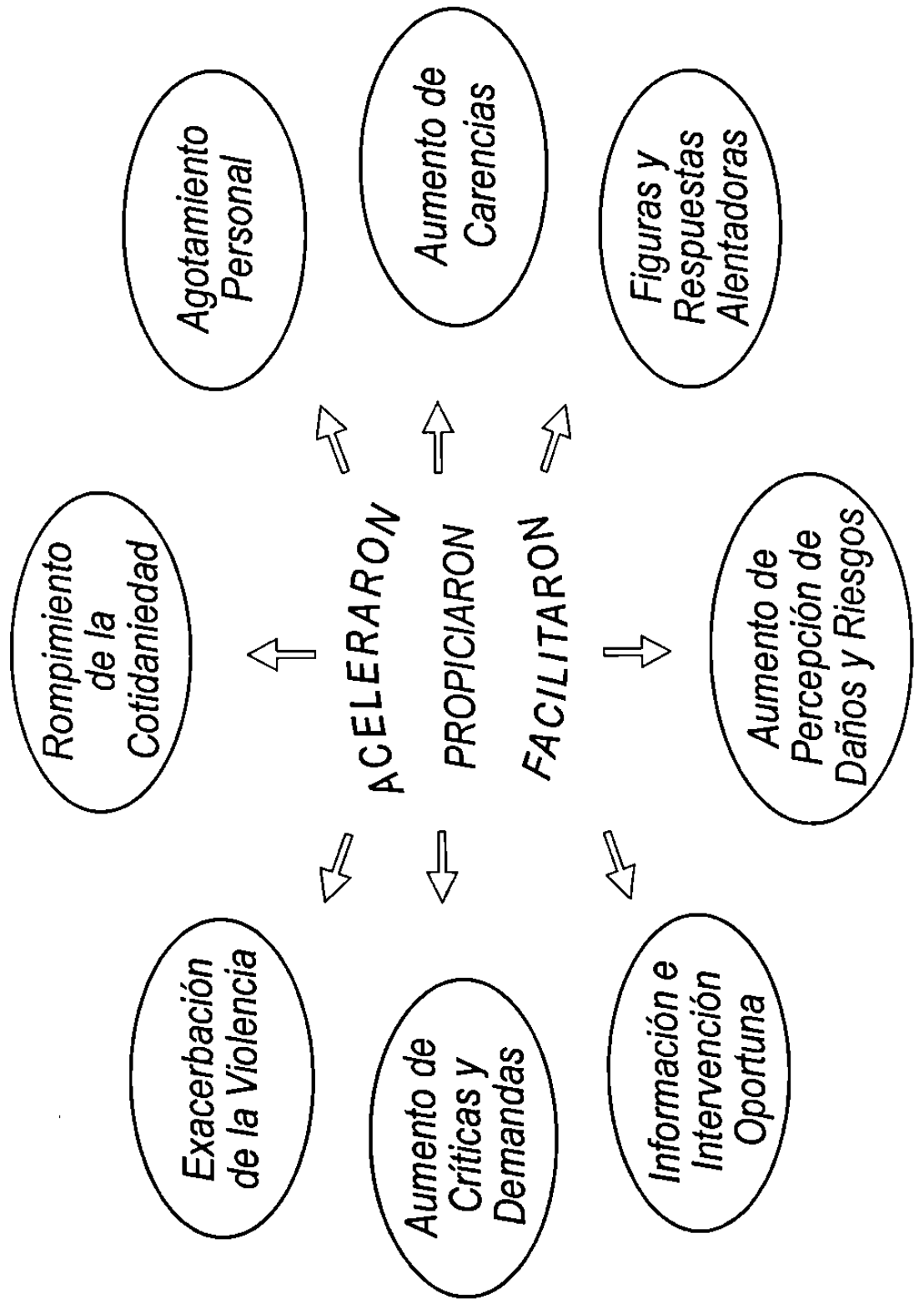
### *Síntesis de la sección.*

- ❖ Los factores que obstaculizaron y dificultaron la solicitud de ayuda y la denuncia están relacionados con los siguientes aspectos:

Las necesidades de amor y pertenencia que cada persona experimenta; el aprendizaje de patrones culturales; los efectos de condicionamiento conductual de la violencia familiar; la falta de información, sensibilización y legislación adecuada sobre este problema.

- ❖ Cada uno de estos aspectos señala los campos de acción para la prevención y atención de los casos de violencia familiar.
- ❖ Un aspecto que llama la atención son las dificultades en el sistema judicial así como la actitud de jueces, magistrados y otros servidores como duplicadores del maltrato a las víctimas de violencia.

**DIAGRAMA 15 : IMPULSORES PARA LA SOLICITUD DE AYUDA**



### 7.3.3.2. *Impulsores para la solicitud de ayuda y la denuncia*

Al respecto de los aspectos que en los discursos de las entrevistadas fueron identificados como impulsores de la solicitud de ayuda se encontró lo siguiente:

*Acentuación de carencias*

*Agotamiento personal*

*Aumento de la violencia y de la percepción de sus efectos.*

*Figuras y respuestas alentadoras.*

La explicación de cada uno de estos aspectos así como el desglose de factores involucrados se anota enseguida:

#### *Acentuación de carencias*

En este rubro encontramos que uno de los factores que motivó a todas las entrevistadas a solicitar ayuda y a romper el silencio acerca de la violencia enfrentada está ligado al impulso de cubrir ciertas necesidades que las informantes experimentaban como carencias a causa de la violencia vivida. Todas las informantes coinciden en la narración de sus experiencias al mencionar las siguientes carencias:

#### *Albergue y protección*

Los eventos de violencia en especial la violencia física obligaron en diversas ocasiones a cada una de las entrevistadas a solicitar ayuda buscando un refugio y un respaldo que la protegiera de los actos violentos o bien con el propósito de poner distancia y darle una lección al cónyuge.

Ejemplo: *“Mis hijos pues se asustaban, lo veían, aventaba los bancos, las sillas... yo me iba allá con mis papás, mis papás ahí se encerraban, a todos nos tenía bien atemorizados”* (caso 3)

Este factor primero se manifestó como un deseo de escapar temporalmente de las circunstancias, mientras que la persona violenta se calma, cambia o ella decide separarse definitivamente. Para cuatro de las siete entrevistadas, al transcurrir el tiempo, este deseo de poner distancia temporal pasó a ser una necesidad imperiosa de alejarse en forma definitiva de la persona violenta a fin de ponerse a salvo ella y sus hij@s, ya que el huir del hogar realmente se convierte en un asunto de vida o muerte.

Ejemplo: *“y él amenazándome con el cuchillo dice: -Te voy a matar- y la niña llore y llore, -e digo: -Vamos ahorita mismo a aclarar esto-, dice: -Pues vamos, - yo les digo a mis hijas: -Ahorita vengo-, y ellas no quería que me fuera porque tenían miedo de que me hiciera algo en el camino, entonces le digo yo: -Espérame déjame tranquilizar a mis hijas- dice: -Vamos porque si no te voy a matar aquí mismo-, medio las tranquilicé, les dejé el celular y les dije llamen a la policía”* (caso 5).

### *Satisfactores básicos para el sustento físico.*

A causa del maltrato patrimonial las cinco informantes que dependían económicamente del hombre violento tuvieron que acudir a las personas próximas a ellas buscando provisión para el alimento, el pago de servicios, y otros pagos relacionados con la vivienda y los gastos escolares, el resto de ellas tuvieron que someterse a cargas excesivas de obligaciones tanto económicas como físicas.

Es importante enfatizar que los casos estudiados mostraron que durante un tiempo estas carencias eran producidas por la persona violenta como instrumentos de control y maltrato hacia sus víctimas y no por la falta de ingresos y/o recursos familiares como ocurre en los problemas de pobreza.

Ejemplo: *“le digo tengo que ir a comer a casa de mi mamá porque aquí no hay nada que comer, no tengo ni cómo regresarme ..vine aquí por mis hijos, tu te largas te vale gorro si los niños comieron o no comieron, él llegaba con las notas de \$500.00 diarios entre comidas, desayunos y cenas, diarios”.* (caso 7)

Sin embargo tiempo después los mismos victimarios pierden esta posición y generalmente se convirtieron en personas que vivían de los ingresos de las informantes, circunstancia que les facilitó romper la dependencia económica, al irse desgastando el mito y las dudas de las entrevistadas al respecto de su capacidad de trabajar y solventar los gastos familiares e ir recuperando la confianza en sí misma.

Ejemplo: *“y le dije yo voy a trabajar y dijo no sirves para nada eres una inútil quien crees que te va a dar trabajo, le digo bueno vamos a hacer la cala, en 3 días lo que quieras a que consigo trabajo, no le hace que sea de limpieza, y si conseguí y de ahí empecé yo a trabajar.. dicen que se queda ahí en el mercado debajo de una escalera, pero no sé, realmente donde se esté quedando”* (caso 5).

### *Agotamiento personal*

Los relatos de las informantes denotan que lo repetido del ciclo de violencia familiar va debilitándolas poco a poco física y emocionalmente hasta que llega el momento en que los actos cometidos en contra de ella rebasan su capacidad de “aguante”, lo que además debilita y anula su resistencia a denunciar a la persona violenta y le facilita separarse y aún romper los vínculos que la unen a esa persona.

Este segundo aspecto está ligado a la capacidad de tolerancia que las entrevistadas habían desarrollado frente a la violencia conyugal experimentada, en los discursos de las informantes se distinguen los siguiente factor:

#### *Estar cansada de tolerar la violencia y de volver a lo mismo de siempre.*

Cinco de las siete entrevistadas mencionaron que fueron impulsadas y decidieron denunciar el maltrato y buscar ayuda formal en los momentos en que el maltrato había llegando a fastidiarlas y desesperarlas.

Ejemplo: *Podía irme con mi mamá pero sabía que ahí iba a ir él a buscarme y yo no quería así volver tan fácil o sea yo quería que el cambiara o sea ya no quería irme y volver y, yo quería hacer algo que fuera efectivo verdad: ya me había yo como desesperado”* (caso 1).

### ***Críticas y demandas familiares***

Aunado a estas circunstancias de desgaste personal de las informantes también se agotan la paciencia y los recursos de los familiares o personas cercanas que las tratan de proteger y ayudar, por lo que llegó el tiempo en que les limitaban y condicionaban la ayuda que les proporcionan, demandándoles que denunciaran y criticándoles por no separarse definitivamente del cónyuge violento, por tanto ellas deciden “tocar otras puertas” y ensayan nuevas formas de enfrentar el problema.

Ejemplo: *“y me puse a platicar con mi hermano y me dijo que piensas hacer y dije no pues denunciarlo, dijo pero vas a volver otra vez con él, dijo yo ya no te voy a volver a... digo no, no voy a volver”* (caso 5).

### ***Aumento de la violencia y de la percepción de sus efectos***

Todas las informantes señalan este aspecto como la razón principal por la cual buscaron ayuda y decidieron denunciar al cónyuge violento encontrándose los siguientes factores impulsores involucrados:

*Actos y Reacciones violentos que se salen de lo cotidiano y aumento en la frecuencia e intensidad de la violencia.*

Ejemplo: *“hasta que ya vi que la cosa estaba tan, tan fea que para todo me estaba amenazando todos los días, nada más me veía y me decía que iba a golpearme, estaba muy tensionado, tan enojado, tan furioso que sí es capaz de... y el niño mayor me lo dijo mas feo si no nos vamos dice, me voy a quedar sin mamá y con él en la cárcel”* (Caso 7).

### ***Ve que está en riesgo su vida o de cometer homicidio.***

Ejemplo: *“ya era muy desesperante, ya era mucho la presión que yo tenía y a mi me daba miedo porque un momento más de desesperación o él o yo, o lo mato yo o me mata él”* (caso 2).

*Amenaza y/o golpes a los hij@s más allá de lo cotidiano o más intensos.*

Ejemplo: *dije voy a poner una denuncia, es que ya llegó a mucho, todavía yo aguanto mucho, pero ya que le diga eso a la niña, le digo no”* (caso 5).

*Reacciones verbales o conductuales de l@s hij@s fuera de lo cotidiano.*

Ejemplo: *entonces ya cuando la directora se dio cuenta que el niño había actuado de una manera muy agresiva, se dio cuenta que había un problema muy grande, y me mandó hablar”* (caso 3).

Cada uno de estos eventos facilitó el proceso de reflexión y análisis que les permitió a las entrevistadas darse cuenta y admitir que el problema de la violencia familiar no es algo normal y las afectaba a ellas y a sus hij@s, lo que favoreció *la solicitud de apoyo policiaco*

y *judicial* en donde posteriormente fueron referidas para solicitar apoyo especializado en *Alternativas Pacíficas y/o CAVIDE*.

Además se observó cierta coincidencia en los relatos que al combinarse el la negligencia patrimonial total con el aumento de la violencia física esto funcionó como un catalizador que impulsó a las mujeres a tratar de separarse legalmente del cónyuge violento con la correspondiente solicitud de *asesoría y apoyo legal*, a fin de disolver los vínculos conyugales y proteger su patrimonio y el de sus hij@s.

### ***Información e intervención oportuna***

Otro aspecto que surge el discurso de todas las entrevistadas como impulsor de la solicitud de ayuda institucional especializada es la información y orientación que ellas recibieron en los momentos de necesidad al respecto de la existencia y servicios que estas instituciones de apoyo ofrecen a las víctimas de violencia familiar.

En todos los relatos este factor también se identifica constantemente como un elemento que estimuló a las mujeres entrevistadas continuar la ruta emprendida a fin de terminar su experiencia de violencia familiar.

Ejemplo: *volví otra vez con ella ahí y me recomendó Alternativas Pacíficas fue cuando llegue ahí que me dijo que había una asociación que trataba a las mujeres que, que habían padecido de violencia familiar y que había un lugar donde o sea yo iba a tener un espacio para mi y para mis hijas verdad ( caso 1).*

De acuerdo a las narraciones en cuatro de los casos, esta información y orientación les fue proporcionada por personal del sistema judicial después de acudir en varias ocasiones a denunciar a su cónyuge y sus hechos violentos.

En el caso 4, la informante acudió a esta institución por recomendación del personal administrativo de una iglesia. En el caso 5 la entrevistada fue llevada a dicha institución por un hermano suyo. En el caso 7 la información llegó a la mujer violentada a través de un vecino cuya hermana había recibido atención en el refugio de Alternativas Pacíficas.

### ***Figuras y respuestas alentadoras***

También se observa en todos los casos que el haber obtenido una respuesta adecuada, que equivale a la información y canalización adecuada así como obtener el apoyo requerido en alguna de las instituciones a donde acudieron las entrevistadas, es uno de los aspectos fundamentales que alentó a las informantes a persistir y continuar su búsqueda de apoyo aún a pesar de encontrar otros obstáculos en la ruta emprendida.

Ejemplo: *"fui hablé con el Juez del 2o. del juzgado segundo de ahí, me ayudó y me apoyó, movilizó a los judiciales" ( caso 7).*

entrevistadas, dicho proceso de reflexión se inició desde que las informantes fueron acumulando un sinnúmero de experiencias, sugerencias e información al respecto de sus vivencias, aún cuando en ciertas etapas y momentos dicha reflexión fue desvirtuada por la percepción de los hechos y en otras a causa del impacto psicológico fue temporalmente estancado e incluso totalmente boqueado.

También el análisis de los discursos muestra que la información e intervención oportuna al representar una respuesta institucional favorable no sólo facilitó el proceso de reflexión y aceleró la toma de decisiones para reanudar la ruta de búsqueda de ayuda, sino que además al proporcionar a las entrevistadas un mensaje alentador y una esperanza de cambio les impulsó a emprender el camino hacia su propia recuperación y la de sus hij@s. A esta fase del proceso en la búsqueda de ayuda se le puede identificar como "*Momentos de Aceptación y Decisión*"

Los hallazgos en relación con este asunto indican concordancia con los conceptos teóricos de la resiliencia que indican que al favorecer la capacidad de reflexión y análisis se favorece la recuperación de las personas afectadas por diversas circunstancias adversas como lo son la pobreza, la guerra y la violencia.

Con relación a las respuestas institucionales que cubrieron las expectativas y demandas de las entrevistadas, visto como factor impulsor de la búsqueda de ayuda y de la recuperación está estrechamente vinculado con la información e intervención oportuna, y se identifica como "*Momentos de Empatía y Corresponsabilidad*" ya que el proporcionar este tipo de respuestas que brindan información y apoyo implican tanto la empatía como la corresponsabilidad social con los sobrevivientes de violencia.

El análisis de los hallazgos abordados indican que especialmente los dos últimos aspectos pueden hacer la diferencia entre la recuperación de los sobrevivientes y la prolongación del maltrato o aún la muerte de las víctimas, y señala la corresponsabilidad que tenemos no sólo los servidores públicos sino todos los sectores sociales en la presentación de estos hechos.

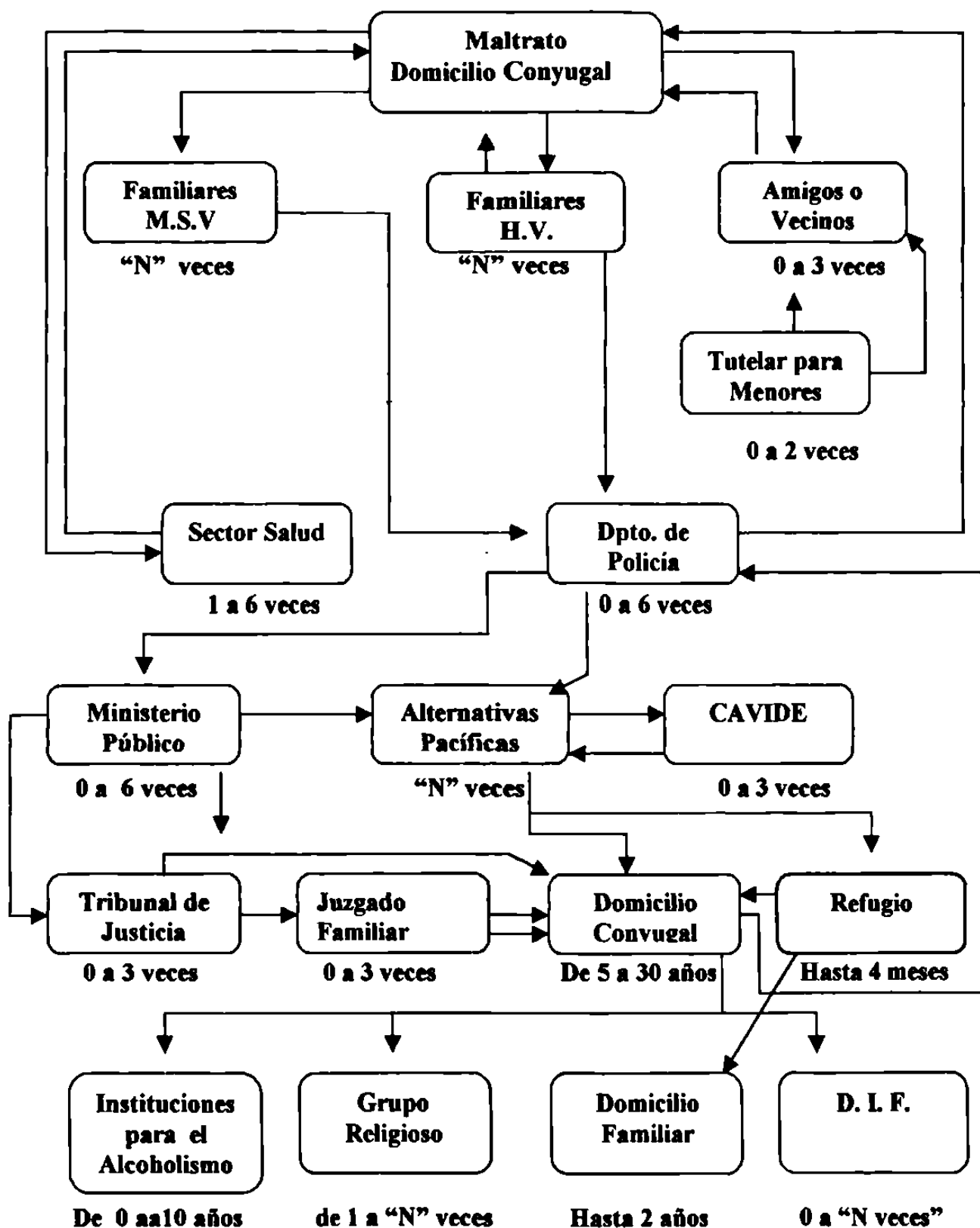
### ***Síntesis de la Sección***

- ❖ Los factores que estimularon la solicitud de ayuda y la denuncia por causa del maltrato, tienen relación con cuatro aspectos: la acentuación de las carencias, el aumento de la violencia y de la percepción de sus efectos, la información e intervención oportunas y las Figuras y Respuestas Alentadoras.
- ❖ Estos factores a su vez coinciden con seis momentos que aceleraron la toma de decisiones: agotamiento de los satisfactores básicos para el sustento y la protección familiar, agotamiento físico y emocional de las informantes, rompimiento de la cotidianidad y reflexión de experiencias. aceptación y decisión y empatía y corresponsabilidad.



- ❖ Los resultados indican que el factor clave para la ruptura de la cotidianidad y del ciclo de violencia en sí mismo, es el proceso de reflexión el cual en estos momentos es inducido y acelerado por la naturaleza de los actos violentos.
- ❖ En realidad el proceso de reflexión involucrado está presente desde el inicio de la relación destructiva, a partir de que las informantes fueron acumulando un sinnúmero de experiencias, sugerencias, críticas e información al respecto de sus vivencias, aún cuando en ciertas etapas y momentos dicha reflexión fue desvirtuada por la percepción de los hechos.
- ❖ La información e intervención oportuna al representar una respuesta institucional favorable no sólo facilitó el proceso de reflexión y aceleró la toma de decisiones para reanudar la ruta de búsqueda de ayuda, sino que además al proporcionar a las entrevistadas un mensaje alentador y una esperanza.
- ❖ Estos dos últimos aspectos pueden hacer la diferencia entre la recuperación de los sobrevivientes y la prolongación del maltrato o aún la muerte de las víctimas y señala la corresponsabilidad que tenemos no sólo los servidores públicos sino todos los sectores sociales en la presentación de estos hechos.

DIAGRAMA 16: LA RUTA GENERAL



### **7.3.3.3. *La ruta e itinerarios en la búsqueda de ayuda***

Este apartado tiene el propósito de consensar el tipo de fuentes de apoyo a las que recurrieron las informantes en busca de ayuda y establecer hasta donde sea posible la cantidad de veces que solicitaron ese apoyo

También identificar y narrar el patrón general de la ruta que las mujeres entrevistadas tuvieron que recorrer para buscar y solicitar ayuda, así como dar cuenta de la generalidad de las respuestas que las mujeres entrevistadas encontraron al solicitar esa ayuda.

Con relación a la cantidad de veces que las entrevistadas recurrieron a las diferentes fuentes de apoyo por motivo de la violencia familiar se encontró lo siguiente:

#### *Apoyo familiar*

Buscado por todas las informantes en innumerables ocasiones, lo cual se representa como "N" veces.

#### *Apoyo en amistades*

Las entrevistadas de los casos 1, 2 4 y 6 acudieron a sus amistades por ayuda después de un episodio agudo de violencia.

#### *Apoyo en sector salud*

Las informantes del caso 1 y 6, estuvieron en el servicio de urgencias a consecuencia de abortos i por complicaciones en el embarazo, también la informante del caso 2, requirió ser atendida en este servicio por intento de suicidio en dos ocasiones en los casos 4 y 5 solicitaron atención médica ambulatoria por golpes de una seis veces

Además las entrevistadas en los casos 2 y 5 han acudido por varios años a servicios de especialidades para atender respectivamente un problema de retraso psicomotor y una cardiopatía en sus hij@s menores.

#### *Atención judicial*

Todas las entrevistadas con excepción de los casos 4 y 6, demandaron la intervención policíaca desde una hasta siete ocasiones.

También las informantes 1, 2, 3, 5 y 7 acudieron al ministerio público o al Tribunal de Justicia por lo menos en una ocasión posterior a un evento de violencia y la entrevistada del caso 7 ha acudido más de 4 veces.

Además las informantes en los casos 3, 5 y 7 han acudido al juzgado de lo familiar en distintas ocasiones.

#### *Atención especial*

Todas las entrevistadas solicitaron apoyo en alguna de las instituciones especializadas en la atención a víctimas de la violencia familiar como son:

CAVIDE, Alternativas Pacíficas y DIF; donde las entrevistadas reportan desde 1 sesión de orientación y asesoría hasta 4 meses de albergue en el refugio; así como un gran número de consultas y asesorías telefónicas así como de consultas ambulatorias que las entrevistadas no pudieron precisar.

#### *Atención del alcoholismo*

Las entrevistadas en los casos 3 y 6 solicitaron este apoyo para ellas y atención para sus cónyuges en Puerto Seguro<sup>2</sup>: 3 semanas, ALANON 2 años, Alcohólicos Anónimos 10 años.

#### *Apoyo espiritual*

Las informantes en los casos 1, 3, 4, 6 y 7 han solicitado este apoyo de la siguiente manera: Congregación Católica de 1 ocasión a 2 veces por semana durante 10 años, Congregación de Testigos de Jehová: 6 años 1 vez por semana, Congregación Evangélica: 2 o 3 veces por semana durante 4 años.

A continuación se delinea el patrón general de la ruta e itinerarios recorridos por el conjunto de mujeres que fueron entrevistadas, el cual es seguido por el diagrama explicativo que ilustra el itinerario general.

#### *Inicio de la Ruta: Acuden al sistema familiar.- Acumulación de experiencias y carencias.*

**Situación:** Las discusiones, la irresponsabilidad y la estrechez económica, las llevaba a buscar apoyo en familiares y personas más cercanas. Ocultan el maltrato, perdonan y toleran. Hay una percepción equivocada de la violencia así como una acumulación de necesidades sentidas y de consejos y sugerencias de como actuar ante las experiencias de violencia.

**Personajes:** Mamás, papás, suegras, suegros, hermanas, hermanos, cuñadas, cuñados.

**Respuesta:** Proporcionan asistencia y cobertura de necesidades básicas y/o apoyo emocional, les aconsejan a los cónyuges tener comprensión y paciencia ante el maltrato mientras que otros sugieren el poner límites, en ciertos casos trataban de defender a las informantes.

*Ejemplo: "siempre me han ayudado en todo... mi papá nos ayudó para pagar el traspaso, el techo mi hermano compró el barro block mandó que me lo pusieran y todo... el se vio bien malo y no teníamos seguro, le hablé a mi hermano, vino y traía bastante despensa aparte del dinero..."*

*...una vez me mordió el brazo entonces como el niño estaba chiquito tenía un año y medio... vio y empezó llore y llore y le dice ya cállate, y agarró el cinto y ¡pas! le dio en la espalda con la hebilla del cinto..mi hermano mayor vino y me dice dónde está y le digo está dormido, ¿está dormido o no quieres que hable con él?, le digo no está dormido y dijo*

<sup>2</sup> Institución privada que proporciona internamiento para adictos, administrada en ese tiempo por un matrimonio que se sostenía con donaciones además de las cuotas asignadas de aproximadamente \$ 200 por semana para alimentación .

*bueno vámonos y nos fuimos a poner la denuncia, pero yo no quise que le hicieran nada”* (caso 5).

***Repite la ruta varias veces y se apoya con otros contactos personales.- Acumulación de sugerencias y exigencias.***

**Situación:** El ciclo de violencia se repite por diferente número de veces y de años en cada caso. Aumenta la acumulación de necesidades sentidas y el número de testigos de violencia que se convierten en víctimas. Se van acumulando las sugerencias y exigencias de denuncia y de separación.

**Personajes:** Familiares, amistades o vecinos.

**Respuesta:** El mismo tipo de ayuda pero más limitada o condicionada, le dan apoyo y le sugieren o presionan para que se separe y denuncie al maltratador.

***Suspensión temporal de la ruta.- Separación y perdón.***

**Situación:** Los episodios de violencia física y psicológica, se repetían tantas veces hasta que se cansaban de tolerarlo y se iban temporalmente con algún familiar cercano. Él las buscaba, pedía perdón, el amor, la esperanza que cambiara, el anhelo de tener una familia unida las hacía volver. Esto ocasionaba que tuvieran conflictos con la familia y con las personas que las apoyaban. Se empiezan a aislar de la familia.

Últimas esperanzas de cambio e intentos de conservar la unidad familiar. Se acumulan las experiencias de violencia y los conflictos con los familiares que le ayudan por lo que se van distanciando.

**Personajes:** Todas las mencionadas anteriormente.

**Respuesta:** En algunas ocasiones apoyo reiterado y en otras el distanciamiento.

*Ejemplo: “tenía yo la esperanza de formar bien mi familia, de seguir con él, pues porque yo sentía algo por él, le dije okay vamos a intentarlo, tuve problemas en mi casa por eso y me dejaron de hablar toda mi familia, me fui a vivir con él, pero no vivimos bien.. siguió lo mismo pero no era lo mismo era mucho peor.. si tenía ganas de ver a mis papás, de estar con ellos y todo, pero al miedo de otro enfrentamiento ya mejor no”* (caso 2).

***Van al sistema de salud.- Repetición del ciclo de violencia y episodios inesperados más agudos.***

**Situación:** Nuevamente se repite en varias ocasiones el ciclo de violencia e inesperadamente el maltrato culmina con algún episodio de violencia agudo por lo que algunas de las entrevistadas se vieron en la necesidad de acudir al sistema de salud.

**Personajes:** Testigos de violencia y servidores públicos del sistema de salud.

**Respuesta:** Testigos: Algunos se indignan, otros se muestran indiferentes y otros más se atemorizan impotentes ante el abuso. Tratan de convencer a las entrevistadas para que termine la relación de maltrato.

*Ejemplo: "mi amiga salió a defenderme, estaba el novio de mi amiga decía déjalos tu no te metas, el sabe por qué, anda tomado y quiere desquitarse entonces fue donde dije espérate entonces cada vez que tomes me vas a golpear?, ya se fue, yo quede mal, también esa vez me mando al hospital fue cuando al día siguiente me desperté, estaba mi amiga y me dice ya ves abre los ojos... mira lo que te está pasando ahorita eso es de novios, imagínate casados llegué a ver detalles, detalles y detalles..." (caso 4).*

**Personal de salud:** Atención de problemas de salud física no se enteraban o la entrevistada negaba el maltrato, por tanto no se denunciaba y canalizaba el caso.

*Ejemplo: "déjame ver, haber si no te saqué el ojo, le dije no, no quitate no, no me toques y ándale déjame ver y ya me vio y me curó él y me decía vamos con el doctor le dije no voy ya paqué, paque te metan a la cárcel no yo no quiero eso, y dice no, no vamos, y no, no fui, pero es que eso necesita sutura y no, no fui cúrame tú, y me curó y al siguiente día fuimos a ver al doctor que atendía a la familia y le dije y dice señora con que se golpeó y le digo con la puerta, -con la puerta y volteó a ver así a mi esposo- y digo sí con la puerta" (caso 5).*

#### ***Acuden al sistema judicial.- Aumento de la violencia y aumento de la percepción***

**Situación:** Perciben que ellas no son culpables de la violencia en que viven, se dan cuenta que la persona violenta no va a cambiar. Se repiten las amenazas y la violencia, acumula y reflexiona en las experiencias de violencia se desesperan y empiezan a percibir el daño causado por la violencia.

Los nuevos episodios iban aumentando en frecuencia y en capacidad de daño. el miedo las sobrecoge, deciden denunciar el abuso, buscan alejarse de la persona violenta y/o acuden al sistema judicial una o varias veces.

La familia y personas cercanas van agotan su capacidad de ayuda, las informantes denuncian el abuso ante las autoridades y solicitan el apoyo de la policía y asesoría legal para demanda de divorcio.

**Personajes:** Servidores del sistema judicial.

**Respuesta:** En algunos casos no acuden al llamado, en otros acuden pero le comunican que no pueden hacer nada, y en otros ocasiones las entrevistadas desisten por no perjudicar a la persona violenta.

*Ejemplo: "Si acudí varias veces de hecho aquí, al principio me acuerdo que una vez que me golpeó cuando estaba embarazada de B., y como nada más traía un ojo morado, me dijeron que no podían hacer nada porque eran lesiones que tardaban menos de 15 días en sanar y como me hicieron un estudio y el bebé estaba bien, que no podían hacer nada" (caso 2).*

***Vuelven a detener la ruta.- Aislamiento y agotamiento de recursos.***

Situación: Las dificultades o falta del apoyo judicial, los conflictos al estar en otra casa así como el temor a ocasionarle problemas a su familia de origen o que la violencia física se agravara, las hacía volver, ceder, tolerar y aislarse más.

Ejemplo: *“mi papá se daba cuenta pero ese carácter tan pasivo que tenía nunca hizo nada lo único que me decía, es que a la hora que yo quisiera que ahí estaba mi casa, pero mi mamá se impacientaba porque tu sabes que los niños no te cuidan que los muebles, las curiosidades que tienen entonces mi mamá se molestaba, ay me van a ensuciar, ay me van a agarrar, entonces yo decía, no yo apenas en mi casa con mis hijos yo no puedo estar viviendo allá... Además yo tenía mucho miedo porque yo decía se lo llevan y luego cuando salga yo soy la que la voy a llevar.”* (caso 6).

***Acuden al sistema religioso.- Soporte emocional y doble mensaje***

Situación: En algún momento de la ruta la mayor parte de las entrevistadas sintieron la necesidad de acercamiento espiritual y acudieron al sistema religioso por ayuda y ahí algunas de ellas se integraron a un grupo de reflexión y apoyo.

Personajes: Líderes y miembros del grupo religioso de pertenencia.

Respuesta: Las informantes fueron acogidas en el grupo que les proveyó orientación espiritual y soporte emocional, así como convivencia social.

Ejemplo: *“yo estoy en un grupo de renovación y a mi eso es lo que me ha fortalecido; Me ha ayudado bastante y oraba yo siempre he pedido mucho a Dios por mis hijos ahorita tengo como 10 años, si y yo digo que eso es lo que me ha ayudado a seguir adelante verdad y a sobrellevar las situaciones... ahí me enseñaron que yo soy una hija de Dios, que Dios me ama infinitamente y que tengo una dignidad que debe de ser respetada, que yo no debo permitir jamás ser pisoteada”* (caso 6).

***Acuden de nuevo al sistema judicial.- Actos más violentos y más frecuentes***

Situación: El maltrato se vuelve literalmente una tortura más duradera, sufren el maltrato intuyen que está en riesgo su vida y perciben mejor el daño infringido a sus hij@s. Se incrementan las amenazas y la violencia por lo que se ven afectados su salud y su desempeño laboral o escolar, y tiene lugar uno o varios episodios que se salen de lo cotidiano, contra ellas o contra sus hij@s, por lo que acuden otra vez más al sistema judicial.

Personajes: Hij@s víctimas de violencia y servidores del sistema judicial.

Respuesta: Hij@s.- Temor e impotencia.

Servidores: Acuden al llamado se inicia el curso legal del caso.

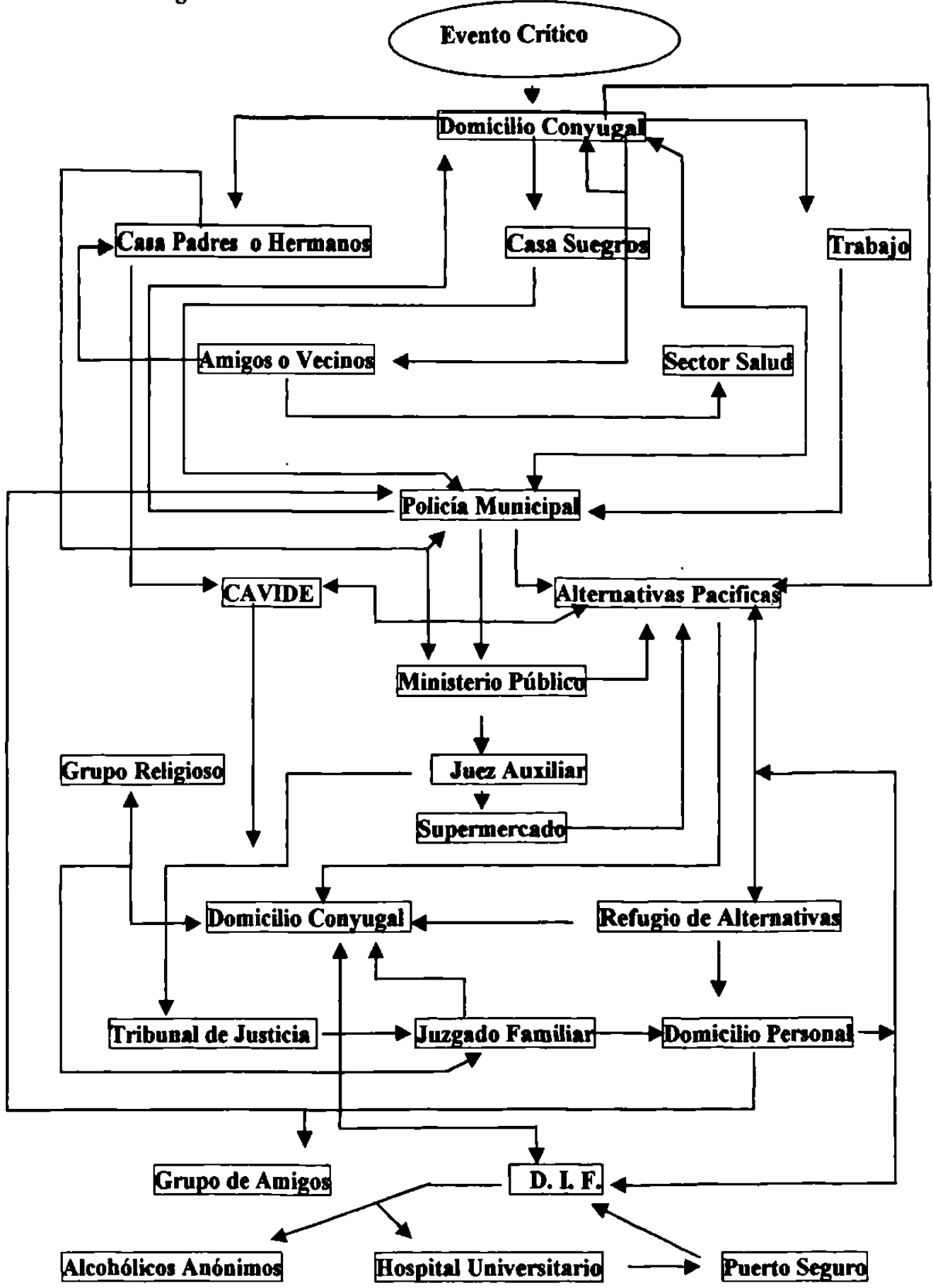
Ejemplo: *“una de esas veces que me tuvo encerrada, fuimos a la casa de mi suegra, entonces yo le dije a ella lo que me estaba pasando y me dijo: no pues vete hija y ya cuando fui a la casa ya estaba el ahí y no podía sacar los niños y yo me quería escapar de el entonces se me hizo fácil ir por una granadera, fuimos allí, pero no, no hicieron nada...”*

*Entonces él me golpeo, me reclamaba por lo de la granadera... me torturó y me quemó, abusó de mí..." (caso 2).*

Generalmente este tipo de episodios violentos impulsó a las entrevistadas a iniciar su propio itinerario hacia la ayuda especializada. En seguida se despliega el diagrama explicativo a partir del cual se narra la experiencia de las informantes en relación a este punto.



**Diagrama 17: ITINERARIO HACIA LA AYUDA ESPECIALIZADA**



***Itinerario hacia la ayuda especializada.- Rompimiento de la cotidianidad***

Este itinerario aún cuando la cantidad, orden y destino final de este recorrido institucional en cada caso es diferente, se identificó el siguiente patrón general:

**Situación:** Episodio de violencia muy severo que da inicio a un nuevo recorrido que las llevó a solicitar ayuda especializada. En la mayor parte de los casos este itinerario volvió a comenzar solicitando el apoyo de los familiares o los vecinos.

Prosiguieron solicitando la ayuda judicial, posteriormente solicitaron la ayuda de uno o varios organismos especializados en la violencia familiar, solicitaron apoyo espiritual y orientación del sistema religioso y en dos de los casos las entrevistadas buscaron el apoyo de organismos especializados en el tratamiento de las adicciones.

**Personajes:** Familiares y personas cercanas, personal del sistema judicial, personal de los organismos para la atención especializada a las víctimas de violencia familiar, autoridades y miembros de los grupos religiosos de pertenencia, miembros y/o personal de los organismos para la atención especial del alcoholismo.

**Respuestas:** De los familiares y personas cercanas reciben ayuda solidaria económica y emocional.

En el sistema judicial las envían al ministerio público, acuden y se les ofrece la alternativa de apoyo especializado. Son enviadas y acuden a otros lugares a realizar diligencias y trámites. Encuentran el apoyo de personas cercanas.

En el caso de las tres entrevistadas que acudieron al sistema religioso éstas recibieron principalmente apoyo e instrucción emocional y espiritual que incluía información al respecto de cómo tratar con los problemas conyugales así como sobre el valor y derechos personales.

En las instituciones especializadas en la atención de víctimas de violencia familiar, las entrevistadas recibieron diferentes niveles de información sobre el ciclo de violencia, de asesoría legal y de atención psicológica. Además las cuatro informantes que fueron canalizadas al refugio de Alternativas Pacíficas recibieron apoyo residencial y asistencial en un rango de 3 días a 4 meses.

En los organismos especializados en la atención del alcoholismo en uno de los casos se proporcionó soporte emocional y rehabilitación en grupo de autoayuda y en el otro caso se proporcionó internamiento para el cónyuge violento.

Los datos surgidos en las entrevistas en relación a la secuencia de los pasos que cada informante siguió en el recorrido que emprendió para solicitar y recibir la ayuda institucional especializada que requería, los cuales representan su itinerario personal hacia este tipo de atención se encuentran registrados el siguiente cuadro:

**Cuadro 7: Itinerarios**

Caso	Secuencia de recorridos personales
1	(1): Domicilio conyugal- (2): Policía- (3): Alternativas Pacíficas- (4): Albergue- (5): Casa de la madre- (6): Grupo Religioso- (7): Suegros- (8): Grupo religioso.
2	(1): Domicilio conyugal- (2): Casa de la suegra- (3): Policía- (4): Ministerio Público- (5): Casa de la suegra- (6): Domicilio conyugal- (7): Vecinos de la casa materna- (8): Casa de sus padres- (9): Policía y Tránsito de otro municipio- (10): Ministerio Público- (11): Casa vecina suegra- (12): Juez Auxiliar- (13): Centro Comercial- (14): Oficina de Alternativas- (15): Albergue- (16): Oficinas de Alternativas- (17): Sistema Jurídico.
3	(1): Policía- (2): Ministerio Público- (3): Tribunal de Justicia- (4): Alternativas Pacíficas- (5): Cavide- (6): Juzgado de lo Familiar- (7): Hospital Universitario- (8): Puerto Seguro- (9): Alternativas Pacíficas- (10): DIF.
4	(1): Domicilio Personal- (2): Servicio de urgencias IMSS- (3): Estados Unidos.  (1): Grupo Religioso- (2)- Domicilio personal sicóloga- (3):- Alternativas Pacíficas.
5	(1): Domicilio conyugal- (2): Trabajo- (3): Policía- (4): CAVIDE- (5): Alternativas Pacíficas- (6): Refugio- (7): Domicilio conyugal- (8): Alternativas Pacíficas- (9):- Ministerio Público- (10): Tribunal de Justicia- (11):- Juzgado de lo Familiar.
6	(1): Grupo religioso- (2):- Alcohólicos Anónimos- (3):- ALANON- (4): Alternativas Pacíficas- (5):- Grupo religioso.
7	(1): Domicilio conyugal- (2): Alternativas Pacíficas- (3):- Refugio- (4): Domicilio Familiar- (5): Ministerio Público- (6):- Tribunal de Justicia- (7): Policía- (8): Ministerio Público- - (9): Alternativas Pacíficas- (10): Ministerio Público- (11): Tribunal de Justicia.

***Análisis y discusión de los datos.***

En general los hallazgos presentados en este apartado y la presente sección coinciden con lo anotado por Artiles (1998) así como con lo escrito por Cirillo y Di Blassio (1991) y por Corsi y otros (1999), al respecto de las razones por las cuales las víctimas de violencia familiar no solicitan ayuda y los motivos que las impulsan a hacerlo.

Estos resultados indican que tanto las entrevistadas como el resto de los protagonistas y testigos directos e indirectos de las experiencias de violencia familiar fueron experimentando en sí mismos un proceso interno que fue transformando cualitativamente su respuesta ante la violencia.

Esta transformación interna aparece relacionada al proceso de transformación cuantitativa y cualitativa del propio ciclo de violencia y así como de las características del contexto social donde se desarrollan los hechos.

Al respecto de estos hallazgos que se refieren al aumento cuantitativo y cualitativo gradual de los actos de violencia se retoman los señalamientos de Aguilera y Messik, (1976) así como de Garza Elizondo (1994), quienes sostienen que la aparición de una crisis al romper la homeostasis o equilibrio personal y familiar tienden a generar ansiedad y acelerar que se tomen decisiones que anteriormente se habían postergado como el buscar ayuda o realizar algunos cambios y ajustes en la forma en que se organizan y se relacionan los individuos y las familias.

En lo que se refiere a la transformación de las características del contexto social en que se desarrollan las relaciones de abuso, ellas encuentran apoyo teórico en los planteamientos de Berger y Luckmann (1991), así mismo se sustentan y corroboran empíricamente en base a las investigaciones de Stevenson et al (1992).

Con respecto a las respuestas proporcionadas por el sector salud y el sistema judicial los hallazgos presentados muestran como en ciertos momentos de la ruta las informantes acudieron a causa del daño físico causado por la violencia sin embargo no se detectó y no se trató o canalizó para la atención del daño psicológico causados por la violencia familiar los cuales son muy difíciles de superar sin atención profesional y además se convierten en obstáculos importantes para la denuncia, la solicitud de ayuda y la recuperación de las víctimas de violencia.

Así mismo los resultados revelan que en cierta etapa de la historia de violencia el abuso físico y el desgaste emocional y físico impulsó a la víctima de violencia a denunciar el maltrato y a solicitar ayuda sin recibir una respuesta adecuada, ocasionando que el maltrato se agravara y prolongara por mucho más tiempo e incluso varios años más.

Estos resultados nos llevan a considerar que la tolerancia del maltrato por parte de las informantes no debe ser interpretadas como una necedad o debilidad de su carácter sino como una necesidad de supervivencia física y afectiva.

A la vez señala que es trascendental que el personal que labora en el sistema de salud y el judicial brinde la información e intervención oportunas que permitan impulsar y acelerar el proceso de la solicitud de ayuda y la recuperación de estas personas.

Además señalan la importancia de tener este tipo de servicios disponibles en los lugares donde se brinda atención a las sobrevivientes de violencia familiar a fin de facilitar el otorgamiento de la atención integral y el seguimiento de los casos estipulados en la Norma Oficial Mexicana NOM-190-SSA1-1999, la cual reglamenta el trato y prestación de servicios en los casos de violencia familiar.

También revelan la necesidad de continuar con la capacitación y sensibilización del personal involucrado en la prevención y atención de este fenómeno a fin de utilizar las áreas de oportunidad para brindar dicha información e intervención que acelere el proceso de reflexión y decisión de las usuarias y sus familiares.

Así mismo los resultados proporcionan indicios de que a partir de 1999, tuvo lugar una mejoría en las actitudes del personal y en las dificultades legales en el sistema judicial ya que en ese año por primera vez las cinco entrevistadas que acudieron en ese año al sistema judicial fueron canalizadas por dicho personal a los organismos de atención especializada, además se iniciaron trámites legales para enfrentar legalmente a la persona violenta.

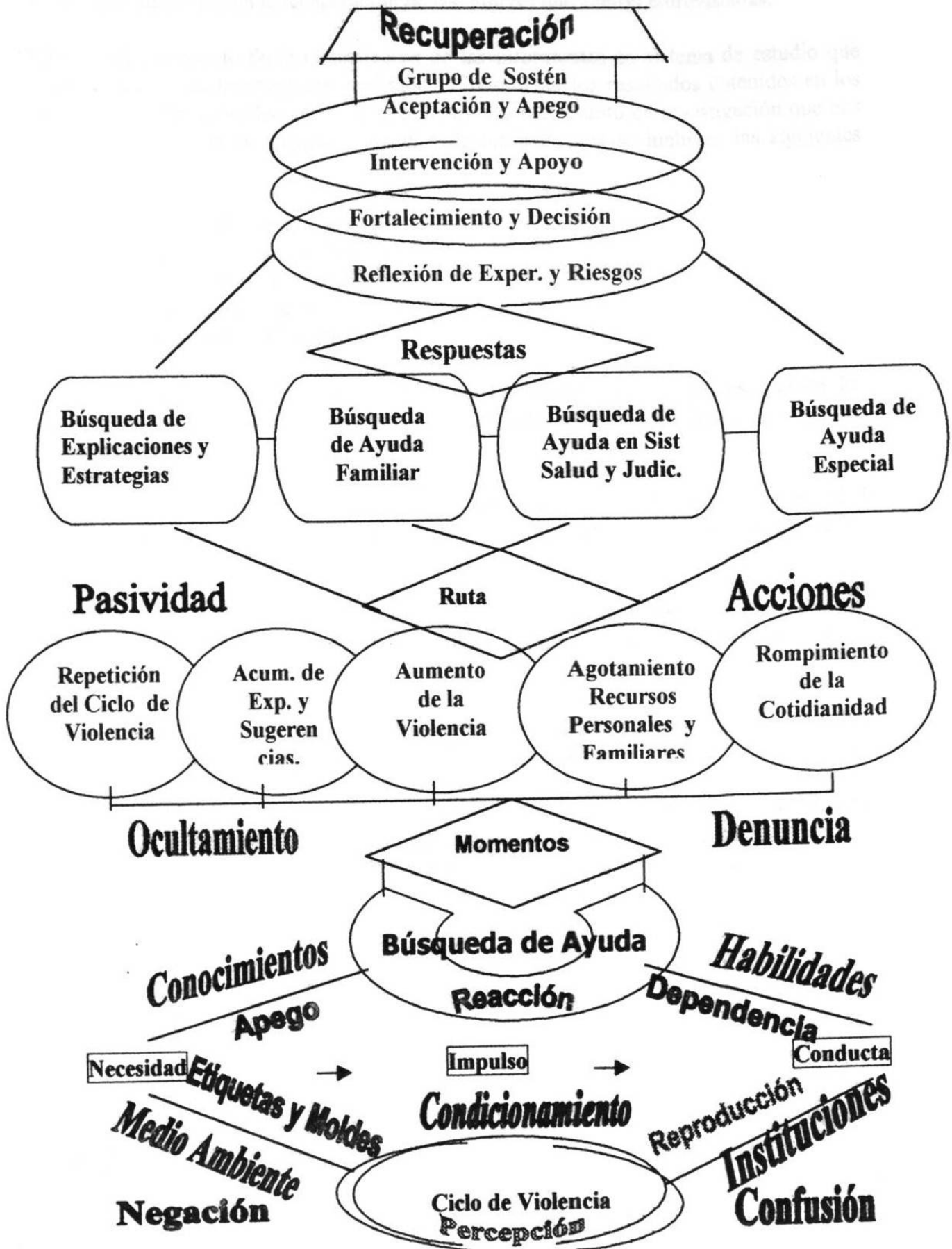
Los factores que probablemente contribuyeron en esta mejoría serán discutidos más adelante junto con el tema de la calidad y efectividad de las respuestas descritas en la sección titulada "Respuesta del Entorno".

### *Síntesis de la sección*

- ❖ La ruta e itinerarios descritos incluye el estilo de respuestas de los siguientes protagonistas involucrados: Parientes de las familias nucleares de origen de los cónyuges, amistades, vecinos, de la informante, personal de sistema de salud, personal del sistema judicial, personal de organismos de atención especial a las víctimas de violencia, miembros y autoridades del sistema religioso y miembros o personal de organismos para atención especial del alcoholismo.
- ❖ El tipo de ayuda y apoyos proporcionados varió de la siguiente manera: económico, residencial, emocional, protección policiaca, asesoría legal, tratamiento para problemas físicos, orientación psicológica, asistencia social y apoyo e instrucción espiritual.
- ❖ Los estilos de respuesta fluctuaron en cualquiera de las siguientes categorías: negativa de ayuda, ayuda inadecuada o insuficiente, ayuda adecuada y oportuna, así mismo las actitudes oscilaron entre la indiferencia, la crítica y la solidaridad.
- ❖ Algunos de los elementos claves que se destacan en el recorrido de la ruta son: la acumulación de experiencias, la acumulación de sugerencias, la reflexión de experiencias, la reflexión de alternativas y la solicitud de ayuda.

- ❖ Los hallazgos expuestos indican que tanto las entrevistadas como el resto de los protagonistas y testigos directos e indirectos de las experiencias de violencia familiar fueron experimentando en sí mismos un proceso interno que fue transformando cualitativamente su respuesta ante la violencia.
- ❖ Dicho cambio en el estilo de respuesta aparece relacionado al proceso de transformación cuantitativo y cualitativo del propio ciclo de violencia y a la distinción de las características del contexto social donde se desarrollan los hechos.
- ❖ En cierta etapa de la historia de violencia el abuso y el desgaste emocional y físico impulsan a la víctima de violencia a solicitar ayuda en el sistema de salud y en el sistema judicial, donde el tipo de respuesta otorgada hace la diferencia, entre ocasionar que el maltrato se agrave y prolongue hasta por varios años más o que se acelere el proceso de recuperación.
- ❖ El estudio muestra que la tolerancia del maltrato por parte de las informantes no debe ser interpretada como una necesidad o debilidad de carácter de las informantes sino como una necesidad de supervivencia física y afectiva.
- ❖ También los hallazgos revelan la necesidad de continuar con la capacitación y sensibilización del personal involucrado en la prevención y atención de la violencia.
- ❖ Los resultados proporcionan indicios de que a partir de 1999, tuvo lugar una mejoría en las actitudes del personal y en las dificultades legales en el sistema judicial.

DIAGRAMA 18: EXPERIENCIA DE RECUPERACIÓN



### **7.3.4. Experiencia de recuperación**

Este apartado tiene como propósito presentar y analizar los hallazgos en relación con los factores que influyeron en la recuperación de las mujeres que fueron entrevistadas.

Debido a que el asunto de la recuperación de las informantes es el tema de estudio que originó el trabajo de investigación realizado, se retomaran los resultados obtenidos en los tres apartados que anteceden, a fin de relacionarlos con el asunto de investigación que nos ocupa. Por lo que en el desglose y análisis de los hallazgos se incluyen las siguientes secciones:

7.3.4.1. Recursos y respuestas en el entorno

7.3.4.2. Recursos y respuesta individual

7.3.4.3. Obstáculos para la recuperación

7.3.4.4. Impulsores de la recuperación

7.3.4.5. Fases y grados de Recuperación.

En las primeras dos secciones se presenta un compendio de los factores que en los discursos de las entrevistadas surgieron respectivamente como obstáculos y aquéllos que surgieron como impulsores de la recuperación.

En la tercera sección se reflexiona sobre las características así como la calidad y efectividad de las respuestas de los distintos protagonistas que surgieron en el entorno social de las entrevistadas.

En la cuarta sección se revisa la manera en que las características personales y el uso que las informantes hicieron de los recursos disponibles influyeron en su respuesta así como en la recuperación individual y familiar.

En la quinta sección se presenta el esquema general de las fases y momentos identificados en el proceso de recuperación de las víctimas de violencia familiar.

A partir de los resultados de las secciones anteriores, en la sexta y última sección se determina el grado de recuperación alcanzado así como las necesidades de los sobrevivientes de violencia familiar que fueron incluidos en los casos estudiados.



## DIAGRAMA 19: RECURSOS Y RESPUESTAS DEL ENTORNO

### Sistema Familiar

Soporte emocional y económico como testigos directos trataban de defenderla obteniendo una pausa o exacerbando el maltrato, y ellos mismos fueron víctimas de la violencia familiar.

### Amistades y los Vecinos

Se mantuvieron al margen, otros trataron de dialogar con el hombre violento a favor las informantes y en uno de los casos un vecino proporcionó información

### Sistema Religioso

Soporte emocional y terapéutico mediante los grupos de autoayuda, información sobre el valor y derechos personales, transmitió un doble mensaje al respecto de la tolerancia al maltrato y la disolución de vínculos.

### Sistema Judicial

Al principio negativas de ayuda, luego de la información y reformas políticas y legislativas proporcionó las referencias y los apoyos requeridos.

### Red de Apoyo Institucional Especializada.

Los organismos administrados por la sociedad civil organizada en redes de apoyo superaron en calidad y efectividad a los otorgados por las paraestatales y el sector privado.

### Síntesis

#### Recibieron

Cuidado de hij@s.  
Apoyo emocional, económico, residencial, espiritual, terapéutico.  
Información y canalización  
Asesoría y representación legal

#### Requieren

Abordaje terapéutico familiar  
Guarderías. Capacitación y gestoría. para empleos mejor remunerados y horarios más flexibles.

En los casos de violencia familiar se observa un fenómeno similar a la codependencia en las familias alcohólicas.

Las abuelas de menores víctimas de violencia familiar enfrentan cargas de domésticas y de crianza inapropiadas a su edad.

Las familias en condiciones de pobreza tendrán menos oportunidades y probabilidades de recuperación

### **7.3.4.1. Recursos y Respuesta del Entorno**

Los datos relatados en la presente sección fueron obtenidos por medio de la entrevista y por la observación directa y tienen el propósito de analizar más específicamente el impacto que tuvieron en la recuperación de las informantes el tipo de fuentes de apoyo y las respuestas que estas fuentes de apoyo le otorgaron a las mujeres que fueron entrevistadas.

En el contenido de esta sección se describen las fuentes de apoyo familiar, comunitario y social con las que la mujer sobreviviente contaba al momento de la entrevista. También se narra la calidad y efectividad de las respuestas de los distintos protagonistas e instituciones a los que las entrevistadas acudieron por apoyo. Se revisan además las respuestas de los testigos del maltrato y de las personas que tuvieron contacto con las entrevistadas. conocimiento de los actos violentos

La sección presenta información al respecto de las condiciones socioeconómicas así como las características de la dinámica familiar en que viven las mujeres entrevistadas también se incluyen algunos datos al respecto del ambiente del barrio en que se encontraba ubicado su domicilio al momento de la entrevista y las características de la vivienda familiar.

Dicha información está concentrada en los cuadros 7, 8 y 9 los cuales se encuentran intercalados en la narración de cada uno de los puntos contenidos en esta sección.

#### ***Fuentes de apoyo disponibles***

En cuanto a la provisión de recursos y fuentes de apoyo que estuvieron disponibles a las entrevistadas se identificó lo siguiente:

#### ***Recursos socioeconómicos familiares***

Con relación a los aspectos socioeconómicos se constató que en los casos 2, 3, 4 y 6; las entrevistadas tienen una cobertura de necesidades básicas para ellas y sus hij@s incluyendo mobiliario suficiente y una vivienda adecuada al número de convivientes.

Por el contrario los casos 1 y 5 presentan condiciones de sobrevivencia económica, en entornos ambientales y sociales nocivos para la salud física y la salud mental, como lo es el hacinamiento, el presupuesto y mobiliario insuficientes. La informante del caso 7 tiene serias dificultades para cubrir las necesidades y servicios básicos, y aún cuando la vivienda es adecuada al número de convivientes está muy deteriorada al igual que el mobiliario del que disponen.

#### ***Entorno ambiental en el barrio***

En los casos 1, 5 y 4 la vivienda donde habitan las entrevistadas y sus hij@s se encuentra ubicada en barrios donde existen grados altos de adicción, pandillerismo y cierto riesgo de violencia y aislamiento social. Sin embargo en cada uno de estos barrios existen diversos grupos activos de tipo religioso y de autoayuda en contra de las adicciones que pueden ser un recurso para obtener apoyo espiritual y social, adquirir información y habilidades para mejorar la autoestima y tratamiento de las adicciones.

Mientras que la informante del caso 1 tiene acceso y recibe apoyo frecuentemente por grupos religiosos y por parte de sus vecinos y por parte de las familias de origen. Las mujeres entrevistadas en los casos 4 y 5 tienen una relación distante con sus vecinos.

Las informantes de los casos 2 y 3 su residencia familiar está ubicada muy cerca de los centros policíacos y de las instituciones que brindan atención especial a las víctimas de violencia familiar.

En cuanto a las informantes de los casos 6 y 7 tanto ellas y sus familiares residen en una colonia donde el entorno social no es de alto riesgo de violencia social o adicción; existen grupos de autoayuda religiosos y en contra de las adicciones.

Sin embargo mientras que la mujer entrevistada del caso 6 junto con sus hij@s mantienen una buena relación con sus vecinos y han recibido el apoyo de estos grupos de autoayuda. Por el contrario la informante del caso 7 y su familia permanecen aislad@s del entorno social donde viven; a consecuencia de los estragos de la violencia familiar experimentada.

Los datos presentados en los dos rubros anteriores se encuentra en siguiente cuadro:

**Cuadro 8: Aspectos socioeconómicos**

Caso	Vivienda	Servicios	Condic. Económ.	Particularidades
1	1 cuarto, de block y techo de lámina cocina baño y patio.	Agua, luz Gas butano	Dificultad para cubrir necesidades básicas	Hacinamiento, poca ventilación, mobiliario insuficiente y en malas condiciones. Contaminación y fauna nociva en el entorno. Barrio con grado alto de pandillerismo, adicción y delincuencia. Aislamiento de vecinos. Acceso y apoyo vecinal y por parte de grupos religiosos.
2	Construcción de concreto	Agua, luz, teléfono, gas	Cobertura de necesidades básicas	Residencia actual cercana a servicios policíacos e institución de asistencia a víctimas de violencia. Buena relación con vecinos y buen ambiente de trabajo
3	una recamara, sala comedor, cocina y baño de concreto (2da. Planta en construcción)	Agua, luz, teléfono, gas, aire lavado.	Cobertura de necesidades básicas	Residencia cercana a padres y familiares, mobiliario suficiente y en buenas condiciones, fachada e interiores con acabados. Barrio con mediano riesgo y presencia de adicciones y delincuencia. Relación vecinal moderada. Muy cercano a grupos religiosos y centro de atención policial y terapéutico.
4	Construcción de concreto	Agua, luz, gas, teléfono, celular	Cobertura de necesidades básicas	Residencia muy próxima a familias de origen de la primera pareja sexual violenta, vivienda en buenas condiciones y piezas amplias y jardín. Mobiliario suficiente y en buenas condiciones. Barrio con mediano a alto grado de adicción, y delincuencia. Cercanía y acceso a apoyo de centros de asistencia terapéutica, judicial, religiosa y autoayuda. Relación moderada con vecinos.
5	1 cuarto, 1 baño, y patio. Block y placa de concreto	Agua luz, teléfono suspendido, celular	Dificultad para cubrir necesidades Básicas (No tenían alimento)	Alto grado de hacinamiento, mobiliario insuficiente y en regulares condiciones. Barrio con alto grado de pandillerismo, adicción y delincuencia
6	3 recamaras, sala comedor, cocina y baño de concreto	Agua, luz gas, teléfono Aire lavado	Cobertura de necesidades básicas	Mobiliario suficiente y en buenas condiciones. Residencia cercana a grupo de autoayuda. Buena y constante relación con los vecinos. Barrio con presencia moderada de adicciones y delincuencia.
7	3 recamaras, sala comedor cocina y 2 baños en concreto.	Agua, luz, teléfono y gas	Dificultad para cubrir necesidades básicas	Vivienda prestada muy deteriorada. Barrio con mediano riesgo y presencia de adicción y delincuencia, nivel socioeconómico medio. Al margen del entorno vecinal

Fuente: Entrevistas profundas:2001

*Dinámica Familiar*

En cuanto al ambiente y la dinámica familiar se encontró en los casos 2, 3 y 6; son familias integradas. Los convivientes tienen una buena relación, con algunos restos de los efectos de la violencia vivida los cuales se mencionan en ese rubro, entre los cuales se destacan las peleas frecuentes entre los hij@s.

Por el contrario los casos 4, 5 y 7 las relaciones y el ambiente familiar es muy tenso, los conflictos en las relaciones son frecuentes y hay presencia cotidiana de violencia entre madres e hijas además de la presencia de otros efectos de la violencia experimentada.

En el caso 1, tanto la familia nuclear y de origen están en proceso de reintegración, la relación conyugal y parental de la informante ha mejorado; refiere que ahora hay dialogo entre ella y su cónyuge, así como mayor comunicación y hacia los sentimientos de sus hijas, sin embargo se observa tensión y tolerancia a los restos de la violencia aún presentes en la dinámica familiar.

A continuación aparece el cuadro que concentran los datos resultantes en la indagación de este rubro.

**Cuadro 9: Entorno Familiar Actual**

Caso	Edad y Sexo de los convivientes	Dinámica Familiar
1	Hijas: 7, 4, 2 Cónyuge: 24	En proceso de integración y adaptación, algunas evidencias de recuperación, restos de violencia patrimonial y psicológica.
2	Hija: 5 Hijos: 1, 3, 8 Padres: No se indagó. Hmnos: 17, 18 y 22	Familia de origen integrada en proceso de adaptación y recuperación.
3	Hija: 9 Hijos: 6, 16 Cónyuge: 41	Familia nuclear en proceso de adaptación y recuperación.
4	Hija:3 Hijo:1 Mamá: 65 Sobrino: 17	Violencia familiar multidireccional, en familia de origen víctima de exposición a la violencia; presencia frecuente de familia extensa, desaprobación y falta de apoyo hacia la informante.
5	Hijas: 11, 14 Hija:23 Hijo:20 ausencia temporal Nieto: 4	Tensión por problemas económicos y efectos de violencia conyugal, violencia multidireccional, familia integrada
6	Hija: 23 Hijo: 21 H: 24 (casado con residencia independiente)	Tensión, por actitudes de H.V., presencia de efectos de la violencia vivida.
7	Hijos: 6, 9, 14 Mamá: 60	Tensión y relaciones conflictivas, violencia, multidireccional

Fuente: Entrevistas profundas:2001

En relación a los apoyos que cada entrevistada obtuvo en su entorno surgió lo siguiente:

**Cuadro 10: Apoyos Solicitados y respuestas obtenidas**

Sistema Institucional	Apoyo Solicitado	Respuesta Otorgada	F:Frecuente. O: Ocasional C.S: Cuando se solicitó
Familia de M.S.V.	Provisión	Provisión	F: 1 y 2. O: 5 y 7.
	Protección	Protección	F: 1, 2, 4, 7. O: 3 y 5.
	Albergue	Albergue	F: 2, 4, 7. O: 1 y 3
	Cuidado de los hijos	Cuidado de los hijos	F: 2, 3, 4, 7. O: 1
	Afecto/ comprensión	Afecto/ comprensión.	F: 1, 2, 3, 5, 6 y 7. O:4
	Críticas y Censura	Criticas y censura	F: 4, 5 y 7 O:2
Familia de H. V.	Provisión	Alimentación	F: 1.
	Protección	Protección	F: 1. O: 2, 3, 7.
	Albergue	Albergue	F: 1. O: 2.
	Cuidado de los hijos	Cuidado de los hijos	F: 1.
	Afecto /comprensión	Afecto y comprensión	F. 1. O: 2, 3, 7.
Amistades	Afecto	Solidaridad	F: 2, 4 y 6.
Vecinos	Convivencia	Otorgada	O:1, 2, 3 y F: 6
	Aislarse del maltrato	Al margen	F: 1, 3, 4, 5, 6.
	Firmar como testigo	Se negaron	C. S:: 3.
Compañeros de juerga	Convivencia y afecto	Otorgan e Influencia a adicción.	F: 1 y 4
Consejo Tutelar	Tutela	<i>"Ver tele. Nunca sentí que me sirvió de algo.</i>	C. S: 1.
	Reclusión	<i>Aprendes cosas peores"</i>	
Policía	Protección Judicial	No otorgadas.	C. S: 1, 2, 5 y 7.
		Otorgada.	O:: 1,2,3,4, 5 y 7
	Detener al H. V.	Otorgada.	O:3 y 7.
Ministerio Público	Trámites Penales	No procedieron	1, 2, 3, 5 y 7
		Procedieron	2, 3, 5 y 7
	Canalización	Realizada	1, 2, 3, 5 y 7.
DIF	Terapia Conyugal	Otorgada.	3.
	Terapia Infantil	No concluida	3.

### *Cuidado de los hij@s*

Estos datos revelan que en los casos 2, 3, 4 y 7, es la madre de la mujer sobreviviente quien proporciona el cuidado cotidiano temporal de los hij@s, en el caso 1 es la suegra quien se hace cargo totalmente de la hija mayor.

### *Soporte Emocional*

En los casos 1, 2 y 3 las dos familias de origen proveen apoyo emocional a las informantes. En el caso 5 uno de los hermanos de la entrevistada, el cual muestra indicios de estar agotando su capacidad de ayuda, pues al parecer ya no confía en que la entrevistada va a separarse definitivamente del cónyuge violento. En el caso 6, este tipo de apoyo proviene de sus hij@s, del grupo religioso y de una amiga suya. También la informante en el caso 3 el apoyo emocional proviene del grupo religioso de pertenencia.

Por el contrario en los casos 4 y 7, las entrevistadas se lamentan porque no cuentan con una fuente de apoyo emocional suficiente. En el caso 5 aun que la entrevistada no lo expresa verbalmente es evidente en la observación así como su gran necesidad de ser escuchada.

### *Apoyo Residencial*

Las familias de origen de las informantes proveen este tipo de apoyo en los casos 2, 4 y 7. En el caso 1, este apoyo proviene de su grupo religioso y de las familias de origen, cuando la informante lo requiere.

También en el Refugio de Alternativas Pacíficas además de la protección en el albergue, se les proporcionó alimentación, terapia ocupacional, orientación psicológica, educación y formación de hábitos para las informantes y sus hij@s durante el siguiente período de tiempo:

En el caso 1, sólo aceptó estar ella y sus hijas durante tres días; en el caso 2, la entrevistada se albergó juntos con sus hij@s por espacio de dos meses; en el caso de la informantes 5 en esta institución le sugirieron a la semana que se regresaran a su casa y en el caso 7 la entrevistada estuvo durante cuatro meses.

### *Apoyo Económico*

La familia de origen en el caso 2, provee este apoyo en forma permanente. En el caso 5 y 7 las informantes lo reciben de sus hermanos esporádicamente. En el caso 1, es el grupo religioso de pertenencia y la madre de la entrevistada quienes los apoyan, antes en forma periódica ahora esporádicamente cuando se los solicita la entrevistada. Además en el caso 5, la familia recibe una despensa como parte de una beca de estudio en un programa del gobierno del estado.

### *Apoyo Espiritual*

El grupo religioso de pertenencia de las informantes brindó dicho apoyo el cual equivale a terapia no profesional ya que incluyó además de la práctica de la fe, la oración, la instrucción bíblica, la consejería individual y grupal, la reflexión y comunicación de experiencias y sentimientos, así como las actividades recreativas y sociales que en los casos 1, 3 y 6 fue en forma frecuente.



En tanto que en los casos 4 y 7 consistió en asistencia personalizada en forma ocasional cuando éstas informantes lo solicitaron. En el caso 2, aún cuando la entrevistada refiere no haber asistido a las ceremonias religiosas en su grupo de pertenencia en su discurso aparecen en repetidas ocasiones expresiones de fe y gratitud por la ayuda divina.

#### *Apoyo terapéutico profesional*

Este tipo de apoyo fue otorgado y recibido de la siguiente manera: En consulta externa en el Gabinete de Psicodiagnóstico del DIF “*poquitas sesiones*” semanales de terapia individual, y de pareja a la informante del caso 3, su cónyuge y sus dos hij@s menores. Las informantes del caso 1, 2, 5 y 7 la recibieron mediante sesiones de terapia individual y grupos de reflexión en Alternativas Pacíficas durante su estancia en el refugio, el tiempo ya señalado en la descripción del apoyo residencial.

#### *Información y Orientación*

Alternativas Pacíficas, proporcionó la información y orientación sobre el ciclo de violencia y sobre el valor y los derechos personales a las cuatro entrevistadas que estuvieron en el refugio, esta información fue reforzada por los grupos religiosos, en los casos 1, 3, y 6.

#### *Calidad y efectividad de las respuestas de los testigos y las instituciones*

Con relación a este aspecto la indagación realizada arrojó los siguientes resultados:

#### *Los hij@s de las informantes*

Seis de las siete entrevistadas reportaron que mientras que los hij@s eran pequeños tod@s lloraban y se asustaban mucho y experimentaban sentimientos de temor e impotencia por no poder enfrentar al maltratador, en cambio cuando crecieron enfrentaban a la persona violenta para defender a su mamá, lo cual causaba que hubiera una pausa pero no solucionaba ni fue suficiente para impedir el maltrato.

Ejemplo: “*se asustaban mucho lloraba de verlo o sea de ver a su papá que era muy agresivo, el mas chiquillo yo creo que tendría unos 6 años haz de cuenta que brincaba en la cama como bien impotente de que el quisiera meterse a defenderme, pero pues sus fuerzas no iban a poder*” (caso 6).

No obstante hay que destacar que en los casos 2 y 7 las informantes narran que en el episodio crítico más severo por el cual ellas se refugiaron en el Albergue de Alternativas Pacíficas, la aparición e intervención repentina de un@ de l@s menores provocó que estos hombres que fueron los más violentos y destructivos desistieran y se alejaran de la informante.

Ejemplo: “*y esa fue la única vez que me golpeó delante de los niños y fue donde a mi más me pudo doler, me acuerdo muy bien que la niña le dijo: déjala no te quiero y el niño estaba chiquito, (llorando..) pero la reacción de mi niña pobre estaba chiquitita, tenía tres años me decía, no te va a sacar sangre mami, te va a matar, muy triste; para él fue como si le hubieras echado como dicen una tina de agua helada se quedó traumatado me soltó entonces el quería agarrar a la niña y la niña decía que no y desde esa ocasión la niña le gritó te odio no te quiero*”

Enseguida se presenta el cuadro que condensa la información narrada en este punto:

**Cuadro 11: Características y reacciones de hijos e hijas testigos de violencia familiar**

Caso	Hija	Hijo	Reacciones
1	7		Pasividad.
	4		Pasividad.
	2		Pasividad.
2	5		Llanto, temor, muestra rechazo hacia persona violenta (su papá). Defiende a su mamá.
	3		Pasividad, no pregunta por su papá.
	2		Gestación por Abuso Sexual, después de su nacimiento no presencié los episodios de violencia, sin embargo tiene retraso psicomotor.
3	16		Defiende M. V. V.
	9		Intercede y llora por papá, agresiva para defenderse en peleas de escuela y con hermanos (ejerce V. F.)
	6		tensión, agresividad escolar y filial, llanto en las peleas conyugales, intercede por su papá.
4	3		No manifiestan reacciones visibles.
	1		Rechazado por su madre y sus tías y tíos por embarazo no deseado de su mamá. Ambos hij@s son testigos de violencia familiar filial hacia su madre por esta misma causa.
5	23		En la niñez los mayores se asustaban y lloraban.
	20		Enfrenta a H. V., defiende a M. S. V.
	14		Enfrenta a H. V., Defiende a M. S. V.
	11		Rebeldía, violencia. Lloro, se asusta, pide volver al refugio de A. P.
6	24		Temor, llanto.
	23		Temor, enojo.
	21		Temor, impotencia, pasividad.
7	14		Temor, enfrenta a H. V, defiende impotente, advierte a su mamá del peligro
	9		Se asusta, llora, pasivo ante violencia paterna. Violencia filial
	6		Violencia filial, estrés, se asusta, llora, violencia filial.

### *Los familiares de las entrevistadas*

Al principio de las experiencias de violencia los familiares desconocían las características del maltrato, aconsejaban que tratara de evitarlo y por ende que lo tolerara, o bien trataban de defenderla, al ser testigos y víctimas personales de la violencia ejercida por la persona violenta, le instaban a que lo dejara y lo denunciara judicialmente.

Cuando las informantes tomaron la decisión de denunciar el maltrato y separarse del cónyuge violento, sus familiares fueron un importante soporte emocional y funcional de las entrevistadas en cuatro de los casos estudiados.

*Ejemplo: Mi mamá... me decía piénsalo bien, últimamente se ha comportado mal contigo, se ha hecho irresponsable hija pero piensa en el pasado.., pero ya después ella llegó a escuchar... y hasta allá en mi casa delante de ellos, el no se detenía y mi mamá tomó la decisión, dijo no mijita tu sabes -que- al principio yo no estaba bien de acuerdo que te separaras o que te divorciaras, dice pero ya me estoy dando cuenta realmente que si estás sufriendo con él, y por eso es que pues tu sabes hija si quieres tomar la decisión de separarte o divorciarte estamos de acuerdo contigo y te apoyamos y mi papá también” (caso 3).*

### *Los vecinos*

En cuatro de los siete casos los vecinos se daban cuenta del maltrato pero se mantenían al margen, por tanto no intervenían ni denunciaban el abuso. En dos de los casos aconsejaban a la informante que se separara del hombre violento y en el caso 7, los vecinos proporcionaron ayuda con alimento a causa del maltrato infantil y por causa del maltrato conyugal le proporcionaron ayuda e información y número telefónico de Alternativas Pacíficas.

*Ejemplo: a veces los vecinos se daban cuenta y nos pasaban comida... el vecino se dio cuenta de que me había agredido y corrió al vecino porque le dijo sabes que no le pegues... un vecino me vio y me dio un teléfono, mira yo no me quiero meter porque somos vecinos y todo pero me dejó el teléfono de Alternativas Pacíficas, ve ahí, te van a ayudar ahí, ya no sufras violencia, ya todos nos dimos cuenta quien es él (caso 7).*

### *Las amistades cercanas*

En los tres casos donde las informantes mantenían alguna relación de amistad con personas que se dieron cuenta de algunos episodios de maltrato éstas personas les aconsejaron que se separara del cónyuge violento, en 2 de estos casos intervinieron para defender a la entrevistada.

*Ejemplo: mi amiga salió a defenderme, el novio de mi amiga decía déjalos tu no te metas, como que no me meta mira como la está golpeando... al día siguiente me desperté, estaba mi amiga y me dice ya ves abre los ojos mira lo que te está pasando ahorita eso es de novios, imagínate casados, fue cuando me armé de valor y le dije a mamá lo que estaba pasando, y me dijo mamá, yo ya sabía, algo sabía de esto, pero pues tu no querías hacer caso... decidí no casarnos, y yo le dije sabes que no me voy a casar él trató de suicidarse” (caso 4).*

### *Servidores del sistema de salud*

Al respecto de la atención del personal del sistema de salud, en los relatos incluidos en este estudio las informantes en los casos 2, 4 y 5 afirman haber solicitado atención, la primera a causa de los intentos de suicidio y las otras dos por las lesiones provocadas por la violencia experimentada; donde surgen el personal médico del sector privado y del IMSS así como una trabajadora social de esta misma institución.

Estos personajes proporcionaron la atención y tratamiento específico, así como el interrogatorio intencionado a fin de detectarlo como violencia familiar, sin embargo en los 3 casos las informantes negaron el maltrato.

*“Si me preguntaron que ellos traían el reporte que siempre una excusa, la licenciada de ahí de Trabajo Social me pregunto que estaba pasando conmigo que si necesitaba ayuda y le decía que no... que me pegaba con la mesa me pegaba excusas... decía el doctor; no es que no es normal eso que te pegues muchas veces.” (caso 4).*

### *Grupos y miembros del sistema religioso*

Los grupos religiosos en los tres casos donde se tuvo acceso y apego a ellos, a través de proporcionarles a las informantes y sus familias ayuda económica, cobertura emocional, espacios de reflexión y grupos de autoayuda y esparcimiento, así como instrucción espiritual donde estaba incluida la información al respecto de los derechos y valor personal. Que como se mencionó en su oportunidad equivale a un apoyo terapéutico no profesional coadyuvaron en forma importante para la recuperación de las informantes.

Cuya efectividad se refleja en el fortalecimiento del estado emocional, eliminar el aislamiento, contar con mayor información, aumentar la capacidad de reflexión y colaborar en mejorar la autoestima.

Sin embargo, esta instrucción y sistemas de creencias aportó a las entrevistadas un mensaje ambivalente pues una parte de esta instrucción reforzaba la tolerancia y el sometimiento conyugal y al mismo tiempo en otras ocasiones se fomentaba la defensa de la dignidad e integridad personal y el derecho a un trato afectuoso y respetuoso.

*Ejemplo: “pude superar con el amor del Señor, y luego me puso una familia bien hermosa que fue la familia en la fe todos ellos me apoyaban mucho cuando al principio que llegué a la iglesia y con las luchas que tenía con mi esposo y que me pegaba y todo y pude salir adelante...*

*...empecé a leer la Biblia y era como un descanso y lloraba, pero no de dolor, era como que de descarga, como cuando llegas bien asoleada y llegas y te tomas un vaso de agua así bien fresca y ah como descansas, así sentía yo al Señor y llenó y suplió toda esa necesidad de amor, del amor de mi papá, de mi mamá, de él y empecé a ver la vida que el quería para mi..*

*... ahora tengo más libertad para decidir yo puedo hacer esto, ahora en días pasados en el grupo familiar a dónde asistimos la hermana que es la jefa de grupo me permitió dar la*

*enseñanza y me sentí muy a gusto, bien bonito.. yo empecé a pensar ..yo cambié quise hacer una nueva vida, quise cambiar dije vamos a ser una familia, el dijo que sí, ...empecé a acercarme a la iglesia y volvimos y nos casamos y ya nos juntamos, Dios me abrió las puertas de todos lados y todo mundo me hablaba y ya había quedado todo aquello atrás.” (caso 1).*

De igual manera aunque se fomentaba la conservación de los vínculos conyugales, empero cuando las autoridades religiosas correspondientes apoyaron la decisión de separación conyugal al tener conocimiento del maltrato, esta aprobación y apoyo de las autoridades religiosas alentó a las entrevistadas a continuar en la decisión de separarse del cónyuge si éste no cambiaba su conducta violenta.

#### *Servidores del sistema judicial*

En esta categoría se incluye el personal del departamento de policía, del ministerio público, del Tribunal de Justicia, el Consejo Tutelar para Menores y los jueces auxiliares.

#### *Policías, Jueces y Ministros*

Al respecto de la atención de estos personajes, los discursos de las informantes coinciden en mencionar que éstos reforzaban la tolerancia al maltrato, ignoraban o estaban impedidos para atender la necesidad de protección y de ayuda de las víctimas, e incluso en dos de los casos repitieron el maltrato hacia las entrevistadas. Sin embargo, los discursos de las entrevistadas coinciden en que a partir de 1999 fueron los servidores públicos de sistema judicial los que canalizaron a las entrevistadas a la ayuda especializada.

Además, todas las entrevistadas que en ese año solicitaron el apoyo policíaco, obtuvieron ayuda efectiva para enfrentar las agresiones de los cónyuges violentos, incluso estos mostraban temor a la intervención judicial. Sin embargo no en todos los casos se logró eliminar permanentemente pero si disminuir y espaciar los episodios violentos.

*Ejemplo: “la última vez fue cuando si me hicieron caso, vine con mamá y le dije que yo ya me quería separar que ya no lo aguantaba que había habido varias veces que me dejaba encerrada y fuimos aquí a tránsito, ya no presentaba ningún golpe ni nada, nadamás que yo ya quería separarme, fue la primera vez que escuche de Alternativas Pacíficas...*

*me lo topé en la clínica... me empezó a reclamar, fui al teléfono llamé a la policía y en eso llega él y me cuelga el teléfono y le dice a la otra muchacha y le dice ya ves te dije que si me tiene demandas no puedo acercarme a ella y el primer carro que agarró se fueron” (caso 2).*

#### *Consejo Tutelar para Menores*

En esta categoría está incluido la atención y el personal del Consejo Tutelar para Menores<sup>3</sup>. Este organismo fue percibido como un encarcelamiento por la entrevistada que tuvo la experiencia de estar ahí y aún cuando le fue proporcionada orientación psicológica ésta no

<sup>3</sup> Este organismo solo surgió en el discurso de la informante en el caso 1, se incluye como dato a considerar ya que ella es la única entrevistada que fue víctima durante su adolescencia temprana de maltrato infantil, violencia conyugal y adicción.

fue efectiva para fomentar un cambio en la percepción de los problemas ni en la formación de nuevos hábitos sino que al contrario durante su estancia ahí aprendió cosas que le perjudicaron.

Ejemplo: *“Estar encerrada no me gustó yo creo que tengo el trauma de cuando estaba en el consejo por que cuando yo estuve en el consejo yo me desesperaba yo, yo no sé nada mas se llegaba la tarde y se iba a hacer de noche, yo hasta lloraba o sea yo me desesperaba, yo no sé, no me gusta estar encerrada... lo que hacíamos ahí todo el día, estar viendo televisión y a cierta hora nos tocaba ir con la psicóloga a platicar a cada quien en turno...*

*y pues con las muchachas de ahí nada más aprendes cosas que no sabías... hasta una chiquita de 9 años que por vagancia estaba ahí y otras que hacían cosas peores, había lesbianas también o sea aprendes peor, lo que no aprendiste acá lo aprendes ahí,.. nunca he sentido que me sirvió. las pláticas con la psicóloga sí te desahogas te da consejos al menos yo no me acuerdo de ninguno, nada más pensaba en salir, porque ya quería salir y volver andar en donde mismo...”* (caso 1).

#### Jueces auxiliares

En el caso de las dos entrevistadas que fueron referidas y acudieron a ellos, las informantes afirman haber obtenido la atención y la carta constancia legal que solicitaron.

Ejemplo: *“tuve que ir por una carta del juez explicándole porque yo estaba dejando el hogar para no tener problemas después me fui a...”* (caso 2).

#### Organismos para la atención especial a víctimas violencia familiar.

De acuerdo a los relatos de las entrevistadas el personal y la atención que les proporcionaron en Alternativas Pacíficas, CAVIDE, y DIF en forma general tiene las siguientes características:

#### Capacidad de respuesta inmediata y gratuita

Ejemplo: *“yo hablé por teléfono y me dijeron, vente ahorita, toma un taxi y vente para acá, es que no tengo para el taxi, nosotros lo pagamos aquí”* (caso 7).

#### Coordinación en red

*de Tránsito me dieron una dirección a eso de Familiar allá en Washington allá... vamos a hacer todo lo posible por ayudarla por apoyarla y vamos a citar a su esposo ... me dijeron mire vaya a esta dirección ahí si le van a poner atención ahí también va a recibir apoyo psicológico y apoyo legal.*

*Entonces ya fue cuando me mandaron a Alternativas... En Alternativas la psicóloga... me dijo: como a usted se le haga más fácil aquí le damos todo el apoyo pero si usted vive en Guadalupe usted puede recibir allá también puede recibir ayuda psicológica, allá está el DIF de Guadalupe... aquí del DIF, me mandaron a CAVIDE* (caso 3).