

## *Anexos*

## Anexo 1: Guía de entrevista cualitativa a víctimas de violencia familiar

**Autor:** María Candelaria Meza Colunga.

Alumna del departamento de posgrado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

### Datos de Identificación

Entrevista No. \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Entrevistador \_\_\_\_\_  
 Seudónimo \_\_\_\_\_ Colonia o Barrio \_\_\_\_\_  
 Municipio \_\_\_\_\_ Institución y fecha en la que fue atendida: \_\_\_\_\_

### **Características Personales:**

Objetivo: Obtener los datos generales de la entrevistada, sus características y sus recursos personales.

**¿Que le parece si comenzamos platicando acerca usted?**

¿Cual es su nombre?

¿Cuántos años tiene?

¿A que se dedica?

¿Tiene servicios médicos?

¿Cómo es usted?

¿Cómo es su carácter y su forma de ser?

¿Cuales son las cosas positivas que usted cree que tiene?

¿Que cosas se le facilita o le gusta más hacer?

¿Cuales son las cosas negativas que usted cree que tiene?

¿Que cosas batalla o se le dificulta hacer?

¿Qué hace cuando tiene algún problema?

¿Cuántas veces se ha cambiado de domicilio

### **Características del Entorno Social Actual**

Objetivo: Determinar el tipo de ambiente del entorno y la existencia de fuentes de apoyo disponible.

**¿Que le parece si comenzamos platicando acerca de cómo es el lugar donde usted vive?**

¿Qué opinión tiene del barrio donde usted vive? ¿Cómo son los vecinos y como se relaciona con ellos?

**¿Entre sus vecinos o en la casa de sus familiares tenían lugar alguno de los actos de violencia, como los que usted ha vivido?**

¿De quienes? (Papá, Mamá, Hermanos, Hermanas, Hijos, Hijas, Nueras, yernos, cuñados, cuñadas, tíos, tías, otros familiares)

**¿Hay en su comunidad lugares o personas las que usted pueda encontrar apoyo?**

- ¿Amigos ¿Compañeros? ¿Vecinos? ¿Miembros de alguna iglesia?  
 ¿Instituciones y/u Organizaciones? ( del área de salud, escolar, legal, asistencial o de otra índole)  
 ¿Profesionales?(médicos, maestros, trabajadores sociales, abogados, policías, etc)

**¿Cuántas veces ha recurrido a ellos?**

¿Por qué motivos? ¿Cómo la apoyaban?

En caso de cambios de domicilio hacer énfasis en el lugar dónde ocurrieron los hechos de violencia familiar y preguntar por las diferencias mas significativas de lugar dónde ahora vive

**Características del Entorno Familiar**

Objetivo: Ahondar sobre la naturaleza y la calidad de la comunicación y de las relaciones, el nivel de satisfacción y la adaptabilidad o vulnerabilidad familiar ante los problemas

**Por favor platíqueme algo sobre su casa y su familia**

¿Cómo es su casa? ¿Habitaciones? ¿Servicios?

¿Con quien vive? (indagar la edad el sexo y el parentesco de las personas con las que convive) (¿Hijas?, ¿Hijos?, ¿Papá?, ¿Mamá?, ¿Hermanos?, ¿Otros familiares?, ¿Otras personas?)

¿Cuales son las actividades que acostumbran realizar?

¿En que actividades recreativas y religiosas participa la familia? ¿Quién y con qué frecuencia?

**Todas las familias enfrentan problemas ¿Cuáles son los principales problemas que ha enfrentado su familia? ¿Cómo les afectó?**

¿Muerte? ¿Relaciones sexuales o embarazos no aprobados? ¿Infidelidad? ¿Separación? ¿Alcoholismo u otra adicción? ¿Cárcel? ¿Quiénes intervinieron? ¿Cuánto tiempo duraron? ¿Cómo se han sentido y que han hecho ante esos problemas? ¿Se resolvieron? ¿cómo y quienes participaron en su solución?

¿Cómo se llevan entre sí sus familiares?

¿Quiénes se llevan bien y quien es se llevan mal? ¿En que? ¿Por qué?

¿Podría contarme acerca de las cosas que en su familia le causan satisfacción y le parecen que son positivas?

¿Y cuáles son las cosas que a usted no le gustan en su familia o aquellas cosas que a usted le parecen que son negativas en su familia?

**Vamos ahora a platicar acerca de las condiciones económicas de su familia**

¿Quiénes y cuanto aportan para los gastos de la familia? ¿Trabaja o alguien mas la sostiene económicamente?

¿En que trabaja? ¿Es de planta o eventual?

- ¿Cuenta con algún servicio médico?, ¿Paga alguna cuota por ese servicio?  
 ¿Cuánto gana? ¿Tiene algún otro ingreso, cuánto y de que tipo??  
 ¿Cómo distribuye sus ingresos?¿cuales cree que son sus principales necesidades?  
 ¿Considera que sus necesidades están cubiertas? ¿Por qué?

### **Situaciones de violencia en la familia nuclear**

**Objetivo:** Conocer el tipo e intensidad de la violencia sufrida. Desde cuando empezaron a ocurrir esos eventos, Las circunstancias en que tuvieron lugar, duración, la frecuencia, la intensidad, los daños que causó, si busco ayuda o se lo contó a alguien

**¿Podemos ahora platicar de las experiencias de violencia que usted y su familia han vivido?**

Indagar si tuvo lugar cualquiera de las siguientes experiencias:

Abuso Físico: ¿La lastimó físicamente? Aventones, jalones de pelo, patadas, quemaduras, heridas, golpes? ¿ Usó objetos o armas para lastimarla?

Maltrato psicológico: ¿Amenazas, insultos, chantajes, menosprecios, burlas, destruía sus cosas personales, le prohibía ver a sus familiares o amigos, la encerraba, la acusaba sin fundamentos, celos y reclamos constantes.?

Abuso Patrimonial: ¿ le pide o pedía cuentas de todos los gastos y contabiliza todo? ¿Lleva (o llevaba) un control estricto de los ingresos, le quitaba el dinero que ella ganaba?

Negligencia ¿Aún cuando tenía para ello se negaba a darle los recursos económicos para comer, atender la salud, pagar los servicios, pagar cuotas, otros gastos?

Abandono: ¿Se ausentaba o no cumplía con sus responsabilidades de protección cuidado?

Abuso sexual: ¿La obligaba a atener relaciones contra su voluntad?¿ Abusaba de sus hijos, hijas, hermanos hermanas? ¿La obligaba a prostituirse? Preguntar por cada tipo de violencia

Y en cada caso hacer las siguientes preguntas:

**¿ Me podría contar cuándo y cómo ocurrió?**

¿Cómo reaccionó usted? ¿Cómo se sentía? ¿Qué pensaba, y qué hacía durante y después del evento? ¿Cuánto duró el evento?

¿Hubo testigos?

¿Cuál era la reacción de los testigos,?, ¿Cómo se sentían? ¿Qué pensaban, y qué hacían durante y después del evento?

**¿Por qué cree que eso sucedía?¿**

**¿Hubo otras ocasiones como esa?**

¿Con qué frecuencia sucedía esto? ¿Hubo alguna diferencia con respecto a las otras ocasiones en que eso ocurrió?

**¿Cree usted que lo que sucedía le causo algún daño a usted o a su familia?**

¿Recuerda cómo le afectó? ¿Experimentó usted algún tipo de malestares o trastornos en su cuerpo? ¿En el apetito y sus hábitos alimentarios? ¿En su estado de ánimo y sus emociones? ¿En la forma en que se comportaba? ¿En sus relaciones con otras personas?

**¿Consultó por alguno de estos motivos?**

¿Con quién consultó? ¿Cuántas veces o con qué frecuencia? ¿Cuánto le costó?

**¿Recuerda usted si sufrió alguna pérdida o tuvo algún problema por ese motivo?**

¿Con sus Hijos?, ¿Familiares, ¿Amigos?, ¿Vecinos?, ¿En la escuela?, ¿En el trabajo (Preguntar en cada caso el tipo de problemas o pérdidas?

#### **Reacciones y Búsqueda de ayuda**

Objetivo: Delinear la ruta e itinerario del recorrido y acciones llevadas a cabo por la entrevistada así como las reacciones de ella y de los otros actores en la violencia.

**Por favor cuénteme al respecto de sus reacciones ante lo que sucedía y si intentó mejorar o resolver esa situación.**

**¿Cómo actuaba la persona violenta antes, durante y después de que ocurriera la violencia?**

¿Con usted? ¿Con sus hijos? ¿Con sus hijas? ¿Con las personas?

**¿Qué y como se sentía y como actuaba usted con la persona violenta, antes, durante y después de cada uno de esos sucesos de violencia?**

**¿Qué y como se sentía y como actuaba usted antes, durante y después de esas experiencias?**

¿Por que lo soportaba? ¿A quién se lo contaba? ¿Cuánto tiempo esperó y Por qué?

**¿Qué otras personas se daban cuenta de esas situaciones?**

¿Cómo reaccionaron ellos? (hijos, hijas, otros familiares, otras personas)

¿Qué pensaban sus familiares o personas cercanas a usted al respecto de la violencia?

**¿Intentó alguna vez hacer algo para limitar o terminar con esos eventos?**

¿Qué hizo? ¿Cuántas veces lo intentó? ¿Que resultados obtuvo?

¿El agresor, sus familiares u otras personas se dieron cuenta de esos intentos?

¿Que pensaban y como reaccionaban ante sus intentos de limitar o terminar con esas situaciones?

**¿Había personas en las que usted encontraba apoyo?**

- ¿Quiénes y cuántos de sus familiares le apoyaban?: Papá, Mamá, Hermanos, (Hermanas, Hijos, Hijas, Nueras, yernos, cuñados, cuñadas, tíos, tías, otros familiares)  
 ¿ Amigos ¿Compañeros?¿Vecinos?¿Miembros de alguna iglesia?  
 ¿Instituciones y/u Organizaciones? ( del área de salud, escolar, legal, asistencial o de otra índole)  
 ¿Profesionales?(médicos, maestros, trabajadores sociales, abogados, policías, etc)  
 ¿Cuántas veces recurrió a ellos? ¿Cómo la apoyaban?

**Platiquemos ahora de los momentos y las circunstancias que le hicieron buscar ayuda y cuáles fueron sus experiencias al tratar de buscar y obtener apoyo**

**¿Qué le motivó y le hizo decidirse a buscar ayuda?**

¿Que pensaban sus familiares y las personas cercanas al respecto

**¿Cómo llegó y que dificultades encontró en la búsqueda de ayuda?**

¿Encontró lo que esperaba?

¿Qué tipo de ayuda le brindaron?

¿Cómo reaccionaron y qué actitudes mostraron las personas con las que usted acudió?

**¿Contaba con algún tipo de apoyo?**

¿ Familiares vecinos, amigos, u otro tipo de ayuda? ¿Cómo le ayudaron esas personas?

**¿Alguien le impedía se oponía a que usted buscara ayuda o recibiera atención?**

¿Quién? ¿Cómo?

**¿Me podría contar con mas detalle todo lo que sucedió el último evento de violencia que usted vivió en su familia?**

¿Qué pasó?, ¿ Que lo motivo? ¿ Quiénes estaban presentes? ¿Que pensaba y como se sentía ella? ¿Que hizo? ¿En caso de testigos que dijeron e hicieron ellos? ¿qué acciones emprendió y que respuestas que encontró en su búsqueda de apoyo

#### **Atención recibida y Proceso de Recuperación**

Objetivo: Establecer la ruta y los momentos significativos del proceso de recuperación, así como determinar en que punto se encuentra la entrevistada.

**Ahora cuénteme por favor de lo que ha tenido que pasar para tratar de resolver su problema de violencia y superar los momentos difíciles que ha vivido.**

**¿Alguna vez tuvieron que pasar la noche o quedarse temporalmente en otra casa por causa de la violencia sufrida?**

¿Cuántas veces? ¿Sola o con otros integrantes de su familia? ¿Adónde y con quién se alojó?

**¿Ha tenido que cambiar de domicilio con motivo de la violencia vivida?**

¿Cuántas veces? ¿Sola o con otros integrantes de su familia? ¿Qué dificultades enfrentó por ese motivo?

**¿A qué lugares o personas acudió para buscar ayuda o solicitó atención?**

¿Personal del área médica? ¿Personal del área educativa? ¿Personal de la rama policíaca o jurídica? ¿Personal de instituciones de beneficencia? ¿Otros grupos u organizaciones?

**¿Cómo llego a esos lugares?**

¿Quién la envió o como se enteró de ese (esos) lugar (es)? ¿Le fue fácil o difícil llegar hasta allí? ¿Alguien más le acompañó?

¿Quién y como la atendieron? ¿Qué tipo de ayuda recibió? ¿Tuvo algún costo?

¿Durante cuánto tiempo recibió el apoyo? ¿Hace cuánto tiempo que recibió el apoyo?

¿Acude todavía allí o por qué dejó de ir?

**¿Que opinión tiene de la(s) institución(es) a dónde acudió?**

¿De la(s) persona(s) que la atendieron? ¿De la atención y ayuda que le brindaron? ¿Por qué?

**¿Ha habido algunos cambios al tiempo en que usted empezó a vivir la violencia? Por favor hableme de ellos**

¿Qué cambios hay en ella, en los hijos, en las hijas, en el agresor, en las situaciones de violencia?

¿A que atribuye esos cambios?

**¿En su opinión que cosas facilitaron la recuperación que usted ha logrado?**

¿En usted? ¿En su familia? ¿En la institución? ¿En alguna otra persona, cosa o lugar?

¿Qué fue lo más difícil para usted? ¿y para su familia?

¿Para usted cuál fue el apoyo más significativo? ¿por qué?

**¿Qué tipos de apoyo tuvo más dificultad para encontrar en el pasado? ¿Por qué?**

¿Acude o participa usted a algún grupo, asociación o iglesia, actualmente? ¿Con qué frecuencia? ¿Alguien más la acompaña?

**¿Requiere de algún apoyo en el presente?**

¿Dé que tipo? ¿Sabe dónde encontrarlo? ¿Qué le impide buscarlo y obtenerlo?

¿Qué es lo que más le gusta del lugar (o los lugares) a dónde acudió? ¿Por qué?

¿Qué cosas no le gustan de la atención que recibió? ¿Por qué?

**¿Qué les recomendaría a las personas que viven experiencias como las que usted vivió?**

- ¿A las instituciones que visitó?
- ¿Qué planes tiene?
- ¿Que fue del agresor?, que cree que se debe hacer con el?

### Antecedentes en la Infancia

**Podemos comenzar platicando al respecto de cómo era el lugar y cómo era la vida familiar donde usted pasó su niñez?.**

- ¿Dónde nació?
- ¿Cómo era el lugar? ¿Cómo eran las viviendas?
- ¿Como se llamaban sus padres? ¿De dónde eran ellos? ¿viven aún? ¿Que edad tienen?
- ¿Con quien vivía y como se llamaban las personas con las que vivía?(¿Papá?, ¿Mamá?, ¿Hermanos?, ¿Otros familiares? ¿Otras personas?
- ¿Cuales eran las actividades laborales, a las que se dedicaban?
- ¿Recuerda en que actividades recreativas y religiosas participaba la familia?
- ¿Quién y con qué frecuencia?
- ¿Cómo era la relación de usted con cada uno de sus familiares?
- ¿Qué hacía en ese tiempo?¿Cómo se sentía? ¿Cómo describiría su vida?

### Desempeño escolar

- ¿Cuál es el último grado que aprobó?
- ¿Cómo le fue a usted en la escuela? ¿Con las calificaciones? ¿Con los maestros?
- ¿Con sus compañeros?
- ¿Tuvo dificultades?, ¿De qué tipo?

### Exposición a situaciones de violencia en la infancia

Preguntar acerca cada tipo de violencia sufrida: Las circunstancias en que tuvo lugar, duración, si hubo testigos, las reacciones de ella y de los testigos, la frecuencia, la intensidad, los daños que causó.

- ¿Quiere contarme si usted supo o vio en su casa discusiones/ insultos/ golpes o algún otro tipo de maltrato o abuso en su casa?
- ¿De qué edad(es) y sexo era(n) la(s) persona(s) que maltrataba(n)? ¿Y la(s) que eran maltratadas?
- ¿Durante cuánto tiempo sucedió esto?
- ¿Usted alguna vez pidió ayuda en ese tiempo?
- ¿Cambiaron de domicilio alguna vez? ¿ Cuántas veces?
- ¿Supo por qué se cambiaron?
- ¿Alguna vez tuvieron que pasar la noche o quedarse temporalmente en otra casa?

<b>Violencia en la infancia o la adolescencia</b>
---

¿En su infancia o adolescencia usted sufrió algún tipo de maltrato o abuso?

( gritos, amenazas, insultos, golpes, heridas, violación)

¿Qué hacía y cómo se sentía durante esos eventos?

¿Hablaba de eso con alguien?

¿Durante cuánto tiempo y con qué frecuencia ocurrían estos sucesos?

¿Que edad tenía usted?

¿Cuál era el sexo y la edad del agresor?

¿Qué parentesco o relación tenía el agresor?

¿Durante cuanto tiempo ocurrió y dónde tuvo lugar?

¿Cómo era su estado de ánimo?

¿Enfermedades que padecía en ese tiempo?

¿Usted hablaba de lo que pasaba? ¿Con alguno de la familia? ¿Con alguna otra persona?

¿Alguna vez le pidió ayuda o consejo a alguien? ¿A quién?

¿Le ayudó? ¿Qué hizo?

¿Tuvieron que cambiar de domicilio alguna vez? ¿Cuántas veces? ¿Por qué?

## **Anexo 2: Presentación y Consentimiento Informado**

Hola, soy. \_\_\_\_\_ y estoy realizando un estudio sobre como las personas que han vivido experiencias de maltrato en la familiar pueden llegar a recuperarse y superarlo. Su caso es muy interesante y su experiencia puede ayudar a otras personas a lograrlo le gustaría a usted platicar conmigo al respecto de ello.

Al final de esta investigación se redactará un informe de los resultados, sin embargo toda la información que usted y otras personas como usted me proporcionen será manejada con absoluto cuidado y en forma confidencial de tal manera que su identidad no será revelada.

Si en algún momento se decidiera publicar la historia parcial o total de su narración se hará bajo las siguientes condiciones:

- ❖ Con su autorización previa y por escrito.
- ❖ Únicamente con propósitos científicos y de prevención contra la violencia
- ❖ Usando seudónimos y cambiando algunos datos para que nadie los pueda relacionar con usted

*Anexo 3: Consentimiento Informado*

Fecha: \_\_\_\_\_

La División de Posgrado de la Facultad de Trabajo Social de la U.A.N.L. en coordinación con Alternativas Pacíficas a través de la C. Lic. T. S. María Candelaria Meza Colunga me han explicado que se está realizando una investigación social sobre la violencia familiar que tiene como propósito conocer sobre los aspectos que influyen para que las personas que la han vivido busquen el apoyo institucional y como favorecer su recuperación.

Yo al ser invitada a contar mis experiencias personales, habiendo entendido que la información que yo proporcione ayudará a comprender este problema familiar y que mi identidad no será revelada en la presentación del informe escrito de los resultados, sin tener dudas al respecto de dicha investigación decido voluntariamente aceptar esta invitación.

---

Firma

Elaborado por Lic. T. S. María Candelaria Meza Colunga para el "Proyecto de Investigación Experiencia de Recuperación en Mujeres Víctimas de Violencia Familiar."

#### Anexo 4: Cuadro General de Categorías, códigos y definiciones

##### *Experiencia de Violencia*

Categoría	Código	Definición
Violencia Familiar	V. F.	Acciones u omisiones cometidas por uno varios integrantes de una familia contra otro u otros miembros de la misma, produciendo un daño el desarrollo integral de las personas que lo reciben en cualquiera de los siguiente tipos y formas en que se manifiesta la violencia familiar.
Física	V. F.F.	Incluye cualquier tipo de ataque físico: golpes, aventones, estrujones, quemaduras, amarrar, ahogar, ahorcar, infringir heridas con objetos encerrar.
Psicológica	V. Psic.	Incluye cualquier tipo de insulto, acusación falsa, descalificación, gritos, humillación, Desaprobación y control de salidas, uso del tiempo, arreglo personal. Impedir participar en actividades escolares o laborales.
Patrimonial	V. Pat.	Descuidar o negarse a cumplir con las obligaciones de manutención que legalmente corresponden a los padres o los cónyuges, entre las cuales se encuentran los gastos de alimentación, vivienda, vestido, calzado, atención médica y pago de servicios básicos. Incluye el despojo, malgasto, destrucción o daño intencional de los bienes patrimoniales familiares.
Negligencia y Abandono	Neg/Ab.	Dejar de proporcionar parcial o definitivamente a las personas con quien se ha contraído una responsabilidad legal o moral, el contacto y cuidado físico y emocional necesarios para su desarrollo individual y social sin que medie algún tipo de discapacidad para ello.
Abuso Sexual	A. S.	Incluye cualquier actividad, acoso, explotación o, corrupción sexual como resultado del uso de la fuerza, el engaño o la seducción.

Categoría	Código	Definición
Maltrato Infantil	M.I.	Es la violencia ejercida contra un o una menor de edad ya sea por daño o por infringirle algún daño en su desarrollo físico, emocional, psicosexual, o social de manera directa o mediante la exposición a la violencia familiar.
Conyugal Simple	C. S.	Es la que se ejerce por uno de los cónyuges en contra de su pareja sexual.
Conyugal Cruzada	C. C.	Se refiere a los eventos donde ambos cónyuges ejercen violencia el uno contra el otro.
Parental	H/P.	Es la violencia ejercida por los hijos o nietos en contra de su padre, madre, abuelo, abuela, tutor o tutora.
Filial	FL.	Es el maltrato que se ejerce en contra de un o una hermana o varios de ellos.
Familiar Multidireccional	F. M.	Esta categoría clasifica e indica la violencia ejercida mutuamente entre los miembros del subsistema parental y/o del subsistema filial e incluye la mutuamente ejercida entre los hijos y sus padres o cuidadores sustitutos y/o la mutuamente ejercida entre los hermanos.
Familiar Extensa	F. E.	Denomina la violencia ejercida contra uno o varios miembros de la familia extensa testigos del maltrato conyugal como derivación de estos actos.
Extra Familiar o Violencia Social	V. S.	Equivale a la extensión de la violencia a personas ajenas a la familia como resultado de los actos de violencia familiar.
Actores o Protagonistas	Prot.	Son todas aquellas personas involucradas en los eventos de violencia familiar entre los cuales se identifican los siguientes:
Persona Violenta	P. V.	Persona que produce el daño puede tratarse de un hombre, una mujer, un niño, una niña, un o una adolescente, un anciano o anciana, en cualquiera de las líneas de parentesco familiar.
	H. V.	
Mujer Sobreviviente de Violencia	M. S. V.	Mujeres que han sobrevivido a la violencia familiar entrevistadas e informantes claves en este estudio.
Testigos de Violencia	T. V.	Cualquier persona que es expuesta a ver y/o escuchar algún acto de violencia mientras este se lleva a cabo.

*Experiencia de Búsqueda de Ayuda*

Categoría	Código	Definición
Obstáculos	Obs.	Factores y/o eventos que obstaculizan la búsqueda de ayuda o la recuperación de la mujer víctima de violencia.
Impulsores	Imp.	Factores y/o eventos que facilitan, propician o aceleran el momento en que la mujer víctima de violencia busque ayuda o se recupere.
Ruta	R.	Recorrido emprendido por la mujer víctima de violencia en su búsqueda de ayuda y recuperación a partir del inicio de violencia.
Itinerario	I.	Recorrido emprendido por la mujer víctima de violencia en su búsqueda de ayuda y recuperación después del último evento de violencia.
Sistema Institucional	Inst.	Indica el sistema institucional en los que la mujer víctima de violencia solicitó apoyo.
Sistema Familiar	S. F.	Incluye el apoyo otorgado por cualquier persona o grupo de personas que pertenezcan a este sistema.
Sistema Judicial	S. J.	Incluye cualquier oficina y/o servidor público en el ámbito jurídico del sistema judicial.
Sistema de Salud	S. S.	Incluye cualquier consultorio, clínica u hospital de índole privado o gubernamental en el sistema de salud.
Sistema Religioso	S. R.	Incluye cualquier persona, grupo o comunidad religiosa que otorgó asistencia o apoyo a las víctimas.
Organismo que brinda atención especializada a víctimas de violencia	I. P. V.	Incluye cualquier institución o asociación de origen privado, paraestatal o público no estatal (no gubernamental) que brinde atención especial a las víctimas de violencia familiar. Alternativas Pacíficas, CAVIDE, DIF y otros.
Organismo que brinda atención especializada	I. P. A.	Incluye cualquier organismo, asociación o grupo; gubernamental, privado o no gubernamental que brinde atención especial a las víctimas de adicción.

Apoyo Solicitado	Apoyo	La solicitud de apoyo que puede incluir: soporte económico, legal, psicológico, médico, espiritual, educativo, albergue, gestoría, etc.
------------------	-------	---

*Percepciones y Reacciones*

Categoría	Código	Definición
Percepciones	Per.	Se refiere a la visión y creencia que se tiene sobre algún suceso, objeto o persona.
Reacciones	Reac.	Equivale a los sentimientos, pensamientos y/o acciones experimentados por los actores en respuesta a la violencia familiar.

*Experiencia de Recuperación*

Categoría	Código	Definición
Respuesta Obtenida	Resp.	Tipo, Calidad y Percepción del Apoyo obtenido de los sistemas institucionales a dónde se acudió la cual se clasificó de la siguiente manera:
Satisfactoria	Satis.	Indica que los usuarios se sienten satisfecha de la ayuda obtenida.
Inadecuada	Inad.	Indica la existencia de actitudes o servicios ofrecidos en forma inadecuada o no corresponde a las expectativas de los usuarios.
Insuficiente	Insuf.	Indica que la atención o el apoyo obtenido no fue suficiente conforme a lo requerido por la usuaria
No Ayuda	No Ay.	Indica que la ayuda no fue otorgada a los solicitantes.

---

Respuesta Individual	Resp. Ind.	Se refiere a las características y capacidad personales de la mujer víctima de violencia para superar las experiencias y efectos causados en su vida a causa de la violencia se clasifican de la siguiente manera:
Recursos Favorables	Rec. (+)	Características Resilientes: Sentido del humor, capacidad de reflexión, vínculos afectivos fuertes, sinceridad, iniciativa, capacidad de aprendizaje, responsabilidad, experiencias escolares positivas, afiliación religiosa fuerte.
Recursos Desfavorables	Rec. (-)	<p>Estilo de enfrentamiento de los problemas: Uso de los recursos disponibles en el entorno familiar y social, capacidad y disposición para poner en práctica las indicaciones y el apego o asistencia a las citas señaladas.</p> <p>Aislamiento, pasividad, bajo nivel de escolaridad, evadir responsabilidades, falta de utilización de recursos disponibles, falta de apego o cumplimiento de citas e indicaciones.</p>
Evidencias de Recuperación	Evidencia	Se refiere a las evidencias que indiquen la presencia o ausencia de cambios con relación a los efectos producidos por los actos de violencia familiar en el estado, físico emocional, intelectual o en el desempeño social de las personas abordadas en este estudio.

---

#### Anexo 4: Convenio

Que celebran en la ciudad de: Monterrey, N. L. con fecha de \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ entre Alternativas Pacíficas, A. C., con domicilio en Matamoros 1090 Pte. en Monterrey, N. L. denominada en el presente convenio como la **institución** y la c. Lic. T. S. María Candelaria Meza Colunga, alumna de postgrado de la Facultad de Trabajo Social, de la U. A. N. L., con domicilio en Diego de Montemayor 5125 Fraccionamiento Misión del Valle en Guadalupe, N.L. denominada respectivamente como **la estudiante**, bajo las siguientes

#### CLÁUSULAS

- I. - El propósito de este convenio entre ambas partes se limita a la localización y ubicación de las personas que fueron atendidas por la institución durante 1999, a fin de realizar una investigación sobre los determinantes en la recuperación de las víctimas de violencia familiar.
- II. - Para lo cual **la institución** se compromete a proporcionarlos datos necesarios para dicha localización así como los gastos de trasportación que ésta implique.
- III.- Por su parte **la estudiante**, se obliga a respetar los aspectos de rigurosa confidencialidad que requiere el manejo de esta información, así como la de presentar los comprobantes de pago por la contratación de ecotaxi.
- IV.- Se elaborará un informe escrito de los resultados de dicha localización por parte de **la estudiante**.
- V. - Cualquier aclaración o ajuste a este convenio se hará de común acuerdo con las partes en un anexo escrito.

#### SELLO Y FIRMAS

\_\_\_\_\_  
 Representante de la institución

\_\_\_\_\_  
 Estudiante

MCMC.

**Anexo 5: Ficha de control de visitas para localización de personas atendidas**

***Datos Generales:***

Nombre de la institución \_\_\_\_\_ # Folio del caso \_\_\_\_\_

Nombre de la persona atendida: \_\_\_\_\_

Domicilio visitado: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Domicilio actual \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Se puede localizar en: \_\_\_\_\_ con \_\_\_\_\_

a las \_\_\_\_\_ hrs.

***Resultado de la visita:***

Veces que se visitó el domicilio ( ) Entrevistas realizada ( ) Ausente ( )

Cambió de Domicilio ( ) Domicilio no localizado ( ) Domicilio Falso ( )

***Persona que realiza la visita***

Nombre \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Elaborado por Lic. T. S. María Candelaria Meza Colunga para el "Proyecto de Investigación  
"Experiencia de Recuperación en Mujeres Sobrevivientes de Violencia Familiar."

**Anexo 6: Encuesta a usuarias de Alternativas Pacíficas.**

*ALTERNATIVAS PACIFICAS A.C.*

*Formato de seguimiento*

*Datos Generales:*

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Fecha de egreso: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ ¿Cambió de domicilio: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Motivo : \_\_\_\_\_

**1. ¿Regresó con su pareja?**

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

a) ¿Desde cuando?

Semanas

Mes

Más

b) ¿Por qué?

Miedo

Amor

Lastima

Hijos

Presión de la familia

Económico

Otros

**2. Desde que salí del refugio me siento:**

Tranquila

Saludable

Contenta

Desesperada

Ansiosa

Triste

Igual que antes

Miedo

Otros

Peor que antes

**3. ¿Sigues viviendo alguna forma de violencia (maltrato)?**

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Amenazas/ intimidación

Humillación/ burlas

Controla mis salidas

No me deja trabajar

Me aísla de los demás

No me da dinero

Sexual

Golpes

Otros

**4. ¿Cómo consideras el maltrato?**

Más fuerte que al principio

Menos fuerte que al principio

Igual de fuerte que al principio

No se presenta

**5. ¿Cómo ha sido la relación con tus hijos?**

---



---



---

**Cambios en tus hijos:**

Problemas de conducta

Mejor Comunicación

Agresividad

Me desespero y los maltrato

Mejora en el nivel académico

Piden ayuda

**6. ¿Cómo ha sido la relación con tu pareja o expareja?**

---



---



---

---

---

**7. ¿Trabajas?**

Sí \_\_\_\_\_ Domicilio \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

**Observaciones**

---

---

---

---

---

---

---

---

Lic. en Trabajo Social

*Informe de Resultados*

***Resultados obtenidos durante las visitas de seguimiento realizadas por la Lic. T. S. María Candelaria Meza Colunga a personas atendidas en Alternativas Pacíficas durante 1999.***

Visitas Realizadas	40 <sup>5</sup>
Domicilios visitados:	25
Domicilios no localizados	3
Personas localizadas	20
Informantes contactadas	10
Personas Ausentes	7
Personas no localizadas	7

Guadalupe Nuevo León, a Julio 28 de 2000

---

Lic. T. S. María Candelaria Meza Colunga.

---

<sup>5</sup> Fue necesario visitar hasta tres veces un mismo domicilio a fin de encontrar a los residentes de dicho domicilio, en otras ocasiones las direcciones no correspondían. En este informe no se contabilizan las visitas y entrevistas realizadas en las casas vecinas al rededor de los domicilios y personas enlistadas a fin de obtener información sobre los horarios y nombres de los residentes del domicilio en caso de personas ausentes.



DONATIVO

