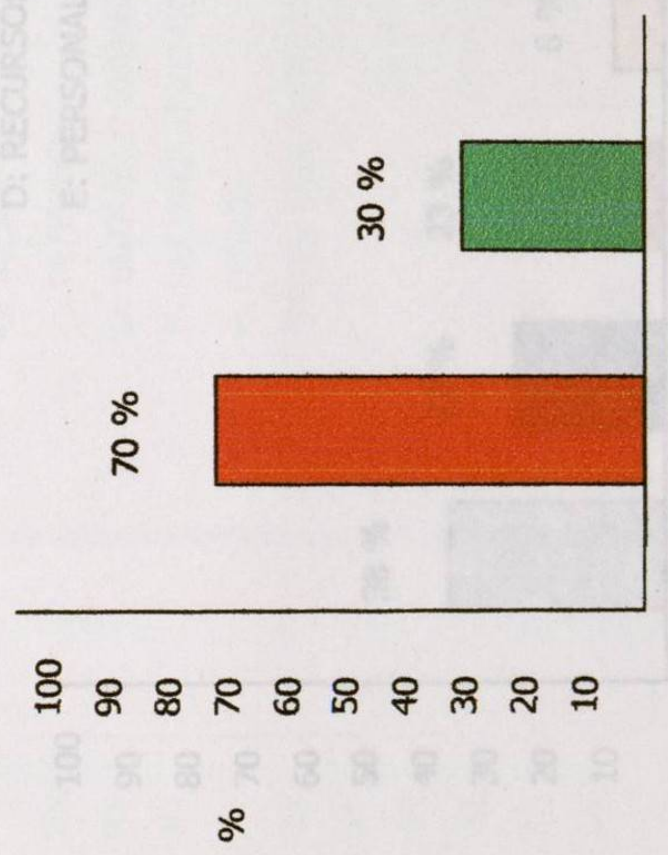
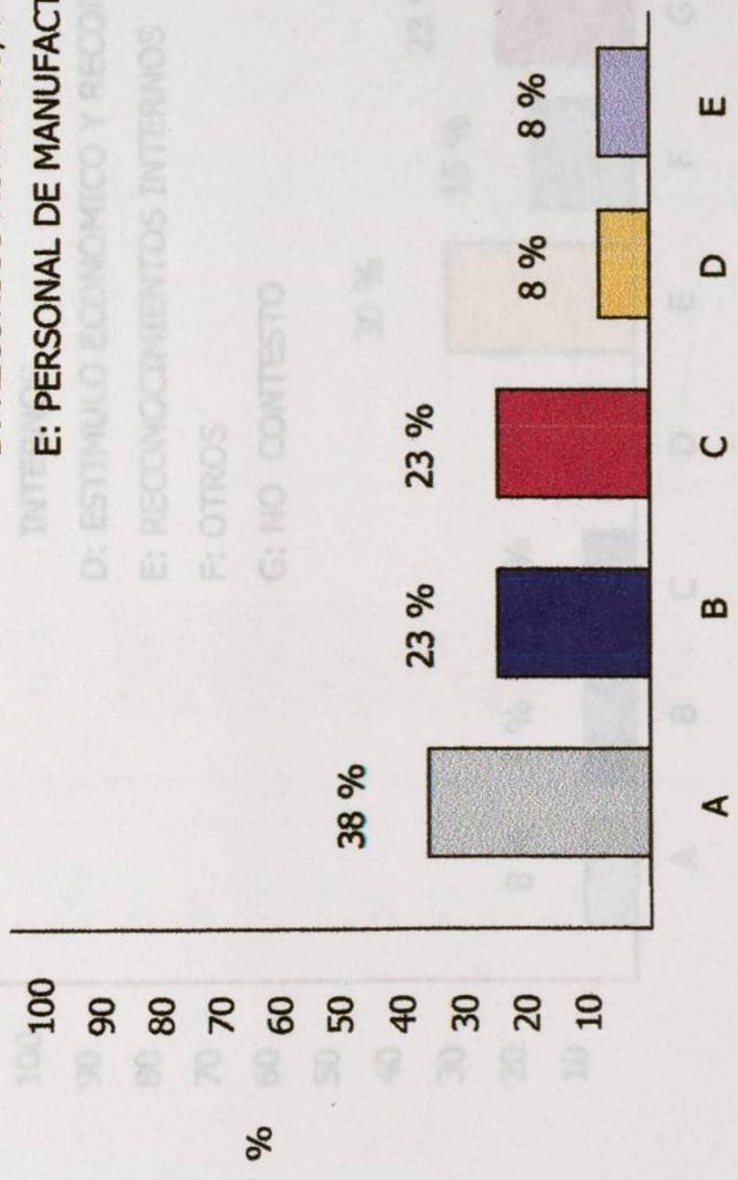


A: AREA DE CALIDAD  
 B: DIRECCION Y GERENCIA  
 C: DIRECCION Y PERSONAL (OPERARIOS)  
 D: RECURSOS A: DE 1989 A 1995  
 B: DE 1996 A 1999  
 E: PERSONAL DE DIRECCION E INGENIERIA STRATEGICA



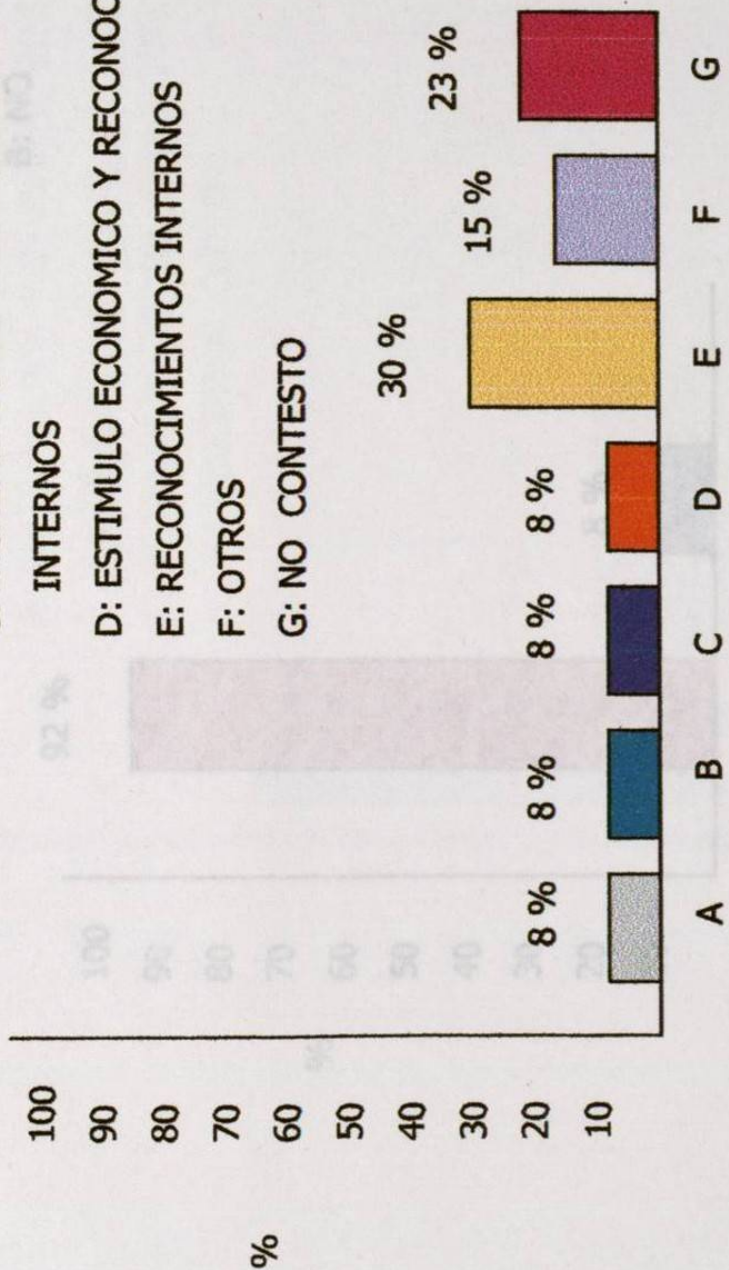
GRAFICA No. 13 PORCENTAJE DE LAS EMPRESAS SEGÚN EL AÑO EN EL QUE HAYAN OBTENIDO POR PRIMERA VEZ UN PREMIO DE CALIDAD

- A: AREA DE CALIDAD
- B: DIRECCION Y GERENCIA
- C: DIRECCION Y PERSONAL (OPERARIOS)
- D: RECURSOS HUMANOS, PRODUCCION E INGENIERIA
- E: PERSONAL DE MANUFACTURA ESTRATEGICA

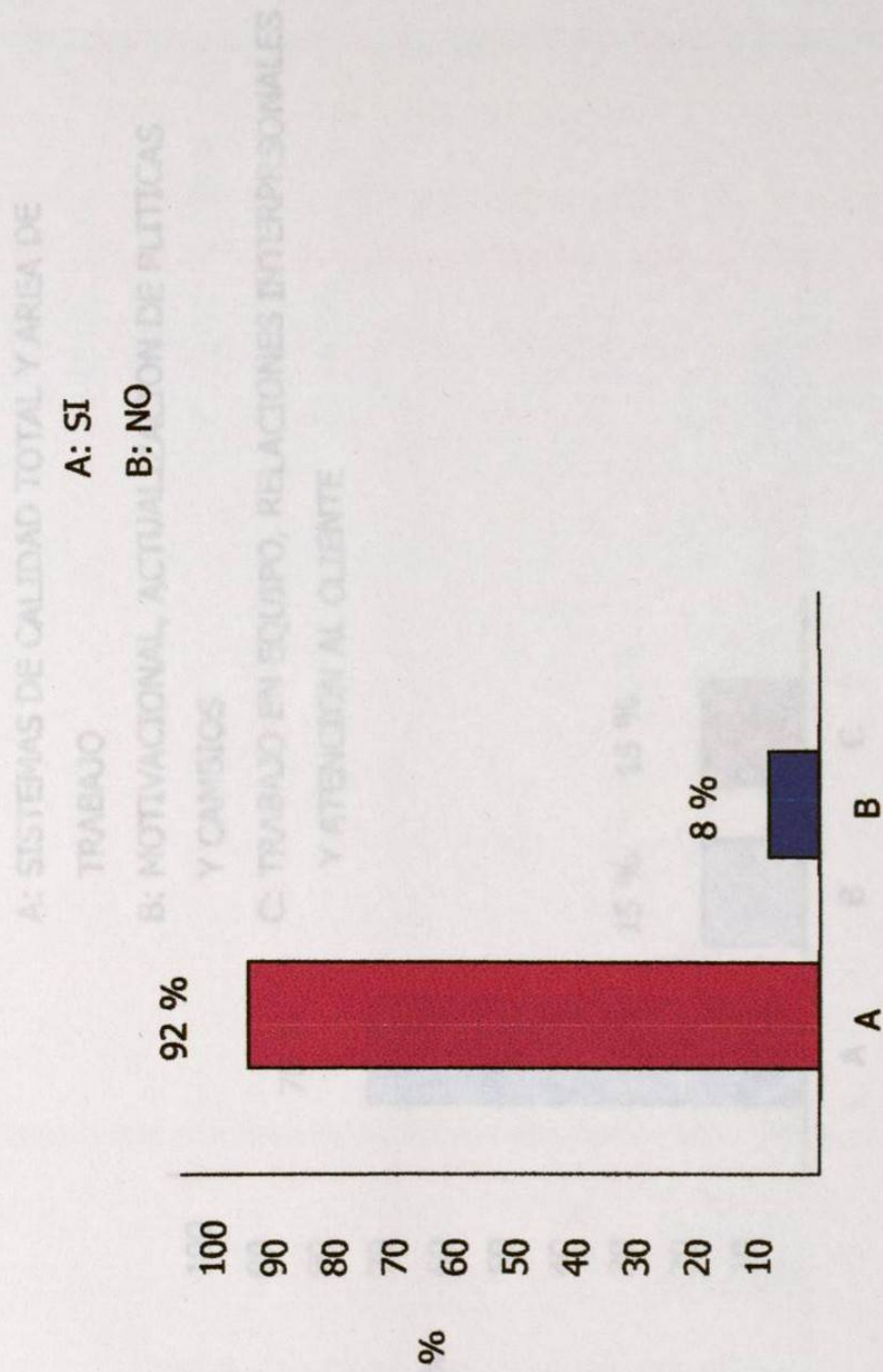


GRAFICA No. 14 PERSONAL A CARGO EN EL PROCESO DE CALIDAD

- A: ESTIMULO ECONOMICO Y OTRO
- B: ESTIMULO ECONOMICO, INCREMENTO DE PRESTACIONES Y RECONOCIMIENTOS INTERNOS
- C: INCREMENTO DE PRESTACIONES Y RECONOCIMIENTOS INTERNOS
- D: ESTIMULO ECONOMICO Y RECONOCIMIENTOS INTERNOS
- E: RECONOCIMIENTOS INTERNOS
- F: OTROS
- G: NO CONTESTO

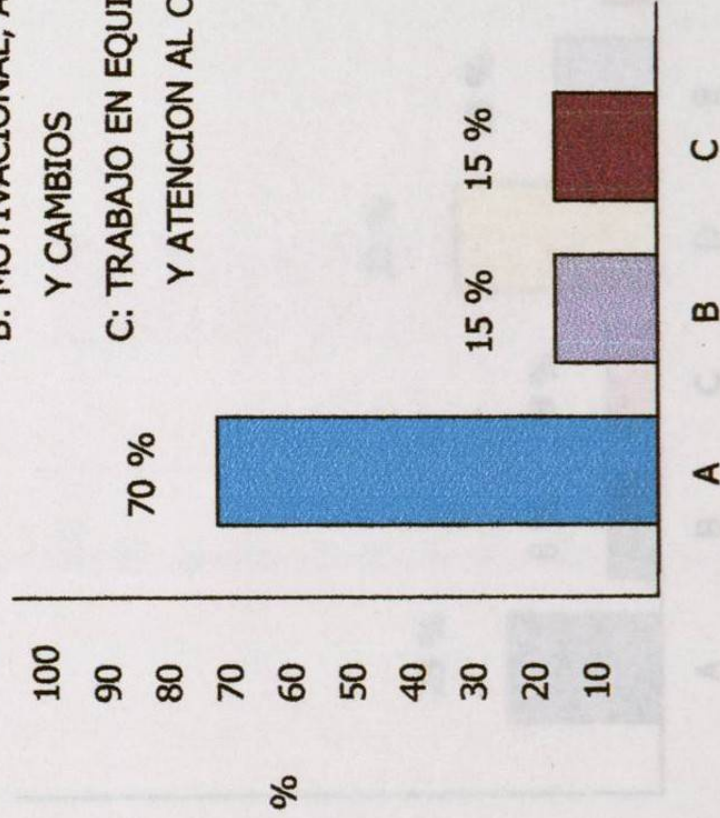


GRAFICA No. 15 PORCENTAJE DE INCENTIVOS MAS FRECUENTEMENTE UTILIZADOS DENTRO DE LAS EMPRESAS



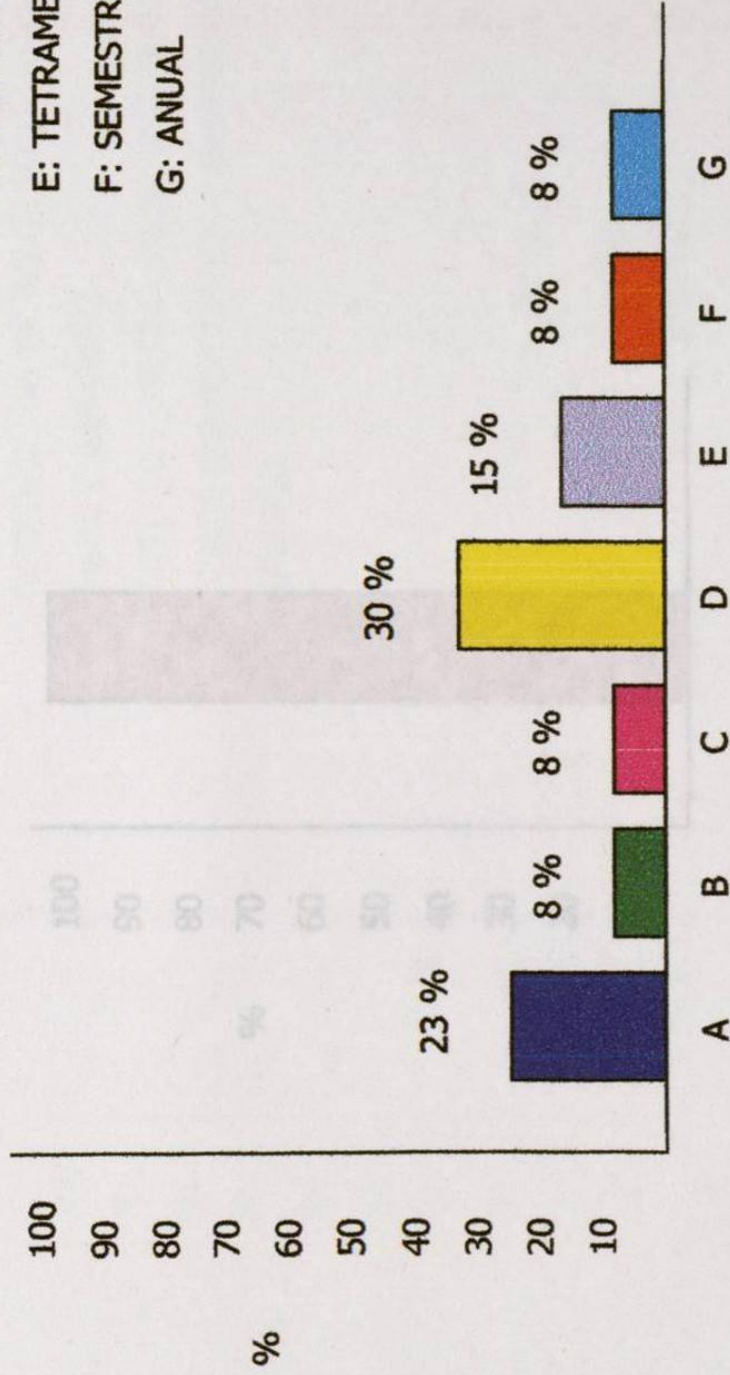
GRAFICA No. 16 PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE OFRECEN CURSOS DE CAPACITACION

- A: SISTEMAS DE CALIDAD TOTAL Y AREA DE TRABAJO
- B: MOTIVACIONAL, ACTUALIZACION DE PLITICAS Y CAMBIOS
- C: TRABAJO EN EQUIPO, RELACIONES INTERPRSONALES Y ATENCION AL CLIENTE



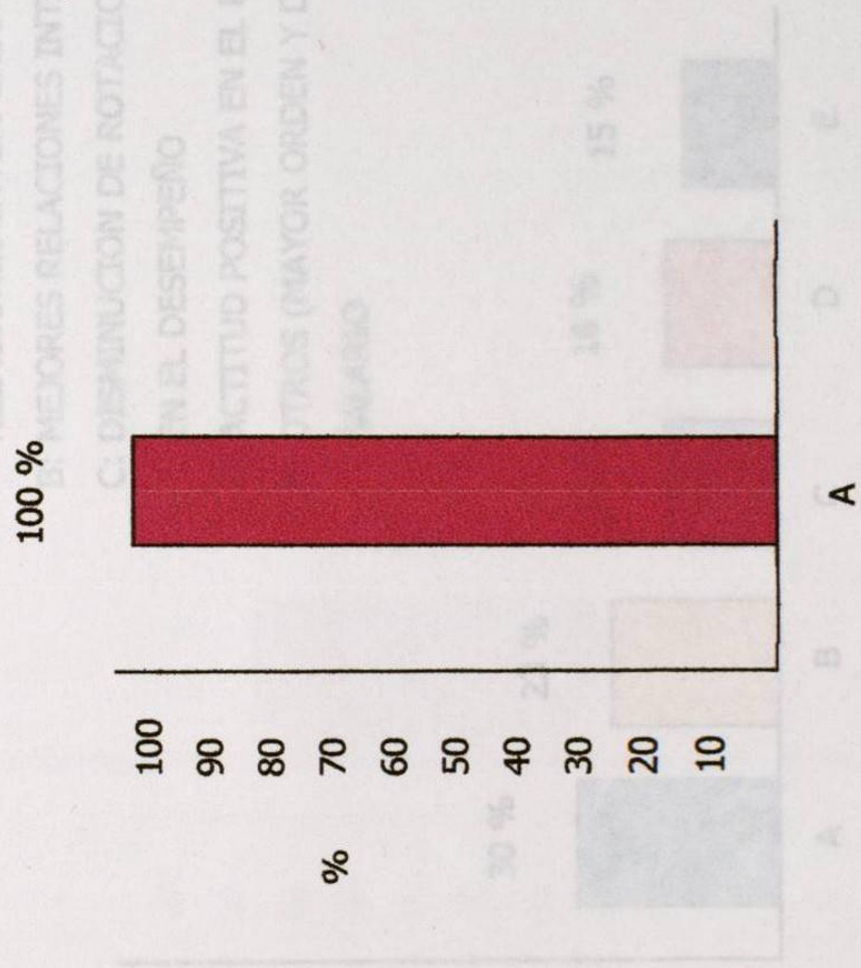
GRAFICA No. 17 PORCENTAJE DEL CONTENIDO DE LOS CURSOS DE CAPACITACION

- A: DIARIA
- B: SEMANAL
- C: QUINCENAL
- D: MENSUAL
- E: TETRAMESTRAL
- F: SEMESTRAL
- G: ANUAL



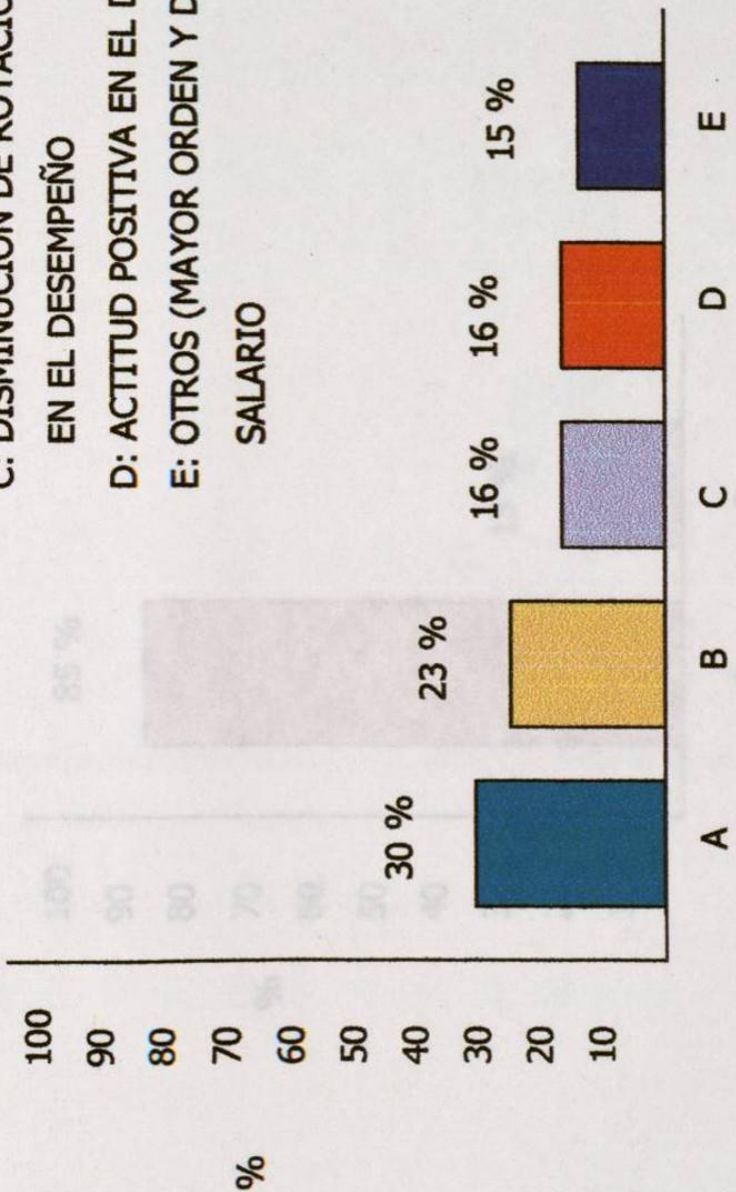
GRAFICA No. 18 PORCENTAJE QUE REFLEJA LA FRECUENCIA CON QUE SON OFRECIDOS CAMBIOS EN LOS CURSOS DE CAPACITACION

A: INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y MEJORES  
 RELACIONES INTERPERSONALES  
 B: MEJORES RELACIONES INTRA: SI SONALES  
 C: DISMINUCION DE ROTACION Y ACTITUD POSITIVA  
 EN EL DESEMPEÑO  
 D: ACTITUD POSITIVA EN EL DESEMPEÑO  
 E: OTROS (MAYOR ORDEN Y DEMANDAS DE MEJOR  
 CALIDAD)



GRAFICA No. 19 PORCENTAJE DE LAS EMPRESAS QUE REPORTAN HABER ENCONTRADO CAMBIOS EN EL PERSONAL DESPUES DE LA CERTIFICACION

- A: INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y MEJORES RELACIONES INTERPERSONALES SU FAMILIA
- B: MEJORES RELACIONES INTERPERSONALES
- C: DISMINUCION DE ROTACION Y ACTITUD POSITIVA EN EL DESEMPEÑO
- D: ACTITUD POSITIVA EN EL DESEMPEÑO
- E: OTROS (MAYOR ORDEN Y DEMANDAS DE MEJOR SALARIO



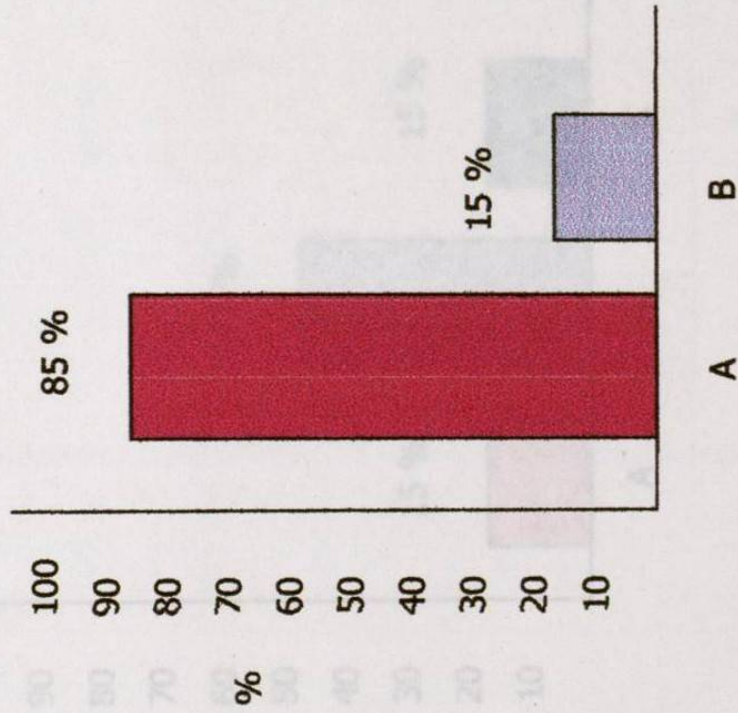
GRAFICA No. 20 FRECUENCIA DE LOS TIPOS DE CAMBIOS PRESENTADOS

GRAMAS DE CALIDAD QUE ASISTEN DURANTE LA VIDA DEL EMPLEADO



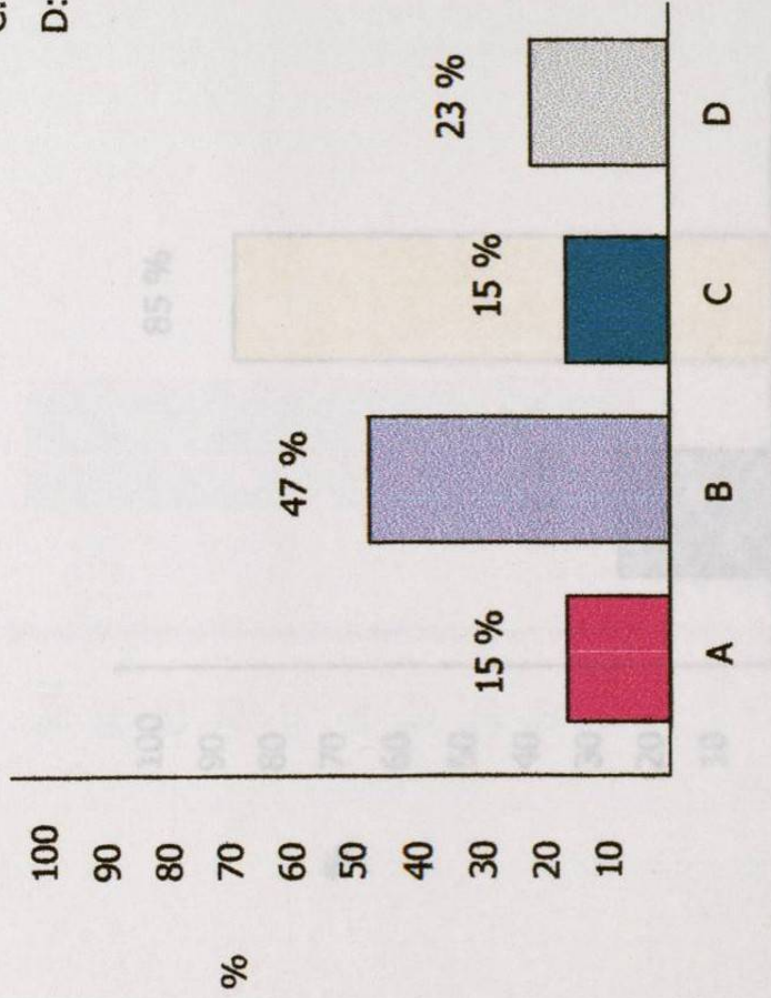
A: MAYOR FORMACION DEL EMPLEADO  
B: MAS TIEMPO CON SU FAMILIA

C: SE DESCLUIDA A LA FAMILIA  
D: NO CONTESTO



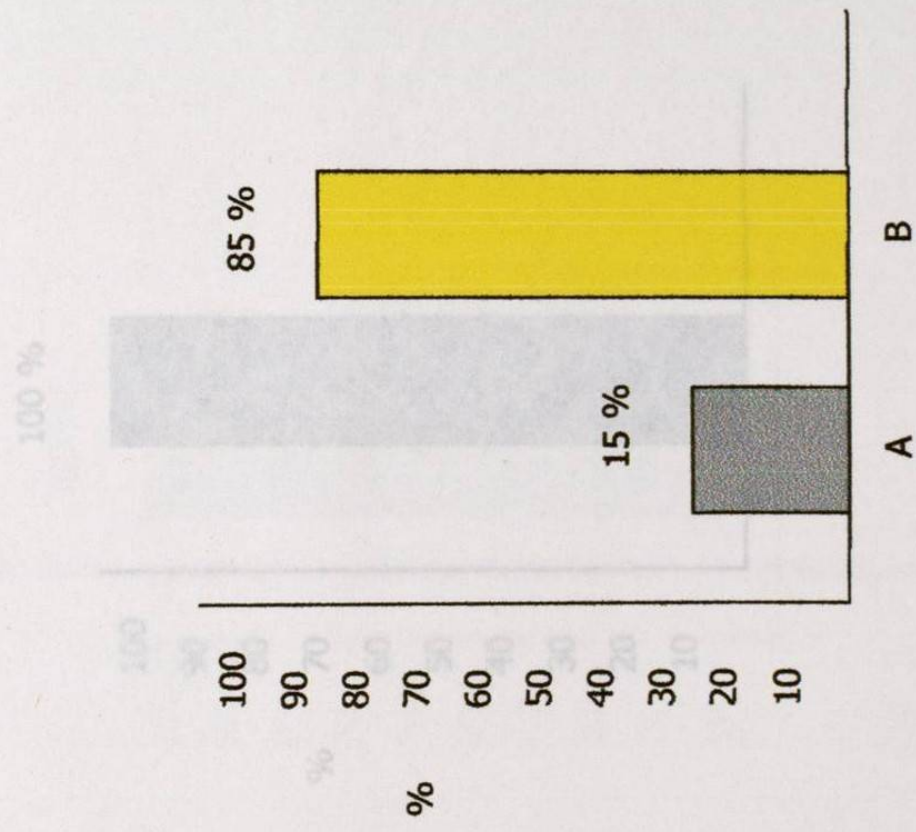
GRAFICA No. 21 PORCENTAJE DE LOS TIPOS DE VENTAJAS QUE OFRECEN LOS PROGRAMAS DE CALIDAD QUE RECAEN DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD DE VIDA DEL EMPLEADO

- A: NO HAY DESVENTAJAS
- B: SSTRESS LABORAL
- C: SE DESCUIDA A LA FAMILIA
- D: NO CONTESTO



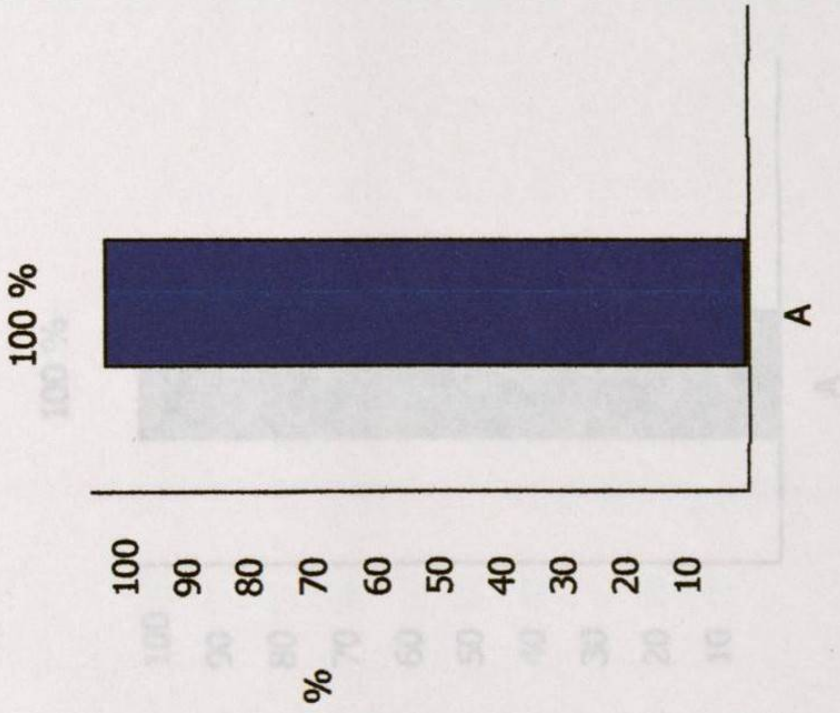
GRAFICA No. 22 PORCENTAJE DE PROBABLES DESVENTAJAS DE LOS PROGRAMAS DE CALIDAD QUE RECAEN DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD DE VIDA DEL EMPLEADO

A: SI  
B: NO



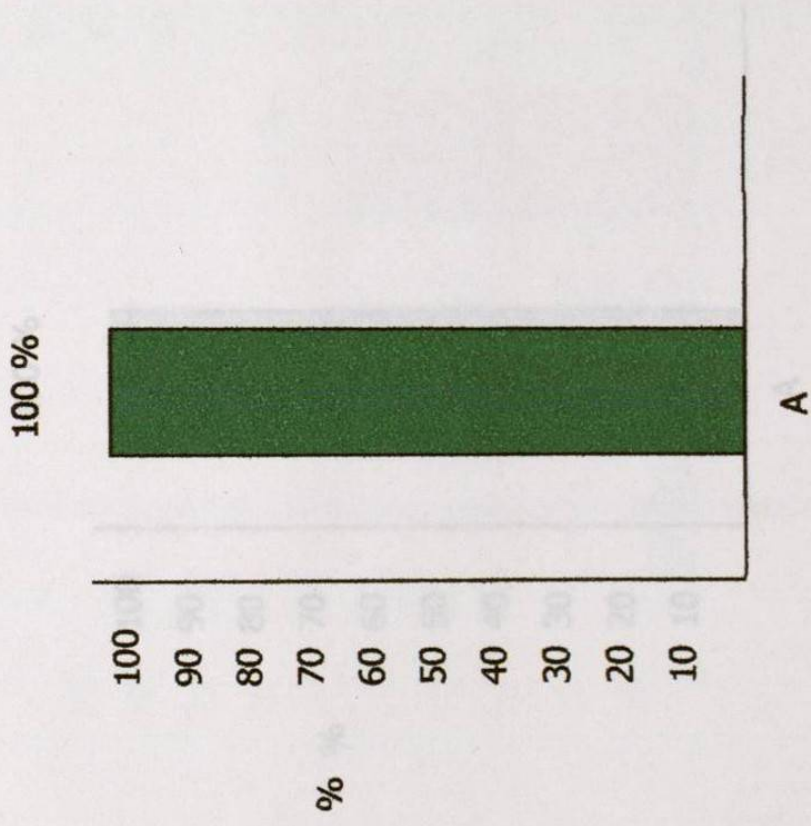
GRAFICA No. 23 PORCENTAJE DE CAMBIOS FISICOS PRESENTADOS DURANTE EL PROGRAMA DE CALIDAD

A: NO



GRAFICA No. 24 PORCENTAJE DE VISITAS AL AREA MEDICA DURANTE EL PROCESO DE CERTIFICACION

A: NO



GRAFICA No. 25 PORCENTAJE DEL INDICE DE ENFERMEDADES PRESENTADAS DURANTE EL PROCESO DE CALIDAD

A: NO

A: DESAGRADO

B: INDIFFERENCIA

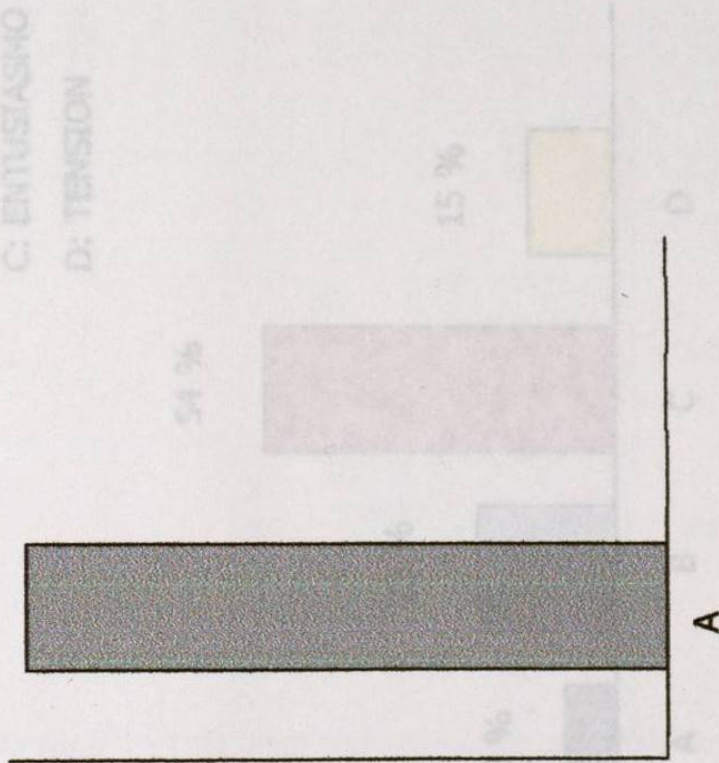
C: ENTUSIASMO

D: TENSION

100 %

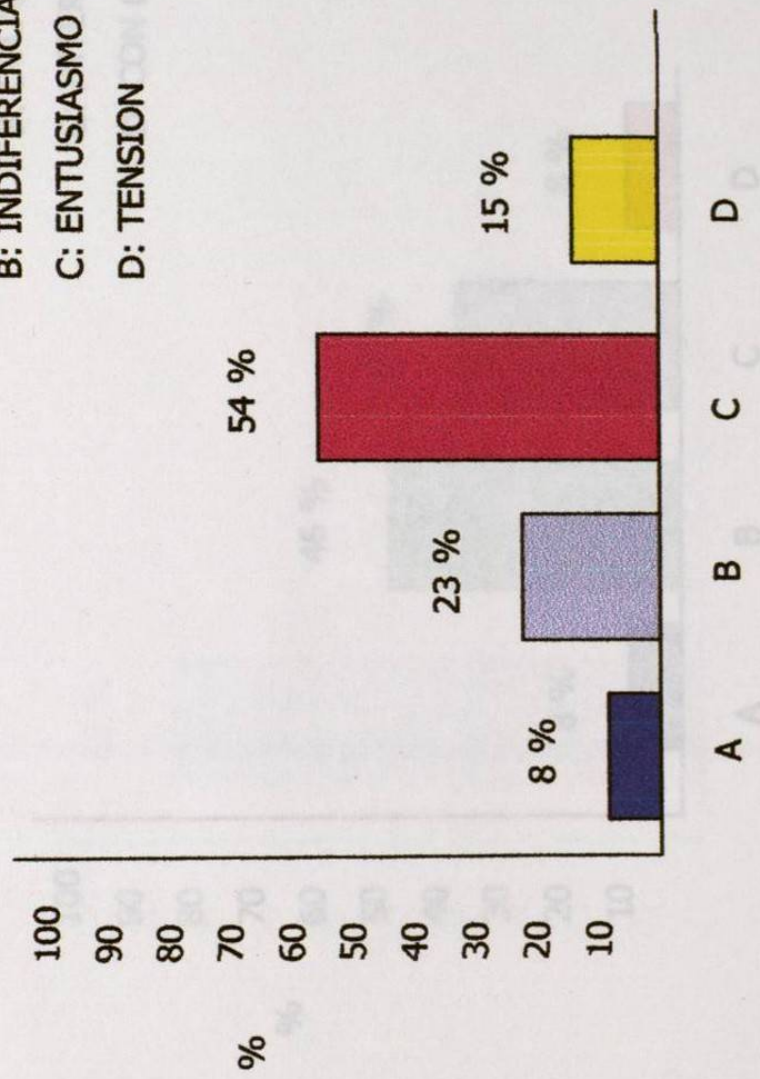
100  
90  
80  
70  
60  
50  
40  
30  
20  
10

%



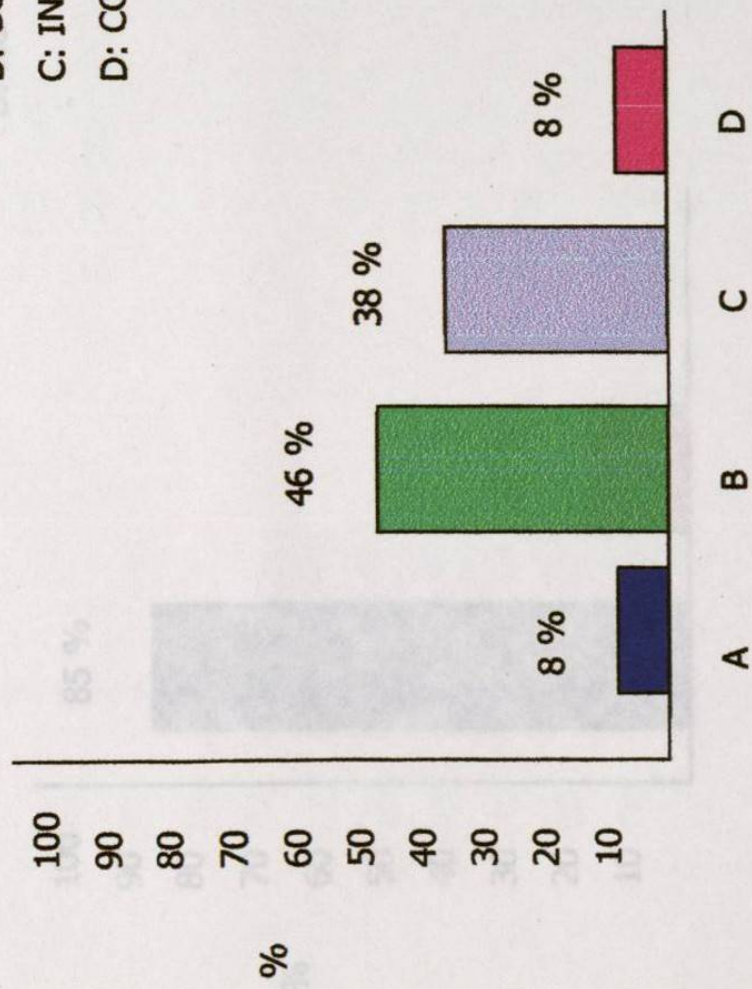
GRAFICA No. 26 PORCENTAJE DEL INDICE DE INCAPACIDADES PRESENTADAS DURANTE EL PROCESO DE CALIDAD

- A: DESAGRADO
- B: INDIFERENCIA
- C: ENTUSIASMO
- D: TENSION



GRAFICA No. 27 PORCENTAJE DE APRECIACION DE ADMINISTRATIVO DE LA ACTITUD DE LOS EMPLEADOS HACIA LOS PROGRAMAS DE CALIDAD

- A: INTERES
- B: COLABORATIVO
- C: INTERES Y COLABORATIVO
- D: CON DESGANO

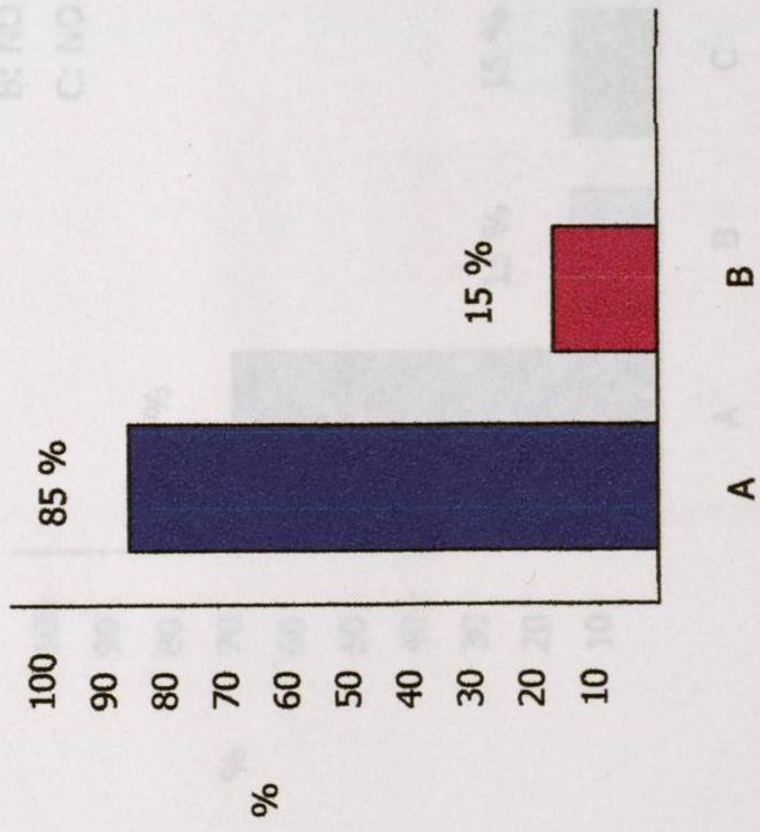


GRAFICA No. 28 PORCENTAJE DE APRECIACION DE ADMINISTRATIVO DE LA PARTICIPACION DE LOS EMPLEADOS HACIA LOS PROGRAMAS DE CALIDAD



A: SI  
B: NO

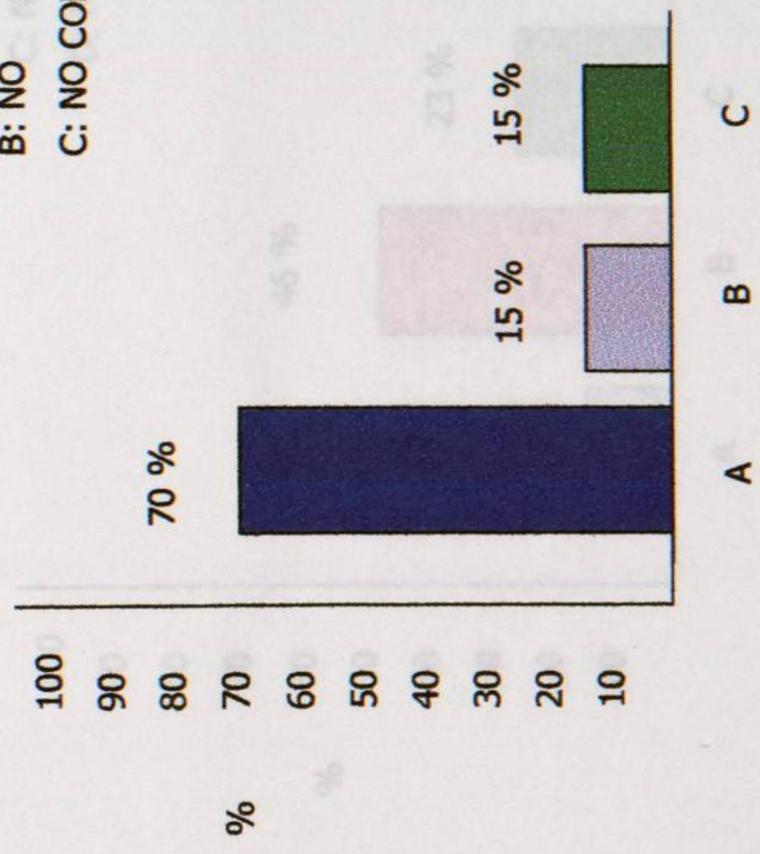
A: SI  
B: NO  
C: NO CONTESTO



GRAFICA No. 29 PORCENTAJE DE CAMBIOS CONDUCTUALES EN LOS EMPLEADOS DURANTE LOS PROGRAMAS DE CALIDAD

A: PERCEPCION DE AUTOEFICIENCIA

- A: SI
- B: NO
- C: NO CONTESTO



GRAFICA No. 30 PORCENTAJE DE APRECIACION EN DONDE RELACIONA LOS CAMBIOS CON TENSION Y ESTRES

- A: PERCEPCION DE AUTOEFICIENCIA
- B: IRRITABILIDAD
- C: NERVIOSISMO
- D: NO CONTESTO



GRAFICA No. 31 PORCENTAJE DE APRECIACION DE LOS TIPOS DE CAMBIOS PSICOLOGICOS PRESENTADOS DURANTE EL PROGRAMA DE CALIDAD



