

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



LA ACCION MUNICIPAL PARA EL BIENESTAR  
SOCIAL:  
EL CASO DE TRES MUNICIPIOS DEL ESTADO DE  
NUEVO LEON

T E S I S

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE  
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA  
LAURA ESTELA RIOJAS VALDEZ

MARZO 2003

TM  
HV114  
.N84  
R5  
2003  
c.1



1080124353

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**



**LA ACCIÓN MUNICIPAL PARA EL BIENESTAR SOCIAL:  
EL CASO DE TRES MUNICIPIOS DEL ESTADO DE  
NUEVO LEÓN**

**TESIS  
QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL  
PRESENTA**

**LAURA ESTELA RIOJAS VALDEZ**

**ASESOR DE TESIS  
DOCTOR RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA**

**MARZO 2003**

TM  
HU114  
.N84  
RS  
2003



**A QUIEN CORRESPONDA:**

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la  
**Lic. LAURA ESTELA RIOJAS VALDEZ**  
hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis "**LA ACCIÓN MUNICIPAL PARA EL BIENESTAR SOCIAL: EL CASO DE TRES MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**", en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.



**DR. RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA**  
**ASESOR DE LA TESIS**



**MTS. GUADALUPE ALEMÁN TORRES**  
**MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE TESIS**



**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**



**MTR. JOSÉ RICARDO GONZÁLEZ ALCALÁ**  
**MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE TESIS**



**MTRA. GRACIELA JAIME RODRÍGUEZ**  
**SUBDIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

Monterrey, N. L. a 21 de Febrero de 2003

## **AGRADECIMIENTOS:**

Quiero expresar agradecimiento a mi familia, mi esposo Humberto y mis hijos Laura y Jorge, por su apoyo y comprensión al estar realizando este trabajo y por su participación en alguna etapa del levantamiento de datos.

A mis asesores Raúl Eduardo López, Antonio Salgado, José González y Guadalupe Alemán, por su interés y sugerencias, así como a mis compañeros y maestros, por sus comentarios críticos y enriquecedores para mi trabajo.

A los funcionarios municipales de diferentes niveles que cooperaron para delinear los criterios que se siguieron al definir la política social en sus localidades. De igual manera agradezco a las personas de las comunidades visitadas, por participar con gusto en esta investigación dando su opinión.

A la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León, por otorgarme la oportunidad de cursar la maestría en Trabajo Social.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, por su apoyo económico para la realización de mis estudios y elaboración de esta investigación.

## RESUMEN

La política social que pretende ampliar los niveles de bienestar entre la población adolece de ciertos limitantes, teniendo como resultado entre otros el aumento de los problemas de la pobreza, así como la falta de oportunidades para el desarrollo social y humano de las comunidades.

Para que sea eficiente el resultado de las políticas sociales son necesarias -entre otras condiciones- un diseño adecuado y la vinculación con los beneficiarios de estas políticas. Por ello, el saber cuáles son los criterios que siguen los funcionarios municipales para decidir las acciones que buscan el bienestar social es el objetivo de este trabajo.

Estos criterios en la toma de decisiones pueden estar basados en consideraciones técnicas o en consensos con los usuarios de los diferentes servicios sociales de bienestar, o bien puede ser que la autoridad local determine el contenido de los proyectos y programas, o que el municipio no tenga suficiente autonomía para tomar decisiones por estar supeditado a los niveles estatal y federal de gobierno.

Al analizar las condiciones económicas, políticas y sociales en el ámbito regional y nacional en que las municipalidades deciden sus políticas sociales, se percibe que estas condiciones son de cambio en la conceptualización del quehacer del Estado, en cuanto a la participación ciudadana y la alternancia política; además existen investigaciones sobre los nuevos perfiles de las políticas sociales y las nuevas formas de gobernar. Estos cambios también se reflejan en Nuevo León.

Para delimitar la investigación se define bienestar social, el concepto de municipio y sus atribuciones, responsabilidades y potencialidades, al igual que la descentralización, los estudios diagnósticos y la participación ciudadana, todo ello por ser elementos de esta investigación.

Se realizaron estudios documentales que incluyeron programas e informes de actividades, así como entrevistas a funcionarios municipales que formaban parte del equipo de trabajo de alcaldes de tres municipios del estado de Nuevo León del período 1997 –2000. También se incluyó una encuesta a un sector de la comunidad para conocer su percepción sobre las actividades de estas administraciones municipales.

Los resultados encontrados reflejan los cambios que se están dando como consecuencia de la nueva forma de tomar decisiones, al incluir factores técnicos y de consenso ciudadano; pero también permiten observar las limitaciones a las que se enfrentan los municipios, y los puntos en que es necesario poner atención especial para definir sus políticas sociales. Esto sin olvidar que son manifiestas las diferencias en los cambios observados en los municipios urbanos y rurales.

Para fortalecer esta tendencia de cambio es preciso tener presente la vocación y misión del municipio, partiendo hacia la delimitación de objetivos y políticas sociales, apoyados con el marco legal necesario y con mayores recursos financieros para diseñar estrategias, programas, proyectos y acciones dirigidas a mejorar el bienestar social de la población.