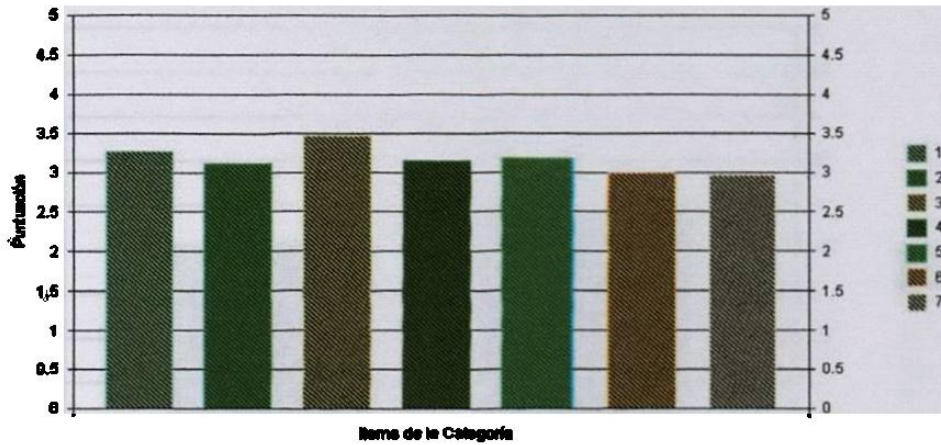
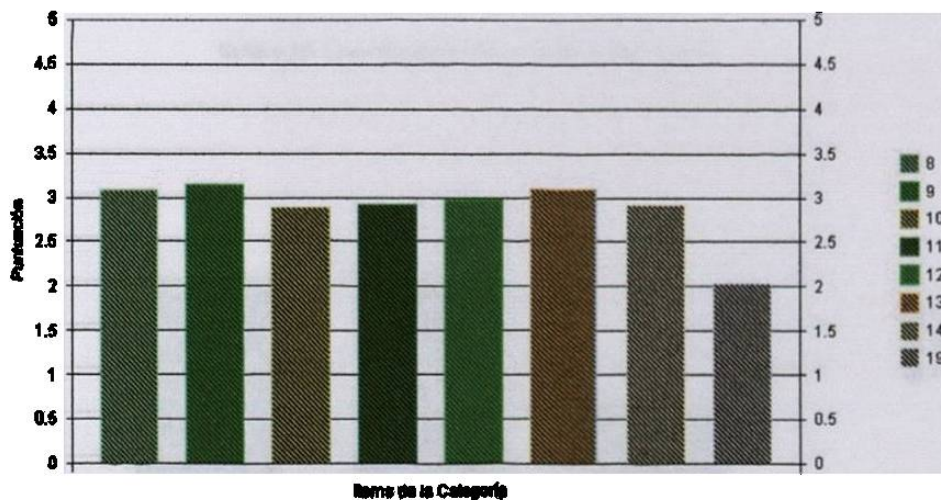


Gráfico 13. Actitud del Tutor



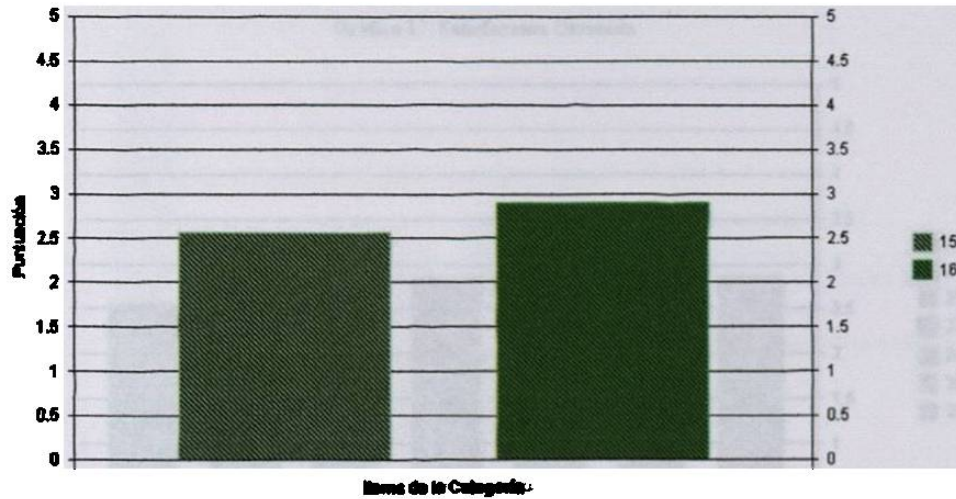
El gráfico 13, correspondiente a la categoría “Actitud del Tutor”, con los ítems del 1 al 7 que corresponden a dicha categoría, nos muestra la puntuación más alta en el ítem 3. La mayoría de los ítems de esta categoría fluctúan muy cercanos al 3. La opinión representada es la de todos los alumnos encuestados.

Gráfico 14. Capacidad del Tutor



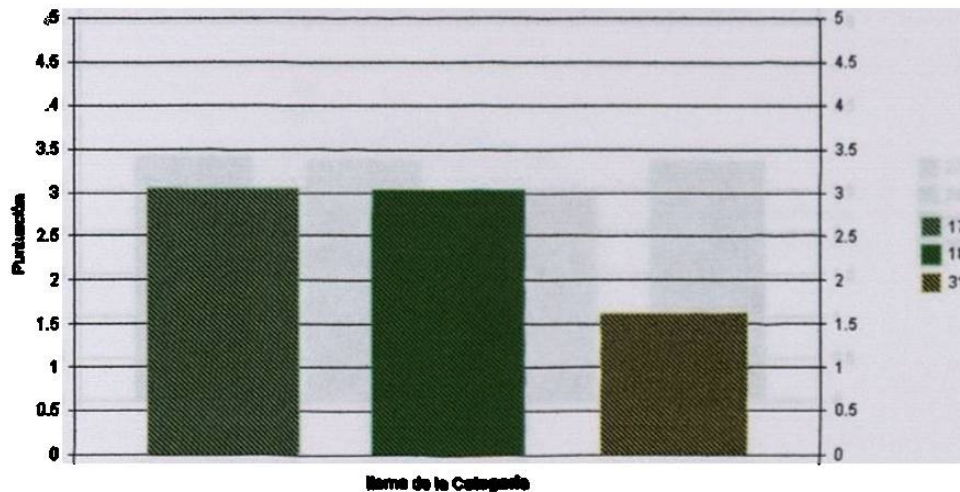
El gráfico 14, correspondiente a la categoría “Capacidad del Tutor”, con los ítems de 8, 9, 10, 11, 12, 14, y 19 que corresponden a dicha categoría, nos muestra la puntuación más baja con 2, en el ítem 19. La mayoría de los ítems de esta categoría fluctúan entre 2.9 y 3.2. La opinión representada es la de todos los alumnos encuestados.

Gráfico 15. Disposición del Tutor



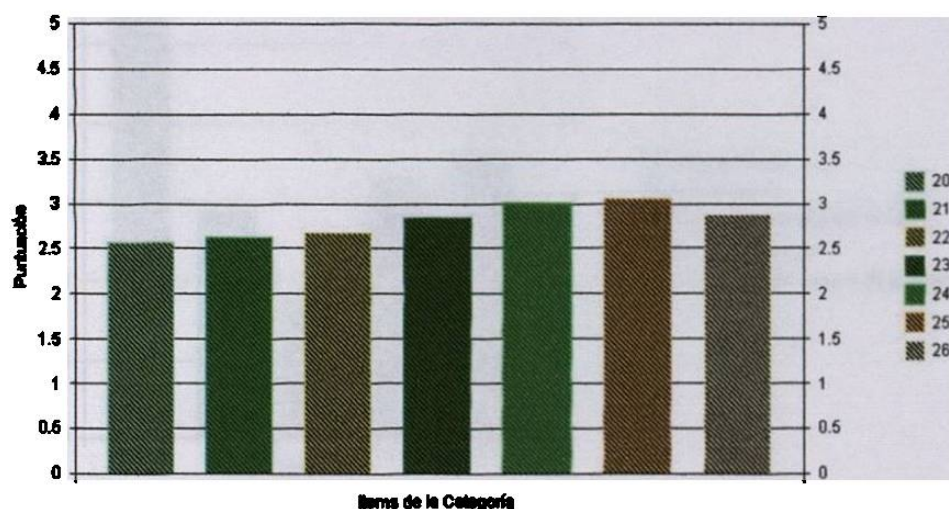
El gráfico 15, correspondiente a la categoría “Disposición del tutor”, representada en los ítems del 15, y 16 nos muestra la puntuación más alta con 2.9, en el ítem 16; y la más baja con 2.5 en el ítem 15. La opinión representada es la de todos los alumnos encuestados.

Gráfico 16. Conocimiento de Normatividad Institucional



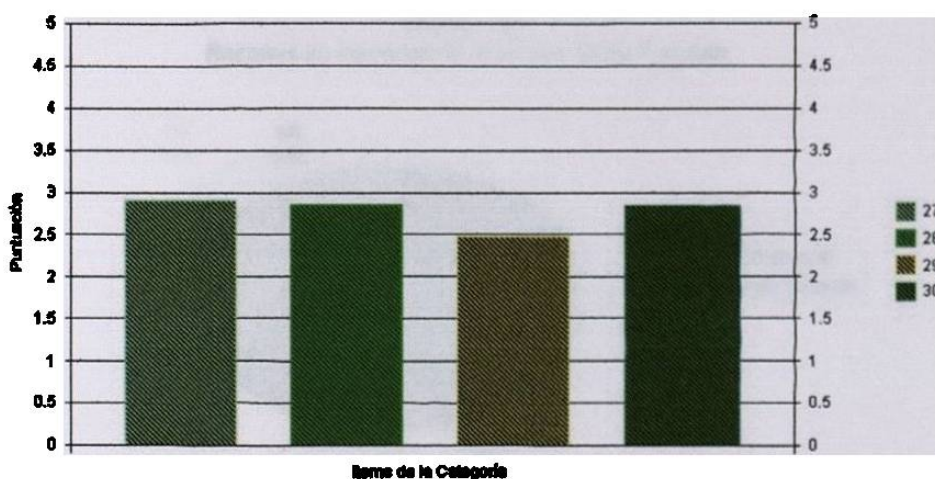
El gráfico 16, correspondiente a la categoría “Normatividad Institucional”, representada en los ítems del 17, 18, y 21 observamos igual puntuación con 3, a los ítems 17 y 18, siendo el más bajo el ítem 21 con 1.6. La opinión representada es la de todos los alumnos encuestados.

Gráfico 17 Satisfacción Obtenida



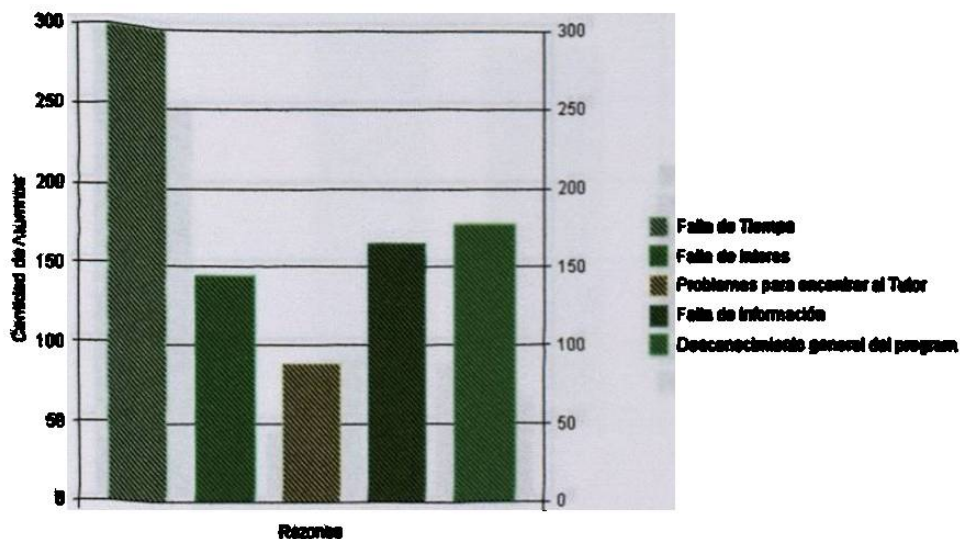
Podemos observar en el gráfico 17, correspondiente la categoría “Satisfacción Obtenida”, representada en los ítems del 20, al 26 donde las puntuaciones oscilan entre 2.5 y 3, se muestran los ítems 24, y 25 como los más altos con 3 de puntuación.

Gráfico 18. Planeación y Proyección de Carrera



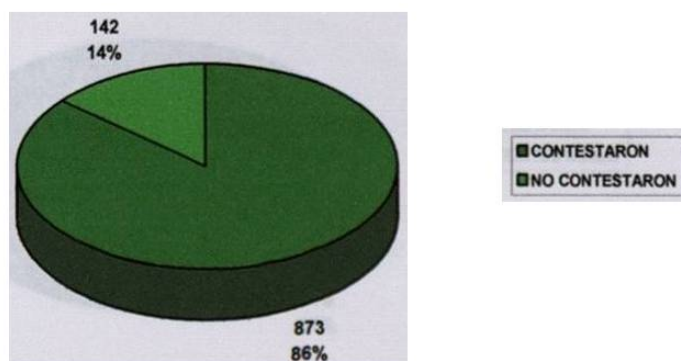
El gráfico 18, correspondiente la categoría “Planeación y Proyección de Carrera”, representada en los ítems del 27, 28, 29, y 30, nos muestra igual puntuación con 2.9, a los ítems 27, 28, y 30; siendo el más bajo el ítem 29 con 2.5. La opinión representada es la de todos los alumnos encuestados.

Gráfico 19. Razones de Inasistencia al Programa de Tutorías



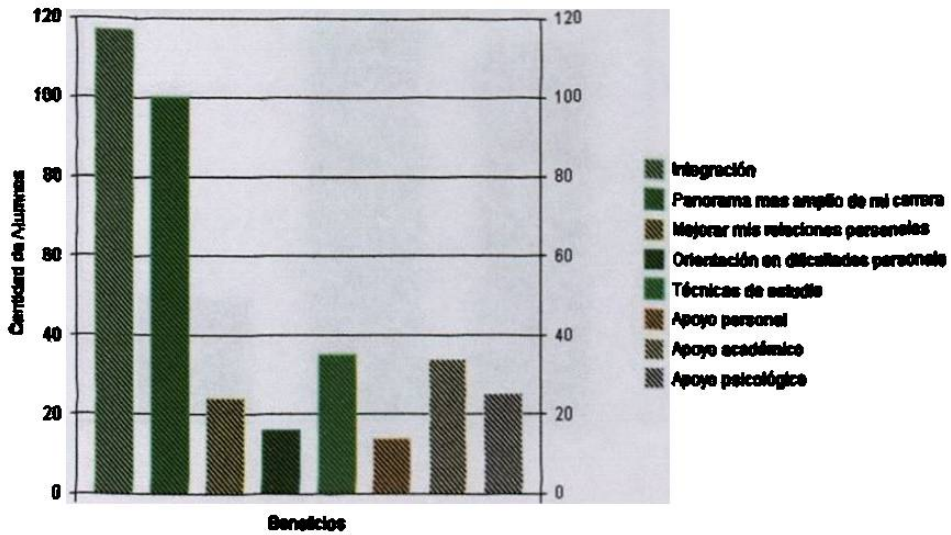
El gráfico 19, correspondientes a la pregunta “Razones de Inasistencia a Tutorías”, la de mayor mención es “falta de tiempo”, y el más bajo en menciones “problemas para encontrar al tutor”.

Gráfico 19a. Razones de Inasistencia al Programa de Tutorías



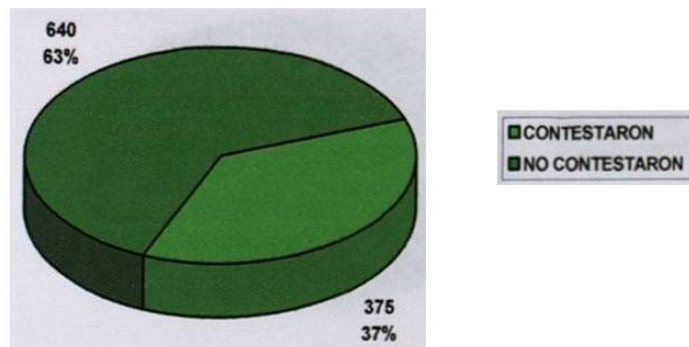
El gráfico 19a, nos muestra la tendencia al contestar, un 14 % de los alumnos encuestados no contesto, y un 87 % si contesto la pregunta.

Gráfico 20. Principales Beneficios del Programa



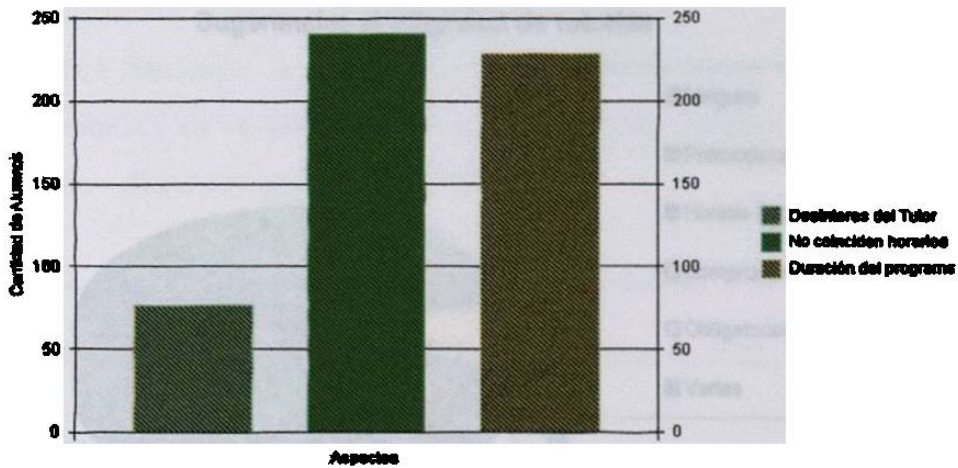
El gráfico 20, observamos las puntuaciones correspondientes a la pregunta “Principales Beneficios Obtenidos del Programa”, siendo la más significativa “Integración” a la FIME, seguida por “Panorama más amplio de mi carrera”.

**Gráfico 20a
Principales Beneficios del Programa**



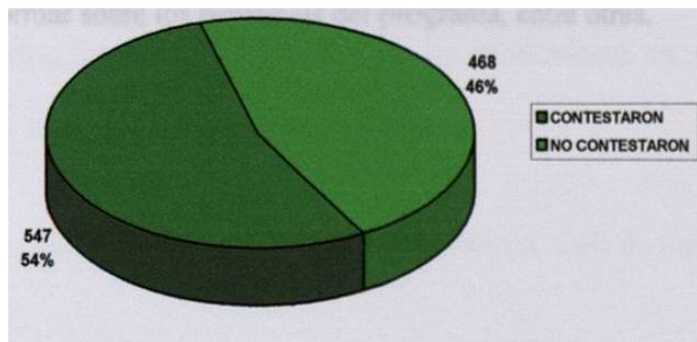
El gráfico 20a, nos muestra la tendencia al contestar, un 63 % de los alumnos encuestados no contestó, y un 37 % si contestó la pregunta.

Gráfico 21. Aspectos que no me agradaron de la Tutoría



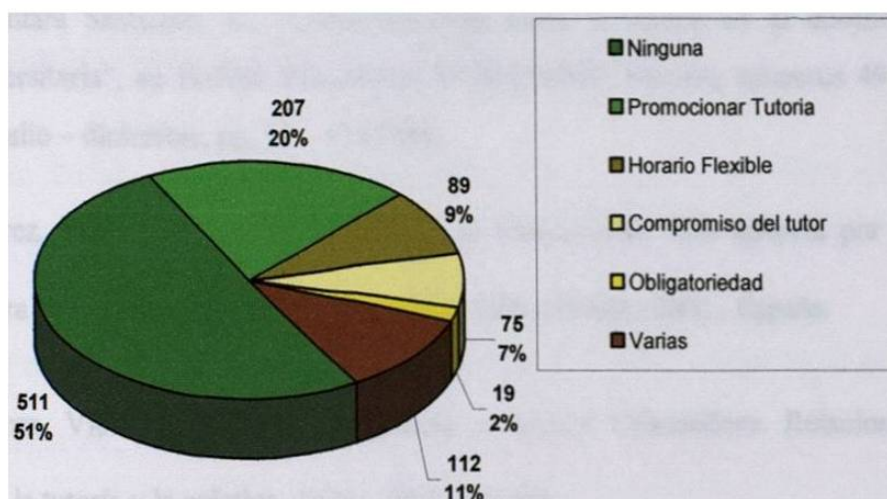
El gráfico 21, muestra las puntuaciones correspondientes a la pregunta “Aspectos que me agradaron de la Tutoría”, siendo la más significativas “No coinciden horarios”, seguida por “Duración de programa” y en tercer lugar y con una baja considerable en las menciones “Desinterés del tutor”.

Gráfica 21a
Aspectos que No me Agradaron de la Tutoría



El gráfico 21a, nos muestra la tendencia al contestar, un 54 % de los alumnos encuestados no contesto, y un 46 % si contesto la pregunta.

Gráfica 22
Sugerencias al programa de tutorías



El gráfico 22, nos muestra las sugerencias al programa de tutorías, se observa el 51% de los alumnos no dieron sugerencias, el 20% sugirió promocionar el programa, el 9% un horario flexible, el 7% compromiso por parte del tutor, el 2% sugiere capacitar mejor al tutor, y un 11% sugerencias varias, entre las que se encuentran: seleccionar perfil del tutor, incrementar número de tutores, además de informar sobre los beneficios del programa, entre otras.

Bibliografía

Alcántara Santuario, A., "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria", en *Perfiles Educativos*, CISE/UNAM, México, números 49 y 50, julio – diciembre, pp. 51 – 55 (1990).

Álvarez, Pedro., *La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza.*, EOS Universitaria, 2002., España.

Álvarez, Víctor., *Orientación Educativa y Acción Orientadora. Relaciones entre la tutoría y la práctica.*, EOS., 2003., España.

Ayala, Francisco., *La función del profesor como Asesor*, Editorial Trillas, 2da. Edición 1999., México

ANUIES. *La educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo* (2000). ANUIES. MEXICO. <http://web.anuiemx/21/4/15.html>

ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* 2000. México.

Beltrán, Jenny., Suárez, José Luis., *El quehacer tutorial. Guía de trabajo.*, UV, 2003., México.

Castellanos, Ana Rosa., Venegas, Francisco., Ramírez José Luis., *Sistemas Tutoriales en el Centro Occidente de México.*, Biblioteca Regional de la Educación Superior., Colección documentos., Universidad de Colima., 2003.

García Ramos, José Manuel y Gálvez Hernández, María. Un modelo tutorial Universitario, Revista Complutense de Educación. Vol. 7 No.1. Universidad Complutense. Madrid, España. 1996 p. 51-66

Guizar, Rafael., Desarrollo Organizacional., 2da. Edición., Mc Graw Hill., 2004., México.

Hernández, Roberto., Fernández, Carlos., Baptista, Pilar., Metodología de la Investigación., Mc Graw Hill., 2002., México.

Rodríguez Romero, Mar. El asesoramiento en Educación. Ed. Aljibe. España. 1996.

Tinto, V., El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, México, UNAM-ANUIES, 1987, 268 p.

Tinto, V., "Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva", Carlos María de Allende (trad.), en Revista de la Educación Superior, núm. 71, julio-septiembre, México.

Universidad Autónoma de Nuevo León, "Segundo encuentro institucional de tutores", (DC) (29 de Abril de 2004).

Universidad Autónoma de Colima, Anuiés, Memorias Primer Encuentro Nacional de Tutorías, "Acompañando el aprendizaje" (DC), (23, 24, y 25 de Junio del 2004).

**Universidad Autónoma de Tamaulipas, 2do. Foro regional sobre tutorías,
Memorias “La tutoría una visión humanista, fortalezas y oportunidades”. (DC),
(17,18, y 19 de Noviembre 2004).**

GLOSARIO DE TÉRMINOS AFINES A LA TEMÁTICA DE TUTORÍA

Académico	Sector básico de una institución educativa en la que se desarrollan labores de docencia, investigación, difusión o divulgación y extensión universitarias.
Acción Tutorial	Ayuda u orientación que ofrecen los profesores-tutores a los alumnos en un centro educativo, organizados en una red o equipo de tutorías. Se concreta en una planificación general de actividades, una formulación de objetivos y en una programación concreta y realista. La asignación a cada tutor de funciones específicas es básica para realizar adecuadamente la tutoría.
Asesor	Especialista cuya función es fundamentalmente técnica, que asiste orientando y aconsejando. Colabora con directivos y profesores, en la planificación y desarrollo de la enseñanza.
Asesoría	Servicio especializado de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece al estudiante para el desarrollo de diversas actividades académicas.
Asesoría Académica durante el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	Consulta que brinda un profesor (asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos.
Asesoría de Proyectos de Servicio Social	Orientación y apoyo metodológico que brinda un profesor a los estudiantes durante un tiempo determinado (establecido en la Legislación de la Institución), para participar en un Proyecto de Servicio Social coordinado por el profesor, y aprobado por los órganos competentes, como adecuado para el cumplimiento de este requisito legal para obtener el título.
Asesoría de Prácticas Profesionales	Coordinación, discusión y evaluación de las actividades efectuadas por los estudiantes en distintos espacios externos a la institución para reforzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a situaciones y problemas concretos de su futura práctica profesional.
Asignatura	Unidad básica de un plan de estudios, consistente en un conjunto de temas de una disciplina o de un área de especialización. Suele corresponderle un valor determinado en créditos.
Beca	Apoyo económico temporal que se otorga a quien reúne y satisface los requisitos previamente establecidos, para realizar estudios, investigaciones o bien otras actividades de superación académica, como son: elaboración de programas educativos, material didáctico, instrumentos de evaluación, etcétera.
Calendario Escolar	Programación de actividades académico administrativas relacionadas con la enseñanza, establecidas por una institución y en la que se indican, entre otras, fechas de inicio y de conclusión, periodos vacacionales y días festivos.
Calidad Tutorial	La calidad de la acción tutorial está definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial.
Carrera (Profesional)	Conjunto estructurado de asignaturas y actividades que debe cursar y/o optar por realizar un estudiante de acuerdo con lo estipulado en el plan de estudios respectivo para obtener un título profesional.
Centro de Información y Documentación	Espacio físico en el que se almacena y analiza mediante mecanismos y técnicas adecuadas, la información y los documentos propios del interés de una dependencia o sector de una institución con el fin de ofrecerlos, de manera sistemática y oportuna, en consulta para estudios, diagnósticos o estadísticas.
Centro de Orientación	Constituye una institución de gran abanico contemporáneo, incorporada en la mayoría de las universidades norteamericanas y canadienses, y en algunas europeas. Agrupa a especialistas en pedagogía y psicopedagogía, en íntima relación con el profesorado ordinario.
Ciclo Educativo	Denominación que se aplica generalmente a una etapa o conjunto completo de estudios.
Ciclo Escolar	Periodo en que se divide el cumplimiento de un plan de estudios.
Comisión Promotora	Comisión que coordina y lleva a cabo el seguimiento de un programa de tutoría.
Comité Académico	En cada programa de posgrado las entidades académicas participantes constituirán un Comité Académico, el cual será responsable de su conducción.
Condiciones de Estudio (Análisis de)	Dimensión que trata de explorar las condiciones materiales con las que cuentan los estudiantes en su ámbito básico de residencia, desde el espacio destinado al estudio y a las tareas escolares, hasta el equipamiento con el que cuentan: escritorio, librero, enciclopedias, computadora, etcétera.
Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE)	Se emplea para investigar las estrategias de estudio involucradas en las actividades académicas del alumno dentro y fuera de clases y caracteriza los hábitos de estudio. (Instrumento diseñado por la Facultad de Psicología de la UNAM).
Curriculo	Conjunto de conocimientos, actividades, experiencias, métodos de enseñanza y otros elementos y medios, empleados para alcanzar los objetivos de la acción educativa en un campo determinado.
Curso	Unidad de enseñanza aprendizaje en la que se ofrece un conjunto programado de conocimientos teóricos y/o prácticos, mediante metodologías, apoyos didácticos y procedimientos de evaluación específicos.

Cursos Ordinarios	Unidades de enseñanza aprendizaje que integran el programa de un ciclo escolar.
Datos Generales de los Alumnos	Información que permite identificar al estudiante en términos generales (nombre, sexo, edad, estado civil, lugar de procedencia y dirección, facultad, carrera o programa).
Deserción	Se define como el abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador, ya que si se toma en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, permite apreciar el comportamiento del flujo escolar en una generación.
Diagnóstico	Es la etapa inicial de un proceso crítico: consiste en recolectar, clasificar, analizar y hacer un informe final de un sistema con el fin de conocer objetivamente los antecedentes y la situación actual de una institución, instancia, programa o proyecto. Para elaborar un diagnóstico es necesario considerar los diversos aspectos del sistema (contenido, métodos, acciones, resultados), a fin de establecer las relaciones causales o funcionales entre sus elementos. El diagnóstico puede hacerse sobre el total del sistema (global), abarcar sólo un subsistema o incluso sólo un elemento integrante.
Diagnóstico de Necesidades de Tutoría	Información sobre los antecedentes académicos de los alumnos y sobre su trayectoria escolar, para el establecimiento de un programa de tutoría. Incluye el conocimiento de las condiciones socioeconómicas de los alumnos.
Diagnóstico Educativo	Etapas inicial del proceso de planeación, que consiste en un análisis crítico de la educación y de su entorno social a partir de la recolección, clasificación e interpretación de los elementos que lo conforman, con el objeto de identificar sus aciertos, problemas y necesidades.
Dirección de Tesis	Orientación y apoyo metodológico que propone el asesor al alumno para llevar a cabo su trabajo de tesis. El estudiante se responsabiliza, junto con el asesor, del desarrollo de una serie de actividades académicas en el marco de un proyecto de investigación en el que ambos tienen un interés común.
Disciplina	Es un conjunto ordenado y sistematizado de conocimientos dentro de un área determinada, el cual es reconocido no sólo como autónomo sino también como de estudio necesario en vista de la formación académica de una carrera. Como conjunto organizado implica que debe seguirse y por lo tanto, incluye normas o principios; en esa integración de conocimiento y de normas, la disciplina representa una totalidad que debe incorporarse como tal en el proceso de enseñanza aprendizaje. Un grupo articulado de disciplinas otorga fisonomía y perfil a una carrera.
Docente	Académico cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso enseñanza aprendizaje.
Educación Superior Eficacia	Nivel posterior al bachillerato o equivalente, que comprende la licenciatura y los estudios de posgrado. Es la capacidad para alcanzar satisfactoriamente los objetivos programados mediante el adecuado empleo de los recursos de los que se dispone para realizar un programa, un plan o una obra y se mide por los resultados obtenidos. En tal sentido, el concepto integra el proceso de la evaluación en todos los niveles, en especial los que conciernen a los aspectos instrumentales del manejo de una institución o de alguno de sus sectores. La eficacia consagra, en función del cumplimiento de las metas y objetivos previstos, la oportunidad y el acierto de las decisiones tomadas y de las subsecuentes acciones emprendidas.
Eficiencia	Es la relación que se puede establecer entre los objetivos logrados y los objetivos programados, teniendo en cuenta tanto el tiempo como los recursos empleados: humanos, financieros y materiales.
Eficiencia Terminal	Relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una determinada cohorte. Se determina al dividir el total de alumnos que se inscribieron al primer semestre y los que concluyen los estudios en el periodo establecido por el plan de estudios.
Egresado	Es el alumno que habiendo aprobado y acreditado todas las asignaturas de un plan de estudios, se hace acreedor al certificado correspondiente.
Egresado Titulado	Es el que ha presentado un examen profesional y ha obtenido el título correspondiente, de acuerdo con los requisitos y procedimientos fijados por la institución en la que realizó sus estudios.
Egreso	Total de estudiantes que al finalizar cada año escolar concluye un plan de estudios debido a que aprobó y acreditó la totalidad de las asignaturas y actividades establecidas en éste.
Ejercicio Profesional	De acuerdo con la ley, es la realización habitual a título oneroso o gratuito de todo acto, o la prestación de cualquier servicio propio de cada profesión.
Enseñanza-Aprendizaje	Conjunto de acciones didácticas orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación académica de los alumnos.
Estudiante	Es la persona que mantiene una relación de aprendizaje con una institución de educación a partir de su inscripción en la misma y con independencia del ritmo que sigan sus estudios; así, el hecho de ser irregular no le quita ese carácter, que sólo se pierde por egreso o por separación en los términos que fijan los reglamentos.
Estudiante en Riesgo	Estudiante que ingresa con el perfil más bajo de desempeño en el examen de selección, de rendimiento académico deficiente y con características socioeconómicas precarias.

Evaluación	Es la apreciación crítica que se hace del proceso de aprendizaje de un alumno que se traduce en una calificación que es, a su vez, la atribución de un valor según la escala que se aplica. Para hacerla, los docentes tienen en cuenta el rendimiento escolar, el cual mide mediante pruebas y/o exámenes, estimaciones directas de participación y/o de los avances producidos por el alumno.
Evaluación de las Actividades de Tutoría	Se realiza a través de encuestas a los alumnos que se benefician de la tutoría o mediante mecanismos de seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que participan en estos programas, la cual debe tener un impacto en las evaluaciones de las actividades académicas globales del profesor y en la de su desempeño docente.
Evaluación de un Programa de Tutoría	Aplicación de metodologías e instrumentos que permiten determinar la eficacia de un programa de tutoría en base a criterios e indicadores que de acuerdo con los niveles de intervención, ejecución y desarrollo del mismo, contribuyan a disminuir la deserción, mejorar la eficiencia terminal de los alumnos e incrementar su calidad de vida universitaria.
Exámenes	Prueba a que se somete a un estudiante en el transcurso del estudio de una asignatura, mediante preguntas, ejercicios o problemas, oralmente o por escrito. Es un instrumento de evaluación que suele, en ciertos casos, conjugarse con otros sistemas de apreciación del rendimiento escolar para decidir la promoción.
Examen de Ingreso	Opción en los procesos de selección que se utilizan para determinar quién ingresa a los estudios superiores. Además de ser un instrumento que determina el ingreso, puede ser utilizado como referencia para comparar y/o diagnosticar habilidades y dominio de contenidos).
Grupo	Conjunto de alumnos que recibe, en una misma sala, con igual horario y con los mismos profesores, las materias o cursos establecidos en un plan de estudios correspondiente a un ciclo escolar.
Habilidades Académicas de los Alumnos	Se refiere a la identificación del potencial que los estudiantes tienen para adquirir y manejar nuevos conocimientos y destrezas. Entre ellas la capacidad de razonamiento que requiere de observar, discernir, reconocer y establecer situaciones, imaginar soluciones, suponer condiciones de probar, explorar y comprobar. Generalmente, éstas son exploradas a través de exámenes de razonamiento verbal y numérico.
Índice de Reprobación (IR)	Indicador obtenido a partir de la relación entre el número de alumnos que no han acreditado una materia (AR), que es parte del plan de estudios, y el total de alumnos formalmente inscritos en dicha materia (TA). Como se trata de un índice general se calculará como la sumatoria de todas las asignaturas impartidas a través de la fórmula: $IR = (SAR/STA) \times 100$
Información	Es la expresión verbal, escrita o gráfica, de los conocimientos y datos que resultan de procesos que tienen lugar en diversas zonas de la realidad: política, educación, economía, sociedad, cultura, ciencia, arte, etcétera. La información es transmitida o difundida, recopilada, recogida, analizada y cada una de sus unidades posee diferente valor, según su fuente, su solidez y coherencia, su verosimilitud o su finalidad, su lenguaje y su universalidad.
Infraestructura	Es el conjunto de recursos materiales y humanos con que cuentan, como su soporte básico, las instituciones educativas en los diversos ámbitos que las conforman, es el conjunto de edificios, aulas, laboratorios, bibliotecas, equipos, oficinas, máquinas, salas, galerías, instalaciones, campos deportivos, terrenos, así como de personal académico y administrativo.
Ingreso	Número total de estudiantes que se inscriben en los tiempos establecidos en una institución educativa para continuar con el plan de estudios.
Inscripción	Es el trámite que necesariamente debe realizar una persona para ingresar a una institución educativa y poder cursar a continuación las materias de un plan de estudio determinado, para rendir un examen extraordinario o para concursar por algún cargo o beca.
Instancias de Sistemas Escolares	Participan en la generación y operación de los mecanismos que permiten el acceso de los tutores a la información de los expedientes de los alumnos y que los mantienen informados sobre la trayectoria de los tutorados.
Intereses y Expectativas del Alumno	Información que da cuenta de los campos disciplinarios que interesan al estudiante, de sus aspiraciones de desarrollo profesional e inserción en el mercado de trabajo, además de sus consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir.
Licenciatura	Primer grado académico de la educación superior cuyo antecedente obligatorio es el bachillerato o equivalente, dirigido a formar actitudes, aptitudes, habilidades, métodos de trabajo y conocimientos relativos al ejercicio de una profesión.
Maestro	Es el alumno que cursó un plan de estudios de maestría y cumplió los requisitos establecidos por la institución para la obtención del grado correspondiente.
Nivel de Conocimientos de los Alumnos	Nivel de dominio de los contenidos necesarios para los estudios de licenciatura. Información que se extrae de exámenes de selección o de diagnóstico, elaborados ex profeso y orientados a identificar debilidades y fortalezas del estudiante en contenidos específicos, incluido el dominio del propio idioma y de otros, así como de las herramientas de cómputo.
Niveles de Intervención	La intervención por parte de un tutor, puede darse como una atención de tipo individual, grupal o masiva con apoyo en las nuevas tecnologías.
Nombramiento Académico	Nombramiento del profesor que especifica horas dedicadas a la docencia frente a grupo y tiempos en los que deberán desarrollarse actividades de apoyo académico como asesoría o tutoría a los alumnos.
Orientación	Proceso que tiene como objetivo el desarrollo óptimo del individuo tanto para su propio bienestar como para el de la sociedad.

Orientación Educativa	Proceso de apoyo al estudiante (alumno), en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea para que sea capaz de ordenar tanto su mundo interior de valores, que le permitan una relación consciente y de integración consigo mismo, con los demás y con el medio, así como una adecuada elección de opciones educativas y laborales.
Orientación Vocacional	Persigue asesorar a los alumnos en su elección vocacional, así como llevar a efecto la supervisión y revisión de los programas de la materia de orientación educativa en vinculación con la dirección de programas académicos.
Orientación Vocacional, Propósitos Educativos y Ocupacionales	Dimensión que permite explorar hasta qué punto los estudiantes cuentan con objetivos educativos y ocupacionales claros al llevar a cabo determinada formación universitaria. Algunos estudios sostienen que la ausencia o relativamente débil definición por parte de los estudiantes de lo que esperan obtener durante su estancia en la universidad, de sus metas y aspiraciones ocupacionales futuras, es una de las causas más importantes de abandono y de deserción escolar.
Orientador	Persona que brinda ayuda técnica y humana dirigida a que el individuo alcance autonomía personal y madurez social, a través de una toma de conciencia de sí mismo y de su entorno y de las alternativas adecuadas para su desarrollo armónico.
Origen y Situación Social de los Estudiantes (Análisis de)	Dimensión que pretende dar cuenta de las condiciones sociales y antecedentes escolares de los estudiantes, con especial atención a los fenómenos de movilidad intergeneracional que se pueden advertir, al llamado "capital cultural" acumulado, así como apreciar el contexto familiar en el que llevan a cabo sus estudios universitarios.
Peer Tutoring	"Tutoría entre iguales". Se define como un sistema de instrucción constituido por una diada en la que uno de los miembros enseña al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etcétera, dentro de un marco planificado.
Perfil del Tutor	Las principales características que debe tener son: poseer experiencia docente y de investigación, conocer del proceso de enseñanza aprendizaje; estar contratado de manera definitiva; contar con habilidades como la comunicación fluida, la creatividad, la capacidad de planeación y actitudes empáticas en su relación con el alumno.
Perfiles de los Estudiantes	Aproximación al conocimiento de los alumnos en base a las características de su origen y de su situación actual, de sus condiciones de estado, de su orientación vocacional, de sus propósitos educativos y ocupacionales, de sus hábitos de estudio y prácticas escolares, así como de sus actividades culturales y de difusión y extensión universitarias.
Personal Académico Planta Física	Docente o investigador que realiza estas funciones y las de difusión de la cultura y extensión de los servicios. Conjunto de inmuebles y muebles que posee una institución, destinado al cumplimiento de sus labores académicas, administrativas y culturales.
Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	Conjunto de fases sucesivas en el que se cumple el fenómeno intencional de la educación y de la instrucción. Hace hincapié en la bilateralidad de la acción, que va tanto de quien enseña a quien aprende, como de quien aprende a quien enseña.
Profesión	Ejercicio de conocimientos especializados adquiridos mediante estudios formales, que generalmente requiere reconocimiento del Estado.
Profesor	Es el académico a cuyo cargo están fundamentalmente las actividades docentes de una institución de educación superior, aunque reciben esa designación los académicos que también se dedican a la investigación. Su adscripción al ámbito académico puede ser de varios tipos: a) por dedicación: de tiempo completo (25 ó más horas a la semana), de medio tiempo (15 a 24 horas a la semana), por horas (menos de 15 horas a la semana), b) por categoría: titular, asociado, asistente, por asignatura; c) por nombramiento: definitivo (por concurso), por contrato, por honorarios.
Profesor Tutor Programa	Orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. Conjunto de acciones específicas ordenadas secuencialmente en el tiempo, interrelacionadas con los recursos necesarios para el logro de objetivos y metas.
Programa NUCE	Programa de Alta Exigencia Académica que dentro de la Facultad de Medicina de la UNAM recibió el nombre de Núcleos de Calidad Educativa (NUCE).
Red de Tutores	Práctica de intercambio y de apoyo entre profesores tutores de una o varias instituciones para la mejora y eficiencia del trabajo tutorial.
Reingreso	Conjunto de estudiantes que se reinscriben en los tiempos establecidos en una institución educativa para continuar con el plan de estudios.
Reinscripción	Es el trámite que realiza un alumno para continuar en el mismo plantel y nivel que le corresponde al terminar un ciclo escolar.
Rendimiento Escolar	Es el grado de conocimientos que la sociedad reconoce posee un individuo, adquirido en la escuela, de un determinado nivel educativo. La expresión institucional de ese grado cognoscitivo está en la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. En todas las escuelas las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en términos de una escala, la mayoría de las veces numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento.
Reprobación	Es una decisión que toma un profesor o un jurado con respecto al trabajo escolar de un alumno, curso o examen, y por la cual no se le conceden los créditos correspondientes debiendo, en consecuencia, repetir el curso o el examen. También quiere decir expresión de un juicio desfavorable con respecto a una acción, gesto,

	actitud o actividad de una institución o de personas pertenecientes a ella. Se presenta cuando la población escolar sujeta a un programa curricular no cumple los requisitos académicos exigidos en el plan de estudio y por tanto no están en condiciones escolares de ser promovidos al grado inmediato superior.
Rezago	Es el atraso en la inscripción a las asignaturas subsiguientes del plan de estudios al término de un periodo lectivo.
Rol	Es el modelo y pauta de conducta esperada por un grupo respecto al desempeño de una determinada función o actividad asumida responsablemente ante dicho grupo por un individuo concreto.
Seguimiento Académico	Orientación que se da al alumno respecto a los procesos del sistema de créditos, de los cursos curriculares y extraescolares para que tome la decisión más adecuada.
Seguimiento de Programas o Proyectos	Aplicación de mecanismos de supervisión preventivos y correctivos que permitan la oportuna detección y corrección de las diversas etapas de un proceso.
Seguimiento Personal	Al desempeño académico del alumno, que lo retroalimenta en relación con aquellos aspectos que tienen que ver con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
Servicio Social	Conjunto de actividades profesionales realizadas por los alumnos antes de egresar de una escuela superior o técnica, cuando el currículo de la misma carrera lo especifica como requisito para obtener la certificación completa de esos estudios. Lo desempeñan en lugares donde se requiere sus conocimientos y generalmente no son de carácter lucrativo, ofreciéndose en ocasiones a los habitantes de más escasos recursos.
Sistema de Seguimiento de Estudiantes	Es el seguimiento de indicadores de avance, de aprobación, de eficiencia, de calificaciones y de promedios que permitan el conocimiento puntual de la trayectoria escolar de los estudiantes.
Servicios a Estudiantes	Conjunto de diversos apoyos que la universidad ofrece a los estudiantes. Prestaciones tanto académicas como asistenciales que pueden ser solicitadas y utilizadas por ellos mediante un simple proceso de "ventanilla" Servicios que tienden a mejorar directa e indirectamente la calidad de la formación de los alumnos
Sistema Escolar	Modalidad escolar en la que se ofrecen opciones de estudio cuyo currículo precisa el tiempo que dedicará el estudiante para cursarlo, ya que tiene una duración preestablecida por la institución.
Sistema Tutorial	Conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación.
Sistema Tutorial Inglés	Su actividad central es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado, ante una persona de más edad y con capacidad crítica.
Tesis	Es una disertación escrita, un estudio de investigación sobre un tema determinado, por lo general de libre elección y dirigido por uno o varios asesores, que presenta un estudiante de educación superior como culminación de sus estudios, es requisito para obtener el título profesional o grado correspondiente (licenciatura, maestría, doctorado).
Trabajo Colegiado	Reuniones semestrales o anuales con todos los tutores participantes en el programa para recoger sus impresiones y experiencias sobre el proceso de acción tutorial.
Trayectoria Escolar	Comportamiento escolar de un estudiante o conjunto de estudiantes (cohorte), durante su estancia en una institución de educación, desde su ingreso hasta la conclusión de los créditos y de los requisitos académicos. Se asocia a la eficiencia terminal, a la deserción y al rezago educativo.
Tutor	Académico de carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias, propagando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común. Es importante destacar que el tutor canaliza al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación.
Tutor Asignado	En la coordinación de la carrera se asigna a cada alumno o grupo de alumnos un tutor que lo(s) auxilie en la elección de sus materias y le(s) dé la orientación curricular para la formación a la que aspira(n), de acuerdo con sus intereses personales y de vocación.
Tutor Principal	Establecerá, junto con el alumno, el programa de actividades que deberá cumplir el alumno de acuerdo con el plan de estudios; dirigirá la tesis de grado y/o supervisará el trabajo de preparación del examen general de conocimientos.
Tutoría	Método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.

Tutoriales	Explicaciones generales de un tema a tratar por parte del profesor quien fungirá como coordinador del proceso y responderá a dudas específicas acerca del mismo.
Usuario	Es el utilizador, consumidor o destinatario de los productos de un sistema establecido en una institución. Es también el nombre que recibe el estudiante o participante de un programa educativo transmitido o entregado a través de los medios de comunicación social. En el caso específico de la información, el usuario que la demanda necesita estar al día para la toma de decisiones adecuadas. Puede a su vez, ser fuente de información ya proccanda y en consecuencia factor de retroalimentación del sistema.
Valores y Actitudes del Alumno	Predisposición para reaccionar ante situaciones y como miembros de una sociedad determinada, especialmente en cuanto al trabajo escolar, los profesores y los compañeros. Así como de alcanzar una aproximación a los valores que califican y dan sentido a las actitudes.

Annie PIT, 2000, p.123-137

Anexo 1

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

En la ciudad de Monterrey, N.L., el 15 de Octubre del 2004, comparecen por una parte la siguiente persona María de Jesús Hernández Garza, siendo mexicana esta persona quien en los sucesivo será llamada consultora y por la otra parte, la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica – Coordinación de Tutorías, ubicada en Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L. quien en lo sucesivo será denominada cliente.

Ambas partes manifiestan haber concertado un contrato de prestación de servicios profesionales que formalizan bajo las siguientes cláusulas.

CLAUSULAS

Primera. La consultora se compromete a dar un servicio de consultoría en Desarrollo Organizacional a la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la U.A.N.L. en la Sub-Dirección de Desarrollo Estudiantil de acuerdo a lo estipulado en las pláticas preliminares acordado que el cliente proporcionará la información requerida por la consultora para diagnosticar y evaluar la situación actual del Programa de Tutorías.

Segunda. El estudio se llevará a cabo básicamente en las instalaciones del cliente, en lo referente a la recopilación, acopio, entrevistas, escala likert y demás elementos de información que se requieran para la realización del estudio.

Tercera. Los consultores se comprometen a realizar el diagnóstico conforme a las etapas fijadas en el estudio, anexándose el cronograma respectivo.

Para ello se establece un plazo inicial de un mes y medio para reportar al cliente los resultados obtenidos en la etapa de recopilación de información. Fecha tentativa 15 de Diciembre de 2004.

Cuarta. La consultora no recibirá honorarios ya que su labor será gratuita como parte de su proyecto final de campo de la Maestría en Psicología Laboral Organizacional de la Facultad de Psicología de la U.A.N.L. El cual será supervisado académicamente por el Maestro Manuel Almaguer.

En caso de surgir la necesidad de erogar gastos menores referentes al material a utilizar durante el proceso de diagnóstico, tales como impresos, y copias, serán absorbidos por el cliente.

Quinta. La responsabilidad del cliente se limita a proporcionar los medios y la disponibilidad necesarios para la recopilación de información y la integración efectiva del diagnóstico.

Sexta. La presentación del diagnóstico se realizará en todos los niveles jerárquicos de la coordinación de Tutorías. Además de la información recabada (verbal y escrita) se incluirá un documento que se entregará al propietario al finalizar el diagnóstico.

Séptima. En caso de incumplimiento por algunas de las partes se da por terminado este contrato.


Octava. De la información recopilada y el diagnóstico integrado se obligan los consultores a guardar estricta confidencialidad de la información.

Asimismo se declaran ser aptos para contratar y obligarse a realizar lo mencionado en las cláusulas anteriores.

Novena. De toda la información que se haya recopilado, se le otorgará el uso y goce al cliente.

FIRMAS

CONSULTORA



Lic. MARIA DE JESUS HERNANDEZ G.

CLIENTE



MC. ROGELIO G. GARZA RIVERA
DIRECTOR DE LA F.I.M.E.

TESTIGO



ING. HUGO RIVAS LOZANO
Subdirector Desarrollo Estudiantil

ANEXO 2

Carta solicitud de información población alumnos de FIME.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Unidad de Enlace y Acceso a la Información
de la U.A.N.L.

Transparencia
y acceso

RC-07-003

Oficio UEAI-148/04

Srita. Maria de Jesús Hernández Garza.

Presente.

Una vez revisada su solicitud de información con fecha 24 de agosto de 2004, en mi calidad de Titular de la Unidad de Enlace y Acceso a la Información y de acuerdo con las atribuciones que el Reglamento para la Transparencia y Acceso a la Información de la UANL me confiere en sus artículos 11 y 12, Fracciones II y III, me permito dar respuesta a dicha solicitud, registrada en los archivos de esta Unidad con el No 58.

De acuerdo a lo por usted solicitado en lo relativo a:

- Datos actualizados de la cantidad total de alumnos en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.
- Especificando cantidad de alumnos hombres y cantidad de alumnos mujeres,
- Cantidad de alumnos total foráneos y de que localidad son originarios.
- Cantidad de alumnos total área metropolitana
- Cantidad de alumnos en cada semestre (especificando cuantos hombres y cuantas mujeres) y discriminando cantidad de población por carrera en cada semestre.

Le notifico que dicha información fue proporcionada por la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

Con lo anterior damos cumplimiento a lo por usted solicitado en esta Unidad de Enlace, en uso del derecho que la Ley en la materia le concede y de acuerdo a los lineamientos de Acceso a la Información de la Universidad Autónoma de Nuevo León, quedo de usted.

ATENTAMENTE

ALERE FLAMMAM VERITATIS

Ciudad Universitaria, a 30 de Septiembre de 2004

Transparencia
y acceso
Mg. Pablo Iván Gorrillo
Director

28 09 04
lescamil

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA Y ELCTRICA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
ALUMNOS POR SEMESTRE Y SEXO

Pag 1
22:05

Semestre	Femenino	Masculino
01	177	1022
02	150	736
03	152	1039
04	267	1047
05	274	1083
06	262	759
07	215	796
08	153	596
09	110	444
10	342	1222

25/ 9/04
lescamil

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA Y ELECTRICA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
CANTIDAD DE ALUMNOS POR SEXO

Pag 1
13:19

Mujeres	Hombres	Total
2,274	9,162	11,436

ANEXO 3.

Ejemplo de Anuiés, instrumento para evaluar el desempeño en la tutoría.

1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención

individualizada o grupal

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

19. Es satisfactorio el programa de tutoría

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20. El tutor que le fue asignado es adecuado

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Anuies, PIT, 2000, p: 147-152.

ANEXO 4. Cuestionario Aplicado,

Hernández, María (2005) Evaluación al Desempeño del Tutor.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEON FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA Y ELECTRICA

Instrumento que llenará el alumnado para evaluar el desempeño en la tutoría

I.- Datos Generales

Sexo: Masc. () Fem. () Edad ____.

Indique año en que ingreso a FIME: ____, periodo de ingreso: feb-jul (), ago-dic ().

Semestre actual: 1(), 2 (), 3(), 4 (), 5 (), 6 (), 7 (), 8 (), 9 (), 10()

Residencia de origen: Alumno Foráneo (), Alumno Área Metropolitana ()

Estado civil: Soltero(a) (), Casado(a) () Divorciado(a) (), Otro (), especifique _____

Tiene usted hijos: si (), no () de ser si la respuesta mencione edad (es) _____.
Personas que depende de usted: ninguna (), Una (), dos (), tres (), mas de tres ().

Ocupación: trabajo relacionado con su carrera (), trabajo no relacionado con su carrera () practicas profesionales (), servicio social (), ninguna ()

Curso preparatoria técnica: si (), no ().

Curso otra carrera antes de FIME: si () no ()

Idiomas que domina además del español: Ingles (), Francés (), Alemán (), Otro (), Ninguno ().

II.- Naturaleza de la tutoría que ha recibido:

Atención por parte de:

1. Tutor en inducción a FIME (), Psicólogo (), Tutor asesor académico (), Pedagogo (), Médico (), Orientación de Titulación () Otro (), Ninguno ().
Si seleccionó la opción Otro, mencione quién lo atendió. _____

2. Acudí por problemas en:

Rendimiento escolar (), Orientación vocacional, () Problemas de autoestima, (), Hábitos de estudio (), Relación con los padres (),

Relación con los compañeros (), Relación con los profesores (), Relación con las autoridades (), Orientación educativa (), No acudí (). Otros (), Si mencionó la opción Otro, explique quién le atendió _____

Instrucciones. A continuación se te presentan una serie de enunciados relacionados con tutorías en FIME. Te pedimos que contestes con sinceridad ya que la información que nos proporciones será de gran utilidad para el Programa de Tutorías. De antemano te indicamos que la información que nos proporciones es estrictamente confidencial.

Lee cuidadosamente el enunciado y señala la frecuencia con la cual se presenta la situación escrita.

1. El tutor muestra buena disposición para atender a los alumnos

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

2. La cordialidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

3. El tutor trata con respeto y atención a los alumnos

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. El tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Más o menos de acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. El tutor muestra capacidad para escuchar los problemas de los alumnos

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Más o menos de acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

6. El tutor muestra capacidad de empatía (ponerse en el lugar del otro)

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Más o menos de acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. El tutor muestra disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Más o menos de acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

8. El tutor posee capacidad para resolver dudas académicas del alumno.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. El tutor posee capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. El tutor posee capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. El tutor tiene capacidad para diagnosticar y canalizar al área adecuada (apoyo pedagógica, psicológico, académico, orientación profesional) y realizar las acciones pertinentes para resolverlas

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. El tutor tiene capacidad para estimular el estudio independiente

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. El tutor posee formación profesional en su especialidad

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14. El tutor posee dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. Es fácil localizar al tutor que tengo asignado

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. El tutor respeta los horarios establecidos para tutorías

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarme las opciones adecuadas a mis problemas escolares

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarme las opciones adecuadas en elección de carrera.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

19. El tutor me canaliza a las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20. El participar en el programa de tutoría ha mejorado mi desempeño académico

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

21. El participar en el programa de tutoría ha mejorado mi problemática personal.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

22. Mi integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

23. Es satisfactorio el programa de tutoría

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

24. El tutor que me fue asignado está habilitado ó capacitado para desempeñar su función.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

25. En el momento que necesite la tutoría, acudiría al programa nuevamente.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

26. Me interesa seguir en el programa de tutoría.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

27. El tutor me facilita el crear una visión de carrera.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

28. El tutor me ayuda a visualizar el desempeño práctico de mi profesión.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

29. Mi tutor me orienta a desempeñar con éxito mis prácticas profesionales.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

30. El manejo de la tutoría me apoya a valorar el sentido profesional de mi carrera.

- Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

31. El tutor me informó de manera adecuada acerca de los trámites de titulación. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

III.- Lee cuidadosamente el enunciado y señala la (s) respuesta (s) que consideres.

1. Razones de mi inasistencia al programa de Tutorías

- Falta de tiempo Falta de interés Problemas para encontrar al tutor
- Falta de información sobre que ayuda ofrece el programa
- Desconocimiento general del programa de tutorías.

2. El principal beneficio que la tutoría me dejó. Solamente responda esta pregunta si ha requerido de tutoría.

- Integración a la FIME
- Panorama más amplio de mi carrera
- Mejorar mis relaciones personales
- Orientación en dificultades personales
- Técnicas de estudio
- Apoyo Personal
- Apoyo académico
- Apoyo Psicológico

3. Aspectos que no me agradaron de la Tutoría. Solamente responda esta pregunta si ha requerido de tutoría.

- Desinterés del tutor
- No coinciden horarios del tutor y tutorado
- Duración del programa

4. Menciona tus sugerencias para mejorar el Programa de Tutorías.

GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACION EN ESTA ENCUESTA.

Anexo 5.

Carta Solicitud para facilitar aplicación del instrumento en los grupos.



M.C. ROSINA NAVA RODRIGUEZ
PRESENTE.-

Estimada Maestra:

Por motivo de realizar una investigación, relativa al PROGRAMA DE TUTORIAS, se aplicará una encuesta a los alumnos de la División de Materias Generales, por lo cual le solicito de la manera más atenta, dar todas las facilidades necesarias a la Maestra LIC. MARIA DE JESUS HERNANDEZ GARZA, que es la responsable de dicha investigación.

Agradeciendo de antemano su colaboración, quedo de usted.

Atentamente
"ALERE FLAMMAM VERITATIS"
Ciudad Universitaria a 10 de noviembre de 2004



M.C. María Magdalena Ramos Granados
Coordinadora de la División de Materias Generales



Pedro de Alba s/n Ciudad Universitaria. C.P. 66460
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México
Tel. (81) 6322-4020 www.uanl.mx



