

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN FILOSOFÍA CON ESPECIALIDAD
EN PSICOLOGÍA**



**ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DEL PSICÓLOGO ESCOLAR:
UN ESTUDIO DE CASO DESDE LA REPRESENTACIÓN
SUBJETIVA DEL PSICÓLOGO ESCOLAR, MAESTROS Y
DIRECTIVOS**

**TÉSIS COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL
GRADO DE
DOCTOR EN FILOSOFÍA CON ESPECIALIDAD
EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA
LETICIA ANCER ELIZONDO**

**DIRECTOR DE TESIS
DR. MANUEL G. MUÑÍZ GARCÍA**

MONTERREY, N. L., MEXICO, OCTUBRE DE 2011



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO



La tesis “Análisis de la práctica del psicólogo escolar: un estudio de caso desde la representación subjetiva del psicólogo escolar, maestros y directivos”, presentada por Leticia Ancer Elizondo. Ha sido aprobada por el Comité de Tesis Doctoral como opción parcial al grado de Doctor en Filosofía con Especialidad en Psicología.

Dr. Manuel G. Muñoz García
Director de Tesis

Dra. Ma. Concepción Rodríguez Nieto
Revisor interno

Dr. Víctor Padilla Montemayor
Revisor interno

Dr. Fernando M. González González
Revisor externo

Dr. José N. Barragán Codina
Revisor externo

Monterrey, N. L., Octubre de 2011

A mis padres Elías (+) y Ernestina
Por darme la vida, su amor y comprensión

AGRADECIMIENTOS

Al Mtro. José Armando Peña Moreno director de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, por brindarme su apoyo siempre que lo necesite. Al Mtro. Arnoldo Téllez ex director de la facultad por darme su apoyo y la posibilidad para formarme como investigadora.

A CONACYT por el apoyo que me dio, sin él no hubiera podido llevar a cabo los estudios doctorales.

A la inspectora Mtra. Sandra Maldonado Arenal por su apoyo y colaboración para coordinarnos con las instituciones educativas.

A las instituciones Educativas que accedieron a participar en el estudio, me abrieron las puertas de sus escuelas y así permitieron que se llevara a cabo la investigación. A los maestros y directivos por dar su tiempo y colaboración.

A las Psicólogas escolares por aceptar amablemente participar en esta investigación.

Al Dr. Manuel G. Muñiz García, mi director tesis por su paciencia, su tiempo y apoyo. En los momentos difíciles de mi formación doctoral siempre conté con su buen consejo. No tengo palabras para agradecerle la posibilidad que me dio de construir los conocimientos necesarios para llevar a cabo la tesis y poder reflexionar sobre el proceso de investigación. Además por compartir conmigo sus conocimientos.

A mis revisores externos al Dr. Fernando González González y al Dr. José N. Barragán Codina. A mis revisores internos la Dra. Ma. Concepción Rodríguez

Nieto y al Dr. Víctor M. Padilla Montemayor. Por aceptar compartir conmigo esta experiencia, por su apoyo y comprensión.

A la Mtra. María Guadalupe Rodríguez Gutiérrez y a la Mtra. María del Socorro Hernández Moreno por compartir sus conocimientos conmigo, por su apoyo durante mi formación doctoral y por participar en el análisis del estudio.

Al Dr. Ernesto O. López Ramírez por apoyarme y compartir sus conocimientos y su tiempo en una parte de la tesis y además por ser uno de los jueces en la construcción de un instrumento. A la Dra. Patricia Sánchez Miranda y al Ing. Arturo por su apoyo y colaboración en el estudio.

Al Dr. Jorge Vázquez Rizado por aceptar amablemente ser uno de los jueces en la elaboración de un instrumento.

A mis compañeros del doctorado Edith, Francisco y Cecilia por compartir conmigo la experiencia de una formación doctoral con todo lo que implica. Aprendimos juntos a colaborar en experiencias teóricas y prácticas que nos enriquecieron.

Al equipo de trabajo de la subdirección de investigación por su apoyo y colaboración en todo el tiempo que me llevo elaborar la tesis. Jessica, Mónica, Gaby, Lety, Martha, Lulú.

A mi familia por el apoyo y la comprensión que recibí por parte de ellos durante el tiempo que duraron mis estudios y la elaboración de la tesis.

RESUMEN

La presente investigación es un estudio de caso con el objetivo de comprender la práctica del psicólogo escolar. Seleccionamos una zona escolar delimitada por la SEP, de escuelas primarias particulares en Monterrey, N. L. El fundamento teórico que se utilizó fue el modelo de análisis de las prácticas de Bourdieu. El diseño metodológico fueron métodos mixtos, concurrente- transformativo. Se llevaron a cabo dos estudios, uno de corte cualitativo con la finalidad de comprender la representación subjetiva que tiene el psicólogo sobre su práctica, participaron 9 psicólogas escolares, se utilizó la técnica de entrevistas a profundidad. El otro con métodos complementarios pretendía conocer la representación subjetiva de maestros y directivos, se llevó a cabo a través de la técnica de redes semánticas naturales. Los resultados se integraron en un reporte. Los psicólogos escolares se representan su práctica como algo necesario para la comunidad educativa, sin embargo la perciben confusa, las funciones son asignadas por la institución. Hay una demanda abrumadora y expectativas muy elevadas. Sin embargo las psicólogas abrieron un campo de trabajo, lo han mantenido y han ido estructurando la práctica. Los maestros y directivos ven al psicólogo como alguien que ayuda, apoya y guía. Ambos estudios coinciden en que el psicólogo escolar utiliza un modelo de intervención clínico.

ÍNDICE

CAPÍTULO I	13
INTRODUCCIÓN	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1.1 Antecedentes	14
1.2 Problematización del campo de estudio.....	15
1.2.1 La Psicología Escolar como profesión.	16
1.2.2 El Psicólogo Escolar y la práctica profesional.....	20
1.3 Definición del problema.....	24
1.4 Justificación de la investigación	25
1.5 Preguntas orientadoras	31
1.6 Objetivos	31
1.6.1 Objetivo general.....	31
1.6.2 Objetivos específicos	32
1.7 Supuestos	32
1.8 Limitaciones y delimitaciones de la investigación:	33
1.9 Estructura del informe de investigación	34
CAPÍTULO II	36
MARCO TEORICO.....	36
2.1 La psicología escolar	36
2.1.1 Fundamentos teóricos de la psicología escolar.	36
2.1.2 Orígenes de la psicología escolar.....	40
2.2 Modelo del análisis de la práctica del psicólogo escolar	49
2.2.1 Concepto de práctica	49
2.2.2 Habitus.....	54

2.2.3 Capital.....	55
2.2.4 Campo	58
2.2.5 Reflexión sobre la práctica.....	61
2.2.6 El Significado como Representación Subjetiva.....	65
CAPÍTULO III	69
MÉTODO.....	69
3.1 Diseño de la investigación.....	69
3.2 A) El estudio tiene como objetivo comprender la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar sobre su práctica profesional.	78
3.2.1 Participantes	79
3.2.2 Instrumentos y Materiales.....	81
3.2.2.1 Entrevista a profundidad.	82
3.2.2.2 Análisis de datos.....	83
3.2.3 Procedimiento	85
3.3 B) El estudio tiene como objetivo conocer cuál es la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre lo que es un psicólogo escolar y su práctica profesional.....	88
3.3.1 Participantes	90
3.3.2 Instrumentos y Materiales.....	93
3.3.2.1 Simulación Computacional para el estudio del esquema sobre el psicólogo escolar.	98
3.3.3 Procedimiento	103
CAPITULO IV	109
RESULTADOS	109
4.1 A) Resultados del análisis de la representación subjetiva del psicólogo escolar sobre su práctica.	109
B) Resultados del análisis sobre la representación subjetiva que tienen directivos y maestros sobre el psicólogo escolar y su práctica.	173
CAPITULO V	184
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	184
Discusión.	184
Conclusiones.....	210

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	214
ANEXOS	226

ÍNDICE DE FIGURAS

2.1 La complejidad de la práctica.....	53
2.2 Muestra la relación entre el campo, habitus y capital.....	61
3.1 Pantalla del Atlas ti 6.2 (tomada del Atlas ti 6.2).....	86
3.2 Nivel académico de maestros y directivos.....	91
3.3 Experiencia de los participantes en años.....	92
3.4 Pantalla del software SemNet donde se observan el grupo SAM y los valores principales que se obtienen de la Técnica de RSN (Sánchez, 2010).	97
3.5 Pantalla de esquemata donde se activó el concepto ambiente y resultó la siguiente activación (Sánchez, 2010).....	101
3.6 Muestra una organización conceptual basada en la proximidad semántica según el análisis Pathfinder (Sánchez, 2010).....	103
3.7 Pantalla de las instrucciones para definir conceptos, obtenida del software SemNet (Sánchez 2010).....	105
4.1 Representación gráfica del habitus y sus elementos.....	110
4.2 Representación gráfica del contexto donde se da la práctica del psicólogo escolar.....	127
4.3 Representación gráfica del campo y sus elementos.....	130
4.4 Representación gráfica sobre la categoría de práctica.....	158

4.5 Se describe la organización gráfica conceptual resultante para el esquema del perfil del psicólogo en la práctica usándola técnica de RSN...	174
4.6 Representación gráfica de la conectividad entre los grupos SAMs del esquema del perfil del psicólogo.....	175
4.7 Representación gráfica donde se aprecia el nodo de Ayuda.....	177
4.8 Representación gráfica de los nodos, Ayudar y Apoyar.....	178
4.9 Representación gráfica de la activación de los nodos Ayudar, Apoyar y Guiar.....	179
4.10 Esquemata del concepto profesional.....	182
4.11 Esquemata del concepto terapeuta.	183

ÍNDICE DE TABLAS

2.1 La dimensión de la Psicología de la Educación.....	39
2.2 Modelo de la práctica del psicólogo escolar.....	48
2.3 Del significado a la subjetividad.....	67
3.1 Algunas características de las Instituciones educativas que conforman el estudio de caso.	72
3.2 Diseño de investigación.....	77
3.3 Datos sobre los psicólogos escolares.....	81
4.1 Matrices de co-ocurrencia de conceptos.....	180

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La motivación para realizar el estudio surge durante mi práctica profesional como psicóloga escolar en una institución educativa privada, fue hace varios años. En la medida que iba realizando mi trabajo, al mismo tiempo iban surgiendo dudas sobre lo que es un psicólogo escolar, las actividades que realiza y sobre todo cómo las lleva a cabo. Aunado a esto están las demandas de la institución educativa y sus expectativas sobre el trabajo que realiza el psicólogo escolar, que algunas veces rozan muy de cerca su ética profesional. Si agregamos que la remuneración económica del trabajo es por parte de la institución educativa y los que solicitan la intervención del psicólogo son los profesionistas que trabajan en ella, no los padres de familia como sucede generalmente en otros escenarios. Este contexto pone al psicólogo escolar en una situación compleja al momento de ejercer su profesión. Estas inquietudes sobre la práctica en el campo educativo y de los elementos que influyen en ella, me llevaron a tomar la decisión de investigarla, buscando la esencia de la misma y los aspectos que la determinan.

Voy a continuar con una reflexión sobre los problemas vigentes de nuestro campo de estudio, iniciare relatando una breve reseña histórica sobre la psicología escolar.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Antecedentes

Origen de la Psicología Escolar.

Báez (1993) dice que el surgimiento de la psicología escolar resulta de la interacción entre las demandas educativas, la respuesta científico-profesional de la psicología a estas demandas y en el contexto social en que se desenvuelven. La interacción compleja de estos factores determina en cada momento histórico el rol y las funciones del psicólogo escolar, así como los sujetos y las áreas de intervención. Como profesión tiene su origen en una demanda social e históricamente cambiante.

Historia de la psicología escolar.

El desarrollo histórico de acuerdo a las funciones más significativas que la psicología escolar ha ido asumiendo (Muñoz, García & Sánchez 1997).

El primer momento (1880-1920) se caracteriza por la preocupación por estudiar las diferencias individuales y la administración de test, para diagnóstico y tratamiento de los niños problemáticos, en sus orígenes la psicología aparece fuertemente ligada a la educación especial.

El segundo momento (1920-1955) el impacto del movimiento de salud mental promueve tratar los problemas psicológicos infantiles, ahora el psicólogo escolar se ocupa también de los problemas emocionales, afectivos y sociales de los alumnos.

En el tercer momento (1955-1970) empieza a considerarse la necesidad de formar profesores en el conocimiento psicológico y en su integración en la

metodología didáctica y se piensa en el psicólogo escolar como el profesional que actúa de puente entre el conocimiento psicológico y la práctica escolar.

A partir de 1970, comienza la búsqueda de modelos alternativos basados en las teorías sistémicas, ecológicas y en la psicología comunitaria intentando dar un giro al esquema tradicional de atención individualizada a los casos problemáticos subrayando la importancia del contexto.

El desarrollo de la psicología escolar en México se ubica de forma paralela al desarrollo de los paradigmas y tendencias que se reportan a nivel internacional, sin embargo hay algunos desfases según Hernández, 2003 (citado por Díaz, Hernández, Rigo, Saad, & Delgado 2006).

En la actualidad la psicología escolar al menos en teoría se orienta hacia un enfoque sistémico como modelo de intervención, tanto a nivel nacional (Díaz et al., 2006) como a nivel internacional (Herrera, Alarcón, & Salazar, s. f.; Stobie, Gemmell, Moran, & Randall, 2002) aunque en la práctica predomine el enfoque clínico.

Después de esta breve reseña sobre la psicología escolar, sus orígenes y como a lo largo del tiempo ha ido asumiendo nuevas funciones. Continuaré reflexionando para ir definiendo la problemática de estudio.

1.2 Problematización del campo de estudio

Voy a tratar de puntualizar algunos aspectos que ayudan a definir la problemática de estudio acerca de la psicología escolar.

1.2.1 La Psicología Escolar como profesión. ¿Qué es la psicología escolar? ó ¿Quién es el psicólogo escolar?

Cuando se habla del psicólogo escolar por lo general se refieren al profesional de la psicología que presta sus servicios en la educación formal a nivel Pre-escolar, Primaria y Secundaria. Al menos esto ocurre en el área metropolitana de Monterrey, Nuevo León donde se escucha hablar sobre el psicólogo escolar. En la actualidad cada vez son más las Instituciones educativas privadas que cuentan dentro de su equipo de trabajo con uno ó más “puestos” de psicólogo escolar, en ese campo ejerce su práctica profesional. Por cierto su trabajo es algo muy relevante para la institución educativa sobre todo para el sujeto en formación.

Pero qué es la Psicología escolar ó quién es el psicólogo escolar, ¿acaso el nombre de psicólogo escolar es el nombre que se le da a un psicólogo que ejerce su profesión en una Institución educativa? ó ¿la Psicología escolar tiene un objeto de estudio, una metodología para abordar dicho objeto de estudio y una teoría en que se fundamenta?

Los psicólogos escolares tienen su lugar de trabajo en las Instituciones educativas, es donde ejercen su práctica profesional, tal es su importancia y su fuerza que en muchas ciudades, países y hasta a nivel internacional están organizados, ya sea en asociaciones internacionales, nacionales, locales o en colegios oficiales. Algunos de ellos son:

A nivel internacional está la International School Psychology (ISPA) ellos definen al psicólogo escolar cómo los profesionales con formación en psicología y educación (Bethencourt, 2005). En Estados Unidos está la National Association of

School Psychologists (NASP, s. f.) la define de igual manera. A nivel local tenemos la Asociación de Psicólogos Escolares, A. C. (APEAC), a la que pertenecen la mayoría de los psicólogos escolares que trabajan en el área metropolitana de Monterrey, N. L. el requisito para pertenecer a ella es que tengan la profesión de psicólogos ó psicopedagogos y que trabajen en una institución educativa en el departamento de psicología ó psicopedagogía (APEAC, 2006).

Así sucesivamente cada asociación, colegio u organización de psicólogos escolares tiene sus requisitos para aceptar a sus miembros. Además proponen criterios sobre su formación académica, el perfil sobre lo que es el psicólogo escolar y sus funciones, algunos rigen su práctica como es el caso de la NASP y otros no como es el caso de la APEAC.

Es frecuente ver en los artículos e investigaciones científicas, cuando hacen referencia a las intervenciones que efectúa el psicólogo en el campo educativo, le den diferentes nombres: psicología de la educación, psicología educativa, psicología escolar y psicopedagogía (Jimerson, Oakland, & Farrell, 2007). Estos profesionistas, según J. T. Bethencourt (2005) tienen perfiles homologables y el nombre que se les asigna es dependiendo del la ciudad, estado ó país en que se esté.

Resumiendo al psicólogo que ejerce su práctica en las instituciones educativas se le denomina de diferentes formas. Para los fines de esta investigación llamaré psicólogo escolar, al profesional de la psicología que ejerce su práctica en las escuelas. Surge la siguiente pregunta ¿Qué fundamentos teóricos sustentan y legitiman su práctica profesional?

¿Qué sucede a nivel teórico con la psicología escolar?

Sobre la psicología de la educación existen acuerdos y desacuerdos entre los profesionales que trabajan en este campo. El acuerdo se refiere a que es de beneficio para la educación y la enseñanza que se apliquen los conocimientos psicológicos. El desacuerdo es sobre: cuál es el perfil del psicólogo de la educación, cuál es su aplicación, cuáles son sus contenidos, cómo integrarlos en una explicación global de los procesos educativos sin caer en el reduccionismo. Estas divergencias hacen difícil una definición clara, precisa y que sea compartida por todos los profesionales (Coll, 1999; Hernández, 2008).

Desde esta concepción de la psicología educativa donde hay muchas divergencias en cuestiones básicas y diferentes paradigmas sobre lo que es la psicología escolar se parte para la formación de los profesionales de la psicología educativa, entonces:

¿Cuál es la formación del psicólogo escolar?

Hay diferentes posturas sobre las directrices, competencias ó perfiles para el ejercicio de la psicología escolar como son los planteamientos a nivel internacional de Coll (1999), la Agencia Nacional de Evaluaciones de la Calidad y Acreditación (ANECA, 2005) la ISPA (s. f.) y NASP (s. f.). Algunos se plantean que rijan la profesión, y otros como en los Estados Unidos, lo ven como algo necesario, el psicólogo tiene que cumplir con los criterios establecidos sino, no le otorgan la licencia para ejercer. Sin embargo los que están a cargo de la formación académica de los psicólogos escolares son las universidades.

La formación del psicólogo escolar como la de otros profesionales está a cargo de las universidades y cada universidad tiene sus políticas educativas y su enfoque teórico, en cuanto a esto no hay un consenso sobre la formación del psicólogo educativo. Una de las dificultades importantes para tener este consenso

es la diversidad de posturas teóricas sobre su concepción y sobre los paradigmas con los que realiza las intervenciones.

A nivel nacional se realizó una investigación sobre la formación del psicólogo escolar. En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 1999), con la finalidad de identificar posibles programas en psicología escolar a nivel de posgrado, realizaron un sondeo en 1999 entre profesores y alumnos de diversas universidades de la zona metropolitana del D. F., en términos generales el resultado fue: aún cuando en diversas universidades se plantean temas relacionados a la educación, en ningún caso se plantean la formación de especialistas en psicología escolar. Incluso en el programa anterior de Psicología Educativa, la formación relativa a la psicología escolar se contemplaba de forma parcial.

Actualmente la Facultad de psicología de la UNAM tiene entre sus programas de maestrías, la Residencia en psicología escolar. Es importante que la práctica profesional sea parte de la formación del psicólogo escolar. Para que pueda ir aplicando los conocimientos que va adquiriendo (UNAM, 1999). Coinciden con esta postura Coll (1989), Díaz, et al. (2006) y ISPA (s. f).

También hay que tomar en cuenta un punto importante sobre el currículum que ofrecen las universidades, hasta donde éste es congruente con las demandas laborales ó con las actividades que tiene que realizar el psicólogo en su práctica profesional. Según un estudio realizado por J. C. Guzmán sobre el currículum del psicólogo educativo en las Universidades de México, si hay una falta de congruencia entre la preparación profesional y las demandas laborales. Este es uno de los problemas que señala Guzmán como algo recurrente y generalizado, (Guzmán, 2005).

A parte de la licenciatura tenemos que tomar en cuenta el postgrado como educación formal y el papel que juega la educación continua en la formación del psicólogo escolar.

La formación académica es algo importante en un profesionalista pero no es lo único que está en juego a la hora de enfrentar una situación donde tiene que intervenir profesionalmente. Es necesario pero no suficiente que el profesional cuente con una formación académica adecuada para que pueda generar las competencias que le permitan intervenir en el campo educativo, sobre todo porque frecuentemente hay situaciones nuevas a las que tiene que responder. Sobre el psicólogo escolar Caglar (1983/1993, p. 9) dice *“son las condiciones del trabajo, la personalidad del psicólogo, su formación y sus competencias las que definen sus campos y sus métodos de aplicación”*. Esto me lleva a la siguiente cuestión, a la de la práctica profesional.

1.2.2 El Psicólogo Escolar y la práctica profesional

Como ya tome nota, el psicólogo escolar como otros profesionistas se preparan primero académicamente, hay perfiles profesionales establecidos y funciones a realizar ya predeterminadas, después viene el momento de articular la teoría con la práctica, de llevar a cabo en la realidad lo aprendido. Se hace referencia en el estudio, a la práctica profesional como el ejercicio de la profesión ó la intervención que lleva a cabo el psicólogo en el campo de trabajo, en otras palabras a las acciones encaminadas a cumplir con las funciones.

¿Qué hace un psicólogo escolar? ¿Cuáles son sus funciones?

A nivel teórico, según Cesar Coll (1989, 1999) la función del psicólogo escolar es la intervención con técnicas psicológicas y psicoeducativas sobre los procesos educativos para la resolución de problemas concretos. Coll Plantea lo

siguiente: cuando el psicólogo escolar lleva a cabo la intervención psicológica debe tomar en cuenta todas las variables que interactúan mutuamente y que pueden estar influyendo en el cambio comportamental que está sucediendo en el sujeto, por lo tanto debe tener una visión holística de la situación. Propone una serie de contenidos sobre los cuales el psicólogo realiza sus intervenciones.

El modelo de intervención que se plantea en la actualidad, al menos en teoría, es el modelo de intervención sistémico ó ecológico, por parte del psicólogo escolar. Donde se toma en cuenta el contexto en que se da el proceso de cambio comportamental, y se valoran todas las variables que pueden influir: el niño, el proceso de enseñanza-aprendizaje, la institución educativa, el maestro, la familia, la comunidad donde vive el niño etc. (Bassedas et al., 1993; Caglar, 1983/1993; Coll, 1999; Farrell, 2009; Rigo, Díaz, & Hernández, 2005; Selvini, et. al., 1976/1993).

Esa visión holística de la situación implica que el psicólogo escolar realice un trabajo inter e intradisciplinar que le dé la posibilidad de captar mejor la realidad (Díaz, et al., 2006).

A nivel de las asociaciones y organizaciones de psicólogos escolares se plantean las funciones del psicólogo escolar. LA APEAC tiene en sus lineamientos las funciones a desempeñar por el profesional (APEAC, 2006).

Esto es a nivel teórico, pero en la práctica diaria de la profesión, las situaciones que enfrenta día a día en la realidad ¿qué hace un psicólogo escolar? ¿Cuáles son sus funciones?

En investigaciones previas de la percepción que se tiene sobre el psicólogo escolar se obtuvieron los siguientes resultados. Herrera et al., (s. f.) hicieron una

investigación sobre: “Percepción de actores sociales sobre el rol y aporte del Psicólogo Educacional en Chile”. Los objetivos principales de la investigación fueron conocer y describir las percepciones de diferentes actores sociales vinculados a la educación, sobre la psicología educacional, su rol y sus aportes. El estudio fue de tipo cualitativo, descriptivo-exploratorio, se utilizaron entrevistas semi-estructuradas como técnica de recolección de datos. Como conclusiones constataron que aún no se logra clarificar esta nueva visión (sistémica) sobre la psicología educacional, en el mundo educativo en general existe mucha confusión sobre su rol y real aporte, aún persiste una visión clínica, la cual es sentida como una amenaza y no contribuye a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Surge espontáneamente en los entrevistados la necesidad de modificar este rol, de abrirse una perspectiva mucho más preventiva, promotora y multidisciplinaria.

Farrell y colaboradores (2005) investigaron la percepción de maestros sobre el rol del psicólogo escolar en 8 países, Inglaterra, Estonia, Dinamarca, Grecia, Sudáfrica, Turquía, Estados Unidos y Chipre, participaron 1105 maestros (directivos y maestros) de 250 escuelas a través de un cuestionario donde se combinaban preguntas abiertas y cerradas. Representantes de cada país tradujeron las respuestas cualitativas en caso de que estas no estuvieran escritas en inglés, el análisis se hizo en la universidad de Manchester. Los países fueron elegidos para reflejar diferentes etapas en el desarrollo de los servicios de psicología en las escuelas. Estados Unidos e Inglaterra son los países que tienen más tiempo con los servicios de psicología escolar, Chipre y probablemente Grecia son los que establecieron más recientemente estos servicios. Los resultados muestran que los profesores perciben al psicólogo escolar centrado en actividades de atención a los niños de manera individual (asesoría en educación especial ó terapia) que correspondería al enfoque clínico. Y con menos actividad el trabajo con maestros (asesoría), en la currícula, guía vocacional y trabajo con padres, que estaría en relación con un enfoque de consulta. También siguieron

que preferirían que el psicólogo escolar dedicara más tiempo a estas últimas funciones.

Hasta el momento a nivel científico no se ha realizado el análisis de la práctica del psicólogo escolar en México. En otros campos de la psicología si se han llevado a cabo estudios sobre el análisis de la práctica; sobre los psicólogos que trabajan en un Centro penitenciario (González, 1991) y respecto al psicólogo clínico en su faceta como docente (Muñiz, 2003). Los estudios fueron realizados tomando como marco teórico, el modelo de análisis de las prácticas propuesto por el sociólogo francés P. Bourdieu. Y utilizaron una metodología cualitativa

Las funciones que asume un psicólogo escolar depende de múltiples factores como son: la escuela donde le toque trabajar, el número de psicólogos que trabajen en ella, de la ciudad ó del país en que estén, de su formación académica (Farrell, 2009). Así como de las políticas educativas y de la representación subjetiva que tienen del psicólogo escolar los que demandan su intervención. El profesional se enfrenta con una situación muy particular donde las solicitudes de atención provienen la mayoría de las veces de la institución educativa (directivos, maestros) no de los padres de familia como sucede en otros ámbitos laborales como hospitales, la consulta. En todo caso ¿Las instituciones educativas qué le demandan al psicólogo escolar? ¿Qué esperan de él?

Las Instituciones Educativas.

En el caso de la psicología escolar la práctica que realiza está estrechamente relacionada, con las demandas de las Institución educativa en la cual trabaja. Estas instituciones tienen políticas nacionales y estatales sobre el proceso educativo así como políticas internas propias de cada institución además de estar inmersas en un contexto ideológico, político, cultural y económico

En este contexto se da el proceso educativo, donde el psicólogo escolar a diario se enfrenta a situaciones nuevas que tienen que ver con la vida real y tiene que intervenir en ocasiones de forma inmediata. Las personas que solicitan las intervenciones son por lo general los maestros y directivos. Estas demandas de intervención así como las expectativas que tienen del trabajo que realiza el psicólogo escolar dependen en gran medida de la representación subjetiva que tienen los maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y sus funciones.

Tomando en cuenta lo que en buena medida incide en la práctica del psicólogo escolar, la pregunta sería: ¿Cuál es la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar sobre su práctica profesional? Y ¿Cuál es la representación subjetiva que tiene los maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y sus funciones?

1.3 Definición del problema

Debido a la importancia del trabajo que realiza el psicólogo escolar en el campo educativo, a las contradicciones que hay en el campo de trabajo con otros profesionales, a la falta de definición de su rol según investigaciones previas y que hasta el momento no se ha realizado una investigación sobre el análisis de la práctica, me interesa comprender la práctica profesional del psicólogo escolar desde la representación subjetiva de los psicólogo, directivos y maestros.

Para llevar a cabo el análisis de la práctica, dicen González (1991) y Muñiz (2003) en sus trabajos de investigación, es esencial conocer la representación subjetiva que tiene los practicantes sobre el ejercicio de su práctica, considerando que en buena medida la práctica está determinada por ella y también por el campo

donde se da la práctica. Una parte del campo que incide en el ejercicio de la práctica son las demandas de atención y las expectativas que se tienen sobre la labor que realiza el psicólogo. La representación subjetiva que tienen las personas que intervienen en el campo educativo, sobre el psicólogo escolar, indican lo que creen que es un psicólogo y su rol (sus funciones).

Tomando en cuenta las aportaciones de las investigaciones previas, me planteo comprender la práctica profesional del psicólogo escolar: analizar la representación subjetiva que tiene el psicólogo de su práctica profesional, como acabo de revisar de esa representación subjetiva depende en gran medida el ejercicio de su práctica. El estudio también implica conocer la representación subjetiva que tienen directivos y maestros sobre el psicólogo escolar, porque esa representación incide en buena medida, en las demandas de atención y las expectativas que tienen sobre su trabajo. Estos elementos influyen en el psicólogo al momento de realizar su práctica profesional.

1.4 Justificación de la investigación

La familia y la escuela son los principales lugares donde se educa al niño, en la escuela el niño pasa gran parte de su vida, allí juega, aprende y socializa, es el lugar donde por lo general manifiesta sus potencialidades así como sus dificultades.

Cuando un niño presenta “dificultades” intervienen muchos factores de diferente orden, pueden ser: la comunidad donde vive el niño, la familia, la escuela, o los relacionados con su desarrollo maduracional, cognitivo y afectivo.

De que se detecte a tiempo la “dificultad” que presenta el niño y su atención sea adecuada, depende en muchos casos si va a tener algún impacto en su vida futura o no, por eso es muy importante la intervención del psicólogo escolar. Las funciones que realiza el psicólogo escolar impactan en diferentes personas que interactúan en la institución educativa; Lleva a cabo intervenciones con los alumnos, maestros, directivos y padres de familia.

Según la Secretaria de Educación Pública en el Estado de Nuevo León (SEP, 2011b), en el ciclo escolar 2010-2011 hay una población a nivel educación primaria de 578,884 alumnos, de los cuales 297,544 pertenecen a escuelas federales, 211,490 a escuelas estatales y 69,850 a escuelas particulares. La población de docentes es de 21,961 de los cuales 11,240 pertenecen a escuelas federales 7,540 a escuelas estatales y 3,181 a escuelas privadas (SEP, 2011c).

Según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2011). La eficiencia terminal a nivel de educación primaria es de 94.3 % en el ciclo escolar 2009-2010. En la prueba Enlace Básica los resultados por nivel de logro de las asignaturas evaluadas en primaria en el 2010 en el país son los siguientes, Matemáticas Insuficiente: 19.7%, Elemental: 46.4%, Bueno: 25.8%, Excelente: 8.1%. Español Insuficiente: 17.0%, Elemental: 46.1%, Bueno: 30.2%, Excelente: 6.7%. Historia Insuficiente: 16.2%, Elemental: 62.9%, Bueno: 18.4%, Excelente: 2.5% (SEP, 2011a). Como podemos observar los resultados reflejan dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la población de educación primaria. El psicólogo escolar es uno de los profesionistas que puede contribuir para que este proceso sea más enriquecedor.

Desde hace más de 60 años la Organización de Naciones Unidas (ONU) ya se había percatado de que la psicología escolar era necesaria en las escuelas y en una conferencia internacional adopta lo siguiente: en la recomendación No. 25 dice que debido a que las escuelas participan de una forma importante en la educación del niño, se requiere en la medida que sea posible, que las escuelas cuenten con servicios de psicología escolar para la atención de los niños que lo requieran y colabore con los maestros para que sea eficaz la educación (ONU, 1948) .

En México la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM 1917/2005), en su artículo 3 hace referencia a: que todas las personas tienen el derecho de recibir educación, la básica obligatoria en este país es pre-escolar, primaria y secundaria. La educación que proporciona el estado fomentará el desarrollo de una manera armónica en todas las facultades del ser humano. Según nuestra constitución todo niño mexicano tiene el derecho de recibir educación gratuita y la obligación de cursar hasta la secundaria, además la posibilidad para desarrollarse de una manera armónica.

Las leyes de salud en nuestro país tanto a nivel Federal: la Ley General de Salud (LGS) (Congreso de los Estados Unidos Mexicanos 1984/2009), como a nivel estatal: la Ley Estatal de Salud (LES) (Secretaría General de Gobierno, Coordinación de Asuntos Jurídicos y Normatividad, 1988/2009) tienen artículos relacionados con salud mental y educación.

LGS en el capítulo VII correspondiente a la Salud mental, en el artículo 72 asigna un carácter prioritario a la prevención de las enfermedades mentales, en el artículo 73 número I y en la LES artículo 29 número I, refieren lo siguiente: para

promover la salud mental, los gobiernos de las entidades federativas, las secretarías e instituciones de salud, deben coordinarse con las autoridades competentes para fomentar y apoyar: *“El desarrollo de actividades educativas, socioculturales y recreativas que contribuyan a la salud mental, preferentemente de la infancia y de la juventud”*. (LGS, p. 20 y LES, p.15) Estas actividades están relacionadas con la labor preventiva que realiza el psicólogo escolar.

LES en el artículo 30 dispone que: los padres de familia o tutores y las autoridades educativas den atención inmediata cuando los niños y jóvenes presenten alteraciones de conducta que puedan indicar alguna enfermedad mental. El artículo 43 se refiere a la promoción y el fomento a la salud, uno de los aspectos que comprende es la educación para la salud.

A nivel nacional y estatal hay leyes que regulan el ejercicio de la profesión entre ellas esta a nivel nacional la ley General de Educación (LGE), a nivel estatal, la Ley de Educación del Estado de Nuevo León (LEENL).

La LGE y la LEENL, en el artículo 7 de ambas leyes se refieren a los fines de la educación, y está relacionado con el psicólogo escolar y su campo de intervención. Según LGE, (Congreso de los Estados Unidos Mexicanos, 1993/2003) y LEENL (SEP, 2000) el artículo 7 dice:

I.- Contribuir al desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades.

II.- Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión crítica. (p.2 y p.3 y 4).

La LEENL en el artículo 68 se refiere a los derechos de los alumnos, dice que los alumnos son la razón de ser del proceso educativo. Los siguientes puntos son los que están relacionados con las intervenciones del psicólogo escolar. Según la LEENL 2000 el artículo 68 dice:

II- La protección y el cuidado necesario para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad y que la aplicación de la disciplina escolar sea compatible a su edad.

III.- Desarrollar su autoestima y ser tratado con respeto y tolerancia a sus diferencias individuales (p. 21)

Se desprende de lo anterior la necesidad de que las instituciones educativas cuenten dentro de su equipo de trabajo con el psicólogo escolar para cumplir plenamente con lo que marca la Ley.

En el área metropolitana de Monterrey, N. L. La práctica profesional del psicólogo escolar se da en un contexto donde existe un interés por parte de los psicólogos que trabajan en las Institución educativa privadas, por compartir las experiencias que han tenido durante el ejercicio de su profesión, se organizaron, formaron una asociación y han realizado actividades para mejorar la práctica.

El motivo es la inquietud por conocer las experiencias de otros psicólogos escolares en su práctica profesional, y en 1992 fundaron la Asociación de Psicólogos Escolares como un espacio para compartir experiencias profesionales y dar una capacitación continúa para sus miembros (APEAC, 1997). En 1997 elaboraron el Código ético del psicólogo escolar y en el 2006 el manual del psicólogo escolar (APEAC, 1997, 2006), como apoyo al psicólogo escolar marcan directrices sobre posibles funciones que pueden realizar, adaptándolas a la

Institución donde trabajan (al contexto en donde se da la práctica). Hay una coincidencia entre los psicólogos que ejercen en el campo educativo de lo importante que es el trabajo que se realizan y de apoyar el desarrollo de la profesión.

Comparto con ellos ese interés por la práctica que tienen los psicólogos escolares. Además es importante llevar a cabo una investigación a nivel científico sobre ella. Investigación que hasta el momento no se ha realizado.

A nivel teórico Cesar Coll (1999) plantea que las tres dimensiones que abarca la Psicología de la Educación (ver tabla 2.1), tienen una relación que fluye en dos sentidos. Así como la dimensión que se dedica a la investigación educativa genera conocimientos para que sean aplicados en la dimensión práctica, así esta dimensión práctica, al aplicar esos conocimientos en el campo educativo a través de la psicología escolar, genera situaciones ó problemáticas que requieren un análisis por parte de la dimensión investigadora, en este sentido tienen una relación mutua de enriquecimiento. Así como la investigación educativa proporciona elementos que son producto de sus investigaciones para que sean utilizados en la práctica, así la práctica proporciona nuevos elementos para que sean investigados y así sucesivamente ambas se retroalimentan: Entre ellos está la dimensión de ajuste que es necesaria para la aplicación de nuevos elementos en la práctica.

Por último pienso que llevar a cabo esta investigación traería beneficios para la comunidad educativa en general. En la medida en que se comprende la práctica desde la perspectiva del psicólogo escolar, ésta comprensión da la posibilidad a los practicantes de reflexionar sobre ella y de enriquecerla para el beneficio de él como profesional y de la comunidad educativa, al mismo tiempo

es una retroalimentación para la dimensión de investigación en la psicología educativa.

1.5 Preguntas orientadoras

1.- ¿Cuál es la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar de su práctica profesional?

2.- ¿Cuáles son las funciones del psicólogo escolar?

3.- ¿Cuál es la formación del psicólogo escolar?

4.- ¿Qué modelos de intervención utilizan el psicólogo escolar en la práctica profesional?

5.- ¿Cuál es la representación social que tienen los maestros y directivos de la práctica profesional del psicólogo escolar?

6.- ¿Cómo incide la representación social que tienen los maestros y directivos del psicólogo escolar en las demandas de intervención que le solicitan?

7.- ¿Cómo incide la representación social que tienen los maestros y directivos del psicólogo escolar, en las expectativas que tienen de la práctica profesional del psicólogo escolar?

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general:

Analizar la práctica profesional del psicólogo escolar en la escuela primaria desde la representación subjetiva del psicólogo escolar, directivos y maestros.

1.6.2 Objetivos específicos

- 1.- Analizar cuál es la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar sobre su práctica profesional.
- 2.- Conocer cuáles son las funciones del psicólogo escolar
- 3.- Conocer cuál es la formación del psicólogo escolar.
- 4.- Conocer cuáles son los modelos de intervención que utiliza el psicólogo en la práctica profesional.
- 5.- Conocer cuál es la representación subjetiva que tienen los maestros y directivos sobre la práctica profesional del psicólogo escolar.
- 6.- Analizar cómo incide la representación subjetiva que tienen los maestros y directivos, en las demandas de intervención que le solicitan.
- 7.- Analizar cómo incide la representación subjetiva que tienen los maestros y directivos, en las expectativas que tienen ellos de la práctica profesional del psicólogo escolar.

1.7 Supuestos

Para el análisis de la práctica profesional del psicólogo escolar es importante tomar en cuenta, que esa práctica se realiza en un contexto educativo influenciado por factores culturales, ideológicos, políticos y económicos.

Parto de los siguientes supuestos:

La representación subjetiva que tiene el psicólogo sobre su práctica profesional incide en las funciones que realiza y en el modelo de intervención que utiliza.

En la investigación descriptiva partimos de las siguientes preguntas.

¿Cuál es la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar?

¿Hay una relación entre las representaciones subjetivas que los maestros y directivos tienen sobre el psicólogo escolar y las demandas de intervención que solicitan?

¿Hay una relación entre las representaciones subjetiva que tienen los maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y las expectativas que tienen sobre su trabajo?

1.8 Limitaciones y delimitaciones de la investigación:

La investigación la voy a realizar en el área metropolitana de Monterrey, N. L. con la participación de psicólogos escolares, maestros y directivos que trabajen en escuelas privadas incorporadas a la SEP a nivel de educación primaria. No se pretende generalizar a otras poblaciones los resultados.

El objetivo es comprender la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar, maestros y directivos sobre la práctica profesional del psicólogo escolar.

1.9 Estructura del informe de investigación

Los siguientes capítulos muestran como fui realizado el estudio de caso. Cuáles son sus fundamentos teóricos, la metodología utilizada, los resultados obtenidos, la discusión y conclusiones a las que se llevo.

En el capítulo II está planteado el marco teórico, el fundamento del estudio de caso. En primera instancia está la fundamentación teórica de lo que es la psicología escolar, enseguida está el fundamento teórico del estudio central de la investigación el modelo de análisis de la práctica de Bourdieu, los conceptos de práctica, habitus, capital y campo, después la reflexión sobre la práctica y para finalizar, el concepto de significado como representación subjetiva que se utilizo para el estudio cuantitativo-cualitativo (complementario).

En el capítulo III está en primer término el tipo de estrategia utilizada que fue el estudio de caso, después encontrarán la caracterización del caso seleccionado, enseguida el diseño de investigación que está en función del objetivo del estudio que es el análisis de la práctica del psicólogo escolar desde: estudio A) comprender la representación subjetiva del psicólogo sobre su práctica y B) conocer la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y su práctica; a qué nivel fue la investigación, quiénes participaron, los instrumentos y materiales que se utilizaron y por último el procedimiento que se siguió.

En el capítulo IV aquí encontrarán los resultados de los dos estudios. En primera instancia están los resultados del estudio A se presentaron de forma narrativa, la técnica que se utilizo fueron entrevistas a profundidad. En segunda

instancia encontrarán los resultados de la parte B estudio que se llevo a cavo a través de la Técnica de redes semánticas naturales.

Finalmente en el capítulo V en primer término verán la discusión del estudio B y después está la discusión central del estudio, donde al estudio A se integró el análisis del estudio B, el cuál pasó a formar parte del campo. Posteriormente encontrarán las conclusiones y las recomendaciones.

Espero que el estudio pueda contribuir a la construcción de un nuevo modelo de intervención para la práctica del psicólogo escolar; a un acercamiento de los saberes prácticos, por lo tanto al cuerpo de conocimientos sobre el tema. También que pueda ayudar en el replanteamiento curricular del campo de aplicación de psicología educativa de la Facultad de Psicología de la UANL. Además que pueda contribuir a la reflexión sobre la práctica. Y por último que el estudio pueda aportar a la construcción de un nuevo modelo metodológico para el análisis de la práctica, con un diseño de investigación con método mixto Concurrente-transformativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

Este capítulo está estructurado en dos apartados, en la primera están planteados los referentes teóricos de la disciplina que es objeto de estudio, la psicología escolar y en el siguiente apartado está el modelo para el análisis de la práctica. Para llevar a cabo el análisis de la práctica del psicólogo escolar desde la representación subjetiva del psicólogo escolar y de los maestros y directivos utilicé como marco teórico, el modelo de análisis de la práctica de Pierre Bourdieu. En primer término está el concepto de práctica, después los conceptos principales de la teoría habitus capital y campo. Después, la reflexión sobre la práctica. Por último está el significado como representación subjetiva.

2.1 La psicología escolar

2.1.1 Fundamentos teóricos de la psicología escolar.

Tome como fundamento teórico la conceptualización que ubica la psicología escolar como la dimensión práctica de la psicología de la educación, por lo tanto la psicología escolar se deriva de la psicología de la educación (Coll 1989, 1999; Lunt, 1997).

Al momento de definir a la Psicología de la educación y sus límites, las discrepancias entre los autores tienen que ver con sus múltiples orígenes: el marco de referencia con el cual explican los procesos psicológicos, el concepto que tienen de educación y enseñanza, el papel que le atribuyen en la socialización y el desarrollo humano a los procesos educativos, el énfasis puesto en aspectos académicos, de investigación y profesionalizadores; la importancia relativa atribuida a los componentes educativos y psicológicos en la búsqueda de explicaciones, en la elaboración de propuestas de intervención y la manera de entender la aplicación de los principios psicológicos (Coll, 1999; Hernández, 2008)

En un lugar intermedio entre las diferentes concepciones, está la propuesta donde la psicología de la educación es concebida como una disciplina puente entre la psicología y la educación, tiene objeto de estudio, métodos y marcos teóricos propios. Sus características son similares a las de otras disciplinas aplicadas. Atiende simultáneamente las características de la situación educativa y los procesos psicológicos, sin embargo no es una simple aplicación de la psicología a la educación.

C. Coll, 1999 dice:

La psicología de la educación: estudia los procesos educativos con una triple finalidad: contribuir a la elaboración de una teoría explicativa de estos procesos, elaborar modelos y programas de intervención dirigidos a actuar sobre ellos con una finalidad determinada y dar lugar a una praxis educativa coherente con las propuestas teóricas formuladas (p. 25).

Siguiendo a Cesar Coll con la concepción de la psicología de la educación como una disciplina puente. Ésta concepción de la psicología educativa además de tomar conocimientos de las disciplinas psicológicas básicas incluye conocimientos del ámbito de aplicación de la psicología de la educación (análisis psicológico de las prácticas educativas). Al momento de llevarlo a la práctica se necesita hacer un ajuste para contextualizarlo en cada situación específica, estos son procedimientos vinculados al diseño y a la planificación de los procesos educativos. En el campo de la aplicación hay un conjunto de técnicas e instrumentos de intervención, con los cuales lleva a cabo su práctica profesional el psicólogo de la educación, a estas prácticas las llama: prácticas de psicología escolar.

Es justamente esta parte de la psicología de la educación dónde se lleva a cabo la intervención, la práctica profesional, es lo que llamamos psicología

escolar; el profesional que actúa es el psicólogo escolar, ésta es nuestra conceptualización sobre él.

Voy a ponerlo más claro, La psicología de la educación como disciplina psicológica y educativa (de naturaleza aplicada). Tiene tres dimensiones donde se ubica el conocimiento educativo y los tipos de actividades científico-profesionales

- 1- Dimensión Teórico-conceptual (Núcleo teórico-conceptual).
- 2.- Dimensión tecnológico-proyectiva (Procedimiento de ajuste).
- 3.- Dimensión técnico-práctica (Ámbito de aplicación).

La dimensión teórico-práctica, es el ámbito de trabajo, de ejercicio de la práctica, del psicólogo escolar. A continuación está ilustrada las dimensiones de la psicología educativa y sus relaciones (ver tabla 2.1).

Tabla 2.1 Las dimensiones de la Psicología de la Educación. La tabla fue tomada de Coll (1999. p.26)

	Núcleo teórico-conceptual	Procedimiento de ajuste	Ámbito de aplicación
El conocimiento psicoeducativo	<p>Conocimientos psicológicos seleccionados a partir de la psicología del aprendizaje, del desarrollo, etc. en base a su supuesta pertinencia y relevancia para la mejora de la educación.</p> <p>Conocimientos psicoeducativos específicamente elaborados teniendo en cuenta las características de las situaciones educativas.</p>	<p>Procedimiento de diseño y planificación de procesos educativos.</p>	<p>Técnicas psicológicas y psicoeducativas para la resolución de problemas concretos y la mejora de procesos educativos.</p>
Actividades científico profesionales en Psicología de la Educación	<p>Actividad dirigida a ampliar y profundizar el núcleo teórico-conceptual: investigación, elaboración de modelos y teorías.</p>	<p>Actividad de diseño y planificación de procesos educativos.</p>	<p>Actividad de intervención directa sobre procesos educativos.</p>
	Dimensión teórico conceptual.	Dimensión tecnológica proyectiva.	Dimensión técnico-práctica.

El objeto de estudio de la psicología de la educación concebida desde la perspectiva de disciplina puente son: “*los procesos de cambio comportamental provocados o inducidos en las personas como resultado de su participación en actividades educativas*” (Coll,1999, p. 27). Toma en cuenta las características de la situación educativa y los procesos psicológicos. La psicología escolar como parte de la psicología educativa tiene el mismo objeto de estudio.

2.1.2 Orígenes de la psicología escolar.

El campo de la psicología escolar está determinado por la confluencia entre Psicología y Educación. De la interacción entre estas dos disciplinas nace la psicología escolar y el campo donde el psicólogo escolar ejerce la práctica está ubicado en las instituciones educativas (Báez, 1993, Lunt, 1997).

El surgimiento de la psicología escolar como profesión proviene de dos vertientes. Por un lado están las demandas que hacen a la psicología el sistema educativo y el contexto social donde se da. (Báez, 1993). A inicios del siglo XX en Europa del Oeste y en Estados Unidos, las escuelas oficiales y los padres de familia estaban preocupados porque los niños tenían dificultades para aprender en las clases regulares y solicitaron al psicólogo que desarrollara y aplicara las evaluaciones sobre la inteligencia (Farrell, Jimerson, & Oakland, 2007).

Al mismo tiempo estaba el interés que tenían los psicólogos por la inteligencia, de cómo medirla a través de un instrumento y por ese medio detectar a los niños que requieran educación especial y dándoles la atención que necesiten. El origen de la psicología escolar está ligado la educación especial (Farrell, 2009; Tharinger, Pryzwansky & Miller, 2008). El psicólogo escolar responde a esta demanda con el conocimiento teórico que se tenía en ese momento. Los países con alto poder económico y un con sistema de educación

desarrollado, formaron académicamente psicólogos escolares y los emplearon para llevar a cabo esas tareas (Farrell et al., 2007).

Alfred Binet fue considerado el padre de la psicología escolar en Francia, él en compañía del maestro Pierre Vaney abrieron un laboratorio de psicología y pedagogía en París en el año 1899. En 1905 Binet fue consultado por el Ministerio de instrucción pública sobre los niños que no podían seguir el currículum de una escuela. Desarrolló el test Binet-Simon para detectar retardo mental. En Londres cerca de 1920 Cyril Burt fue el primer psicólogo escolar, su trabajo primordial era la evaluación de niños para destacar aquellos que requerían educación especial. (Guillemard, 2007).

En Estados Unidos inicia a finales del siglo XIX con el estudio de las diferencias en el aprendizaje y las dificultades en el comportamiento de los niños, surge la psicología escolar. Lightner Witmer en 1886 funda la primera clínica de psicología en la Universidad de Pensilvania y forma psicólogos para atender a los niños con problemas de aprendizaje. El primero que obtuvo el título de psicólogo escolar fue para Arnold Gessel, trabajó en 1915 como psicólogo en Connecticut (Jimerson & Oakland, 2007).

El inicio de la psicología escolar está ligado al concepto inteligencia y su evaluación utilizando como instrumento los test, esto ha tenido un gran impacto en el desarrollo de la profesión. Si la demanda social y del sistema educativo era medir la inteligencia de los niños y detectar aquellos que requerirán educación especial entonces los test eran los indicados para esta labor y el profesional instruido para utilizarlos era el psicólogo. Por lo tanto los test de inteligencia sólo podían ser administrados por psicólogos competentes en la materia y requerían

de un enfoque clínico. Este aspecto es lo que promueve el desarrollo de la psicología escolar y su identidad (Farrel, 2009; Jimerson & Oakland, 2007).

La psicología escolar como profesión inicia utilizando el modelo clínico debido al enlace que tiene en su origen con la evaluación del cociente intelectual en los niños. En este modelo la problemática se ubica en el niño, entonces lo que se necesita es evaluar al niño para así poder pronosticar su desarrollo escolar (Farrell, 2009). Sin tomar en cuenta el contexto en el cual se dan las cosas, la institución educativa, la familia, la comunidad donde vive el niño. De esta forma se llevo a cabo una transferencia del modelo clínico a las escuelas, donde se han utilizado durante mucho tiempo los instrumentos y el modelo de intervención que fue creado para ser utilizado en un marco clínico, dejando de lado las características de la institución educativa (Bassedas et al., 1993).

Aproximadamente en 1920 debido al impacto que causó el movimiento de salud mental ahora también son parte de las actividades del psicólogo escolar los problemas afectivos, sociales y emocionales de los niños (Muñoz et al., 1997). Este movimiento y la psicometría, promueven el enfoque clínico y las técnicas psicométricas para realizar diagnósticos a los alumnos (Bisquerra & Alvarez, 2003a).

Alrededor de 1955 se enfatiza la necesidad de que los maestros posean un conocimiento psicológico y también en integrarlos a la metodológica didáctica. Y en 1970 empieza la exploración de los modelos alternativos tomando como base la teoría sistémica ó ecológica y la psicología comunitaria. Poniendo en primer plano el contexto donde suceden las cosas y así tratar de dar un giro al modelo clínico (Muñoz et al., 1997).

Lo anterior muestra como la psicología escolar ha tenido funciones predominantes en momentos históricos determinados sin embargo las funciones que no predominan, continúan ejerciéndose a pesar de los avances teóricos, es como un especie de cuasi- acumulación de funciones (Hernández, 2008).

El modelo de intervención médico (clínico) por lo general determina el origen de los problemas en función de una perspectiva lineal y parcial donde hay causa-efecto. Destacando la causa de los fenómenos como intrapsíquico, disminuyendo así el significado que daría una visión integral de la situación (Bassedas et al., 1993). Mara Selvini y colaboradores (1976/1993) proponer un cambio de enfoque hacía un modelo sistémico de intervención por parte del psicólogo escolar se trata de hacer un cambio de enfoque en la medida que esto sea posible.

Según Mara Selvini y colaboradores (1976/1993) el pasar del modelo de intervención clínico al modelo de intervención sistémico tiene implicaciones a nivel epistemológico, se deja la perspectiva mecanicista causal de los acontecimientos que predominaba y se accede a un enfoque sistémico: donde el objeto de estudio del psicólogo escolar es complejo y diversificado y se indagan los fenómenos en el sistema relacional donde ocurren, es ahí donde se busca su significado comunicacional.

El modelo de intervención sistémico surge de la teoría de sistemas. Se pueden considerar como un sistema los grupos que poseen una historia que han evolucionado, que comparten objetivos, que tienen características y normas propias, válidas en el grupo y se existen debido a las interacciones entre sus

miembros, son grupos naturales, Que están abiertos hacia otros subsistemas y están en constante intercambio de información. En estos sistemas es posible que el psicólogo escolar actúe y sea productivo, la escuela es considerada como un amplio sistema dentro del él se puede identificar varios subsistemas que se relacionan, comunican y entrelazan entre sí. Cada uno de los miembros esta en relación con los demás al grado de que si alguien experimenta un cambio, da origen a un cambio en el sistema (Bassedas et al., 1993; Selvini et al., 1976/1993).

La institución educativa es muy compleja debido a la dinámica de interacción que se da entre los diversos subsistemas. Para el psicólogo escolar utilizar el modelo sistémico implica tomar en cuenta las relaciones que existen en el sistema y en los subsistemas que actúan en la institución educativa; normas institucionales, modelo educativo, método didáctico, subjetividad del maestro, subjetividad del alumno, la familia y el contexto socio-cultural. Sin embargo no hay que perder de vista que en algunas ocasiones el origen de la problemática es intrapsíquico.

Para llevar a cabo este enfoque sistémico se requiere fundamentos teóricos. Son los paradigmas que utiliza el psicólogo escolar para explicar los procesos psicológicos (neuropsicología, cognitivo-conductual, psicogenético, psicoanalítico, constructivista, sociocultural etc.) y sus métodos, sabemos que algunos se contradicen y otros se complementan. Cada psicólogo escolar elige sus paradigmas para entender y explicar los comportamientos, sin perder de vista que el comportamiento no sucede aislado sino en un contexto y que este contexto influye en los cambios comportamentales. (Caglar, 1983/1993; Coll, 1989, 1999; Rig, et al., 2005).

En otro nivel esta el trabajo multidisciplinario, como ya hicimos referencia el psicólogo escolar ejerce su práctica profesional en un contexto educativo. Los procesos educativos y el contexto en que se dan son muy complejos, por eso se requiere de un enfoque multidisciplinario, donde participen profesionales de diferentes áreas y desde su especialidad interpreten el fenómeno e integren los diferentes puntos de vista, al realizar un trabajo inter e intradisciplinar (Díaz et al., 2006), le permite al psicólogo escolar, como a los demás profesionales tener una visión global de la situación.

Dentro del enfoque sistémico se pueden utilizar diferentes estrategias de intervención en la práctica, con el fundamento en el paradigma teórico y metodológico elegido por el psicólogo escolar algunas de ellas son:

El modelo clínico ó counseling como estrategia de intervención: su principal herramienta es la entrevista que permite la relación individualizada y directa con el alumno, padre de familia ó maestro. Su objetivo está centrado en las necesidades personales y tiene carácter primordialmente terapéutico, las principales características son: Es una relación de ayuda, que es solicitada por el alumno, maestro ó padre de familia, en este modelo es frecuente realizar una anamnesis y un diagnóstico, en función de ello se sugiere las acciones que se consideren necesarias (por ejemplo un tratamiento). Posteriormente se da un seguimiento del caso y una evaluación de las acciones recomendadas. (Bisquerra & Alvarez, 2003b; Fossati & Benavent, 2003).

Es una intervención especializada que requiere la preparación del psicólogo. Hay situaciones específicas donde es necesario utilizar el modelo clínico. Sin embargo su uso exclusivo no se considera adecuado y debe entenderse como una parte necesaria de la labor del psicólogo escolar. La

tendencia es que deben de incluir el modelo de programas y de consulta colaborativa (Bisquerra & Alvarez, 2003a; Fossati & Benavent, 2003).

El modelo de programas como estrategia de intervención se concibe de la siguiente forma:

Una acción continuada, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades, y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias (Álvarez, Riart, Martínez, & Bisquerra, 2003 p. 85).

Se hace referencia a un enfoque de programas cuando la duración ó extensión de ellos no permite que sea aplicado sólo por una persona. La intervención en base al modelo de programas se estructura con los siguientes elementos: En primera instancia se hace un análisis del contexto hacia el cuál va dirigida la intervención con la finalidad de detectar las necesidades, potencialidades y competencias. En función de ello se formulan los objetivos y se planifican las actividades, se organizan actividades y estrategias para cumplir con los objetivos. Posteriormente se llevan a cabo las actividades planeadas y finalmente se evalúa el programa, es donde se valora los procedimientos y la eficacia del programa (Álvarez et al., 2003; Bisquerra & Álvarez, 2003b).

En el modelo de consulta participan como estrategia de intervención: dos profesionales de diferentes especialidades ó campos un consultor (psicólogo escolar) y un consultante (maestro, coordinador, padre de familia). La relación entre ambos se establece principalmente de forma voluntaria, son profesionales que necesitan realizar un trabajo en conjunto y llevan a cabo actividades colaborativas para cumplir con el trabajo profesional. Tiene dos propósitos:

Ampliar las competencias del consultante (maestro) en función a un alumno, institución ó padre de familia. El otro es desarrollar en el consultante las habilidades para que pueda resolver problemáticas futuras. (Bisquerra & Álvarez, 2003b; Jiménez, Bisquerra, Álvarez, & Cruz, 2003).

Lo que caracteriza a este modelo es que se lleva a cabo una intervención indirecta, está conformada por una relación triádica, implica un consultor o asesor (psicólogo) un consultante o asesorado (maestro) y un usuario (alumno, padre de familia) relación. El proceso por el cual se lleva a cabo la consulta es el siguiente: Se establece la relación con el consultante, se analiza la situación llegando a clarificar el problema, después se exploran las alternativas y en función de ello se establecen las estrategias a seguir, posteriormente se ponen en práctica las acciones planeadas y por último se evalúan las actividades realizadas. (Bisquerra & Álvarez, 2003b; Jiménez et al., 2003) ver tabla 2.2.

Modelo de la práctica del Psicólogo Escolar

Tabla No.2.2 Modelo del análisis de la práctica del psicólogo escolar.

	Modelo de Intervención Enfoque Sistémico	Paradigmas Teóricos	Estrategias Prácticas
Fundamento Teórico	<p>Planteamiento epistemológico</p> <p>El pasar del modelo de intervención clínico al modelo de intervención sistémico tiene implicaciones a nivel epistemológico, se deja la perspectiva mecanicista causal de los fenómenos que predominaba y se accede a un enfoque sistémico: donde el objeto de estudio del psicólogo escolar es complejo, diversificado y se indagan los fenómenos en el sistema relacional donde ocurren, es ahí donde se busca su significado comunicacional.</p>	<p>Los principales paradigmas que utiliza el psicólogo escolar para explicar los procesos psicológicos y educativos.</p> <p>Cognitivo-Conductual Constructivista Neuropsicología Psicoanalítico Psicogenético Sociocultural</p> <p>De cada paradigma se desprenden métodos y técnicas específicas, sabemos que algunos se contradicen y otros se complementan.</p>	<p>Enfoque Multidisciplinario</p> <p>Donde participen profesionales de diferentes áreas y desde su especialidad interpreten el fenómeno e integren los diferentes puntos de vista, al realizar un trabajo inter e intradisciplinar</p> <p>Permite al psicólogo escolar como a los demás profesionales tener una visión global del fenómeno.</p>
Aplicación Práctica	<p>Implica abordar de manera holística los fenómenos a la hora de intervenir. Tomando en cuenta los subsistemas que forman parte del sistema y así poder integrar los elementos.</p> <p>Normas institucionales Modelo educativo Método didáctico Subjetividad del maestro Subjetividad del alumno La familia Contexto socio-cultural</p>	<p>Cada psicólogo escolar elige sus paradigmas y métodos para entender y explicar los fenómenos, sin perder de vista que no suceden aislados sino en un contexto y que este contexto influye en ellos.</p>	<p>Estrategias</p> <p>Modelo de Clínico Modelo de Programas Modelo de Consulta</p>

2.2 Modelo del análisis de la práctica del psicólogo escolar.

La aproximación más apropiada para el análisis de la práctica del psicólogo escolar es desde la representación subjetiva del mismo ya que él es quien ejerce la práctica, de la representación subjetiva que tienen maestros y directivos de las instituciones educativas, de quienes proceden la mayoría de las demandas de intervención que solicitan al psicólogo escolar. Planteado así el estudio daría una visión holística de la práctica que es el objeto de investigación.

Acercarse a la subjetividad del psicólogo escolar implica descubrir el conocimiento particular de los sujetos que se construye y se objetiva en sus acciones, en la apropiación que efectuó en el trayecto de su vida de diversos aspectos como son el lenguaje, los actos y los hábitos, que requiere para poder interactuar con la gente que lo rodea y también le permite interpretar lo que sucede en la sociedad en la que vive en función de su historia, ubicado en un espacio y tiempo establecidos. Entonces es importante conocer el marco cultural donde se realiza su práctica, ya que influye en la forma de pensar, sentir, percibir y actuar en la práctica, además en las relaciones intersubjetivas e institucionales. El sentido de la práctica está en la subjetividad del practicante (Muñiz, 2003).

2.2.1 Concepto de práctica

Desde la perspectiva de Pierre Bourdieu & Wacquant (1992/2005) las prácticas sociales son generadas por el habitus, son actividades prácticas como conductas, pensamientos, sentimientos y juicios generadas por los agentes sociales. Como parte de las prácticas sociales están las prácticas profesionales. Las prácticas profesionales según Bourdieu implican:

“Lo que la operación de cooptación debe relevar y la enseñanza debe transmitir o reforzar, en este caso, no solamente un saber, un conjunto

de conocimientos científicos, sino un saber hacer, o más exactamente, un arte de poner en práctica el saber y el hacer, y de hacerlo a propósito, en la práctica, que es indisoluble de una manera global de actuar, de vivir, de un habitus” (1984/2008b, p.82)

El ejercicio de la práctica profesional del psicólogo escolar es poner en práctica un saber teórico, obtenido en la universidad sobre psicología y educación es, ese conocimiento científico que se objetiva en acciones encaminadas a cumplir con las funciones propias de su profesión a través de métodos como son modelos de intervención; técnicas como la entrevistas y la observación; e instrumentos como pruebas psicológicas, psicométricas, perceptuales, de madurez, etc. Este enlace entre el saber y el hacer, implica llevar a la acción (a la práctica) además del conocimiento teórico (de psicología y educación), la experiencia profesional y la concepción que se tiene de la vida, del ser humano y de la sociedad (Bourdieu, 1984/2008b).

La práctica profesional implica además del saber teórico un saber producto de la experiencia. Los saberes prácticos se van construyendo en la acción, ante una situación determinada los profesionales utilizan los conocimientos con los que cuentan y los aplican a través de acciones, en la medida en que las experiencias son nuevas y además diferentes van generando poco a poco nuevos conocimientos prácticos para adaptarse a las situaciones nuevas con la finalidad de que la acción sea eficaz (Altet, 2001/2008; Perrenoud, 2001/ 2008).

Este saber práctico producto de las experiencias profesionales pasadas que están incorporados en el Habitus, donde también están los esquemas de percepción, pensamiento y acción acumulados durante la vida de los profesionales

que son los que actúan como base para que se generen las prácticas profesionales y el saber práctico se vaya enriqueciendo (Bourdieu, 1984/2008b).

Según Altet (2001/2008). Un profesional es aquel que pone en práctica conocimientos científicos y habilidades que le permiten construir estrategias especializadas que guían la acción. Además de conocimientos explícitos producto de experiencias prácticas. Cuando las prácticas se han dado en contextos definidos, y han resultado prácticas eficaces se automatizan y pasan a formar parte del habitus. Si las prácticas pueden ser explicadas por quien las realiza, estaríamos frente a un profesional que utiliza estrategias y pone sus habilidades en acción en el momento indicado, que es competente como para reflexionar en la acción, que tiene capacidad de respuesta ante las demandas institucionales en situaciones laborales diversas y que también es capaz fundamentar sus procedimientos y actos. En la práctica estaríamos por un lado utilizando conocimientos conscientes teóricos y prácticos que guían la acción y al mismo tiempo saberes implícitos de la experiencia, rutinas automatizadas e interiorizadas que participan en la acción al momento de improvisar y de tomar decisiones en la acción.

El ejercicio profesional del psicólogo implica que el saber hacer, lo aplique en la práctica de forma adecuada en relación a una situación específica, apoyándose en guías verbales que son proporcionados por los agentes sociales que solicitan su intervención (Bourdieu, 1984/2008b), por ejemplo cuando hay dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje los datos serían proporcionados por los maestros a través de un reporte escrito y/o una entrevista verbal (qué dificultades presenta el proceso de enseñanza- aprendizaje, cómo se manifiesta, desde cuándo sucede, etc.) En el caso de los alumnos, los datos serían proporcionados, por el maestro de forma escrita y/o verbal, por el alumno

por entrevistas e instrumentos psicométricos y los padres a través de entrevistas (cuál es la problemática que presenta un niño, desde cuándo sucede, con qué pudiera estar relacionado, etc.) Después de obtener los datos requeridos el psicólogo puede realizar una impresión diagnóstica diferencial de la situación ó del alumno y desde ahí intervenir con la estrategia más adecuada. Estas acciones serían la demostración del saber hacer, de poner en práctica el saber.

El saber hacer va ligado, a la manera de vivir, a la manera de representarse el mundo y de actuar de forma general porque forman parte del habitus. Desde el habitus el psicólogo escolar actúa en todas las situaciones repentinas que suceden en la escuela, en los momentos de urgencia en los que hay que dar una opinión profesional de inmediato y que no dejan lugar para la reflexión.

Hay muchos elementos que inciden en la práctica que realiza el psicólogo escolar haciéndola compleja. Por un lado está la institución educativa regida con la normatividad externa (SEP) e interna y la comunidad educativa con sus demandas y expectativas. Por otro lado el psicólogo escolar, con su formación teórica, las experiencias prácticas, la formación continua y el modelo de intervención que utiliza en la práctica. Por otra parte esta psicología escolar, su historia, con una variedad de teorías, el campo de trabajo en contradicción con otros profesionales, con una falta de definición del rol. Todo esto inmerso en un contexto político, social, económico y cultural, (ver figura 2.1).

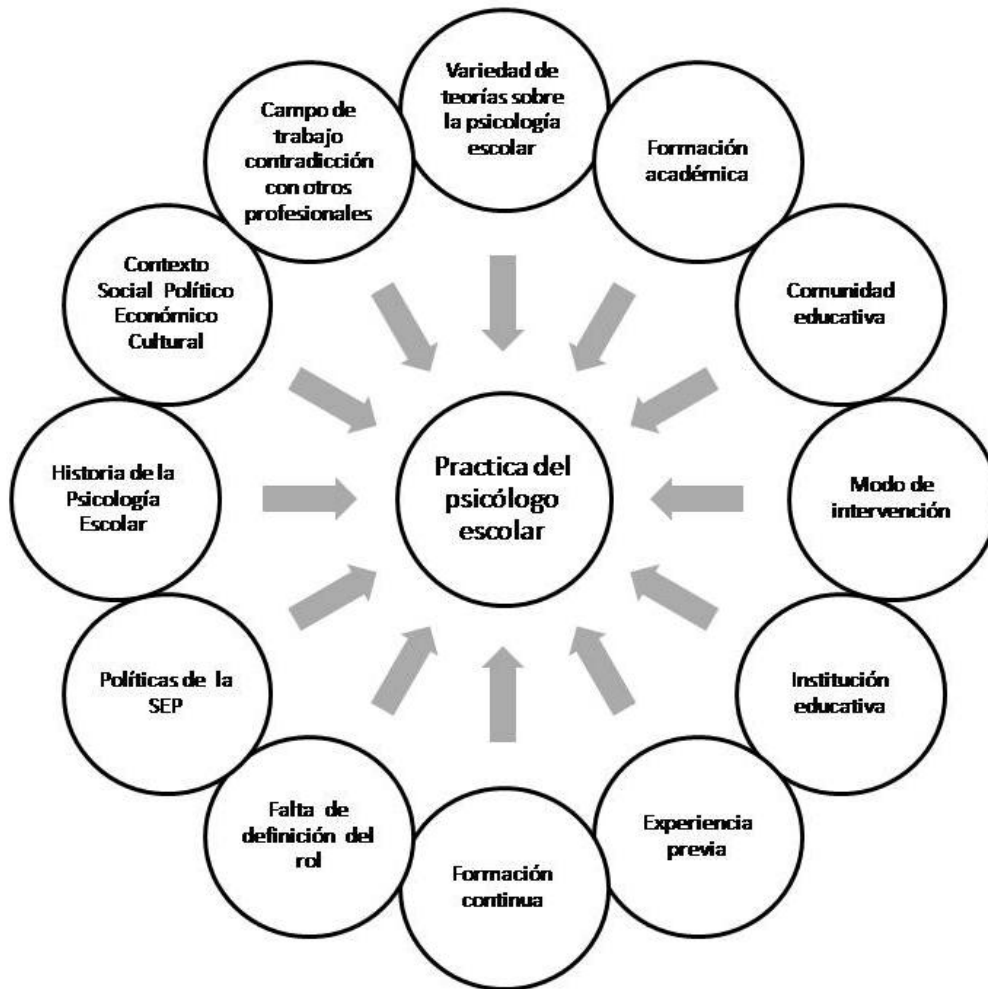


Figura 2. 1 La complejidad de la práctica.

Con el análisis de la práctica del psicólogo escolar desde la representación subjetiva que él tiene sobre su trabajo, la idea es que el profesional ponga en palabras cómo percibe su práctica y los elementos que influyen en ella, tanto de su habitus como del campo, con ello pretendo propiciar una toma de conciencia de quién ejerce la práctica a través de la reflexión y del develamiento del habitus. Y eso sólo se puede hacer desde la representación de quien vive, ejecuta y conoce la práctica. Sí tomo como punto de partida que cada uno de los profesionales construye su práctica.

2.2.2 Habitus

El habitus es generador de prácticas individuales y colectivas es un “*sistema de disposiciones duraderas y transferibles*” (Bourdieu, 1980/2007, p. 86). Son estructuras que generan esquemas de acciones, pensamientos, percepciones que se llevan a cabo en un campo. Su adquisición es histórica, se interioriza en la medida que el agente pertenece a uno ó varios espacios sociales (campos), lo exterior se interioriza en forma de habitus. Este habitus genera las prácticas en un campo y va tomando del campo nuevos elementos para ir construyendo o modificando el habitus, imponiendo una lógica propia a la incorporación. Cuando el campo desaparece, lo que el habitus tomó de él no desaparece porque ya forma parte de él, estos esquemas son transferibles cuando se da la práctica en otro campo. La historia personal es incorporada, naturalizada y al mismo tiempo olvidada, es el habitus producto de sus experiencias pasadas que actúa en el presente como capital acumulado. El habitus también genera las representaciones subjetivas que tienen los agentes de sí mismos, del mundo, de su práctica y del campo donde se ejerce la práctica (Bourdieu, 1980/2007).

Muñiz (2003) dice que el habitus está construido por una serie de imágenes complejas que congregan un grupo de significados, que ayudan a descifrar los acontecimientos y dan la posibilidad de entender lo inesperado, serían sistemas de referencia en función de los cuales vemos el mundo, los fenómenos que suceden en él, a las personas con quienes nos relacionamos. En base a estos conocimientos prácticos percibimos lo que nos rodea, encaminamos nuestras acciones, interactuamos con las personas y con el mundo. También llevamos a cabo los juicios de valor que emitimos cotidianamente y compartimos con los otros. Se desprende de lo anterior que las representaciones contribuyen en gran medida para entender el modus operandi, los códigos éticos y puntos de vista de los agentes sociales.

El habitus confiere a sus acciones espontaneidad porque no pasan por la conciencia, tampoco por la voluntad, es la forma en que el agente social reacciona ante las situaciones imprevistas o situaciones nuevas. Si lo enfocamos desde la metáfora del juego, Cuando forma parte del juego, sus jugadas las realizan como estrategia, pero sin una autentica intención estratégica, porque las acciones provienen desde lo inconsciente. El habitus tiene una variedad de jugadas, las cuales va utilizando dependiendo de las de los demás y del capital que posee, sin por ello perder su espontaneidad. Este sentido del juego es lo que permite realizar diferentes jugadas, en diferentes situaciones pero siempre en el espacio de lo posible (Bourdieu, 1980/2007; Bourdieu & Wacquant, 1992/2005). El capital forma parte del habitus, voy a continuar con las diferentes especies de capital.

2.2.3 Capital

Parte del habitus está constituido por los diferentes tipos de capital, el capital cultural, simbólico, social y económico. El capital con el que cuenta el agente social es el que le da la posibilidad de tener acceso a un campo de práctica determinado. Este capital se convierte en un recurso para poder obtener una posición en el campo y así generar una práctica.

Capital Cultural

Bourdieu (1979/1987; 1997/2008a) dice que el capital cultural se da en tres formas: El estado incorporado que son las disposiciones duraderas en el organismo e implica la incorporación, por lo tanto se encuentra ligado al cuerpo, supone un trabajo de asimilación y de inculcación, que lleva tiempo el cual es invertido por la persona. Es el trabajo personal, de adquisición, que hace el sujeto sobre sí mismo, es un tener que se convierte en ser, es una propiedad que pasa a ser parte integrante del cuerpo de la persona, es un hábito. Este capital es

“personal” es algo que no puede transmitirse instantáneamente, por herencia, o por el don, no se puede comprar ni intercambiar. Su adquisición es inconsciente y encubierta, se acumula según la capacidad de apropiación de su agente y muere con la muerte biológica de su portador.

El estado objetivado son los cuadros, libros, bienes culturales, diccionarios, maquinaria, instrumentos, los cuales son la elaboración de teorías o los juicios y críticas de ellas. Para que el agente social pueda utilizarlos en la práctica, es importante incorporar los conocimientos y las habilidades necesarias para ello. Las cuales se adquieren en el trayecto de la vida tanto personal como profesional.

El estado institucionalizado su objetivación se presenta como títulos escolares en los diferentes niveles de educación. Donde se otorga al agente un reconocimiento por parte de una institución. Esto le permite al agente social que en un momento dado el capital cultural se convierta en capital económico. Debido al título que posee se puede tener acceso a un nivel determinado de trabajo que implica una remuneración económica acorde al título escolar. La inversión del capital económico en el capital cultural, pagar una institución educativa de prestigio, tiene sus beneficios si las condiciones sociales dan la posibilidad que el título escolar que se obtiene le da al agente una posición (de poder y de prestigio) en el campo de inserción laboral. El prestigio formaría parte del capital simbólico.

Capital Simbólico

Según Bourdieu (1980/2007; 1997/2008a) el capital simbólico es lo dado por los demás ó el reconocimiento que viene de otros agentes sociales. Tiene que ver con el honor y el prestigio, son las relaciones sociales y económicas (aliados con prestigio social y económico) que sostienen al agente, constituyen una garantía, dan renombre y al mismo tiempo refuerzan una posición en el campo. Es un

crédito que es otorgado al agente social desde afuera, lo otorgan agentes relacionados con el campo al cual se pertenece. Hay una transformación de los diferentes tipos de capital que posee un agente en capital simbólico. El capital cultural se convierte en capital simbólico al otorgarle al agente prestigio por ejemplo por el título académico que se posee y la profesión que se practica, hay profesiones que son más valoradas que otras ó su valor reside en función del espacio social en el que se está. El capital social está en relación con pertenecer a una red social de amistades con poder y prestigio, se convierte en capital simbólico al otorgar poder y prestigio al agente, como resultado de esa pertenencia a la red social. El capital económico se convierte al capital simbólico en la medida que los agentes poseen bienes materiales y esta posesión le otorgan un posición privilegiada en el espacio social Esta transformación de los capitales en capital simbólico posteriormente trae también una retransformación a los capitales de origen. El capital simbólico juega un papel importante a la hora de ejercer cualquier profesión porque implica el reconocimiento de un saber hacer profesional por parte de los otros, es otorgarle la confianza de que puede realizar un trabajo de forma adecuada.

Capital Social

Según Bourdieu (1980; 1997/2008a) Tiene que ver con las relaciones sociales que tienen los agentes pueden ser producto de la posición social que ocupa la familia en la sociedad o producto del capital cultural y/o económico que se posee. Son redes sociales a la que pertenece el agente y otorgan en determinado campo poder y prestigio, por ejemplo pertenecer a un club social, a una asociación de profesionales, a un grupo selecto donde se comparten intereses económicos, culturales o artísticos. Y el tener estos contactos puede facilitar el incremento del uno o varias especies de capital.

Capital Económico

Con capital económico Bourdieu (1980/2007; 1997/2008a) se refiere a todos los bienes materiales que posee el agente social. El capital económico da la posibilidad a los demás capitales de crecer y acumularse. En la medida que se posea capital económico se puede tener acceso a una educación universitaria, a una red social que otorga relaciones sociales que abran las puertas a espacios sociales privilegiados (campos) y también da prestigio.

El habitus son estructuras que generan esquemas de acciones, pensamientos, percepciones y también representaciones sobre lo que se es y lo que se hace. Forman parte del habitus las diferentes especies de capital con las que se cuenta, este capital acumulado se refleja en la variedad de estrategias que utilizan los agentes sociales en sus prácticas en un campo determinado.

2.2.4 Campo

El concepto de campo en la teoría de Bourdieu se refiere a las relaciones objetivas que se dan en el mundo social y que no dependen de la conciencia individual. El campo lo define como:

“Una configuración de relaciones objetivas entre posiciones. Estas posiciones están objetivamente definidas en su existencia y en las determinaciones que imponen sobre sus ocupantes, agentes o instituciones, por su situación presente y potencial (*situs*) en la estructura de distribución de especies del poder (capital) cuya posición ordena el acceso a ventajas específicas que están en juego en el campo, así como su relación objetiva con otras posiciones” (Bourdieu & Wacquant, 1992/2005, p. 150).

Un campo está conformado por las relaciones objetivas que existen entre las personas que ocupan posiciones en él. Estas relaciones no dependen de la

voluntad de las personas, depende de la estructura del campo, del capital que se posee y de que éste sea del tipo de capital acorde a la estructura, porque es el que da la posición objetiva con respecto a las otras personas (posiciones) y puede obtener o no ventajas sobre ellos.

Bourdieu utiliza la metáfora del juego como analogía para explicar la práctica. El campo sería el espacio donde se da el juego, las relaciones objetivas entre los agentes sociales. Una de las diferencias entre ambos es que el juego sigue reglas y fue intencionalmente creado y campo donde se da el juego social no siempre tiene reglas explícitas, sigue regularidades (lo que se da con cierta frecuencia) que son implícitas y no están codificadas. El juego tiene objetivos para ser logrados en él, los jugadores son admitidos siempre y cuando posean un capital, esto les permite la competencia entre ellos, se oponen unos contra otros, esto ocurre siempre y cuando ellos crean en el juego, creen que es trascendental jugarlo, y también en lo que se juega, esta cohesión es el fundamento de la competencia. Los jugadores poseen diferentes tipos de capital (económico, cultural, simbólico y social) cada juego da prioridad a determinado tipo de capital. En función del capital que se posea y que tanto valor tenga en el campo, es como el jugador compite en él, incluso en el mismo campo en momentos determinados un capital puede tener más valor que otro al momento de jugar. El valor que tiene un capital específico va a depender del juego (del campo). En un juego un capital puede ser esencial para participar en él, y el poseedor del mismo puede tener poder e influencia en el campo (Bourdieu & Wacquant, 1992/2005).

Siguiendo a Bourdieu. La estructura del campo es definida en cada momento, tiene que ver con la relación de fortaleza entre cada uno de los jugadores. Si ubicamos a los jugadores como poseedores de monedas de colores y dependiendo del color es el tipo de capital que representan, tenemos a los jugadores como poseedores de moneda de diferentes colores que le dan fuerza

relativa y una posición en el juego y de esto depende sus jugadas, conservadoras o arriesgadas. Varias personas pueden poseer un capital general equivalente, sin embargo el tipo de capital puede ser diferente, uno puede tener más capital cultural, menos capital económico y poco capital social, mientras que otro puede tener mucho capital social y escaso capital cultural y mínimo capital económico, esto hace diferir el tipo de posición que ostenten en el juego y las jugadas que realicen. Las estrategias de los jugadores están en relación con el habitus que se posee, el tipo y la cantidad de capital que se posee; el tiempo del juego y las posibilidades que hay en él; en la evolución de la estructura del juego.

Un campo es una parte de la vida social que a través del tiempo va teniendo sus características y una relativa autonomía con respecto de los otros campos. En las sociedades actuales el campo social está compuesto por una variedad de campos que están articulados entre sí, tenemos el campo social, político, religioso, educativo, cultural, económico, psicológico, etc. (Giménez, 1997).

Según Bourdieu el sentido de la práctica se da en la interacción dialéctica entre el habitus y el campo; es una interacción dinámica que se da en espiral. Estos conceptos junto con el de capital (que forma parte del habitus) son los tres conceptos fundamentales dentro del modelo del análisis de las prácticas. Son nociones importantes para entender la relación compleja y dinámica que da como resultado las prácticas (Bourdieu 1980/2007; Bourdieu & Wacquant, 1992/2005) ver figura 2.2.

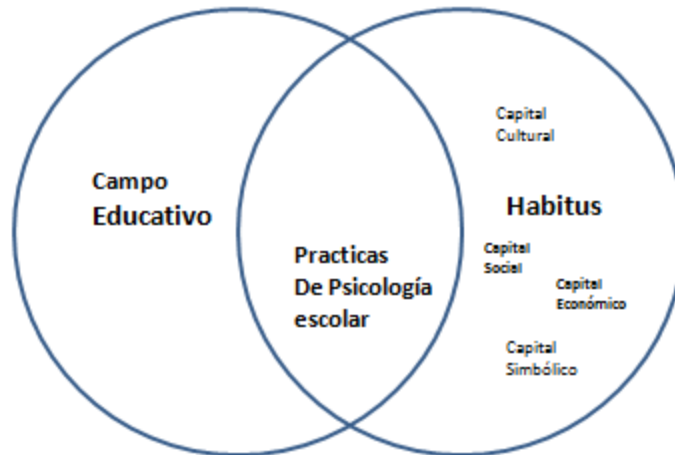


Figura 2.2 Muestra la relación entre campo, habitus y la práctica.

2.2.5 Reflexión sobre la práctica.

La relación histórica y dialéctica que existe entre el habitus y el campo ayuda a comprender porque es necesario definir el tiempo y el espacio de la práctica. Así como el habitus incorpora del campo elementos para construir y enriquecer el habitus y llevar a cabo las acciones en la práctica, interioriza lo exterior. El campo también hace suyas las características de los habitus y pasa a formar parte del campo, donde en otro momento, otros habitus tomaran partes de él y así sucesivamente. (Bourdieu, 2007; Bourdieu & Wacquant, 1992/2005). Cuando el habitus incorpora elementos del campo y los utiliza para realizar las prácticas en dicho campo, las acciones que se generan van acordes a la situación. Al momento que el campo cambia y el habitus sigue reproduciendo los elementos del campo anterior y no toma los nuevos elementos que aportó el cambio del campo hay un desfase en las prácticas.

Las prácticas no pueden colegirse ni de las condiciones presentes, del campo en el que se está actuando, ni de las condiciones pasadas, que generaron el habitus. Se explican en función de la vinculación de las condiciones sociales

(los campos) en los cuales se ha constituido el habitus y las condiciones sociales (el campo) en el que se da la práctica. (Bourdieu, 1980/2007) En otras palabras la historia es importante y a la vez hay que ubicar el tiempo en el que se da la práctica.

Siguiendo a Bourdieu con la metáfora del juego. En el campo las jugadas de los agentes pueden darse para aumentar o mantener su capital, acorde con las reglas implícitas, las condiciones de reproducción y las cuestiones en juego. Además pueden jugar para transformar parcial ó totalmente las reglas inherentes del juego, se puede dar de la siguiente forma, se puede actuar para transformar el valor relativo de las monedas de distintos colores, pueden realizar estrategias para que el tipo de capital que poseen obtenga mayor valor que el que poseen los otros jugadores y así posicionarse de mejor manera.

Según el planteamiento de Bourdieu el habitus es el que genera las prácticas cuando actúa en un campo en función de la representación que tiene de sí mismo y del campo, el profesional en la medida que ejerce su práctica va tomando experiencia y a la vez la va construyendo. Al mismo tiempo el habitus puede establecer una relación reflexiva en la medida que el profesional es consciente de su práctica puede reflexionar sobre ella y éste puede ser un primer paso para transformarla. (Bourdieu, 1980/2007).

Al momento de llevar a cabo el análisis de una práctica, el investigador corre el riesgo de distorsionar la percepción de su objeto de estudio. Para sortear esta dificultad es necesario tener presente cómo se ubica el investigador en el

campo de estudio, cuál es el conocimiento académico del tema y qué tanto está relacionado con la práctica que se estudia. Bourdieu denuncia tres sesgos que pueden deformar elementos importantes e influir en el análisis de la práctica (Bourdieu, 1980/ 2007; 2008b; Bourdieu & Wacquant, 1992/2005) y son los siguientes:

Puede influir en la visión que el analista tiene sobre el objeto de estudio su historia personal y sus orígenes sociales, toda la ideología que posee, es necesario al momento de interpretar las prácticas que el investigador lo tenga presente, no es el punto esencial pero hay que tenerlo presente. El segundo sesgo que puede influir es la pertenencia del analista al campo académico de estudio, que posición ocupa él en este campo, si el análisis de la práctica lo lleva a cabo un psicólogo escolar como es el caso, cómo se ubica él en este espacio social, es algo que no se puede perder de vista. Y el campo académico en qué posición está en relación con el campo de poder y con otros campos académicos.

El tercero es el sesgo más penetrante y el que más desfigura la visión del analista sobre su objeto de estudio, es el intelectualista. Lo que promueve es que el analista vea la situación como un grupo de significados para ser interpretados, edifica un mundo como si fuera una función la cual hay que interpretar. Y lo que tiene en frente, que es su objeto de estudio, son problemáticas concretas, reales que requieren una solución práctica. El analista tiene que tener presente este sesgo, de lo contrario lo puede conducir por un sendero que no le permita ver la lógica específica de la práctica en análisis. Y debe evitar proyectar en el objeto de investigación su forma de relacionarse con él.

Cuando se realiza un proceso interpretativo el investigador debe tener en cuenta que su implicación con el objeto estará atravesada por los siguientes supuestos (González, 1998):

1. La implicación que tiene el investigador en el campo de significaciones en estudio.
2. Los efectos del mecanismo de recolección y análisis de datos.
3. Las reacciones e interpretaciones de los sujetos que sufren el ejercicio interpretativo.
4. Las complicidades que se crean entre el que funge como intérprete y la materia interpretada.
5. La imposibilidad de una construcción exhaustiva. No descartando los intentos de tornar relativamente comprensible el objeto de investigación.
6. El probable estallido de la trama interpretable y por ende del círculo hermenéutico, al descubrir la presión de lo que es pertinente o no explicitar.

Si el investigador considera estos supuestos a la hora de interpretar los fenómenos de estudio, esto determina que se pueda asumir como participante de la misma historia que pretende aprehender, guiándolo con ello a la reflexión autocrítica, aceptando la temporalidad de sus descubrimientos (Muñiz, 2003).

Para obtener una visión holística de la práctica que realiza el psicólogo escolar, es necesario obtener la representación subjetiva del profesional que ejerce la práctica, así como de aquellos profesionales que la demandan y tienen expectativas sobre ella.

La aproximación más adecuada para obtener la representación subjetiva del psicólogo escolar es la entrevista a profundidad porque permite a los psicólogos poner en palabras (objetivar) su práctica, las características del campo de trabajo y de la comunidad educativa que lo llevarían a una reflexión sobre sus acciones.

El elemento complementario del estudio es el acercamiento a la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y su práctica. En esta parte de la investigación lo que se necesita es conocer las demandas y expectativas que tienen maestros y directivos del trabajo del psicólogo, porque juegan un papel fundamental en la práctica que realiza el psicólogo. A Través de La técnica de Redes Semánticas Naturales (RSN) obtenemos el significado que tienen sobre el psicólogo escolar. Continuamos con el significado como representación subjetiva.

2.2.6 El Significado como Representación Subjetiva

El significado psicológico es el elemento esencial de la organización cognitiva, está integrado por dos elementos: el afectivo y el de conocimiento, que constituyen un código subjetivo de reacción, que pone de manifiesto la construcción del mundo que hace una persona y su cultura. (Szalay & Bryson, 1973). El significado psicológico por un lado es el elemento habitual de representación cognitiva y por el otro la unidad que se estimula para producir la conducta (Szalay & Bryson, 1974).

De acuerdo con Valdés (2005), el significado psicológico que los seres humanos dan a las personas, objetos o situaciones es de vital importancia porque en función de él es como se relacionan consigo mismos y con su grupo social y producen las reacciones y conductas. Estas reacciones y conductas están en todo momento impregnadas por el contenido social, por lo tanto en el significado está incluido lo referente a los mitos, los ritos, las creencias populares y las normas morales que constituyen una cultura. Valdés equipara el significado psicológico con la subjetividad humana escribe: “significado psicológico (subjetividad humana)” p. 18. Sobre cómo se conforma la subjetividad humana dice lo siguiente:

“Hay que tomar en cuenta el desarrollo histórico y ontológico y las bases sociales que permitieron el surgimiento de la o las ideologías y la subjetividad humana” (Valdez, 2005, p.17).

La subjetividad del ser humano ó significado psicológico, es algo que las personas van constituyendo en el transcurso de su vida. Los elementos que influyen en la construcción de la subjetividad son: las experiencias individuales y sociales, el momento histórico en que se vive, los diversos grupos sociales a los que se ha pertenecido o aún se pertenecen, los determinantes culturales en los que está inmerso y la economía imperante. Al respecto Figueroa dice:

“El uso social y los grupos sociales cambian el significado y es muy difícil obtener un conjunto de conceptos, que son el significado rígido de una palabra o concepto” (Figueroa, 2011, p.27).

De acuerdo con Figueroa el significado no es algo estático, rígido, es más bien dinámico, algunos significados se van modificando, otros cambian drásticamente, otros se enriquecen continuamente. Conforme las personas experimentan situaciones nuevas, amplían las relaciones sociales con diferentes

grupos, adquieren cada vez más conocimientos y experiencia sobre algún tema ó profesión que se practique, van construyendo y enriqueciendo los significados (Figueroa, González, & Solís, 1981). Estas experiencias vitales de las personas determinan la esencia de la representación subjetiva, como los seres humanos significan la realidad en la que viven, a sí mismos y su relación con los otros.

Lo que Szalay & Bryson (1973,1974) denominan significado, Valdés (2005) lo designa como subjetividad y a la subjetividad Bourdieu la ubica como parte del habitus, (ver tabla 2.3).

Tabla 2.3 Del Significado a la subjetividad.

Szalay y Bryson (1973). Significado Psicológico	Valdés (2005) Subjetividad Humana	Bourdieu (2007) Habitus
El significado psicológico es el elemento esencial de la organización cognitiva, está integrado por dos elementos: el afectivo y el de conocimiento, que constituyen un código subjetivo de reacción, que pone de manifiesto la construcción del mundo que hace una persona y su cultura.	Lo retoma de Szalay y Bryson (1973) el concepto de significado psicológico. Y lo equipara a la subjetividad humana.	La subjetividad es parte del habitus.

El psicólogo escolar realiza su práctica profesional en la Institución educativa, que tiene como eje principal el proceso de enseñanza aprendizaje. Implica por un lado las normas y lineamientos internos y externos sobre el proceso educativo, por la otra los actores que llevan a cabo dicho proceso, la comunidad educativa, directores, coordinadoras, maestros de grupo, maestros de clases especiales (música, computación, danza, deportes etc.), el psicólogo y el alumno como la persona en formación.

En el presente estudio nos interesa conocer la representación subjetiva que tienen los directivos y maestros de las instituciones educativas sobre el psicólogo escolar porque como hemos estado revisando teóricamente en función de esta representación subjetiva se actúa, y nos interesa saber cuáles son las demandas de trabajo que estos profesionales solicitan al psicólogo escolar y que esperan de su trabajo, ya que tiene incidencia en la práctica.

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Diseño de la investigación

En el presente capítulo primero abordaré el tipo de estrategia a seguir que es el estudio de caso, continuaré con la caracterización del caso seleccionado, después con el diseño de investigación que está en función del objetivo del estudio que es el análisis de la práctica del psicólogo escolar desde: estudio A) comprender la representación subjetiva del psicólogo sobre su práctica y B) conocer la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y su práctica; implica el nivel de la investigación, participantes, instrumentos y materiales y el procedimiento.

El estudio de caso es la estrategia utilizada en esta investigación. Es lo indicado cuando se quiere llevar a cabo el estudio de varios aspectos de un mismo fenómeno a profundidad, comprender su complejidad y su ubicación en el contexto. El caso puede ser un sujeto, un grupo, una comunidad, una institución, un fenómeno etc. (Pérez, 2004; Stake, 1999, 2000; Yin, 2003).

Los estudios de caso colectivos son uno de los tipos de estudio de caso que plantea Stake (1999, 2000) donde son varios los objetos de estudio. En la presente investigación, el caso seleccionado son las Instituciones Educativas a nivel de educación básica que pertenecen a una Zona escolar determinada previamente por la SEP, los límites de ésta zona no son naturales fueron contruidos bajo los intereses de la SEP, la integran 12 Instituciones Educativas, por lo tanto el tipo de investigación es un estudio de caso colectivo de una comunidad de prácticas.

La selección de las Instituciones educativas privadas como el caso a estudiar fue porque solo las escuelas particulares cuentan con la intervención profesional del psicólogo dentro de su plantel. La zona escolar fue elegida por la disposición para colaborar con el estudio de la representante de la SEP, de los directivos de las instituciones educativas y de la comunidad educativa, y por la diversidad de las características que presenta lo cual enriqueció este estudio.

En primera instancia solicité a la SEP su autorización y el apoyo para llevar a cabo la investigación y fue otorgado. Después solicité a las 12 escuelas su participación en el estudio, aceptaron colaborar 9 de ellas. Me proporcionaron un espacio físico y me facilitaron el enlace con directivos, psicólogos y maestros para la aplicación del instrumento correspondiente. De las tres escuelas que decidieron no participar solo una cuenta con psicólogo y si fue posible entrevistarlo. Todos los psicólogos escolares que trabajan a nivel de educación primaria participaron en el estudio.

Contexto académico, social, económico y cultural del caso. Las principales características de las Instituciones educativas que componen el estudio de caso son: Las nueve son escuelas privadas incorporadas a la SEP, seis escuelas tienen una orientación religiosa (católicas), las tres restantes son laicas. Su población es mixta, excepto una de ellas donde aceptan solo alumnas de género femenino. De las nueve Instituciones educativas, dos escuelas solo ofrecen educación primaria, una kínder y primaria, una de kínder a secundaria, tres ofrecen de maternal a secundaria y dos ofrecen desde maternal hasta preparatoria.

Los nueve Instituciones educativas se rigen básicamente por los programas oficiales de la SEP. Todas sobrepasan estos programas, los complementan en diferentes niveles: académico, social, cultural, deportivo, artístico de la siguiente forma: Cinco son escuelas bilingües, una de ellas además ofrece clases de francés, las 4 restantes dan clases de inglés. Ocho de las escuelas dan clases de computación. Todas las escuelas se enfocan desarrollo de actitudes y valores humanos. Todas tienen clases extracurriculares en diferentes áreas por ejemplo música, danza, arte, deportes, cursos remediales, apoyo escolar

Dos de los Colegios tienen diferente nombre pero son dirigidos por la misma congregación de religiosas. Otros 2 son unidades del mismo colegio, ubicadas geográficamente en lugares diferentes. Siete de las escuelas cuentan con los servicios profesionales de por lo menos una psicóloga.

Para ingresar como alumno a las instituciones educativas a nivel de educación primaria se necesita la papelería oficial, requerida por la SEP, además cada escuela tiene sus requisitos de admisión, como; carta de buena conducta, examen psicométrico, evaluación diagnóstica, entrevista, informe académico de la escuela anterior (ver tabla 3.1)

Tabla 3.1. Algunas características de las Instituciones educativas que conforman el estudio de caso.

	Institución	Programas SEP	Religiosa	Laica	Mixto	Maternal	Kinder	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Bilingüe	Clases de ingles	Desarrollo de Habilidades	Computación	Actividades Extracurriculares	Psicóloga	
	9	9	6	3	8	5	7	9	6	2	5	4		8		7	El Ingreso a la institución educativa a nivel de educación primaria, aparte de los documentos oficiales se requiere:
A	X	x		X	x	x	X	x	X	x		x	x		x		Evaluación diagnóstica y carta de buena conducta
B	X		x	X		x	X	x			x	x	x	X	x		Evaluación diagnóstica
C	X	x		X	x	x	X	x	X	x		x	x	X	x		Evaluación diagnóstica y carta de buena conducta
D	X	x					X				x			X	x		Entrevista con la directora, psicóloga y trabajadora social
E	X	x		X	x	x	X	x			x		x	x	X	x	Examen psicométrico y de conocimiento, Reporte académico, social y de comportamiento, carta de buena conducta
F	X		x	X	x	x	X	x			x		x	x	X	x	Examen 80% de logro e Informe académico
G	X		x	X	x	x	X	x			x		x	x		x	Sin dato
H	X	x		X				X				x		x			Carta de buena conducta
I	X	x		X			x	X				x		x			Carta de buena conducta

Las instalaciones de las instituciones educativas son las siguientes: cuatro de las escuelas cuentan con instalaciones de primer nivel, salones adecuados para las clases, computadoras, biblioteca, canchas deportivas, juegos infantiles, amplios espacios para que los niños jueguen. Dos cuentan con instalaciones adecuadas para las necesidades educativas, salones, computadoras, canchas deportivas y espacios de juego. Dos cuentan las condiciones requeridas para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, computadoras. Y una tiene lo básico, salones, amplio lugar de recreo y también cuenta con lo necesario para vivir, comedor, dormitorios. Las escuelas religiosas cuentan con espacios apropiados para profesar la religión, algunos tienen una capilla, otros tienen la iglesia contigua.

La población de las escuelas va desde 50 alumnas en una escuela hasta más de mil alumnos en otra, solo a nivel de educación primaria. En ocho de las instituciones los padres aportan una cuota mensual, una de ellas principalmente se sostiene de donativos, la cuota aportada por los padres es simbólica.

Una de las escuelas pertenece a una casa-hogar, la escuela y la casa están físicamente en el mismo lugar las niñas de primaria menor cada fin de semana ven a sus familiares y las de primaria mayor cada 15 días.

Todas las psicólogas tienen un espacio para trabajar, 8 tienen una oficina y 1 está en un espacio que le adecuaron momentáneamente. Hay escuelas que tienen departamentos psicológicos ó psicopedagógicos ya constituidos, otras están iniciando o tiene relativamente poco tiempo con psicóloga en la escuela.

Diseño metodológico

El estudio de caso utilizó métodos cualitativos y cuantitativos dependiendo de los objetivos de la investigación. Se puede utilizar sólo uno de los métodos el cualitativo ó el cuantitativo o métodos mixtos (Stake, 2000). Éste último es el caso de nuestra investigación que tiene como objetivo comprender la práctica profesional del psicólogo escolar desde la representación subjetiva que tienen los psicólogos, maestros y directivos. Para cumplir con este propósito se necesita un diseño metodológico que implique, por un lado el enfoque cualitativo para comprender la representaciones que tienen los psicólogos sobre su práctica y por el otro tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo para conocer la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo y su práctica en una institución educativa.

El método cualitativo y cuantitativo parten de posturas epistemológicas diferentes por lo tanto los métodos que utilizan y las relación con el objeto de estudio son distintas (Pérez, 2004, 2007b; Stake, 1999; Tolman & Brydon-Miller, 2001). Esto no implica que no se puedan utilizar ambos métodos en una investigación y así dar una visión más amplia y enriquecedora del objeto ó situación de estudio, en la actualidad es la tendencia en investigación. (Creswell, 2009; Pérez, 2004, 2007b; Tashakkori & Teddlie, 2003).

Debido a la complejidad del fenómeno objeto estudio necesité utilizar ambos métodos, con su contribución se hizo posible tener una perspectiva amplia y enriquecedora, por lo tanto una mejor comprensión de la práctica que realiza el psicólogo escolar.

Los diseños de métodos múltiples tienen varias categorías, una de ellas el diseño de métodos mixtos (Tashakkori & Teddlie, 2003) se caracterizan por el uso del método cualitativo y cuantitativo en una investigación de forma paralela o secuencial, para la recolección de datos, en la técnicas de análisis y para responder a la pregunta de investigación (Creswell, 2009; Tashakkori & Teddlie, 2003). Hay científicos que a este diseño lo denominan multimetodos como es el caso de Morse (2003) y Pérez (2007b).

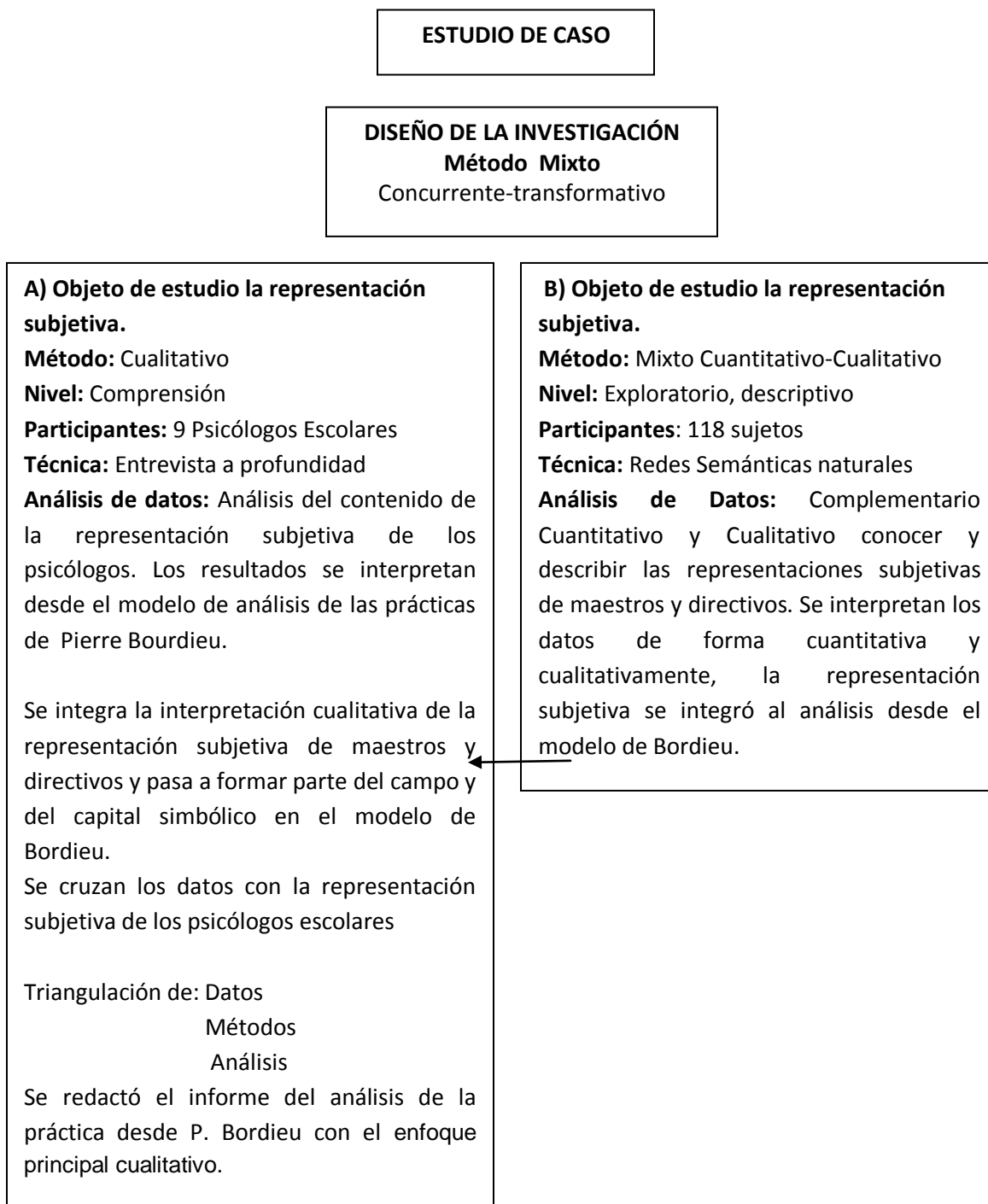
Uno de los tipos de estrategias de los métodos mixtos es el diseño transformativo concurrente, se caracteriza porque la investigación es dirigida por una perspectiva teórica definida que guía el proceso de investigación. Se aplican en el mismo estudio ambos métodos de forma independiente y simultánea. La integración de ambos estudios se lleva a cabo en la fase de análisis y/o de integración y hay triangulación de datos para que se dé la convergencia de la información. Se puede utilizar un marco teórico transformativo. En los diseños concurrentes el análisis requiere una transformación de datos en uno de los métodos para integrarlos. (Creswell, 2009; Creswell, Plano, Gutman, & Hanson, 2003).

El estudio de caso es principalmente cualitativo, con el modelo de análisis de la práctica de Pierre Bourdieu como marco teórico primordial. La parte cuantitativa-cualitativa es importante pero secundaria después de realizarse los análisis estadísticos del estudio cuantitativo, los datos se interpretan cualitativamente, la representación subjetiva de maestros y directivos desde el modelo teórico referido y pasaron a formar parte del estudio cualitativo como datos esenciales del campo y a la vez formaron el capital simbólico, así se llevo a cabo la triangulación de los datos, una vez integrados los datos se hizo el análisis e interpretación global.

Debido a que el objetivo de la investigación es comprender la práctica del psicólogo escolar y ésta se da en el campo educativo es imprescindible una visión holística de la situación. La complejidad del estudio implicó la recolección de datos con sujetos de diferentes profesiones que están en distinta posición en el organigrama de la institución educativa: psicólogos, maestros, coordinadores y directivos de cada una de ellas. La recolección de los datos la llevé a cabo con un enfoque multinivel.

El diseño se efectuó en función del objeto de estudio en dos niveles: A) el nivel de comprensión en el enfoque cualitativo, que corresponde a la explicación en el enfoque cuantitativo. La comprensión se alcanzó sobre la representación subjetiva que tiene el psicólogo de su práctica profesional, sería la parte principal del estudio. B) el nivel exploratorio, descriptivo representacional a través del cual conocemos la representación subjetiva que tienen los maestros y directivos sobre el psicólogo escolar (ver tabla 3.2)

Tabla 3.2 Diseño de la investigación.



3. 2 A) El estudio tiene como objetivo comprender la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar sobre su práctica profesional.

Esta investigación es a nivel de comprensión, que es acorde con los fines del estudio. El enfoque que utilicé fue el cualitativo fundamentado en la fenomenología hermenéutica, es el más adecuado en función del objetivo propuesto. Es la parte principal del estudio, aquí es donde se va a integrar el estudio sobre la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y su práctica.

Enfoque Cualitativo:

Los estudios con un enfoque cualitativo tienen una visión fenomenológica y comprensiva de la experiencia humana, de la realidad que viven las personas a diario; es desde una perspectiva holística sin perder de vista el contexto histórico, social, político, económico, cultural y educativo en el cuál suceden los acontecimientos. Utilizando procedimientos hermenéuticos para su interpretación (Pérez, 2007b).

El planteamiento de La Fenomenología es el estudio del significado de las experiencias de los seres humanos. Desde una postura epistemológica, hace énfasis en el regreso a la intuición y la reflexión para detallar y poner en claro la experiencia tal y como la viven las personas y se conforma como conciencia. Esta filosofía se caracteriza por describir las experiencias de vida de las personas, con la finalidad de ver a profundidad cómo se representan el mundo. Es elemental la descripción de la acción de los seres humanos en el mundo y del mundo en los seres humanos. Por tal motivo se trabajó en función del lenguaje descriptivo con el objetivo de evidenciar la experiencia de las personas utilizando la reflexión para poder descubrir los pensamientos auténticos (Colas, 1998).

La Hermenéutica se basa en la experiencia que viven los individuos y ésta es fundamentalmente un proceso de interpretación. La relación entre los individuos se da por mediación del lenguaje, a través de éste los individuos incorporan en sus procesos de comprensión la influencia universal de la cultura y la historia. Entonces el origen de la comprensión está en la práctica lingüística. Desde esta perspectiva las vivencias de las personas son un proceso interpretativo. Desde esta perspectiva es vivir en un mundo histórico social (Colas, 1998).

El interés del estudio es comprender cómo se representa el psicólogo escolar su práctica profesional, parece adecuado el enfoque teórico de la fenomenología hermenéutica, ya que a través del lenguaje los sujetos manifestaron como se representan sus vivencias, sentimientos, acciones y experiencias profesionales, así como la relación con la comunidad educativa, todo esto enmarcado en un espacio social como es la Institución educativa. Tomando como punto importante la historia académica del psicólogo así como sus experiencias profesionales y personales. Sin perder de vista la institución educativa con sus normas internas y externas procedentes del sistema educativo estatal y nacional por las que se rige, además está impactada por el momento histórico en que se vive y los contextos político, social, económico y cultural que inevitablemente al incidir en la institución educativa impactan la práctica profesional del psicólogo escolar. Situación muy compleja en la que el psicólogo ejerce su práctica.

3.2.1 Participantes

La población estuvo conformada por los psicólogos que trabajan en las instituciones educativas a nivel de educación básica pertenecientes al caso seleccionado para el estudio. Participaron voluntariamente 9 sujetos, que

corresponde a la totalidad de las psicólogas que trabajan a nivel de educación primaria en la zona seleccionada.

La configuración de la población es la siguiente: de las 9 entrevistadas 8 son psicólogas, cuentan con la licenciatura en psicología, 3 son egresadas del área conductual, 1 del área infantil, una del área laboral y 2 en psicología general el otro sujeto tiene una licenciatura en educación. Uno de los sujetos cuenta con una maestría y otro acaba de iniciarla. 5 son egresadas de la Universidad Autónoma de Nuevo León, una de la Universidad Regiomontana, una de la Universidad de Monterrey, una de la Universidad de Mérida.

En cuanto a la experiencia que tienen trabajando como psicólogo escolar, al momento en que se llevo a cabo la entrevista, es muy variada, va de entre veinte años a 3 meses, hay psicólogas con mucha experiencia, pero también hay psicólogas que van iniciando con este tipo de práctica (ver tabla 3.3).

Tabla 3.3 Datos sobre las psicólogas escolares

Entrevistada	Licenciatura	Acentuación	Maestría	Experiencia Psicóloga Escolar	Pertenece APEAC
1	Psicología U. A. N. L.	Conductual		12 años	Si
2	Psicología U. A. N. L.	Infantil		20 años	si
3	Psicología U. A. N. L.	Laboral		9 años	No
4	Psicóloga U. de Mérida	General	Orientación Psicoanalítica	3 meses	No
5	Psicóloga UR	General		2 años	si
6	Psicología U.A.N.L.	Conductual		14 años	Si
7	Psicología U.A.N.L.	Conductual		1 mes	No
8	Educación UDEM		Educación (estudiante)	2 años	No
9	Psicología UANL	Conductual		3 meses	No

3.2.2 Instrumentos y Materiales.

Con el objetivo de conocer cuál es la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar sobre su práctica, la técnica utilizada fue la entrevista en profundidad. Ésta técnica es la más adecuada porque es la que está acorde con los objetivos del estudio.

3.2.2.1 Entrevista a profundidad.

La entrevista en profundidad es una interacción verbal que se lleva a cabo entre dos personas, en este caso el sujeto y el investigador. Se utiliza en las investigaciones de corte cualitativo, como una herramienta para recolectar información. A través de la entrevista a profundidad se pretende obtener información sobre la subjetividad del entrevistado, lo singular de su experiencia en la vida, profundizando en determinadas esferas del sujeto, con la finalidad de comprender su punto de vista en los aspectos a investigar. (Izcara & Andrade, 2003; Pérez, 2007a).

La técnica implica que el investigador sugiera, como punto de partida de la entrevista, temas previamente establecidos. Para que el entrevistado se explaye sobre ellos, dándole la posibilidad de que exprese libremente sus sentimientos y pensamientos de una forma natural. No hay un orden predeterminado para tratar los temas, el entrevistador sigue el discurso del entrevistado con preguntas pertinentes que no están previamente constituidas, las retoma del discurso del sujeto, esto lo lleva a profundizar en el tema. Lo que se pretende es hacer brotar actitudes y sentimientos sobre el tema de estímulo, que están en un nivel suficientemente profundo y no quedarse con respuestas superficiales, entendiendo la lógica de sus conductas. (Izcara & Andrade, 2003; Pérez, 2007a; Rodríguez, Gil, & García, 1999).

Las entrevistas a profundidad las realicé en privado, el lugar debe de ser hasta donde sea posible libre de interferencias auditivas, porque las entrevistas son grabadas y posteriormente transcritas (Pérez, 2007a; Izcara & Andrade, 2003). La duración de la entrevista es variable, no puede preverse con anticipación, depende de los participantes, de la riqueza de las aportaciones del

entrevistado, de su cooperación y de la habilidad del entrevistador (Izcara & Andrade, 2003).

En el estudio, el tema a investigar con las psicólogas escolares en las entrevistas es: sobre el psicólogo escolar y su práctica profesional, las dimensiones a explorar son las siguientes:

1. Objetivo de la práctica, 2. Funciones del psicólogo, 3. Modelo de intervención, 4. Formación del psicólogo, 5. Demanda, 6. Expectativas y 7. Prejuicios.

Con estas dimensiones previamente establecidas exploré la representación que el psicólogo escolar tiene sobre los elementos que componen su práctica profesional.

3.2.2.2 Análisis de datos

Los análisis cualitativos de datos se llevan a cabo sobre textos, que son expresiones de las acciones humanas, a través de ellos se manifiesta la subjetividad y el sentido de los actos del participante. Hay diversas modalidades de análisis que se utilizan en la investigación cualitativa una de ellas es el análisis de contenido (Colas, 1998; Ryan & Bernard, 2000).

Se conoce como análisis de contenido cuando se utiliza un grupo de procedimientos y técnicas interpretativos sobre textos, mensajes o discursos que se originan en procesos de comunicación singulares que han sido previamente registrados con el objetivo de obtener el sentido latente del texto, una re-velación de la expresión, el análisis se amplía al nivel no manifiesta del texto. Para que el análisis sobre sentido se necesita tomar en cuenta el contexto en que se dio, las

condiciones culturales, sociales, históricas y psicológicas (Piñuel, 2002; Andreu, s. f.). En función del análisis se elaboran teorías sobre la subjetividad para explicar el sentido y significado que determinan las acciones humanas (Colas, 1998).

Hay varios tipos de análisis de contenido; exploratorio, descriptivo y explicativo. Los análisis de contenido explicativos son lo que estarían en condiciones de llevar a cabo inferencias sobre la naturaleza, el origen y el funcionamiento de lo vertido en el texto (Piñuel, 2002). El análisis de contenido explicativo está acorde con el objetivo del estudio que es comprender la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar sobre su práctica.

Dentro de los software para el análisis de contenido de textos esta el Atlas Ti (Colas, 1998; Piñuel, 2002; Weitzman, 2000), fue el programa que resulto más adecuado para los fines del estudio. Es considerado un factor importante para el desarrollo del análisis de contenido cualitativo en los últimos tiempos la integración de la Teoría Fundamentada a programas como el Atlas.Ti y los aportes de Anselm Strauss a los desarrolladores de los software para emplear la inducción analítica en la indagación de códigos y categoría de los textos (Alvarez-Gayou, 2004; Andreu, s. f.).

La Teoría Fundamentada fue propuesta en 1967 por Bernie Glaser y Anselm Strauss. El principal planteamiento de este modelo de investigación que se utiliza en las ciencias sociales, es que la teoría se va elaborando y va surgiendo de los datos que se obtienen de la investigación (Alvarez-Gayou, 2004). Su finalidad es crear una teoría, se identifican categorías y conceptos que emergen del texto y quieren vincular los conceptos con teorías, llevan a cabo codificación

de categorías y van vinculando con una teoría es un proceso interactivo (Ryan & Bernard, 2000).

3.2.3 Procedimiento

Después de haber conseguido los permisos de la SEP y de las Instituciones educativas y la colaboración de la Asociación de Psicólogos escolares, A. C., procedí a llevar a cabo las entrevistas con las psicólogas. A través de una comunicación telefónica, solicité su colaboración para el estudio, las 9 psicólogas aceptaron ser entrevistadas. Acordé una cita con cada una de ellas (lugar, fecha y hora). Durante la cita les di una explicación de los objetivos del estudio, les dije que su participación consistía en ser entrevistadas por la investigadora sobre su práctica como psicólogas escolares. Solicité su consentimiento para grabar las entrevistas en audio y utilizar los resultados provenientes de ella con fines científicos. Les pregunté si tenían alguna duda sobre el estudio y su participación. Cuando tenían dudas éstas fueron aclaradas. Les pedí la firma de un documento donde daban su consentimiento sobre los puntos anteriores, de esta manera cubrí el aspecto ético del estudio (ver anexo 1). Una vez realizado lo anterior procedí a llevar a cabo las entrevistas.

Utilicé la técnica de la entrevista a profundidad, las entrevistas se realizaron de forma individual, 8 de ellas se llevaron a cabo en las instituciones educativas y una en el consultorio de la psicóloga entrevistada. Durante la entrevista exploré las dimensiones seleccionadas previamente. La duración de las entrevistas fue variable entre 40 minutos y una hora con treinta minutos. Solamente en un caso se requirió de dos entrevistas debido a las posibilidades de horario de la entrevistada.

Las entrevistas fueron grabadas en audio con una grabadora marca Sony. Después procedí a transcribir las entrevistas fielmente, utilicé el transcriptor de la grabadora, lo registre en un documento Word y utilicé un código de transcripción creado para este estudio (ver anexo II).

Se utilizó el Software cualitativo Atlas Ti 6.2. Este programa fue desarrollado por Thomas Muhr (2010) de la Universidad técnica de Berlín, una de sus finalidades es la de asistente en el analizar datos cualitativos. Para poder utilizar el programa primero preparé las entrevistas, las grabé en texto sin formato e interlineado para ingresarlas al software. Después elaboré la unidad hermenéutica y asigné las nueve entrevistas a documentos primarios, a partir de ahí inicié el trabajo de reducción de datos, trabajé con cada una de las entrevistas. (Ver figura 3. 1).

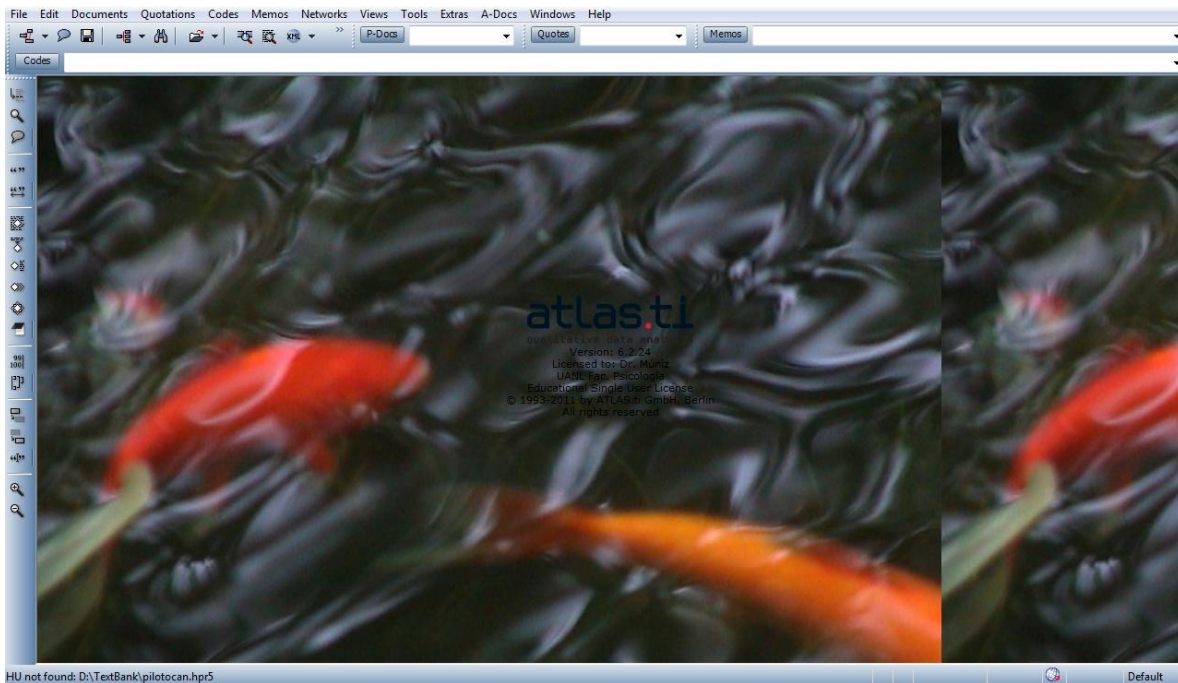


Figura 3.1 Pantalla del atlas ti 6.2 tomada del Atlas Ti 6.2

Inicié el trabajo de análisis, seleccionando segmentos de la entrevista, creé las citas y las codificaciones del material significativo. La mayoría de los códigos los establecí previamente en función de la teoría de la práctica de Pierre Bourdieu que es el modelo de análisis en el que se fundamenta el estudio. Los otros códigos fueron emergiendo conforme avanzaba en el análisis de las entrevistas. Después fui creando familias de códigos o categorías.

Rigor Científico

Desde la perspectiva de la metodología cualitativa el rigor científico se puede garantizar a través de la credibilidad, la confirmación de los procesos y los resultados de la investigación; y la consistencia.

La credibilidad se refiere a que los datos obtenidos en la investigación sean creíbles. Tiene que ver con el isomorfismo entre los datos recolectados en el estudio y la realidad. En la presente investigación utilizamos la triangulación, con éste procedimiento técnico pretendemos cubrir este requisito. Según Pérez (2007a), la triangulación implica utilizar varios métodos con el mismo fenómeno y recolectar datos de diferentes fuentes para poder compararlos. En esta investigación se llevaron a cabo dos estudios con diferente metodología, el primero de corte cualitativo y el segundo complementario (cuantitativo y cualitativo). Cada estudio se llevo a cabo con diferentes sujetos, el primero con psicólogos y el segundo con maestros y directivos, ambos para investigar el mismo fenómeno. Posteriormente se cruzaron los métodos y las fuentes de información.

La confortabilidad de los procesos según Pérez (2007a) tiene que ver con la objetividad, se busca que los resultados de un estudio no estén sesgados por la subjetividad del investigador. Se trato de evitar ese riesgo, las entrevista fueron audio grabadas y transcritas fielmente. Además se revisaron los hallazgos con el análisis que llevaron a cabo expertas en psicología la Mtra. María Guadalupe

Rodríguez Gutiérrez y la Mtra. María del Socorro Hernández Moreno. Realizamos una triangulación en el análisis con expertas (ver anexo III).

La Consistencia se refiere a la estabilidad que pueden tener los datos. Esta puede lograrse a través de diferentes procedimientos; la utilización de métodos complementarios (se acaban de describir); establecer pistas de revisión; en el estudio se describe de forma detallada la recolección de datos, su análisis y la interpretación; La revisión de observadores externos, este aspecto se cubrió con dos psicólogas expertas cuyas observaciones y comentarios fueron integrados al análisis e interpretación de los datos (Pérez, 2007a).

3.3 B) El estudio tiene como objetivo conocer cuál es la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre lo que es un psicólogo escolar y su práctica profesional.

Lo más adecuado para cumplir con los fines de la investigación es un estudio no experimental, trasversal, exploratorio, descriptivo representacional. Los estudios no experimentales se caracterizan porque la investigación se da en situaciones y contextos naturales, no se da la manipulación de los hechos ni de las variables, lo que se busca es recolectar los datos y llevar a cabo observaciones tal y como suceden cotidianamente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). El presente estudio es no experimental porque no se llevó a cabo manipulación de variables.

En los estudios transversales la recolección de los datos se realiza una vez en el tiempo (Hernández et al., 2006). Como fue el caso de este estudio solicité que respondieran el instrumento una sola vez (en un momento determinado).

Los estudios exploratorios se llevan a cabo cuando el objetivo de investigación ha sido poco estudiado, cuando hay pocas evidencias de ello, o si se desea investigar el tema desde perspectivas diferentes a las que se ha abordado. (Hernández et al., 2006). Según la literatura los estudios que se han realizado sobre representaciones subjetivas son escasos. En nuestro país no se ha investigado que representación subjetiva que tienen los maestros y directivos de instituciones educativas privadas sobre el psicólogo y su práctica en las escuelas, en ese sentido el estudio es exploratorio, el objetivo es conocer las representaciones subjetivas de los sujetos.

Los estudios descriptivos tienen como finalidad el recolectar datos sobre eventos, fenómenos, grupos, comunidades que son objeto de investigación y así poder describir lo que se está estudiado (Hernández et al., 1991). El objetivo del presente estudio es describir las representaciones subjetivas que tienen maestros y directivos sobre lo que es un psicólogo escolar y su práctica, por consiguiente es un estudio descriptivo-representacional.

Enfoque complementario:

En un primer momento utilicé el método cuantitativo para conocer y describir la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y su práctica, una vez obtenidas las representaciones llevé a cabo un análisis cualitativo de dichas representaciones.

El método cuantitativo está inscrito en el paradigma filosófico positivista, se fundamentan en la observación de los fenómenos que pueden ser medidos, que se pueden realizar análisis matemáticos en ellos y son susceptibles a control experimental. Tiene su origen en la teoría positivista de cómo se obtiene el

conocimiento, comienza en el siglo XIX e inicios del XX sus principales representantes son Comte y Durkheim, es considerado como método científico en ciencias naturales y en educación (Pérez, 2004).

3.3.1 Participantes

La población estuvo conformada por los maestros y directivos que trabajan en las instituciones educativas a nivel de educación básica que pertenecen a la zona escolar determinada por la SEP que fue elegida para el estudio.

Invité a participar a maestros y directivos, que se encontraban laborando los días (y el horario) que cada institución educativa me asignó para la aplicación del instrumento; oscilaron entre dos, tres y cuatro días dependiendo del número de profesionistas a su servicio. Me asignaron un lugar para la aplicación (oficina del psicólogo, sala de maestros, salón de clases, jardín de la escuela). Cuando llegaban los sujetos al lugar designado para la aplicación, les informaba sobre el estudio y les pedía su colaboración, acudieron voluntariamente 118 sujetos, 5 directores (4.2%), 14 coordinadores (11.9%), 89 maestros de grupo (75.4%) y 10 maestros de clases especiales (8.5%), se desprende de lo anterior que la muestra es no probabilística, fue por conveniencia.

La configuración de la muestra es la siguiente: En cuanto al género de los participantes 109 pertenecen al sexo femenino (92.4%) y 9 al sexo masculino (7.6%). Las edades fluctúan entre los 20 y 63 años de edad. 107 son de religión católica (90.7%), 6 de religión cristiana (5.1%), 1 testigo de Jehová (.8%) y 4 no profesan religión (3.4%).

El nivel académico es variado, 1 estudiante de preparatoria (.8%), 3 estudiantes de licenciatura (2.5%), 11 con normal básica (9.3%), 2 con normal superior (1.7%), 92 con licenciatura (78%), 8 con maestría (6.8%) y 1 con doctorado (.8%). De los 92 sujetos con nivel académico de licenciatura, la obtuvieron en diferentes áreas: en educación con 50 sujetos es la que tiene el más alto porcentaje con un 42.4%. En pedagogía con 10 sujetos (8.5%). En psicología 5 sujetos (4.2%). En comunicación 3 sujetos (2.5%). En organización deportiva 2 sujetos (1.7%) y en diferentes áreas 1 sujeto por área (0.8) y 34 no informaron en que área era la licenciatura (28.8%), figura 3.2.

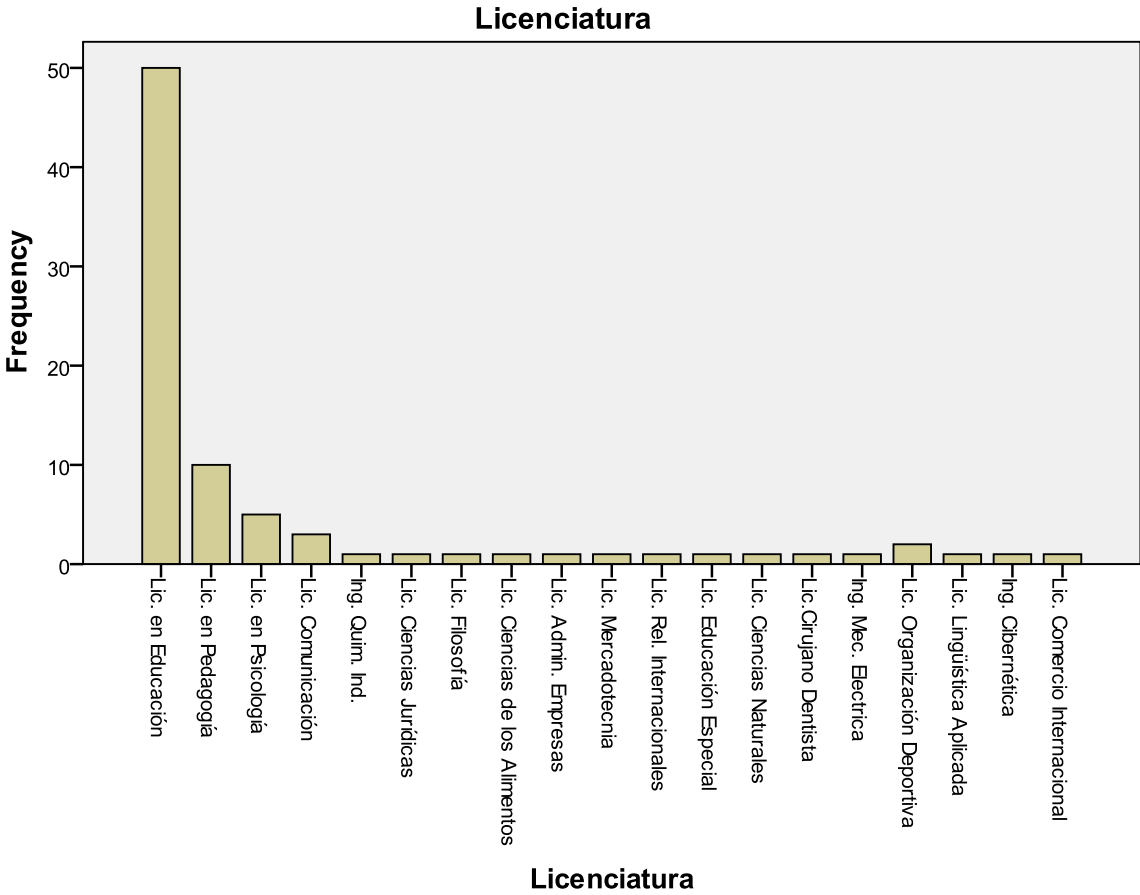


Figura 3.2 Nivel académico de los maestros y directivos.

La experiencia de los participantes laborando en Instituciones educativas es muy variada desde unos meses hasta 43 años de experiencia, (ver figura 3.3).

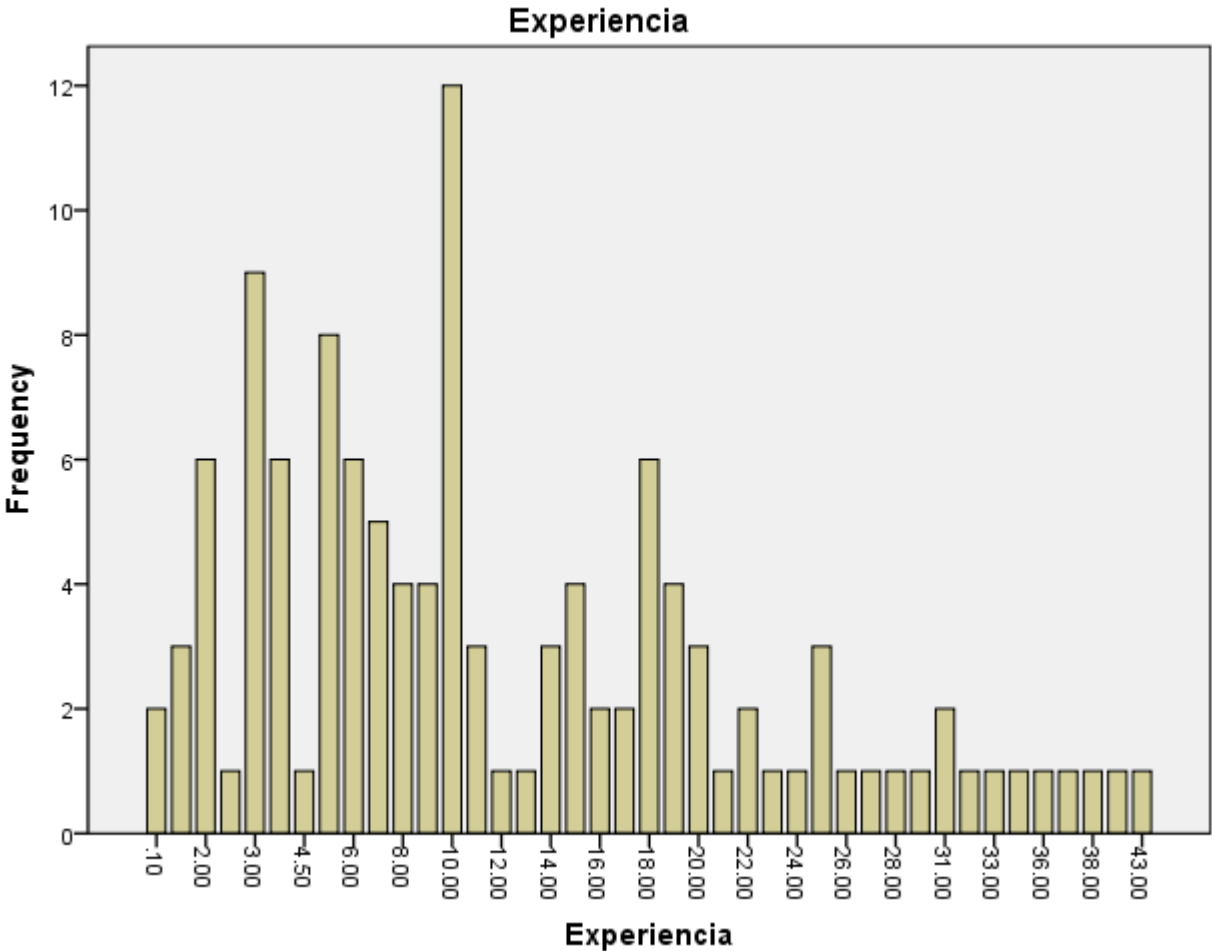


Figura 3.3 Experiencia de los participantes en años.

3.3.2 Instrumentos y Materiales

Con el objetivo de conocer cuál es la representación subjetiva (el significado) que tienen maestros y directivos sobre lo que es un psicólogo y su práctica profesional en una institución educativa, utilicé la técnica de Redes Semánticas Naturales (RSN), propuesta por Figueroa et al. (1981), que por su naturaleza proporciona indicadores que permite un análisis tanto cuantitativo como cualitativo de los datos (Valdés, 2005; López & Morales, 2011)

La elección de la técnica RSN fue porque ha mostrado ser un instrumento válido y confiable para conocer el significado psicológico que las personas otorgan al contexto que los rodea y a sí mismos. El significado psicológico es dinámico, tiene su origen y desarrollo entre dos vertientes: se va conformando a través del desarrollo de la persona (de su historia) y del contexto social en que ha vivido el sujeto (la experiencia social). Un sujeto tiene múltiples experiencias en su vida y se mueve en diferentes grupos sociales, lo que hace que el significado se vaya conformando con determinadas características (Figueroa, 2011; Valdés 2005). Al significado como ya lo vimos en el marco teórico, Valdés lo denomina subjetividad.

La técnica RSN propone el trabajo con las redes generadas por los sujetos, se basa en que, en la memoria a largo plazo la información está contenida en forma de red, son objetos, eventos, afectos, relaciones de tiempo, etc. que vinculados dan el significado de un concepto. Se da por un proceso activo de reconstrucción de la memoria y genera el conocimiento, la representación que se tiene sobre un concepto, su significado. Lo anterior está basado en la obra de Bartlett "Remembering" (1932), sobre el proceso reconstructivo de la memoria, el cual afirma que el significado humano se construye a través de un proceso donde se utiliza la información parcial o total de lo que se está significando y está en función del sujeto que construye el significado. (Figueroa et al., 1981; Figueroa, 2011)

Los elementos que forman la red están separados entre sí, a esto se le llama distancia semántica, lo cual implica que al definir el nodo ó concepto central, cada definidor tiene diferente relevancia (Collins y Quillian, 1969). Al pedirle al sujeto que jerarquice cada uno de los definidores que dio para definir el concepto, en función de la relación de importancia que guarda con él (que asigne el valor más elevado al definidor que mejor precise el concepto). Con ello estamos obteniendo la distancia que hay entre los conceptos de la red (Figueroa et al., 1981; Valdés, 2005).

Cuando el sujeto tiene un estímulo, se activan determinados conceptos en la red. Los conceptos activados son los que determinan el significado de la red. De esta forma los conceptos tienen la posibilidad de activarse ante diferentes estímulos dependiendo si existe o no una relación entre ellos y pueden ser conceptos a definir o definidores, la posición que toman (de ser definidor o de ser definido) está determinada según el significado que se investiga (Quillian, 1969).

Desde el punto de vista de las RSNs la manera como se produce el significado no tiene que ver solamente con la esencia del concepto, está en función de las interrelaciones que se dan entre los conceptos y de la interrelación de los conceptos que se activan. Por lo tanto las redes semánticas naturales nos dan la posibilidad de estudiar cómo se constituye un significado, son un modelo de cómo está organizada la información. Esto adquiere importancia porque lo que causa la diversidad de la conducta humana son las representaciones semánticas (Figueroa, 2011).

Cuando le pedimos a un sujeto que defina un concepto, le damos la libertad para que él proporcione conceptos de todo tipo relacionados con este nodo (concepto a definir). Entonces, la información que obtenemos al aplicar la técnica de redes semánticas naturales proviene de los sujetos a quienes solicitamos su participación, ellos lo generan (Figuroa, en 2011; Valdés 2005). Posteriormente le solicitamos que jerarquice los definidores. Como resultado se obtiene la red semántica (grupo de conceptos) de cada uno de los sujetos, y la distancia que existen en la memoria semántica, entre los conceptos, por lo tanto el significado de un concepto. El proceso descrito es producto de la selección, proceso que se lleva cabo a través de la reconstrucción activa de la memoria. (Figuroa et al., 1981; Valdés 2005).

La técnica es la siguiente:

Primero se eligieron 10 conceptos para que actuaran como conceptos a definir por los participantes. Éstos fueron seleccionados en base a la teoría (Vera, Pimentel, & Batista, 2005) y a la práctica del psicólogo en la escuela. Después se llevo a cabo una fundamentación teórica de los conceptos (ver anexo IV). Posteriormente se sometió al escrutinio de tres jueces, el Dr. Ernesto O. López experto en Redes Semánticas Naturales, el Dr. Manuel G. Muñiz García experto en Psicología y Educación y el Dr. Jorge Vázquez Rizado experto en Psicología y Educación (ver anexo V). Los conceptos elegidos fueron los siguientes:

ASESORAMIENTO, CANALIZAR, DEMANDA, EVALUAR, FUNCIÓN, ESPECTATIVA, MULTIDISCIPLINARIO, PREJUCIOS, PREVENCIÓN Y PSICÓLOGO.

Después de que los jueces aprobaron los conceptos seleccionados, se llevó a cabo una aplicación piloto. El software llamado SemNet fue habilitado con los 10 conceptos y utilizado como instrumento en cuatro instituciones educativas a nivel

pre-escolar, se aplicaron a maestros y directivos. El objetivo era calibrar los conceptos, esto es observar en primera instancia la existencia de un esquema que incluya o conecte los conceptos seleccionados. El concepto de expectativa no calibró y fue cambiado por metas, el cual si conectó con los otros conceptos, la aplicación piloto fue positiva, los conceptos que quedaron son los siguientes:

ASESORAMIENTO, CANALIZAR, DEMANDA, EVALUAR, FUNCIÓN, METAS, MULTIDISCIPLINARIO, PREJUCIOS, PREVENCIÓN Y PSICÓLOGO.

Instrumento.

Utilicé el software SemNet 3.22 que fue desarrollado por De la Garza, Sánchez & López (Sánchez, 2010) con la finalidad de contribuir en la obtención de las redes conceptuales de los sujetos. El programa fue habilitado con los 10 conceptos seleccionados y calibrados en la prueba piloto, que actuaron como conceptos a definir por los sujetos. El programa está diseñado para proporcionar los valores principales de riqueza conceptual utilizados para definir el concepto solicitado y poder realizar el análisis de los datos (ver Figura 3.4).

CIUDAD			CONTAMINACIÓN			DEFORESTACIÓN			ECOLOGÍA			MEDIO-AMBIENTE			
FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	
3	CONTAMINACION	51	3	BASURA	39	4	ARBOLES	41	3	NATURALEZA	27	3	NATURALEZA	24	
2	GENTE	33	2	SMOG	24	1	TALA	21	1	RECICLAR	25	4	ANIMALES	22	
2	CARROS	31	2	MALA	23	2	MALA	22	3	VERDE	28	4	ARBOLES	17	
1	EDIFICIOS	28	1	HUMO	17	2	BOSQUES	15	4	ARBOLES	22	3	CUIDAR	15	
1	GRANDE	25	2	CARROS	15	2	MUERTE	14	2	AMBIENTE	19	1	AIRE	15	
2	SMOG	16	1	CIUDAD	13	1	DESTRUCCION	12	3	CUIDAR	20	2	VIDA	14	
1	TRAFICO	14	2	MUERTE	13	4	ANIMALES	9	1	CONCIENCIA	17	3	VERDE	15	
1	RUIDO	13	1	SUCIO	12	3	NATURALEZA	8	4	ANIMALES	18	3	CONTAMINACION	14	
1	CASAS	11	1	ENFERMEDAD	14	3	CONTAMINACION	9	2	PLANTAS	16	1	NATURAL	12	
3	BASURA	11	1	FABRICAS	11	1	INCENDIO	7	2	LIMPIO	15	2	GENTE	13	
J = 174 G = 34.5			J = 176 G = 27.8			J = 172 G = 32.2			J = 137 G = 13.2			J = 151 G = 11.9			
NATURALEZA			RECICLAJE												
4	ANIMALES	44	1	BUENA	21										
4	ARBOLES	28	3	BASURA	20										
2	PLANTAS	25	2	LIMPIO	20										
3	VERDE	28	1	AYUDA	18										
2	VIDA	19	3	CUIDAR	14										
1	RIOS	12	1	PLASTICO	14										
1	BONITA	13	1	REUSAR	12										
1	FAUNA	10	2	AMBIENTE	12										
2	BOSQUES	10	1	ECOLOGIA	11										
1	FLORA	10	1	ORGANICA	10										
J = 165 G = 28.7			J = 159 G = 9.6												
Total Conceptos	7		Def. x Concep.	466		Conceptos Diferentes	44		Detalles Sam			Histograma		Guardar	
Total Alumnos	66.7		Def. x Alum.	48.9		Conceptos Comunes	17(43)		Esquemata			Pathfinder		Salir	
Total Definidores	3,259		Def. x Alum.x Concep	7.0		Conceptos Libres	27								

Figura 3.4 Pantalla del software SemNet donde se observan el grupo SAM y los valores principales que se obtienen de la técnica de RSN (tomado de Sánchez, 2010).

Los valores principales de riqueza conceptual (Valdés, 2005), son los siguientes:

Grupo SAM: Son las 10 palabras con el valor M más elevado de cada uno de los conceptos que actúan como estímulo. Forman el significado de la red sobre el concepto estímulo.

Valor J: son todas las palabras utilizadas por los sujetos para definir los conceptos que actuaron como estímulo. Nos indica la riqueza a nivel semántico que tiene la red.

Valor M: Surge de la suma de los valores asignados a cada uno de los conceptos definidores. Es el peso semántico asignado por los sujetos a cada palabra como definidora del concepto que actuó como estímulo.

Valor G: Se refiere a la cercanía de los valores M en cada uno de los grupos SAM. Cuando los valores de G son elevados muestran baja densidad semántica y cuando el valor G es pequeño muestra en el grupo una gran densidad semántica. Es la diferencia que hay entre el más elevado valor M y el más bajo valor M en un grupo SAM, después se divide entre 10.

Valor FMG. Proporciona la distancia semántica que hay entre los definidores de un Grupo SAM. Se obtiene con una regla de tres simple, en función del definidor con el puntaje M más elevado, él siempre representará el 100% del puntaje.

Se incluyó una forma para obtener datos relevantes para el estudio como son: profesión, nivel académico, experiencia laboral, edad, género, religión (ver anexo VI).

3.3.2.1 Simulación Computacional para el estudio del esquema sobre el psicólogo escolar.

Cuando se utilizan la técnica de RSN en un estudio es posible enriquecer los datos obtenidos utilizando metodología correspondiente a dos formas de teorizar la memoria humana. La primera es el modelo de esquema conexionista, plantea que la posibilidad que tiene un concepto de activar a otro lo determina el peso asociativo, a mayor peso mayor es la posibilidad de activación. El segundo modelo el análisis Pathfinder, lo que hace es buscar la ruta más corta entre los conceptos de una forma intensiva. Asigna una red entre dos conceptos siempre y cuando exista entre ellos una longitud mínima.

El Modelo conexionista propuesto por Rumelhart, Smolensky, McClelland & Hinton (1986), plantea que se puede estudiar como acontecen los esquemas y sus propiedades representacionales en la memoria humana. En ella la información esta interconectada entre las redes, parecen redes neurales. Hay grandes cantidades de conexiones que en un momento dado pueden activarse o inhibirse dependiendo de la dinámica de los patrones de activación conceptual, que están en función del peso de asociación que existe entre cada uno de los conceptos, esto es lo que produce un esquema (McClelland, Rumelhart & Hinton, 2002). Desde esta perspectiva se investiga la representación del conocimiento en función de las propiedades de un esquema (Rumelhart et al., 1986)

En el modelo de Rumelhart y colaboradores (1986) en los estudios que efectuaron sobre la situación de cuartos, se les proporcionaba a los sujetos los definidores de los conceptos y ellos los seleccionaban, después se emplea la fórmula Bayesiana y al momento de activar 2 conceptos (Techo y cuarto), se integran en la posibilidad de conexión todos los conceptos usados en el estudio, y se activaron varios conceptos (cortina, televisión, reloj, chimenea etc.). Observaron que la conexión estaba en función de una situación específica por ejemplo la sala y esto sugiere la existe una realidad psicológica que favorece la investigación del esquema de conocimiento (López, 2002).

Tomando como base este modelo López & Theios (1992) formularon un modelo alternativo Semantic Analyzer of Schemata Organization conocido como SASO, para realizar estudios en el campo de la psicología, su propuesta implica el uso de la técnica de RSN que aportó Figueroa et al., (1981) donde los sujetos son los generadores de los definidores y los jerarquizan. Una vez obtenidos los grupos SAM y los valores que proporciona esta técnica, se usa la fórmula Bayesiana, nos da la probabilidad de conexión que hay entre dos definidores por ejemplo entre "Y" y "Z". Podemos conocer si hay o no hay co-ocurrencia y su valor de conexión,

entre todos los definidores que proporcionaron los sujetos de los nodos del grupo SAM. Los definidores que co-ocurren son los que tienen entre ellos una relación psicológica. La ecuación es la siguiente.

$$w_{ij} = -\ln \frac{p(x_i = 0 \& x_j = 1)p(x_i = 1 \& x_j = 0)}{p(x_i = 1 \& x_j = 1)p(x_i = 0 \& x_j = 0)}$$

El valor de asociación se simboliza en la ecuación como w_{ij} . La ecuación refleja ésta asociación. También cada valor de conexión, posee un umbral que admite que se active o no cada concepto, la formula es la siguiente:

$$Umb = \frac{1}{1 + e^{-tw}}$$

La variable w son los pesos de asociación, resultado de la fórmula previa. Variando el valor t se puede modificar el nivel de activación del definidor. Los valores que toma la variable Umb que estén cerca de 1 serán activados.

El análisis sobre la representación que facilita el modelo conexionista sobre la memoria identificado como SASO, (López & Theios, 1992). Fue integrado al Software SemNet 3.22 (Sánchez, 2010) y despliega estos análisis. Una vez obtenidos el grupo SAM, se le da click a Esquemata y se despliega los siguiente (ver figura 3.5).

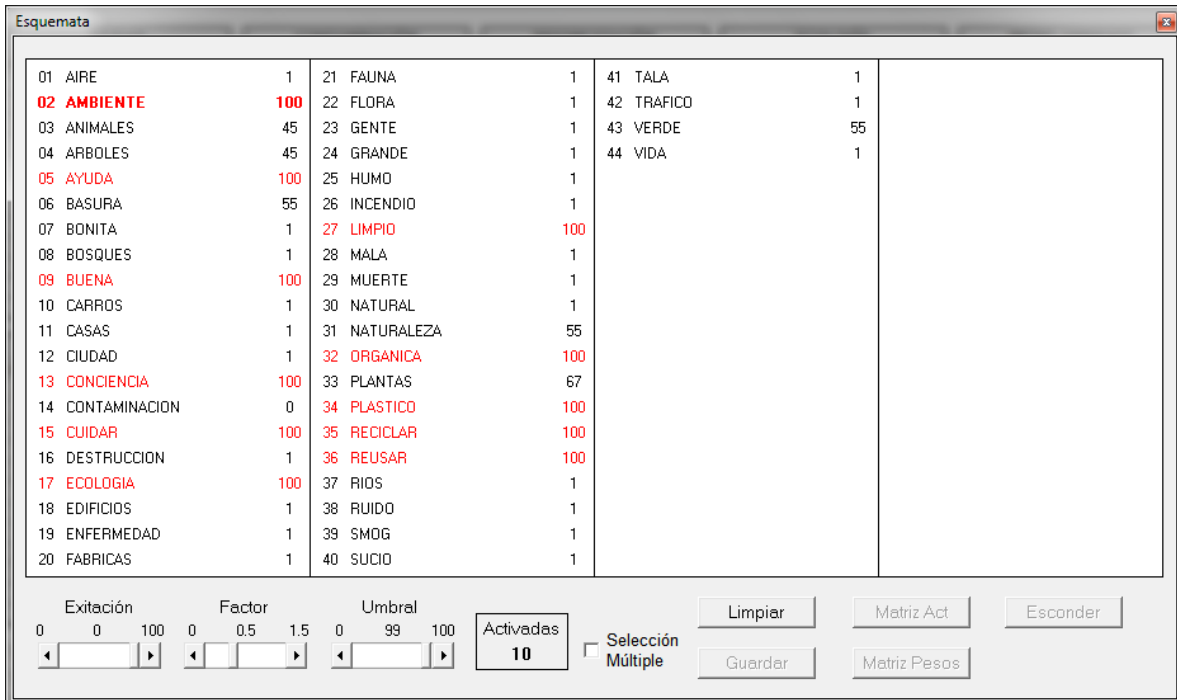


Figura 3.5 Pantalla de esquemata donde se activo el concepto ambiente y resultó la siguiente activación (tomado de Sánchez, 2010).

El analisis de los resultados nos dará la co-ocurrencia de los coneptos y su valor de conexión.

Utilizando la técnica de RSN, los resultados cuantitativos obtenidos de la simulación computacional de co-ocurrencia de definidores conceptuales posibilitan que se lleve a cabo un análisis cualitativo del significado que adquiere la representación de una situación u objeto (López, González, & Urdirlles, 2011).

Schvaneveldt y colaboradores propusieron un modelo de memoria que posibilita investigar la representación del conocimiento en la memoria. Admite establecer la proximidad semántica que existe entre dos conceptos que forman

parte de un esquema por medio de una técnica denominada Pathfinder (Schvaneveldt, 1990, Schvaneveldt, Durso & Mukherji, 1982).

El análisis Pathfinder confluirá hacia una solución en la cual se indaga el mínimo de conexiones que hay entre dos conceptos, para ello se utilizó una aproximación MinKowsKi la formula es la siguiente:

$$L(P) = \left(\sum_{i=1}^n l_i^r \right)^{\frac{1}{r}}, 1 \leq r \leq \infty$$

En esta ecuación l_i sería el peso asociado con la liga i en un camino. El conjunto de todos los pesos en un camino con n ligas estaría dado por $l_i = 1, 2, \dots, n$. Conforme el valor de r varía sobre el rango aceptado, número de ligas en la red resultante varía sistemáticamente.

El análisis Pathfinder (Schvaneveldt, 1990, Schvaneveldt et al., 1982) también fue integrado al Software SemNet 3.22 (Sánchez, 2010). El Software tomó como base los resultados proporcionados por la técnica de RSN y despliega este análisis. Una vez obtenido el grupo SAM, se le da click a Pathfinder y se despliega las representaciones a nivel grafico de la organización de los conceptos en función de la proximidad semántica de los mismos (ver figura3.6).

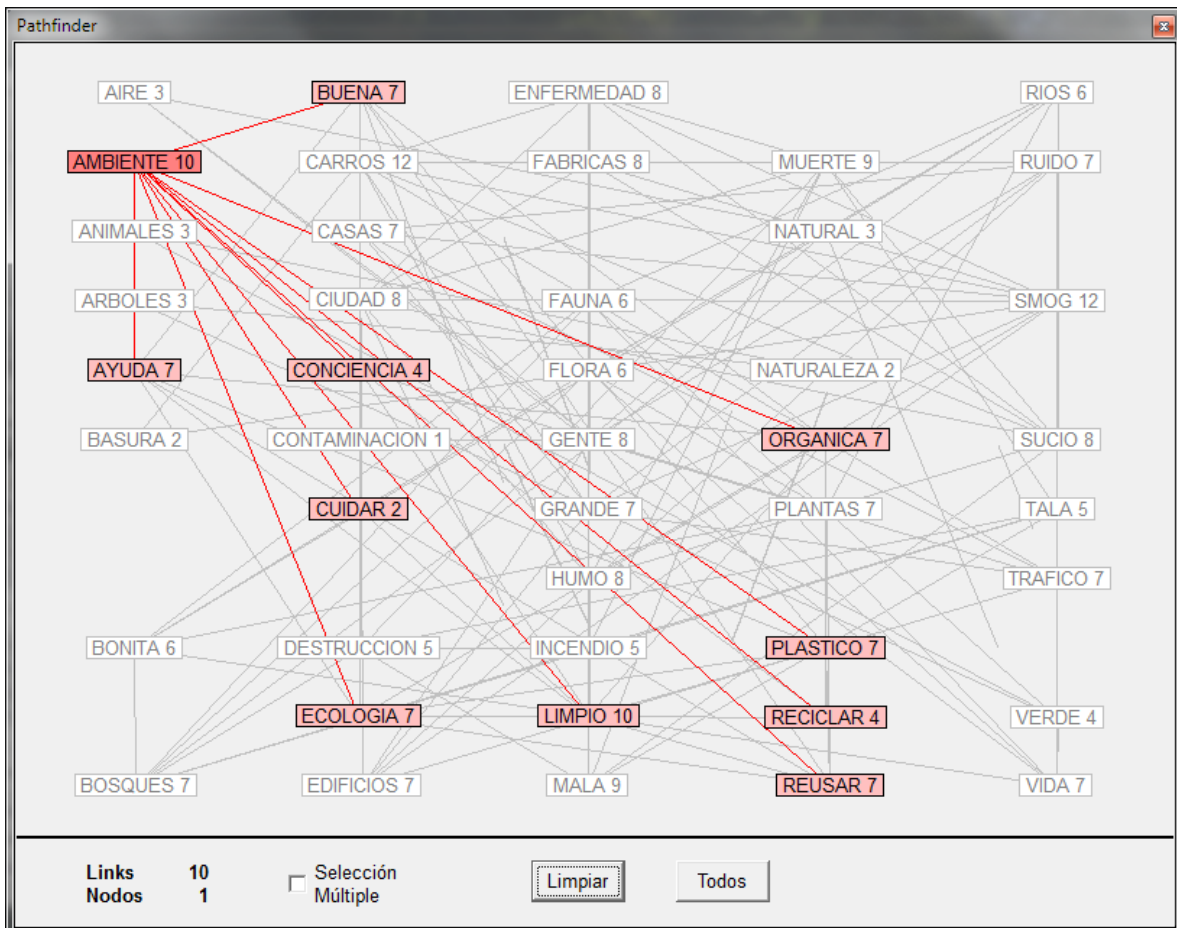


Figura 3.6 Muestra una organización conceptual basada en la proximidad semántica según el análisis Pathfinder (tomada de Sánchez, 2010).

3.3.3 Procedimiento

Primero seleccioné la zona escolar en la cual se llevo a cabo el estudio, después solicité el permiso y apoyo a la representante de la SEP (inspectora de la zona escolar) a través de una carta para realizar la investigación, una vez que fue aceptado procedí a solicitar el permiso y el apoyo de las Instituciones educativas que pertenecen a la zona escolar del caso en estudio. Ya que la institución aceptó, me proporcionó un espacio para trabajar, programó el enlace con los sujetos y les informó sobre el estudio.

Ya Instalada en el lugar asignado los participantes llegaron, solicité su participación voluntaria a directores, coordinadores y maestros. Les proporcioné una carta informativa a los participantes donde se les comunicaba los siguiente: los objetivos del estudio, en qué consistía su colaboración, además pedí su consentimiento para poder utilizar los resultados en publicaciones, congreso y para los fines científicos que fueran necesarios, cuando los participantes terminaban de leer la carta, les pregunté si tenían alguna duda y les pedí, si estaban de acuerdo en lo anterior, que firmaran de conformidad, así quedo cubierto el aspecto ético del estudio.

Una vez realizado lo anterior procedí a la aplicación de los instrumentos. Primero le pedí a los participantes que llenaran una forma para obtener sus datos generales: edad, género, religión, profesión, nivel académico, actividad que desempeña y experiencia (ver anexo VI). Después procedí a llevar a cabo, las aplicaciones a través del software SemNet utilizando una computadora Lap-top inspiron 1420 marca Dell, solo en 4 ocasiones se utilizaron dos computadoras de forma simultánea (la Lap-top y una de escritorio facilitada por la institución).

Instrucciones de aplicación:

Las instrucciones de aplicación siempre las dí de forma individual. Primero como las aplicaciones se realizaron a través del software SemNet las instrucciones de aplicación aparecen de forma electrónica al inicio del programa, le pedí al sujeto que leyera las instrucciones, cuando terminó de leerlas, le pregunte si tenía alguna duda al respecto y se aclaraban las dudas (ver Figura 3.7).

INSTRUCCIONES

La tarea a realizar es definir un concepto a través de verbos, sustantivos y adjetivos. No se pueden utilizar artículos, ni frases completas. En esta ocasión serán 10 los conceptos que se les presentarán y estarán asociados a :

Psicologo escolar

Tendrán 70 segundos para escribir los definidores, por lo que se les pide que sean lo más rápidos y precisos que puedan. Es importante que al finalizar cada palabra opriman la tecla de enter. Una vez que termine el tiempo para escribir los definidores, tendrán que calificar cada uno de estos en base a una escala de 1 a 10, donde 10 es la palabra que mejor define y 1 es la que menos lo define. Pueden repetir calificaciones si así lo desean.

Por ejemplo, si el concepto a definir es PERRO, entonces usarás otros conceptos como CUADRUPEDO, LADRA, PELUDO, ... Recuerda, NO podrás usar como definidor ni artículos (el, la, los ...) para formar definiciones como "EL PERRO LADRA", ni tampoco podrás usar frases completas como "CORRE MUY RAPIDO". Puedes utilizar 2 palabras unidas por un guión, como PERRO-BRAVO. No olvides que solo podrás utilizar conceptos como verbos (corre, salta ...) o adjetivos calificativos (bonito, feo ...), o bien sustantivos (animal, ser ...).

PERRO	
PELUDO	5
LADRA	10
BONITO	5
CUADRUPEDO	6
.	.
.	.
.	.

Ahora realizarás un ejercicio de práctica, da click en comenzar para iniciar.

Comenzar

Figura 3.7 Pantalla de instrucciones para definir conceptos. Obtenida del software SemNet 3.22 (Sánchez, 2010).

En los casos que fueron necesarios se repitió la instrucción, ahora verbalmente, le decía: Hay que definir 10 conceptos relacionados con el trabajo del psicólogo en la escuela, los conceptos se te darán uno a uno, tienes 70 segundos para definir el concepto que se presenta con adjetivos, sustantivos y verbos, no puedes utilizar artículos, tampoco preposiciones ni conjunciones, si necesitas utilizar 2 palabras las separas por un guión. Al momento de definirlos, los vas a relacionar con el trabajo que realiza el psicólogo en la escuela. Después que termine el tiempo de la definición, los vas a jerarquizar del 1 al 10, entre más

defina la palabra al concepto que actúa como estímulo llevara una calificación mayor y entre menos lo defina la calificación será menor (Figuroa et al., 1981; Valdés, 2005). Durante todo el proceso de la explicación se daba espacio y tiempo para que el sujeto pudiera preguntar. Si después de obtener la respuesta seguía con dudas se volvía a explicar hasta que quedara clara la instrucción.

Después procedí a explicarle el funcionamiento del programa. Que solo tenían 70 segundos para definir los conceptos, una vez agotado el tiempo el programa no daba la posibilidad de seguir utilizando ese espacio. De inmediato se pasaba a la columna de valoración de cada uno de los conceptos definidores. En ese apartado los valores que se podían utilizar eran del 1 al 10 si se aplicaba otro valor el sistema no lo aceptaba y se debía corregir. Si un concepto no tenía valoración el sistema avisaba para que se asignara la valoración deseada.

Posteriormente le pedí al participante que realizara el ejercicio de práctica y si quedaba alguna duda la despejaba. Una vez comprendidas las indicaciones y el funcionamiento del software los sujetos iniciaron con la definición de los conceptos en función del de lo que es un psicólogo escolar y lo que hace (su práctica). El tiempo aproximado que duro cada aplicación fue de 30 minutos.

Análisis de datos.

Con el objetivo de que los resultados fueran más acordes a como los participantes significan la palabra estímulo y no se perdiera gran parte del material

proporcionado por ellos, realicé el siguiente procedimiento utilizando el corrector ortográfico del software SemNet (Sánchez, 2010.)

-Primero cuando las palabras tenían errores de ortografía se corrigieron.

-A continuación las palabras que fueron escritas en plural, las convertí en singular por ejemplo: se cambió disciplina por disciplinas.

-Después homogenicé el género de las palabras por ejemplo: maestra se cambió por maestro.

-Cuando escribieron dos palabras separadas por un guión tome la palabra que tuviera la idea de lo que se estaba refiriendo por ejemplo hacer-juicio se dejó juicio, gran-disciplina se dejó disciplina, medida-necesaria se dejó necesaria, persona-anticipa se dejó anticipa.

-Posteriormente lleve a cabo la sinonimia de los conceptos. (Figuroa et al. 1981; Valdés 2005) cuando dos ó más palabras tienen el mismo significado se concentraron en una sola por ejemplo había definiciones de papas y padres se dejó padres; de las palabras apoya, apoyo, apoyar se dejó apoyar etc. Para ello se aplicaron los siguientes criterios:

1. Tomé en cuenta el contexto en el cuál se pedían las definiciones: las instrucciones que les di a los participantes para que definieran los conceptos en “función de lo que es un psicólogo escolar y su trabajo en la escuela”
2. Utilicé el diccionario de la Real Academia Española (2010)
3. Cuando la palabra tenía diferentes acepciones tomé la palabra que tenía que ver con el psicólogo y su práctica.

En seguida llevé a cabo el análisis de los valores primordiales que aporta la técnica de RSN y que son desplegado por el software SemNet 3.22 son los siguientes: Grupo SAM, obtención de los puntajes J, G. y las frecuencias (FE, FI)

con que aparecieron los definidores, que fueron agregados al programa por los investigadores que crearon SemNet; (Sánchez, 2010) ver Figura XX.

Por último desplegué en SemNet, el análisis de las simulaciones: Esquemata (co-ocurrencia) y Pathfinder.

Una vez obtenidos los datos cuantitativos de los análisis realizados procedí a llevar a cabo el análisis cualitativo de los datos arrojados por las RSNs, SASO y análisis Pathfinder.

CAPITULO IV

RESULTADOS

En el presente capítulo primero presentaré los resultados obtenidos en el estudio A) comprender la representación subjetiva del psicólogo sobre su práctica; continuaré enseguida, con los resultados alcanzados en el estudio B) conocer la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y su práctica.

4.1 A) Resultados del análisis de la representación subjetiva del psicólogo escolar sobre su práctica.

En éste estudio analicé las entrevistas efectuadas a las psicólogas escolares. Una vez grabadas las entrevistas las transcribí fielmente (ver anexo VII) y las ingresé al programa Atlas ti, el cuál utilicé como asistente para el análisis. Después inicié con la reducción de datos: como producto de las entrevistas obtuve 155 cuartillas de texto que fueron segmentadas en citas o fragmentos de texto significativos para el estudio; éstas a su vez, se agruparon en códigos; y, familias de códigos o categorías. Como resultado de este primer procedimiento obtuve las siguientes categorías: habitus, campo y práctica.

La categoría de Habitus

La categoría de Habitus. Está compuesta por los códigos de representación sobre sí misma que comprende la representación que ellas tienen sobre su vocación e intereses y la historia profesional; la actitud frente a la práctica, los sentimientos que genera la práctica y el capital, las diferentes especies de capital cultural, simbólico y económico. Los códigos se formularon en base al concepto teórico de habitus propuesto por Bourdieu (1979/2007), que implica las representaciones, percepciones, acciones y los sentimientos de los psicólogos y

las experiencias de su vida profesional que se convierten en el capital. Éstas representaciones me permitieron descifrar cómo las psicólogas ven los fenómenos que se presentan en el campo de trabajo y contribuyen en gran parte a entender sus acciones, sentimientos y su modus operandi (Muñiz, 2003), ver figura 4.1.

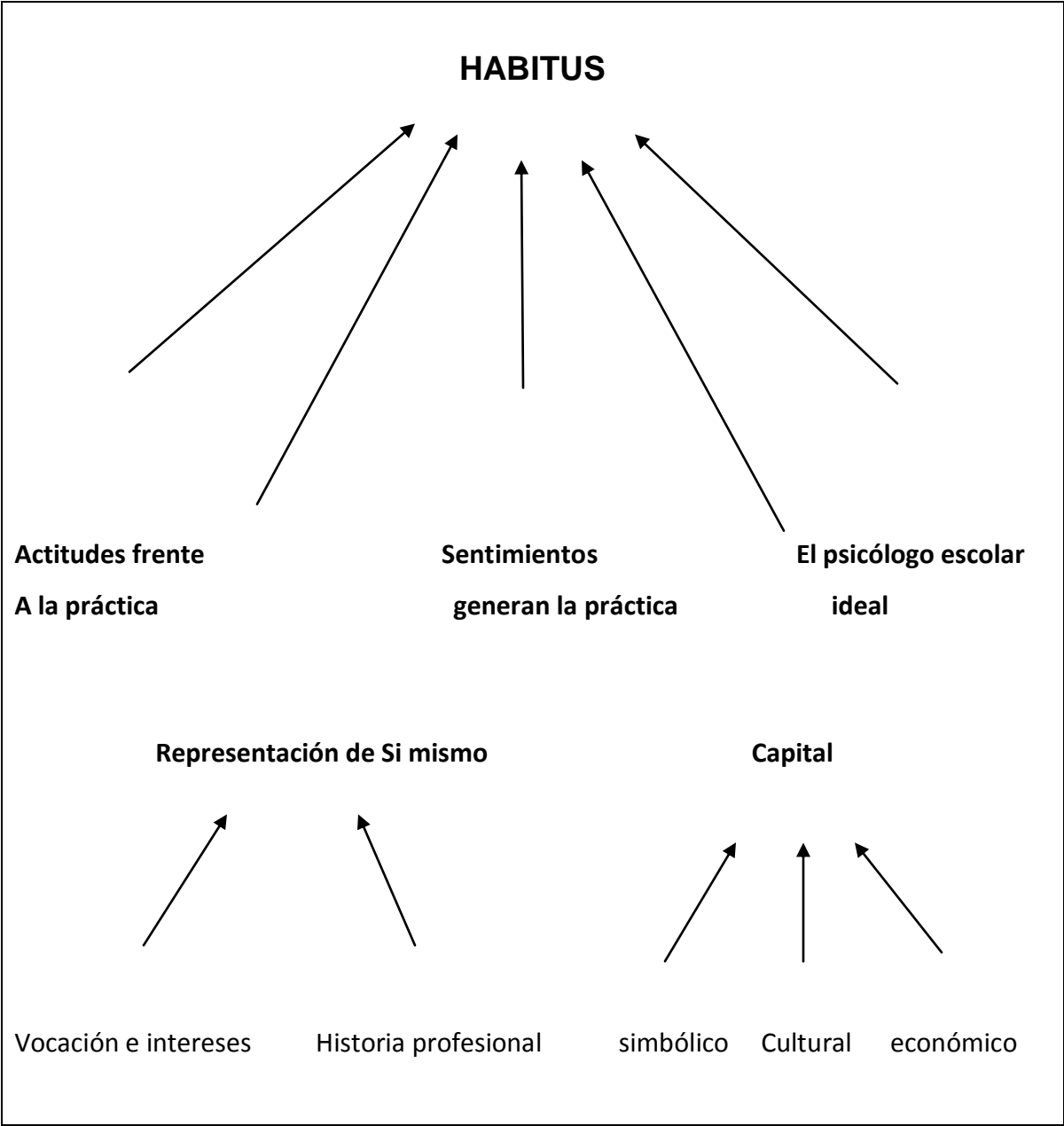


Figura No. 4.1 Representación gráfica del Habitus y sus elementos

El Código la representación que tienen sobre sí mismas

La representación que las psicólogas tienen sobre su vocación e intereses se refleja en su historia profesional. En general, para ellas, no estaba contemplado el trabajo en el campo educativo. En lo que si estaban interesadas, era en ser profesionistas de la psicología. El área de su interés dentro de la disciplina era diversa, lo podemos observar en la elección de su área de acentuación; área laboral, área conductual, área infantil, en clínica psicoanalítica o son psicologías generales. Ninguna de ellas está formada en el área educativa. Llegaron a trabajar como psicólogas escolares por diversos motivos, más en ningún caso, por una decisión deliberada. Sin embargo, una vez instaladas como psicólogas escolares, aseguran que les gusta trabajar en el campo educativo.

E1: (...) me fui a lo que es educación, pero fue por azares del destino... no lo busqué yo, o sea, lo empecé y me gusto. Y me ha gustado mucho.

E3: (...) se fue dando la situación. Yo... este, primero en la escuela, en lo que es...eh... mi educación [formación profesional], entré al área laboral (...)

E3: Entré primero como... eh, auxiliar... en cuanto... a Coordinación [puesto administrativo] y luego hubo la oportunidad de psicóloga, ahí me fui enrolando (...)

E4: Por... no fue algo planeado, fue por circunstancias, mi trabajo siempre ha sido en instituciones, en donde se atienden casos...eh, de problemáticas...eh... mm... de tipo clínicas (...)

E4: (...) y llego aquí a... porque convocan a una psicóloga clínica, pero (...) cuenta con una escuela (...)

E6: Pero a mí me hubiera gustado ser de psicología educativa, te da otra visión de las cosas a nivel de la terapia, es otra visión, es otra aplicación de las técnicas.

La imagen que ellas tienen sobre sí mismas como profesionistas de la psicología que trabajan en el campo educativo, en un primer momento, cuando inician el trabajo en la escuela es que no tenían los recursos necesarios para hacer frente a las demandas de la institución. No contaban con la claridad de lo que había que hacer, ni como lo iban a hacer. En las historias laborales algunas tenían experiencia en psicología laboral, otras en consulta privada con niños con problemas de aprendizaje, o en la clínica psicoanalítica. Las psicólogas fueron dándose cuenta a través de la experiencia en la práctica, de lo que había que hacer y cómo hacerlo. Teniendo las mejores intenciones, pero “*con la teoría del ensayo y el error*”, “*cometiendo muchos errores*” y “*uno aprende por guamazo*”, fueron construyendo su práctica, vamos a escucharlas:

E1: (...) tienes que trabajar tienes que aprender... que conocer, que foguearte y también tienes que haber cometido muchos errores, porque también aprendemos con la teoría del ensayo y el error y, y pues también echando a perder se aprende (...)

E2: (...) yo tampoco sabía ni por donde (...)

E2: (...) a lo mejor un poco ensayo y error porque no tenía la experiencia.

E6: (...) me di no sé cuantos topes, ¿si me explico?, una aprende por guamazo también, y aprendes como por guamazo con las, tus mejores intenciones, pero también a veces regándola (...)

E7: (...) fue así como que, toda una carga (...)

E7: (...) y entonces fue así como que “¿qué voy a hacer?” dije: “yo nunca he estado en un colegio y no sé que hace un psicólogo escolar” (...)

El Código actitudes frente a la situación.

Ninguna tenía la preparación necesaria para trabajar como psicóloga escolar, ni conocían sus funciones. Como la formación que tienen no les da para trabajar como psicólogas escolares, entonces ellas empiezan a tomar cursos y diplomados que consideran que les pueden ayudar en su trabajo, van documentándose. “*Nos formamos a la buena de dios*” cada una de ellas se forma como se le van presentando las situaciones y como va pudiendo.

E6: (...) no te enseña la facultad a ser psicóloga escolar. Si quieres ser un psicólogo escolar, tienes que... haber... fijarte que hay afuera, ¿sí?, tomar... bueno, ahorita ya hay mas información pero en ese tiempo... y hacer tu propia, integración.

E6: (...) yo digo que el psicólogo escolar es... un psicólogo muy... ¿cómo se puede decir? si hombre, que nos formamos a la... a la buena de dios (...) al ay se va.

E2: Este... pero, por lo menos estar ahí... haber descubierto esto que, que está sucediendo, que no supiste ni como se llamaba, ni como se manejaba, pero que tú viste, algo está pasando aquí, y es algo que no había visto nunca, es vamos a documentarnos. Creo que eso, a mí, este me ha hecho muy rica, ¿sí?

E2: (...) entonces es cuando yo, necesito, y voy corriendo, a

neuropsicología [risas] a, a aprender de esto. Entonces esa fue una parte que a mí me nutrió mucho, y entendí muchas cosas y aprendí muchas cosas, que impactaron, muy fuertemente, mi perfil, profesional que yo había tenido.

E3: (...) entonces fui encaminándome a lo que es el área educativa, con diplomados y cursos manejando todo, todo eso en cuanto al área educativa (...)

Visualizan como puntos importantes que enriquecen su práctica la formación teórica continua y las experiencias prácticas. Les parece importante compartir sus experiencias con sus pares por que también así aprenden cosas. Y porque la profesión requiere estar actualizándose constantemente, de lo contrario no se adquieren las competencias necesarias es como *“quedarnos dormidos en nuestros laureles”*

E1: Importante, estar actualizado, relacionándose con personas que trabajan también, en los mismos puestos, aprender unos de otros, compartir experiencias, tomar un curso de vez en cuando hacer un diplomado, ir a un congreso saber qué es lo que se está haciendo en el área de psicología en este tiempo, también eso es otra cosa que tenemos que estar... no quedarnos así como que dormidos en nuestros laureles ¿verdad?

E1: la experiencia de la práctica, te va haciendo... no, no entras así ya sabiendo todo.

E3: (...) te vas actualizando (...) también es muy importante la comunicación entre, varios psicólogos que estén en lo mismo que tú (...)

E5: (...) el estudio súper constante, digo aparte desde de la carrera que tiene psicología, yo creo que es... emparte continuamente de casos, de ver como lo resolvieron otras personas, escucharlo, escuchar estrategias, escuchar técnicas.

E6: O sea... tienes que tener un abanico de... de información enorme, y te rebasa a veces Lety eso, te rebasa, hay que estar documentándose. Entonces, siento que otra cuestión muy fuerte es la cuestión de, de, de haber tenido pacientes, ¿verdad? Por supuesto que la teoría... bien, o sea mucha claridad, y bueno y que alguien te dijera realmente cuáles si son y cuáles no son las funciones de un psicólogo.

E2: Como no actualizarse, o le vas a dar al papá... explicaciones... de hace cuantos años.

El Código Sentimientos que generan ejercer una práctica.

Las psicólogas escolares se perciben teniendo diferentes sentimientos, por un lado siente que el trabajo es mucho y la exigencia también, esto provoca sentimientos de desgaste, estrés, somatizaciones, que la mayoría de las veces no estarían en un plano consciente, sin embargo afectan a las personas. Por el otro lado también dicen "*estoy muy contenta en mi trabajo*", que les gusta, que es muy gratificante

E1: Estoy tranquila porque hago lo que puedo, o sea yo también siento, conozco mis limitaciones digo bueno esto es lo que yo puedo hacer, si lo voy a hacer, lo voy a hacer bien, eso sí lo trato de hacer bien... pero si no, no, no me doy abasto, se que se pueden hacer muchas más cosas, pero hago lo que yo puedo... este... a veces antes yo me estresaba mucho, si

me estresaba yo bastante, pero me enfermaba... o sea yo me provocaba enfermedades ¿verdad?

E1: Por el estrés digamos, no a nivel consciente, pero dije no hasta que yo llegue a un punto medio ¿verdad? y dije bueno tampoco, agárrala calmada (...)

E2: (...) nunca vas a decir, tengo dominado el terreno. Y eso te implica, eh te exige mucho. A veces si me desgasto (...)

E2: Me puse muy mal, la enfermera del colegio este... me atendió porque (...) yo dije ya estoy cansada de desayunar problemas almorzar problemas, comer, merendar y cenar problema, ya estoy cansada.

E8: (...) como que a veces siento que se apoyan mucho en mi (...) sí es una alta responsabilidad (...)

E1: también tenemos otros, otras motivaciones... entonces si nos debe gustar lo que hacemos porque si no de veras que no... no serviría esto (...)

E3: Muy contenta, muy contenta... en realidad si estoy muy contenta en mi trabajo, en lo que hago.

E4: Me he sentido muy bien, primero porque he encontrado lo que estaba buscando, eso es muy gratificante, y hasta me he sorprendido mucho, he encontrado hasta más de lo que estaba buscando (...)

E7: Pues hasta ahorita muy bien, me ha gustado mucho el trabajo, a pesar de que todavía quiero cambiar cosas

Los psicólogos escolares tienen la percepción de que la comunidad educativa los considera capaces de resolver todas las situaciones que suceden a diario en una escuela y sentirse como todóloga, pero ellas saben que no son todólogas y lo así lo declaran.

E1: (...) a veces yo me he sentido como que... soy todóloga, *pero* también puede caer uno, en la cosa de que le quiero pegar, le quiero dar a todo y no le pego a nada, y perderse uno también un poquito, porque no se puede abarcar todo, o sea no puedes este, no puedes estar de metiche en todo... tienes que saber... también ser prudente (...)

E2 (...) porque tampoco somos todólogos, y se vale decir, sabe que: “me declaro incompetente” [risas), vamos a traer alguien que nos explique.

El código el ideal del psicólogo escolar

La representación que tienen los psicólogos escolares sobre cómo serían las características personales y la formación académica ideales en este profesionista. La lista de lo que se necesita a nivel teórico es muy amplia como bien lo refieren “*la formación es múltiple, y nunca acabas*”, primero ser Licenciado en Psicología (si es en psicología educativa mejor), tener la claridad de lo que es un psicólogo escolar. Hay que saber de psicología, pedagogía, educación, neuropsicología, sobre educación especial, pruebas psicométricas, diagnóstico, didáctica, teorías del desarrollo, de la conducta y de aprendizaje, socioemocionales, estimulación temprana, procesos mentales, sobre sexualidad humana, los derechos de los niños, terapia de lenguaje, de aprendizaje, psicopedagógica, la parte clínica indispensable, la observación, técnicas y estrategias pedagógicas, conocer las reformas educativas, cuestiones médicas y farmacológicas. La práctica profesional como parte de su formación académica y tiene que tener formación continua. “*tienes que tener un abanico... de información*

enorme, y te rebasa a veces.... hay que estar documentándose”.

Las características personales requeridas: tiene que tener motivación y vocación para trabajar como psicóloga escolar; habilidades verbales, de liderazgo, para trabajar en equipo.

Debe de conocer las características de la Institución educativa en la que trabaja su filosofía, su misión su visión y el sistema de trabajo.

E1: (...) debes, debes de saber de todo, de todo un poco, sobre todo lo que esté relacionado con la pedagogía, debes de manejar un poquito de didáctica, quizás si tu eres un psicólogo que, has dado clases en un grupo, sería maravilloso porque puedes ser más empática con los maestros, entonces si conoces algo de didáctica que bueno, no que seas una experta pero sí este, que conozcas algo de teorías del aprendizaje de pedagogía, de fundamentos.

E1: Si conoces algo de la historia de tú colegio, perfecto debes de conocerlo: ... su filosofía su visión, su misión (...) debes de saber cuestiones médicas, cuestiones de psicofarmacología, debes de saber cosas de neurología, debes de saber cosas de psiquiatría, debes de saber cosas de m... pues de... educación digamos en cuanto a educación paternal (...)

E1: (...) de psicología debes de manejar... eh teorías del desarrollo... eh para que conozcas todo lo de las etapas de los niños, cuáles son los perfiles o lo, lo esperado, de cada etapa de desarrollo, debes de saber este, eh bueno teorías del aprendizaje (...)

E1: (...) abordajes de psicología, eh cuestiones de madurez (...) teorías de la conducta, eh tratamientos, estrategias, forma de registro, aplicación de

pruebas, revisión, interpretación, entrevista, observación clínica (...)

E1: Más o menos lo que es una línea base, lo que es un... una gráfica lo que es una campana de Gauss lo que es distribución normal, lo que es promedio, lo que es estándar, lo que es... desviación estándar, si tienes que hacer una gráfica y tienes que saber también, bueno esto es de psicología pero también ahorita tienes que utilizar los recursos de tecnológicos, saber de computación, saber de word, de excel, de power point para hacer una presentación.

E1: (...) tienes que saber de sexualidad humana, tienes que, es más hasta curso de primeros auxilios (...)

E1: (...) los derechos de los niños (...)

E2: (...) yo creo que... este... es indispensable la parte clínica, súper indispensable, eso te lleva a manejar un nivel de interpretación, un nivel de entrevista muy, muy profesional... tienes que tener amplios conocimientos en educación (...)

E2: (...) debe, de estar vigente con las reformas [educativas] (...)

E2: (...) neuropsicología (...)

E2: (...) procesos mentales, estas en la cuna del aprendizaje, no puedes estar ajeno, al desarrollo infantil.

E2: (...) estimulación temprana.

E2: (...) la formación es múltiple, y nunca acabas.

E4: (...) recomendar un proceso personal un proceso terapéutico, en el cual uno pueda hacer frente a los fantasmas que pueden aparecer cuando uno está ejerciendo (...)

E4: (...) requiere motivación, vocación. (...)

E5: (...) constante capacitación, en escucha de casos, en escucha de estrategias en... diagnóstico.

E5: (...) lo emocional (...)

E5: (...) socioemocionales (...)

E6: (...) Pues desde la facultad, la claridad de qué es un psicólogo.

E6: (...) Entonces, que deben de saber, bueno deben de saber de pruebas, ¿verdad?, de psicometría (...) habilidades verbales, de trabajo en equipo para, cubrir la parte de capacitación (...) tener manejo de grupo (...) habilidades como de liderazgo, no sé cómo explicarte, que no, que esas ya las tienes tú, no se aprenden, pero que te las fomentaran (...) planeación.

E6: Pero bueno, psicometría (...) la parte de diagnóstico (...)

E6: (...) un psicólogo escolar, es otra característica, debe tener práctica profesional, no es un psicólogo teórico, es un psicólogo práctico. O sea es un egresado... que tuvo que tener pacientes (...)

E6: (...) Conocer... de problemas de aprendizaje (...) todo ese proceso de terapia: psicopedagógica, de aprendizaje de lenguaje (...) las equis técnicas

que hay (...)

E6: (...) formación continua (...)

E6: (...) Pues yo creo que la asociación es un buen acercamiento (...)

E8: Entonces ya que estés empapada bien y todo del sistema. Y más que nada la relación, mucha comunicación (...) si conocimientos en educación especial (...)

El Código Capital

El capital cultural. La representación que ellas tienen sobre su preparación académica es la siguiente; Sienten que la formación universitaria es buena sin embargo está alejada de las competencias que se requieren para ejercer la práctica en una escuela. Con esas herramientas es difícil enfrentar una práctica tan compleja.

E2: (...) yo tuve una formación... universitaria muy ajena, muy ajena, a todo lo que eran procesos de aprendizaje, no se me dio, no se dio, la oportunidad, no vi, ese tipo de propedéutica, siempre tuve, muy claro, que lo mío era en función de trastornos de personalidad, problemas de conducta. Este... nunca tuve un paciente, un solo paciente en mi propedéutica que tuviera que ver, con una situación de bajo rendimiento, de lenguaje, de trastornos perceptuales cosas neuropsicológicas jamás.

E6: (...) no te enseña la facultad a ser psicóloga escolar.

E6: (...) Porque yo te puedo decir que el... 99% de los psicólogos que estamos ahí no tenemos formación, de psicólogos escolares. Nos hicimos psicólogos escolares (...)

Capital simbólico. Este tipo de capital es otorgado por el campo en este caso por la comunidad educativa. Una parte del capital simbólico son los prejuicios. La representación que tienen los psicólogos al respecto es que sigue habiendo prejuicios que generan temor de que los niños sean enviados con el psicólogo. El principal prejuicio es la relación que ha existido por mucho tiempo entre el psicólogo y la locura, por otro lado, hay personas que ven con buenos ojos que sus hijos sean enviados con el psicólogo. Lo más representativo fue que ligan al psicólogo con la atención de pacientes “locos”.

E1: Eh m, Si yo voy con un psicólogo estoy mal, de entrada estoy mal, entonces pos no, no quiero que la gente se entere, que estoy mal ¿verdad?, es un mecanismo como que de defensa, este... “no estoy loco”, “no necesito un psicólogo”, “¿porqué llevaron a mi hijo al departamento psicopedagógico”, “¿hizo algo malo?”, este “¿qué le van a hacer?”, “¿qué le van a hacer?”, “¿quién le va, quién va estar con él?”.....

E2: El, la frase típica ¿no? “Mi hijo no está loco”, ¿sí?, en dónde nos ligan directamente con la locura, con la demencia (...)

E6: (...) Hay papás que no quieren que vengan a psicología, porque es otro prejuicio, venir a psicología es estar loco, la palabra psicología suena loco (...)

E1: Si todavía, muchos menos que antes, te diré que, si hablamos de hace diez [años] pues ha mejorado muchísimo... el concepto de lo que es la psicología, el concepto del psicólogo, la imagen... a mejorado la gente te acepta, la gente te busca... ya no hay tantos prejuicios como antes pero sí todavía los hay.

E2: Ya no tantos como antes. Ahora hay más, la gente se da más permiso de venir, a acudir al psicólogo, de... preguntar si hay psicólogo en la

escuela, la gente se acerca y te, te pregunta, así como te preguntan, este “¿tienes equipo de fútbol?, ¿tienes clase de inglés?, ¿tienes psicólogo?”

E3: Igual con los papás, ya no consideran como, como antes, ya tiempo antes, el psicólogo es, lo vas a ir a ver cuando estás loco (...)

Los alumnos muestran una situación ambivalente con respecto al psicólogo escolar por un lado hay niños que solicitan la atención de la psicóloga cuando quieren hablar con ella sobre aspectos que les preocupan, sin embargo por otra parte hay niños que tienen miedo que los envíen con él porque lo relacionan con la locura.

E7: (...) había niños que hasta... lloraban sobre todo chiquitos, les decían: “Vas a ir con la psicóloga”, “es que yo no quiero ir, es que porque, es que yo no hice nada malo” (...)

E7: Y luego dice una (...) “claro que no, ella no es psicóloga” o sea, los niños ni si quiera me perciben como psicóloga... y dice la otra “claro que no, no es psicóloga”, y dice otra “Sí ella es la psicóloga”, “no la psicóloga son los loqueros”, decía una “es la loquera” y le digo: “óyeme cómo que loquera”, y dice: “si, es con la que mandan los locos” Le digo: “pero yo soy psicóloga y no soy loquera”. Y dice: “¿En serio Miss usted es psicóloga?” El niño bien asustado me dicen: “¿Estudio para psicología?” le digo: “sí”, pues no me creía (...) “¿cómo que tú eres psicóloga?”

A veces los prejuicios tiene que ver con el desconocimiento de la comunidad educativa lo que es y hace un psicólogo escolar.

E1: (...) entonces el desconocimiento también a veces causa... prejuicios porque no conoces, no sabes, y hay otras personas que les encanta la

psicología, y, y por el hecho de que les encanta la psicología van a cooperar contigo (...)

E1: (...) el psicólogo no tiene grupo, entonces que padre se la pasa bien padre, porque no es responsable de, de un grupo, como nosotros los maestros, este... y ya por eso, ¿no hacemos nada? (....)

En cuanto al prestigio del psicólogo escolar, ellas creen que la falta de claridad sobre las funciones del psicólogo escolar lleva a la comunidad educativa a no valorar el trabajo que realiza el psicólogo en la escuela. Lo devalúan como profesionista. Piensan que hay que luchar para que les den su lugar.

E6: Y papás nos ha dicho: “mire Miss cuándo yo estaba chiquito y tenía algún un problema, no existían los psicólogos y salí delante, de qué les sirve ahora venir aquí”.

E6: (...) teníamos una directora (...) que dijo “Yo no necesito trabajar con psicólogos, no son necesarios en una escuela, puedo trabajar con coordinación y maestras, haciendo lo mismo” (...)

E4: (...) recibí muchas niñas el año pasado... que me decían: “que no les gustaba asistir a psicología porque no le ven el sentido... porque el psicólogo nada más escucha y a veces hasta se está durmiendo (...)

E6: Tienen una concepción del psicólogo... escolar equivocada (...) ellos no tienen claridad, de que hace el psicólogo escolar (...)

E6: (....) porque nos falta ser claros como psicólogos escolares, nos falta, realmente delimitar muy claras las funciones (...)

E6: (...) Hay prejuicios de que el psicólogo hace todo y nada... Así, así tan grande. Hay prejuicios yo creo que el psicólogo... este no está a la altura... de las necesidades de... de los institutos (...)

E1: Yo siento que falta más reconocimiento, falta más reconocimiento, falta seguir luchando por esa imagen por esos tabús, por esos prejuicios, ir rompiendo esos paradigmas (...)

E3: (...) y en cuanto a los maestros, también hay, hay ocasiones, en que ellos no llegan a percibir, todo lo que se maneja en el departamento (...)

E7: (...) realmente aceptar la función de un psicólogo y no nada más ponerlo a hacer cosas que creen ellos que son (...)

E9: (...) que la institución vea al psicólogo, que lo vean diferente, no lo vean como un relleno....

Coexisten juntas la devaluación y la Idealización sobre el trabajo que realiza el psicólogo escolar, ésta última que está en relación con una omnipotencia mágica que le otorga la comunidad educativa.

E6: O sea... tiene muy alto concepto, entonces te demandan que capacites y bien, que des seguimiento y correcto, que, sí, que si ya viste al papá que si ya viste al maestro, que si ya viste a. Que generes, que generes, que produzcas.

E6: Te lo voy a decir de una manera muy sencilla, que les soluciones rápido, las cosas, a los maestros (...)

E3: Como también, no tienes una varita mágica ¿verdad? Como psicólogo escolar estás detenido por muchas cosas (...) no puedes entrar como un psicólogo en terapia (...)

El Capital Económico, perciben que no son bien pagadas para el trabajo que desempeñan y las responsabilidades que tienen, pero están en el trabajo porque “*nos debe gustar lo que hacemos*”.

E1: (...) porque que digas tu que así nos súper pagan y que tenemos un súper sueldo pos no ¿verdad?, todos trabajamos por necesidad pero también tenemos otros, otras motivaciones... entonces si nos debe gustar lo que hacemos porque si no de veras que no... no serviría esto [risas].

La Categoría de Campo

El campo está en interacción con otros campos que inevitablemente tienen algún impacto en el cómo son las normatividad nacional sobre educación, la normatividad del estado de Nuevo León sobre educación, el campo político, económico, cultural y el campo de la psicología, en el presente estudio sólo vamos a tomar en cuenta para el análisis del campo donde se da la práctica la institución educativa y el campo de la psicología educativa que incide directamente con la formación profesional del psicólogo escolar.

En el presente estudio el campo es la Institución educativa, es el marco en el cual se desarrolla la práctica del psicólogo escolar están conformadas de la siguiente forma: Las escuelas son particulares incorporadas a la SEP. Seis de ellas inculcan valores religiosos y forman parte de la sociedad regiomontana, que desafortunadamente en estos tiempos vive inmersa en la violencia y la agresión, (ver figura 4.2).

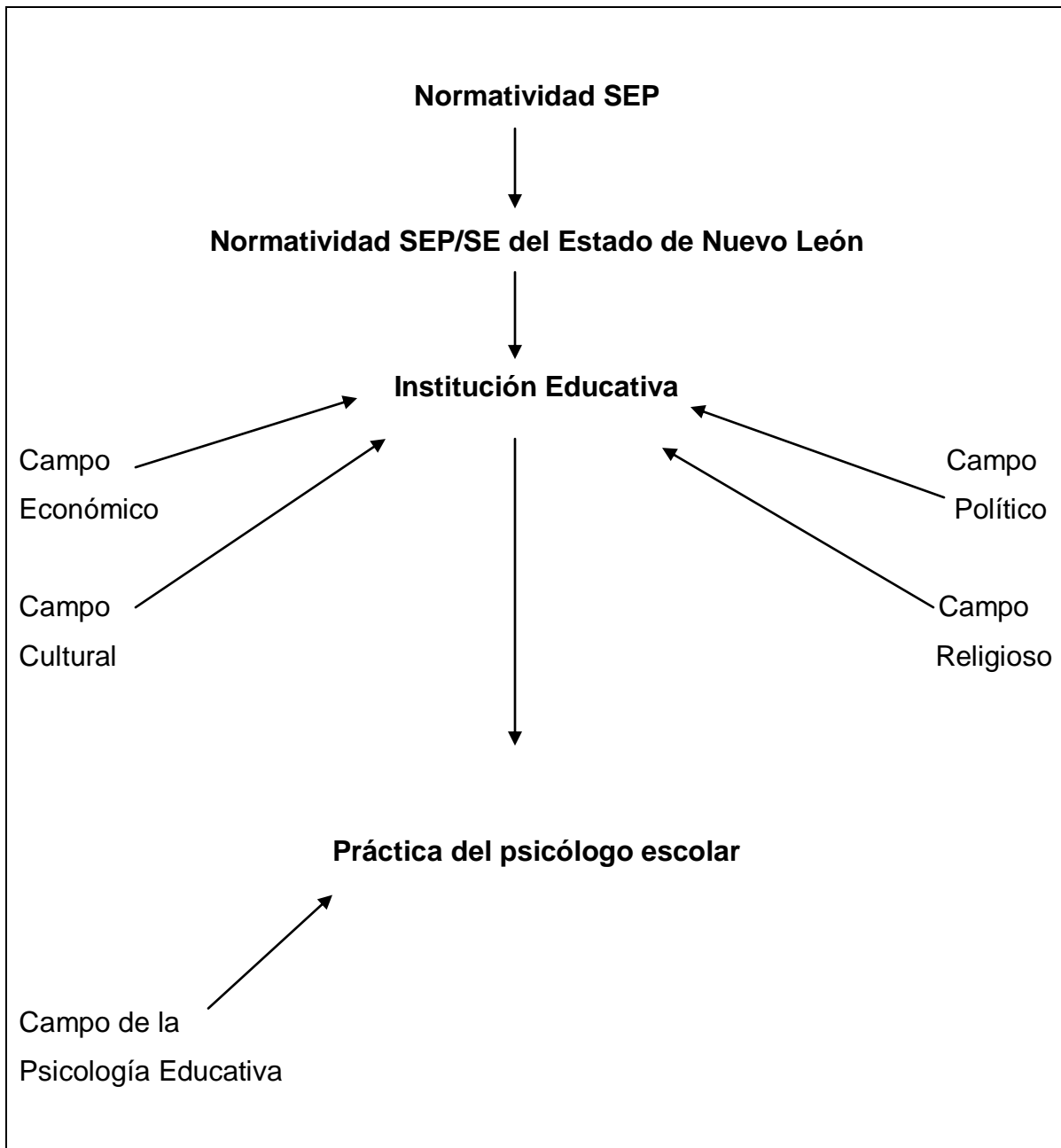


Figura 4.2 Representación Gráfica del contexto donde se da la práctica del psicólogo escolar.

El contexto oficial. Se refiere a las normas oficiales por las cuales se rigen las instituciones educativas. Son constituidas por la SEP. El régimen legal de

educación plantea que los alumnos reciban una educación integral para ello tienen que tomarse en cuenta todas las esferas del ser humano, está incluida en ello la parte psicológica. Eso es en el papel porque en la realidad no todas las escuelas lo acatan, sigue habiendo escuelas que no integran al psicólogo como parte de su equipo de trabajo dejando así la parte psicológica sin trabajar.

E2: Bueno, a la vuelta de los últimos diez años se ha tornado de necesario a imprescindible, yo siento que ahorita en este momento eh... la función del psicólogo escolar es insuplantable, es indispensable. Desde el momento en que estamos ajustándonos a lo que eh, nuestro régimen legal de educación, nos dice que es una educación integral (...)

E2: (...) hay que tomar en serio, eh todas las esferas del ser humano, entre ellas está la parte psicológica (...) ya urgía, darle al psicólogo su lugar dentro de este ámbito.

La SEP también establece los programas educativos para cada grado escolar, estos programas son rebasados en las escuelas particulares, el nivel académico que ofrecen es superior. Varias de ellas son bilingües ó mínimamente dan clase de inglés, además de otras materias como música, computación y actividades extracurriculares de diferentes tipos. El nivel de exigencia tanto académico como en disciplina es más estricto que en las escuelas públicas. Además la SEP tiene un registro del personal y los alumnos de cada escuela, establece el calendario oficial y supervisa que sus lineamientos sean acatados. Es ella quien otorga los permisos para que las escuelas puedan tener la actividad educativa, podemos observar la frase escuela "incorporada a la SEP" que garantiza una educación reconocida oficialmente.

La categoría de Campo. Los elementos de análisis están compuestos por los códigos; modelo educativo y comunidad educativa. El código de modelo educativo tiene dos elementos los lineamientos para la acción y los criterios operativos. El primero comprende los fundamentos filosóficos de la institución educativa y la estructura administrativa (organigrama y rotación de directivos). El segundo los objetivos y funciones del psicólogo escolar, los criterios de: admisión de alumnos y del personal, canalización interna y externa, seguimiento interno y externo y la asignación de población.

El código de comunidad educativa que tiene demandas, expectativas, prejuicios y puede dar prestigio, que parten de directores, coordinadores, directivos, maestros, padres de familia y alumnos. Los códigos se formularon en base al concepto de campo propuesta por Bourdieu (2007). El campo es un espacio social configurado con determinadas regularidades y características. Donde se dan las relaciones de los profesionales que trabajan ahí. Las relaciones que se establecen están en función de la estructura del campo y del capital que poseen los profesionales, que es lo que les permite tener una posición determinada en el campo, (ver figura 4.3).

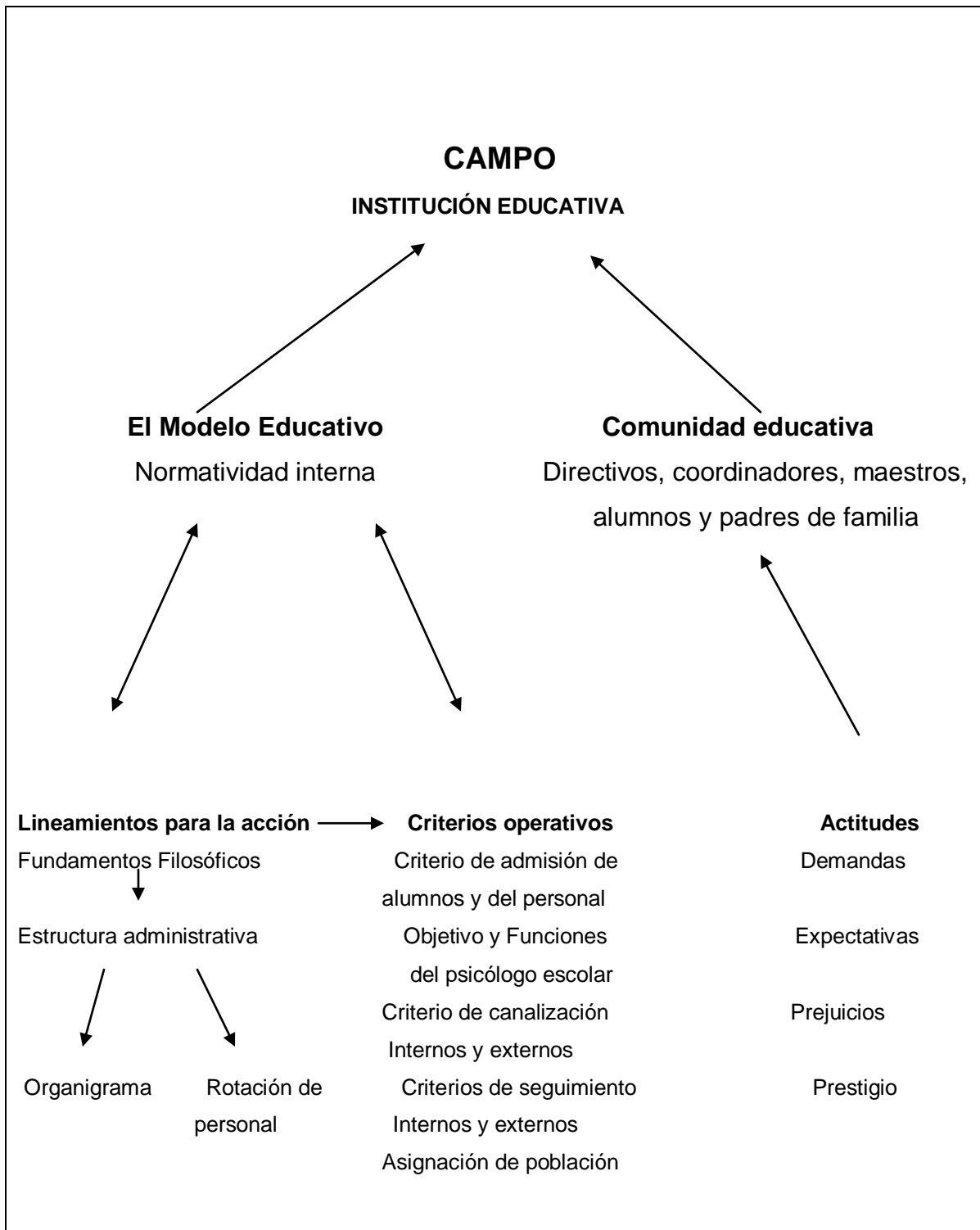


Figura 4.3 Representación gráfica del campo y sus elementos.

El Código de Modelo educativo ó normatividad interna

Cada institución educativa establece sus normas que rigen e impactan el funcionamiento de la misma y el acto educativo que se lleva a cabo. Por lo tanto también incide en el trabajo que realiza el psicólogo escolar. Este código tiene dos elementos: los lineamientos de la acción y los criterios operativos.

Los lineamientos para la acción están compuestos por los fundamentos filosóficos y la estructura administrativa. Los fundamentos filosóficos: según la percepción del los psicólogos escolares es importante conocer la historia de la institución donde van a trabajar para situarse en el contexto. Cuál es su filosofía, misión y visión. De esta ideología se desprenden los planes de estudio, metodología de trabajo, nivel académico, disciplina, etc., muchas de las normas y procedimientos, así como el funcionamiento de la misma tanto a nivel administrativo como a nivel operativo En la mayoría de las escuelas se pueden observar en mantas ó cartelones la filosofía misión y visión de la institución, también las podemos encontrar en los folletos promocionales y la página que tienen de internet.

E1: (...) Si conoces algo de la historia de tú colegio, perfecto debes de conocerlo: (...) su filosofía su visión, su misión, debes de tener todo eso bien claro.

E3: (...) este entré como auxiliar de coordinación entonces eso también me sirvió bastante, como para, tener toda la visión, de lo que es todo el colegio y el manejo, por eso yo creo que también me metí tan, de fondo o estoy tan involucrada con programas planes, guardias, las fichas ah todo lo que se maneja en el colegio.

La estructura administrativa está compuesta por dos elementos: El organigrama y la rotación de directivos. En el organigrama de las instituciones educativas no está muy claro el lugar que ocupa el psicólogo escolar, a qué nivel esta, ellas buscan el reconocimiento a nivel departamento psicología o de psicopedagogía, aunque solamente esté compuesto por la psicóloga. Ellas tienen un sentimiento de incertidumbre sobre el puesto que tienen del psicólogo escolar de cómo ubicarse y en dónde, ya que desde la institución no está delimitado. Piensan que lo justo es que el departamento se encuentre a la par de una coordinación o de una jefatura. Sería una forma manifiesta de valorar y reconocer su labor.

E1: (...) qué tanto nuestro puesto es administrativo, o qué tanto es docente porque a veces nos ponen, dentro del personal docente, y a veces nos quieren colocar como dentro del administrativo.

E1: (...) que quede bien claro... en donde vamos nosotros a ir englobados, porque en el organigrama venimos ahí a parte, simplemente venimos como un apéndice (...)

E2: (...) primero, ubicarnos, dentro de un organigrama justo, ¿sí? Se sabe, que dentro de un organigrama, el psicólogo escolar, está a la par de cualquier coordinador (...)

Hay instituciones educativas que tienen dentro de su normatividad la rotación de directivos que por lo general sucede cada tres años. Esto puede traer cambios importantes en la escuela porque ellos tienen la facultad de modificar normas y procedimientos, y realizar los cambios que consideren adecuados (incluso de personal) que desde su punto de vista sean necesarios para favorecer

el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entonces depende de cómo se represente el directivo en turno, lo que es y hace el psicólogo escolar, modifica o no sus funciones, procedimientos y la ubicación en el organigrama. Esto vuelve muy cambiante el campo.

E1: (...) las principales funciones son: m... es que fíjate... varían mucho ahí es donde muchas veces tenemos que, hacer consensos y juntas para ponernos de acuerdo en las funciones, porque dependiendo de las jerarquías y de los administrativos, hay mucha rotación de administrativos en el caso de (#) los van cambiando cada determinado tiempo.

E1: (...) cada uno trae una mentalidad, una filosofía muy propia, dependiendo de lo que él maneje pues, te va a canalizar o te va a delegar ciertas funciones que a la mejor con otro director pues tu no las hacías ¿verdad?, entonces este es en donde yo creo que entraría un poquito él, no le quiero llamar conflicto pero si el debate, en cuanto a las funciones porque no están bien especificadas... y yo sé que hay muchos psicólogos que hacen otras cosas ¿verdad? que no deberían... o al revés no hacen cosas que deberían.

E6: (...) la directora le va, ya le cambiamos el nombre al departamento (...) se va a llamar “psicopedagogía... y educación especial” entonces nos está haciendo un cambio así de de jugada, porque vamos a hacer o vamos a trabajar junto con las coordinaciones académicas, psicología coordina, junto con coordinación académica precisamente este seguimiento de alumnos, te llega un alumno y decir: que le toca al psicólogo y que le toca al coordinador.

E6: Quiere manejar psicopedagogía dice: “pero no quiero que me descuides la parte de psicología, que se requiere por supuesto demasiado, ¿no?”. Digo: “Si (#), pero ¿nos vamos a convertir aquí en pedagogas o qué? dijo: “no no no, la parte de psicología cuando es necesario, como lo manejan, pero que tengan información ustedes más todavía que se empapen más de pedagogía. Entonces para dar un servicio, porque la principal demanda es... es de aprendizaje, aquí. (...) y educación especial”, dijo: “un año para hacer proyecto, para... organizar el departamento” y en esa parte estamos, te digo, en esa parte estamos de que, tenemos que negociar [risas] con la directora eso.

Los criterios operativos tienen varios elementos; los criterios de admisión de personal y alumnos, los objetivos y funciones del psicólogo escolar, los criterios de canalización interna de alumnos y externa; seguimiento interno de alumnos y externo; y la asignación de la población que va a estar a cargo del psicólogo escolar.

Los criterios de admisión del personal. El personal es contratado por la administración de las escuelas, en función del perfil que ellos consideran adecuado. Al momento de contratar al profesional que va a ocupar el puesto de psicólogo escolar, lo buscan según los criterios y características que ellos crean convenientes. En cuanto a su formación, experiencia, características personales e ideología. Y la concepción que tengan del rol que va a desempeñar.

Los criterios de admisión de los alumnos. Con respecto a los alumnos en los cuales incide el proceso de enseñanza-aprendizaje y es el motivo por el cual existen las escuelas. Para que los niños puedan ingresar a la institución educativa

tienen que cumplir con los criterios de admisión de la escuela donde quieran ingresar. Los criterios son diversos que van desde exámenes diagnósticos, como cartas de buena conducta, entrevistas con la psicóloga, con la trabajadora social, examen psicométrico, reporte académico, social y de comportamiento, examen de logro del 80%, hasta escuelas que ponen un examen diagnóstico para ver el nivel del niño pero de antemano el niño está aceptado. Cada escuela elige el filtro que cree conveniente. Estos datos los podemos encontrar en la página de internet de los colegios y en los folletos promocionales ellos.

E2: (...) No es una institución que se dé el lugar de decir “déjame ver si te acepto”, es, te voy a aceptar pero necesito ver, cuál es tú perfil, y cuáles es el perfil de familia (...)

E5: La de nuevos ingresos (...) es una pequeña evaluación y a detectar las áreas que, bueno que el niño tiene que cumplir. Tiene que cumplir para poder entrar aquí al colegio, revisar que estén... dentro del parámetro, tanto psicométricos, como académicas.

Los objetivos y las funciones. El departamento de psicología ó de pedagogía, o bien el psicólogo que ejerce en la escuela tiene marcados por parte de la institución educativa los objetivos y las funciones para cumplir con los objetivos propuestos. Vamos primero con los objetivos, hay colegios que tienen por escrito el objetivo del departamento, son aquellos que tienen varios años contando con los servicios del psicólogo y al paso del tiempo han ido estructurando el departamento, sin embargo, en cualquier momento pueden cambiar.

E1: El objetivo, tenemos un objetivo general, que... parte del proyecto

general de todos los departamentos psicopedagógicos que como institución tenemos porque son varios planteles, tenemos un objetivo general y tenemos un objetivo particular de cada uno de los departamentos (...)

E1: (...) Básicamente va dirigido a, a, a apoyar... a apoyar a, a, a, todos los alumnos en realidad es, es acompañamiento de todos los alumnos, pero con mayor énfasis a los que requieren de ayuda, que tienen problemas, derivados de una situación familiar, de un problema emocional, un problema madurativo, de conducta, entonces aquellos niños que tienen un problema específico del aprendizaje son a los que nosotros nos avocamos más, ese viene siendo el objetivo.

En primera instancia la atención psicológica que ofrecen las escuelas privadas está ubicada en lo que sucede en la escuela, lo que pasa fuera de ella no es de su competencia.

E2: Eh... la atención psicológica que se da en la escuela, va en función de lo que pasa en la escuela (...)

E2: (...) O sea... ellos vienen a plantearte una problemática, que tengo que decirlo, a veces no tiene nada que ver [con la escuela] y ahí es donde uno tiene que, apapacharlos pero también hacerles ver que, eh esto no es... tras muros, ¿sí? O sea... esto no traspasa muros.

Los psicólogos perciben el objetivo de su trabajo como apoyo, ayuda a la comunidad educativa; alumnos, maestros, directivos y padres de familia. Sobre

todo a los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, conductuales o emocionales y esto incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

E3: Eh... bueno un psicólogo escolar es básicamente, eh... le damos el apoyo a los niños, a los papás y a los maestros que nos lo solicitan, por cuestiones de aprendizaje, de conducta o cuestiones emocionales (...)

E4: (...) El psicólogo escolar, para mí, es aquel psicólogo, persona, gente que se va a hacer cargo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para mí ese es el objetivo del psicólogo escolar, que difiere del psicólogo clínico, social, que se centran en otros aspectos (...)

E5: (...) yo creo que el objetivo, a más bien hay varios objetivos, el detectar y canalizar, a los alumnos por ejemplo: con diferentes puede ser problemas de aprendizaje, emocionales, este... sociales también m... de disciplina (...)

E6: 11/12 Este, es una persona que guía, que asesora, que apoya, tanto a directivos, maestros, padres de familia, alumnos.

Las funciones del psicólogo escolar. También están determinadas por la institución en la que trabajan, a través de sus directivos, y algunos colegios las tienen por escrito en el documento sobre el departamento psicopedagógico psicológico. Aun así las funciones cambian como ya vimos por la rotación de directivos o porque nunca ha estado clara la representación que tienen sobre los psicólogos.

E7: (...) si la que manda me está pidiendo otra cosa, entonces pues yo tengo que, acatar la regla digo, y la directora así como... “a tú vas a ayudarles a que repase, a que entiendan la lección que no entendieron”.

E1: (...) los administrativos, los directores son pieza clave porque somos sus empleados, finalmente nosotros vamos a hacer lo que ellos nos digan... ¿verdad?, porque no vas a hacer lo que tú quieres, finalmente vamos, vamos a hacer lo que ellos nos digan, entonces ellos si tuvieran claro... si ellos lo tuvieran claro sería fabuloso.

L: ¿Tener claro qué?

E1: El papel del psicólogo escolar, que tenemos que hacer, cuáles son nuestras funciones, ellos deben de tenerlo muy claro.

E6: (...) nos falta ser claros como psicólogos escolares, nos falta, realmente delimitar muy claras las funciones, siento que es un área de oportunidad bien importante que, que todavía hay que seguir trabajando...

Si bien el psicólogo escolar asume las funciones que le asigna la institución al mismo tiempo trata de negociar con los directivos sobre las funciones que ellos creen deberían desempeñar algunas veces con éxito y otras pues no. Utilizan el manual del psicólogo escolar elaborado por la APEAC para explicarles cuales creen que son sus funciones.

E1: (...) el manual del psicólogo escolar de la Asociación de psicólogos de aquí de Monterrey se entrega, a los directores yo se los he entregado a los directores para que ellos le den una revisadita y todo, de perdido tengan más o menos una idea (...)

E7: Yo basada justamente en eso del manual del psicólogo, preparé una... vaya como una este... serie de pasos y todo para... para la directora, para decirle pues mire: "puedo hacer esto, manejo esto" (...) entonces pues los puntos que yo decía: "Esto si lo puedo hacer esto lo he hecho"... le hice ahí como una reseña y así como que eso puedo hacer. Ideas de que hacer en caso de que un niño anduviera mal, pues este citas con los papás, que canalización, entonces si se refería a pasos y todo: "Ah sí muy bonito pero, lo del apoyo" [Dijo la directora].

Las funciones asignadas dependen de cada institución educativa y estas son multifacéticas. Van dirigidas a los alumnos, maestros, padres de familia y coordinadores. Van desde tener el expediente del niño, asesoría, apoyo, consejería, evaluación individual de los niños, seguimiento interno, seguimiento externo, escuela para padres, programas remediales, maestra de apoyo, reclutamiento y selección de personal, exámenes de admisión, capacitación, clases de habilidades y hasta apoyo en eventos.

E1: Las funciones son varias eh m... como te digo tenemos unas funciones, eh que van dentro del proyecto general de todos los departamentos y se van por ejemplo, funciones en relación... a los coordinadores y maestros, funciones en relación a los padres de familia, funciones en relación al alumno y funciones en relación a la institución.

E1: Por ejemplo el psicólogo debe de tener... conocimiento de los alumnos, debe de conocer a los alumnos: ¿de dónde vienen?, ¿porqué están aquí?, ¿cuáles son sus expectativas? ¿Verdad?, todo eso debe de conocer a los alumnos, tener papelería o información importante, de ellos, eh m también debe, debe de, debe de satisfacer sus necesidades digamos, en conjunto

con su maestra titular o la responsable de ese grupo, también debe de estar participando en las necesidades de esa, de esa criatura...

E1: Eh y si tiene necesidades especiales, pues abocarse, a cubrir esas necesidades especiales a dar un seguimiento, una canalización, si es que se requiere, tener un seguimiento con los padres de familia o sea platicar con los padres de familia dar consejería, también dar, dar consejería o asesoría a los maestros, si es que lo necesitan.....

E1: Eh... valoración individual del alumno.

E3: En cuanto a la función del psicólogo, primeramente es el seguimiento, el acompañamiento en cuanto a los casos, nosotros los referimos, con un psicólogo especialista, dependiendo de la situación de cada niño.

E3: También una de las funciones principales del departamento, hacerle ver al papá, un poco más clara la situación que está viviendo el niño, o llegar a ese proceso de aceptación también, de la situación que está viviendo el niño, cuando se presentan cuestiones, más severas.

E3: (...) Programas remediales (...)

E3: (...) reclutamiento y selección (...)

E4: Por otra parte tenemos un programa que se llama escuela para padres.

E6: (...) sería las evaluaciones de nuevo ingreso, así, general. Eh otra de las funciones sería la consejería, eh tutoría o como quieras llamarle, ¿verdad?, tutoría, hasta coaching, con, con alumnos, por ejemplo: con maestros, con padres de familia.

E6: (...) selección de personal, y reclutamiento (...)

E6: (...) Capacitación a maestros (...)

E7: (...) ocupamos que, les des apoyo a los niños que, reprobaron... este, geografía o historia” y es como que (...)

E8: (...) la directora bueno se apoya mucho en mí, en lo que te digo de los eventos y sobre todo a la hora de las pláticas de padres (...)

Criterios de canalización interna, para que un alumno sea atendido por el psicólogo, se necesita que el maestro, coordinador, directivo o padre de familia le solicite su intervención. La mayoría de las solicitudes de atención provienen del maestro. Dentro de las normas de la institución se encuentran los criterios de canalización interna, uno de ellos es que el maestro llene un formato donde informa el motivo de la canalización y datos relevantes sobre el caso. Los implementaron por un lado para evitar las situaciones que se dan con los maestros en los pasillos y de una manera informal enteran del caso al psicólogo; y por el otro debido a que eran remitidos niños por situaciones que no ameritaban la intervención del psicólogo. Es un apoyo de la institución para filtrar los casos y que sólo sean atendidos los niños que realmente lo necesiten. Entre los criterios para remitir a un alumno al departamento es cuando las maestras sospechan algún déficit en el niño ya sea intelectual o de aprendizaje, de atención, ó una probable dislexia; también problemas de conducta de hiperactividad y ellas ya implementaron estrategias y no les funcionó. Aquí se toma el criterio de la maestra que está atravesada por sus conocimientos (pocos o muchos sobre el punto que se trate) y su subjetividad, en como ellos ven al alumno y lo que este hace o deja de hacer, por eso en ocasiones los niños que manda no requieren intervención por parte del psicólogo.

E2: (...) tú tienes que, ponerle solución éste es tú trabajo, cuando las soluciones que tú estás teniendo a la mano, no te están resultado, entonces es momento de acudir ¿sí? Llámese conducta, aprendizaje (...)

E3: Si no es un caso así que ya tengamos la referencia, entonces se le pide a la maestra primero que ella tenga la entrevista [con los padre del niño] que maneje estrategia y que después si ya no hay un cambio, entonces se, se refiere al departamento psicopedagógico (...)

E3: (...) cuando tienen algún tipo de problemática en algún niño, en cuanto a conducta, y están batallando mucho para controlarlo, para que este quieto, para que esté realizando las tareas, los trabajos o que, esta pelando mucho, muy agresivo con algún otro niño, ó sea ahí buscan mucho, el apoyo.

E6: (...) les decía: “si tú sospechas, de alguna dificultad intelectual, de aprendizaje, si tienes duda si hay dislexia, déficit de atención, mándalo, ¿sí?, nosotros le hacemos evaluación.

E6: Eh muchas veces los maestros nos mandan cosas, que no, nos competen, por decirte y les decimos: “no es que no lo quiera hacer ¿sí?, te toca a ti” (...)

E3: (...) los maestros tienen una hoja donde vienen varios indicadores, si se presentan en los alumnos ellos nos los refieren aquí al departamento, de ahí partimos nosotros a cualquier manejo, cualquier tipo de manejo vamos identificando, de qué tipo de problemática, se refiere para poderles dar el apoyo.

E1: te llenan un, un formatito, y tú te das cuenta que es lo que, están

solicitando, pero casi siempre es valoración.

E5: O sea ya llenan, el formato de cuál es el caso, qué es lo que han hecho, qué les ha funcionado, qué esperan del caso, se llena, lo firman por la [#] tiene que estar autorizado por la directora y ya que está autorizado ellos vienen y me lo traen (...)

E5: Sí, digo, por ejemplo: en esta parte antes, no se llevaba ese criterio antes las maestras venían directo contigo y te daban el formatito. Entonces, eran como barajitas o sea, era que ten este niño, este niño, este niño, este niño este niño, este niño. Pero... ahora como que ya estando ese filtro, la directora ya los revisa, autoriza, y eso la ¿verdad? nos ha ayudado mucho, o sea... a filtrar casos (...)

E6: Sí, hay un proceso, cuando nos canalizan un niño a psicología, bueno los maestros ya, a lo mejor ya conocen el proceso, se llena una hoja, donde se describe, lo que está pasando, tú tienes y se pide la firma del director para, evaluar si realmente es para psicología o le toca al maestro

Cuando son los papas los que solicitan la intervención del psicólogo, se requiere que saquen una cita.

E2: (...) el 35% de las entrevistas que yo realizo en un ciclo escolar, son solicitadas por los padres (...)

E6: “Mi niño está en segundo de kínder, tiene un problema de lenguaje, ¡ahí te lo encargo!”. “No señora, saque cita, saque cita” (...)

Solamente cuando hay una petición de una intervención en crisis no llenan el formato porque es urgente.

E1: Intervención en crisis (...) te mandan hablar y órale vete para donde te necesiten y no llenas papelearía ni llenas nada.

Los criterios para el seguimiento interno. Una de las funciones asignadas es el seguimiento interno de los casos que atiende el psicólogo escolar. Cuando un alumno es remitido al psicólogo se valora su dificultad o se realiza una impresión diagnóstica diferencial, si deciden que lo que necesita el niño, se lo pueden ofrecer en el colegio, por ejemplo implementar estrategias en conjunto, psicólogo, maestros y padres de familia. Al mismo tiempo que se trabaja con el niño se va, valorando la situación para ver si hay avances, depende del caso, puede ser que el psicólogo lo vea una vez al mes y tenga comunicación con papás y maestros. Dependiendo de cómo evolucione es el paso a seguir.

E3: (...) el seguimiento, el acompañamiento en cuanto a los casos (...)

E5: (...) la canalización de los maestros conmigo, y ya yo le doy el seguimiento que necesita el alumno, el papá, el maestro; la parte de orientación al papá, al maestro y al alumno, darles también diferentes estrategias y estarlo evaluando.

E5: Depende ahora sí que depende ya, hay niños que si son de... cómo que de más ojo, de más... seguimiento constante, esos si son durante todo el ciclo y si por ejemplo, es una vez al mes (...)

E6: (...) cuando te remiten a un alumno por alguna dificultad por ejemplo de aprendizaje, iniciar ese proceso que nosotros le llamamos seguimiento, pero es ese acompañamiento en el proceso del caminar, de esa situación, por el cual fue remitido.

Criterios de canalización externa. Después de realizar una impresión diagnóstica diferencial de lo que le sucede al alumno, en caso que se requiera se canaliza con el especialista adecuado para que el niño sea atendido, puede ser un Psicólogos, Neuropsicólogos, Oftalmólogos, Pedagogos, Terapeutas de Lenguaje etc.

E2: (...) los que nosotros consideramos que requieren una instrucción o una atención muy personalizada, este o... que requieren por ejemplo: de una terapia con un encuadre, muy específico, que la escuela no puede atender.

E2: (...) entiéndase con eso, pues una terapia, de orden eh, emocional, una terapia de orden este... con una estructura psicoanalítica, no, no la podemos brindar.

E3: (...) nosotros los referimos, con un psicólogo especialista, dependiendo de la situación de cada niño.

E5: (...) pero hay alumnos que si los remitimos, dependiendo ¿no?, ya sea... a un psicólogo, para que trabaje su área social, o emocional, o terapia de... problemas de aprendizaje, una rehabilitación, dependiendo, pero sí, si se canaliza.

E6: (...) hacemos una evaluación al interior, si el, si el caso es algo... manejable para el departamento de psicología en el aspecto que es algo eh... sencillo, o sea que no es por ejemplo: un problema de aprendizaje severo, como una dislexia, un déficit de atención o... cuestiones de conducta que requieren más seguimiento, este nosotros lo manejamos (...)

E6: (...) trabajamos con maestros y padres de familia, a veces damos un plazo de cuatro semanas, si no vemos cambios, ¿verdad? O sea sí empezamos a trabajar y no vemos cambios a veces remitimos, sino, continuamos trabajando regularmente (...) hay casos que te das cuenta que ya tienen problemas visuales, o hay que hacer, estudios y la remites al exterior.

También se realiza una canalización externa cuando hay dificultades entre los padres o en algún miembro de la familia. Se da una entrevista y después se canaliza. El psicólogo escolar solo atiende los casos que se dan en la escuela.

E2: Eh la atención psicológica que se da en la escuela, va en función de lo que pasa en la escuela (...) entonces yo los mando con, una canalización para ellos, una terapia de pareja a ellos, a algo para, para que manejen la disciplina en casa.

El Seguimiento externo. Se lleva a cabo después de que los alumnos son canalizados con un profesional externo a la institución educativa. Primero se le pide que confirme que el alumno llegó con él y solicitó atención. Posteriormente se pide al psicólogo externo un reporte de la evaluación que realizó y sugerencias para llevarlas a cabo en el aula con el niño. Hay una constante comunicación con él por lo menos una vez al mes para ver cómo va evolucionado el alumno e intercambiar información.

E2: (...) es un formato que se llama, este... reporte psicológico de especialista tratante, en ese reporte nosotros le pedimos a la persona que recibió al paciente, que nos haga saber si ya llegó, si ya se hizo la entrevista, si se están aplicando pruebas, si no se van a aplicar, si él

considero apto mandárselo a otra persona más etc. es como un, tener al tanto (...)

E2: (...) un mes, para que las los padres, no el especialista, los padres nos hagan llegar, una copia del reporte, formateado como a ellos les conviene (...)

E2: A partir de allí nosotros hacemos un seguimiento mensual, que consiste en una hojita, que el psicólogo se va a tardar cinco minutos en llenarla, llega, este y regresa en un sobre cerrado (...)

E6: Y cuando hay un apoyo externo, tenemos comunicación por lo menos a través de reporte, una vez al mes, pero hay mucha comunicación con psicólogos externos, para que ellos nos den sugerencias, la complementemos con las de nosotras, y nosotros somos portavoces de esa comunicación... con los maestros. A veces vienen los psicólogos externos y trabajamos en conjunto con los maestros, también.

E6: Entonces, la frecuencia sería, depende del caso, porque hay casos que híjole, cada tres días, pero que no pase un mes, sin que no me mandes un reporte de que estas trabajando, y cómo yo aplico eso también aquí, que me extienda sugerencias, ¿no?, de terapia, aplicadas, a la situación particular por la cual fue remitido.

E6: Entonces ese es el proceso que damos, el psicólogo externo, asiste a una cita a veces es cada dos meses, [junto] con los padres de familia, para tomar eh en conjunto decisiones (...)

Población.- La población que atiende el psicólogo escolar es asignada por la institución educativa. Esta es muy amplia, hay psicólogos que se encargan de primaria, otros de pre-escolar junto con primaria y otros de los tres niveles.

E1: (...) con dos secciones, que es la sección de preescolar y la sección de primaria, pero la sección de primaria se divide en dos que es primaria menor y primaria mayor, de acuerdo a los grados, entonces yo ahorita tengo que ¿estar... digamos colaborando con tres coordinadoras, o subcoordinadoras, ¿verdad?

L: Usted es el la psicóloga de...

E2: Los tres niveles.

E2: Si... si tengo una asistente en pre-escolar, y una asisten en primaria, y secundaria la atiendo yo, y coordino las otras dos áreas, los otros dos niveles, y aparte tengo una maestra de educación especial, que es la que se encarga... de... los niños con... necesidades, este, especiales permanentes, y ella a su vez, tiene una asistente, que tiene a los niños con necesidades especiales permanentes, de primaria menor, ella se encarga de primaria mayor, este y así es como tratamos de cubrir las necesidades.

L: Sí porque, estas a cargo de toda la primaria, ¿verdad?

E3: Aja, sí.

E3: En primaria, entre novecientos y tantos y mil, casi mil [alumnos]. Este...más o menos estaríamos hablando de... que atendemos nosotros yo creo que un 12, 15%, digo atención personalizada, porque en realidad... o sea... abarcamos a todos los niños de, de una u otra forma, o sea... nosotros, el manejo que se da es con todos los niños desde llevar su

expediente (...)

E9: Si, no, de secundaria no, nada más de primaria, todo primaria y de preescolar.

El código comunidad educativa.

La comunidad educativa está compuesta por directivos, maestros, padres de familia, alumnos, al contar con un psicólogo escolar en la institución educativa, ellos le hacen demandas y también tienen expectativas sobre su trabajo. Además tienen prejuicios sobre el psicólogo y le otorgan prestigio.

La representación que el psicólogo escolar tiene de las demandas que la comunidad educativa le hace es muy diversa, empezando por las funciones que ellos piensan que debe cubrir el psicólogo escolar. Lo ven principalmente como un apoyo, piden atención, ayuda, sugerencias y solución a las problemáticas. Piden que cumplan con las funciones que les asignan:

E1: Que yo los atienda, por ejemplo: que yo los observe, que yo los valore, que yo los sondee, que yo platique con ellos, eh que yo tenga entrevista con los papás, que pregunte... pues más que nada, a eso le llamamos atención individual.

E1: (...) intervención en crisis (...)

E3: Por decir si la coordinadora ve que en la problemática, nosotros los podemos ayudar, nos pide nuestro apoyo, o si la maestra ve que nosotros los podemos ayudar (...)

E3: (...) nos lo piden bastante (...) los programas remediales.

E4: (...) Entonces ellas querían una psicóloga clínica que ayudara a las niñas, a hacer frente a esa realidad, sin necesidad de que (...) ellas tengan que retroceder cada vez que salgan, esa fue la petición.

E4 (...) la niña... no progresa en la escuela, la niña no... no permanece en el salón, no aprende a leer, no pasa de año, no quiere cumplir con las tareas, tiene conflictos con la maestra.

E6: O sea... tiene muy alto concepto, entonces te demandan que capacites y bien, que des seguimiento y correcto, que, sí, que si ya viste al papá que si ya viste al maestro, que si ya viste a. Que generes, que generes, que produzcas.

Como hemos estado viendo las demandas son múltiples, le adjudican al psicólogo una omnipotencia para solucionar todas las problemáticas

E6: Te lo voy a decir de una manera muy sencilla, que les soluciones rápido, las cosas, a los maestros. (...) “que se lo soluciones ya” ¿no? Te demandan capacitación mucho, te demandan atención a sus alumnos, que soluciones la problemática. Te decía una frase al principio: “yo se los mandé a la psicóloga”, “atención a mis problemas”, ¿a qué problemas?: desde actitud, motivación, emocionales, de aprendizaje, de disciplina, o sea, un maestro, un padre de familia, demanda también eso.

E6: Entonces este... los papás demandan también, yo creo que lo mismo: atención, apapacho (...) si, te demandan mucha atención, mucho “me ayudas, me haces, me dices, me evalúas... me facilitas”. Y vienen muchos papás, eh... les gusta la parte la capacitación (...)

E6: casos que sí tenemos, de niños que requieren adecuaciones curriculares, o adaptaciones... especiales, ese trabajo en equipo requieren, claridad: qué si es y qué no es, ¿si me explico? el problema.

E6 (...) quieren sugerencias como si fueran recetas de cocina (...)

E8: (...) me demandan más los maestros (...) la demanda por parte de ellas es que necesitan a veces de ese apoyo y se sienten tranquilas de saber que estás haciendo algo...por ese niño (...)

E8: (...) como que a veces siento que se apoyan mucho en mi (...)

E9: Es mucha población, y más que nada por ejemplo la materia que imparto es a los 15 grupos, son todos los de primaria nada más. La materia la imparto nada más en primaria, en preescolar ya no, pero digo casos que se presenten si son de preescolar y de y de primaria pero si, si es mucho.

Es mucha la demanda que tienen para que el psicólogo escolar intervenga y se da de una forma continua y esto lo perciba como algo agobiante. Además en ocasiones no toman en cuenta que hay un formato que necesitan llenar para solicitar la intervención del psicólogo y además hay casos en que las demandas que hacen no tienen que ver con la función del psicólogo.

E1: (...) no me doy abasto [con tantos casos] (...)

E2: (...) Cada que me ven pasar [los maestros la abordan para hablar sobre las dificultades de un niño (...)

E2: (...) entonces, yo le digo al maestro pónmelo por escrito, ponlo por escrito, que Juan y Pedro se pelean por el lápiz, para que tú mismo te des cuenta, claro eso no le digo ¿verdad? que es una necesidad me explico,

entonces ya como que desechan la solicitud.

E3: claro que cada vez que sales alguien se le ofrece algo (...)

E5: Porque a veces hay de que, de pasillo a pasillo ya te topaste una maestra y otra maestra, otra maestra y ya te dijeron muchas cosas. Entonces es, "Miss lléname el formatito (...)

E6: (...) de repente siento así como que, como que te ven y... entonces nosotros hemos tratado de, decirles: "Sí, pero lléname la hoja, sí pero te encargo una cita formal. No, en el pasillo no, con la pena". Demandan atención, y a cosas que no van de veras con la psicología a veces. ¿Sí?

Las demandas de los padres son para solicitar apoyo, atención para sus hijos.

E2 (...) de ese 35% quizá, un buen porcentaje, son (...) situaciones que se pueden resolver ahí mismo en el escritorio de los maestros (...) Eh m... otro gran número de entrevistas el papá viene y demanda o solicita cosas, un poco más serias en donde hay que intervenir, eso sería, por ejemplo: a veces los niños son víctimas, de m... de sus propios compañeros.

E5: (...) sobre todo al principio del ciclo, como que es el caos para (...) los papás de que "Hay ya entraron a la escuela, como le hago viene llorando" [el niño].

E6: (...) te ven las mamás, si yo terminé la conferencia y me quería ir,

porque en ese momento llega una lista, así como si fueran enchiladas (...)

Las solicitudes de atención, provienen principalmente de tres fuentes maestros, padres de familia y alumnos. Sin embargo la mayor parte de las solicitudes de atención vienen por parte de las instituciones educativas representadas en este caso por los maestros.

E1: (...) viene de tres partes: solicitud por parte de los padres de familia, solicitud por parte de la maestra titular, o en el caso de secundaria y prepa, y solicitud por parte del mismo alumno.

E1: (...) Por ejemplo en mi caso yo veo que ahí se están empatando más o menos las solicitudes de los maestros y las solicitudes de los padres de familia.

L: (...) ¿Pero el grueso de las solicitudes provienen por parte de los maestros?

E2: Si, si así es

E3: (...) se presenta la problemática con la maestra, la maestra nos pide el apoyo, incluso que la acompañemos a la entrevista [con los padres] (...)

E4: (...) la directora, mi entrevista fue con ella, la que me pidió fue llevar casos clínicos (...)

E5: (...) 70 por ciento, son remitidos por los maestros (...)

E9: (...) el maestro lo demanda [la atención de los niños] (...)

Como acabamos de ver en los criterios de canalización, Se pide a los maestros hagan por escrito las solicitudes de atención para los niños, para dar un orden y una estructura a las demandas de atención que realizan los maestros.

Las expectativas de directivos y maestros sobre el trabajo del psicólogo escolar. Se refiere a lo que esperan del trabajo que él realiza. Los psicólogos creen que las expectativas que tienen sobre su trabajo son muy elevadas, se sienten muy presionadas para cubrirlas. Estas expectativas están en relación en parte con el desconocimiento de cómo trabaja un psicólogo escolar.

E1: Esperan demasiado, esa es la parte difícil que esperan demasiado, y a veces sus expectativas son tan altas... o sus exigencias son tan altas que no, no alcanza uno a cubrirlas.

E2: ¿Qué es mucho? Bueno a veces, el no haber tenido contacto previo con un psicólogo, creen que en una sesión, en una entrevista, uno les va a ofrecer la resolución [de la problemática], y se van un poco como decepcionados (...)

Las expectativas rebasan las instituciones escolares y entran en el terreno personal y familiar tanto de los maestros como de los padres de familia cuando van y solicitan la intervención del psicólogo ya sea para los maestros, o los padres de familia o familia extendida.

E2: (...) Entonces este cuando usted me hace la pregunta de qué esperan

los maestros de mí, pues hasta eso ¿no?, hasta la parte personal.

E2: (...) Porque digo que esperan mucho, precisamente por eso, porque quieren solucionar... inclusive lo que no pasa en la escuela, eh lo que no pasa con el niño a veces, a mi me ha llegado gente que viene a solucionar asuntos de la prima ¿sí?

Hay padre que esperan que a su hijos se les de terapia en la institución

E2: (...) hay gente que quiere la terapia ahí dentro, y te dicen: “es que ya, ya me canse de llevarlo por las tardes”, y tú le dices: “mire yo le puedo dar una ayuda, pero nunca va a suplir” [la terapia externa].

E3: (...) a los papás se les tiene que aclarar que aquí no damos un diagnóstico ni se da terapia (...)

Tienen expectativas como si el psicólogo pudiera resolver todas las problemáticas, rápidamente como si fuera omnipotente, como algo mágico. Ellas tratan de explicarles que las cosas no son mágicas, que son seres humanos complejos por lo tanto la atención de un niño requiere de tiempo. No hay soluciones mágicas ni de inmediato.

E4: Muy grandes, el de rescatar a las niñas. Cuando en realidad el psicólogo es, no un... arcángel que viene a rescatar, sino, una herramienta más (...)

E4: (...) les cuesta trabajo, creer... en el psicólogo sólo por la parte del lado científico, ellas quieren ver algo más, quieren ver un milagro.

E5: no somos las... súper héroas, pero... digo ¿no? es como que hñjole, las psicóloga tiene siempre la respuesta correcta, a veces... yo creo que papás te ven mucho así, maestros también incluso... se que la psicóloga es la que me va a dar la solución perfecta ¿no?

E5: (...) no crean que ya ese mismo día o al otro día ya es magia, ya el niño va, a estar más atento, va a estar... más tranquilo. Digo es lo que se espera a veces ¿no? De que, ya dejan toda la esperanza en el psicólogo, y ya va con psicología y ya, ya en una semana ya va a haber cambios o.

E2: Entonces eh las expectativas son muchas por parte de los papás, en cuanto a que, quieren soluciones, inmediatas (...)

E5: (...) igual y para agregar, los maestros a veces si piden como que una solución muy rápida los papás, de que ya va con la psicóloga y hacen magia (...)

E6: (...) los maestros te piden como si fueras, gurú de no sé quién. Todo quiere que sepas a la hora el momento y que se lo soluciones, comida exprés, y no es así, también el psicólogo debe darse a respetar, por eso te comentaba que tuvimos una cita y les expliqué: “espérenme, no son enchiladas, les pones queso y ya: son niños, y adentro de él hay un conjunto de, de cosas, que no es un chip que lo apagas y lo prendes, no es tan sencilla la psicología, ¿verdad?”

E6: Principalmente te piden mucho él como él como el cómo. Y a veces se brincan algo muy importante que es el ¿qué está pasando?, como el niño está viviendo ese proceso ¿sí me explico?, y tenemos que regresarnos también a explicarles, “y espérame: esto sí es, esto no es”. No te vayas como receta de cocina dando todas estas cosas, entonces los citamos, pero si requieren... muchas sugerencias diría yo, en el manejo, de los alumnos

en seguimiento

Esperan ante todo del psicólogo que atienda a los niños que les brinde ayuda, apoyo.

E3: Este como psicóloga escolar... la institución, pues yo creo que, que... espera realmente ese acompañamiento con los niños, ese seguimiento con los niños y esa atención a los papás, o atención también a, a, a los niños (...)

E3: (...) lo que buscan en sí es el apoyo, que las apoyes y las ayudas que les des información (...)

E5: (...) Todos los problemas que haya el psicólogo nos ayuda (...)

E5: La institución, bueno... yo creo que también mucho el apoyo

E8: (...) porque ellas esperan mucho de mí, que las apoye mucho, más que nada las maestras... y los directivos también (...)

E9: Este, los papás este, yo creo que piden un ¿auxilio?, ¿verdad? Entonces este... yo pienso que espera... apoyo aquí en la escuela (...)

E9: (...) yo pienso que eso es lo que esperan ¿verdad?, orientación apoyo y (...) de acuerdo a lo que ellos mismos demandan.

La categoría de Práctica

Los códigos de la categoría de práctica son: Las funciones que realiza el psicólogo escolar, el modelo de intervención y ética profesional y reflexión sobre la práctica. Como ya hicimos mención, con práctica nos estamos refiriendo a las acciones que lleva a cabo el psicólogo escolar dirigidas a cumplir con las funciones profesionales utilizando técnicas, instrumentos y modelos de intervención, (ver figura 4.4).

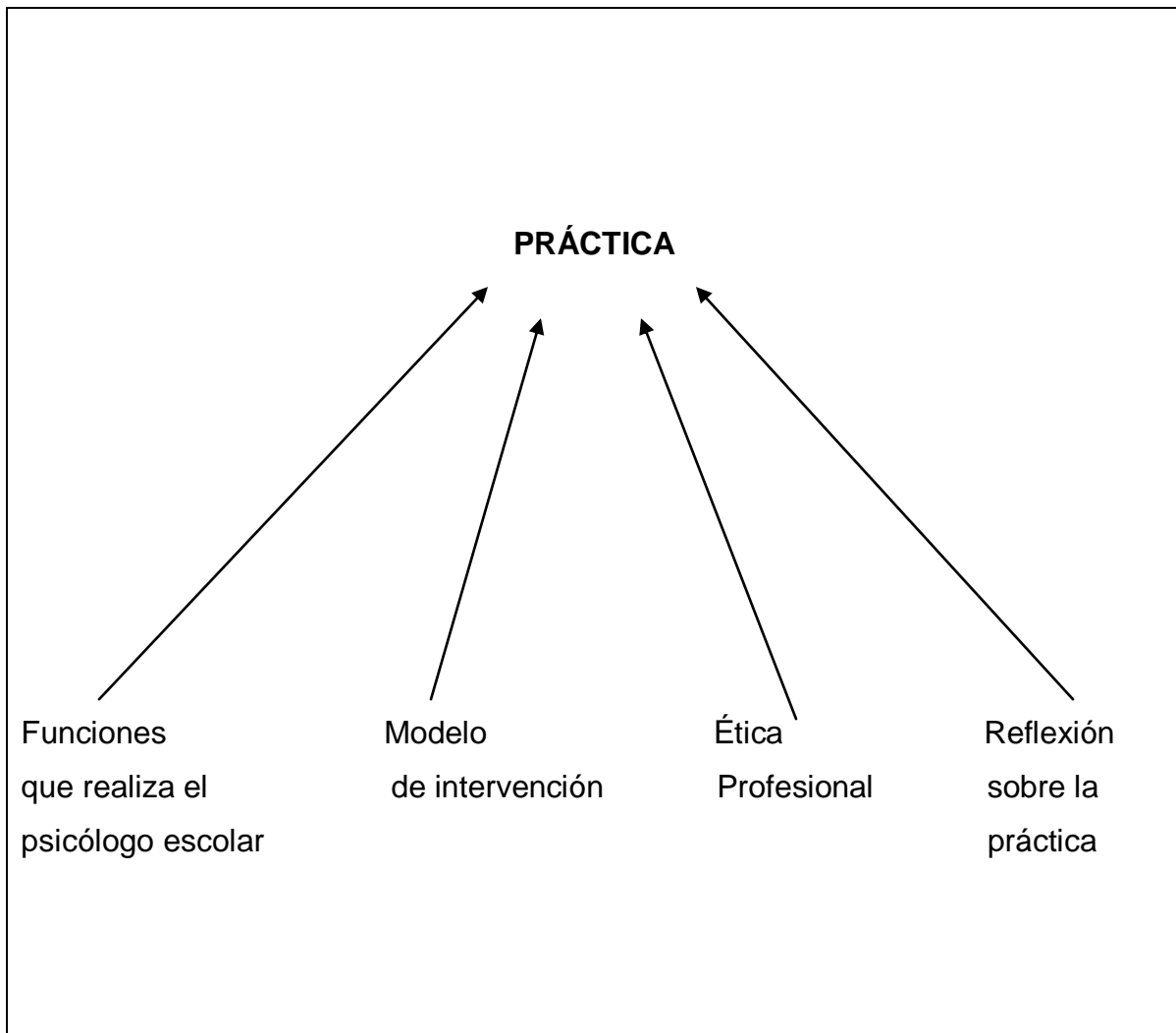


Figura 4.4 Gráfica sobre la categoría de práctica y sus códigos.

El Código de las funciones que realiza el Psicólogo escolar

Las funciones que hace el psicólogo escolar son las siguientes: Elabora expedientes de los alumnos, reportes psicológicos, da atención individual a los alumnos, los valora ó evalúa para llegar a una impresión diagnóstica diferencial y en función de esos son los pasos a seguir. Observa alumnos, detecta problemáticas, aplica pruebas psicológicas y pruebas psicométricas, lleva a cabo intervenciones en crisis, da asesoría a maestros y padres de familia, entrevista a alumnos, maestros, padres de familia. Da seguimiento interno y externo a alumnos, canaliza a los alumnos con profesionales externos y con ellos a través de entrevistas o llamadas telefónicas. Capacita a maestros y padres, tiene a su cargo la escuela para padres, aplica los exámenes de admisión, y en algunos casos se da terapia breve. Trabaja como maestro de apoyo, dando apoyo a los alumnos en las materias que tienen problemas y/o en programas remediales Interviene en el plan curricular, hace adecuaciones curriculares, imparte clases de habilidades, participa en integración escolar de los alumnos. Reclutamiento y selección de personal. Parecen interminables, son multifacéticas; ahora podemos entender porque algunas de ellas se sienten sobre cargadas. Vamos a escucharlas:

E1: Eh y si tiene necesidades especiales, pues abocarse, a cubrir esas necesidades especiales a dar un seguimiento, una canalización, si es que se requiere, tener un seguimiento con los padres de familia o sea platicar con los padres de familia, dar consejería, también dar, dar consejería o asesoría a los maestros, si es que lo necesitan, eh yo pienso que eso es como que lo principal, porque es lo que los papás van, van buscando (...)

E1: Que yo los atienda, por ejemplo: que yo los observe, que yo los valore, que yo los sondee, que yo platique con ellos, eh que yo tenga entrevista con los papás, que pregunte... pues más que nada, a eso le llamamos atención individual (...)

E1: (...) intervención en crisis (...)

E1: Yo creo que, atender a los alumnos para mí es la prioridad (...)

E1: (...) tener siempre tus expedientes al día (...)

E1: Eh.... valoración individual, del alumno.

L: ¿Qué implica?

E1: Implica... entrevista con ellos, eh m... aplicación de pruebas, test psicológicos, test psicométricos si los tienes, este, observación, registro, depende (...)

E2: El estar eh en observación constante yo creo que la herramienta principal, en lo que es, psicología educativa nos vemos muy limitados a

aplicación de pruebas.

E2: (...) una entrevista inicial con los padres, que solicitan que sus hijos estén, en la escuela, hacer una entrevista y una evaluación previa con ese niño, no con fines de admisión [para conocer su perfil cognitivo] (...)

E2: (...) la entrevista (...) pruebas psicopedagógicas (...)

E2: Entonces hacer familiaridad con los muchachos creo que sería otra de las principales funciones, eh con qué fin observación. Y de ahí se derivan otras principales funciones que serían: él, la impresión diagnóstica, a partir de qué, pues de una evaluación.

E: (...) intervenir, en prácticas curriculares (...)

E2: (...) la integración escolar (...)

E2: (...) la observación, de la evaluación, el diagnóstico, elaboración de reportes, manejo de archivos, niños con dificultades; temporales o, permanentes, requieren atención temporal o permanente, y entrevistas con padres.

E2: (...) proyecto de atención a la inteligencia, es un libro, que permite que el niño desarrolle ciertas habilidades y yo era como el coach de esa materia

(...)

E2 (...) la capacitación a los maestros (...)

E3: En cuanto a la función del psicólogo, primeramente es el seguimiento, el acompañamiento en cuanto a los casos, nosotros los referimos, con un psicólogo especialista, dependiendo de la situación de cada niño.

E3: Ok, nosotros primero eh ya que la maestra nos los refiere, o el papá o cualquier otro, incluso si el alumno viene, nosotros tenemos que recabar información y juntar la mayor información posible de diferentes medios, y ahí hacer un análisis, para ver a qué tipo de problema nos estamos enfrentando. Que si podemos poner algún tipo de valoración para tener más información también, que nos ayude, mas no damos un diagnóstico, o sea nada más nos sirve para analizar recabar información y ver hacia dónde nos dirigimos.

L: Entonces sería una impresión diagnóstica, una especie de diagnóstico diferencial.

E3: Aja diferencial principalmente y de la psicoprueba, ya teniendo el diagnóstico diferencial, yo puedo (...)

E3: También una de las funciones principales del departamento, hacerle ver al papá, un poco más clara la situación que está viviendo el niño, o llegar a

ese proceso de aceptación también, de la situación que está viviendo el niño, cuando se presentan cuestiones, más severas.

E3: (...) tenemos varios programas remediales (...)

E3: (...) capacitación también continua de parte del psicólogo, eso yo creo que sería un punto muy importante tanto para papás como para, para maestros.

E3: (...) tenemos que darle un seguimiento [a los casos]. Por ejemplo los niños de preescolar, tenemos mucha comunicación con las psicólogas de preescolar porque son los [alumnos] que van a venir aquí a primero [de primaria], los que yo estoy mandando de sexto a secundaria, y así se va ¿verdad?

E3 (...) el reclutamiento y selección (...)

E5: (...) el detectar y canalizar, a los alumnos por ejemplo: con diferentes [dificultades] pueden ser problemas de aprendizaje, emocionales, sociales también, m.... de disciplina, esa es una de las funciones y yo creo que principales durante todo el ciclo escolar, la función que más se hace es esa.

E5: Otra función también muy importante es, el orientar a los maestros, dándoles ciertas estrategias, técnicas de cómo manejar o llevar a cabo el problema (...) también orientación con papás (...) orientar al maestro (...)

E5: (...) la escuela para padres también la parte de, orientar a papás (...) más bien es de prevención.

E5: (...) la parte de recursos humanos es únicamente al finalizar el ciclo, bueno de mayo a finalizar. Y lo que viene siendo de nuevos ingresos, estamos evaluando desde noviembre hasta, bueno esta vez se alargó muchísimo ¿no?, fue desde noviembre hasta finalizar, o sea... todavía en vacaciones, estuvimos evaluando, pero por lo general es de noviembre... a mayo pero lo de seguimiento de, de alumnos de casos, es todo el ciclo escolar. Yo creo que esa es de las funciones principales.

E6: De las primeras sería las evaluaciones de nuevo ingreso, así, general. Eh otra de las funciones sería la consejería, eh tutoría o como quieras llamarle, ¿verdad?, tutoría, hasta coaching, con alumnos, con maestros, con padres de familia. Cuando te remiten a un alumno, por alguna dificultad por ejemplo: de aprendizaje, iniciar ese proceso que nosotros le llamamos seguimiento, pero es ese acompañamiento en el proceso del caminar, de esa situación, por el cual fue remitido.

E6 (...) Nosotros hacemos selección de personal, y reclutamiento (...)

E6: (...) participamos en jornadas, damos conferencias para padres, eh... tenemos también aparte de capacitación, lo que es la escuela para padres, la organización eh impartición de conferencias, o invitación a gente [para que de una conferencia] sería otra actividad.

E6: (...) intervención en crisis (...)

E6: (...) un programa de integración escolar, entonces, se que no es una función propia de un psicólogo escolar, pero ante las necesidades y la demanda, ya algunos colegios incluyendo el de nosotros, estamos en este, en este programa también.

E6: (...) hacemos una evaluación al interior, si el, si el ¿caso eh es algo... manejable para el departamento de psicología (...) lo manejamos bajo intervenciones cognitivo-conductuales, terapia breve, neuropsicología, etc., (...)

E6: Entonces eso es el proceso que, que damos, el psicólogo externo, asiste a una cita a veces es cada dos meses con los padres de familia, para tomar eh en conjunto decisiones, es la forma en que trabajamos este, este acompañamiento pues de estos casos.

L: Entonces ustedes, ¿ustedes harían como un diagnóstico diferencial verdad?

E6: Sí, sí, sí.

E6: Este... y tenemos pruebas, eh psicoanalíticas, muy buenas donde te dan demasiada información aunque no somos, nosotros nos somos de corriente psicoanalítica, manejamos (...) dibujo de familia, este, pruebas proyectivas, ¿verdad?, que las conocemos, las manejamos, que te dan mucha información, de de que sacar y como trabajarlo también con ellos (...)

E6: (...) adecuaciones curriculares, o adaptaciones... especiales (...)

E7: (...) maestra de apoyo (...)

E8: (...) programa emergente de lectura (...)

E8: (...) Entonces yo les doy seguimiento (...) yo los saco, en sus exámenes y se los ponemos [los exámenes], personales o de dos, en grupito (...)

E8: Te digo, me encargo de... las platicas para padres de familia, de buscar personas que, que nos vengan a dar charlas, me encargo de... los eventos, apoyo a la directora a coordinar los eventos [culturales] (...) apoyo académico, exámenes de admisión, pongo todos los exámenes de

admisión, del colegio este... y ya.

E9: (...) yo imparto una materia, una materia que es de habilidades, pues de atención concentración, visuales, auditivas (...)

El código modelo de intervención.

Se refiere al modo de intervención que utiliza el psicólogo el psicólogo para cumplir sus funciones. El principal modelo de intervención que utiliza es el clínico, aunque se hable del modelo sistémico no llegan a ese nivel de análisis. Ellas hablan de un trabajo en equipo, porque tienen mucha comunicación con maestros y padres de familia; de un trabajo multidisciplinario, de tomar en cuenta diferentes área como son el área académica, psicológica y la familia para llevar a cabo estrategias para ayudar a que el niño supere sus problemáticas. Sin embargo la mayoría de sus intervenciones van a incidir en las problemáticas y toman en cuenta el niño (área emocional, neurológica, académica etc.) la familia y si acaso la metodología del maestro dejando fuera del análisis otras aspectos.

E1: Porque se trabaja con personas eh...eh... se trabaja colaborando, las personas tiene que saber, que tu eres parte, de ellas, y quizás vas tras un mismo objetivo entonces por eso es trabajo en equipo.

E3: Bueno este, aquí dentro de la escuela, sería la maestra titular, los

maestros de clases especiales, porque también pedimos información de ellos, del maestro de educación física y la maestra de inglés, las coordinadoras, las subcoordinadoras y la coordinadora, o sea eso, nos favorece bastante porque hay mucha comunicación entre nosotras, o sea eso si se da bastante aquí en el colegio, y por fuera externos, serían los papás, y el psicólogo externo que lo vaya a atender, en dado caso de, que de que lo haya.

E5: Otra función también muy importante es, el orientar a los maestros, dándoles ciertas estrategias, técnicas de cómo manejar o llevar a cabo el problema de de cierto, depende (...) del niño, este... también orientación con papás, es un, es un trabajo multidisciplinario (...)

E5: (...) ok Miss, gracias por tu confianza por depositarnos en, ese niño tu confianza, pero si es un trabajo en equipo, o sea necesitamos tu apoyo, necesitamos apoyo del papá, el alumno y nosotros o sea, si es trabajo en equipo. No tanto así, depositar todo en el psicólogo, yo creo que eso, también [hay que trabajar] mucho como psicóloga escolar en esa parte, y ya.

E5: (...) entonces bueno se trata así como que, de ver más esta así forma sistémica de que bueno, que pasa, no nada más atacar el área académica, bueno pus tiene problema de no sé, digamos, se tarda mucho en escribir, ¿no?, bueno, pues de que vamos a meterlo a, a un apoyo y de que ir trabajando únicamente sobre la, escritura, digámoslo. O sea tratamos de verlo, pues de todas las áreas que puedan, involucrar esa parte, por eso la parte de multidisciplinaria que te comentaba. [Se refiere la parte académica, la parte psicológica y a la familia)

E6: (...) este, pues lo que les decía a los maestros el viernes: que nos ayuden a dar un mejor servicio. Siento que el psicólogo escolar, desde su escritorio a veces no tiene toda la visión de las cosas. Bueno nosotros andamos mucho en los salones, pero a veces este... como que el psicólogo escolar tiene que estar muy relacionado con maestros, esa es la palabra, muy relacionado con padres

El código reflexión sobre la práctica

Las reflexiones sobre la práctica de las psicólogas, algunas va en el sentido de lo importante y enriquecedor que es el trabajo. Sin embargo una la reflexión más profunda que implique un cuestionamiento sobre la práctica no aparece salvo en contadas excepciones y en las psicólogas escolares más experimentadas.

E1: Yo creo que es un trabajo importante, que es un trabajo digno... que es un trabajo... de apoyo, y que debe de ser un trabajo en equipo.

E2: ... Pues m, un poquito de reflexión, con respecto a esto que, que, que yo hago es, va en función de... de que no me termino... de... sorprender... ah m... las experiencias que te da un trabajo en una escuela... no, no, no acabas nunca.
(...)

E2: No, creo que las, el enriquecimiento que yo he tenido, no me lo hubiera dado otro trabajo... eh la escuela, te da ese permiso, de poder estar ahí, este para instruir, otras veces para aprender de otros casos, en donde, la escuela te, te obliga, a estarte capacitando, mucho en todo, y descubrir cosas y tener un olfato, para, ver cuando un niño se te queda dormido, por una cosa y cuando se te queda dormido por otra, ¿sí?

E2: Estar ahí, para vivir con el niño cosas, que le suceden, todo el tiempo todos los días, como se vincula por ejemplo con las figuras maternas en la escuela, como se vincula con las figuras paternas, como asume un reglamento. Entonces creo que, este trabajo, a mi me permite conocer mucho a los niños, en su, en su en una parte muy genuina vaya, no actúan están en su en su todos los días (...)

E2: Es como meterte a la casa del niño, yo creo que hasta mejor, porque vives toda una la experiencia, lo acompañas en, en, en un crecimiento de cinco seis horas, este que dura la jornada, en donde el niño vive todo, desde esperar un turno, hasta comer o, este m... preparar sus cosas, platicar con los demás, eh le pasan accidentes, eh le pasan cosas buenas, tuvo un triunfo, tuvo un fracaso entonces creo que eso, esa convivencia que te da el ambiente escolar no te la da ningún otro ambiente laboral, al menos de de nuestro gremio, no te lo ningún otro ambiente

E6: (...) nos falta ser claros como psicólogos escolares, nos falta, realmente delimitar muy claras las funciones (...)

E6: Y nos falta ser conscientes de eso, o sea reconocer que empecé... viendo que hacían los demás, pero evaluar constantemente nuestros procedimientos,

autocalificarnos, y estar mejorando, capacitándonos, compartiendo información con demás, para ver que están haciendo y como lo están haciendo y siento que no lo hacemos, en teoría no lo hacemos tanto. Nomas queda... así como pantalla. Ser un poquito más humildes y compartir más para poder crecer, realmente que seamos unos psicólogos escolares que cumplen, con los requerimientos y demandas que los colegios necesitan que son bastantes, ¿verdad?, más o menos.

E6: Y lo mismo en la asociación como psicólogos, nos falta esa parte, o sea compartir, saber si lo que estamos haciendo va en la línea, este... ser más humildes quizás también nosotros y decir: “no, yo estoy, todo maravilloso”, no es cierto, no es cierto. Entonces... inclusive a nivel de psicología escolar... grupitos, compartir, hacer investigación este... apoyarnos, de lo que sabemos en lo que no sabemos, se supone que es para eso la asociación, se supone, y te puedo decir que sí, nos ayudamos y nos... pero falta más, aparte de capacitación, hacer ese tipo de intervenciones.

El código de ética profesional

La ética profesional en el psicólogo escolar es muy importante debido a que, al psicólogo escolar le paga la institución educativa y al mismo tiempo es de donde provienen la mayoría de las solicitudes de intervención. Es diferente a las situaciones cotidianas donde los padres buscan al psicólogo en la consulta o en un hospital y ellos pagan, o ellos se hacen cargo del deseo de atención de su hijo. Esto pone al psicólogo escolar en una posición difícil, *“Es un juego de ajedrez, finamente pensado”* esta frase refleja la complejidad de la situación, donde está en juego el secreto profesional y un conflicto de lealtades.

E1: Porque has de cuenta que tenemos que ser bien listos, exageradamente listos, en el aspecto de que, tenemos que trabajar en pro de nuestra institución que es la que nos contrato y es la que nos paga, pero

también tenemos que tener una ética para, en cuanto a las personas, que son nuestros clientes, que son los que vienen aquí buscando un servicio, pero también nosotros somos clientes internos.

Entonces donde quedamos también nosotros, como, como compañeros, como personal, entonces darle gusto, a las dos áreas...[se refiere al organigrama] sin que haya ningún problema, pues ahora sí que es como que una batalla campal, de veras que es un juego de ajedrez, finamente pensado, para poder, encajar bien... no le das gusto a todos definitivamente.

E2: (...) eso es lo que yo, creo que una institución debe brindar, la confianza obviamente, el respeto por el secreto profesional, también es importante, eh de pronto es haber hazme la bitácora ¿qué te dijo el papá?, este, si nada más que, yo te voy a, poner así a grandes rasgos pero lo demás... [No] y la escuela lo debe de entender.

E2: Entonces, si hay que manejar, si hay que, la escuela tiene que abrirse un poquito a entender, que el psicólogo, por un lado, trae sus limitantes, por otra parte trae sus criterios, y que están avalados por una ética no son porque él quiere, porque él así lo decidió, es porque así es como debe de ser, es una normativa.

E2: Por ejemplo: a veces, yo cito a un papá de 10:30 a 11:00 y me dan las (...) pero, o sea a veces el tiempo, vuelvo a lo mismo, no, no le puedes decir

al papá que está, llorando: “Oiga, este, yo me tengo que ir”, me explico, porque está quebrado el hombre, la mujer lo dejó, y tiene tres niños o sea, trae un mundo encima, no le voy a solucionar yo su problema en ese momento, en veinte minutos más ni cuarenta más se lo voy a solucionar, pero tengo que escucharlo, porque él vino esperando algo, yo no lo puedo mandar así a su trabajo, a su casa, choca, mi obligación... ética, y moral es, mandarlo, con el menor daño colateral, ¿sí?

Continuó con los resultados obtenidos en el estudio cuantitativo-cualitativo sobre la representación subjetiva que tiene los directivos y maestros de las instituciones educativas sobre el psicólogo escolar y su práctica, efectuado a través de la Técnica de redes semánticas naturales.

B) Resultados del análisis sobre la representación subjetiva que tienen directivos y maestros sobre el psicólogo escolar y su práctica.

En este estudio consideré las definiciones conceptuales de 118 participantes para la obtención de los índices cuantitativos y del análisis cualitativo de las RSN. La figura 4.5 muestra de forma gráfica los grupos de definición conceptual (SAM) más altos para cada concepto del esquema del perfil del psicólogo que se estudia en la presente investigación.

ASESORAMIENTO			CANALIZAR			DEMANDA			EVALUAR			FUNCION		
FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI
7	AYUDAR	56	7	AYUDAR	25	1	NECESIDAD	22	1	CALIFICAR	49	2	TRABAJO	46
4	GUIAR	29	1	DIRIGIR	20	2	ATENCION	17	1	CONOCIMIENTO	31	1	DESEMPEÑAR	25
6	APOYAR	30	4	GUIAR	21	1	PETICION	16	1	EXAMEN	21	6	APOYAR	22
1	ACOMPANAR	13	2	ORIENTACION	16	6	APOYAR	14	3	OBSERVAR	15	7	AYUDAR	19
2	ORIENTACION	12	1	ENVIAR	13	1	EXIGIR	13	1	APRENDIZAJE	15	1	RESPONSABLE	17
1	ASESORAR	12	6	APOYAR	15	7	AYUDAR	14	1	RESULTADO	14	1	ACTIVIDAD	17
1	ESTUDIAR	9	3	ANALISIS	13	1	TIEMPO	10	1	VALORAR	12	4	GUIAR	9
1	MAESTRO	9	1	MANDAR	11	1	REQUERIR	9	1	REVISAR	13	1	PUESTO	10
1	CONSEJO	12	3	OBSERVAR	9	2	MUCHO	9	3	ANALISIS	13	1	HACER	11
1	ENSEÑAR	8	1	ENCAUSAR	10	2	PROBLEMA	7	1	DIAGNOSTICAR	10	1	COMPROMISO	8
J = 315			J = 316			J = 359			J = 325			J = 308		
G = 41.8			G = 9.9			G = 11.5			G = 31.2			G = 31.3		
METAS			MULTIDISCIPLINARIO			PREJUICIOS			PREVENCION			PSICOLOGO		
FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI
1	LOGRO	54	1	DISCIPLINA	39	1	JUZGAR	19	1	CUIDAR	37	7	AYUDAR	58
1	OBJETIVO	49	1	VARIEDAD	22	1	PENSAMIENTO	11	1	PREVENIR	28	6	APOYAR	38
1	PROPOSITO	27	1	CONDUCTA	12	1	JUICIO	11	2	ANTICIPAR	23	4	GUIAR	26
1	ALCANZAR	25	7	AYUDAR	11	1	ETIQUETAR	8	1	EVITAR	13	1	TERAPEUTA	19
1	FIN	21	1	ORDENAR	10	1	IDEA	9	2	ANTES	10	1	ESCUCHAR	16
1	LLEGAR	16	2	TRABAJO	10	1	MIEDO	7	3	OBSERVAR	9	1	ORIENTADOR	13
1	CUMPLIR	15	2	MUCHO	11	2	ANTICIPAR	8	2	ATENCION	9	1	PROFESIONAL	16
1	EXITO	9	1	DIVERSO	9	1	MALO	7	2	PROBLEMA	7	1	AMIGO	13
1	IDEAL	8	1	REGLA	7	2	ANTES	6	1	PRECAVIDO	8	3	ANALISIS	13
1	SUENO	9	6	APOYAR	8	7	AYUDAR	4	1	PRECAUCION	7	1	BUENO	10
J = 313			J = 315			J = 370			J = 296			J = 351		
G = 37.5			G = 28.4			G = 11.9			G = 21.4			G = 39.2		
Total Conceptos	10	Def. x Concep.	677	Conceptos Diferentes	75	<input type="button" value="Detalles Sam"/> <input type="button" value="Histograma"/> <input type="button" value="Guardar"/>								
Total Alumnos	118.0	Def. x Alum.	57.3	Conceptos Comunes	12(37)	<input type="button" value="Esquemata"/> <input type="button" value="Pathfinder"/> <input type="button" value="Salir"/>								
Total Definidores	6,766	Def. x Alum.x Concep	5.7	Conceptos Libres	63									

Figura 4.5 Se describe la organización conceptual resultante para el esquema del perfil del psicólogo en la práctica usando la técnica de RSN.

Dichas definiciones conceptuales muestran que hubo una riqueza de red considerable para todos los grupos SAM (valor J entre 296 y 370 definidores). Por otra parte la densidad de red conceptual más pequeña fue para ASESORAMIENTO (G= 41.8) mientras que para CANALIZAR se obtuvo el valor de mayor densidad semántica (G= 9.9).

Por su parte la figura 4.6 muestra la conectividad que existe entre los grupos SAMs obtenidos. En particular los definidores comunes que presentaron mayor conectividad fueron: AYUDAR (7), APOYAR (6), GUIAR (4), ANÁLISIS (3) y OBSERVAR (3). Se puede observar que el esquema predominante incluye definidores relacionados con servicio profesional.

ASESORAMIENTO			CANALIZAR			DEMANDA			EVALUAR			FUNCION		
FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI
7	AYUDAR	56	7	AYUDAR	25	1	NECESIDAD	22	1	CALIFICAR	49	2	TRABAJO	46
4	GUIAR	29	1	DIRIGIR	20	2	ATENCION	17	1	CONOCIMIENTO	31	1	DESEMPEÑAR	25
6	APOYAR	30	4	GUIAR	21	1	PETICION	16	1	EXAMEN	21	6	APOYAR	22
1	ACOMPANAR	13	2	ORIENTACION	16	6	APOYAR	14	3	OBSERVAR	15	7	AYUDAR	19
2	ORIENTACION	12	1	ENVIAR	13	1	EXIGIR	13	1	APRENDIZAJE	15	1	RESPONSABLE	17
1	ASESORAR	12	6	APOYAR	15	7	AYUDAR	14	1	RESULTADO	14	1	ACTIVIDAD	17
1	ESTUDIAR	9	3	ANALISIS	13	1	TIEMPO	10	1	VALORAR	12	4	GUIAR	9
1	MAESTRO	9	1	MANDAR	11	1	REQUERIR	9	1	REVISAR	13	1	PUESTO	10
1	CONSEJO	12	3	OBSERVAR	9	2	MUCHO	9	3	ANALISIS	13	1	HACER	11
1	ENSEÑAR	8	1	ENCAUSAR	10	2	PROBLEMA	7	1	DIAGNOSTICAR	10	1	COMPROMISO	8
J = 315 G = 41.8			J = 316 G = 9.9			J = 359 G = 11.5			J = 325 G = 31.2			J = 308 G = 31.3		
METAS			MULTIDISCIPLINARIO			PREJUICIOS			PREVENCION			PSICOLOGO		
1	LOGRO	54	1	DISCIPLINA	39	1	JUZGAR	19	1	CUIDAR	37	7	AYUDAR	58
1	OBJETIVO	49	1	VARIEDAD	22	1	PENSAMIENTO	11	1	PREVENIR	28	6	APOYAR	38
1	PROPOSITO	27	1	CONDUCTA	12	1	JUICIO	11	2	ANTICIPAR	23	4	GUIAR	26
1	ALCANZAR	25	7	AYUDAR	11	1	ETIQUETAR	8	1	EVITAR	13	1	TERAPEUTA	19
1	FIN	21	1	ORDENAR	10	1	IDEA	9	2	ANTES	10	1	ESCUCHAR	16
1	LLEGAR	16	2	TRABAJO	10	1	MIEDO	7	3	OBSERVAR	9	1	ORIENTADOR	13
1	CUMPLIR	15	2	MUCHO	11	2	ANTICIPAR	8	2	ATENCION	9	1	PROFESIONAL	16
1	EXITO	9	1	DIVERSO	9	1	MALO	7	2	PROBLEMA	7	1	AMIGO	13
1	IDEAL	8	1	REGLA	7	2	ANTES	6	1	PRECAVIDO	8	3	ANALISIS	13
1	SUENO	9	6	APOYAR	8	7	AYUDAR	4	1	PRECAUCION	7	1	BUENO	10
J = 313 G = 37.5			J = 315 G = 28.4			J = 370 G = 11.9			J = 296 G = 21.4			J = 351 G = 39.2		
Total Conceptos	10	Def. x Concep.	677	Conceptos Diferentes	75	<input type="button" value="DetallesSam"/> <input type="button" value="Histograma"/> <input type="button" value="Guardar"/>								
Total Alumnos	118.0	Def. x Alum.	57.3	Conceptos Comunes	12(37)	<input type="button" value="Esquemata"/> <input type="button" value="Pathfinder"/> <input type="button" value="Salir"/>								
Total Definidores	6,766	Def. x Alum.x Concep	5.7	Conceptos Libres	63									

Figura 4.6 Representación gráfica de la conectividad entre los grupos SAMs del esquema del perfil del psicólogo escolar.

* Los conceptos definidores que fueron comunes a varios grupos SAM son indicados con un círculo negro.

Los nodos que dan una mayor conectividad con los diferentes conceptos fueron canalizar, demanda, psicólogo, asesoramiento y función, al utilizar definidores que se repiten con mayor frecuencia entre los diferentes grupos SAMs. Así para el caso de canalizar los definidores más utilizados en otros grupos fueron, ayudar, apoyar, guiar, análisis, observar y orientación. Para el concepto de demanda se detectaron los definidores de ayuda, apoyo, atención, mucho, problema. Mientras que para el nodo de asesoramiento, los definidores con mayor frecuencia fueron: ayudar, apoyar, guiar y orientación.

Además, como ya se mencionó en el párrafo anterior los conceptos de psicólogo y función fueron los nodos con mayor conectividad. El grupo SAM del concepto psicólogo está conformado con los siguientes definidores principales; ayudar con 58 frecuencias, apoyar 38, guía con 26, terapeuta con 19. Seguido de escuchar, orientador, profesional, amigo, análisis y bueno. El grupo SAM del nodo funciones es el siguiente: Trabajo con 46, desempeñar con 25, apoyar 22, ayudar 19, responsable y actividad con 17. Seguidos de guiar, puesto, hacer y compromiso.

En la Figura 4.7 se puede observar el concepto que tuvo la mayor conectividad AYUDAR (7). También se puede observar en esta misma figura el total de definidores que fue de 6,766; definidores por concepto 677, definidores por alumno 57.3, total de conceptos diferentes 75 de los cuales 12 fueron conceptos comunes y 63 conceptos libres.

ASESORAMIENTO			CANALIZAR			DEMANDA			EVALUAR			FUNCION		
FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI
7	AYUDAR	56	7	AYUDAR	25	1	NECESIDAD	22	1	CALIFICAR	49	2	TRABAJO	46
4	GUIAR	29	1	DIRIGIR	20	2	ATENCION	17	1	CONOCIMIENTO	31	1	DESEMPEÑAR	25
6	APOYAR	30	4	GUIAR	21	1	PETICION	16	1	EXAMEN	21	6	APOYAR	22
1	ACOMPANAR	13	2	ORIENTACION	16	6	APOYAR	14	3	OBSERVAR	15	7	AYUDAR	19
2	ORIENTACION	12	1	ENVIAR	13	1	EXIGIR	13	1	APRENDIZAJE	15	1	RESPONSABLE	17
1	ASESORAR	12	6	APOYAR	15	7	AYUDAR	14	1	RESULTADO	14	1	ACTIVIDAD	17
1	ESTUDIAR	9	3	ANALISIS	13	1	TIEMPO	10	1	VALORAR	12	4	GUIAR	9
1	MAESTRO	9	1	MANDAR	11	1	REQUERIR	9	1	REVISAR	13	1	PUESTO	10
1	CONSEJO	12	3	OBSERVAR	9	2	MUCHO	9	3	ANALISIS	13	1	HACER	11
1	ENSEÑAR	8	1	ENCAUSAR	10	2	PROBLEMA	7	1	DIAGNOSTICAR	10	1	COMPROMISO	8
J = 315			J = 316			J = 359			J = 325			J = 308		
G = 41.8			G = 9.9			G = 11.5			G = 31.2			G = 31.3		
METAS			MULTIDISCIPLINARIO			PREJUICIOS			PREVENCION			PSICOLOGO		
1	LOGRO	54	1	DISCIPLINA	39	1	JUZGAR	19	1	CUIDAR	37	7	AYUDAR	58
1	OBJETIVO	49	1	VARIEDAD	22	1	PENSAMIENTO	11	1	PREVENIR	28	6	APOYAR	38
1	PROPOSITO	27	1	CONDUCTA	12	1	JUICIO	11	2	ANTICIPAR	23	4	GUIAR	26
1	ALCANZAR	25	7	AYUDAR	11	1	ETIQUETAR	8	1	EVITAR	13	1	TERAPEUTA	19
1	FIN	21	1	ORDENAR	10	1	IDEA	9	2	ANTES	10	1	ESCUCHAR	16
1	LLEGAR	16	2	TRABAJO	10	1	MIEDO	7	3	OBSERVAR	9	1	ORIENTADOR	13
1	CUMPLIR	15	2	MUCHO	11	2	ANTICIPAR	8	2	ATENCION	9	1	PROFESIONAL	16
1	EXITO	9	1	DIVERSO	9	1	MALO	7	2	PROBLEMA	7	1	AMIGO	13
1	IDEAL	8	1	REGLA	7	2	ANTES	6	1	PRECAVIDO	8	3	ANALISIS	13
1	SUENO	9	6	APOYAR	8	7	AYUDAR	4	1	PRECAUCION	7	1	BUENO	10
J = 313			J = 315			J = 370			J = 296			J = 351		
G = 37.5			G = 28.4			G = 11.9			G = 21.4			G = 39.2		
Total Conceptos	10	Def. x Concep.	677	Conceptos Diferentes	75	<input type="button" value="Detalles Sam"/> <input type="button" value="Histograma"/> <input type="button" value="Guardar"/>								
Total Alumnos	118.0	Def. x Alum.	57.3	Conceptos Comunes	12(37)	<input type="button" value="Esquemata"/> <input type="button" value="Pathfinder"/> <input type="button" value="Salir"/>								
Total Definidores	6,766	Def. x Alum.x Concep	5.7	Conceptos Libres	63									

Figura 4.7 Representación gráfica donde se aprecia el nodo de Ayudar.

Ahora bien en términos de proximidad semántica es posible observar que en realidad el definidor de ayudar está muy cercano a la función de servicio de apoyar y este a su vez esta cerca de guiar dentro de la práctica. Por ejemplo, cuando en la simulación computarizada PATHFINDER se activa el nodo de ayudar se puede observar como el concepto semántico más próximo APOYAR y cuando se activa el nodo apoyar los conceptos semánticos más próximos son AYUDAR y GUIAR. Esto se observa de forma gráfica en la figura 4.8.

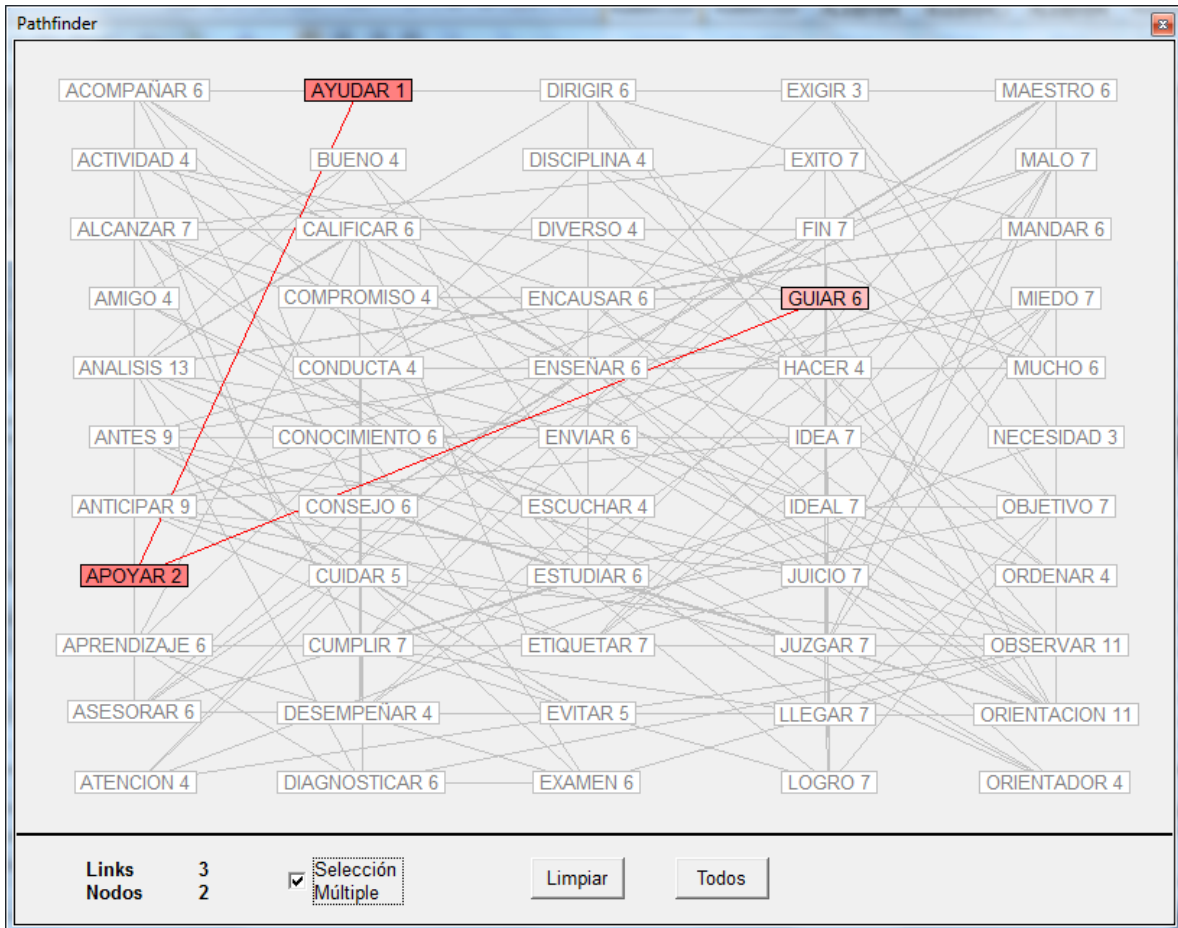


Figura 4.8 Representación gráfica de los nodo Ayudar y Apoyar.

Al activar el nodo de guiar en el esquema se activa orientación, hacer, compromiso y actividad, (ver figura 4.9).

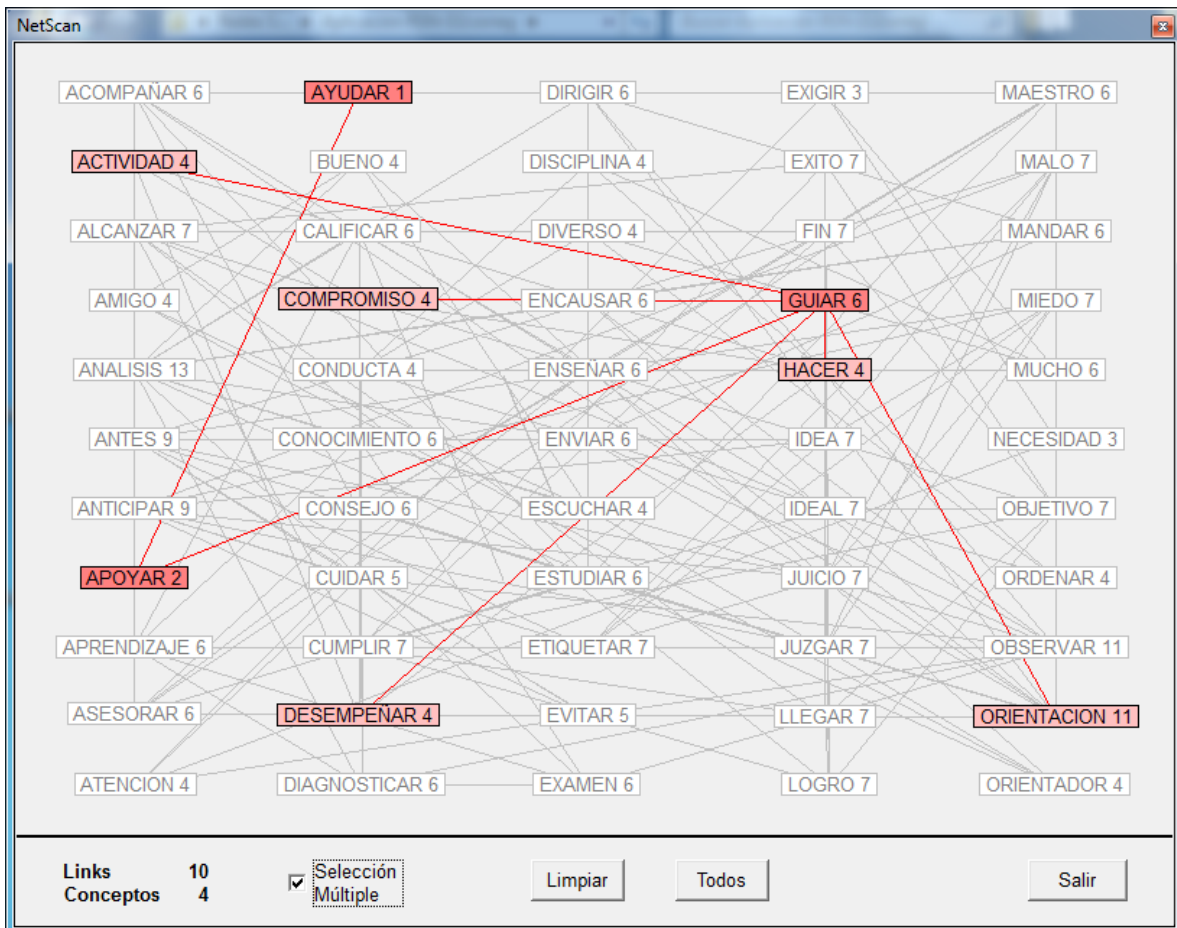


Figura 4.9 Representación gráfica de la activación de los nodos ayudar, apoyar y guiar.

En la matriz de co-ocurrencia de los definidores comunes que presentaron mayor conectividad en el grupo SAM AYUDAR (7), APOYAR (6), GUIAR (4), ANÁLISIS (3) Y OBSERVAR (3). Los siguientes definidores se activaron, en los cinco conceptos con mayor conectividad: Dirigir, Encausar, Enviar y Mandar (en **negritas**). Los siguientes definidores se activaron en cuatro de los conceptos Ayudar, Apoyar, Guiar y Análisis: Amigo, Bueno, Escuchar, Orientador, Profesional y terapeuta (con letra *itálica **negrita***). Los siguientes definidores se activaron con los tres conceptos con mayor conectividad: Acompañar, Actividad, Apoyar, Asesorar, Ayudar, Compromiso, Consejo, Desempeñar, Enseñar, Estudiar, Guiar, Hacer, Maestro, Orientación, Puesto y responsable (con letra arial y con letra arial subrayado los que conectaron con dos definidores o menos) ver tabla 4.1.

Tabla 4.1 Matrices de co-ocurrencia de conceptos

Nodo	Ayudar	Apoyar	Guiar-	Observar	Análisis
Acompañar	•	•	•	-	-
Actividad	•	•	•	-	-
<u>Alcanzar</u>	-	-	-	-	-
Amigo	•	•	•	-	•
<u>Análisis</u>	-	-	-	-	•
<u>Antes</u>	-	-	-	-	-
<u>Anticipar</u>	-	-	-	-	-
Apoyar	•	•	•	-	-
<u>Aprendizaje</u>	-	-	-	•	•
Asesorar	•	•	•	-	-
<u>Atención</u>	-	-	-	-	-
Ayudar	•	•	•	-	-
Bueno	•	•	•	-	•
<u>Calificar</u>	-	-	-	•	•
Compromiso	•	•	•	-	-
<u>Conducta</u>	•	•	-	-	-
<u>Conocimiento</u>	-	-	-	•	•
Consejo	•	•	•	-	-
<u>Cuidar</u>	-	-	-	•	-
Desempeñar	•	•	•	-	-
<u>Diagnosticar</u>	-	-	-	•	•
Dirigir	•	•	•	•	•
<u>Disciplina</u>	•	•	-	-	-
Diverso	•	•	-	-	-
Encausar	•	•	•	•	•
Enseñar	•	•	•	-	-
Enviar	•	•	•	•	•
Escuchar	•	•	•	-	•
Estudiar	•	•	•	-	-
<u>Etiquetar</u>	•	-	-	-	-
<u>Evitar</u>	-	-	-	•	-
<u>Examen</u>	-	-	-	•	•
<u>Exigir</u>	•	•	-	-	-
<u>Éxito</u>	-	-	-	-	-
Fin	-	-	-	-	-
Guiar	•	•	•	-	-

Nodo	Ayudar	Apoyar	Guiar	Observar	Análisis
Hacer	•	•	•	-	-
<u>Idea</u>	•	-	-	-	-
<u>Ideal</u>	-	-	-	-	-
<u>Juicio</u>	•	-	-	-	-
<u>Juzgar</u>	•	-	-	-	-
Maestro	•	•	•	-	-
<u>Malo</u>	•	-	-	-	-
Mandar	•	•	•	•	•
<u>Miedo</u>	•	-	-	-	-
<u>Mucho</u>	•	•	-	-	-
<u>Necesidad</u>	•	•	-	-	-
<u>Objetivo</u>	-	-	-	-	-
<u>Observar</u>	-	-	-	•	-
<u>Ordenar</u>	•	•	-	-	-
Orientación	•	•	•	-	-
Orientador	•	•	•	-	•
<u>Pensamiento</u>	•	-	-	-	-
<u>Petición</u>	•	•	-	-	-
<u>Precaución</u>	-	-	-	•	-
<u>Precavido</u>	-	-	-	•	-
<u>Prevenir</u>	-	-	-	•	-
<u>Problema</u>	-	-	-	-	-
Profesional	•	•	•	-	•
<u>Propósito</u>	-	-	-	-	-
Puesto	•	•	•	-	-
<u>Regla</u>	•	•	-	-	-
<u>Requerir</u>	•	•	-	-	-
Responsable	•	•	•	-	-
<u>Resultado</u>	-	-	-	•	•
<u>Revisar</u>	-	-	-	•	•
Terapeuta	•	•	•	-	•
<u>Tiempo</u>	•	•	-	-	-
<u>Trabajo</u>	•	•	-	-	-
<u>Valorar</u>	-	-	-	•	•
<u>Variedad</u>	•	•	-	-	-

Tabla XX Muestra los conceptos activados con un punto y los conceptos no activados con un guión.

En Esquemata al activar el definidor de Profesional se activan Amigo, Análisis, Apoyar, Ayudar, Bueno, Escuchar, Guiar, Orientador y Terapeuta (ver Figura 4.10).

Esquemata							
01 ACOMPAÑAR	3	21 DESEMPEÑAR	3	41 JUICIO	3	61 PROBLEMA	2
02 ACTIVIDAD	3	22 DIAGNOSTICAR	3	42 JUZGAR	3	62 PROFESIONAL	100
03 ALCANZAR	3	23 DIRIGIR	3	43 LLEGAR	3	63 PROPOSITO	3
04 AMIGO	100	24 DISCIPLINA	3	44 LOGRO	3	64 PUESTO	3
05 ANALISIS	99	25 DIVERSO	3	45 MAESTRO	3	65 REGLA	3
06 ANTES	2	26 ENCAUSAR	3	46 MALO	3	66 REQUERIR	3
07 ANTICIPAR	2	27 ENSEÑAR	3	47 MANDAR	3	67 RESPONSABLE	3
08 APOYAR	99	28 ENVIAR	3	48 MIEDO	3	68 RESULTADO	3
09 APRENDIZAJE	3	29 ESCUCHAR	100	49 MUCHO	2	69 REVISAR	3
10 ASESORAR	3	30 ESTUDIAR	3	50 NECESIDAD	3	70 SUEÑO	3
11 ATENCION	2	31 ETIQUETAR	3	51 OBJETIVO	3	71 TERAPEUTA	100
12 AYUDAR	99	32 EVITAR	3	52 OBSERVAR	1	72 TIEMPO	3
13 BUENO	100	33 EXAMEN	3	53 ORDENAR	3	73 TRABAJO	2
14 CALIFICAR	3	34 EXIGIR	3	54 ORIENTACION	2	74 VALORAR	3
15 COMPROMISO	3	35 EXITO	3	55 ORIENTADOR	100	75 VARIEDAD	3
16 CONDUCTA	3	36 FIN	3	56 PENSAMIENTO	3		
17 CONOCIMIENTO	3	37 GUIAR	99	57 PETICION	3		
18 CONSEJO	3	38 HACER	3	58 PRECAUCION	3		
19 CUIDAR	3	39 IDEA	3	59 PRECAVIDO	3		
20 CUMPLIR	3	40 IDEAL	3	60 PREVENIR	3		

Exitación	Factor	Umbral	Activadas	Selección	Limpiar	Matriz Act	Esconder
0 0 100	0 0.5 1.5	0 99 100	9	<input type="checkbox"/> Múltiple	Guardar	Matriz Pesos	

Figura 4.10 Esquemata del concepto Profesional.

Al activar el definidor de Terapeuta se activan Amigo, Análisis, Apoyar, Ayudar, Bueno, Escuchar, Guiar, Orientador y Profesional, se obtuvieron los mismos resultados que cuando se activó Profesional, ver figura 4.11.

Esquemata

01 ACOMPAÑAR	3	21 DESEMPEÑAR	3	41 JUICIO	3	61 PROBLEMA	2
02 ACTIVIDAD	3	22 DIAGNOSTICAR	3	42 JUZGAR	3	62 PROFESIONAL	100
03 ALCANZAR	3	23 DIRIGIR	3	43 LLEGAR	3	63 PROPOSITO	3
04 AMIGO	100	24 DISCIPLINA	3	44 LOGRO	3	64 PUESTO	3
05 ANALISIS	99	25 DIVERSO	3	45 MAESTRO	3	65 REGLA	3
06 ANTES	2	26 ENCAUSAR	3	46 MALO	3	66 REQUERIR	3
07 ANTICIPAR	2	27 ENSEÑAR	3	47 MANDAR	3	67 RESPONSABLE	3
08 APOYAR	99	28 ENVIAR	3	48 MIEDO	3	68 RESULTADO	3
09 APRENDIZAJE	3	29 ESCUCHAR	100	49 MUCHO	2	69 REVISAR	3
10 ASESORAR	3	30 ESTUDIAR	3	50 NECESIDAD	3	70 SUEÑO	3
11 ATENCION	2	31 ETIQUETAR	3	51 OBJETIVO	3	71 TERAPEUTA	100
12 AYUDAR	99	32 EVITAR	3	52 OBSERVAR	1	72 TIEMPO	3
13 BUENO	100	33 EXAMEN	3	53 ORDENAR	3	73 TRABAJO	2
14 CALIFICAR	3	34 EXIGIR	3	54 ORIENTACION	2	74 VALORAR	3
15 COMPROMISO	3	35 EXITO	3	55 ORIENTADOR	100	75 VARIEDAD	3
16 CONDUCTA	3	36 FIN	3	56 PENSAMIENTO	3		
17 CONOCIMIENTO	3	37 GUJAR	99	57 PETICION	3		
18 CONSEJO	3	38 HACER	3	58 PRECAUCION	3		
19 CUIDAR	3	39 IDEA	3	59 PRECAVIDO	3		
20 CUMPLIR	3	40 IDEAL	3	60 PREVENIR	3		

Exitación: 0 0 100 | Factor: 0 0.5 1.5 | Umbral: 0 99 100 | Activadas: 9 | Selección Múltiple:

Limpiar | Matriz Act | Esconder | Guardar | Matriz Pesos

Figura 4.11 Esquemata del concepto terapeuta.

CAPITULO V

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión.

En un primer momento voy a discutir los resultados obtenidos en estudio sobre la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar que corresponde a la parte B. Después como ya había anticipado, voy a integrarlos al reporte central de la investigación como elementos del campo.

Los resultados obtenidos en el estudio me permiten conocer y describir cuál es la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar. Según Valdés (2005), las reacciones y conductas de los seres humanos están determinadas en gran medida por la representación subjetiva que se tiene sobre sí mismo y el mundo. Entonces al conocer y describir la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar estoy en condiciones de conocer también las demandas de atención que solicitan al psicólogo escolar y las expectativas sobre su trabajo ya que inciden en la práctica.

En el estudio de las RSN, de los 10 conceptos a definir por los participantes tuvieron conectividad nueve de ellos lo cual nos habla que los participantes tienen una organización conceptual definida por lo tanto una representación sólida sobre el rol que desempeña el psicólogo escolar. El concepto con más alta conectividad fue ayudar (7) seguido de apoyar (6), lo cual nos dice que los directivos y maestros se representan al psicólogo escolar como alguien que los puede ayudar y apoyar en su labor educativa. Guiar (4) nos indica que ven al psicólogo como alguien que les puede mostrar la solución a las problemáticas a las que se

enfrentan, Esto coincide con los principales definidores del nodo psicólogo que son ayudar, apoyar y guiar. Y también coincide con que el nodo función aparece como relevantes ayuda y apoyo. Esto correspondería más a una representación de un profesional que su actividad principal es de asistencia profesional.

Los que siguen en conectividad son análisis (3) y observar (3) lo cual nos habla de que en un segundo plano estaría una labor de análisis y observación que esto correspondería más a una labor propia de un psicólogo escolar. Coincide con los definidores del nodo psicólogo que aparece en segunda instancia como alguien que guía y con menos fuerza en la representación un terapeuta que escucha, orienta, que es profesional, un amigo que analiza.

La riqueza de la red fue considerable para todos los grupos SAM que presentaron un valor J entre 296 y 370 definidores, lo cual nos habla de una amplia experiencia laboral de los sujetos en el campo escolar y de una preparación académica en educación. Canalizar (G=9.9) fue el que obtuvo el valor de mayor densidad semántica lo cual nos indica por un lado que los maestros y directivos se representan al psicólogo como alguien a quien canalizar las situaciones problemáticas (niños, padres, maestros o alguna situación curricular) que se presentan alrededor del proceso de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de que el psicólogo lleve a cabo una evaluación. Entendiendo por canalizar la acción de remitir las situación problemática con el profesional adecuado.

Lo que se canaliza principalmente al psicólogo escolar son los alumnos que presentan dificultades, con el objetivo de que lleve a cabo una evaluación para obtener una impresión diagnóstica diferencial del alumno. Y en función de esto

se toman las acciones necesarias, una de ellas pudiera ser la canalización externa. Este es el otro sentido de la representación, el psicólogo es alguien que canaliza a los alumnos con profesionales externos como son psicólogos clínicos, pedagogos, neurólogos, terapeutas de lenguaje, de psicomotricidad etc. Según se requiera. Este tipo de intervención está relacionado con el modelo clínico que implica la atención individual del alumno (valoración ó evaluación), colocándose la dificultad en el niño. Entonces el niño se canaliza al psicólogo escolar y éste lo evalúa y en función de los resultados se toman las medidas necesarias (Bassedas, et al., 1993; Bisquerra & Alvarez, 2003b; Farrell, 2009; Fossati & Benavent, 2003).

Después el psicólogo funciona como enlace entre el profesional externo que atiende al niño y los maestros, con la finalidad de implementar en el salón de clase las estrategias sugeridas por el profesional externo y de llevar un seguimiento del caso. Estamos hablando de un profesional de la psicología que actúa en un primer nivel de atención, que efectúa una impresión diagnóstica diferencial y en función de ella lleva a cabo las acciones necesarias y después les da un seguimiento de los casos. En este sentido se representan la ayuda, el apoyo y la guía. En otras palabras que el psicólogo escolar lleve a cabo acciones para resolver las problemáticas que surgen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta es la expectativa que tienen sobre su trabajo. Al menos esto es lo que aparece en primer plano.

La densidad de red conceptual más pequeña con $G=41.8$ fue Asesoramiento lo cual hace referencia a que ser asesorados por el psicólogo escolar forma parte de pocas experiencias en la práctica según la representación que tienen maestros y directivos. Parecería contradictorio porque los conceptos que tiene mayor conectividad como ayuda apoyo y guía, fueron definidores del

concepto asesorar. Sin embargo, lo que podría indicar es que ayudar y apoyar van en el sentido de que el psicólogo escolar sería el profesional que resolvería las problemáticas enviadas y la guía iría en el sentido de tener información de que situaciones canalizar. Lo cual implicaría de nuevo una representación sobre el trabajo del psicólogo escolar como una intervención desde el modelo clínico.

Lo cual pudiera confirmar que asesorar sería una de las funciones con menor actividad porque el asesoramiento implica que los profesionales trabajen de una forma multidisciplinaria e interdisciplinaria para solucionar las problemáticas que surgen en la práctica; uno de los profesionales (asesorado) demanda ayuda a otro profesional (asesor) que está en posición de contribuir a resolver la situación con una variedad de recursos. Desde esta perspectiva, el asesorado está en condiciones de llevar a cabo acciones que incidan en la situación problemática. En el caso de las instituciones educativas involucra a los directivo, maestro, psicólogo y demás profesionales que trabajan en conjunto para realiza actividades encaminadas a solucionar las problemática. El asesoramiento sería una labor fundamental del psicólogo escolar en el enfoque de consulta (Bisquerra & Álvarez, 2003b; Farrell, 2009).

Como ya revise en el marco teórico, el modelo de intervención que se plantea en la actualidad, es el modelo de intervención sistémico ó ecológico, por parte del psicólogo escolar, donde se toma en cuenta el contexto en que se da la situación problemática y se valoran todas las variables que pueden influir en ella. (Bassedas, et al. 1993; Caglar, 1983/1993; Coll, 1999; Farrell, 2009; Selvini, 1993; Stobie et al., 2002). Apunta a que el psicólogo escolar realice un trabajo inter e intradisciplinar que le dé la posibilidad de captar mejor la realidad (Díaz, et al., 2006). En este modelo de intervención es parte importante el enfoque de consulta (Farrell, 2009).

Desde el análisis de la co-ocurrencia los conceptos que se activan en los cinco conceptos con mayor conectividad en RSN, nos dicen que al psicólogo escolar es alguien a quien, se dirige, se encausa, se envía y se manda en otras palabras se canaliza, y esto coincide con la principal actividad que tienen maestros y directivos en la práctica con respecto al psicólogo escolar, canalizan al alumno que presenta alguna problemática o la situación que ellos no pueden resolver. Y también en el otro sentido que el psicólogo escolar es alguien que dirige, encausa, envía y manda (canaliza) a los niños con profesionales externos. Coincide con que canalizar fue la palabra con mayor densidad semántica. Y de nuevo, el psicólogo un profesional que actúa en un primer nivel de atención.

Los conceptos que se activaron con cuatro de los cinco conceptos (los tres con mayor conectividad y otro), nos muestra a quien se le canaliza Amigo, bueno, escuchar, orientador, profesional y terapeuta. Lo que nos habla del profesional de la psicología, el terapeuta que escucha, que es bueno, un amigo y que orienta. Otra vez estaríamos básicamente hablando del modelo de intervención clínico. Los conceptos que se activaron con los tres de mayor conectividad al psicólogo son aquellos que lo muestran como alguien que principalmente acompaña, apoya, asesora, ayuda, guía, orienta, da consejos. Que sería lo que los maestros esperarían de la intervención psicólogo como profesionista.

En esquemata al activar profesional y terapeuta se activan los mismos conceptos lo cual nos indica que para los sujetos ambos conceptos tienen la misma representación (esquema), esto nos dice que el profesional de la psicología (psicólogo escolar) es un terapeuta y esperan de él ayuda, apoyo guía y orientación, escucha y lleva a cabo un análisis además es un amigo y es bueno.

Desde el análisis de la co-ocurrencia de conceptos, la representación que tienen sobre el psicólogo escolar es la de un profesional que tiene un perfil de terapeuta, a quien se canalizan las situaciones de su competencia y él a su vez canaliza a profesionales externos cuando lo considera necesario. Esperan de él principalmente ayuda, apoyo y guía. Nuevamente estaríamos ante una representación del psicólogo escolar con un modelo de intervención clínico. Que actúa en un primer nivel de atención.

Desde el punto de vista de la proximidad semántica los resultados coinciden con la conectividad que tuvieron las RSN y con los principales definidores de Psicólogo y Función. Ya que hay una proximidad semántica entre Ayudar y apoyar y a su vez entre apoyar y guiar, lo cual nos habla de que el esquema que subyace a la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar es de alguien que ayuda, apoya y guía.

Discusión central del estudio

En el capítulo anterior mostré los resultados obtenidos en el estudio cualitativo sobre la representación subjetiva que tiene el psicólogo sobre su práctica profesional. Como ya había revisado la representación subjetiva influye en la manera que tienen los profesionales de pensar, sentir, percibir y actuar en la práctica y que también incide en el tipo de relaciones intersubjetivas que establece, así como en las relaciones institucionales (Muñiz, 2003). Entonces a través su representación pude en gran medida entender el modus operandi de los agentes sociales. Esto me coloca en posición de poder analizar y comprender desde la representación del psicólogo su práctica. Además al integrar la representación subjetiva de maestros y directivos (como parte del campo) como ya revisé en función de ella se realizan las demandas y perspectivas sobre la práctica

del psicólogo escolar, tengo un panorama amplio que me permite comprender de una forma global la práctica del psicólogo en la escuela.

Como referí anteriormente según Pierre Bourdieu (1992/2005) las prácticas profesionales se generan en la interacción dinámica entre el habitus y el campo. El modus operandi del psicólogo escolar son las acciones que realiza para cumplir con las funciones que le demandas la institución educativa. Estas acciones del profesional fueron guiadas por los conocimientos teóricos y las experiencias prácticas con las que cuentan, que las llevan a construir las estrategias de intervención (Altet, 2001/2008).

El habitus del psicólogo escolar como el de cualquier otro profesional que ejerce una práctica, como ya había revisado desde la perspectiva de Bourdieu, se constituye a través de su historia personal, familiar y social. Abarca las experiencias prácticas que ha vivido y que han sido enriquecidas por las tradiciones familiares, la sociedad y la cultura en la que vive. Y por el acceso que ha tenido a diferentes prácticas escolares, culturales, sociales, religiosas, deportivas etc. que son producto de la posición económica y cultural de su familia de origen ó de su propio esfuerzo.

Me encuentro con la tendencia en las psicólogas escolares de una imagen profesional confusa y pobre para trabajar como psicólogas escolares, determinada por una vocación e intereses lejanos a lo que es la psicología escolar, así como también sus experiencias laborales previas. Desde esta imagen profesional confusa se determinan sin que nos demos cuenta sus esquemas de acción, sentimientos, pensamientos, rutinas y al mismo tiempo sus prácticas profesionales improvisadas.

“una aprende por guamazo”

Ante la necesidad inminente de intervenir, utilizaron las teorías, métodos y técnicas con las que contaban y con la poca o mucha experiencia práctica que poseían y la que iban adquiriendo. *“Con las mejores intenciones”, “cometiendo errores”, “me di no sé cuantos topes”* o *“una aprende por guamazo”* estas expresiones reflejan lo difícil que es iniciar con una práctica para la cual no se sentían calificadas.

Ninguna tenía la preparación necesarios para trabajar como psicóloga escolar, ni conocían sus funciones. Ante esta situación desoladora ellas tomaron una actitud positiva y comprometidas con su trabajo hacen el esfuerzo por desarrollarse profesionalmente, como una forma de reparar las deficiencias teóricas y metodológicas que ellas perciben que tienen. Buscan herramientas teóricas y metodológicas para dar una respuesta profesional, pretendiendo reparar las deficiencias académicas que ellas sienten que traen para cumplir con su trabajo. *“Nos formamos a la buena de dios”* esta frase nos muestra como cada psicóloga escolar se forma como puede, si la formación universitaria no da para ser psicóloga escolar, entonces ellas toman cursos, diplomados de lo que creen les puede servir y van haciendo su propia integración. En la medida que se enfrentan con determinadas problemáticas van documentándose sobre ellas.

Visualizan como puntos importantes que enriquecen su práctica la formación académica continua y las experiencias prácticas. El compartir estas experiencias y las estrategias utilizadas con los pares, vienen a darle al psicólogo escolar, poco a poco y en el mejor de los casos, la perspectiva que le faltaba sobre su quehacer profesional. Además estos aspectos vienen a aumentar sus habilidades prácticas y teóricas necesarias para intervenir en el campo educativo,

creando así la posibilidad de que se puedan generen nuevos esquemas de acción que den respuesta de forma más adecuada a las demandas de la institución educativa, así como a las situaciones inesperadas que se presentan en la práctica.

Esto sucede siempre y cuando se elijan los tópicos adecuados en relación con el tema, que sea producto de investigaciones científicas y reflejen los avances en la materia. Porque de lo contrario si no se llevan a cabo acciones para adquirir las competencias necesarias es como *“quedarnos dormidos en nuestros laureles”* repitiendo practicas inadecuadas que no son acordes con la situación. Instalándose en una posición cómoda, sin cuestionarse su quehacer.

Esta actitud que ellas toman está en la línea que plantean Altet, (2001/2008) y Perrenoud (2001/2008) sobre la práctica profesional que además de un saber teórico se requiere un saber práctico producto de la experiencia y estos saberes se van construyendo en la acción, en la medida que las experiencias son diferentes se van generando poco a poco nuevos conocimientos prácticos con la finalidad que la acción sea eficaz.

Lo denuncia el cuerpo con su lenguaje particular.

El ejercicio de la psicología en una escuela es agobiante, la demanda y la exigencia es mucha y si ellas perciben que no tienen los recursos suficientes para responder a esa exigencia o no tienen el tiempo necesario para cubrir la cantidad de casos para los cuales son requeridas. Esto provoca que se generen sentimientos de estrés, de desgaste, y en algunos casos llegar a las somatizaciones que la mayoría de las veces no estarían en un plano consciente, sin embargo afectan a las personas. Y pueden no darse cuenta de esta parte (negarla) y asumir solo la parte amable de la situación donde *“estoy muy contenta en mi trabajo”*, o lo gratificante que son los éxitos profesionales cuando un alumno sale de sus dificultades, cuando en realidad ambas coexisten. Las personas de

recién ingreso en esta profesión probablemente todavía no han tenido tiempo de darse cuenta de lo complicado que es esta práctica. Los sentimientos influyen de manera velada sobre las acciones que desempeña el psicólogo, y el que lo denuncia es el cuerpo con su lenguaje particular.

Los psicólogos escolares tienen la percepción de que la comunidad educativa los considera capaces de resolver todas las situaciones que suceden a diario en una escuela, esta omnipotencia que les asignan les asusta. Ante esta situación pueden tomar dos posturas, la primera se ponen a negociar con ellos, sobre sus alcances y sus limitaciones y la segunda asumir la omnipotencia con todo el costo que implica. Afortunadamente la mayoría trata de optar por la primera de las opciones que pondría en su lugar las capacidades reales, por lo tanto limitadas, de acción que tiene un profesional en determinado campo.

La imagen que tienen sobre el ideal del psicólogo escolar, es como la de un profesionalista que tienen la claridad sobre lo que es un psicólogo escolar, con una preparación teórica muy amplia y la práctica profesional como parte de ella además de formación académica continua. Con motivación, vocación y habilidades personales para este trabajo. Y el conocimiento de la filosofía de su escuela. Contar con todo lo anterior para así poder cumplir todas las demandas y expectativas que la institución les solicita. Esta imagen está relacionada con la necesidad de responder a la condición de omnipotencia que les asigna la comunidad educativa.

El boleto de entrada

Como ya revisé en la teoría de Pierre Bourdieu, (1980/2007) el capital es parte del Habitus. El capital con el que cuenta el psicólogo es lo que le da la posibilidad de pertenecer al campo educativo y además es un recurso para obtener una posición en el y así generar una práctica. Hay varias especies de

capital, dos de ellos resultaron significativas para el estudio; el capital cultural y el capital simbólico, el primero se refiere a la formación académica y cultural con la que cuenta el psicólogo escolar; la carrera profesional y la formación continua. El segundo se refiere al capital cultural, económico y social que es reconocido por los demás en este caso se refiere a como los maestros y directivos visualizan al psicólogo escolar, su prestigio, autoridad en la materia, ética, prejuicios sobre su práctica, competencia, reconocimiento como profesionista. El que está en juego es el capital económico, el sueldo que reciben por su trabajo.

El capital cultural básico que se requiere para trabajar como psicóloga escolar es la Licenciatura en Psicología. Las psicólogas entrevistadas tienen una formación heterogénea dentro de la carrera de psicología. Sin embargo ninguna de ellas tiene la formación universitaria en psicóloga educativa. La representación que ellas tienen sobre su preparación académica es que la formación universitaria que tuvieron es buena sin embargo está alejada de las competencias que se requieren para ejercer la práctica en una escuela. Con esas herramientas es difícil enfrentar una práctica tan compleja, lo que necesitan es aumentar su capital con la formación continua. El capital cultural necesario debería de ser la Licenciatura en Psicología educativa.

El capital cultural lo obtiene el psicólogo en las universidades como cualquier otro profesional, proviene del campo de la psicología. Ellas son las que deciden el currículo, cuales asignaturas incluir y desde que perspectivas teóricos, y como ya sabemos hay muchas, esta elección está en función de los intereses y las políticas institucionales. Entonces depende de la Universidad en la cual estudió el psicólogo, tipo de preparación que tiene. Si cuenta con un área específica en psicología educativa o si incluye el currículo algunas asignaturas al respecto.

El campo de la psicología, en particular de la psicología educativa teóricamente está influido por su historia, la diversidad de teorías sobre la psicología educativa, falta de definición del rol y contradicciones con otros profesionistas en el campo de trabajo. De esta formación académica el psicólogo toma los elementos teóricos, metodológicos y prácticos para realizar sus intervenciones. Desde este punto de vista cobra gran importancia que el currículum que ofrecen las universidades proporcionen las herramientas necesarias a nivel teórico, metodológico y práctico para que el psicólogo escolar ejerza su práctica.

“Es la loquera”

El capital simbólico es la otra especie de capital que resultó significativa en el estudio. Este tipo de capital es otorgado por el campo, en este caso por la comunidad educativa. En el estudio resultaron significativos los prejuicios y el prestigio.

La representación que tienen los psicólogos sobre los prejuicios que le asignan es que sigue existiendo y éstos generan temor en los padres de familia de que los niños sean enviados con el psicólogo. El principal prejuicio es la relación que ha existido por mucho tiempo entre el psicólogo y la locura. Por otro lado hay personas que ven con buenos ojos que sus hijos sean enviados con el psicólogo para su atención. Con los alumnos sucede lo mismo, hay niños que buscan la atención del psicólogo y otros niños que tienen temor de ir con él porque piensan que atiende a “los locos”, “es la loquera”. Lo más representativo fue que ligan al psicólogo con la atención de pacientes “locos” entonces ir con el psicólogo implicaría pensar la probabilidad de estar loco. Los prejuicios están relacionados con el desconocimiento de la comunidad educativa de lo que es y hace un psicólogo escolar.

El prestigio que le otorgan al psicólogo escolar está relacionado con la falta de claridad sobre las funciones que desempeña. Esto lleva a la comunidad educativa por un lado a no valorar el trabajo que realiza el psicólogo en la escuela y lo devalúan como profesionista. Y por el otro lo idealizan otorgándole una omnipotencia mágica. Ambas coexisten la devaluación y la idealización. Difícil situación en la que se encuentra psicólogo y en función de ella ejerce su práctica.

Ambos los prejuicios y el prestigio son producto de la representación subjetiva que tiene la comunidad educativa sobre el psicólogo escolar y reflejan como los perciben a ellos y su trabajo. Ayudaría mucho a modificar esta imagen, clarificarles los objetivos hacia donde enfocan su trabajo y las funciones que realiza. En dado caso de que alguien las tuviera claras y delimitadas, pero resulta que son asignadas por los directivos de las instituciones, lo bueno es que en algunos casos las psicólogas tratan de negociarlas, aunque tampoco ellas las tienen muy claras.

Como ya hice referencia según la teoría de Bourdieu un campo, es un espacio social con determinadas características y regularidades. Está conformado por las relaciones objetivas que existen entre las personas que ocupan posiciones en él. Estas relaciones no dependen de la voluntad de las personas, depende de la estructura del campo, del capital que se posee y de que este capital sea el tipo de capital acorde a la estructura, porque es el que da la posición objetiva con respecto a las otras personas (posiciones) y puede obtener o no ventajas sobre ello.

Todas las escuelas son particulares (seis de ellas inculcan valores religiosos) incorporadas a la SEP. Por lo tanto las normas oficiales por las cuales se rigen son constituidas por la SEP, el régimen legal de educación plantea que

los alumnos reciban una educación integral y los programas educativos, estos programas son rebasados en las escuelas particulares, el nivel académico que ofrecen es superior, el nivel de exigencia tanto académico como en disciplina es más estricto que en las escuelas públicas.

El marco de la acción

La normatividad interna es establecida por cada una de las instituciones educativas. Es la que rige e impacta su funcionamiento y el acto educativo que se lleva a cabo. Por lo tanto también incide en el trabajo que realiza el psicólogo escolar. El personal es contratado por la administración de las escuelas, en función del perfil que ellos consideran adecuado. Al contratar al profesional que va a ocupar el puesto de psicólogo escolar, lo buscan según los criterios y características que ellos consideren convenientes. En cuanto a su formación, experiencia, características personales e ideología. Y la concepción que tengan del rol que va a desempeñar.

Con respecto a los alumnos en los cuales incide el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para que los niños puedan ingresar a la institución educativa tienen que cumplir con los criterios de admisión de la escuela donde quieran ingresar.

Según la percepción de los psicólogos escolares es importante conocer la historia de la institución donde van a trabajar para situarse en el contexto.Cuál es su filosofía, misión y visión. Muchas de las normas y procedimientos se desprenden de la ideología de la institución; los planes de estudio, metodología de trabajo, nivel académico, disciplina, etc. Así cómo los criterios operativos y el funcionamiento a nivel administrativo; horarios, reglamento etc.

Hay instituciones educativas que tienen dentro de su normatividad la Rotación de directivos que por lo general sucede cada tres años. Esto puede traer cambios importantes en la escuela porque ellos tienen la facultad de modificar

normas y procedimientos, y realizar los cambios que consideren adecuados (incluso de personal) que desde su punto de vista sean necesarios para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entonces depende de cómo se represente el directivo en turno lo que es y hace el psicólogo escolar modifican sus funciones, procedimientos y la ubicación en el organigrama. Esto vuelve muy cambiante el campo.

En las instituciones educativas no está muy claro el lugar que ocupa el psicólogo escolar en el organigrama, a qué nivel esta, ellas buscan el reconocimiento a nivel departamento de psicología o de psicopedagogía, aunque solamente este compuesto por la psicóloga. Ellas tienen un sentimiento de incertidumbre sobre el puesto que tiene del psicólogo escolar de cómo ubicarse y en donde, ya que desde la institución no está delimitado. Piensan que lo justo es que el departamento este ubicado a la par de una coordinación o de una jefatura. Sería una forma manifiesta de valorar y reconocer su labor.

El departamento de psicología ó de pedagogía, o bien el psicólogo que ejerce en la escuela tiene marcados por parte de la institución los objetivos y las funciones para cumplir con el objetivo propuesto. La tendencia es que los psicólogos perciben el objetivo de su trabajo como apoyo, ayuda a la comunidad educativa; alumnos, maestros, directivos y padres de familia, sobre todo a los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, conductuales o emocionales y estos incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las funciones que desempeña el psicólogo escolar también están determinadas por la institución en la que trabajan a través de sus directivos y como los objetivos algunos colegios las tienen por escrito en el documento sobre el departamento psicopedagógico psicológico. Aun así las funciones cambian como ya vimos por la rotación de directivos o porque nunca han estado claras, esa es la representación que tienen los psicólogos al respecto.

Si bien el psicólogo escolar asume las funciones que le asigna la institución al mismo tiempo trata de negociar con los directivos sobre las funciones que ellos creen deberían desempeñar algunas veces con éxito y otras pues no. Utilizan el manual del psicólogo escolar elaborado por la APEAC para explicarles cuales creen que son sus funciones.

Las funciones asignadas dependen de cada institución educativa y estas son multifacéticas. Van dirigidas a los alumnos, maestros, padres de familia y coordinadores. Que van desde tener un expediente de cada niño hasta realizar una impresión diagnóstica diferencial. De asesoría a maestros a la escuela para padres. Seguimiento interno y externo, maestra de apoyo entre otros.

Para que un alumno sea atendido por el psicólogo, se necesita que un miembro de la comunidad educativa solicite a la psicóloga su intervención. La mayoría de las solicitudes de atención provienen del maestro, se llevan a cabo a través de un formato. Esto es un apoyo de la institución para filtrar los casos y solo sean atendidos los niños que realmente lo necesiten. Entre los criterios para remitir a un alumno al departamento es cuando las maestras sospechan algún déficit en el niño ya sea intelectual o de aprendizaje, de atención, ó una probable dislexia; también problemas de conducta de hiperactividad y ellas ya implementaron estrategias y no les funcionó. Aquí se toma el criterio de la maestra que está atravesada por sus conocimientos (pocos o muchos sobre el punto que se trate) y su subjetividad, en como ellos ven al alumno y lo que este hace o deja de hacer, por eso en ocasiones los niños que manda no requieren intervención por parte del psicólogo.

Cuando un alumno es remitido al psicólogo se valora su dificultad o se realiza una impresión diagnóstica diferencial, si deciden que lo que necesita el niño, se lo pueden ofrecer en el colegio, implementar estrategias en conjunto, psicólogo, maestros y padres de familia, y se va valorando la situación para ver si

hay avances, depende del caso puede ser que el psicólogo lo vea una vez al mes y tenga comunicación con papas y maestros. Dependiendo de cómo evolucione es el paso a seguir. Si el niño requiere una atención especializada, se canaliza con el especialista adecuado.

El trabajo del psicólogo no termina con la impresión diagnóstica del niño, le da seguimiento interno o externo, el tiempo que se requiera. Esta en comunicación con los maestros, padres de familia y con el psicólogo externo, para ver la evolución del alumno.

La población que atiende el psicólogo escolar está determinada por la institución educativa. Esta es muy amplia, hay psicólogos que se encargan de primaria, otros de pre-escolar y primaria y otros de los tres niveles. Esa es una de las causas de su agobio que es demasiada la población que tienen asignada.

La omnipotencia mágica

La comunidad educativa está compuesta por directivos, maestros, padres de familia, alumnos, al contar con un psicólogo escolar en la institución educativa le hacen demandas y tienen expectativas sobre su trabajo Además le otorgan el capital simbólico al cual ya hicimos referencia.

La representación que tiene el psicólogo sobre las demandas que le hacen es que son muy diversas empezando por las funciones que ellos piensan que debe cubrir el psicólogo escolar. Demandan apoyo, atención, ayuda, sugerencias; que solucione los problemas. El número de demandas es abrumador y se da de una forma continua al grado que la psicóloga se siente agotada. Hay ocasiones en que no siguen el procedimiento para solicitar atención para un niño haciéndolo

inesperadamente y hay situaciones en que la demanda no tiene que ver con la función del psicólogo. Ellas insisten en que sigan los procedimientos establecidos.

Lo que los psicólogos perciben sobre las expectativas que la comunidad educativa tiene sobre su trabajo son muy elevadas, se sienten muy presionados para cubrirlas. Estas expectativas están en parte relacionadas con el desconocimiento de cómo trabaja un psicólogo escolar. Esperan de él ayuda, apoyo en el sentido que resuelva todas las problemáticas que se presentan y de forma rápida, como si él fuera omnipotente o tuviera poderes mágicos. Aunque en ocasiones ellas tratan de explicarles que las cosas no son mágicas, que son seres humanos complejos por lo tanto la atención de un niño requiere de tiempo, que no hay soluciones mágicas ni de inmediato, sin embargo parecen no ser escuchadas.

Los psicólogos escolares visualizan a la comunidad educativa por un lado con prejuicios para aceptar la atención psicológica, por el otro otorgándole un “prestigio” en donde coexisten devaluaciones e idealizaciones extremas. Al igual que en las expectativas. Con demandas diversas y abrumadoras que debe cumplir con los poderes y capacidades mágicas que le otorgan.

La otra mirada

Hasta este momento estuve enfocada en el campo desde la representación subjetiva del psicólogo escolar, cómo ellos se representan las acciones y opiniones de maestros y directivos sobre ellos y su trabajo ¿Pero ellos que opinan al respecto? Como parte del estudio de caso se realizó una investigación cuantitativa-cualitativa sobre la representación subjetiva que tienen maestros y directivos de las instituciones educativas sobre el psicólogo escolar y su práctica

Los resultados del estudio me permiten conocer y describir cuál es la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo

escolar. Como ya expresé anteriormente en gran medida esta representación determina sus reacciones y conductas. Entonces desde esta representación se formulan las demandas y expectativas sobre el trabajo del psicólogo escolar. Y estas inciden en la práctica.

La representación que tienen del psicólogo escolar es alguien que ayuda, apoya y guía, como alguien quien puede dar la solución a las problemáticas que enfrenta, la actividad principal sería de asistencia profesional. En un segundo plano estaría una labor de análisis y observación propia de un psicólogo escolar.

Los maestros y directivos se representan al psicólogo como alguien a quien canalizar las situaciones problemáticas, que se presentan alrededor del proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de que el psicólogo lleve a cabo una evaluación. Principalmente a los alumnos que presentan alguna dificultad con el objetivo de obtener una impresión diagnóstica diferencial del alumno. Y en función de esto se toman las acciones necesarias, una de ellas pudiera ser la canalización externa. Este es el otro sentido de la representación, el psicólogo es alguien que canaliza a los alumnos con profesionales externos según se requiera. Este tipo de intervención está relacionado con el modelo clínico que implica la atención individual del niño (valoración ó evaluación), colocándose la dificultad en él. Entonces el niño se canaliza al psicólogo escolar y éste lo evalúa, en función de los resultados se toman las medidas necesarias.

Después el psicólogo funciona como enlace entre el profesional externo que atiende al niño y los maestros, con la finalidad de implementar en el salón de clase las estrategias sugeridas por el profesional externo y de llevar un seguimiento del caso. Estamos hablando de un profesional de la psicología que actúa en un primer nivel de atención que efectúa una impresión diagnóstica diferencial, en función de

ella lleva a cabo las acciones necesarias y después les da un seguimiento de los casos. En este sentido se representan la ayuda, el apoyo y la guía. En otras palabras que el psicólogo escolar lleve a cabo acciones para resolver las problemáticas que surgen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta es la expectativa que tienen sobre su trabajo. Al menos esto es lo que aparece en primer plano.

Ser asesorados por el psicólogo escolar forma parte de pocas experiencias en la práctica según la representación que tienen maestros y directivos. Lo que podría indicar es que ayudar y apoyar van en el sentido de que el psicólogo escolar sería el profesional que resolvería las problemáticas enviadas y la guía iría en el sentido de tener información de que situaciones canalizar. Lo cual implicaría de nuevo una representación sobre el trabajo del psicólogo escolar como una intervención desde el modelo clínico.

El modelo de intervención que se plantea en la actualidad para la práctica del psicólogo escolar es el modelo ecológico o sistémico que implica que el psicólogo escolar realice un trabajo intra e interdisciplinar y pueda captar mejor la realidad. Su posición es la de un profesional en el primer nivel de atención.

La representación que tienen con respecto a la demanda es que hay muchos problemas que requieren atención, visualizan el trabajo del psicólogo escolar como necesario en las Instituciones educativas.

Ambos estudios coinciden en que los maestros y directivos demandan apoyo, ayuda y guía en el sentido de que les resuelvan los problemas. Y en que la canalización es una actividad importante en dos sentidos canalizar enviar a los

niños al psicólogo para que los valores (impresión diagnóstica diferencial). Y la canalización externa cuando lo considere necesario. También coinciden en que el trabajo del psicólogo escolar es algo necesario en las escuelas y en que hay mucha demanda al respecto. Por último en que el modelo de intervención que utiliza el psicólogo es el clínico.

Las cartas de juego.

Este es el campo de trabajo del psicólogo escolar con las normas y reglas que sirven como base para que se dé el juego; la comunidad educativa con sus jugadores; directivos y maestros principalmente jugando con sus cartas prejuicios sobre el trabajo del psicólogo, demandas diversas y abrumadores y una concepción del psicólogo donde coexisten una devaluación e idealización extremas por lo tanto con expectativas en la misma línea, sobre todo esperando de él que actúe con poderes mágicos, y los directivos, controladores del capital económico que está en juego. El otro actor, el psicólogo con sus cartas de juego; un capital cultural débil que ha ido aumentando, con un capital simbólico dividido entre la idealización y la devaluación y esperando obtener un capital económico con las jugadas que realice. Los objetivos y las funciones a realizar en el juego, están determinados por el campo a través de sus actores sin una definición y delimitación clara. ¿Cómo jugar el juego en estas condiciones tan complejas? Lo que sí es seguro es que hay que jugarlo. Utilizando estriegas muy conservadoras, tratando de negociar con ganancias mínimas y así poder permanecer en el juego, aumentar su capital cultural. Situación paradójica en la que se encuentra el psicólogo. Vamos a ver que hace en la práctica.

“Es un juego de ajedrez, finamente pensado”

La práctica se desarrolla entre el habitus y el campo. En este estudio es la práctica del psicólogo escolar, la cual se lleva a cabo en las Instituciones

educativas privadas. Tanto el habitus como el campo contribuyen al tipo de prácticas que se generen. El campo con su normatividad da un encuadre para el desarrollo de la práctica, por otro lado la comunidad educativa directivos, coordinadores, maestros, padres de familia y alumnos. Los directivos y maestros con sus demandas y expectativas, los padres de familia con las preocupación por las dificultades que presentan sus hijos y también con demandas y expectativas. Y finalmente los alumnos que en esta práctica vienen siendo los principales actores en que incide la intervención del psicólogo.

Como acabo de revisar el psicólogo escolar no cuenta con una preparación académica sólida que le permita responder a las demandas y necesidades de la comunidad educativo, excepto en los casos de las psicólogas con mayor experiencia que a través de la formación continua y la experiencia ha ido solventando esta dificultad. Por otro lado tenemos las demandas y expectativas que son diversas pero a la vez matizadas por la coexistencia; por un lado de una idealización mágica donde el psicólogo es capaz de resolver todas las problemáticas que se presentan y por el otro la devaluación de su labor, donde el psicólogo escolar no es necesario. En este escenario se lleva a cabo la práctica, la cual es todo un reto para quien la ejerce.

La práctica del psicólogo escolar son las funciones que realiza. Estas son establecidas por las instituciones educativas y en algunos casos con posibilidad de una negociación mínima pero con probabilidad de aumentar. Estas funciones pueden cambiar al momento que los directivos lo decidan y principalmente cuando hay una rotación de estos. Al no haber una claridad por parte de los directivos y maestros sobre lo que es y hace un psicólogo escolar, pero que no exista una delimitación clara de las funciones, se agreguen, se quiten según el criterio de los directivos. También trae como consecuencia una serie de demandas y expectativas difíciles de cumplir por parte del psicólogo. Aunque en primera

instancia dan una lista de funciones a desempeñar, se percibe también una dificultad para hacer una delimitación de cuáles son las funciones, falta claridad al respecto. Las que tienen una mejor claridad al respecto y mayor delimitación son las psicólogas con más experiencia y que pertenecen a la APEAC. En este escenario confuso, ambivalente con tantas demandas y expectativas se da el ejercicio de la práctica del psicólogo escolar.

Las funciones que hace el psicólogo escolar son multifacéticas: Elabora expedientes de los alumnos, reportes psicológicos, da atención individual a los alumnos, los valora ó evalúa para llegar a una impresión diagnóstica diferencial y en función de esos son los pasos a seguir. Observa alumnos, detecta problemáticas, aplica pruebas psicológicas y pruebas psicométricas, lleva a cabo intervenciones en crisis, da asesoría a maestros y padres de familia, entrevista a alumnos, maestros, padres de familia. Dan seguimiento interno y externo a alumnos, canaliza a los alumnos con profesionales externos y con ellos a través de entrevistas o llamadas telefónicas. Capacita a maestros y padres, tiene a su cargo la escuela para padres, aplica los exámenes de admisión, y en algunos casos se da terapia breve. Trabaja como maestro de apoyo, dando apoyo a los alumnos en las materias que tiene problemas y/o en programas remediales Interviene en el plan curricular, hace adecuaciones curriculares, imparte clases de habilidades, participa en integración escolar de los alumnos. Reclutamiento y selección de personal.

Parece interminable la lista de funciones, tienen una práctica muy diversa ahora podemos entender porque algunas de ellas expresan que se sienten sobrecargadas, abrumadas. La impresión diagnóstica diferencial del alumno o de las situaciones que se presentan es una de las prácticas centrales en su trabajo, aunque en ocasiones no la pueden conceptualizar de esa forma. Estaríamos pensando en un psicólogo que actúa, al menos en esta parte de su práctica, en un primer nivel de atención, que efectúa una impresión diagnóstica diferencial de los

fenómenos que se presentan y en función de esto realiza las acciones necesarias y después da un seguimiento. Otra de las actividades principales es el trabajo como maestra de apoyo. Y el seguimiento interno y externo que en algunos casos implica que sea todo el año escolar. Esta parte coincide con la representación que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar excepto por la función de maestra de apoyo.

El modelo de intervención primordial que utilizan los psicólogos escolares está muy cercano al modelo de intervención clínico, se trabaja con un niño con dificultades, estas pueden ser emocionales, de aprendizaje, de conducta, de atención, hiperactivos etc. se hace una valoración ó evaluación del niño, una impresión diagnóstica, se canaliza con el especialista requerido y se da seguimiento.

Trabajamos en equipo, tenemos mucha comunicación; si para intercambiar información sobre la problemática del niño. *Es un trabajo multidisciplinario;* porque varias disciplinas participan con información y actividades, estrategias para ayudar al niño con su dificultad. *Se trabaja con los padres se da asesoría;* sí para ayudar a que el niño supere su problemática. *Si un niño presenta una dificultad en un área; vemos las demás áreas porque también pueden estar involucradas,* seguimos ubicándonos en el niño. Si toman en cuenta a la familia a la hora de analizar la problemática del niño y en ocasiones toman en cuenta al maestro y la metodología que utilizan. Pero tal parece que se olvidan del entono educativo, de preguntarse si tendrá que ver con la problemática que presenta el niño; las normas institucionales, el plan de estudio, el nivel de exigencia académico, el sistema de evaluación, las características personales del maestro etc. no se alcanza a escuchar una reflexión sobre estos elementos.

Aunque se maneja la idea de hacer una intervención a nivel sistémico, esto no se refleja en la práctica. Para ello se tendrían que hacer un análisis integrando todos los elementos del contexto educativo, a los elementos que ya están tomando en cuenta. Todos los fenómenos que se dan en el campo educativo (incluido ahí las dificultades de los alumnos) enfocarlos desde esta perspectiva.

Esta forma de intervención es producto del habitus del psicólogo escolar, de las deficiencias en su formación académica, ninguna de ellas tiene una formación como psicóloga educativa, aunque ellas han tratado de llenar huecos a través de la formación continua no se ha logrado esta visión sistémica, como que se vislumbra en las psicólogas más experimentadas. También se debe al campo, a las demandas de evaluación del niño y las expectativas mágicas de que puede resolver todos los problemas que se presenten y que el campo esperan que se cumplan. Así el niño es el que tiene un problema lo canalizamos con el psicólogo y él lo soluciona y los demás nada tienen que ver en esto.

Como que resulta difícil hacer un análisis de la problemática de un niño desde una perspectiva sistémica tomando en cuenta que ambos están inmersos en el contexto educativo. Cuando la mayoría de las demandas de atención de los niños son solicitadas por la Institución educativa a través de los maestros y el psicólogo es un trabajador de la escuela. Esto trae como consecuencia una confusión del rol porque trabajando como un psicólogo escolar, en la práctica utiliza principalmente un enfoque clínico.

La institución educativa contrata a la psicóloga escolar bajo sus criterios, le asigna el objetivo de su trabajo así como las funciones a realizar para cumplir ese objetivo. También es la que lleva a cabo las solicitudes de atención a través de sus representantes, esta situación es diferente a lo que sucede cotidianamente donde

los padres buscan al psicólogo en la consulta privada ó en un hospital y ellos se hacen cargo del deseo de atención del hijo y ellos pagan. En el caso del psicólogo escolar le paga la institución y esto puede crear un conflicto de lealtades, una lucha interna por un lado cumplir con lo que demanda la institución y por el otro respetar la ética profesional. Lo que está en juego es su ética profesional pero también su capital económico. Las psicólogas que hablaron sobre el tema tienen conciencia de lo que sucede. Esto pone al psicólogo escolar en una posición difícil. *“Es un juego de ajedrez, finamente pensado”* esta frase refleja la complejidad de la situación en la que se encuentra el psicólogo escolar

Después de casi 40 años de que Mara Selvini Palazzoli propusiera el modelo de intervención sistémico para trabajar en las escuelas por parte de los psicólogos escolares, nos encontramos en la práctica con que el principal modelo de intervención sigue siendo el modelo clínico. Nos tendríamos que preguntar qué ha pasado en todos estos años, que ha impedido esta evolución hacia el modelo sistémico. Y continúe la percepción del psicólogo como un mago omnipotente, como diría Selvini (1976/1993), un mago sin magia.

La posibilidad de reflexionar

La reflexión profunda que implique un cuestionamiento sobre la práctica casi no aparece en las psicólogas escolares, solo en contadas excepciones y eso sucede en las profesionistas que tienen más experiencia. Lo que propicia la reflexión es una toma de conciencia del modus operandus del psicólogo escolar y da la posibilidad de un crecimiento formativo, del desarrollo profesional. Como señale anteriormente, una de las finalidades de este estudio es precisamente

propiciar la reflexión. Al darles la posibilidad de poner en palabras la percepción que tienen sobre su práctica y los elementos del habitus y del campo que influyente en ella, lo que busque con ello es propiciar en los psicólogos escolares una toma de conciencia a través de la reflexión y el desvelamiento del habitus. Y eso solo puede llevarse a cabo desde la representación de quien ejecuta y conoce la práctica. Lo veo desde el punto de vista de que cada psicólogo escolar construye su práctica.

Conclusiones

Para dar las conclusiones del estudio es preciso volver al planteamiento inicial de la investigación que pretendía comprender la práctica del psicólogo escolar desde las representaciones subjetivas de psicólogos, directivos y maestros. Para lograr este objetivo llevé a cabo dos estudios, el primero implicó analizar cuál es la representación subjetiva que tiene el psicólogo escolar sobre su práctica profesional, conocer las funciones del psicólogo escolar, su formación así como el modelo de intervención. Y el segundo estudio conocer cuál es la representación subjetiva que tienen los maestros y directivos sobre la práctica profesional del psicólogo escolar y analizar como incide en las demandas que le solicitan al psicólogo escolar y expectativas que tienen sobre su práctica. La conclusión de la investigación es la siguiente:

Los psicólogos escolares se representan la práctica profesional como algo que es necesario en las escuelas. Sin embargo la perciben como confusa, las funciones a desempeñar son asignadas por la institución educativa y no están claras ni delimitadas por ellos, incluso el psicólogo tampoco las tiene claras, son multifacéticas y van dirigidas a alumnos, maestros y padres de familia. Algunas de las principales funciones son la impresión diagnóstica diferencial, el seguimiento interno y extremo y maestra de apoyo. Las demandas de la comunidad educativa son abrumadoras, las expectativas sobre su trabajo son muy elevadas, la

comunidad educativa les otorgan una omnipotencia mágica pensando que desde ahí pueden resolver todas las problemáticas que se presentan en la escuela y que inciden en el proceso de enseñanza- aprendizaje. El modo de intervención que utiliza el psicólogo es el modelo clínico.

La formación teórica que tienen es muy heterogénea, ninguna de ellas está formada como psicóloga educativa, consideran que su formación universitaria es buena sin embargo está alejada de las competencias necesarias para ejercer la psicología escolar. Las contradicciones teóricas que hay en la psicología educativa contribuyen a que no exista una claridad por parte del psicólogo de las funciones a desempeñar.

Los resultados más relevantes del segundo estudio muestran que la representación subjetiva (significado del esquema) que tienen los directivos y maestros de las escuelas particulares sobre el perfil del psicólogo escolar en su práctica nos indican que el núcleo de la representación está constituida básicamente como un profesional que tiene la función de ayudar, apoyar y guiar dentro de la institución educativa. Esto lo podemos verificar tanto en el estudio de RSN como en la simulación computacional del análisis Pathfinder donde la proximidad semántica entre ellos se confirma.

El análisis de la densidad semántica de la red nos indica que la representación que tienen sobre el psicólogo escolar es de un terapeuta que utiliza un modelo de intervención clínica, donde la actividad principal sería la atención de casos individuales para llevar a cabo un diagnóstico diferencial y a partir de allí se toma la decisión si se hace una canalización externa del caso o que acciones se toman, además de funcionar como enlace con el profesional externo y darle seguimiento al caso. Lo cual pondría en primer plano un primer

nivel de atención, y el modelo de intervención clínico. Lo anterior se confirma con el análisis de la co-ocurrencia de conceptos.

La representación que tienen con respecto a la demanda es que hay muchos problemas que requieren atención, visualizan el trabajo del psicólogo escolar como necesario en las Instituciones educativas.

En función de esta representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre la práctica del psicólogo escolar realizan las demandas de atención y las exceptivas que tienen sobre el profesional.

Ambos estudios hacen referencia a que se utiliza un modelo clínico de intervención. Cuando el modelo que se plantea en la actualidad es el modelo sistémico que implica que el psicólogo escolar realice un trabajo intra e interdisciplinar y que tome en cuenta todos los elementos que pueden influir en la situación a evaluar, como son el alumno (área emocional, social, cognitiva, neurológica etc.) la familia, la maestra (su subjetividad y metodología de trabajo) el contexto educativo (normas institucionales, planes de estudio, el nivel de exigencia académico, el sistema de evaluación, disciplina etc.) Esto nos daría una visión global de la situación a evaluar.

Lo destacado

Es importante destacar que ante estas situaciones adversa y confusas, las psicólogas escolares tomaron una actitud activa, comprometida con su profesión. Generaron un espacio de trabajo en las instituciones educativas y lo han mantenido, han ido construyendo sus saberes prácticos y han estado negociando con la institución aspectos importantes para ir estructurando sus prácticas, están negociando sus funciones en la medida de sus posibilidades y a nivel jerárquico están luchando por tener el lugar que les corresponde.

Por otra parte las Instituciones educativas han abierto espacios de trabajo a la psicología escolar, los han mantenido y a la vez han permitido y participado en la negociación con los psicólogos escolares para beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje. Y Colaboraron para que se llevara a cabo esta investigación.

Recomendaciones.

La realidad nos plantea que se necesita hacer una innovación en el modelo de intervención que utiliza el psicólogo escolar, nos falta tomar en cuenta elementos teóricos y prácticos por lo tanto se requiere promover un nuevo modelo de intervención que considere los saberes prácticos en él mismo; reconocer y documentar las prácticas y sus aportaciones; fomentar el estudio de los saberes prácticos; alentar a que las Universidades se replanteen el currículum de psicología educativa y por último que exista un órgano regulador o colegiado que tienda a homogenizar el rol del psicólogo escolar en la entidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2005). *Libro blanco: Estudios de grado en psicología*. Barcelona: ANECA.
- Altet, M. (2008). La competencia del maestro profesional o la importancia de saber analizar las prácticas (Trad. C. Vilá). En L. Paquay, M. Altet, É. Charlier, & P. Phillipe (Eds.), *La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias* (pp. 33-54). México: Fondo de Cultura Económica. (El trabajo original se publicó en 2001).
- Álvarez, M., Riart, J., Martínez, M., & Bisquerra, R. (2003). El modelo de programas. En R. Bisquerra, & M. Álvarez (Ed.), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica* (pp. 85-102). Barcelona, España: Praxis.
- Álvarez-Gayou, J. L. (2004). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Andréu, J. (s/f). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. Recuperado de <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>
- Asociación de Psicólogos Escolares, A. C. (1997). *Código ético del psicólogo escolar*. Monterrey: APEAC.
- Asociación de Psicólogos Escolares, A. C. (2006). *Manual del psicólogo escolar*. Monterrey: APEAC.
- Báez, B. (1993). Elementos definitorios del rol del psicólogo escolar. *Revista de psicología general y aplicada*, 46 (4), 465-473.
- Bartlett, F.C. (1932). *Remembering: A Study in Experimental and Social Psychology*. Cambridge University Press. Recuperado el 17 de noviembre de 2007 de <http://www-bartlett.sps.cam.ac.uk/index.html>

- Bassedas, E., Huguet, T., Marrodán, M., Oliván, M., Planas, M., Rossell, M., Seguer, M., & Vilella, M. (1993). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico* (3ª ed.). España: Paidós.
- Bethencourt, J. T. (2005). Directrices internacionales para la formación de psicólogos escolares. *Revista de teoría, investigación y práctica educativa*, 18, 193-206.
- Bisquerra, R., & Álvarez, M. (2003a). Concepto de orientación e intervención psicopedagógica. En R. Bisquerra (Ed.), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica* (pp. 9-22). Barcelona, España: Praxis.
- Bisquerra, R., & Álvarez, M. (2003b). Los modelos de orientación. En R. Bisquerra (Ed.), *Modelos de orientación e intervención e intervención psicopedagógica* (pp. 55-65). Barcelona, España: Praxis.
- Bourdieu, P. (1980). Le capital social. *Actes de la recherche en sciences sociales*, 31, 2-3. Recuperado de http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/arss_0335-5322_1980_num_31_1_2069
- Bourdieu, P. (1987). Los Tres Estados del Capital Cultural (M. Landesmann, Trad.). *Sociológica*, (5), 11-17. (El trabajo original se publicó en 1979). Recuperado de <http://sociologiac.net/biblio/Bourdieu-LosTresEstadosdelCapitalCultural.pdf>
- Bourdieu, P. (2007). *El sentido práctico*. (A. Dilon, Trad.). Argentina: Siglo XXVI. (El trabajo original se publicó en 1980).
- Bourdieu, P. (2008a). *Capital cultural, escuela y espacio social*. (I. Jiménez, Trad.). México, D. F.: Siglo XXI. (El trabajo original se publicó en 1997).
- Bourdieu, P. (2008b). *Homo academicus*. (A. Dilon, Trad.). Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI. (El trabajo original se publicó en 1984).

- Bourdieu, P., & Wacquant, L. (2005). *Una invitación a la sociología reflexiva* (A. Dilon, Trad.). Argentina: Siglo XXI. (El trabajo original se publicó en 1992).
- Caglar, H. (1993). *La psicología escolar* (Trad. J Barrales). México: Fondo de Cultura Económica. (El trabajo original se publicó en 1983).
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2005). *Constitución política de los estados unidos mexicanos*. México. Última reforma DOF 24-08-2009. (El trabajo original se publicó en 1917).
- Colás, M. P. (1998). Enfoques en la metodología cualitativa: sus prácticas de investigación. En L. Buendía, M. P. Colás & F. Hernández (Eds.), *Métodos de investigación en Psicopedagogía* (pp. 226-246). Madrid, España: McGraw-Hill.
- Coll, C. (1989). Psicología académica y psicología profesional en el campo de la educación. *Anuario de psicología, Universidad de Barcelona*, 41(2), 49-74.
- Coll, C. (1999). Psicología y educación: aproximaciones a los objetivos y contenidos de la psicología de la educación. En C. Coll, Palacios, J., & A. Marchesi (Eds.), *Desarrollo psicología de la educación: Psicología de la educación II*, (pp. 15-30). Madrid: Alianza.
- Collins, A. M., & Quillian, M. R. (1969). Retrieval time from semantic memory. *Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior*, 8, 240-247.
- Congreso de los Estados Unidos Mexicanos. (2009). *Ley general de salud*. México. Última reforma publicada DOF 17-04-2009 (El trabajo original se publicó en 1984). Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgs/LGS_ref40_17abr09.pdf
- Congreso de los Estados Unidos Mexicanos. (2003). *Ley general de educación*. México. Última reforma aplicada el 13 de marzo del 2003. (El trabajo original se publicó en 1993).

- Creswell, J. W. (2009). *Research design qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, US: Sage.
- Creswell, J. W., Plano, V. L., Gutman, M. L., & Hanson, W. E. (2003). Advanced Mixed Methods research designs. En A. Tashakkori, & Ch. Teddlie (Eds.), *Handbook of mixed methods in social & behavioral research* (pp. 209-240). Thousand Oaks, US: Sage.
- Díaz, F., Hernández, G., Rigo, M. A., Saad, E., & Delgado., G. (2006). Retos actuales en la formación y práctica profesional marco y del psicólogo. *Revista de la educación superior*, 35(137), 11-24.
- Farrell, P. (2009). El papel en desarrollo de los psicólogos escolares y educativos en el apoyo a niños, escuelas y familias. *Papeles del psicólogo*, 30(1), 74-85.
- Farrell, P, Jimerson, S. R., Kalambouka, A., & Benoit, J. (2005). Teachers' Perceptions of School Psychologists in Different Countries. *School Psychology International*, 26(5), 525-544.
- Farrell, P. T., Jimerson, S. R., & Oakland, T. D. (2007). *School Psychology Internationally: A Synthesis of Findings*. En S. R. Jimerson, T. D. Oakland, & P. T. Farrell (Eds.), *The Handbook of international School Psychology* ((pp. 501-510). USA: Sage.
- Figuroa, J., González, G., & Solís, V. (1981). Una aproximación al estudio de las redes semánticas. *Revista latinoamericana de Psicología*, 13(3), 477-458.
- Figuroa, J. (2011). Los orígenes conceptuales de la técnica de Redes Semánticas Naturales. En E. O. López & G. E. Morales (Eds.), *El enfoque cognitivo de nuestros significados* (pp.15-29). En prensa. México, D. F.: Trillas.

- Fossati, R., & Benavent, J. A. (2003). El modelo clínico y la entrevista. En R. Bisquerra (Ed.), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica* (pp. 71-84). Barcelona, España: Praxis.
- Giménez, G. (1997). *La sociología de Pierre Bourdieu*. Manuscrito inédito, Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, México.
- Guillemard, J. C. (2007). School Psychology in France. En S. R. Jimerson,, T. D. Oakland, & P. T. Farrell (Eds.), *The Handbook of international School Psychology* (pp. 113-122). Thousand Oaks, US: Sage.
- González, F. (1991). *Ilusión y grupalidad: Acerca del claro oscuro objeto de los grupos*. México: Siglo XXI.
- González, F. (1998). *La guerra de las memorias. Psicoanálisis, historia e interpretación*. México: Plaza y Valdéz, Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México y Universidad Iberoamericana.
- Guzmán, J.C. (2005). La formación profesional del psicólogo educativo en México. *Sinéctica*, 25.
- Hernández, G. (2008). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Herrera, P., Alarcón, L., & Salazar, A. (s. f.). *Percepciones de actores sociales sobre el rol y aporte del psicólogo educacional en Chile*. Recuperado el 8 de marzo de 2009 de http://74.125.47.132/search?q=cache:0EPFRSICXcJ:psicologia.academia.cl/psicologo_educacional.doc+%22PERCEPCIONES+DE+ACTORES+SOCIALES+SOBRE+EL+ROL+Y+APORTE+DEL+PSIC%C3%93LOGO+EDUCACIONAL+EN+CHILE%22&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2011). Matrícula y procesos escolares. Porcentajes de eficiencia terminal por nivel educativo, ciclos escolares 2000/2001 a 2009/2010. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisept/default.aspx?t=medu54&s=est&c=21785>

International School Psychology Association (s.f.). *International Guidelines for the preparation of school psychologists*. Recuperado el 8 de Mayo de 2009 de <http://www.ispaweb.org/Documents/International%20Guidelines%20for%20the%20preparation%20of%20school%20psychologists.htm>

Izcarra, S., & Andrade, K. (2003). *La entrevista a profundidad: Teoría y práctica*. Cd. Victoria, Tamaulipas: Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Jiménez, R. A., Bisquerra, R., Álvarez, M., & Cruz, J. M. (2003). El modelo de consulta. En R. Bisquerra (Ed.), *Modelos de orientación e intervención e intervención psicopedagógica* (pp. 103-132). Barcelona, España: Praxis.

Jimerson, S. R., & Oakland, T. D. (2007). School Psychology in the United States. En S. R. Jimerson, T. D. Oakland, & P. T. Farrell (Eds.), *The Handbook of international School Psychology* (pp. 415-426). USA: Sage.

Jimerson, S. R., Oakland, T. D., & Farrell, P. T. (2007). Introduction to The Handbook of International School Psychology. En S. R. Jimerson, T. D. Oakland, & P. T. Farrell (Eds.), *The Handbook of international School Psychology* (pp. 1- 4). USA: Sage.

López, R. E. O. (2002). *El enfoque cognitivo de la memoria humana: Técnicas de investigación*. México, D. F.: Trillas.

López, E. O., González, C., J., & Urdiales, M. (2011). Sobre la co-ocurrencia conceptual de definidores en la técnica de redes semánticas naturales: Una aproximación conexionista al estudio del significado. En E. O. López & G. E.

- Morales (Eds.), *El enfoque cognitivo de nuestros significados* (pp. 62-79). En prensa. México, D. F.: Trillas.
- López, R. E. O., Morales, & M. G. E. (2011). La representación del conocimiento y la formación de significados. En E. O. López, G.E. Morales & H. M. I. Hedlefs (Eds.), *El enfoque cognitivo de nuestros significados* (pp. 1-14). En prensa. México, D. F.: Trillas.
- López, R.E.O., & Theios, J. (1992). Semantic Analyzer of Schemata Organization (SASO). *Behavior Research Methods, Instruments, & Computers*, 24 (2), 277-285.
- Lunt, I. (1997). Psychology and education: a century of challenge for educational psychology. En R. Fuller, Noonan, P., & P. McGinley (Eds.), *A Century of Psychology. Progress, paradigms and prospects for the new millennium* (pp. 123-138). Londres: Routledge.
- McClelland, J., Rumelhart, D., & Hinton, G. (2002). The Appeal of Parallel Distributed Processing Foundations of Cognitive Psychology. En D. J. Levitin (Ed.), *Foundations of Cognitive Psychology* (pp. 57-90). Estados Unidos: Core Readings.
- Morse, J. (2003). Principles of mixed methods and multimethod research design. En A. Tashakkori, & Ch. Teddlie (Ed.), *Handbook of mixed methods in social & behavioral research* (pp. 189-208). Thousand Oaks, US: Sage.
- Muhr, T. (2010). ATLAS.ti (Versión 6.2) [Software de computación]. Berlín, Alemania: ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH.
- Muñiz, M. G. (2003). *El sentido de la práctica docente: un estudio de caso desde la perspectiva hermenéutica*. Tesis doctoral no publicada, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Ciudad Victoria, Tamaulipas, México.

Muñoz, A., García, B., & Sánchez, A. (1997). La psicología en la escuela: Aportaciones a la historia de la psicología escolar. *Revista de los psicólogos de la educación*, 3(1), 7-26.

National Association of School Psychologists. (s. f.). *¿Qué es un psicólogo escolar?* Recuperado el 18 de junio de 2008 de http://www.nasponline.org/resources/translations/whatis_sp.pdf

Organización de las Naciones Unidas (1948). *Recomendación No. 25 sobre El desarrollo de los servicios de Psicología Escolar.*

Pérez, G. (2004). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes: I Métodos* (4ª ed.). Madrid: La muralla.

Pérez, G. (2007a). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes: II Técnicas y análisis de datos* (4ª ed.). Madrid: La muralla.

Pérez, G. (2007b). *Desafíos de la investigación cualitativa*. Manuscrito inédito, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Chile.

Perrenoud, P. (2008). El trabajo sobre el habitus en la formación de maestros. Análisis de las prácticas y toma de conciencia (Trad. C. Vilá). En L. Paquay, M. Altet, É. Charlier, & P. Phillipe (Eds.), *La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias* (pp. 265-308). México: Fondo de Cultura Económica. (El trabajo original se publicó en 2001).

Piñuel, J. L. (2002). Epistemología, metodología y técnicas de análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística*, 3(1), 1-42.

Quillian, M. R., (1969). The teachable language comprehended: A simulation program and theory of language. *Communications of the ACM*, 12(8), 459-476.

Real Academia Española (2010). *Diccionario de la lengua española* (22ª ed.).

Recuperado

de
221

<http://www.rae.es/rae/gestores/gespub000011.nsf/voTodosporId/2DA6F7A89D71A40BC1257290004A18BE?OpenDocument&i=5>

- Rigo, M., Díaz, F., & Hernández, G. (2005). La psicología de la educación como disciplina y profesión. Entrevista con César Coll. *Revista electrónica de investigación educativa*, 7(1).
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa* (2ª ed.). España: Aljibe.
- Rumelhart, D. E., Smolensky, P., McClelland, J. L., & Hinton, G. E. (1986). Schemata and sequential thought processes in PDP models. En D. E. Rumelhart, J. L. McClelland, & the PDP research group (Eds.), *Parallel distributed processing: Explorations in the microstructure of cognition* (Vol. 2, pp. 8-57). Massachusetts: MIT Press.
- Ryan, G. W., Bernard, H. R. (2000). Data Management and Analysis Methods. En N. K. Denzin, & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of Qualitative Research* (2ª ed.), (pp. 769-802). Thousand Oaks, US: Sage.
- Sánchez, M. P. (2010). *Una aproximación a la biofilia a través de estudios de asociación implícitas, explícitas y representaciones semánticas en estudiantes de Biología y Psicología* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, N. L., México.
- Schvaneveldt, R. W. (1990). Proximities, networks, and schemata. En R. W. Schvaneveldt (Ed.), *Pathfinder associative networks: Studies in knowledge organization*. Norwood, NJ: Ablex.
- Schvaneveldt, R. W., Durso, F. T., & Mukherji, B. R. (1982). Semantic distance effects in categorization tasks. *Journal of Experimental Psychology: learning, Memory and Cognition*, 8, 1-15.

Secretaría de Educación Pública. (2000). *Ley de educación para el estado de Nuevo León*. México. Publicada en el periódico oficial del estado de fecha 16 de octubre de 2000.

Secretaría de Educación Pública. (2011a). *Boletín informativo de la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) 2010*. Recuperado de http://enlace.sep.gob.mx/ba/docs/boletin_enlaceba2010.pdf

Secretaria de Educación Pública en el Estado de Nuevo León. (2011b). Dirección general de planeación y coordinación educativa: inicio de cursos 2010-2011 alumnos por género, Nuevo León. Recuperado de http://www.nl.gob.mx/pics/pages/educacion_concentrados_base/alumno_sgenero1011.pdf

Secretaria de Educación Pública en el Estado de Nuevo León. (2011c). Dirección general de planeación y coordinación educativa: inicio de cursos 2010-2011 docentes por género, Nuevo León. Recuperado de http://www.nl.gob.mx/pics/pages/educacion_concentrados_base/docentes1011.pdf

Secretaría General de Gobierno, Coordinación de Asuntos Jurídicos y Normatividad (2009). *Ley estatal de salud*. México. Última reforma periódico oficial del 25 de mayo 2009.

Selvini, M., Cirillo, S., D'Ettoire, L., Garbellini, M., Ghezzi, D., Lerma, M., Lucchini, M., Martino, C., Mazzoni, G., Mazzucchelli, F., & Nichele, M. (1993). *El mago sin magia: cómo cambiar la situación paradójica del psicólogo en la escuela* (B. E. Anastasi, Trad.). España: Paidós. (El trabajo original se publicó en 1976).

Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos* (2ª ed.). Madrid: Morata.

- Stake, R. (2000). Case studies. En N. Denzin, & Y. Lincoln (Eds.), *Handbook for qualitative research* (2ª ed.), (pp. 435-454). London: Sage.
- Stobie, I., Gemmell, M., Moran, E., & Randall, L. (2002). Challenges for educational psychologists and their services. *School Psychology International*, 23(3), 243-265. Recuperado de: <http://spi.sagepub.com/cgi/content/abstract/23/3/243>.
- Szalay, L. & Bryson, J. (1973). Measurement of Psychocultural distance: a comparison of American blacks and whites. *Journal of Personality and Social Psychology*, 26(2), 166-177.
- Szalay, L. & Bryson, J. (1974). Psychological meaning: comparative analyses and theoretical implications. *Journal of Personality and Social Psychology*, 30(6), 860-870.
- Tashakkori, A., & Teddlie, Ch. (2003). Major Issues and Controversies in the use of mixed methods in the social and behavioral sciences. En A. Tashakkori & Ch. Teddlie (Eds.), *Handbook of mixed methods in social & behavioral research* (pp. 3-50). Thousand Oaks, US: Sage.
- Tharinger, D. J., Pryzwansky, W. B., & Miller, J. A. (2008). School Psychology: A specialty of Professional Psychology with distinct competencies and complexities. *Professional Psychology: Research and Practice*, 39(5), 529-536.
- Tolman, D. L., & Brydon-Miller, M. (2001). Interpretive and participatory research methods. Moving toward subjectivities. En D. L. Tolman, & M. Brydon-Miller (Eds.). *From subjects to subjectivities, a handbook of interpretative and participatory methods*. Nueva York, US: New York University Press.
- Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología. (1999). *Proyectos de residencia en psicología escolar: Fundamentación*.

Recuperado el 19 de Junio del 2008 de
<http://www.psicol.unam.mx/Posgrado1/RePSIEsc/index.htm>

- Valdés, J. (2005). *Las redes semánticas naturales, uso y aplicación en psicología social*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Vera, J. A., Pimentel, C. E., & Batista, J. (2005). Redes semánticas: aspectos teóricos, técnicos, metodológicos y analíticos. *Ra Ximhai*, 1(3), 439-451.
- Weitzman, E. A. (2000). Software and Qualitative Research. En N. K. Denzin, & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of Qualitative Research* (2ª ed.), (pp. 803-820). Thousand Oaks: Sage.
- Yin, R. (2003). *Case study research: design and methods* (3ª ed.). Thousand Oaks, US: Sage.

ANEXOS

ANEXO I

CARTA INFORMATIVA

Por medio de la presente acepto participar en la investigación sobre la práctica del psicólogo escolar. Cuyo objetivo es obtener la representación que se tiene sobre el psicólogo y su práctica. Mi participación consiste en responder los instrumentos que me indique la investigadora responsable, en una o más sesiones.

Sé que la información se va tratar de una manera confidencial y que no se va a hacer mal uso de ella. Los datos que puedan identificarme solo serán de conocimiento de la investigadora principal del estudio Mtra. Leticia Ancer Elizondo.

Se me dio la oportunidad de preguntar y se me han respondido las dudas respecto a mi participación en el estudio, asimismo, se me explicó que el aceptar o no participar en este estudio no se relaciona con mi situación laboral, y en caso de no aceptar colaborar se me hizo saber que no existirá consecuencia alguna.

Por lo anterior, mi firma en la presente expresa mi consentimiento para que se utilice la información, que resulte de la aplicación de los instrumentos y/o las entrevistas en las que participo, en una forma responsable, confidencial y profesional en publicaciones que contribuirán al desarrollo científico de la disciplina.

Atentamente:

Nombre

Firma

Testigo

Nombre

Firma

Fecha: _____

ANEXO II

CLAVES DE TRANSCRIPCIÓN DE DATOS

, Utilice la coma cuando el entrevistado hacia una pausa entre las palabras

... Los puntos suspensivos se utilizaron para los las pausas ó silesios reflexivos

/ Pausa entre tres y cinco segundos

// Pausa de más de seis segundos

Negritas Habla con énfasis

Itálica *Palabra alargada fonéticamente*

[.....] Discurso irrelevante para el análisis del texto

(...) Palabras sin descifrar

[] Permite hacer comentarios sobre la transcripción

{ Habla simultánea o interrumpida

[#] Anonimato personal e institucional

{&} Texto no descifrable por empalme

Los números del cero al nueve se escriben con letras del 10 en adelante se utiliza el número

Utilizar el punto cuando hay un cambio de idea, cuando termina de hablar la persona para cerrar el párrafo

Risas

Jajaja carcajada

ANEXO III
CURRICULUM VITAE

Datos Personales

Nombre: María Guadalupe Rodríguez Gutiérrez

Fecha de Nacimiento: 28 de mayo de 1952

Grados escolares

Maestría: Psicología Clínica con Orientación Psicoanalítica 1981-1983
Facultad de Psicología UANL

Especialización: Psicoterapia Psicoanalítica 1981-1983
Facultad de Psicología UANL

Especialidad: Psicología Clínica de niños y adolescentes 1976-1977
Hospital del niño DIF

Licenciatura: Psicología 1970-1975
Facultad de Psicología de la UANL

Experiencia laboral

- Instructora del Diplomado en Estimulación Temprana, 2005 a la fecha responsable del módulo Trastornos Tempranos del Desarrollo. Departamento de Educación Continua, Facultad de Psicología, UANL.
- Voluntaria del DIF en un albergue infantil mar-ago de 2005
- Integrante del Programa Institucional de Tutoría Estudiantil 2001-2005
Facultad de Psicología, UANL
- Maestra de Tiempo Completo 1982-2005
Facultad de Psicología, UANL

- Colaboradora del Comité Académico del Examen General de Egresados de Licenciatura (EGEL-PSICOLOGÍA) de CENEVAL 1998
- Supervisora de la Especialidad en Psicoterapia Psicoanalítica Facultad de Psicología, UANL 1995-1996
- Colaboradora En la elaboración de la propuesta curricular para el eje psicológico, enfoque psicoanalítico Facultad de Psicología, UANL 1994-1995
- Psicoterapia privada 1978-1993
- Maestra de la Especialidad en Psicoterapia Psicoanalítica Facultad de Psicología, UANL 1984-1989 y feb-jul de 1992
- Supervisora del Área de Psicología Clínica de la Facultad de Psicología, UANL 1978-1984
- Maestra por horas Facultad de Psicología, UANL 1975-1982

Puestos administrativos

- Coordinadora del Departamento de Educación Continua feb-dic de 2005
- Coordinadora del eje psicológico, enfoque psicoanalítico de la Licenciatura en Psicología Facultad de Psicología, UANL 1996-1997
- Coordinadora de la Academia de Teorías de la Personalidad Facultad de Psicología, UANL 1986-1989
- Coordinadora de la Maestría en Psicología Clínica Facultad de Psicología, UANL 1986-1989
- Coordinadora de Servicios Asistenciales de la Unidad Clínica de la Facultad de Psicología, UANL 1982-1984

- Jefa del Área Clínica de la Unidad Clínica de la Facultad de Psicología, UANL ag-oct de 1976

CURRICULUM VITAE

Datos Personales

Nombre: María del Socorro Amada Hernández Moreno
Fecha de Nacimiento: 13 de septiembre de 1952

Grados escolares

Diplomado: En Estudios de la Mujer 1995
Facultad de Filosofía y Letras UANL
Maestría: Psicología Clínica con Orientación Psicoanalítica 1978-1980
Facultad de Psicología UANL
Especialización: Psicoterapia Psicoanalítica 1978-1980
Facultad de Psicología UANL
Especialidad: Psicología Clínica de niños y adolescentes 1976-1977
Hospital del niño DIF (antes IMAN)
Licenciatura: Psicología 1969-1974
Facultad de Psicología de la UANL

Experiencia Laboral

- Catedrática de tiempo completo 1974-2004
Facultad de Psicología de la UANL
- Práctica Clínica Privada como Psicoterapeuta 1978-1992
- Maestra de la Maestría en Psicología Clínica 1982-1989
División de Estudios de Posgrado de la Facultad de
Psicología de la UANL
- Supervisora de Práctica Clínica 1978-1984
Unidad de Servicios Psicológicos de la Facultad de
Psicología de la UANL
- Psicoterapeuta 1980-1982
Departamento de Psiquiatría del Centro de
Diagnóstico Psicológico de la Secretaria de Educación
Pública del Estado de Nuevo León

Puestos Administrativos

- Coordinadora de la División de Estudios de Post-grado 1996-1997
Facultad de Psicología UANL

- Coordinadora de la Maestría en Psicología Clínica 1192-1993
Facultad de Psicología UANL
- Sub-director de la Facultad de Psicología 1982-1985
Universidad Autónoma de Nuevo León
- Coordinadora del Área Clínica de la Facultad de Psicología 1979-1980
Universidad Autónoma de Nuevo León
- Sub-jefe de la Unidad Clínica de Rehabilitación Psicológica 1976
Facultad de Psicología de la UANL

ANEXO IV

Fundamentos teóricos sobre conceptos seleccionados en relación con la práctica del psicólogo en la escuela para ser utilizados en la construcción de un instrumento en redes semánticas naturales.

Seleccionamos 10 conceptos relacionados con el psicólogo escolar y su práctica en una institución educativa, para utilizar con las Redes Semánticas Naturales con el objetivo de obtener de los maestros y directivos de escuelas de educación básica privadas incorporadas a la SEP las representaciones sociales que tienen sobre lo que es un Psicólogo escolar y su práctica profesional, pensamos que es importante conocer cuáles son las representaciones sociales porque determinan en gran medida la práctica del psicólogo en la escuela. Los conceptos fueron obtenidos basándonos en la teoría sobre lo que es la psicología escolar y las implicaciones de su práctica en la institución educativa.

Según Coll (1989, 1990/1999) la función del psicólogo escolar es la intervención con técnicas psicológicas y psicoeducativas sobre los procesos educativos para la resolución de problemas concretos.

Acordes con el objeto de estudio de la psicología escolar, que son los cambios comportamentales que suceden en actividades educativas, se dividen sus contenidos en dos bloques. Coll refiere que esta clasificación es sugerida por Ausbel y Robinson en 1969.

1) Los relativos a los procesos de cambio comportamental: serían los procesos de aprendizaje, de socialización y desarrollo.

2) Los relativos a los factores o variables de las situaciones educativas directa o indirectamente responsables de los cambios comportamentales los organiza en dos grupos.

Según Coll 1990/1999.

a) Los factores interpersonales del alumno (...): la madurez física y psicomotriz, el nivel de desarrollo evolutivo, los mecanismos de aprendizaje, las características aptitudinales, afectivas (motivación y actitudes), el nivel y estructura de los conocimientos previos y las características de personalidad (nivel de ansiedad, sistema de valores, autoconcepto).

b) Los factores ambientales (...): las características del profesor (capacidad pedagógica, conocimiento de la materia, capacidad intelectual, rasgos de personalidad, características afectivas), los factores de grupo y sociales (relaciones interpersonales), intervenciones pedagógicas métodos de enseñanza y las condiciones materiales (medios de enseñanza en general y materiales didácticos). (p. 29).

Para llevar a cabo estas funciones el modelo de intervención que se plantea en la actualidad, al menos en teoría, es el modelo de intervención sistémico ó ecológico donde se toma en cuenta el contexto en que se dan los procesos de cambio comportamentales y educativos, y se valoran todas las variables que pueden influir: el niño, el proceso de enseñanza-aprendizaje, la institución educativa, el maestro, la familia etc., el planteamiento es tanto a nivel internacional (Caglar, 1983/1985; Selvini, 1993; Bassedas, et al. 1989/1993; Coll, 1990/1999; Stobie, Gemmell, Moran & Randall, 2002; Herrera, Alarcón & Salazar n. d.), como a nivel nacional (Rigo, Díaz & Hernández, 2005; Díaz, Hernández, Rigo, Saad, & Delgado, 2006) aunque en la práctica predomina el enfoque clínico.

En este modelo de intervención es importante el trabajo multidisciplinario, donde participen profesionales de diferentes áreas y desde su especialidad interpreten el fenómeno e integren los diferentes puntos de vista, esto le permite

al psicólogo escolar como a los demás profesionales tener una visión global ó sistémica de la situación y realizar un trabajo inter e intradisciplinar.

A otro nivel se encuentran los paradigmas que utiliza el psicólogo escolar para explicar los procesos psicológicos y educativos (neuropsicología, conductismo, psicogenético, psicoanalítico, psicogenético, cognitivo etc.) y sus métodos, sabemos que algunos se contradicen y otros se complementan, cada psicólogo escolar elige sus paradigmas para entender y explicar los comportamientos, sin perder de vista que el comportamiento no sucede aislado sino en un contexto y que este contexto influye en los cambios comportamentales. (Caglar, 1983/ 1985; Coll, 1989, 1990/1999., Rigo, et al. 2005).

Debido a la complejidad de los procesos educativos y del campo de aplicación de la psicología escolar, lo ideal sería que el psicólogo escolar implementara un modelo de intervención sistémica ó ecológica ante los procesos educativos y los cambios comportamentales que se dan, esto le permitiría tener una visión adecuada de la situación. Por lo tanto es importante tener un enfoque multidisciplinario y realizar un trabajo inter e intradisciplinar. Contando con las herramientas teóricas (paradigmas) y metodológicas tomadas de la psicología y la educación que le permiten llevar a cabo la intervención (las funciones).

Como las representaciones que buscamos tienen que ver con el psicólogo y su práctica, dos de las palabras que elegimos son **psicólogo y función**, el modelo de intervención planeado es sistémico, seleccionamos **multidisciplinar**, tomando en cuenta la principal función que realiza el psicólogo en la escuela elegimos el concepto de **evaluación**, en función de la evaluación que realiza se desprenden los siguientes conceptos: acciones **preventivas**, se da **asesoría** al respecto ó se **canaliza** a los alumnos con el profesional adecuado después de un diagnóstico diferencial.

Tomamos en cuenta que la Institución educativa es el campo donde el psicólogo ejerce su práctica, es importante conocer cuáles son las demandas de atención que le solicitan maestros y directivos al psicólogo, que esperan de su trabajo y si hay prejuicios o no al momento de solicitar su intervención. Los conceptos que elegimos en función del campo de aplicación de la psicología son: **demanda, expectativas** (se cambio por la palabra metas) y **prejuicios**.

Los 10 conceptos seleccionados son los que aparecen en rojo en la siguiente tabla.

Dimensión teórica	Enlace Teoría- Práctica	Dimensión Practica	¿Cómo lo hace?	Población ¿A quién?
Paradigmas que le permiten al Psicólogo llevar a cabo su práctica.	Funciones	Evaluar Asesorar Prevención Canalización	Dx. diferencial, el desarrollo, proceso de enseñanza-aprendizaje etc. Orientación, cursos, escuela para padres, Etc. Detección temprana, Orientación ¿Nivel de intervención básico?	Alumnos, familia, proceso de enseñanza-aprendizaje Alumnos, maestros, padres de familia etc. Alumnos Maestros y Padres de Familia Al profesional adecuado, Psicólogo, Pedagogo, Neurólogo
Modelo de Intervención	Sistémico Clínico	Multidisciplinario	¿Trabajo en equipo? ¿Trabajo individual?	Con otros profesionales Individual

Institución Educativa (Campo de la práctica del psicólogo escolar)	Dimensión Institucional	Campo de la Práctica
	Demanda Expectativas (metas) Prejuicios	¿Cuáles son las solicitudes de atención? ¿Qué esperan de su trabajo? ¿Hay ó no Hay? ¿Cuáles son?

Al momento de aplicar el instrumento se le da la siguiente consigna:

Estamos realizando una investigación sobre la labor que realiza el psicólogo en la escuela, nos interesa saber lo que piensan los maestros y directivos sobre el psicólogo y su práctica. Le voy a pedir defina unos conceptos que le voy a presentar relacionándolos con el psicólogo escolar y el trabajo que realiza en la escuela.

Los conceptos elegidos coinciden con las funciones básicas propuestas por la Asociación de Psicólogos Escolares (APEAC). La APEAC aprovechando la experiencia de sus miembros elaboró el código ético de las funciones que realiza el psicólogo en la escuela, estas son: aplicación de pruebas, diagnóstico y asesorías a trabajadores de la institución y a padres de familia, no debe efectuar tratamiento ó diagnóstico para lo cual no esté calificado, debiendo canalizar al alumno el profesionalista adecuado de acuerdo al caso. (APEAC 1997)

En el 2006 elaboraron el manual del psicólogo escolar, aplicaron cuestionarios a los psicólogos escolares que asistieron a la asamblea de la asociación los días elegidos, los resultados sobre las funciones básicas del psicólogo escolar son los siguientes:

1. **Evaluación** madurativa de los alumnos.
- 2.- **Evaluación** de la integración, socialización y conducta general del alumno en la institución.
- 3.- **Detección oportuna** de rezagos en el desarrollo madurativo, intervención en crisis y **canalización**.

4.- **Asesoría** a los maestros sobre el manejo de los alumnos detectados con rezago madurativos y de conducta problemática.

ANEXO V

CURRICULUM VITAE

DATOS GENERALES

Dr. Ernesto Octavio López Ramírez

Lugar de nacimiento: México D.F.

Fecha de nacimiento: 29/Enero/1960

ESTUDIOS REALIZADOS

- Doctorado en Cognición Humana. Universidad: University of Wisconsin-Madison, E.U.A., Mayo 1996. Tesis: "Schemata related word recognition".
- Licenciatura en Psicología: Universidad: Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F. Agosto de 1985. Tesis: "Representación espacio-temporal en el desplazamiento al caminar".

DISTINCIONES

- Asesor ganador de la mejor tesis de maestría 2010 y 2005 en el área de humanidades de la Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Premio a la investigación científica 2009 y 2006 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Ganador del "Concurso Estatal de Investigación en salud 2005: Área de investigación educativa.
- Líder del Cuerpo Académico consolidado de Psicología Educativa - PROMEP
- Investigador Nacional Nivel I en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI)
- Maestro con perfil PROMEP desde el año 2000 hasta la fecha.
- Ganador de una beca Cross-cultural (1996-1997) de la Winona State University (E.U.A.), para estudiar la Licenciatura en ciencias de la computación y del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), para cursar estudios doctorales desde Agosto de 1990 hasta Febrero de 1995.
- Ganador del proyecto Fomes 1999: "Equipamiento de redes y sistema computacional de la facultad de Psicología" de la UANL por una cantidad de \$1,500,000.00

- Coparticipe ganador del financiamiento No. IN030889/UNAM dentro del programa de apoyo a proyectos de investigación y de innovación docente de la UNAM, 1989.
- Miembro del Comité Científico y Doctoral de la división de estudios de posgrado de la facultad de psicología de la UANL.

EXPERIENCIA LABORAL

- Publicaciones como autor principal desde 1991 hasta la fecha, en más de treinta obras y como coautor en más de 50 obras.
- Presentación de trabajos de Investigación Científica en Congresos Nacionales e Internacionales de 1982 al 2009.
- Tesis: Doctorales, de Maestría y Licenciatura Concluidas.
- Coordinador y fundador del Programa Doctoral de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León en el periodo de Enero del 2000 hasta el presente.
- Coordinador de la Maestría en Ciencias con acentuación en Cognición y Educación de la Facultad de Psicología de la UANL en el periodo de Agosto de 1998 hasta el Presente
- Coordinador de la Maestría de Desarrollo del Pensamiento en la Universidad Virtual del ITESM en el periodo de 1996 a 1998
- Profesor e investigador: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores Monterrey (ITESM) (1996-2000), UANL en la Facultad de Psicología (1998-2000), Winona State University (E.U.A.) (1996-1997), en el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (C.I.S.E.) de la UNAM (1988-1990).
- Profesor en licenciatura: Facultad de Psicología y Pedagogía de la Universidad Intercontinental, (1987-1988), México, D.F.

OTROS ESTUDIOS

- Tres trimestres de la licenciatura en ciencias de la computación en la Winona State University
- Inglés: 95 % : leer, escribir, escuchar, y hablar.
- Lenguajes computacionales: 100 % : Pascal, Basic, Fortran, Prolog, C, C++, y simulación neurocomputacional; 50 % : Logo, Lisp.

CURRICULUM VITAE

DATOS GENERALES

Dr. Manuel Guadalupe Muñiz García

- Práctica Clínica privada de 1980 a la fecha.
- Profesor de Carrera Asociado C de la Facultad de Psicología de la U.A.N.L. 1983 a la fecha.

- Doctorado en Educación internacional.
- Estudios de Maestría en Psicología Clínica con Orientación Psicoanalítica.
- Profesor de Licenciatura en Psicología de la U.A.N.L. de la materia Teoría del sujeto psicológico “Enfoque psicoanalítico” Curso: III.
- Catedrático de la materia de Epistemología y Psicoanálisis e Intervención clínica de la Maestría en Clínica Psicoanalítica.
- Catedrático del Doctorado en Filosofía con Especialidad en Psicología de la U.A.N.L.
- Profesor Investigador con Perfil PROMEP
 - Líneas de investigación: Investigación Cualitativa en Educación, Análisis de Practicas de enseñanza y Modelos de Intervención en Psicología y Psicopedagogía.
 - Supervisor de la práctica clínica de la Licenciatura en Psicología y de la Maestría en Clínica Psicoanalítica.
 - Psicoanalista del Circulo Psicoanalítico Mexicano, A.C

Investigaciones:

- Análisis de la estrategia de intervención psicológica en el proceso de adaptación social del menor infractor: el caso del Centro Juvenil de Adaptación Social del Consejo Estatal de Menores de Nuevo León.
- Evaluación del Modelo de Intervención en los Procesos Operativos Institucionales.
-

Ultimas Publicaciones:

- - (2008) Formación de Profesores: Nuevos Temas y Nuevos Escenarios. Universidad Autónoma de Nuevo León. Pág. 201-225 (Compilador)
- - (2008) Conceptos de Psicología. (Compilador) Trillas (Tomo 1 y 2)
- (2008) Perspectivas de la Psicología Clínica. Compilación de la red Multiregional de Programas de Posgrado de Calidad en Psicología

CURRICULUM VITAE

Datos Generales

Nombre: Jorge Ricardo Vázquez Rizado

Fecha de nacimiento: 11 de Diciembre de 1953

Preparación académica

- Doctorado Psicología Básica - Universidad Autónoma de Madrid. 2000 – 2003
- Maestría en Ciencias de la Educación - Universidad de Monterrey. 1985 – 1987
- Licenciatura en Psicología - Universidad Autónoma de Nuevo León. 1971– 1976
- 3er Programa Regional de Formación de Recursos Humanos para la Formación de Profesores SEP – UANL, horas 1800.

Experiencia académica

- Catedrático de la Facultad de Psicología de la UANL desde 1987- presente.
- Coordinador Del Departamento De Diseño y Evaluación De Procesos Con Base Competencias Octubre de 2009 a la fecha
- Coordinador Del Departamento De Psicología y Educación Noviembre del 2009 a la fecha.

Publicaciones y/o presentaciones en congresos.

- International Society for Cultural and Activity Research - Sep de 2008, San Diego, California, ISCAR Conference.

Proyectos Asesorados

- “Clasificación y Seriación, su evaluación en niños de edad preescolar”
1985
- “Creencias Espontáneas del Tipo Realista, Animísta y Artificialista en Niños de Nivel Elemental. “La Explicación Causal y las Creencias Espontáneas en Niños de Cuatro Escuelas de Educación Básica de la Ciudad de Monterrey”
1988

- La similitud de los contenidos de las Representaciones Sociales y las Expectativas de Vida Adulta en un Grupo de Niños de una Comunidad Marginada”. 1998
- “Explicación Causal Sobre la Sucesión de Acontecimientos, en Niños Maltratados Intitucionalizados” 1998.

ANEXO VI

Datos generales del participante

Folio No. _____

Profesión _____

Nivel académico _____

Edad _____ Genero _____ Religión _____

Actividad que desempeña en la Institución educativa:

Directivo _____ experiencia _____

Coordinador (a) _____ experiencia _____

Maestro (a) de Grupo _____ experiencia _____

Maestro de clases especiales _____ especificar _____

Experiencia _____

Antigüedad en la Institución educativa (actual) _____

Otras actividades que haya desempeñado en Instituciones educativas

ANEXO VII

Entrevista 1. Realizada el 9 de Julio de 2010.

L: El objetivo de esta entrevista, es conocer, lo que piensas, sobre lo que es un psicólogo escolar, y sobre la práctica que realiza.

E1: mjm

L: ¿Qué opinas tú, *sobre* el trabajo del psicólogo en la escuela?

E1: Yo creo que es un trabajo importante, que es un trabajo digno... que es un trabajo... de apoyo, y que debe de ser un trabajo en equipo.

L: Haber hálame un poco, de eso ¿cómo un trabajo en equipo?

E1: Porque se trabaja con personas *eh...eh...* se trabaja colaborando, las personas tiene que saber, que tu eres parte, de ellas, y quizás vas traio tras un mismo objetivo entonces por eso es trabajo en equipo.

L: ¿Con qué equipo, se trabaja aquí?

E1: Aquí en el (#) Trabajamos en el caso mío particular, con dos secciones, que es la sección de preescolar y la sección de primaria, pero la sección de primaria se divide en dos que es primaria menor y primaria mayor, de acuerdo a los grados, entonces yo ahorita tengo que estar... digamos colaborando con tres coordinadoras, o subcoordinadoras, ¿verdad? porque tenemos un coordinador general que es el académico, y tres subcoordinadoras entonces yo tengo que, muchas veces ponerme de acuerdo con ellas, en las acciones, o que ellas sientan que yo estoy colaborando, con el equipo de maestros ¿verdad? y maestros.

L- Entonces... el equipo lo formarían, las coordinadoras, las subcoordinadoras, los maestros...

E1.- Los maestros y y la psicóloga viene siendo *como...* departamentos especiales que le llamamos aquí.

L: mjm

E1: *Eh*, jefa de departamento psicopedagógico, jefe de deportes, jefa de computación, jefa de inglés, entonces somos varias, varios departamentos, y aunque no dependemos directamente de las subcoordinadoras o sea, ellas no son nuestras jefas, nosotros dependemos de nuestro coordinador general en este caso el director, como quiera estamos también a veces al servicio de estos de estas subcoordinadoras aunque ellas no son nuestras jefas, pero servimos a **ellas** también.

L: ¿El objetivo... del trabajo del psicólogo en la escuela cuál sería?

E1.- El objetivo, tenemos un objetivo general, que... parte del proyecto general de **todos** los departamentos psicopedagógicos que como institución tenemos porque son varios varios planteles, tenemos un objetivo general y tenemos un objetivo, particular de cada uno de los departamentos entonces yo tengo dos objetivos ¿verdad?: el general que es el de todas, todos nosotros que somos siete, siete, ocho psicólogos, **y** él, el nuestro objetivo de... cada departamento ¿verdad?, básicamente va dirigido *ah m* bueno a, a, a **apoyar...** a apoyar a, a, a, todos los alumnos en realidad es, es acompañamiento de todos los alumnos, pero con mayor énfasis a los que *requieren* de ayuda, que tienen problemas, pos derivados de un, de una situación familiar, de un problema emocional, un problema madurativo, de conducta entonces aquellos niños, que tienen un problema, específico del aprendizaje son a los que nosotros nos avocamos más, ese viene siendo el objetivo, porque tú sabes que en una, en una escuela regular como esta, ó en cualquier otra, te van a llegar de todo tipo de alumnos. Es una heterogeneidad tremenda ¿verdad?, entonces en esa, en esa pluralidad pos te van a llegar niños muy inteligentes, niños un poquito más limitados, niños promedio, niños con una serie de, de de problemas de todo tipo entonces no, no tenemos un filtro tan especial como para qué nada más entren puros niños plus

ultra ¿verdad', sino que hay de todo hay niños que van a tener necesidades muy específicas, y ahí es donde el psicólogo entra, en su papel.

E1: Entonces ¿Cuáles serían las funciones que realiza el psicólogo en la escuela?

E1: Las funciones son varias *eh m...* como te digo tenemos unas funciones, eh que van dentro del proyecto general de todos los departamentos y se van por ejemplo, funciones en relación... a los coordinadores y maestros, funciones en relación a los padres de familia, funciones en relación al alumno y funciones en relación a la institución. Entonces tenemos así verdad, en general y ya cada, cada persona cada responsable de departamento tiene unas funciones particulares, de acuerdo a las necesidades de esa sección porque las necesidades de una primaria no son las mismas que las de una secundaria, varían, entonces yo tengo mis funciones específicas en relación a, a la sección a la que, pertenezco, ¿verdad?.

L: ¿Cuáles crees tú que son las principales funciones que realiza un psicólogo?

E1: Las principales funciones son: *m...* es que fijate... varían mucho ahí es donde, donde muchas veces tenemos que, hacer consensos y juntas para ponernos de acuerdo en las funciones, porque dependiendo de las de las jerarquías y de los administrativos y que y **como hay** mucha rotación, de administrativos en el caso de (#) los van cambiando cada determinado tiempo cada uno trae una mentalidad una filosofía muy propia, y dependiendo de lo que él, de lo que él maneje pues se va a, te va a canalizar o te va a delegar ciertas funciones que a la mejor con otro director pues tu no las hacías ¿verdad?, entonces este es en donde yo creo que entraría un poquito el, el no le quiero llamar conflicto pero si el **debate**, en cuanto, en cuan en cuanto a las funciones porque no están bien especificadas... y yo sé que hay muchos psicólogos que hacen otras cosas ¿verdad? que no deberían... o al revés no hacen cosas que **deberían**.

L: ¿Cuáles serían, las cosas que deberían, y cuales las que no deberían?

E1: Por ejemplo ahorita nosotros traemos un... detalle ¿verdad? que tenemos que solucionarlo yo pienso que si tiene solución porque tenemos que llegar a un acuerdo, de que... qué tanto *nuestro puesto* es administrativo, o que tanto es docente porque a veces nos ponen, dentro de, del personal docente, y a veces nos quieren colocar como dentro del personal administrativo y ahí es donde él [el psicólogo] puede entrar un conflicto de lealtades, ¿sí? porque no está bien especificado entonces nosotros queremos hablar de esto, ya nos pusimos de acuerdo para, para juntarnos y que quede bien claro... en donde vamos nosotros a ir englobados, porque en el organigrama venimos ahí a parte, simplemente venimos como un, un este apéndice a parte pero, pero también somos parte de entonces en donde nos vas a incluir con los docentes o con los administrativos, ¿sí? Porque has de cuenta que tenemos que ser bien listos, exageradamente listos, en el aspecto de que, tenemos que trabajar en pro de nuestra institución que es la que nos contrato y es la que nos paga, pero también tenemos que tener una ética para, en cuanto a las personas, que son nuestros clientes, que son los que vienen aquí buscando un servicio, pero también nosotros somos clientes internos, entonces donde quedamos también nosotros, como, como compañeros, como personal, entonces darle gusto, a las dos áreas... *sin* que haya ningún problema, pues ahora sí que es como que *una* batalla campal, de veras que es un juego de ajedrez, finamente *pensado*, para poder, encajar bien... no le da gusto a todos definitivamente.

L: Y que cosas piensas tu que podría hacer la Institución, para facilitar el trabajo del psicólogo escolar.

E1: Puede hacer mucho, muchísimo, muchísimo, muchísimo, este... no es como que dando, echándole el paquete a la institución, porque nosotros tenemos que hacer muchas cosas también verdad poner de nuestra parte pero, ellos son pieza clave los administrativos los directores son pieza clave porque somos sus empelados, finalmente nosotros vamos a hacer lo que ellos nos digan... ¿verdad?, porque no vas a hacer lo que tú quieres, finalmente vamos, vamos a hacer lo que

ellos nos digan, entonces ellos si **tuvieran claro**... si ellos lo tuvieran claro sería fabuloso

L: ¿Tener claro qué?

E1: El papel del psicólogo escolar, que tenemos que hacer, cuáles son nuestras funciones, ellos deben de tenerlo muy claro, de hecho el manual del psicólogo escolar de la Asociación de psicólogos, de aquí de Monterrey se entrega, a los directores yo se los he entregado a los directores para que ellos le den una revisadita y todo de perdido tengan más o menos una idea, pero claro que puede haber algo mejor todavía que el manual del psicólogo escolar porque el manual del psicólogo escolar te maneja tres niveles, *el más* bajo ó lo mínimo, lo, lo promedio y lo ideal, se maneja algo así, tres, tres estatus.

L: Tres niveles.

E1: Pero puede haber otro manual que ya diga esto es lo que se va a hacer y esto se va a hacer.

L: Desde tú punto de vista ¿cuáles sería las principales funciones a realizar por parte del psicólogo?

E1: Por ejemplo el psicólogo debe de tener... conocimiento de los alumnos, debe de conocer a los alumnos: ¿de dónde vienen?, ¿porqué están aquí?, ¿cuáles son sus expectativas? ¿Verdad?, todo eso debe de conocer a los alumnos, tener papelería o información importante, de ellos, *eh m* también debe, debe de, debe de satisfacer sus necesidades digamos, en conjunto con su maestra titular o la responsable de ese grupo, también debe de estar participando en las necesidades de esa, de esa criatura... *eh* y si tiene necesidades especiales, pues abocarse, a cubrir esas necesidades especiales a dar un *seguimiento*, una canalización, si es que se requiere, tener un seguimiento con los padres de familia o sea platicar con los padres de familia dar consejería, también dar, dar consejería o asesoría a los maestros, si es que lo necesitan, *eh* yo pienso que eso es como que lo principal, porque es lo que los papás van, van buscando cuando van a un colegio o a una

escuela, van buscando ese plus o es atención especial para sus hijos ¿verdad?. Yo creo que, atender a los alumnos para mi es la prioridad o debe de ser la prioridad pienso yo, porque por eso te dicen psicólogo escolar porque entonces es, es la es como... es la escuela, la escuela son los alumnos si no tuviéramos alumnos no somos escuela, porque una escuela con puros maestros, pos no sirve para nada, yo creo que los alumnos son los principales. Y ver a cada alumno como una persona individual, diferente de otros, ¿sí?, pero parte de un grupo, como parte de un grupo pero individual. O sea si tienes expedientes bueno pos tener, tener siempre tus expedientes al día, si tienes información recabada electrónica pues tener todo organizado en la computadora, etc. etc. ¿verdad?, tener relación con los maestros, con los padres de familia.

L. *Eh* ¿Las solicitudes de atención para los niños de donde provienen?

E1: *M* son de, bueno aquí (#) nuestro proyecto general son de tres, de tres fuentes ó viene de tres partes: solicitud por parte de los padres de familia, solicitud por parte de la maestra o maestro titular, o de por, por horas, en el caso de secundaria y prepa, y solicitud por parte del, del mismo alumno, porque hay alumnitos que ya crecen y van, van a buscarte necesitan ayuda van, acuden, entonces esas son las tres digamos... *eh m* vías en donde tú puedes, saber, ó tú misma también, tú misma te das cuenta: oye ese niño, qué onda con ese niño necesita ayuda me voy a acercar, o que tú lo, lo captaste des desde un principio entonces, pero, de solicitar pues esas son las tres.

L: ¿Cuál de esas tres es la que más predomina?

E1: Por ejemplo en mi caso yo veo que ahí se están empatando más o menos las solicitudes de los maestros y las solicitudes de los padres de familia, más o menos se, se van... empatando, yo recibo mucho de las dos, los papás directamente me solicitan, o el maestro me remite, me solicita.

L: Y ¿que solicitan?

E1: Que yo los atienda, por ejemplo: que yo los observe, que yo los valore, que yo los sondee, que yo platique con ellos, eh que yo tenga entrevista con los papás, que pregunte... pues más que nada, a eso le llamamos atención individual. Pero hay una hojita que se llena, una formita y, y los maestros te ponen brevemente que es lo que ellos te están solicitando, a veces nada más una intervención en crisis y ni siquiera se llena papel, cuando es una intervención en crisis no, nada más te mandan hablar y órale vete para donde te necesiten y no llenas papelearía ni llenas nada, pero cuando ya es pensado, pues si te llenan un, un formatito, y tú te das cuenta que es lo que, están solicitando, pero casi siempre es valoración.

L: ¿Valoración de qué?

E1: *Eh* valoración individual, del alumno.

L: ¿Qué implica?

E1: *Implica...* entrevista con ellos, *eh m* aplicación de pruebas, test psicológicos, test psicométricos si los tienes, este, observación, registro, depende ¿verdad?

L: ¿Tú consideras que esa sería la principal función del psicólogo, esa evaluación?

E1. Es que, si nada más lo vemos así como que valoré, detecté y **ya**, como que también es medio triste ¿no?, porque hay veces que tú quieres, como que irte un poquito más allá, ó sea no nada más dar, porque hasta eso no damos diagnósticos, ¿verdad? No nos aventuramos tanto pero a veces si, a veces sí. Entonces como que eso nada más es muy, a ya dije que era lo que tenía el niño y tan tan no, no, no siempre hay, que vamos a hacer o sea ya tenemos esto de aquí vamos a partir para una solución, entonces si propones algunas cosas, si recomiendas algunas cosas, das cierta asesoría, propones soluciones, canalizas, este... das un seguimiento. Y, y es muy bonito, porque ahí viene como que la parte feliz ver que mejoro el chico o que mejoro la alumna, ver que tú intervención sirvió de algo, si de que ese niño a lo mejor no, no, no te sabía, andaba perdido no sabía ni que onda y bueno ahora ya se sabe que es lo que le pasa y que es lo que

se, que estrategias se pueden aplicar ya hablaste con la maestra y le dijiste mira *eh* hazle esto así, hazle así a lo mejor te funciona, a veces con una semana un mes ya se solucionó el problema, y hay veces que no, a veces que el problema sigue bueno vamos a ver porque sigue y que es o qué, entonces siempre es la parte feliz es ver que ese niño mejoro, y ahí lo ves o sea tú lo viste a lo mejor en pre, en mi caso yo lo capté en pre-escolar y, y ahorita es un niño que va a salir de sexto y, pudo, pudo pasar por todo este proceso y fue mejorando y ahí fue ahí fue la fue librando y ya se va a graduar y entonces dices tú bueno pues, claro participaron muchas gentes ¿verdad?, pero tú también pusiste tu granito de arena para que ese niño se graduara en sexto, porque tal vez si no hubieras hecho tu trabajo pos, se va, se va a otra parte o, o fracasa o que se yo ¿verdad?, entonces yo creo que es una parte feliz (risas).

L: ¿Qué crees tú que esperan de ti los maestros, los padres de familia, los directivos, que esperan de tú trabajo?

E1: Esperan demasiado, esa es la parte difícil que esperan demasiado, y a veces sus expectativas son *tan* altas... o sus exigencias son tan altas que no, no alcanza uno a cubrirlas eh, si te soy totalmente *honesto*, es lo que te digo, es difícil darles gusto a todas las personas, entonces una maestra espera una cosa de mí y otra espera otra cosa y, y la otra piensa que la psicología es para otra cosa y, y bueno eso ya depende de la gente que este ¿no? pero si, si esperan, esperan mucho [risas] y algunas si, se van... *con un* cómo te diré con una buena opinión de ti y otras pues, no ¿verdad?, o equis simplemente ni para bien ni para mal equis, y hay otras que si te están muy agradecidas “hay es que si no hubiera sido por ti que me ayudaste mucho que guara, guara” y otras creen que eso, es *mi* deber y lo tengo que hacer y punto ¿verdad? Entonces eso es tanto *como*... aunque son cosas laborales hay muchas cosas también personales que están involucradas en eso y, y también de... de opinión acerca de la psicología y, y de opinión acerca de... para qué somos los psicólogos... y hay gente que no le gusta la psicología y no le gustan los psicólogos y está peleado con ellos entonces, por más que tu les

brinques y les bailes ahí un guarache... mexicano pus no, no te compran la idea y no les gustas y...

L: Tú crees que hay prejuicios {para

E1: {Si todavía, muchos menos que antes, te diré que, si hablamos de hace diez pues ha mejorado muchísimo... el concepto de lo que es la psicología, el concepto del psicólogo, la imagen... a mejorado la gente te acepta, la gente te *busca*... ya no hay tantos prejuicios como antes pero sí todavía los hay.

L: ¿Cuales serían?

E1: *Eh m*, Si yo voy con un psicólogo estoy mal, de entrada estoy mal, entonces pos no, no quiero que la gente se entere, que estoy mal ¿verdad?, es un mecanismo como que de defensa, este... “no estoy loco”, “no necesito un psicólogo”, “¿porqué llevaron a mi hijo al departamento psicopedagógico”, “**¿hizo algo malo?**”, este “¿qué le van a hacer?”, “¿qué le van a hacer?”, “¿quién le va, quien va estar con él?”, *este*, otra cosa, “**es que el psicólogo debe de ayudar**”, “**¿qué está haciendo el psicólogo?**” “El psicólogo **debe de de ayudar**”. O sea también otra exigencia *eh* otro prejuicio *m* que te diré... simplemente es algo que... que me expone... entonces no me conviene *eh m*... el psicólogo no tiene grupo, entonces que padre se la pasa bien padre, porque no es responsable de, de un grupo, como nosotros los maestros, este... y ya por eso, ¿no hacemos **nada?**, pues tampoco ¿verdad?, porque no nada más es el papel del maestro, como titular ante grupo, también hay, es lo que te digo, entonces el desconocimiento también a veces causa... prejuicios porque no conoces, no sabes, y hay otras personas que pos les encanta la psicología, y, y por el hecho de que les encanta la psicología van a cooperar contigo y van a hacer equipo contigo y, y su grupo va a ir muy muy bonito y todo maravilloso ¿verdad? entonces, hay de todo, hay de todo.

L: Para enfrentar esta situación complicada, [risas de la entrevistada] difícil ¿qué formación crees tú que requiere un psicólogo para trabajar en una escuela?

E1: ... Debes, debes de saber de todo, de todo un poco, sobre todo lo que esté relacionado con la pedagogía, debes de manejar un poquito de didáctica, quizás si tu eres un psicólogo *que*, has dado clases en un grupo, sería maravilloso porque puedes ser más empática con los maestros, entonces si conoces algo de didáctica que bueno, no que seas un experta pero sí este, que conozcas algo de, de teorías del aprendizaje de pedagogía de fundamentos, si conoces algo de la historia de tú colegio, perfecto debes de conocerlo: ... su filosofía su visión, su misión, debes de tener todo eso bien claro, *eh* debes de saber cuestiones médicas, cuestiones de psicofarmacología, debes de saber cosas de neurología, debes de saber cosas de psiquiatría, debes de saber cosas de *m...* pues *de...* educación digamos en cuanto a *educación paternal*, o de cuestiones de familia, no precisamente que tengas que ser casada, o tener hijos, pero si eres casada y tienes hijos, vas a poder ser más empática también con los padres de familia, entonces pues bueno debes de saber también algo de eso *eh m...* que más pues de psicología obviamente ¿verdad? de psicología.

L: ¿Qué habría de saber de psicología?

E1: { & } de psicología debes de manejar... *eh* teorías del desarrollo, teorías del desarrollo... *eh* para que conozcas **todo** lo de las etapas de los niños, cuales son los los perfiles o lo, lo esperado, de cada etapa de desarrollo, debes de saber este, *eh* bueno teorías del aprendizaje también la psicología ha manejado teorías del aprendizaje entonces debes de saber todo eso, debes de saber abordajes, abordajes de psicología, *eh* cuestiones de madurez, madurativas digo a parte de las de las etapas también cuestiones... formativas o de madurez, *eh m*, ¿Qué mas debes de saber? *Eh* teorías de la conducta, *eh* tratamientos, estrategias, forma de registro, aplicación *de pruebas*, revisión, interpretación, entrevista, observación clínica, es todo, yo digo, [risas] más o menos lo que es una línea base, lo que es un... una grafica lo que es una campana de Gauss lo que es

este, distribución normal, lo que es promedio, lo que es estándar, lo que es... desviación estándar, si tienes que hacer una gráfica y tienes que saber también, bueno esto es de psicología pero también ahorita tienes que utilizar los recursos de tecnológicos, saber de computación, saber de word, de excel, de power point para hacer una presentación.

L: Y ¿cómo le hace el psicólogo para tener todo ese tipo de conocimiento? que {difícilmente una carrera de licenciado en psicología te da.

E1: {risas Pues tienes que trabajar,
tienes que trabajar tienes que aprender... que conocer, que foguearte y también tienes que haber cometido muchos errores, porque también aprendemos con la teoría del ensayo y el error y, y pues también echando a perder se aprende aunque se oiga muy feo ¿verdad?, pero cometemos errores y aprendemos de esos errores, yo creo que la experiencia de la práctica, te va haciendo... no, no entras así ya sabiendo todo.

L: ¿Qué piensas tú de la formación continua del psicólogo?

E1: Importante, importante estar actualizado, importante estar relacionándote con personas que trabajan también, en los mismos puestos, este, aprender unos de otros compartir experiencias, tomar un curso de vez en cuando hacer un diplomado, ir a un congreso saber qué es lo que se está haciendo en el área de psicología en ese, en ese, en este en este tiempo, también eso es otra cosa que tenemos que estar... no quedarnos así como que dormidos en nuestros laureles ¿verdad? Tenemos que seguirnos preparando, y si salen cosas nuevas eh [risas] salen cosas nuevas y no todo funciona eh, no todo lo nuevo que va saliendo funciona, ya tu vas viendo vas siendo selectivo, esto me sirve, esto no me sirve, ¿verdad? Porque de repente salen con cada cosa, que inventan ¿verdad? También y pos no, también tienes que saber de sexualidad humana, tienes que saber de sexualidad humana, tienes que en más hasta curso de primeros auxilios tuve que tomar yo.

L: ¿Sí?

E1: Curso de primeros auxilios tuve que tomar, yo lo tome hace *tiempo*, pero... me sirve, de repente también tenemos que saber si un niño convulsiona que tienes que hacer y... para la intervención en crisis o... como tienes que tratar a un niño que esta alterado... que esta agresivo... lo sujeto no lo sujeto ¿qué hago? porque ahorita ya no los puedes tocar... entonces también tienes que conocer los derechos de los niños, o sea son muchas cosas [risas]

L: {Y responsabilidades [risas]}

E1: {Ahorita lo que se me vino a la mente no se si se me este pasando algo pero, a veces yo me he sentido como que... soy todóloga, *pero* también puede caer uno, en la cosa de que le quiero pegar le quiero dar a todo y no le pego a nada, y perderse uno también un poquito, porque no se puede abarcar todo, o sea no puedes este, no puedes estar de metiche en todo... tienes que saber... también ser prudente ¿verdad?... como que este es mi papel y bueno estas son mis funciones y pos abocarte a tus funciones ¿verdad?, *que* el director, en ese momento... conoce y espera de ti, por eso la retroalimentación es bien importante hace rato pues me entrevisto el director mío, y le digo pos dígame ¿verdad? retroaliménteme porque... es importante... para el próximo curso escolar, que tengo que cambiar, que tengo *que* continuar y que tengo que cambiar que tengo que mejorar... y pos bueno él me da su percepción de lo que él... ve ¿verdad?... y de lo que las subcoordinadoras ven y yo ya le digo las mías, bueno eso es lo que usted escucha de ellas y lo que usted ve ahora escuche lo que yo les... lo que yo veo ¿verdad?, entonces bueno... por eso seguimos, por eso seguimos, pero... si es difícil mantenerse.

L: En función de toda tú **experiencia** de todo el trabajo que has realizado ¿para ti, que funciones, dirías que serían las del psicólogo escolar?, ¿las que te gustaría realizar?

E1: ¿Las que **a mí** me gustaría?

L: mjm

E1: Huy pues, [risas] ... me gusta lo que hago, lo que estoy haciendo me gusta... eh claro, mejoraría algunas cosas pero... tiene uno *que* tomar en cuenta muchos, muchos factores ¿verdad?, como te digo no se puede uno estar metiendo en todo, pero a mí me encanta el trato directo con los niños, y platicar con ellos a mi me encanta, me encanta platicar con ellos, fíjate yo no soy muy cariñosa así que digas *tú*... que an que ande yo mucho con los niños apapachándolos y eso no, tengo unas palabras cariñosas, que a mí me nacen decírselas a los niños que sean chicos o grandes así... pero se me acercan... como que los niños se me acercan y a veces aunque yo sea así muy sería o algo, ellos se me acercan entonces, me gusta platicar con ellos aún aunque sean chiquitos de pre-escolar, me gusta... *este* observarlos, platicar con ellos entonces a mi me encanta eso, si yo pudiera tener más contacto con así los niños a mi me encantaría, pero a veces no se pude porque... no los puedo estar sacando mucho de sus clases... hay maestros que no les gusta mucho que uno entre a los salones, que les gusta que uno respete su espacio, entonces por ese tipo de detalles por cuidar ese tipo de detalles a veces no es posible, tener mucho contacto con los niños salvo con los niños que me remiten y que yo valoro y que etc. etc. ¿verdad? ... pero a mí me dan mucha alegría los niños, me dan mucha vida los niños, me encantaría poder estar más cerca de ellos, que me dejaran entrar más a sus salones las maestras que... me dejasen *mas* trabajar con ellos... directamente pero son muchos, mucha población también, entonces como que si yo has de cuenta como que si me avoco me pego mas a los niños... puede ser que no los, que no los *este*, no los *este* atendiendo a todos, y que quizás también hay porque nada más a ellos y a estos no etc. etc. ¿verdad?, o sea, no se puede, o sea no se puede abarcar a todos los niños.

L: La población que *tú* atiendes es pre-escolar y primaria, ¿es una gran población verdad?

E1: Si.

L: ¿Y cómo te va con el trabajo, es mucho?

E1: Estoy tranquila porque hago lo que puedo, o sea yo también siento, conozco mis limitaciones, digo bueno esto es lo que yo puedo hacer, si lo voy a hacer, lo voy a hacer bien, eso si lo trato de hacer **bien**... pero si no, no, no me doy abasto, no me, se que se pueden hacer muchas más cosas, pero hago lo que yo puedo... este... a veces antes yo me estresaba mucho, si me estresaba yo bastante, pero me enfermaba... o sea yo me provocaba enfermedades ¿verdad? Por el estrés digamos, no a nivel consciente, pero dije no hasta que yo llegue a un punto medio ¿verdad? y dije bueno tampoco, agárrala calmada, y estoy calmada pero no tan calmada como para que hay ya, ya me duermo en mis ladre laureles y estoy cómoda no, no, no, **sí trabajo**, yo siento que desquito hasta el último peso que gano, **yo siento** a nivel personal y laboral yo digo que lo que me pagan, yo me lo gano bien ganado.

L: ¿Cuánto tiempo tienes de trabajar como psicóloga escolar?

E1: Pues mira aquí [#] voy a cumplir 12 años, el próximo año cumplo 12 años, pero antes trabajaba también en otra parte, yo trabajé antes en el [#] allí también estuve como psicóloga de capacitación funcional, entonces también hacíamos un trabajo parecido, pero no igual, también trabajé para un colegio, un centro de educación especial, ahí trabajé como maestra de escuela abierta en el [#], o sea con el programa del [#] trabajo de quinto y sexto, pero con el programa especial, de la secreta del [#] y estuve dando también apoyo individual por las tardes, ahí también estuve trabajando en esa escuelita.

L: ¿Porque fue que te gustó trabajar como psicóloga escolar?

E1: ...Pues fíjate que yo empecé trabajando como psicóloga *laboral*, mi primer trabajo ya así formal, fue como psicóloga laboral, no me gusto el ambiente, será que fue en [#] yo trabajé en el área de [#] y no me gusto el ambiente, no dudo que en otras empresas en otras partes sea muy padre el trabajo, pero lo que es trabajando en lo que es selección y reclutamiento del personal, y ya después dije

no, no, por azares del destino ¿verdad?, porque nunca, te diré que nunca he buscado trabajo... en mi, en mí historia personal yo nunca he tenido que ir a buscar trabajo, bendito sea dios, pero eso me ha pasado a mí ¿verdad?, siempre el trabajo ha venido a mí.

L: ¿Este fue así?

E1: Este vino a mí

L: ¿Cómo?

E1: Así nada más... vino a mí [risas de las dos] claro yo tuve que competir porque yo me acuerdo que cuando yo iba a entrar aquí a este colegio yo fui a varias entrevistas con directores que estaban aquí en ese tiempo y habíamos dos, tres candidatas a entrar, pero yo fui la que me quede, *pero* hubo una persona que me ayudo, me recomendó que era la psicóloga que estaba aquí yo le debo pos, esa gratitud a ella, ella sintió que yo podía y me recomendó pero, te digo bendito sea dios siempre ha habido gente que me ha ayudado, siempre ha habido una amiga que me ha ayudado, me ha dicho de un trabajito y claro yo me muevo voy y pregunto y entrego curriculum y todo, pero siempre ha habido una persona que me dice fíjate que necesitan esta persona y ahí voy yo, o sea yo no ando buscando, dejando currículos en todas las partes y, y con muchos meses sin trabajar y así desesperada no, el señor me ha bendecido grandemente, **por eso** y a *pero* aparte yo he ayudado a otras personas a conseguir trabajo, entonces yo digo, yo siento que... que es como un búmeran ¿verdad?, a veces la vida o sea tú ayudas a otros... y otros te ayudan a ti.

L: Y el trabajo, llego a ti, lo tomaste y te quedaste, ya tienes 12 años.

E1: Y me quede y así con mis otros trabajos también, todos han llegado a mí, bien raro [reímos las dos].

L. ¿Tú estudiaste la licenciatura?

E1: En psicología

L: ¿Con alguna especialidad?

E1: En acentuación conductual.

L: Y primero laboral y después psicología educativa.

E1: Es que haz de cuenta que cuando yo hice, yo hice dos materias de maestría con opción a titularidad y una, una, una de las materias que yo escogí, porque eran tres materias, pero por mi promedio tuve que llevar nada más dos, una de esas materias era con acentuación laboral, entonces a mi me gusto mucho yo lleve un semestre de eso y me gusto mucho... y la otra materia fue conductual, la otra materia fue con acentuación conductual pero hicimos una cuando, cuando hice la de laboral hicimos una investigación, en una *empresa* con unos obreros y fuimos un sistema motivacional para ellos y me encanto, entonces... por eso es de que yo al principio bueno, tú estás recién salidita como que del cascaron, yo empecé a trabajar desde antes desde que era estudiante, pero me pagaban bien poquito y trabajaba en una escuelita y así ayudando y todo como auxiliar, pero ya después cuando egresé y todo, pues estás así como que sabes mucho y no sabes nada ¿verdad?, no tienes mucha práctica entonces yo entre a un trabajo de, de selección y reclutamiento como te digo o sea esa me la consiguió mi papá. Mi papá me consiguió este, este trabajo y bueno y yo entre y como ya traía fresquecito lo que había estudiado, de la materia de maestría, por eso fue que, que agarre este trabajo, pero en realidad **el trabajo de reclutamiento** y selección es bien interesante bien bonito, el ambiente fue lo que no me gusto, estaba muy viciado muy corrompido, entonces este... me fui, por eso me fui a lo que es educación pero fue por asares del destino educación, también no, no lo busque yo, o sea lo, lo empecé y me gusto, y me ha gustado mucho fíjate, me ha gustado bastante, bastante me ha gustado, la psicología me apasiona en general, me sigue apasionando la psicología, y que bueno ¿verdad? porque yo creo que una de nuestras motivaciones internas más importantes, porque que digas tu que así nos súper pagan y que tenemos un súper sueldo pos no ¿verdad?, todos trabajamos por necesidad pero también tenemos otros, otras motivaciones...

entonces si nos debe gustar lo que hacemos porque si no de veras que no... no serviría esto [risas].

L: ¿Alguna otra cosa que quieras agregar que te parezca **importante** sobre el trabajo que realiza el psicólogo en la escuela?

E1: Yo siento que falta más reconocimiento, falta más reconocimiento, falta seguir luchando por esa imagen por esos tabús, por esos prejuicios, ir rompiendo esos paradigmas... este, con nuestro trabajo y con nuestros actos **demostrar** lo que podemos hacer o sea tenemos que hacer muchas cosas nosotros también, no esperar que todo nos reconozcan o sea uno también tiene que hacer muchísimas cosas.

L: Cómo {por ejemplo

E1: {Tiene que ser el agente principal, pues hacer bien su *trabajo* ser *respetuoso*, ser *discreta*, ser *confiable*, dar *resultados*, que la gente se vaya contenta, que la gente se vaya satisfecha, que la gente vea que... que tú la trataste *bien*, que fuiste amable con ella, que la escuchaste, que a la mejor no le solucionaste pero la escuchaste y para ella fue algo muy bueno, *este*... que los niños se *vayan*... contentos, que los niños estén bien [risas]. A lo mejor se oye *muy* soñadora ¿verdad?, pero, yo pienso que eso... si nosotros lo vamos *logrando*... nosotros con nuestros mismos actos y nuestro mismo trabajo vamos a, a demostrar que si servimos, que si somos importantes, que si ayudamos, que si apoyamos, que si damos un buen servicio... *este*... pero la gente también debe de ser más empática, también la gente debe de... de ser respetuosa y reconocer tu papel no, no relegarte, no... porque hay veces que no te valoran, yo siento que a veces la gente, no te valora... como que... pues es su trabajo lo tiene que hacer punto... y ya, pero igual a lo mejor los maestros también se sienten así no sé.

(Interrumpen la entrevista la secretaria, le dice que estamos en una entrevista y la secretaria insiste hasta que ella la atiende).

Entrevistada 2. 27 de Julio del 2010

L: Entrevistador

L: El objetivo de esta entrevista, es hablar sobre el psicólogo en la escuela, sobre el trabajo que realiza el psicólogo en la escuela.

¿Qué opina usted del trabajo que realiza el psicólogo en la escuela?

E2: Bueno, a la *vuelta de* los últimos diez años se ha tornado *de* necesario a imprescindible, yo siento que ahorita en este momento eh, la la función del psicólogo escolar es insuplantable, es indispensable. Desde el momento en que estamos ajustándonos a lo que *eh*, nuestro régimen legal de educación nos dice que es una educación **integral**, entonces cuando hablamos de educación integral hay que tomar en serio, *eh* todas las esferas del ser humano, entre ellas está la parte psicológica, que hasta hace muy poco se le vino a dar, su sitio y su lugar y creo que era ya ya **urgía**, darle al psicólogo su lugar dentro de este ámbito. Yo tengo la oportunidad de estar en ese ámbito dese antes de que se **usara** por decirlo así, entonces me *toco...* ir descubriendo, esas necesidades. Vaya no, no me tocó llegar a una institución que me dijera “mira aquí está la lista de necesidades” que yo he visto a lo largo de, estos últimos tres a cuatro años **no**, yo fui descubriendo cuáles eran esas necesidades desde, el hacer una entrevista inicial con los padres, que solicitan que sus hijos estén, en la escuela, hacer una entrevista y una evaluación previa con ese niño, **no con fines de admisión**, el niño está dentro, independientemente al menos en la institución a donde yo me muevo al menos donde yo me muevo independientemente de su situación. No es

una institución que se dé el lugar de decir “déjame ver si te acepto”, es, te voy a aceptar pero necesito ver, cuál es tú perfil, y cuáles es el perfil de familia, ¿verdad? Entonces de ahí se deriva que que el psicólogo tiene que estar presente desde que el padre solicite ser parte de esa, esa comunidad educativa. Me toca ir descubriendo... las necesidades dentro y fuera del aula, desde las cuestiones que tienen que ver con los él el perfil de la currícula académica por ejemplo, que se requiere que no se requiere que se ajusta, que es adecuado que no es adecuado enseñar en determinadas edades, para que se nos está haciendo tarde... que es muy temprano para aprender, vaya desde la desde el punto de vista del desarrollo infantil, decir no esto todavía no corresponde ó nos **falta** más actividad física, ó nos faltan más explotar más los recursos que didácticos del lenguaje, entonces el el poder penetrar en tomar decisiones a nivel curricular, para mi también fue un gran descubrimiento ¿sí? *El* estar eh en observación constante yo creo que la herramienta principal, en en lo que es, psicología educativa nos vemos muy limitados a aplicación de pruebas. Yo diría que al menos yo en mi caso personal, si me excedo en pruebas a como yo veo compañeras que dicen no yo nada más aplico estos tres estos cuatro estos cinco porque, tengo lista de espera porque es una institución porque yo voy a canalizar a lo mejor yo de repente me doy permiso, de profundizar un poco más en cada caso porque quiero, porque me interesa saber. *Pero* aún y cuando estamos limitados en el campo educativo con lo que son herramientas de de diagnóstico, creo que la observación... es lo que más nutre como en la clínica privada, como en la consulta privada pero aquí como lo ves al niño en su propio *ambiente*, **no hay** con que se comportó de otra manera ¿sí?. Yo siempre hago esa comparativa y no lo puedo evitar porque son mis dos áreas de trabajo o sea la escuela y la consulta, tu me tras un niño aquí, el papá me puedes venir a decir que: “se porto muy mal en la escuela que eso le dicen”, yo al niño lo veo aquí y digo, obviamente me reservo el derecho de la duda en decir: “como se portara en la escuela, como será con los amigos, como negocia una tapa rosca quien se la gano quien se la queda, fue gol o no fue gol”, esas son las cosas que te permiten, **ver** este trabajo. Estar ahí, para vivir con el niño cosas, que le suceden, todo el tiempo todos los días, como se

vincula por ejemplo con las figuras **maternas** en la escuela, como se vincula con las figuras paternas, como asume un reglamento. Entonces creo que, este trabajo, a mi me permite conocer *mucho* a los niños, en su, en su en una parte muy genuina vaya, no actúan están en su en su todos los días, entonces el ver que una chica no come por ejemplo, y al día siguiente no come, de secundaria y al día siguiente no come, son cosas que ni su mamá ve, que ni su maestra vio, **a veces**. La maestra **para mí** es un puente, y tengo que admitir que a veces, muchas de las veces son ellas las que me dicen “oye mira ven, ya te fijaste, que le quitan el dinero a perenganito”, y allí es donde yo (...) saco la antena y me pongo a a observar y a preguntar y a indagar y ha acercarme, pero a veces soy yo misma también la que me doy cuenta que hay chicos que no, que pasan tres días cuatro días no comen, ¿sí? Situaciones así que dices tú, el papá llega recoge a su hijo le pregunta: “¿cómo te fue?” “bien” [contesta el niño], “¿comiste?” “sí” [contesta el niño], “¿qué comiste?” “tal” [contesta el niño], “¿te pegaron?” “no” [contesta el niño]. Entonces eso nos permite saber más, para poder ayudar, finalmente de eso se trata para, poder detener situaciones, y desgraciadamente, creemos ser un filtro gigante los maestros y los psicólogos y y a veces, se escapan cosas.

L: ¿Cuántos años tienes trabajando como psicóloga escolar?

E2: Pues lo que tengo de graduada y agréguele cinco más.

L: Estaríamos hablando de...

E2: Veinte.

L: Veinte años, mucha experiencia.

E2: O sea yo me acuerdo que desde que estaba en segundo semestre quizás, ya se veía la necesidad de de de que me decían, yo yo tenía dieciséis años no, diecisiete años y me decía una maestra: “que hacemos [#] con este niño mira, no agarra el lápiz”, y yo decía bueno pues déjame déjame ver o sea [risas]. Yo tampoco sabía ni por donde, y poco a poco el el ir aprendiendo a aplicar pruebas y saber de desarrollo infantil, me permitía, decir bueno vamos a decir si, a lo mejor

un poco ensayo y error porque no tenía la experiencia. Ya para finalizar la carrera, ya sabía yo más o menos por donde, entablar una entrevista con carácter de clínica, que yo creo, que tanto ahí como acá, en cualquier práctica, clínica la entrevista es crucial. Y al principio, pues no sabes cómo entablarla desde el momento mismo, en que el padre de familia aquí a una a un consultorio privado viene a tocarme la puerta, para que yo le diga en que está mal, y que tiene su hijo, ¿sí? Desde el momento yo soy la que les mando hablar, ellos no me están tocando la puerta, y yo les voy a decir lo que tiene su hijo, ya estamos mal. No todos los papás, en la escuela reaccionan bien ante un diagnóstico, siempre va a estar la negación, siempre va a estar él: “tú como sabes”, “yo no lo traje a eso”, “ahora resulta”. Entonces la entrevista es, es un arte en la escuela, porque tú tienes que sondear información que te confirme lo que tú estás sospechando, ¿sí? Y luego ya entablar un puente de comunicación con los papás en donde te permitan opinar. Y en *un* bajo porcentaje pero si se da, es: “no me interesa”, “no lo voy a llevar a donde me estás diciendo” “mi hijo no es tal o tal o cual o cual”. Me ha tocado diagnosticar niños **sordos**, lo que yo no he visto en 20 años, niños con sordera parcial o casi total que obviamente vienen al kínder balbuceando, de tres cuatro años no dicen ni mamá, *este* me ha tocado... autistas, asperger, anorexia, depresión, fobia, ansiedad, motivos de la estima, esquizofrenia, bipolaridad, me ha tocado trastorno obsesivo compulsivo, ahora sí que, síndrome de (...) que es súper raro ese síndrome, que cuando se lo plante el pa el niño con síndrome de (...). Su papá médico, la mama enfermera, el abuelo de ese niño uno de los mejores oftalmólogos de de la ciudad, todos los hermanos, del papá del niño todos los tíos oftalmólogos, y yo le diagnostico síndrome de irlen que que es visual. Entonces era como, la resistencia como tú me vas a venir a decir. Muy diferente a cuando te tocan la puerta del consultorio *desesperados* o van a una institución desesperados y te dicen: “te pago para que me digas que tiene mi hijo, y para que me digas que tengo que cambiar yo de mi, de mi rol de padre de mi rol de madre”, y en una escuela no es así, tu eres una intrusa.

L: Eso pone en un *lugar*, difícil al psicólogo.

E2: Muy difícil o te aman o te odian. Yo tengo gente que, que yo le diagnostique a sus hijos un problema (...) a los 4 o cinco años que nos volteaba las letras el chiquillo ya está en secundaria y me siguen viendo con una, con un cariño esos papás, “hay licenciada” o sea no se les olvida, que tú les abriste los ojos que dijiste deja (...) a tu hijo, tu hijo no es tonto tiene un problema espacial mira la espacialidad es así así así, y se altera por esto por esto por esto vamos a ponerle ejercicios, lo vas a llevar a este lugar yo le voy a poner aquí a una persona que lo coachee tú y yo nos vamos a ver una vez por semana. Es un proceso de tiempo de seis, ocho meses el niño se recupera y al papá no se le olvida, ¿sí? Entonces yo he tenido la *gran* satisfacción, de tener una gran mayoría de padres agradecidos y una minoría de padres inconformes. Y he recibido toda clase de adjetivos: “la loca eres tú”... “la ciega eres tú”, “la sorda eres tú”. ... Entonces... yo les digo a los papás, mi trabajo no es convencerlos, mi trabajo es darles mi opinión, aquí esta mi opinión. Usted está en **todo** su derecho, de no estar de acuerdo, lo que no tiene derecho es decir que yo estoy mintiendo. Vaya y busque una segunda, una tercera, yo lo haría, yo lo haría, si a mí me dicen tu hijo tiene, “tal”, ok gracias. No estoy de acuerdo he, pero gracias, ¿cuánto te debo? Me voy a buscar una segunda, una tercera y una cuarta opinión. Pero no lo voy a dar por no voy a ser negligente ante tú comentario. Yo le digo a los papás yo quiero ser la primera, en no tener razón, que tu hijo es (...) asperger, busca herramientas vamos a comprobarlo. En la escuela no se maneja la palabra diagnóstico, porque no somos una institución clínica, se maneja la impresión diagnóstica, se maneja la opinión profesional, ¿sí? Y yo siempre cito a los papás y les digo: “mi sospecha es esta, seguimos para adelante, mire yo tengo, estos recursos humanos, y materiales para comprobar las cosas, de todos modos vas a terminar buscando un especialista, le damos, le paramos, tú le buscas o como que que camino tomamos esa es mi opinión”. La gran mayoría te dicen: “no dale, dale, y a la vuelta de 15 días dime, si es ó no ó que es, lo que está pasando”.

L: Eh, con toda esta experiencia que tienes, en la psicología escolar, ¿cuáles crees tú que son las principales funciones que realiza un psicólogo en la escuela?

E2: Todas son principales, mira, yo creo de desde lo que te mencionaba hace un momentito *desde...* intervenir en la fase, en donde el padre es un solicitante ¿sí? Eh como intervenimos bueno, eh yo en mi papel, yo regulo los exámenes de admisión, que repito en el colegio no son de admisión son de diagnóstico, pero es el diagnóstico que lo maneja secretaria, secretaria maneja la palabra diagnóstico. Es como viene el niño que tanto inglés trae, viene con buena... manuscrita eh todo eso he el perfil de cálculo todo eso, yo los regulo, yo no los aplico los aplica una maestra, *eh* cuando la maestra detecta irregularidades **importantes**, intervengo yo con *mis* recursos, ya no son pruebas, académicas son más bien de eh digamos eh psicopedagógicas. *Eh* la entrevista inicial con papás la entrevista para regresa sus resultados, hay intervención por parte del psicólogo.

La observación, meterte a los salones, a lo mejor invades un poco, *la* privacidad del maestro, pero ellos se tiene que acostumbrar. *Eh m* creo que una de las formas en las que yo, resolví ese punto, *fue* buscando una, una materia que yo **podiera dar**, para poder estar en contacto con los niños y que no me vinieran a contar. Entonces en lugar de yo entrar en tú clase de matemáticas maestra de cuarto y estar escuchando como das la clase, y ver *que* Juanito pone atención, y Pedrito no y zutanita va muy atrasada, o Beto se aburre porque ya se sabe todo. Busqué un un material y una materia que se ajustara a a mí perfil profesional finalmente, y encuentro una material que se, yo la denomine desarrollo cognitivo. Y en esa materia, se llevaba un material, *este* editorial, que se llama proyecto de atención a la inteligencia, es un libro, que permite que el niño desarrolle ciertas habilidades y yo era como el coach de esa materia. Entonces eso me permitía vivir, lo que vivía cualquier maestro el de inglés el de deportes (...), porque es una materia que se vive en el patio y se vive, en la cocina se vive en el salón, en donde el niño hace *un* una receta, hasta *un* problema razonado, ¿sí? Entonces, me permitía ver ese tipo de ideas. Creo que una de las principales funciones también sería, involucrarte con los niños, con los alumnos, inventando cualquier pretexto, y este es un buen pretexto, el impartir una materia que se ajuste, por ejemplo en secundaria, es tutoría, ¿sí? Que la la materia de tutoría es eso, eres un

consejero. Tú estás en el salón pasas tu lista como cualquier maestro, **vives** el asunto este de la fila, me metieron el pie, cosas de todos los días, que el maestro te las cuenta, tu las empiezas a vivir. Entonces hacer familiaridad con los muchachos creo que sería otra de las principales funciones, eh con qué fin observación. Y de ahí se derivan otras principales funciones que serían: *él*, la impresión diagnóstica, a partir de que, pues de una evaluación. *Eh* la entrevista con los padres cuando hay una inconformidad muchas de las, yo creo *él*, el 35% de las entrevistas que yo realizo en un ciclo escolar, son solicitadas por los padres, el *otro*, restante yo las pido, yo pido hablar con esos papás. El el 35% este, ellos la piden, de ese 35% quizá, un buen porcentaje, son cosas, poco eh son importantes para *él*, porque para un papá su hijo es muy importante pero, situaciones que se pueden resolver ahí mismo en el escritorio de los maestros: que si el niño se queja de un compañero, que sí cosas triviales. *Eh m*, otro, otro gran número de entrevistas el papá viene y y demanda o solicitas cosas, un poco más serias en donde hay que intervenir, eso sería, por ejemplo: a veces los niños son víctimas, de *m...* de sus propios compañeros. Y, y, y los niños son muy listos, se dan, habilidades para... para evitar que la información se cole, se cuele o sea, tienes que ser **muy** astuto, para fíltrate, sin que se note, y ver la situación como la está viviendo ese niño, que no ha tenido el valor para quejarse en la escuela pero si, si en un casa, incluso peligra ya su autoestima o situaciones así.

Una función **primordial**, es la capacitación a los maestros, yo no sé qué está pasando, pero a nivel de educación básica, estamos viviendo una crisis, de conocimientos, en donde a veces, **yo sé**, que el maestro tiene su perfil, 100% pedagógico, que no tiene porque conocer, más allá, de los, estándares de normalidad, ¿sí? Lo subnormal nos toca a nosotros, pero **un poquito** de conocimiento generales no les viene mal, entonces te topas maestros *en*, que se dan permiso de diagnosticar, a dedazo te dicen: “que tiene dislexia [un alumno] y éste tiene dislalia”, y cuando tu sondeas y le dices ¿qué es dislalia maestro? te dicen algo que no tiene que nada que ver. Entonces hay que tener mucho cuidado con lo que el ma el m la palabra del maestro pesa mucho, yo recuerdo este,

palabras muy sabias de un maestro que yo tuve, en, de psicología laboral en área básica, que decía que: “el psicólogo viene a representar, a los tres personajes más **sólidos** de la historia mexicana, que son el doctorcito, el maestrillo y él, el padrecito”, o sea él en un pueblito a quién se le podía consejo, a los más letrados que era el doctorcito, el padrecito y el maestrillo, entonces ahorita el psicólogo lo que el psicólogo **dice**, pesa mucho, ¿sí? El el papá, o la mamá te dice: “es que yo le dije a mi esposo, la psicóloga dijo que tas, tas, tas” es que como dice la psicóloga, a mi un psicólogo ya me dijo “que todo está bien”, o sea tiene mucho peso, de igual manera compartimos esa responsabilidad con los maestros, se ha denigrado un poco, la figura del maestro, a nivel social pero todavía tiene y sigue teniendo peso. Entonces yo le digo a un maestro sabes lo que pesa lo que tú dices, sabes cómo vas a **marcar**, la vida de ese niño con tus palabras cuando tú le digas a su mamá que, tiene tal o cual cosa y **no es cierto**, y si es cierto no te toca, a ti. Entonces creo que capacitar al personal, cuatro o cinco veces en un ciclo, este es es muy positivo, algo que a mí me ha funcionado, es: nadie es profeta en su tierra, yo nunca capacito a mi gente, yo voy a otro colegio y de otro colegio viene una compañera, como que le ponen más atención, quieren quedar bien, *este* nadie se va temprano o sea nadie te dice: “es que ya me tengo que ir”, oye, se le está pagando a una persona, esta a lo mejor mermando su consulta por estar aquí, necesito que te quedes, sí. Se le da un poco más de seriedad ¿sí? cuando es una persona **ajena**, entonces sí.

L. Eh ¿En qué porcentaje los maestros solicitan, atención de un niño, te solicitan la atención de un niño?

E2: Cada que me ven pasar, ¿sí? Ahí es otro punto en donde entra el criterio, *este...* yo he tenido que regular esa parte, o sea... algo que yo he aprendido mucho de los neuropsicólogos es que... *este* cuando uno escribe las cosas... se aprehende mejor, y te das cuenta de lo irrelevantes o relevantes que son. Entonces, yo le digo al maestro pónmelo por escrito, ponlo por escrito, que Juan y Pedro se pelean por el lápiz, para que tú mismo te des cuenta, claro eso no le digo ¿verdad? Para que te, que es una necedad me explico, entonces ya como que

desechan la solicitud. El hacerlo por escrito, a mi me hace respaldar, mira tú me lo dijiste en septiembre 14, estamos a 2 de octubre y yo ya te di resultados, el niño no tiene nada, y queda apuntado la solicitud del maestro, ellos se los solicitan con copia para coordinación y dirección. Entonces al mismo tiempo que yo me entero, que un niño soli, que un niño requiere de la atención según la maestra, se entera dirección y coordinación, entonces es como hacer, es la forma de hacer, que el maestro primero filtre, recapacite, y segundo eh se entere todo mundo, bueno los que estamos implicados, para que no haya malos entendidos. O sea, estoy viendo a perenganito porque el maestro me lo solicitó para esto esto y esto. Si he tenido que poner un poquito de freno a eso porque si piden cosas (...) por ejemplo: cuando ya les hago la entrevista, el maestro solicita, el primer paso es, yo hago una entrevista con el maestro, cinco preguntas seis preguntas en un intercambio ahí de clase, y les digo: una de las preguntas cruciales es ok, Juanito se muerde las uñas, que has hecho al respecto, “*m* pues ya le dije, muchas veces”, ya le preguntase a la maestra del ciclo pasado si esta conducta es desde antes, cuanto tiene, o sea, que el maestro *profundice*, ¿sí? Yo le digo a los maestros tú no eres un control de calidad, o sea, “a tiene defecto, a tiene defecto”. Tú tienes que, ponerle solución **éste es tú trabajo**, cuando las soluciones que tú estás teniendo a la mano, no te están resultado, entonces es momento de acudir ¿sí? Llámese conducta aprendizaje, porque si no se vuelve asunto de, me paso una vez le dije a una maestra de primero, de primaria, era más o menos marzo, y le digo maestra, eh ya hicimos todas las revisiones durante el ciclo, estamos ya en las últimas de sacar adelante los que venían muy mal, en lecto-escritura, me haces una lista, de los que escriben **muy muy, mal** o sea ilegible, y y los que no están leyendo, la lista era enorme, si el grupo era de 32 niños en su lista había 17, entonces cuando ella me la entrega le dije: “que es esto, no leen y esc escriben súper feo”, le dije: “pues esta lista habla muy mal de ti, vuévela a revisar”, “¿cómo?” [Dice la maestra], si “¿tanto niño, en marzo mal?, te estás ahorcando, a ver vuévela a checar,” me la regresa con cinco. O sea el maestro a veces sin darse cuenta, se, se exhibe, este y, y es donde uno tiene que intervenir para decirle oye espérame, entonces tú tienes la solución, algo está pasando en tu clase, en tu método, y a mi

mándame lo que de plano tu me digas: “sabes que ya hice todo, ya le puse renglones especiales, lo siento adelante, me quedo con él en deportes o en en la salidas y no ha avanzado”, ya se hace una intervención.

L: ¿Y cuáles son los motivos, más frecuentes por los cuales solicitan la intervención del psicólogo?

E2: No, no tengo un control estadístico, me ha faltado este... hacer así sentarme y evaluar esa parte, pero creo que, un... un 40%, este, viene ser, viene a ser por una cuestión académica, que se pueda derivar desde algo espacial hay muchos problemas de espacialidad, lo que es un problema perceptual, y *m...* motricidad fina, dentro de ese rango del 30% *eh m...* y lenguaje, *este* que no permiten que el niño logre, leer y escribir estamos hablando de tercero de kínder a, segundo de primaria, en ese rango de edad o sea de cinco a ocho años, cinco a siete años, otro 30% es conducta... conducta, en su gran mayoría, *eh* intolerancia a la frustración, *este* en niños, bueno en el medio en que yo me desenvuelvo, que es clase... media baja... *este* hay *mucha* necesidad de **juego**, los niños quieren jugar todo el día, quieren jugar, jugar, jugar incluso traen juguetes y los sacan y es un pleito porque, “tienes que guardarlos”, son niños cuidados, en guardería cuidados en en, o que se quedan solos, o por abuela, les hace falta jugar, les hace falta tiempo para jugar, son niños sobresaturados. En donde a veces los papás buscan en *las*, extracurriculares una guardería, o sea “ten para que me los cuides no me importa si aprenden piano o no pero yo necesito que me lo entretengas hora y media”, *eh* entonces les queda poco tiempo, llegan a su casa muy noche, *eh* buscan marcar su territorio en en la escuela no en la casa les hace falta estar en su casa, y el otro cuarenta por ciento es muy variable, como te dije ahorita me he topado **de todo**, de todo.

L- ¿Y cuándo los papás solicitan, atención para su hijo?

E2: Generalmente es, porque alguien los está afectando, pero *de* todas esas solicitudes un 4% son reales, las demás son, fantasías, es decir el niño va y cuenta, pues obviamente la parte donde se ve afectado, *este* como decimos

coloquialmente lo que le conviene, *este* y el papá viene y se entera acá, que el niño, hace o dice ciertas cosas... provocando... otras situaciones, que el papá desconoce.

L. ¿Pero el grueso de las solicitudes provienen por parte de los maestros?

E2: Si, si así es, pero el grueso de la solicitud de los padres es: *eh* “al niño lo molestan, al niño lo molestan”.

L: ¿Y qué esperan del psicólogo?

E2: Mucho [risas]

L: [risas]

E2: Mucho, mucho, mucho, yo creo que, *eh* la expectativa al llegar es muy diferente con la que se van, ¿sí? Entonces *este* cuando el papá por ejemplo viene y dice: “es que al niño lo molestan”, *este* “¿Cómo lo molestan? explíqueme que es molestar”, *este* y ya expresan ellos su, su inquietud y luego se le hace ver pues que hay una serie de de, denuncias ¿no?, con [risas] por parte de los compañeros, y se enteran del verdadero desempeño social del hijo, hay un desconcierto, *este* no siempre están de acuerdo y les digo, dicen: “¿por qué no nos había dicho?” “porque es una situación que nosotros podemos manejar, cuando usted se le descomponen su lavadora yo, yo no me entero, son cosas que pasan en su casa, cuando el niño se porta mal en su casa y usted decide reprenderlo, yo no me entero porque es su casa, y ahí manda **usted** bueno, esta es mi casa y aquí manda la escuela, y aquí hay **figuras** de autoridad **muchas** figuras de autoridad, que actúan de formas reguladas, ¿por quién? por mí”, ¿sí? O sea sé, se imponen castigos en función de la edad, en función de lo que hizo, pero como es una situación que yo tengo bajo control, es por eso que no se lo había hecho de su conocimiento a lo mejor en la próxima entrega de calificaciones, se lo iba a informar, “estamos batallando con el niño se han impuesto estas medidas”, le dije: “imagínese si yo, le mando hablar a cada papá, por cada situación, pos no acabaríamos nunca, la inconformidad sería, oye resuélvelo”, ¿sí?

L: ¿Y los maestros y la institución que esperan del psicólogo?

E2: ... Mucho claro también, a veces estas con cada solicitud, ellos solicitan y yo contra solicito y digo a ver revísalo otra vez, *este* yo creo que no no es lo que ellos esperaban, pero terminamos aprendiendo todos, ¿sí? Terminamos aprendiendo todos, *eh m...* a veces, *este*, me ha yo creo que una de las cosas... más maravillosas que me han, ocurrido en este trabajo... son: el **saber**, que **cuento** con la **confianza**... de que la gente, se me acerca a mí el personal, se acerca a mí, por un asunto personal. Yo creo que cuando me hace usted la pregunta de qué esperan de mí pues demasiado. Porque a veces son situaciones ajenas a la escuela, pero saben que tú estás ahí, saben que te dedicas a esto... si, saben que eres justo porque yo a veces soy justa o sea, cuando un papá viene y me dice: "a mi hijo lo molestan" yo le hago ver que su hijo también molesta ó sea no soy un, no soy una persona que, tome nota y diga: "sí disculpe usted, mañana mismo le obtendré respuestas", no, a ver, sí al pan pan y al vino vino entonces yo creo que eso a las maestras da la confianza de decir: "oye, ésta me va a dar *mi*, coscorrón, o sea le voy a contar, mí mí mí problemática personal y me va a tener la suficiente, este capacidad para decir: es que tú también estas mal". **Eso** y que se me acerquen papás... pidiéndome atención o hablándome por teléfono porque tiene problemas con un sobrino, con una nieta, con un vecino, alguien ajeno a la escuela, eso a mí me hace sentir muy bien porque yo quiero pensar, que en una conversación, **familiar** alguien le dijo a esta persona "fíjate que tengo problemas con mi hija" y esta persona le dijo: "espérame, en el colegio hay una psicóloga". ... Entonces el hecho de que la gente se acuerde de mí en esos momentos para mí, es muy gratificante, el saber que ahí estoy y que he estado siempre que yo he visto pasar generaciones, de hermanos, ¿sí?, este y que la gente me sigue viendo y que saben, que estoy en esto, este y que pueden contar conmigo. Entonces este cuando usted me hace la pregunta de qué esperan los maestros de mí, pues hasta hasta eso ¿no?, hasta la parte personal. Y no me meto en recursos humanos, como, como otros compañeros que conozco, que además de hacer

todas estas funciones se encargan, de la parte de recursos humanos, yo me ha, yo no me encargo de recursos humanos, en absoluto.

L: ¿Para llevar a cabo, todas estas funciones el psicólogo, que preparación crees que debería tener?

E2: [risas] Mucha [risas] mira yo creo que... este... es indispensable la parte clínica, **súper indispensable**, eso te lleva a manejar un nivel de interpretación, un nivel de entrevista muy, **muy** profesional... tienes que tener **amplios** conocimientos en educación, *yo tengo*, la **oportunidad**, he tenido la oportunidad de pasar por cuatro, por cinco, por cinco reformas educativas, entonces, **vivirlas**, eh entenderlas, estudiarlas, por que cuando un maestro, tenga dudas sobre la reforma, va a venir conmigo... ¿sí?, y eso se me da, por razones de la vida. O sea, este en mis ratos libres, por decirlo así, hay una [#], que me tiene a mí contratada por honorarios, para que **yo**, me sepa las reformas, al revés y al derecho, ellos invierten en mí, cursos y capacitaciones en la ciudad de México para que yo sepa cómo están las reformas porque a [#] le conviene que yo sea su representante pedagógica. Entonces [#], vende libros ese ya es harina de otro costal eh pero le voy a explicar porque se de reformas, este, [#] vende libros obviamente, de texto, de español matemáticas historia ciencia, entonces, si tú eres una escuela y tu le compras, los libros a esa [#] te dice: “oye cuando ocupes un asesor, yo te mando uno sin costo”, es como un plus, que da [#], cursos de capacitación, de esos cursos algunos son sobre reformas, otros son sobre desarrollo infantil sobre psicología escolar sobre, *el* rol del maestro frente a los *niños* que se yo, cosas que ellos me, me introducen primero a mí para que luego yo las las maneje. Entonces pero si aunque eso yo lo tengo como un plus en mi vida punto y aparte de la escuela, creo que un psicólogo escolar **debe, de estar vigente con las reformas**, como le vas a decir tú a un maestro oye eso no va, si tú no te has leído, la reforma educativa, ¿sí? Entonces ahora las reformas son integrales, van **implícito** el desarrollo psicológico y habilidades sociales de por medio en matemáticas en español en ciencias en todas las materias está implícito el trabajo en equipo la tolerancia a la frustración etc.etc. etc. Entonces si tu vas a

intervenir en lo que es desarrollo curricular, que se de gente que trabaja **exclusivamente**, en un colegio (...) no ve niños no ve papás, no van a salones, su chamba es, exclusivamente el desarrollo curricular, ¿sí? Claro colegios que tiene, cinco o seis psicólogos ¿verdad? [risas]. Entonces cada quien agarra su perfil de, de laboral, dentro de la institución y eso es una necesidad muy clara. Entonces *este*, creo *que*, la preparación tiene que ir desde la parte educativa, estar actualizado, *eh* la parte clínica, que es indispensable yo creo que en todas las funciones de un psicólogo...y creo **yo**, o al menos esa es la forma en que yo lo he vivido, en donde yo tuve una formación... universitaria **muy ajena, muy ajena**, a todo lo que eran procesos de aprendizaje, no se me dio, no se **dio**, la oportunidad, no **vi**, ese tipo de propedéutica, siempre tuve, muy claro, que lo mío era en función de trastornos de personalidad, problemas de conducta. *Este...* nunca tuve un paciente, un solo paciente en mi propedéutica que tuviera que ver, con una situación de bajo rendimiento de lenguaje, de trastornos perceptuales cosas neuropsicológicas jamás. El día con día, vas sacando tus herramientas aunque fuera teóricas, ya no practicas de lo que aprendiste en la carrera porque, hay que cubrir una demanda, que te requiere el colegio que es oye: “¿cómo se aprende?, ¿cómo es que se da, ese clic?, ¿qué pasa con lo concreto y con lo abstracto y con el pensamiento?, ¿cómo actúa la memoria?, ¿qué que tiene que ver el lenguaje?”. O sea, toda una serie de procesos entonces es cuando **yo**, necesito, y voy corriendo, a neuropsicología [risas] a, a aprender de esto. Entonces esa fue una parte que a mí me nutrió mucho, y entendí muchas cosas y aprendí muchas cosas, que impactaron, muy fuertemente, mi perfil, profesional que yo había tenido. Lo impactaron un ejemplo clarísimo es, la interpretación de la de los gráficos proyectivos, en donde cuando hay una un mal neuropsicológico una afectación neuropsicológica, la interpretación acá, a nivel psicoanalítico ya no era la misma, ¿sí? Porque aquí hay un problema espacial, que no tiene porque repercutir en un trastorno de personalidad. O sea, fue un encontronazo, ¿sí? Pero tuve que decir bueno, a ver vamos a encontrar, un punto medio, en donde ni una prueba ni otra tiene la razón la tengo **yo**, la tengo **yo**, si yo tengo que evaluar, **que es** lo real y que es lo que se está derivando de otra situación, ¿sí? Entonces este

por ejemplo: *en* los problemas de lenguaje cuando tú le preguntas a un niño, *eh* algo y te contesta lo mismo cuatro veces y tú, le puedes dar una interpretación de un tipo, y otro tipo acá, en donde acá hay una afectación, de lenguaje pura, y **ajena** completamente cualquier trastorno de personalidad y, psicosocial y demás. Entonces tuve que aprender a mediar eso ya no pelearme ni con melón ni con sandía, mejor hacemos un coctel, y de cada, *eh* en su momento servirnos de lo que nos convenga. Entonces creo que parte de la preparación también tiene que ver, con procesos mentales, estas en la cuna del aprendizaje, no puedes estar ajeno, al desarrollo infantil.

Otro punto importante es el inicio de la educación, *en nuestro* colegio y, creo que en la mayoría de los colegios aquí en la, en nuestro país empezamos la educación a los dos años y medio a los dos años, ¿con qué? con un maternal. Entonces vamos a empezar a aprender, ¿qué hay que enseñar de los dos a los tres años?, ¿cuál es el perfil del maestro ideal, de los dos a los tres años?, ¿vamos a enseñar a los niños a controlar de esfínteres?, ¿sí?, ¿qué hay que hacer?, ¿Cómo?, ¿Quién nos va ayudar?, ¿Cuál es el método?, ¿sí? A enseñarlos por ejemplo: a, a ver todos que maneja, *este m...* pues hay muchos autores que maneja la parte esta de de por ejemplo Gessell, la cuestión de la autoayuda, la autosuficiencia, *eh* “quítate los zapatos, vuévetelos a poner, a comer solito, a ponerse el mandil”, o sea cosas muy simples que tienen su metodología, y tienen sus rangos de tolerancia y hay que diseñar un programa, como aprender hacer esas cosas, esas **pequeñas** grandes cosas, que uno pus, dices tú: “hay que chiste tiene” ¿no? Pero al papá se da cuenta que el niño se sabe quitar la chaqueta sin dejarla al revés y te dice: “**gracias**”, o sea el niño se la quita mete la mano y saca las mangas de la chaqueta y las cuelga, y “eso se lo enseñaste tú, no, yo no fui” [dice el papá], eso lo aprendió aquí. Entonces de alguna manera, tenemos que aprender nosotros como psicólogos, si vamos a intervenir, en en prácticas curriculares, hay que aprender desde estimulación temprana. Hay que darles su coscorrón al maestro de deportes y decirle: “no coordinan estos niños de tercero están batallando para aumentar la (...) es chamba tuya y tuviste todo el año, y no puede saltar con los

dos pies juntos"... o sea, si ,si realmente vas a meter tu nariz en la parte curricular, no es estar en un escritorio revisando libros, es ir a ver, si todos aprendieron a controlar esfínteres, si todos saben correr, si hay, la gran mayoría no pueden decir una adivinanza, desde pre-escolar. Los problemas, que tenemos en primaria, tuvieron su raíz antes, entonces cualquier psicólogo escolar... que aunque no haya tenido una formación, profesional, cercana a la estimulación temprana, pues va a tener que, porque ahí está la raíz, en el movimiento, esta el aprendizaje, si no sabes de movimiento. Por ejemplo: ahora es obligatoria la activación, secretaria nos, nos, obligan, a tener, de media hora a cuarenta minutos de de ejercitación, al llegar el niño a la escuela, como una especie de rutina de ejercicios, porque son para que el maestro te pregunte: "¿para qué son esos ejercicios?", aunque sean conocimientos básicos de gimnasia cerebral, para decirle al maestro a: "mira estos ejercicios acti estimulan los dos hemisferios, es un movimiento en espejo", ¿sí? O sea saber justifica, saber justificarle a un papá, que te dice: "oye es que el niño nada más me dice que llega a colorear, o sea yo no estoy pagando para eso", y que tú le sepas decir porque le estas enseñando a colorear, ¿cuáles son?, qué hay detrás de aprender a colorear, desde agarrar la crayola escoger el color, diferenciarlo, entonces creo que que la formación es *múltiple*, y nunca acabas. **Yo**, he tenido, por ejemplo: este ciclo pasado, descubrí un síndrome de tourette, *en mí vida*, **en mí vida**, ni siquiera, lo había leído, porque leí un libro que se llama (...) *este m...* y ahí hay un personaje con el síndrome de tourette, pero es una novela yo leí una novela, no no fue un libro que yo tuve que, leer para pasar ninguna materia. Cuando veo al *niño* y veo su *comportamiento* y veo todo el *perfil* dije yo: "aquí hay algo más allá", me metí a investigar, acudí con dos personas, bueno por teléfono y le dije: "oye dame a si son ok". *Este* hablo con los papás, el pediatra coincidió conmigo, el pediatra del niño, y finalmente *este* lo que llegamos a, a la conclusión fue bueno necesitamos, una persona que nos venga a explicar. O sea no soy todóloga, no, no, no, no lo sé todo, necesito alguien que nos venga a explicar **a mí**, a las otras dos chicas que trabajan conmigo **y a la maestra de ese niño**, que esperar y que no esperar: Si hay algún libro hecho para papás, sobre este síndrome, como se llama donde lo venden,

para leerlo nosotros, porque, nos queda claro que nosotros no sé no lo vamos a curar ni lo vamos a dar la terapia, pero lo vamos a tener ahí, por lo menos seis años. Y me entero por ejemplo que, el principal síntoma en esos niños, bueno uno de los principales síntomas es el rezago académico. O sea ellos van a ser, lentos de aprendizaje **por naturaleza**, su naturaleza se los, marca así, o sea yo no puedo esperar que ese niño lea y escriba, de aquí a los quizá a los nueve años. Si yo no lo supiera, si esa persona no me lo viene a decir, yo diría a ver no pero eso no es posible que no sepa leer esta si ya va segundo si ya va a tercero, a lo mejor va a leer en cuarto yo se lo tengo que decir a los papás: “a lo mejor tu hijo va a leer en cuarto, no lo digo **yo**, lo dice el especialista, lo dice la bibliografía”.

Entonces la formación académica nunca se acaba, me he tenido que informar sobre anorexia también y he aprendido cosas, que jamás en mi vida creí haber aprendido, sobre el tema, y este en fin es, es muy rico, lo que hay que saber.

L: Entonces estaríamos hablando que requiere una formación continua.

E2: Totalmente, totalmente, desde el momento mismo donde, cuando yo empecé el primer síndrome de autismo que yo detecte en la escuela, fue hace... pues yo creo que unos 18 años, y yo recuerdo aquella vez *eh*, todavía existía bibliografía que decía que era *por una*, falta de apego [risas]. Este esa teoría vieja ya empolvada en donde había un rechazo, al al niño desde antes de nacer, chalala esa era una teoría. Este... 18 años después, ya en el próximo DSM ya no va a salir el síndrome asperger ya ya no lo van a llamar síndrome, ahora se le se le va a denominar un estilo de vida, porque porque (...) se casan, tienen hijos, terminar una carrera, no son peligrosos ni para ellos, ni para los demás, entonces el asperger ya no va a ser un síndrome. Como no actualizarse, o le vas a dar al papá... explicaciones... de hace cuantos años. Por ejemplo ahorita ya no se usa el siete, ocho, nueve y diez, para, calificar, ahora son rubros, ¿sí? “Entre más, entre más claro es el rubro, mejor le está yendo a tu hijo, entendiendo por claro el blanco, y el gris oxford entendiéndolo como un seis por ejemplo”. Ya no se

reprueban niños, cómo no te vas a actualizar... y, y de eso no depende que estés de acuerdo o no con las nuevas reformas, pero te las tienes que saber.

L.: Y qué opinas tu eh *m* ¿existen prejuicios, todavía, sobre el psicólogo?

E2: Si, si [risas]

[Termina primera parte de la entrevista, ya no tiene tiempo la entrevistada]

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA

28 de Julio del 2010

L. ¿Ud. cree que hay prejuicios, en la actualidad, sobre el psicólogo?

E2: Ya no tantos como antes. Ahora hay más, la gente se da más *permiso* de venir, a acudir al psicólogo, de... preguntar si hay psicólogo en la escuela, la gente se acerca y te, te pregunta, así como te preguntan, este “¿tienes equipo de futbol?, ¿tienes clase de inglés?, ¿tienes psicólogo?” Este, creo que eso habla de una apertura de pensamiento, en función de que la gente **ya nos ubica, como el profesionalista indicado**, para este... atender cierto tipos de problemáticas que antes, o se ocultaban, o se reservaban para *el* médico, para *el* padre, para el sacerdote, no, no nos daban nuestro lugar, como eh profesionistas de la salud mental, del comportamiento humano, yo creo que ya son menos, cada vez es... menos frecuente escuchar, este que la gente no quiera desprenderse ó no quiera atender a sus hijos por ese tipo de prejuicios, pero si los sigue habiendo.

L: ¿Cuáles serían?

E2: *Ei*, la frase típica ¿no? “Mi hijo no está loco”, ¿sí?, en donde nos, nos ligan directamente con, con, este, con la locura con la demencia ¿sí? *He m* otro quizá sería el... que no lo considero tanto *un* prejuicio *sino una* resistencia, ¿sí? En, en

la actualidad cuando uno, convocas a los papás a acercarse, ellos saben, ya de antemano, cuál es la situación, por donde viene la demanda, *este* y se resisten, a abrirse y a enten a aceptar la situación y la problemática que están viviendo en casa, que viene a repercutir en la escuela. *M* por eso aclaro no, no es tanto un prejuicio sino una resistencia, ¿sí? Entonces aquí ya es labor de, de uno él, vencer esas resistencias y ofrecer ayuda no se trata de juzgar a nadie, no se trata, de buscar culpables, es vamos a, a dividir la responsabilidad y a dar soporte. Pero ya son menos yo me acuerdo cuando yo empecé a consultar... todavía se estilaba eso de no poner anuncio, porque se cuidaba mucho al paciente, y yo le decía es que no vamos a poner anuncio porque hay que cuidar que el paciente que se sienta con la libertad, de *este*, de entrar y salir y, y sin ser señalado, sin ser visto como una persona que salió de, del consultorio, y ahora, los papás están a, con conmigo incluso en la escuela, y, y contentan su teléfono y les dicen: “te hablo ahorita es que estoy con la psicóloga del niño”... y yo soy la psicóloga escolar, me explico, pero, es la psicóloga del niño, soy la psicóloga de la niña: “te hablo al rato porque estoy con la psicóloga de la niña” o sea, la gente ya no tiene problemas, ya entendió... que nuestra, cual es nuestra parte, cual es nuestra función, son cada vez *este*, menos, los prejuicios, los va seguir habiendo siempre.

L: Eh ¿qué podría hacer la institución para facilitar el trabajo del psicólogo en la escuela?

E2: ... Pues yo creo que bueno, vámonos desde lo más básico no, la cuestión *de*... primero, ubicarnos, dentro de un organigrama justo, ¿sí? Se sabe, que dentro de un organigrama, el psicólogo escolar, está a la par de cualquier coordinador, porque, porque así como hay el coordinador de inglés, hay coordinador de español, hay coordinador de deportes, debe de haber un coordinador de psicología. Que a veces es el único, es su propio jefe y es su propio todo no, y a veces no tiene la suerte de tener gente que hace equipo contigo. Este porque hay, hay que mencionar algo, cuando hablábamos de las funciones nos faltó una parte que es **muy** importante, que es la de la de la integración escolar. Es **todo un departamento** (risas). Entonces, si, si juntáramos

todas esas funciones pues se arma perfectamente un departamento, y el titular de ese departamento debe estar, este ubicado en el organigrama cual debe de ser, a la par de, de digamos de un *este...* de un coordinador, que dependa directamente de un de un, de una subdirección, *eh m*, bueno pero esa sería la primera parte. Lo segundo, abastecer de los recursos: humanos y materiales, en los recursos materiales pues ya sabemos cuáles son, podríamos hacer, enlistarlos ¿no? Los recursos humanos bueno se requiere de un maestro de educación especial, como, este alternante con el psicólogo escolar, se requiere, *este* de, una o dos asistentes, para poder cubrir las necesidades de, de la población, *de lo* que hablábamos la, la otra ocasión la parte de la observación, de la evaluación, el diagnóstico, elaboración de reportes, manejo de archivo, niños con dificultades, *este*, temporales o, permanentes, requieren atención temporal o permanente, y entrevistas con padres. Toda esa lista de funciones que habíamos dicho bueno se requiere de recursos humanos, entonces el apoyo de un maestro en educación especial, es de gran ayuda en estos casos... eso es lo que yo, *creo* que una institución debe brindar, la confianza obviamente, el respeto por el secreto profesional, también es importante, *eh* de pronto es haber hazme la bitácora ¿qué te dijo el papá?, *este*, si nada más que, yo te voy *a*, poner así a grandes rasgos pero lo demás... y la escuela lo debe de entender.

L: ¿Tendría que ver con la ética?

E2: Sí, y la escuela lo tiene que entender, *este* yo recuerdo que yo puse en un reporte una vez, que, de un reporte que yo **mande** a una escuela que no tenía psicólogo escolar, y puse en alguna parte, *que*, el resto de la información me la reservaba para ser tratada exclusivamente con los padres del menor, en forma directa, *este* por... *este*, por la privacidad, ¿no?, y la ética, y la directora me dijo: “oye no, yo te recomendé, pero para que tú a mi me digas que tiene el niño, o sea no, no me pongas eso”, dije: “mira aquí te explico a grandes rasgos que es lo que le está pasando al niño pero esa otra parte yo me la reservo, no está mal, es así... si los papás quieren venir a platicarte, la situación, adelante, yo lo apruebo”.

Entonces también esa, esa parte, no de de hacer entender que no es una cuestión, *de...* de quiero, de, de capricho es que así es como debe de ser.

Este en, en la escuela en la que yo estoy hay una política las puertas no se cierran, ninguna persona debe tener la puerta cerrada, maestro, oficina, a menos que sea una situación *de... este m...* no sé, *algo* que requiera privacidad, bueno, se van a cambiar, se van a probar uniformes, el baño, desde ahí tuve yo que pelear con eso, yo no puedo trabajar con la puerta abierta, “pero es que aquí”, yo no puedo trabajar con la puerta abierta. Entonces, si hay que manejar, si hay que, la escuela tiene que abrirse un poquito a entender, que el psicólogo, por un lado, trae sus limitantes, por otra parte trae sus criterios, y que están avalados por una ética no son porque él quiere, porque él así lo decidió, es porque así es como debe de ser, es una normativa.

L: ¿No sé si quisieras agregar alguna cosa, que nos haya faltado por ahí?

E2: ... *Pues m*, un poquito de reflexión, con respecto a esto que, que, que yo hago es, va en función de... de que no me *termino...* *de... sorprender...* ah m... las experiencias que te da un trabajo en una escuela... no, no, no, no acabas nunca. O sea, creo yo que, si el el verme en una oficina como esta, pues te, te da la garantía ó mercado de personas que te solicitan, tus servicios, pero que tu vas en función de una rama, ¿no? Es esta mí, esta la población que yo puedo atender, llega otra población a, aquí está otra persona y y con mucho gusto aquí mismo o en otra parte, pero en una *escuela*, no es que tengas la obligación de, porque tampoco somos todólogos, y se vale decir, sabe que: “me declaro incompetente” [risas), vamos a traer alguien que nos explique. *Este*, pero por lo menos estar ahí, por lo menos, haber descubierto esto que, que está sucediendo, que no supiste ni como se llamaba, ni como se manejaba, pero que tú viste, algo está pasando aquí, y es algo que no había visto nunca, es vamos a a documentarnos. Creo que eso, *a mí*, este me ha hecho *muy* rica, ¿sí? *No*, creo que las, el enriquecimiento que yo he tenido, no me lo hubiera dado otro trabajo... eh la escuela, te da ese permiso, *de* poder estar ahí, *este* para instruir, otras veces para aprender de otros casos, en

donde, la escuela te, te obliga, a estarte capacitando, mucho en todo, y descubrir cosas y tener un olfato, para, ver cuando un niño se te queda dormido, por una cosa y cuando se te queda dormido por otra, ¿sí? *Este* cuando un comportamiento determinado va en función de, un trastorno del sueño, ó un trastorno de personalidad, o una cuestión, pasajera que está sucediendo en la casa alguna disfunción. O sea te hace *muy...* sensible yo le llamaría, a, a **entender**, las situaciones, quizá no a resolverlas porque, a vuelvo a repetir no eres, experto en todo, es **muy** difícil ser experto en todo, si no es que imposible, pero si te hace muy sensible, a entender cuando algo está pasando, como está pasando, y que sigue después. Cuando tenemos un niño en duelo, por pérdida de un padre, es predecible lo que viene después, entonces ya entiendes, como es el ciclo, cual es la siguiente fase, y que hay que hacer, y eso te lo da la experiencia, te lo da el estar ahí y lo que yo mencionaba hace un rato, lo que si deberás no tiene precio es, es **vivir... en el ambiente**, es como meterte a la casa del niño, yo creo que hasta mejor, porque vives toda una la experiencia, lo acompañas en, en, en un crecimiento de cinco seis horas, este que dura la jornada, en donde el niño vive todo, desde esperar un turno, hasta *comer* o, este *m...* preparar sus cosas, platicar con los demás, eh le pasan accidentes, eh le pasan cosas buenas, tuvo un triunfo tuvo un fracaso entonces creo que eso, esa convivencia que te da el ambiente escolar no te la da ningún otro ambiente laboral, al menos de de nuestro gremio, no te lo ningún otro ambiente.

L: ¿Qué niños se canalizan?

E2: ... Los que nosotros consideramos que requieren una una instrucción o una atención **muy** personalizada, este o... que requieren por ejemplo: de una terapia con un encuadre, muy específico, que la escuela no puede atender.

L: *M*

E2: Entiéndase con eso, pues una terapia, de orden eh, emocional, una terapia de orden este... con una estructura psicoanalítica, no, no la podemos brindar.

L: ¿Y después de la canalización?

E2: Hay un seguimiento

L: ¿En qué {consiste?

E2: {El seguimiento es llamada telefónica, bueno, el el seguimiento es, *eh* después de la canalización por escrito, a la vuelta de quince días nosotros esperamos una respuesta.

L: *M*

E2: El, el psicólogo tratante es una repor, es un formato que se llama, este, este... reporte psicológico de especialista tratante, tratante, en ese reporte nosotros pedimos al al, a la persona que recibió al paciente, que nos haga saber si ya llevo, si ya se hizo la entrevista, si se están aplicando pruebas, si no se van a aplicar, si él considero apto mandárselo a *otra* persona más etc. es como *un*, tener al tanto ¿verdad?

L: *M*

E2: Después de eso damos un período do, un período perdón, de un mes, para que las los padres no el especialista, los padres nos hagan llegar, una copia del reporte, formateado como a **ellos** les conviene. O sea, los papás le van a decir oye: “esto es lo que voy a llevar a la escuela”, ya el psicólogo tratante le dice: “mira a la escuela le interesa saber **esto**”, este reporte es el que yo llevo. A partir de allí nosotros hacemos un seguimiento mensual, que consiste en una hojita, que el psicólogo se va a tratar, se va a tardar, perdón, cinco minutos en llenarla, llega, *este* y regresa en un sobre cerrado, el padre no ve la información que está ahí dentro. Ahora con los medios de comunicación, ya es más sencillo, porque ahora es me da su correo, y hay una entre por lo menos se pide una entrevista con el psicólogo tratante, por lo menos una, **si no se puede** en persona, que es cuando el psicólogo tiene que ir a la escuela, vía telefónica, en este caso conmigo.

L: Mjm. Y ya por último, hablamos de, de qué esperan tanto los padres como, los maestros o la institución, del trabajo del psicólogo y me contestabas, que esperan mucho... ¿qué esperan?, ¿Qué es mucho?

E2: ¿Qué es mucho? Bueno a veces, el no haber tenido contacto previo con un psicólogo, creen que en una sesión, en una entrevista, uno les va a ofrecer la resolución, y se van un poco como decepcionados. O sea, ellos vienen a plantearte una problemática, que tengo que decirlo, a veces no tiene **nada** que ver [con la escuela] y ahí es donde uno tiene que, apapacharlos pero también hacerles ver que, eh esto no es... tras muros, ¿sí? O sea esto no traspasa muros. Eh la atención psicológica que se da en la escuela, va en función de lo que pasa en la escuela, *pero* gracias por la confianza, gracias por venir, este “como **lo que tú esperas de mí**, es mucho, bueno te tienes que ir con algo”. Entonces yo los mando con, una canalización para ellos, una terapia de pareja a ellos, a algo para, para que manejen la disciplina en casa, es **típico**, que te vengan a platicar, que tiene un niño *monstruo* en su casa y tú dices: “no es cierto, aquí se porta divino; hace caso a la primera, espera su turno”, pero el papá viene y te vende un niño ó sea, un niño majadero, un niño torcido un niño, que no le interesa quedar bien con la figura de autoridad cuando tú en ca en la escuela tiene otra cosa entonces, cuando ellos (...) vienen a que los **escuches** y a que les brindes una solución. Entonces tu les planteas un o dos alternativas, **y** buscar ayuda terapéutica por fuera. Porque digo que esperan mucho, precisamente por eso, porque quieren *solucionar*... **inclusive** lo que no pasa en la escuela, eh lo que no pasa **con el niño** a veces, a mi me ha llegado gente que viene a solucionar asuntos de la **prima**... ¿sí? Eh si se pide una cita, hay es que fíjese que mi sobrina, eh de 16 años, está teniendo esta dificultad, no puedes decirle a la gente ah ah ah, no, espérame, te equivocaste de puerta, lo que, no lo tienes que escuchar, porque eso es lo que espera la gente, la gente trae unos objetivos muy alta, tienes que escuchar, tu no los puedes mandar así, (...) llego unos señores contando, afortunadamente yo no tenía nada que hacer la atendí, media hora, **la escuche**, sí, entendí por donde venía, si yo le digo, a vuelva el jueves... sus expectativas, se

van a desplomar, lo mismo pasa en la escuela, les tienes que dar a la gente algo, se tienen que ir con algo. Entonces eh las expectativas son muchas por parte de los papás, en cuanto a que, quieren soluciones, inmediatas *ah m...* hay gente que quiere la terapia ahí dentro, y te dicen: “es que ya, ya me canse de llevarlo por las tardes”, y tú le dices: “mira yo le puedo dar una ayuda, pero nunca va a suplir, nunca va a suplir”. O cuando yo les digo a los papás: “oye voy a empezar a sacar a tu hijo, dos, eh sesiones eh a la semana, porque le estamos dando, ese apoyo por matemáticas, este o con x, y habilidades”, y te dicen: “hay que bueno para ya no llevarlo”, no, no, no tu síguelo llevando, esto no suple la terapia, lo más seguro es que tu hijo salga... en horarios irregulares, acompañado por otros dos más niños, o sea yo no puedo brindar, siempre, atención personal, individual, no siempre. Entonces no esto no equivale a una terapia, la gente si espera demasiado, tendrías que tener un **ejército** de psicólogos para poder este (risas).

L: Usted es el la psicóloga *de*

E2: Los tres niveles

L: De los tres niveles

E2: Si... si tengo una asistente en pre-escolar, y una asisten en primaria, y secundaria la atiendo yo, y coordino las otras dos áreas, los otros dos niveles, y aparte tengo una maestra de educación especial, que es la que se encarga... de... los niños *con...* necesidades, este, especiales permanentes, y ella a su vez, tiene una asistente, que tiene a los niños con necesidades especiales permanentes, de primaria menor, ella se encarga de primaria mayor, este y así es como tratamos de cubrir las necesidades. Entonces somos un equipo grande, somos un equipo grande, que a veces los recursos no dan para, pero pues buscas a practicantes, estudiantes, tengo dos propedéuticos por semestre, más otras dos personas con sueldo, entonces de alguna manera si se suplen necesidades, este, si se requiere de mucho recurso humano. Por ejemplo: a veces, yo cito a un papá de 10:30 a 11:00 y me dan las (...) pero, o sea a veces el tiempo, vuelvo a lo mismo, no, no le puedes decir al papá que está, **llorando**: “Oiga, este, *yo me*

tengo que ir”, me explico, porque está quebrado el hombre, la mujer lo dejó, y tiene tres niños o sea, trae un mundo encima, no le voy a solucionar yo su problema en ese momento, en veinte minutos más ni cuarenta más se lo voy a solucionar, pero tengo que escucharlo, porque él vino esperando algo, yo no lo puedo mandar así a su trabajo, a su casa, choca, mi obligación... ética, y moral es, mandarlo, con el menor daño colateral, ¿sí? **Y** buscarle una persona y monitorearlo, ¿ya fue señor?, ¿Cómo le fue?, ¿No le gusto?, le buscamos otra. A veces hasta te pasas, yo creo porque, por ejemplo: esto del abandono materno ya *tengo muchos* casos, ya tengo varios casos de donde la mamá dijo: “ya no aguanto, yo me voy”. Entonces es papá es **¿qué hago?** O sea, entonces de alguna manera la escuela, no yo, pero la escuela es como bueno mira, eh que se quedan a comer aquí, para que ya tú los recojas, ya comieron, mira hay unas personas que se dedican a hacer comidas, porqué no, entablas comunicación con ellas, de alguna manera le brindas, tú lo mandas con un poquito más de luz, me explico, *este*, le das estrategias a ese papá. Que si se está dando ese fenómeno social, sí se está dando. Digo el del papá abandonador ya está bien choteada, ¿verdad?, ahora es la mamá, la mamá se fue... se fue, vive con otra pareja, *este m*, y, y son fenómenos a los que tú te tienes que ir adaptando, a los que tú te tien. Ahora hay que adaptarse a la nueva tecnología por ejemplo: pues ahorita la problemática en secundaria es que los chicos llegan, comen y se duermen, como babys has de cuenta, se levantan a las siete, a comer, y duran hasta las tres, cuatro de la mañana en el chat. Entonces tú tienes a un grupo de adolescentes, todos lo hacen, o sea se esperan a que los papás se duerman, y ellos conectan la computadora, entonces de un grupo de 20 lo hacen 14. Entonces tienes un grupo de 14 chicos desvelados, no es uno ni son dos. Entonces cómo también, uno como psicólogo ya te tienes que ir... más allá, ya no es el espejito en el zapato les digo yo a los maestros, piensa mal y acertarás... ¿sí? Ya ya no es sentarlo en el rincón, es vamos a tomar medidas con esto, o sea papá: “contrátate un técnico, en computación que te bus que te bloquee el sistema a las 11:00 de la noche”, ¿si me explico? Te tienes que ir como más allá, entonces, mientras las cosas evolucionan, pues las expectativas también evolucionan, yo no le puedo dar a un

papá una solución, de hace 20 años, con un problema de ahorita, entonces va e función de muchas cosas, de cómo va la situación ahorita, de la globalización, del manejo de los medios, de los fenómenos sociales, como este de la mamá que abandona...

L: Que interesante.

E2: ... De la mamá con ludopatía, que no va los, no va a recogerlos porque se le fue el tiempo en las maquinitas. También tienes que buscar, un especialista que se dedique a, a la ludopatía, para tener canalizadas a esas mamás, que muy seguramente se la pasan ahí porque están deprimidas... y ya no pueden controlar la ansiedad. Entonces es in, por eso te digo, no me termino yo de **asombrar**, ni me terminaré, yo creo que de esto no te, no te terminas de asombrar nunca, porque pasan, los años y surgen surgen cosas nuevas. Yo me acuerdo cuando no existía el TDH, y luego existió [risas] ¿sí? El el síndrome de alia alia alienación parental, no existía y *tiene*, apenas este este año pasado que ya lo introdujeron, es un fenómeno social... cuando los trastornos alimenticios eran cosa **rara, rarísima**. Y ahora ya tienes en una población de, 85 adolescentes de secundaria, que es mi caso, tengo dos... entonces no, no te terminas de, nunca vas a terminar, nunca vas a decir, tengo dominado el terreno. Y eso te implica, eh te exige mucho. A veces si me desgasto Lety.

Tuve una crisis hace... seis meses, no no, más, si unos seis meses, en noviembre, antes del día de muertos, ya me acordé. Me puse muy mal, la enfermera del del del colegio este me atendió [#] yo dije ya estoy cansada de desayunar problemas almorzar problemas, comer, merendar y cenar problema, ya estoy cansada. [#] Me jacto, y agradezco la vida se ser una persona sin problemas, este, pues serios, [#] Entonces **aún así** a pesar de que no traigo esa cuota personal el llegar a la escuela a las 7:20, [#] y las 10:00 de la mañana está una mamá de un niño especial que no entiende que su hijo es especial, y que tu sabes que te vas a fletar una hora hablando con ella, haciéndole entender algo que ella **no quiere ver, que es más obvio**, y dices, después de ahí, ya tienes

programadas 4 o 5 cosas. Y viene una de las alumnas practicantes y me dice “oiga maestra, perenganito de tal le vamos a aplicar la prueba en tal lugar” Y tú tienes que hacer un (suspiro) “¿Qué tiene perenganito, tiene un problema?” mira: hazle esto así y así. ¿Le duele la cabeza? No me duele nada, es que, el trabajar con el dolor ajeno, es muy doloroso porque a ti no te puede doler, entonces que hago con ese dolor, // entonces a lo mejor mis recursos me dan para no comerme ese dolor luego yo llenarme de ronchas y de bolas no. Pero a algún lado se tiene que ir [#] era muy desgastante. Entonces yo creo que parte

(Interrupción)

E2: Como parte de la preparación que debe tener el especialista, es incluida la terapia.

Entrevista 3. 27 de Agosto de 2010.

L: El objetivo de la entrevista, es sobre el psicólogo en la escuela, es conocer eh lo que hace el psicólogo en la escuela, ¿Tu cómo ves ah al psicólogo, al psicólogo, al psicólogo que trabaja en la escuela? ¿Qué es un psicólogo escolar?

E3: Eh, bueno. Un psicólogo escolar es, básicamente, eh, le damos el apoyo a los niños, a los papás y a los maestros que nos lo solicitan, por cuestiones de aprendizaje, de conducta o cuestiones emocionales. Esa es nuestra función.

L: Básicamente esa sería la función.

E3: En general.

L: Ah ¿Hay alguna otra función que desempeñe el psicólogo?

E3: En general eso, pues ya ha ido abarcando muchas cosas donde, se *van*, de ahí sale, o parten, muchas otras funciones.

L: ¿Como cuáles?

E3: Por ejemplo: este, pues ya, ya dependería de, de cada situación o el manejo en cada situación, es el aprendizaje emocional o conductual, o sea este es todo un proceso, partimos este principalmente en cuanto a, entrevistas, primeramente,

tanto con papás con alumnos como con maestros, por ejemplo este, los maestros tienen *una* hoja donde vienen varios indicadores, si se presentan en los alumnos ellos nos los refieren aquí al departamento, de ahí partimos nosotros a cualquier manejo, cualquier tipo de manejo, vamos identificando, de qué tipo de problemática, se refiere para poderles dar el apoyo. En *cuanto* a la función de, del psicólogo, primeramente es el **seguimiento**, el, el acompañamiento en cuanto a los casos, nosotros los referimos, con un psicólogo especialista, dependiendo de la situación de cada niño.

L: Antes de recib, la la maestra se los pasa a ustedes, después ¿cuál es el procedimiento, cuando él, el niño viene al departamento?

E3: Ok nosotros primer *eh* ya que la maestra nos los refiere, o el papá o cualquier otro, incluso si el alumno viene, nosotros tenemos que recabar información **y** juntar la mayor información posible de diferentes medios, y ahí hacer un análisis, para ver a qué tipo de problema nos estamos enfrentando. Que si podemos poner algún tipo de valoración para tener más información también, que nos ayude, mas no damos un diagnóstico, o sea nada más nos sirve para analizar recabar información y ver hacia dónde nos dirigimos.

L: Eh La mayoría de los niños, ¿los remite la escuela, eh los padres solicitan la atención?

E3: No, Es por cualquiera de esos medios, veda puede ser por medio de los papás o puede ser por medio de la escuela, del colegio.

L: ¿Cuál es el más frecuente?

E3: *M*, pues los dos, los dos si, si, si. También ah este, es que, se va manejando en la entrevista, eso básicamente se va manejando en la entrevista. O sea los papás no es que vengan y los soliciten, “oye quiero que que veas a este niño” sino, se presenta la problemática con la maestra, la maestra nos pide el apoyo, incluso que la, la acompañemos a la entrevista. De ahí se va analizando una de las primeras estrategias, sería que el departamento de psicopedagógico viera al

niño, para de ahí poder ver, que vamos a hacer a lo mejor con la estrategia que se le den a la maestra, o en casa, departe del departamento. Si no es un trastorno fuerte de aprendizaje, o, o conductual o emocional se puede manejar desde aquí desde el colegio, manejando ciertas cuestiones aquí en el salón, en ciertos acomodos, hay *simplemente*, poniéndole un **poquito**, más de atención ahí este, más personalizada de la maestra o manejando mu mucha motivación, *diferentes* estrategias, o haciendo cambios en la casa, de que el niño no sea tan dependiente con los papás, serian cambios en el niño, y ya no tenemos que pasar al otro, otro paso, que sería referirlo, a algún psicólogo externo.

L: Y cómo es la referencia después hay contacto con el psicólogo, cómo se dan las {cosas}.

E3: {Si, sí sí, *este...* es el *proceso* que se sigue... si se refirió con alguna persona, entonces se hace entrevista con la persona, una entrevista conjunta donde nos acompañe la maestra titular, pueden estar también los papás, la... psicóloga externa que lo va a atender y el departamento psicopedagógico. Ahí entre todos bueno, ya se nos da la información que se obtuvo ya en una *evaluación* completa, se nos da el diagnóstico, y las estrategias, que son convenientes para ese niño en particular, eh aquí en la escuela, para, dónde podemos nosotros apoyar, igual este se maneja directamente con la maestra, en el salón con los alumnos y con los papás, o sea, o sea cada quien lo que le corresponda.

L: ¿Y son muchos los niños que se canalizan?

E3: *M* yo creo que estamos hablando de un, tenemos mil alumnos, novecientos y tantos.

L: ¿En primaria?

E3: En primaria, entre novecientos y tantos y mil, casi mil. *Este...* más o menos estaríamos hablando de... *que atendemos* nosotros yo creo que un 12, 15%, digo *atención* personalizada, porque en realidad... o sea abarcamos a todos los niños de, de una u otra forma, o sea nosotros, el manejo que se da es con todos los

niños desde llevar su expediente, o sea ahí, ahí se está manejando a todos los niños. Pero ya en específico por una *problemática* yo creo que un 10, un 12%. De esos me imagino yo que entre... que será... la mitad, son los que llevan, este apoyo, llevan terapia.

L: ¿Eh y tu como ves la situación, aquí eh que esperan de ti, que esperan del *psicólogo*?

E3: (risas) Bueno *este...* sí, *sí* se tiene que hacer el que, por parte de los papás se les tiene que aclarar que aquí no damos un diagnóstico ni se da terapia, porque ni es el lugar adecuado ni contamos con el tiempo, eh y no, no es el ambiente propicio para manejarlo, y en cuanto a los maestros, bueno a los papás les quede claro y, y trabajamos excelentemente bien, o sea muchas veces te lo requieren también en la tarde, que si tú les puede dar terapia, que si (...) pero no, no lo *vemos* conveniente, y en cuanto a los maestros, también hay, *hay* ocasiones, en que ellos no llegan a percibir, *todo* lo que se maneja en el departamento, o sea todo, todo el trabajo que, que tienes, hasta que *tienen un caso*, especial con el que estás trabajando, trabajando todo en el transcurso del año con él, ahí es donde, llegan a ver, *este...* o a valorar todo el trabajo de un psicólogo realmente, o sea todo lo que se puede hacer con un psicólogo.

L: ¿Qué se puede hacer con un psicólogo?

E3: Llevando *el, el...* seguimiento y el proceso... y no nada más con el psicólogo sino que aquí tendríamos que estar *en* conjunto todos porque si una de las partes falla ya no se puede llegar al objetivo, eh m mas si llegamos a ese, a ese conjunto a ese trabajo en equipo, se pueden sacar adelante a los niños, o y puedes detectar, (...) como también no, no tienes *una* varita mágica, ¿verdad?, como psicólogo escolar porque estas detenido con muchas cosas, eh muchas cosas no puedes entrar como, un psicólogo *en* terapia, o un psicólogo externo, por la misma situación del colegio, *pero...* si puedes, analizar la situación, y ver que lo principal para mi es el diagnóstico, con un buen diagnóstico, ya llevas muchas cosas adelantadas.

L: Este, ¿Cuáles serían las limitantes, que tiene el psicólogo que trabaja en una institución, que no las tendría en un consultorio?

E3: Este, ahondar un poquito en la cuestión familiar, porque eso a veces hay una, hay una barrera, por la misma cuestión de, de colegio, incluso con las maestras, a veces *tienen*, hay temor de manejar cierta información, sería una de las, de las cuestiones, en cuanto al tiempo también, la aplicación de las evaluaciones también... ahí se limita un poquito.

L: Sí porque, estas a cargo de toda la primaria, ¿verdad?

E3: Aja, sí.

L: Es mucho trabajo.

E3: Si [reímos las dos] Es mucho trabajo.

L: El trabajo en equipo, ¿quienes conforman el equipo, con el que trabajas?

E3: Bueno este, aquí dentro de la escuela, sería la maestra titular, los maestros de clases especiales porque también pedimos información de ellos, del maestro de educación física y la maestra de inglés, las coordinadoras, las subcoordinadoras y la coordinadora, o sea eso, nos favorece bastante porque hay **mucho** comunicación entre nosotras, o sea eso si se da bastante aquí en el colegio, y este en casa, los papás, o por fuera externos serían los papás, y el psicólogo externo que lo vaya a atender, en dado caso de, que de que lo haya.

L: Ese sería el equipo con el que {trabajas

E3: {Aha con el que trabajamos *mh*.

L: Eh pues, son muchas las cosas que hace un psicólogo ¿verdad?

E3: Bastante

L: En la escuela

E3: Bastante (reímos las dos).

L: Y respecto a eso, eh que crees tú, que sería, lo más adecuando, en el sentido de la preparación del psicólogo, ¿qué preparación debe de tener un psicólogo, para que pueda llevar a cabo este trabajo?

E3: ... Este, eh... varias, *varias* áreas este... las ¿en sí las características del psicólogo en cuanto?...

L: Preparación.

E3: En cuanto a {preparación.

L: {Bueno características y preparación.

E3: Ok, En cuanto a preparación pues si una, terminar (...) la licenciatura, básicamente ¿verdad?, y conocimiento *de* psicopedagogía también, de psicología, de cuestiones *de* aprendizaje, problemáticas de aprendizaje, *eh m* manejo *de* entrevistas, bastante, manejo de, de la gente, en cuanto a, a comunicación, también se requiere bastante, **básicamente** [risas] esto para empezar [risas].

L: ¿Y con qué seguiríamos?

E3: ...*Tener*, bien claro lo que *son*... las problemáticas de aprendizaje, problemáticas emocionales también en *las que* puedes, puedes ahí estar interfiriendo, y... cuestiones emocionales y de conducta, también, si poder identificar **cuando** se trata realmente de un tipo de trastorno de, de, de un niño en cuanto aprendizaje, y... *cuando* este estamos hablando de alguna otra, situación que desmotivación, o cuestiones que están pasando en casa, o sea ir identificando todas esas, esas situaciones para darle una buena, canalización porque no podrías dar el diagnostico, a lo mejor tú infieres que puede ser tal o cual cosa, pero no lo puedes asegurar, sin tener toda, toda una evaluación completa. Incluso nosotros, (...) lo, lo importante también de aquí del colegio, es establecer esa comunicación con los psicólogos externos, para tú manejar la com información que tienes de aquí del colegio y toda la que recabaste, porque a él también le va a

servir para hacer el diagnóstico, o sea con eso el va a contar para hacer el diagnóstico.

L: Entonces aquí lo que sería, sería una impresión diagnóstica, una especie de diagnóstico diferencial.

E3: Aja diferencial principalmente y de la psicoprueba, ya teniendo el diagnóstico diferencial, yo puedo contar todo esto...

L: eh m, no sé si quieres agregar algo más al respecto de esto que estamos hablando.

E3: ¿Específicamente de?

L: De, de diagnóstico del manejo de los niños aquí.

E3: Pues no, es algo que me gusta mucho, algo que me gusta mucho hacer, que estoy muy a gusto con lo que hago, *este* que ves, yo creo que también porque ves los resultados, son pocos en realidad, *este* a lo mejor son, son muchos los niños que *vemos* continuamente ah por cuestiones muy muy fuertes, muy severas, (...) es muy muy simple, que se acerquen a ti aquí también al colegio por ejemplo lo vemos en los niños en las niñas, principalmente o en los niños más grandecitos, de que vienen, te tienen la, la suficiente confianza como para manejarte, cosas de la misma pre adolescencia que están viviendo, y esto también te da mucha satisfacción, de que te, no te vean a un psicólogo, como a alguien con el que nada más me va a ir a tratar cuando tenga yo algún problema, o porque no pueda hacer tal o cual cosa, sino ya está en situación también muy abierta, de que no cuan , igual con los papás, ya no consideran como, como antes, ya tiempo antes, el psicólogo es, lo vas a ir a ver cuando estás loco, o cuando estas mal, sino, es un persona, ahorita lo *están* manejando como un persona que te puede ayudar, que tiene las herramientas como para ver, las cosas un poquito más claras que estás.

También una de las funciones principales del departamento, hacerle ver al papá, un poco más clara la situación que está viviendo el niño, o llegar a ese proceso *de*

aceptación también, de la situación que está viviendo el niño, cuando se presentan cuestiones, más severas. Cuando hay situaciones de la vida diaria de de, de, todos los días aquí, desde que un niño viene porque el otro no le habla o porque, no se quieren juntar con él, o por tal o cual situación que se le presento, este... en el salón, en cuanto a la misma pre adolescencia como te lo, te lo comentaba que, la muchachita ya no le habla, que, que le gusto la, tal o cual muchachita y al niño no le hace caso, o que el papá no le entiende que no lo deja salir a ninguna parte [risas], a veces son cosas, a lo mejor, un poquito más pequeñas, este que trastornos más difíciles, pero se presentan (...) uno también como psicólogo las tiene que ir resolviendo y dándoles la importancia para, para los niños que se merecen, de que ellos también porque para ellos es muy importante, en ese momento.

L: Eh Bueno, los prejuicios. Eh ¿Tú crees que hay prejuicios? Sobre el psicólogo, sobre qué atiendan.

E3: Ahorita ya ya no tanto en cuanto a prejuicios, de cómo era antes, mas sí en cuanto a *que* interfieran en información, *que* pues sea confidencial, pero eso es también manejo, yo creo *que eh dándole...* el momento, y *el lugar*, y la, la cuestión especial. Por ejemplo: sí, yo primero tengo que hablar con el papá para, decirle que vamos a hablar con el niño, vamos a, a queremos obtener información, para poderlo ayudar, y si el papá no se *ve...* interferido en cuestiones, personales, no se *ve...* no, no se siente más que todo... eh que tú atacaste su privacidad, se pueden manejar muchas cosas, si tu lo haces nada más así, de que oye vengo por este niño, yo pienso que hay alguna cuestión ahí, entre los papás **sin haber pedido**, antes la autorización, pues si puedes llegar a tener algún problema. Entonces tratamos de manejarlo eso *con mucha* diplomacia, y, y de un, la forma más adecuada, para que no, tengamos algún tipo de problema, o sea antes se habla con los papás se tiene una entrevista, *este* si ellos (...) pues que bueno ya tenemos ahí la, la puerta abierta en cuanto a eso, pero si nosotros necesitamos más información, queremos hablar con el niño, se le comenta a los papás que

vamos a hablar con él. Ahí es donde puede haber nada más un poquito de, si no lo manejamos como se debe de manejar.

L: Eh ¿Desde cuándo trabajas como psicóloga escolar?

E3: Tengo 11 años de trabajar

L: ¿11 años?

E3: 12, 12 ya con este año, 12 años

L: Aquí {en el colegio.

E3: {en el colegio mhm.

L: ¿Y cómo te has sentido esos 12 años?

E3: Al principio no entre como psico, bueno no entre como psicóloga escolar, este yo creo que como psicóloga escolar tendré como *unos...* nueve años o diez años más o menos, al principio entre porque, o sea lo que yo quería era trabajar también. *Este* entre como auxiliar, de coordinación entonces eso también me sirvió bastante, como para, tener *toda la eh* visión, de lo que es todo el colegio y todo el manejo, por eso yo creo que también me metí tan, de fondo o estoy tan involucrada tan, tan de fondo con, programas planes, guardias, las fichas ah todo lo que se, se maneja en el colegio Yo creo que eso es un punto muy importante para un psicólogo, este, estar involucrada en, en todo, ó sea no nada más tener tu área y que te manden al niño, porque así te, te limitas mucho si nada más estas, metida en tu oficina, o sea aquí es mucho trabajo... en cuanto a, a estar en los salones, claro que cada vez que sale alguien se le ofrece algo, ¿verdad? (risa). Pero eso también te da la visión y tu puedes estar observando al niño en diferentes áreas, sabes del trabajo de las maestras, **conoces** a cada una de las maestras, ya desde el momento en que esta con esta maestra bueno, con ella puedo trabajar así o puedo manejar tal o cual cosa, o con ella **no se puede** manejar, muchas cosas, voy a batallar un poquito más, porque, se batalla que me lleguen a comprender lo que le estoy pidiendo, la estrategia que le estoy pidiendo

al niño, porque esa es otra cosa con la que nos podemos ahí enfrentar. Al momento que tú das una estrategia, también es muy conveniente que el psicólogo, sepa dar a entender lo que quiere. Por ejemplo este, que tú le vas a decir: mira tenemos que manejar aquí un poquito más en cuanto al criterio con este niño, este porque, lo que queremos ahorita es la motivación, para que cuando los mínimos logros que tenga, estarlo motivando, para alcanzar, o sea estamos aquí, alcanzar, tal o *cual* objetivo. Si ella no nos entiende de esa forma, o nosotros no nos damos a entender, (...) nosotros no nos damos a lo mejor a entender, se puede llegar a, a, a pensar, pues lo que quiere es que lo pase, que, aunque me haga cualquier trabajo como esté, yo le ponga buena calificación, entonces, sí tiene que ver ahí mucho también el manejo del conocimiento en las maestras y el manejo como vas a dar la información, para mí.

L: ¿Y cómo fue que te gusto trabajar en una escuela como psicóloga?

E3: Mira, [risas] esté, realmente se fue dando la, la situación. Yo este, primero en el la escuela en, en lo que es eh mi educación, entré al área laboral, o sea fue lo primero que, que me gustaba mucho, la, la cuestión laboral, la aplicación de pruebas, las entrevistas, yo creo que también eso me sirvió bastante para, manejar lo que es el área educativa. Cuando yo estaba todavía no había área educativa, lo más parecido a la, psicología infantil, entonces digo bueno, pensando me gusta mucho también una empresa estar en lo que es recursos humanos, reclutamiento, selección, aplicación de pruebas, entonces me fui por esa área, en el ir, ¿verdad?, de de pasar el tiempo, encontré traba, entraron mis hijos aquí en, en el colegio, encontré trabajo también en el colegio. Este, entre primero como... eh auxiliar, eh en cuanto a coordinación y luego hubo la oportunidad de psicóloga ahí me fui enrolando, entonces fui encaminándome a lo que es el área **educativa**, con diplomados y cursos manejando todo, todo eso en cuanto al área educativa, entonces así es la forma como, llegue aquí.

L: Entonces tú después de la licenciatura te seguiste formando, ah con diplomados, cursos, muy importante ¿verdad?, en un psicólogo.

E3: Bastante

L: ¿Por qué?

E3: Bastante. ¿La formación? ¿La formación continua? Porque vas bueno primeramente como en cualquier otra profesión, te vas actualizando, este en segunda que, también es muy importante la comunicación entre, varios psicólogos que estén en lo mismo que tú, y en eso, en esos diplomados, en esos cursos es donde tú te sacas la opción, también eso es muy, muy importante.

L: ¿Pertenece a la asociación de psicólogos?

E3: No pertenezco a la asociación mas si tengo la relación con...

L: Con ellos

E3: Con ellos, por lo que involucra también que tienes que ir a juntas y por eso más que todo, pero tengo la relación y los conozco.

L: Y eh ¿qué tan importante es esa relación para que sirve esa relación?

E3: Aha, pues para primero, eh... pues básicamente la, la relación es para la actualización, para que, hay veces que, que entre una y otra nos podemos pasar información que nos puede ser útil, eh en cuanto... a que asistes a los cursos también es lo mismo, en cuanto a actualización porque te vas, dando cuenta que hay, cada vez cosas, *más* nuevas que te pueden **servir**, que otras personas están haciendo o están investigando, y si se da ese compartir, o ese, relación en donde pues tu me puedes ayudar pero yo a lo mejor yo también en alguna ocasión te pueda, ayudar en algo nos podemos ayudar en alguna forma. Y eso en última instancia viene siendo beneficio para los niños.

L: ¿Y esos cursos en que son básicamente? ¿En qué materias o?

E3: Bueno a mí me (...) mucho la neuropsicología, me gusta mucho la neuropsicología incluso, creo que para lo que son problema de aprendizaje, es, es de lo que se puede manejar **mejor**, en cuanto a neuropsicología, y me interesa

también mucho por ejemplo: se dan muchos casos aquí, de déficit de atención problemáticas de atención, es lo que más, más, más vemos *este*... en cuanto a las problemáticas de los niños... básicamente.

L: No se si quieras agregar algo, al respecto eh pues de este trabajo que tú realizas aquí, de, de psicóloga en la escuela.

E3: Yo pienso que cada vez, bueno ya tengo mucho tiempo ya son doce años a lo mejor no todos trabajando, o la mayoría trabajando en lo que es el departamento psicopedagógico, pero creo que si se ha podido, o al menos aquí en el colegio, ir abriendo cada vez más, la visión de los maestros, yo creo que también faltaría ahí *este, que* se hiciera ese enlace, en, al momento de dar de que los maestros lleven su formación, educativa que vean ese ese enlace y ese apoyo que hay en cuanto al psicólogo y esa relación que debe haber supe especial entre psicólogo y maestro, si se ha dado esa apertura, en cuanto a que los maestros vienen y solicitan el expediente, quieren que quieren que les des información, quieren saber cómo lo pueden manejar en entrevista... a veces los maestros *este* o es lo que yo he notado, que tienen esa disposición, pero tú necesitas guiarlos porque sino ellos acaparan toda la información, y la van a ir la van a dar al maestro pero precisa, digo perdón a los papás, pero precisamente por eso se (...) bueno pero todo esto que me estás diciendo: “que el niño no hace, no dice o equis o ye, *este* no pueden”, ¿qué es lo más importante?, ¿qué es lo primordial, para ti?, ¿qué es de primera necesidad para ti? Entonces ya empezamos a enfrascar y analizar toda esa información, a ellos les queda claro y ya lo pueden manejar claramente, tanto con los papás, como con el niño, pero si lo tienen todo, *eh* no revuelto, pero sin llegar a este punto principal, nos podemos desviar, en cosas que a lo mejor, son secundarias, a la problemática principal, o son derivadas, de la problemática principal, (...) es una de las cuestiones principales, directamente del psicólogo con el maestro, con los maestros titulares.

L: Eh ¿Qué cosas pudiera hacer la institución para facilitarle más al trabajo al psicólogo?

E3: Pues yo creo que nosotros nos tenemos que, nosotros mismos somos los que tenemos que facilitarnos, por ejemplo, este... yo en... cuanto al colegio contamos con mucha comunicación y con mucha, mucha disposición, en cuanto a coordinación y maestros también incluso, papás, o sea ahí no, no, gracias a Dios, es muy bien aceptado él, el departamento, más que *todo, ahí* lo que nos sirve o que nos lo estamos ahorita manejando, por ejemplo: los maestros nuevos, su curso de inducción, donde va, se le da una parte muy importante al departamento psicopedagógico para hablar eh con estos maestros nuevos, y plantearles, primeramente bueno que conozcan todos las, los formatos todo lo que se maneja y lo que van a manejar ellos con los niños, pero también, este de eso muy importante, **qué es** lo que les podemos ofrecer nosotros como psicólogos para apoyo para ellos, que les dé claro, que les quede claro, con qué pueden contar, ellos como, con nosotros ¿verdad? Como, como departamento, las funciones que realizamos, y en que les podemos ayudar, entonces aquí en, en nuestra institución en específico a lo mejor en otra institución pues va a ser, *m* diferente ¿verdad?, pero con que contamos nosotros, para apoyarlos a ellos. Por ejemplo, tenemos varios programas remediales, que ellos deben saber que cuentan con eso, para, para manejarse desde aquí desde el departamento, *como* primera situación, y *como* segunda ya con los, los maestros que tenemos con nosotros, no dejar, de... llevar a cabo esa... esa capacitación podría decir, o ese manejo, de cuestiones que ellos también a lo mejor nosotros lo, lo sabemos porque lo, lo manejamos lo estudiamos, pero que ellos tengan el conocimiento, para ir detectando no eh profesionalmente, pero si identificando más que todo, una cuestión de problemática de los niños. Con capacitación también continua de parte del psicólogo, eso yo creo que sería un punto muy importante tanto para papás como para, para maestros.

L: Y ¿cada cuanto se da esta, capacitación?

E3: Pues se maneja de diferentes formas, nosotros lo manejamos como, como psicólogos por ejemplo en las juntas con los maestros, a veces nos dan el tiempo las coordinadoras, *una vez eh* en junta, este de habla por ejemplo de la entrevista

con los maestros, ¿qué es la entrevista?, ¿cómo la pueden manejar?, ¿cuáles son las principales técnicas de manejo de entrevista?, ¿con qué problemáticas te puedes encontrar?, es un, un este ejemplo veda, de lo que se maneja así internamente con los maestros de nosotros, a nivel general, con los papás se lleva a cabo *este...* pláticas, nada más que esto lo maneja ya directamente de la sociedad de padres de familia, **se quiere** manejar en, un poquito más a futuro, una escuela para padres, también que nos sería de mucho beneficio.

L: Hablabas hace un momento de cursos remediales, ¿cuáles son los cursos remediales que tienen?

E3: Son programas remediales que llevamos con los niños, lo llevamos el programa, el programa remedial de lecto-escritura, llevamos un programa remedial de lenguaje y el de escritura cursiva para niños de nuevo ingreso, o sea por lo pronto son los que tenemos ya, establecidos. Son para diferentes eh bueno para grados en específico, donde vemos la necesidad, de, de aplicar esa, esos programas, y a los maestros deben de saber que **cuentan con eso**, para podernos referir a los niños, les dije: lleva todo un proceso, cada uno de estos programas, lleva todo un proceso.

L: ¿Y quién los da?

E3: El departamento psicopedagógico.

L: Los das tú.

E3: Aja, no es curso, es programa, es un programa.

L: ¿Es un programa?

E3: Es un programa, sí. Y eso nos lo piden bastante, en cuanto al colegio o sea nos vinieron a hacer una revisión, se llama (...) el lo que se nos están revisando, este, y de ahí, partió que... como punto importante esos programas remediales.

L: ¿Entonces es mucho el trabajado ¿verdad?, porque son cerca de mil niños y aparte cursos remediales, aparte trabajo con maestros [reímos].

E3: Sí, [reímos] es bastante, si es mucho, mucho trabajo.

L: ¿Y aquí en el colegio hay psicólogo *por cada* departamento, preescolar, primaria?

E3: Por cada sección, este bueno antes yo estaba también con primaria y preescolar, me tocaban las dos cosas, este primaria y preescolar pero como, están también en diferente edificio pues era *muy* complicado, ahí la, el manejo, en cuanto a... ubicación hay vas corriendo y hay vienes (...) cuando se presentan una situaciones aquí de, de rápido que tengas que resolver, este ahorita se separo lo que es preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.

L: Un psicólogo por cada sección.

E3: Sí, pero es para toda primaria, no es primaria menor y primaria mayor el psicólogos, es para toda. Y parece ser que en, en la otra unidad, *ahí esta* también ahorita todavía esta, preescolar y primaria, juntos y secundaria y prepa son un poquito menos alumnos. Así se está manejando.

L: ¿Y tú tienes contacto con los otros psicólogos?

E3: Sí, sí, si tenemos contacto, si hacemos juntas, bueno ahorita se da más que todo es desde el año pasado se empezó a ver la... tendencia de que “oye no podemos estar trabajando... por... secciones, tenemos que darle un seguimiento”. Por ejemplo los niños de preescolar ya sabemos que tenemos mucha comunicación con las psicólogas de preescolar porque son los que van a venir aquí a pedir primero, los que yo estoy mandando de sexto a secundaria, y así se va ¿verdad? Igual la, la psicóloga pues ya tiene comunicación después ya en las facultades donde mandaron, a, los muchachos, para darle seguimiento a ver, que, que tal nuestros muchachos salieron de aquí. Entonces ahorita es lo que, ya estamos *llevando* juntas, se van a establecer cada dos meses las juntas, para es

pues darle seguimiento, a todos los, los casos, o las cuestiones de casos que tengamos que, llegan con ellos o bien los formatos que vamos a manejar, o las problemáticas que nos estamos presentando, para que en conjunto darle, darle ahí solución.

L: No se si quisieras agregar alguna otra cosa de, de lo que es el psicólogo, de su trabajo.

E3: Aja, este... a, a ahorita *eh ah* como *cuestión* interna ¿verdad?, digo aquí en el colegio en específico, este vamos a manejar también lo que es el reclutamiento y selección se da muy poco movimiento, en realidad se da muy poco movimiento de maestros, gracias a Dios hay muy poca... rotación, *pero* si se va a manejar lo que es reclutamiento y selección, entonces como, nosotros aplicamos pruebas pues nos, nos dieron esa función también. Ahorita si lo vamos a manejar tuvimos la última junta *con* los psicólogos de todas las secciones, se va a manejar eso directamente con los coordinadores, más que todo para, para ir delimitando, qué es lo que se espera de nosotros en cuanto a reclutamiento y selección así lo vamos a a poner como objetivo: ¿Qué es lo que se nos, espera de nosotros?, ¿cómo lo tienen ellos ya visualizado?, puesto que, tanto una cosa como la otra, que manejamos nosotros con los niños, pues tiene mucha importancia y mucha relevancia, entonces si queremos llegar ah, ah, eh a... recabar esa información, para saber que es ¿cuál va a ser en realidad nuestra función?

L: Y como psicóloga escolar, ¿la institución que espera, que espera de ustedes?

E3: Este como psicóloga escolar... la institución, pues yo creo que, que... espera realmente ese acompañamiento con los niños, ese seguimiento con los niños y esa atención a los papás, o atención también a, a, a los niños, este... confía en nosotros en cuanto a esa, a ese punto.

L: Y los papás ¿que esperaran?

E3: Los papás al a lo mejor a algunos, no les queda muy **claro** todavía en qué se, se pueden apoyar pero, por la por el mismo instituto, por el por la **misma** forma

como se maneja el proceso, ellos ahí se dan cuenta, ahí se dan cuenta de que este, existe un departamento de psicopedagogía, donde se les puede apoyar. Son diferentes formas como se pueden llegar a dar cuenta los papás, este, por ejemplo: en la junta con padres de familia pues ahí nos presentamos, se les da el objetivo este, principal de departamento, la función principal del departamento, pero este los papás van a decir que no *vinieron* o que pues se les fue no pusieron mucha atención en ese momento, al momento de que se presenta la problemática, ahí si es necesario la maestra como sabe que puede contar con el departamento, solicita el apoyo del departamento. Y ahí es donde también los papás se da cuenta, o las coordinadoras también, dependiendo de desde donde llegue, por donde llegue la, la cuestión del problema. Puede ser por medio de la maestra titular, **directamente** con el psicólogo que a veces no es directamente, pero, puede ser, o por medio de las coordinadoras. Entonces como **todos sabemos** eh en si internamente como trabaja o cual es la forma de trabajar del departamento, se va canalizando al área donde se requiere el apoyo. Por decir si la coordinadora ve que en la problemática, nosotros los podemos ayudar, nos pide nuestro apoyo, o si la maestra ve que nosotros los podemos ayudar y que va a requerir nuestro apoyo. Igual, en ocasiones nos piden que estemos con ellas muy frecuentemente, que estemos con ellas apoyándolas en las entrevistas también: “sabes qué, que necesito que me apoyes porque ya hable con la señora varias veces no se ha dado un cambio”, entonces, ya requiere el apoyo del departamento.

L: Y ¿cuál sería tu función?, si la maestra entrevista a los papás, y te pide que la acompañes, ¿cuál sería tu función?

E3: Es, es, es todo un proceso, primero se le pide a la maestra que hable directamente ella con los papás. O sea no, a *menos*, de que ya sea un caso, que requiera seguimiento de años anteriores. O sea que ya sea un caso que se tiene que dar, seguimiento que ya tengamos, este bien diagnosticada la problemática, ahí sí podemos empezar desde el principio, porque vamos ganándole tiempo al tiempo, ¿verdad? Si no es un caso así que ya tengamos la referencia, entonces se

le pide a la maestra primero que ella tenga la, la entrevista, que **maneje estrategias** y que **después si ya no hay un cambio**, entonces se, se refiere al departamento psicopedagógico. Esa es la, es el proceso.

L: Entonces a, a eso te refieres cuando dices que acompañas a la maestra en la entrevista.

E3: Aja aja, sí.

L: Pues bastantes funciones, y bastantes cosas que tienes que hacer y bastantes niños.

E3: Bastantes

L: ¿Cómo te hace sentir eso? [risas de las dos].

E3: Pues este, muy útil [risas de las dos] muy útil principalmente, eh se te va el día volando pero, si te da muchas satisfacciones, bastantes [risas].

L: Bueno, estas contenta en tu trabajo.

E3: Muy contenta, muy contenta... en realidad si estoy muy contenta en mi trabajo, en lo que hago.

L: M, que bien, no sé si quieras agregar alguna otra cosa?

E3: M, no.

L: Ok pues muchas gracias por tu tiempo [risas de las dos].

E3: No se si te sirva, si tengas que.

L: Por supuesto que si me sirve.

L: ¿Cómo es tu trato con las maestras?

E3: Este las maestras tienen mucha disposición, siempre ah, porque lo que buscan en sí es el apoyo, que las las apoyes y las ayudes que les des

información, es por lo general hay mucha, mucha disposición este, en cuanto a *lo que es el psicólogo*, lo que si también deben de saber, que tú no eres, o la función de aquí de un psicólogo no es de resolver **todos los problemas**, porque hay problemas que por la misma, cuestión... académica las *maestras*, deben estar capacitadas y deben de tener todas las armas como para resolverlas, cuando **ya es una problemática, más fuerte** es cuando tu entras ahí y *puedes* ayudarlas a resolver, porque si no, pues sería demasiado, **demasiado** el trabajo, nunca podrías no, no te alcanzaría todo el día para... para resolver toda esa problemática, entonces ellos, eh ellos también deben de poner de tener y poner de su parte para resolver, cierta clase de situaciones dentro del salón.

L: ¿Cuándo se acercan a ti las maestras, *para* referirte un niño?

E3: Hay ciertos indicadores que se manejan, de *debería de...* se maneja regularmente así, **pero se pueden acercar en cualquier momento**. O sea nada más aquí salgo y que voy a alguna otra oficina y que me **ven** en el patio, a la hora de entrada, a la hora de la salida. O sea o bien me vienen a buscar también a la oficina, cuando tienen algún tipo de problemática en algún niño, en cuanto a conducta que *eh m* el niño este... batallan mucho para controlarlo para que este quieto, para que este, esté realizando las tareas, los trabajos o que, esta pelando mucho, muy agresivo con algún otro niño, ósea ahí buscan mucho, el apoyo. Son tantas maestras somos treinta maestras, son 29, 29 maestras pero, si se ha ampliado mucho la cuestión de venir a ver los expedientes de interesarse un poquito más, ya no decir eh hay es que mi niño está chiflado, esta chiflado y la mamá lo quiere chiflar, sino ya investigan un poquito más se interesa un poquito más de que que es lo que puede estar pasando, o que hay un trasfondo ahí raro con el niños.

Entrevista 4. 30 de agosto de 2010

L: El objetivo de esta entrevista es conocer cómo usted ve la labor del psicólogo en la escuela, ¿qué es un psicólogo escolar? o ¿cuál es su función en una escuela?

E4: *El* psicólogo escolar, para mí, es *aquel* psicólogo, persona, gente que se va a hacer *cargo* de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para mí ese es el objetivo del psicólogo escolar, que difiere del psicólogo clínico, social, que se centran en otros aspectos, eh yo considero que el psicólogo escolar siempre debe tener como eje ese proceso: **enseñanza-aprendizaje**, que no necesariamente únicamente sea en los alumnos, sino que es un proceso que también eh, llevamos los psicólogos, los maestros y todo ser humano.

L: ¿Cuáles serían las funciones que realizaría el psicólogo en una escuela?

E4: Las funciones, pues van alrededor del objetivo, *eh* siempre y cuando, se esté hablando del proceso enseñanza-aprendizaje, considero que el psicólogo escolar, debe estar **atento** de ese proceso, en los niños. En los niños... en el sentido de **elevar**, la calidad de... aprendizaje, de elevar la calidad de enseñanza de los maestros, también... de promover... ambientes adecuados para que este proceso sea, exitoso, de servicio para, para los maestros y para los niños, y... estar en una constante evaluación considero, de cómo se está dando, este proceso. Básicamente sería cómo aprenden los niños, como realizan éste proceso los maestros, estar valorando constantemente, las formas de mejorar o elevar la

calidad de dicho proceso y también de estar evaluando el ambiente, que promueva... el éxito... de la enseñanza aprendizaje, básicamente.

L: ¿Cómo fue que eh llegaste a trabajar en una escuela?

E4: Por... no fue algo planeado, fue por circunstancias, mi trabajo siempre ha sido en instituciones, en donde se atienden casos *eh* de problemáticas, *eh m* de tipo clínicas o que podrían estar más orientadas a para un psicólogo clínico, como por ejemplo abuso sexual, violencia intrafamiliar, o desintegración familiar, problemas de, de adicciones. Y llego aquí a [#] porque convocan a una psicóloga clínica, pero [#] cuenta con una escuela. Y me doy cuenta que las niñas no únicamente requieren una atención clínica, sino también hay un **proceso** de enseñanza aprendizaje que requiere de una atención. Y por eso yo, empiezo a trabajar como psicóloga escolar, en medio tiempo digámoslo así, porque pues la escuela tiene un horario de 8:30 a 1:00 de la tarde, y es en la cual yo laboro como una psicóloga escolar al pendiente de ese proceso de enseñanza aprendizaje.

L: ¿Cuánto tiempo tienes trabajando aquí?

E4: Muy poco tiempo, tengo aproximadamente tres meses y medio, ya en este primero de septiembre, 31 más bien, 31 de agosto cumpliría tres, tres meses y medio laborando en este lugar.

L: ¿Y cómo te has sentido?

E4: Me he sentido muy bien, primero porque he encontrado lo que estaba buscando, eso es muy gratificante, y hasta me he sorprendido mucho, he encontrado hasta más de lo que estaba buscando. Mi trabajo siempre ha sido dentro de lo institucional, he estado trabajando *en centros* en donde se atienden a víctimas del delito, en centros donde se atienden, a las familias que presentan ciertas problemáticas. Y entré aquí, buscando seguir esa línea de investigación, seguir empapada de casos, en donde **lo real eh rebasa a, a las** personas, y mi trabajo es un instrumento para que estas personas **elaboren**, eso... eso que **no pueden** *eh* ellas elaborar más que atreves de... de una repetición, una repetición

que las condena, a seguir sobre... sobre... una vida con muy poca calidad. Llego aquí y me encuentro con la, psicología escolar y con... otros ámbitos, me encuentro con... con... *un pleito* eh que siempre, me ha llamado la atención: ciencia y religión y el papel *del, del* psicólogo ante la religión, y la postura del psicólogo ante... ante... como intervenir, científicamente en un lugar que tiene una... orientación religiosa. Y todo eso lejos *de* causarme un conflicto es una motivación para mí, es una motivación que me llega, que me lleva a investigar un poco más, a aprender de lo que estoy viendo, a cuestionar lo que estoy haciendo, para mí fue... un... accidente afortunado, el estar... aquí viviendo cosas, que no planeé.

L: Que interesante verdad [reímos las dos].

E4: Sí, me agrada mucho.

L: Y que es lo que te solicitan a ti como psicóloga? Los ¿quién te solicita las cosas?, ¿qué te solicita?

E4: Inicialmente mi trato únicamente era con la directora, mi entrevista fue con ella, lo que me pidió fue llevar casos clínicos, ayudar a las niñas a poder superar, porque lo que ella me planteo es que había... un conflicto de las niñas, con respecto a, a lo que vivían aquí y lo que viven en casa, que son situaciones diferentes. Aquí pues se les proporciona herramientas, para tener una disciplina, para tener *eh...* un acercamiento, a Dios, eh a par, a practicar ciertos valores, a convivir con ciertas reglas, y en el hogar pues como la mayoría procede de hogares eh que tienen muchas problemáticas, pues se presenta algo contrario ¿no? Hay muy pocos valores eh nada pegados a lo religioso *m...* muy poca disciplina, o una falta de comunicación... *eh* muy poco respeto, eh... a la... autonomía a la identidad. Muchas niñas, pues vienen de hogares en donde fueron utilizadas como objetos, ya sea... eh fueron maltratadas, abusada u obligadas a hacer a aportar a la casa a corta edad en trabajos forzosos o en trabajos, en los cuales... ellas eran utilizadas. Entonces toda e todo ese contraste, eh... venía a provocar en las niñas un desajuste.

Las niñas salen las grandes cada 15 días y las pequeñas cada semana, [#] percibían que las niñas, durante el lunes martes miércoles y jueves, eran unas, viernes salían a su casa, sábado cuando regresaban domingo eran otras. Y era volver a empezar. Entonces ellas querían una psicóloga clínica que **ayudara** a las niñas, a hacer frente a esa realidad, sin necesidad de que... ellas tengan que retroceder cada vez que salgan, esa fue la petición. Eh *m* al principio me sonó lógica [risas de las dos] la petición, ahora adentrándome un poquito más a la situación, me doy cuenta que el conflicto, es parte de un entendimiento, es parte de un **proceso**, que no se puede pedir a la niña que sea... **una... antes y una después**, la niña sigue siendo la misma y el conflicto sigue estando ahí, a lo mejor las conductas, se van modificando de acuerdo al ambiente pero el conflicto está **ahí**, independientemente de que se presente o no la conducta y habría que darles ese tiempo, y las herramientas para que ellas puedan dar solución a ese conflicto. Esa fue prácticamente la petición después, ya *inicio*, mis labores. Conozco, me presentan a [#] que es la jefa de enseñanza, y la que ve toda la cuestión de la escuela, y ella empieza a demandarme otro tipo de cosas... que también *eh...* están relacionadas: la niña... no progresa en la escuela, la niña no... no permanece en el salón, *no* aprende a leer, *no* pasa de año, *no* quiere cumplir con las tareas, tiene conflictos con la maestra. Entonces hay esa petición de que la niña permanezca en el salón, no le conteste a la maestra, no le agreda a sus compañera, entonces yo me encuentro, *con...* la misma demanda *pero* con otro nombre entonces ya hay un conflicto en la escuela. Y así *eh* van surgiendo ciertas cosas... *que* me voy dando cuenta que no únicamente, están relacionadas con que la niñas salga o no salga, repita o no repita, sino tiene que ver con procesos un poquito más internos, que se ven reflejados en diferentes ámbitos, en las conductas de las niñas.

L: ¿Atiendes a las 50 niñas? ¿O tienes pensado atender?

E4: Sí, el año pasado teníamos a 50 niñas y las 50 tenían un proceso terapéutico, lo *que...* se les dijo como, como parte de la explicación de que es un proceso terapéutico como se lleva a cabo. Porque, me di a la tarea, *de mostrarles*, cuando

llegué... ellas... tenían... muchas dudas acerca de cómo llevar un proceso terapéutico. Habían cambiado de psicóloga, dos veces en, tres veces en un semestre, yo era la tercera, en un semestre. En seis meses ya, *ellas* habían conocido tres formas diferentes, de ver la psicología, creo que la primera psicóloga, por lo que *me* comenta [#], tenía una orientación psicoanalítica, muy apegada a la clínica, muy *eh, eh* la idea del consultorio... apartado de la institución, la *segunda eh* tenía una visión humanista, convivió un poco más, salió un poco más, inicio la terapia de grupo, y cuando llego las niñas ya... tenían una visión así... como... perdida acerca de qué era la terapia, tenían ideas vagas de la primera, ideas vagas de la segunda, y su propio imaginario [risas]. Algunas consideraban un área de juegos, cuando ya no quiera estar con la maestra me voy a psicología, excelente ahí están los juguetes ahí para que jueguen. Otras, un *área* de catarsis, *pero* de muy poca elaboración: “es, un área donde yo puedo *eh* expresar lo que estoy sintiendo”, pero no lo veían como, como ese expresar **para elaborar**, sino únicamente como un **área de depósito**, donde deposito, todo lo que yo siento. Y hay otras que, pues en realidad... no encontraban ninguna diferencia entre ir al departamento de psicología o elegir, quedarse sentadas en alguna banca o, y de eso me di cuenta, a manera en la que fui trabajando con ellas preguntándoles acerca de cuál es el papel del psicólogo, que experiencias habían tenido y me di a la tarea de pasar salón por salón, e indicarles de qué forma íbamos a trabajar. Todo proceso terapéutico requiere de un marco, y yo considero que, que eso es importante. Que la persona que se va a beneficiar de ese proceso tenga un marco, en el cual sepa que puede encontrar ahí y de qué forma lo puede encontrar. Salón por salón se les indicó, que todas iban a recibir *eh* un proceso terapéutico, **pero...** que todas somos diferentes, les expliqué... a manera de metáfora, les dije: bueno,” todas calzan diferente verdad, ustedes no pueden poner los zapatos de otra, porque les van a venir, les van a quedar ajustados, o les van a quedar, muy grandes, pues de la misma forma el proceso terapéutico es algo individual, y es diferente en cada una de ustedes **por lo tanto, no se molesten** cuando vean que a una persona les toca, le toca más veces que a otras, nuestras necesidades son diferentes, no se trata, el criterio que se va a

utilizar no es, de que porque es mi consentida la llevo más veces, o porque eh el es eh la que, me cae mal, pues la cito menos. Todo lo contrario, a aquí hay una... igualdad eh de afecto, a todas se les considera, pero todas tienen necesidades diferentes, y por lo tanto se les da una atención diferente”. Ésa fue la forma en la que me maneje el año pasado Hubo la propuesta de continuar con, con la terapia de grupo, *eh* y le vi poco sentido, a la terapia de grupo *por la naturaleza... de los casos* que se presentan aquí, las niñas mayormente **buscan en psicología la individualidad, buscan en psicología ese espacio que no tienen**, aquí todo lo tienen que hacer colectivo, el baño, la comida, la acostada, la tarea, todo es un proceso colectivo. Y sentí que una de las principales necesidades de las niñas, era buscar, ese lugar, que sólo les pertenece a ellas, en donde ellas puedan ser diferentes, a un grupo de niñas que se está disciplinando. Por eso no le encontré mucho sentido a la terapia grupal, y lo maneje de esa forma, aquellas que presentaban *eh* una problemática menor se les citaba cada quince días, y las que presentaban mayores problemáticas llevaban un proceso semanal, cada semana.

L: Eh ¿Qué preparación crees tú que debe tener *eh* un psicólogo que realice este trabajo?

E4: Bueno conforme mayor sea la preparación **en cualquier profesión** es muchísimo mejor, un psicólogo pues debe de tener las bases de la psicología que es lo que nos da la licenciatura, por *supuesto* mejor si es ya una persona titulada, porque eso, habla del compromiso de la persona, ante su profesión, el cumplimiento, y bueno si *tiene* una mayor formación, en alguna área, alguna especialidad o maestría pues mucho mejor. *Pero*, básicamente *pues*, la licenciatura que te da bases, *eh* en muchos... en muchos... campos en muchas áreas. La licenciatura en la mayoría de los estados es abierta, hay muy pocas licenciaturas, como psicología laboral y cosas así que, que creo que no vendrían al caso aquí, pero si es un psicólogo formado en una licenciatura, ecléctica que ve las diferentes áreas. Yo creo que eso es una formación, *eh* base que *podríamos* tomar como... como algo que, **que deberían tener ahora**. El interés por seguir investigando acerca de los procesos de enseñanza—aprendizaje, de estar al

corriente de las teorías, de estar al corriente del trabajo clínico, de las investigaciones eso, pues... ya es... un plus que se agradece, digámoslo así, pero definitivamente tiene que estar formado en la licenciatura de psicología.

L: ¿Tú crees que ahorita en la actualidad existe algún prejuicio, no sé de los maestros, de los directivos?

E4: El prejuicio es algo que acompaña al ser humano siempre, es parte de la naturaleza del ser humano, por supuesto que hay prejuicios, siempre y en cualquier lugar ¿si aquí he visto algún tipo de prejuicios? sí, sí, no sólo por parte del maestro, también de las alumnas, hay ciertos prejuicios... *que...* están muy marcados aquí, dicen *que en el país de ciegos el tuerto es rey*, aquí muchas niñas *tienen* problemáticas muy grandes, pero aquellas que tienen **mayores problemáticas** y que lo expresan más en la conducta, eh son castigadas, son **señaladas**... niñas que... por poner un ejemplo, que surgió hace unos días, niñas que no tuvieron una formación, en la casa, tan simple como la de utilizar tenedores, cubiertos, para comer, son señaladas aquí, me comentaba un grupo de niñas: “es que no queremos **sentarnos**, con esta niña, porque, no sabe usar los cubiertos, ó porque come, y me da asco, me parece asqueroso” es una manera de segregar, es una manera de calificar a una persona, por la forma de comer.

L: ¿Y crees que hay prejuicios respecto al psicólogo?

E4: ¡Ah! [Reímos las dos] la mayoría de los maestros son nuevos, entonces, por parte de los maestros no puedo dar mucha información, porque, yo entre hace *tres* meses, y la mayoría de los maestros entró hace un par de semana. Entonces desconozco los prejuicios que traigan los maestros acerca del psicólogo. De las niñas sí, yo creo que sí, existen ciertos prejuicios, muchas de ellas han sido atendidas en otros lugares, precisamente porque han sufrido eh ciertas situaciones como maltrato, abuso, entonces, paran en lugares [#], como [#] y si hay la idea, en alguna de ellas, de que un psicólogo, es una persona... que ayuda muy poco. *Sí*, recibí muchas niñas el año pasado... que me decían: “que no les

gustaba asistir a psicología porque no le ven el sentido,... porque el psicólogo nada más escucha y a veces hasta se está durmiendo [reímos las dos].

L: Y los papás de los, de los niños o de las niñas ¿crees tú que tengan prejuicios para asistir contigo o para que las niñas vengan contigo?

E4: Sí definitivamente hay papás que han mostrado mucha resistencia, de hecho hay papás que yo no he logrado entrevistar hasta ahora, me cancelan citas, eh **evaden**, mi llamada, desde que ven que es el numero [#] no contestan [risas]. Algunos tienen la idea de que un psicólogo es alguien que los va a juzgar, y que les puede quitar hasta los hijos. Ellos han pasado por situaciones en las cuales han corrido riesgo y una psicóloga ha sido el instrumento para evaluar si el niño permanece, más bien la niña, permanece o no con ellos. Entonces si hay, una idea de... psicólogo como... un juez, **alguien que va a juzgar**, que va a llevar acciones a cabo.

L: ¿Y por parte de las directivos?

E4: ... Ese ha *sido* uno de, de mis principales... **retos** y funciones aquí, con respecto a [#], el comunicarles... una id, una imagen, una idea, lo más certera o, o adecuada acerca del papel del psicólogo, yo *siempre* les he, cuando les he dado resultados o cuando he hablado con ellas, a veces pongo antes la frase “desde mi, punto de vista limitado de la ciencia” [risas]. Y les da mucha risa pero, al mismo tiempo de ponerle un poquito de humor al reporte, o a la plática les estoy indicando, que les estoy hablando, desde un lado científico. Les estoy hablando, no desde el lado religioso, no desde el lado milagroso, porque a veces ellas llegan a interpretar, el trabajo del psicólogo como un milagro. **Como algo que viene a romper los esquemas**, esta niña *está* perdida y viene un psicólogo y es **la salvación**, como algo que las **rescata** casi el papel de Miguel Arcángel, ¿no?, de luchar con, con los demonios. Y no, el psicólogo es un investigador, siempre les he dicho, el psicólogo, es un investigador y les cuesta trabajo, creer... en el psicólogo **sólo** por la parte del lado científico, ellas quieren ver algo más, quieren ver un milagro.

L: ¿Entonces las expectativas, serían?

E4: Muy grandes, el de rescatar a las niñas. Cuando en realidad el psicólogo es, no *un...* arcángel que viene a rescatar, sino, una herramienta más. Siempre hay esa preocupación de *qué será* de las niñas, sin el psicólogo. El psicólogo es una herramienta más. Un psicólogo puede darle la respuesta o la solución a la niña o puede ser que no, que la encuentre en otro ámbito. **Es frustrante** como psicólogo decir eso, pero no se vale mentir, uno tiene que ser claro y expresar sus limitaciones, que tienen que ver con las limitaciones, de la visión limitada de la ciencia.

L: Entonces aquí se hace, así como más grande la cuestión de la preparación del psicólogo, ¿verdad?

E4: Sí por supuesto, porque la preparación del psicólogo tiene que ser también a **nivel personal**, tiene que ser una persona preparada para asumir su mortalidad, (risas). Si, considero que, que eso es importante, y **creo** que es buena la recomendación que hacen algunas universidades en la formación, de recomendar un proceso terapéutico, entraríamos en un conflicto si hablamos de exigir un proceso terapéutico, pero digamos que por lo menos recomendar un proceso personal un proceso terapéutico, en el, en el cual uno pueda hacer frente a los fantasmas que pueden aparecer cuando uno está ejerciendo.

L: ¿Alguna cosa que tu quisieras agregar a esto?

E4: ...Sí, creo *que* la *tarea* del psicólogo escolar, **además...** de... de ser, una tarea que requiere conocimientos, que requiere formación, que requiere motivación, vocación, requiere de un elemento... **muy importante para mí**, que es que el psicólogo escolar sea una **persona preparada**, o más bien **atrevida...** para enfrentar, lo familiar y lo extraño. Lo familiar... que puede **resultarnos** a veces tener contacto con ese proceso que según nosotros quedo en nuestro pasado, y lo extraño que puede ser, **enfrentarse** a una nueva audición de unas nuevas generaciones. Si uno no está preparado para eso, **mejor** que ni entre al

ruedo [risas de las dos]. El psicólogo, escolar tiene que estar preparado, para **vivir** esa extrañeza y esa familiaridad. Que tiene que ver muy poco con la formación que él tenga. Sino más bien, tiene que ver con un elemento que él debe de **traer**, al igual que el maestro

L: ¿Cuál elemento?

E4: Precisamente ese elemento de tener ese atrevimiento, a enfrentarse con lo desconocido, que resulta a veces muy familiar.

L: A ver entonces estamos entendiendo que, el, el psicólogo escolar constantemente se enfrenta a nuevas y diferentes situaciones.

E4: Sí, pero que implican también su **ser**... su sentir, su pensar y se lo cuestiona a cada momento. El proceso de enseñanza aprendizaje cuestiona cada momento, y cuando uno no está **listo** para, **enfrentarse**... ante ese **cuestionamiento** personal. La tarea va a resultar... **muy poco efectiva**, y van a resultar **agobiante** para el psicólogo. **Uno tiene** que estar preparado.

L: Está en una situación muy difícil el psicólogo entonces, en su en su trabajo.

E4: ...Cuando no cuenta con ese atrevimiento sí, pero cuando cuenta con ese atrevimiento el psicólogo... disfruta su labor.

L: ¿Y qué es, lo que le daría al psicólogo, **ese atrevimiento**?

E4: ... Creo que estamos hablando... de algo... que no vienen en la formación [risas].

L: ¿De dónde vendría?

E4: De la situación personal, considero, estamos hablando de procesos inconscientes, que tienen que ver más con la historia... que con, la formación...no se adquiere, se tiene.

L: Si, ahora *eh m*. La situación en esta institución como ya decías tú, es diferente *porque* a ti te toca trabajar medio turno, de psicóloga escolar y el otro medio turno de psicóloga clínica.

E4: De hecho no esta tan diferenciada *esa m* eh ese horario, ¿por qué? Porque cito a la niña y de repente... surgen cosas de la psicología clínica, porque la niña tiene su cuarto arriba de la escuela, porque comió, desayuno con su compañera, porque compartió regaderas con su compañera, cosa que no se da en una escuela normal. Una escuela donde los niños, las niñas salen, y se van a otro edificio y comparten experiencias con personas que no viven en la misma casa. Llamándole normal a esto verdad en cuanto... a, a lo común o, o... hablando más bien de... de estadística, norma de estadística. La mayoría de las niñas no viven en la escuela, o la escuela no está en casa. Entonces se da una situación especial, y uno no puede decir como la psicóloga escolar, en una escuela, que no está en casa, "sabes que te voy a canalizar" [reímos las dos]. Porque esto ya no pertenece a, a este rubro. Sí, entonces, no esta tan diferenciado... a lo mejor si se centra un poquito más el horario en, en atender esas cos, ese tipo de cosas pero si surgen otro tipo de cosas pues habría, que atenderlas.

L: eh ¿Tu trabajas eh con maestros?

E4: Vamos a **empezar** a trabajar con maestros apenas aquí [#]. *El*, yo entre el curso anterior, un mes antes de que salieran las niñas de vacaciones. Y me di cuenta que había muchas necesidades en la escuela, con respecto a los maestros *para* comenzar eran, maestros que la mayoría, *trabajaban* en dos partes. Trabajaban aquí y tienen, o tenían otro trabajo en otra escuela. Entonces, veía que el compromiso, era más en la otra escuela que aquí, precisamente **por la forma** que adquiere esta escuela de ser parte de la casa y de manejar un pequeño grupo de alumnas, el maestro no lo veía tanto como una escuela sino como, una labor social, o, o un compromiso extra. Digamos que no había una identidad ante escuela y de maestros aquí. Ante esa preocupación, diseñe un proyecto, que se llama diagnostico de necesidades educativas, y se lo planteo a la directora y a la

[#] , y me dice que está muy bien pero que no habría manera de iniciar ese curso, ese diagnóstico, porque medía el desempeño de los maestros y la mayoría de los maestros, por su misma inconstancia, no iba a ser nuevamente contratado o por situaciones personales iban a dejar de dar clases. Entonces eh aguantamos el proyecto *hasta* este curso escolar que es cuando voy a empezar a trabajar con los maestros, mañana tengo la junta con los maestros, eh, a la hora del recreo para plantearles cómo se va a llevar a cabo el proyecto, *m* vamos a tratar de comunicárselos, como, como lo que es, una herramienta para que *ellos* mejoren eh la calidad de su enseñanza y *no* como... un proceso de... de juicio o, o evaluación, para señalar errores, o para... o para **regañar** o, o... dar... castigos por mal desempeño, para nada. Lo que se quiere ahí con este proyecto es darles herramientas, darles un espejo en donde ellos puedan ver como uno se desempeña. Para mi esta entrevista es eso, sus preguntas me están guiando a hacerme cuest, eh preguntas, cuestionarme acerca de **cómo estoy trabajando**, y me va a dejar mucha retroalimentación. Eso quiero que sea para ellos también, una manera en la que ellos vean su trabajo y se cuestionen, acerca de cómo están haciendo su trabajo. Se va a hacer a través de una observación, hay un instrumento, en donde únicamente vienen los aspectos que se van a observar, en realidad no es un *check list*, ni es, un inventario, ni, es un instrumento que nada más guía la observación, se van a observar 4 aspectos: la programación y planeación de los maestros, eh la manera en que se desempeñan... *durante* la exposición de temas, si realizan o no actividades, el tipo de materiales que manejan, todo lo que tiene que ver con con el proceso de, de enseñar. Otro aspecto que va a medir el ambiente en el salón. Y el ultimo que va a medir... la actitud del maestro, la presencia del maestro, el compromiso del maestro... se va a observar un salón **por semana**, más bien un salón por día, eh completando los seis salones en la semana. Voy a tener una persona que me ayude, tres ella, tres yo, durante dos meses, y a partir de eso se va a hacer un **análisis de toda la información que se recabe** y... se va a hacer una especie de retroalimentación **personal, individual** a los maestros y una grupal. La grupal se va a entregar, a la directora de la escuela y a la directora [#] . ¿Porqué no entregar la individual a

esas autoridades? Precisamente porque el instrumento, es para ellos, para darle herramientas a ellos, y el informe para las autoridades. El informe en una visión general, porque darle a la autoridad, he señalar a un maestro en específico, si esa no es la función de, del proyecto.

L: Y en función de esto, ¿planeas eh tener actividades con ellos después?

E4: Sí, a partir de la retroalimentación se plantearía **dependiendo de los resultados**, pues ya sea recomendaciones si se requiere cursos, talleres para *poder he* otorgarles herramientas, estrategias a los maestros para que mejoren su desempeño, pero siempre a partir de una evaluación. Yo estoy en desacuerdo de aquellos psicólogos que llegan a una empresa, escuela, lo que sea y dicen: “no, es que traigo un taller de autoestima” pero ¿cómo sabes que lo que hace falta aquí es autoestima? Por eso el proyecto se divide en dos partes, una que es un diagnóstico, más bien en tres, otra parte que sería la retroalimentación y **una tercera** parte que vendría siendo, el, el otorgar herramientas... que surjan, las necesarias... *para* mejorar la calidad de enseñanza, pero no antes de la evaluación.

L: ¿Y tú? Y ¿el trabajo con los padres? ¿Trabajan con los padres?

E4: Sí, si trabajamos con los padres, eh citamos a los padres lo que hice el año pasado citar a todos los padres. Todo, toda persona que se reinscriba, porque ya las que se dieron de baja únicamente trabaje con las niñas, y ya algunas se dieron de baja, pero como parte del proceso de reinscripción le propuse a [#] que se citaran a los padres y que volvieran a pasar por la entrevista con psicología, que antes solo se hacía una vez cuando ingresaba la niña y si la niña permanecía el papá no tenía que volver. Eso nos sirvió uno: para llenar una base de datos... *que* no estaba actualizada, que estaba incompleta *por* la situación cambiante de la psicólogas, dos: para conocer a los papás, tres: para que los papás... de alguna manera se **comprometieran** con la actual psicóloga, que en este caso soy yo, *a llevar*, un seguimiento. A partir de que tengo la primer entrevista con ellos, muchos se enganchan, con el proceso, se enganchan con la actual psicóloga, hay

otros que, normalmente o naturalmente eh no llegan a conectarse... de tal forma que, que son aquellos que me da mucho trabajo que vengan a platicar conmigo, pero otros por ejemplo durante las vacaciones, tuvieron un seguimiento sus hijas y ellos tenían un seguimiento, las traían, la niña tenía su sesión y ellos después entraban, se les daba retroalimentación y se les daban sugerencias, por así decir. Hay niñas que, que presentan ciertos síntomas... por decir, enuresis... y el papá comenta: "No es, que sigue presentando estos síntomas". Entonces como la clínica nos da, una visión amplia, acerca de la problemática pues eso nos permite darle... una orientación al papá y decirle: "no es que este chiflada [risas], es que la niña tiene un problemática que tiene que resolver, no se *quita* eliminando la chifladera". "Es que ya no la chiflo" (risas) y se sigue haciendo. Entonces ese es, el, el seguimiento, más que nada una recomendación, un, una información, pero no, un proceso terapéutico no. Cuando hay la necesidad por ejemplo: detectamos que hay algunos padres que están pasando con proble por problemas como por ejemplo; una depresión, se les hace la recomendación. "Sabe que he observado en usted ciertas, características que me dicen que, le sería *muy* útil a usted y ah de paso a la niña (...) que usted estuviera en un proceso terapéutico (...) pero no se les da un seguimiento terapéutico.

Por otra parte tenemos un programa que se llama escuela para padres que se da *cada* domingo, en el cual participamos dos personas: una que es la encargada de eh... de la escuela para padres, que lleva creo que un año de antigüedad aquí y yo me añadí, cuando llegué, y precisamente el día de mañana vamos a, organizar *nuestro* programa de **acuerdo** a las **necesidades**, que eh me dí el tiempo cuando hice las entrevistas iniciales de reingreso de apuntar algunas necesidades, que los papás eh comentaron, tenían acerca de la función de ser padre, como enseñarle ciertas cosas a las niñas, eh ciertas problemáticas que no sabían manejar. Entonces todo eso lo puse en un compendio y en el día de mañana, voy a tener un cita, con esta persona para que agendemos y ella eh... y yo abordemos esos temas de manera alternada. Ella va a estar algunos fines de semana, eh yo voy a estar otros, dando ciertas temáticas, ella tiene un, una formación un poquito más

orientada a la familia, al trabajo social. Entonces veríamos que ella eh puede abordar los temas que estaban relacionados con este tipo de... las necesidades que estaban relacionadas con este tipo de temas. Y yo abordaría las necesidades (...) yo abordaría pues los temas un poquito más psicológicos, que tengan que ver con el desarrollo sexual de, eh de las niñas, con, algún tipo de, de, de, de manejo, de... ciertos traumas... y de fijaciones que puedan presentar las niñas que los papás no saben cómo manejarlas. Entonces son esas dos formas, a través de la información y el seguimiento y a través de la escuela para padres que también **rescata** algo de lo que se ve en la clínica con las niñas, para poder abordarlo de manera grupal y en un taller o en un curso con los papás, cada fin de semana.

L: ¿La otra persona que da escuela para padres es psicóloga?

E4: No, no. Tiene, tiene un formación eh más orientada a, tiene cursos, al trabajo social a, creo que la licenciatura creo que es contadora o algo así. Y ella lo hace mas a manera de un apostolado, pero se ha **informado** se ha y se ha formado, eh ha recibido cursos, que tienen más que ver con... con la orientación de trabajo social, y con él, el proporcionar cursos de, de formación a padres, y, y con eso y su voluntad, ha sido muy benéfica para esta institución. Obviamente [#] desde que entre me planteo esa necesidad de (...) una persona con una formación de psicología que orientara a esta persona en su trabajo, por eso la colaboración.

L: ¿Qué piensas tú, habría algo que pudiera hacer la institución para facilitar tú trabajo?

E4: Pues yo creo que la ha hecho, no creo que... que haya... algo que... que me haya negado la institución. Desde que entré, estoy sorprendida con la colaboración, de la institución de [#], de abrimme espacios, de aceptar propuestas, de aceptar retroalimentación, de señalarme también... faltas o, o errores de una forma que me permita crecer, que me permita seguir... mi trabajo y perfeccionarlo en verdad me he encontrado con esa grata sorpresa, yo nunca había trabajado en *una* institución que fuera regida por [#] es mi primera experiencia. Siempre he estado en instituciones de gobierno o particulares, pero sin ninguna orientación

religiosa. Y la idea que uno tiene es que, la institución religiosa promueve mucho la represión y y y el dominio y la autoridad absoluta. Y me he encontrado con cosas muy diferentes aquí, con un espacio abierto en donde yo puedo trabajar, proponer, **solicitar**, se me responde a medida de, de, de los recursos con los que se cuentan. Por ejemplo: Llegué y el departamento de psicología era un cuarto, de dos por uno y medio, con muy pocos materiales, muy pocos juguetes y en mal estado... hice él, expresé a través de un documento las necesidades del departamento de psicología de un área mejor ubicada, que estaba al paso de todos, pequeña, o sea... todo, todo lo que te dicen que no debe de tener un consultorio, esas características tenía, y se los planteo en *una* presentación en *donde* [#] me permite participar, porque creo que esas juntas son a puerta cerrada [#] . Me dice: “no, yo quiero que plantees en la junta” y me invitan a esa junta. Y las personas encargadas [#] ven mi planteamiento y dan una respuesta al mes. Ahorita ya contamos con un departamento de psicología mejor habilitado hay una donación de juguetes y de materia lúdico, hay una donación de, de papelería, hay una disposición de otro lugar mucho mas ventilado con mayor espacio, con un baño, que es algo importante tener en un consultorio, entonces me he encontrado con cosas muy, muy positivas no, muy buenas en cuanto a, a la cooperación a la ayuda, para que yo realice adecuadamente mi trabajo, no he tenido más que experiencias buenas, para que miento [reímos las dos].

L: Que bueno. que bueno. No sé si quisieras agregar alguna otra cosa.

E4: Pues ya hable mucho, ¿no? (risas). Me da mucho gusto tener, este espacio de expresión, para mí como le digo es una retroalimentación y *me da* una orientación, preguntas acerca de que es mi trabajo, como lo estoy llevando a cabo... qué parte, qué, qué parte formo a la institución, cual es mi función aquí en la institución, qué es lo que esperan de mi, pocas veces... se plantea uno esas preguntas, además de plantearse que uno tiene que llegar temprano, y cumplir con el horario y cosas así, pues *uno* se plantea muy pocas veces esas preguntas. *Pero* además pues aportar a la investigación, yo soy una persona, que me gusta la investigación, apasionada de la investigación, no puede haber un psicólogo clínico

que no le guste la investigación porque la psicología clínica es eso, como les dije a [...] un psicólogo no tiene bola de cristal, todo es basado en un proceso de investigación. Y me da mucho gusto haber participado en una.

L: Pues muchas gracias

E4: Gracias a ti Leticia

Entrevistada 5. 9 de Septiembre de 2010

L: El objetivo de esta entrevista es hablar *eh sobre* lo que tú piensas, acerca del trabajo del psicólogo en la escuela. ¿Qué es un psicólogo escolar?

E5: Bueno mira, yo creo, aquí hay diferentes funciones que hacemos yo creo que el objetivo, a mas bien hay varios objetivos, *el* detectar y canalizar, a los alumnos por ejemplo: con diferentes puede ser problemas de aprendizaje, emocionales, este, sociales también, *m* de disciplina, esa es una de las carácter, una de de las funciones yo creo que principales de durante todo el ciclo escolar, la la la función que más se hace es esa. Otra función también muy importante es, el orientar a los maestros, dándoles ciertas estrategias, técnicas de cómo manejar o llevar a cabo el problema de de cierto depende (...) del niño, *este...* también orientación con papás, es un, es un trabajo multidisciplinario verdaderamente en esta, en esta parte siempre, se involucra al maestro, que es como imagen principal adentro aquí del del colegio es orientar al maestro también, citas con papás, con el alumno también, depende a veces también se involucra la la la coordinadora académica, depende del caso. Este... y bueno esa es una de las funciones así como de seguimiento.

Otra función también importante bueno es la escuela para padres también la parte de, orientar a papás, ya fue, fuera... de, del circunstancia de alumnos o sea llevando a cabo como que a toda el área de lo que es papás ya no no

específicamente ya al niño, que que tiene ciertas características de, académicas o problemáticas etc. siempre, se trata como prevenir, más bien es de prevención. También hay hay hay esta parte de... de pláticas a papás, de conferencias, dando dándole tips, sugerencias estrategias como para prevenir él. *Este m* bueno esa es otra función, la de pues de reclutamiento y selección de personal, también esa parte. Él, el buscar perfiles, que busca el colegio para, pues para un mejor desarrollo del colegio no, buscar perfiles este, buscar este pues si ya simplemente si hay la faltante de algún maestro pues nosotros también nos encargamos de toda esa parte de, de recursos humanos, *este*, aplicación de pruebas, eh la evaluación... y otra función también importante pues es la de nuevos ingresos. Todos los niños de nuevos ingresos pasan por el departamento de psicología, *para* hacerles una pequeña evaluación, y ve detectar las áreas que, que bueno que el niño tiene que cumplir, tiene que cumplir para para poder entrar aquí al colegio, revisar que estén... dentro de, del, de la, del parámetro, tanto psicométricos, como académicas. Entonces nosotros también, somos como que parte de, eh l los o sea los, los niños entran, van a, a administración, hacen su cita, bueno los papás, y pasan directo al departamento de psicología para hacer ese filtro, digamos, y bueno creo que esas son de las... de las funciones importantes de un psicólogo escolar, bueno aquí en el colegio. Específicamente... básicamente es eso.

L: Hablabas de un trabajo multidisciplinario, ¿cómo sería?

E5: Mira precisamente en este ciclo escolar, ya se teni, bueno se tenía pensado desde antes de la parte de un d, o sea abrir un departamento psicopedagógico, que era muy importante. Este ciclo escolar le estamos dando apertura a esa parte, en donde, involucramos la parte académica y psicológica, que bueno, **todos los niños** son parte de esas dos áreas, ¿no?, y van muchísimo de la mano, en muchos casos, entonces bueno este ciclo escolar, estamos trabajando en conjunto todo lo los psicólogos, y las coordinadoras académicas, básicamente. Y obviamente por ejemplo: llevamos un caso de un problema de aprendizaje o de, no sé desatención, va mucho de la mano también a veces, con la parte emocional

o la parte de que, o la parte social también, en la, en la en la convivencia con papás. Entonces bueno se trata así como que, de ver más esta así forma sistémica de que bueno, que pasa, no nada más atacar el área académica, bueno pus tiene problema de no sé, digamos, se tarda mucho en escribir, ¿no?, bueno, pues de que vamos a meterlo a, a un apoyo y de que ir trabajando únicamente sobre la, escritura, digámoslo. O sea tratamos de verlo, pues de todas las áreas que puedan, **involucrar** esa parte, por eso la parte de multidisciplinaria que te comentaba.

L: ¿Cómo fue que, que empezaste a trabajar como psicóloga en una escuela?

E5: Como fue, bueno bueno mi... mi carrera es licenciada en psicología, posteriormente también hago un... un pregrado que le llaman en lo que viene siendo neuropsicología infantil, y siempre pues los niños siempre a mi me llamaron mucho la atención me llamó esa parte de que, yo creo que tú, la solidez de una vida, siempre pues es a, es de de la niñez, y es muy importante que desde niño tener una base, importante... en, en tanto el área afectiva, emocional, académica, relación padres, social. Entonces bueno esa parte para mí siempre como que era, llámame la atención el apoyar, el trabajar con los niños, el ayudarlos a tener ciertas herramientas, o técnicas autotéc, o sea *auto*... técnicas para que ellos pudieran... trabajar después por sí solos ¿no? Entonces siempre estuve en la en el trabajando en en escuelas a lo m estuve como maestra, pero pues te dig siempre en la tarde has de cuenta en la mañana yo siempre había sido maestra de, de inglés, pero en la tarde había estado como **terapeuta** de niños con problemas de aprendizaje. Bueno, era un área que siempre me llamaba la atención, finalmente se me abre la oportunidad aquí en el [#] de estar, ya como propiamente psicóloga escolar y pus súper padre, ahora sí que, fue *así* como que algo que siempre había querido, estar como psicóloga. A veces es un poquito difícil... para las psicólogas *este* porque no hay mucho campo de trabajo, realmente pus es una, dos, tres psicólogas por colegio, o sea no es tan fácil que te puedan dar esa oportunidad, por lo mismo que **ya**, los pocos, las pocas, los pocos empleos que hay de psicólogo escolar se ocupan rápida meramente o fácilmente.

Entonces la verdad si fue para mí como que, hijole mi sueño hecho realidad, de que bueno, por fin se me abrieron las puertas de, de un lugar donde yo siempre había querido estar laborando.

L: ¿Y cómo te sientes?

E5: Hay bien contenta. La verdad yo creo que son de las... motivaciones de día con día, o sea disfrutar mi trabajo, ver a los niños ir a observar al salón. En esa parte de que tú puedas, aportar algo, dar la semillita de tus conocimientos, o que el niño... por ejemplo ayer me pasó, venía a la, a una cita que tenía en la, la, que teníamos con papás en la tarde, la junta, entonces me topo una niña y estaba con su mamá haciendo tarea ¿no?, y yo “hola mi amor como estas” y me agarra me abraza, y le dice a su mami “ella mami, me enseñó a cómo ya no tenerle miedo al colegio”. Es como que esa aparte de que tú: Bueno... dejé algo ¿no?, como lo quiera la niña interpretar pero, ayudo a, a que la niña estuviera más tranquila, así es que la mamá “hay sí, te voy a llevar a mi casa, todos los miedos que tiene esta niña”. Entonces como que es parte pus bueno, te satisface mucho, o sea, el haber, el dejar la huella a un niño, para mí es como que muy importante la verdad, si estoy contenta, de este trabajo.

L: ¿Y cómo es que llegan los niños al departamento?

E5: Muchas veces son en citas, este bueno ya en primaria mayor se tarta como que de hacerlo un **poquito** más confidencial, el no exhibirlos, de que llega la psicóloga por mí, este... este pero por ejemplo: vienen, muchas veces yo voy, de que le digo a la maestra, ¿me puedes mandar a tal fulanito de tal a tal hora? Muy bien. Y ya saben dónde estoy bueno, la mayoría, y sobre todo de pues de primaria mayor, ya saben cómo llegar acá. *Eh y* a los chiquititos, de primaria menor, por lo general es de que yo voy, y los saco o sea de que “Hay hola mi amor como estás”. Depende el caso de que sabes que, este, pues me toca ciertos niños platicar con ellos, y sabes quién soy, me presento, sobre todo cuando son los de prim , los los chiquititos los de que como que “quien es ella, a donde me lleva”. Entonces ya me presento “[#], ¿sabes quién soy?” A veces si a veces no. O “es la psicóloga”, y de

que, a ver y que ¿qué haces con la psicóloga? Pues ya más o menos me dan su explicación, y ya yo también me presento y yo bueno, “quiero platicar contigo porque a veces me toca, *este...* tener que platicas con ciertos niños del salón y ahora tú fuiste el elegido, te tocó a ti, a veces agarro así al azar y”. Que ya ya vienen así, ya bien contentos ¿no?, agarrados de la mano. Hay de todo *m* como que pus para que me llevas o sea de que, yo la psicóloga a veces la tienen catalogada como que “para *los, locos*”, o sea, respuesta de ellos mismos, entonces pero no, por lo general es por cita, o yo voy por ellos cuando son más chiquititos.

L: ¿Te los {remiten?

E5: {Cuando me los...Ok a si es lo que iba. Hay niños que ya me identifican y sobre todo los más grandes, a veces si viene por si solos, de que: “[#] me paso esto ta ta ta ta ta ta”. *Pero*, por lo general te puedo decir *un...* 70 por ciento, son remitidos por los maestros. *Este...* ellos tienen, tienen que llegar una solicitud del seguimiento, vienen ciertas preguntas, o sea a veces vienen los maestros: “[#] sabes que tatata de esto, pasa esto con tal niño”. Entonces si por, por... formatos de procedimiento ellos tienen que llenarlo... porque a veces hay de que, de pasillo a pasillo ya te topaste una maestra y otra maestra otra maestra y ya te dijeron muchas cosas. Entonces es, “Miss lléname el formatito porfa para yo poderme acordar, de lo que me estás diciendo y ya está autorizado por la [#]. O sea ya llenan, el formato de cuál es el caso que es lo que han hecho, que les ha funcionado, que esperan del caso, se llena, lo firman *por la* [#] tiene que estar autorizado por la directora y ya que está autorizado ellos vienen y me lo taren. Yo ya teniendo este, la hoja ya sea que tenga cita con la maestra, a lo mejor ya tuve cita con la maestra, o ya sea depende ¿no?, o con el alum de (...) el alumno el papá, o etc, ya ahora así que, dependiendo el caso.

L: Hablabas hace un momento de que algunos venían al azar o los elegías al azar.

E5: Eso es lo que yo les digo [reímos las dos]

L: Ah ok. [Reímos las dos]

E5: Eso es lo que yo les digo. Porque a veces si es como que, me ha tocado de que mamá, “hay [#] tal cosa” no, no se algún caso, de que ayer o esta semana se ha estado haciendo pipi todo el di, o lleva dos noches, o pero, yo quiero que tu lo sondes, o sea no le digas tanto “tu mamá me habló y me dijo que tatata”. Entonces es cuando yo ahí voy, y es el cuento que les, que les digo ¿verdad? de que es al azar entonces, pero no, no es por el no es el azar es lo que yo a veces les digo.

L: ¿Y es frecuente que los padres te pidan que atiendas a los niños?

E5: Sí, sobre todo, sabes que ahorita estábamos viendo, sobre todo al principio del ciclo, como que es el caos para, como que el cambio para muchos papás, para los niños, sobre todo por ejemplo: los niños de tercero de kínder a primero de primaria los cambias de grado, bueno los chiquitos de maternal, pues también los papás de que “Hay ya entraron a la escuela, que como le hago y viene llorando”. Como que al principio si es mucho el boom, el el está despegando y... hay este ciertas cositas, y si es si es continuamente el el que el papá viene en citas, llamadas, digo: “gracias a Dios si tienen como que la confianza de *venir* a psicología a pedir apoyo”.

L: ¿Y qué es lo que más frecuente te solicitan los maestros?

E5: Los maestros, la desatención, de que sabes que: “no me no me atiende a las instrucciones”, yo creo que es así como, que lo, lo que mas así lo que que: “no me atienden instrucciones [#], parece ser, que esta así como que ido, le hablo y... después reacciona, pi o le pido una instrucción y... este después de tiempo la empieza a hacer”, ya a veces acaban ¿no? y, que hace él mientras, tú estás dando la instrucción, a veces me contestan: “nada, o sea esta... ido totalmente o con el lápiz”, o a veces si hay el caso de que jugando, platicando, parado. Pero yo creo que, **lo más frecuente** es eso: la atención.

L: De las funciones que me mencionaste en un inicio, ¿cuál de ellas es la que realiza más el psicólogo?

E5: La de seguimiento con alumnos.

L: ¿Si?

E5: Si, esa yo creo que te digo, abarcara... pues es que es todo el ciclo escolar, o sea, eso lo hacemos todo el ciclo escolar. Eh la de, la de, la de recu la que es la parte de recursos humanos es únicamente al finalizar el ciclo, que bueno de mayo a finalizar. Y lo que viene siendo de nuevos ingresos, estamos evaluando **desde noviembre hasta**, bueno esta vez se alargo muchísimo ¿no?, fue desde noviembre hasta finalizar, o sea todavía en vacaciones, estuvimos evaluando, pero por lo general es de noviembre... a mayo pero lo de seguimiento de, de alumnos de casos, es todo todo el ciclo escolar. Yo creo que esa es de las funciones principales.

L: ¿Qué es un seguimiento?

E5: Un seguimiento, bueno aquí nosotros le llamamos seguimiento, es la parte de bueno... la la canalización de los maestros hacia conmigo, y ya tu le das el seguimiento que necesita el alumno, el papá, el maestro, la parte de orientación al papá al maestro y al alumno pues a darle también darle diferentes estrategias, estarlo eva evaluando. No hacemos nosotros una evaluación completa, no es un diagnostico lo que nosotros damos, pero si ya algunas áreas que, que sabes que por ejemplo “[#] m se tarda mucho en escribir”. Bueno ok, a ver ¿trae lentes? Se te sienta hasta adelante tatata. Déjame lo traigo, y a lo mejor dictaditos ver como esta su memoria, como esta su percepción **y ha, evaluar ciertas** áreas, y ya cuando avisas al papá bueno, ya le puedes dar como que un, una una información más amplia a lo mejor de que, de lo que ya... vio lo que se nota en el salón y lo que tú ya... detectaste no, aquí *en el* departamento. Eso le llamamos seguimiento. Y depende el caso, ya vas viendo al niño a lo mejor, cada quince días o cada mes o simplemente a lo mejor era un caso nada mas, que les

llamamos de breve intervención, y sale... sale o sea sale el seguimiento pronto, o sea se cierra el caso. Depende ahora sí que depende ya, *hay* niños que si son de... de... cómo que de mas ojo, de mas... seguimiento constante, esos si son durante todo el **ciclo** y si por ejemplo: es una vez al mes, obviamente diario, se da un rondín de que vas a checar, digo a veces, por equis o ye razón no se puede diario. Pero si tratas de estar más acercado, a ciertos casos, los que son de más así ojo rojo, foco rojo, perdón. A eso le llamamos seguimiento.

L: ¿Todos los niños se atienden aquí? *No* no los remiten.

E5: Sí, si se remiten. Es lo que más o menos te dije al principio bueno, como que una parte es, nosotros detectar, y hay unos que **canalizas**, o sea hay unos que bueno si, alumnos que si ves, aquí, con estrategias de maestros, salen el mismo maestro los puede después manejar, con ayuda de casa, con apoyo de aquí y se cierran ¿no?, digamos el caso. Pero hay al hay alumnos que si los remitimos dependiendo ¿no?, ya sea... a un psicólogo de la parte con, para que trabaje su área social, o emocional, o terapia de... es problema un problema de aprendizaje, una rehabilitación, dependiendo, pero sí, si se canaliza.

L: ¿Qué esperan, los maestros de la del psicólogo? Cuando mandan un niño.

E5: Pues yo creo que, es cómo, que ¡ayúdame! ¡Help me! Así de que ya de que apoyo ¿no?, que (...) qué más hago o sea, ya hice tatatatata qué más hago o sea. Es este yo creo que si nos ven así mucho como que, la esperanza ¿no?, de que ayúdame... a apóyame a... resolver esto. Yo creo que ven mucho en eso esa parte como que, de apoyo totalmente, apoyo.

L: ¿Y la institución que espera del psicólogo?

E5: La institución, bueno... yo creo que también mucho el apoyo el poder... facilitarle al niño yo creo que... el ver al niños felices, el ver... niños... tranquilos que están en un ambiente agradable, yo creo que la institución si espera mucho de esa parte de que el psicólogo trabaje sobre... sobre que sus... **hijos** estén estén, tranquilos, o sea digo hablándote así como que... la directora del (...) pues

(...) son mis hijitos no, sin mis niños. Y, y, y la psicóloga yo creo que funge un... papel **muy, muy** importante del colegio.

L: ¿Y los padres de familia que esperan del psicólogo?

E5: Yo creo que también esa parte de... "orientame" ¿no? Este... hay de todo hay muchos papás de que... vienen así como que desarmados de que... nadie me enseñó a ser papá ayúdame, como le hago ¿no? Que también nosotros pus no somos las... súper héroas, pero... digo ¿no? es como que hójole, las psicóloga tiene siempre la respuesta correcta, a veces... yo creo que papás te ven mucho así, maestros también incluso... se que la psicóloga es la que me va a dar la solución perfecta ¿no? Y no... m bueno yo creo que no es tanto eso así es como que bueno tu también que piensas, o sea como tú que tú que has pensado como solucionar el problema. O sea más que nada, llegar a *una* conclusión... pero trabajando con el papá ¿no?, es como que sabes que te voy a decir que hagas esto, un consejo ¿no? O sea... te tomo así como que también... sacar un poquito de, de... tú com, tu como mamá o tú como papá que ya has vivido con tu hijo, ya lo conoces más, qué funciona, que no funciona, o sea mucho mas esa parte, pero si hay papás de que: "tú dime, a ver, ya eh tengo estas dos opciones pero tu dime esta o ésta". Y si dices esta, ah bueno esta, ah o sea a veces te ven mucho como esa, solucionadora de problemas digámoslo.

L: Eh Hace un rato hablabas de, de los niños ¿no? De que: "yo no estoy loco", o sea. ¿Tú crees que existan prejuicios, por parte de maestros, directivos, padres de familia y niños a no ir al psicólogo?

E5: Sí, **si si si si** existen.

L: ¿Cuáles serian?

E5: Yo creo que esa parte de... hay veces... que consciente o inconscientemente te etiquetan... ¿no?, o ciertos alumnos o... los papás también, de que ha el papá tal. El o sea, finalmente también los maestros ¿no? Y... este... pues influye mucho en la percepción, también, ah mira... nosotros por ejemplo para trabajar eso a

veces, a principio de ciclo, yo tengo mi registro... de los casos que yo vi el año anterior. Como te decía hay casos, que si son así como que los tengo así de que remarcados de que ojo desde principio de ciclo ¿no?, pero a veces por estrategia nosotros, no vamos con el maestro... a decirle “oye... checa a fulanito de tal porque es tatata” Ya le das como que él, el, la historia ¿no? A veces nos esperamos estratégicamente, porque ya a veces se contamina si yo voy y te digo maestro, mire: “Ponte muy atento de tal niño porque se distrae mucho y a veces no trabaja y no trae tarea o”. La maestra automáticamente ya va a estar, más atenta me explico. (...). Porque a veces de ciclo a ciclo nos ha tocado, cuando entra maestra nueva, salen compañeros nuevos, inicio de ciclo nuevo, hay cambios favorables. Digo hay de todo ¿verdad?, *pero* el nosotros ir mencionar de tal niño a veces ya contaminó ya esta predisponiendo al maestro a, estar más pendiente de tal niño, entonces, digo hay de todo pero... ciertos casos a veces nos **esperamos** estratégicamente para bueno: “quiero ver qué me dices tú”, eh como mí, como lo has visto, y ya después de que escuche tú, tú versión, ya te platico un poquito de la historia... del año pasado ¿no?, pero yo creo que sí, si influye.

L: Y ¿hay prejuicios al momento de enviar al niño por parte de ellos?

E5: ¿De los maestros?

L: Mhm

E5: *M* Por ejemplo de que ya digan, *este niño*, esto, ¿o cómo?

L: Eh de, no querer enviártelo por alguna razón. Porque piensen algo al respecto del psicólogo.

E5: *M* De los maestros, no o sea bueno por lo general... me los envían, bueno obviamente pero de los que yo me entero, pero si me ha tocado por ejemplo: “maestro sabes qué”, pero más bien es de los papás bueno me ha tocado más bien de los papás. Por ejemplo: hace poquito me toco un caso de una Miss me dijo, “oye si sabes que tal niño esta diagnosticado con TDH? Y yo: “no o sea no los

tengo ni siquiera de seguimiento nunca me lo habían remitido”. “Ah ok”, me dijo: “es que ¿sabes qué? Creo que si esta diagnosticado así, pero la mamá nunca ha querido acercarse a psicología, para que *no haya* precisamente esos prejuicios”. Yo ah bueno adelante, si si se *ha trabajado*, bien con ese niño desde una terapia externa o desde casa, y no ha sido necesario el apoyo de nosotros, si se ha sabido manejar bien, por nosotros pus no hay problema ¿verdad? Pero si me han tocado más, pero **de papás**, de papás que prefieren a lo mejor, no acercarse para que no, empiecen los maestros a etiquetar o verle que, “ah la psicóloga viene, por el niño”, así. Me ha tocado más de papás, que de maestros.

L: ¿Qué formación crees tú que debería de tener un psicólogo que trabaje en una escuela?

E5: ¿Qué formación? Híjole... yo creo que sí el, el... el estudio súper constante, digo aparte desde de la carrera que, tiene psicología yo creo que es... empaparte continuamente de casos, de ver como lo resolvieron otras personas, escucharlo, escuchar estrategias, escuchar técnicas. Porque a veces si se te terminan los recursos y de qué bueno ahora que estrategia hago, qué técnica y obviamente cada persona tiene su perfil muy fi, o sea indiv, cada persona tiene su perfil, muy propio, y algunas cosas como te pudieron haber funcionado con fulanito de tal con zutanito no te funciona. Entonces, yo creo que el psicólogo si tiene... que estar muy constante capacitación, en escucha de casos, en escucha de estrategias en... **diagnóstico**. Si es muy importante eso.

L: ¿La preparación en qué áreas?

E5: *Eh m* por ejemplo: en, en problemas de aprendizaje, yo creo que es un área **muy muy** importante. Que es lo que más salta en, en la escuela. Este... es que en lo emocional también, también es muy importante él, el... el cómo por ejemplo: ahora esta mucho, bueno, no tan ahora, pero ya lleva, de un tiempo para acá, el divorcio de papá. Y esa parte por ejemplo: afectiva que, que a los niños, les afecta la parte emocional, yo creo que también capacitación en esa parte, mucho. En últimamente también me llegaban muchos casos *de...* de que: “Miss *vi* el asalto de

tal o escuché en el radio como está la situación” o el, miedo de ir a la tiendita, cuando antes: “Hay ve a la tiendita de la esquina trae la coca trae”. O sea antes era práctico y ahora es, [#] me hab, o me hablan los papás: “[#] sabes que es que el niño no puede dormir porque nos asaltaron hace tanto tiempo, o vieron como le quitaban la camioneta a tal, o presenciaron, este este, disparos este etc”. Eso me da por ejemplo, también retomando un poquito la pregunta que me decías de que qué casos este, con más frecuencia acuden. Ésos últimamente, también hay mucho. Entonces bueno pues si sería mucho este el... estar en estudio capacitación constante tanto de problemas de aprendizaje, socioemocionales, este... ¿qué más? bueno yo creo que esas son como que las áreas más fuertes.

L: ¿Alguna cosa que te gustaría agregar?

E5: M... Pues yo creo que fue así como que ampliamente digo esta así, de todas las funciones que, que hacemos aquí en el colegio y el apoyo que se da... yo creo que si te, traté de así de ser un *poquito*... específica en lo que hacemos, *m* a veces, por ejemplo: igual y para agregar, los ma, los maestros a veces si piden como que una solución muy rápida los papás, de que ya va con la psicóloga y hacen **magia**, ¿no? Entonces yo creo que también trabajar mucho es, a lo mejor también trabajo del maes del psicólogo trabajar mucho como quitarles esa, esa idea, de que ya el que acudas con una un psicólogo o con un psicólogo escolar, ya es un paso importante no dentro del del del seguimiento, **mas... no creas** que ya ese mismo día o al otro día ya es magia, ya el niño va, a estar más atento, va a estar... más tranquilo. Digo es lo que se espera a veces ¿no? De que, ya dejan toda la esperanza en el psicólogo, y ya va con psicología y **ya**, ya en una semana ya va a haber cambios o. Muchas veces tienen esa esperanza, este los papás y los maestros, entonces yo creo que también es mucho del psicólogo esperar, del psicólogo escolar trabajar en eso, de que ok Miss, gracias por toda la, por tu confianza por depositarnos en, ese niño tu confianza, *pero* si es un trabajo en equipo, o sea necesitamos tu apoyo, necesitamos apoyo del papá, el alumno y nosotros o sea, si es trabajo en equipo. No tanto así depositar de que digas **todo**

en el psicólogo, yo creo que es eso, también mucho trabajar como psicóloga escolar en esa parte, y ya.

L: ¿Alguna otra cosa, que te parezca **importante** del trabajo que realiza el psicólogo?

E5: ... Pues yo creo que sería todo, digo ahorita que se me viene a la mente, yo creo que sería todo Lety.

L: Pues muchas gracias.

E5: Nombre, gracias a ti, gracias a ti.

[Al término de la entrevista platicamos y surgieron cosas importantes, son las siguientes].

E5: Bueno nosotros tenemos ciertos criterios **este** para, los maestros para la directora, sobre todo es interno ¿no?, *para* lo los niños que bueno si, son este perfil para que nos los manden y quién quiénes no. Porque se han dado casos de que: “[#], no han no traen la tarea”, o “[#], este le dije: que estuviera fajado todo el día y no me hace caso”. O sea detalles así que... tu s que, que que no, no no es como que un caso para que lo remitas a psicología entonces si tenemos ciertos criterios, este que son por ejemplo: a lo mejor de hábitos, ¿sí?, pero ya cuando viste que *m* de que el niño no te hizo caso durante ya dos tres semanas, o el hábito por ejemplo de, de, de desorden en su lugar, o bueno trabajar sobre eso. Pero o ya de que bueno ciertos casos como te co mencionaba de que circunstancias de que fuera en casa pasar, que pasan de que, de que, con papás o hermanos o, o algo externo como lo que últimamente se ha mencionado. Ha pasado mucho que es lo de la violencia y toda esa parte, ¿no? Hay problemas de aprendizaje, pero si tenemos ciertos criterios para oye Miss este si este no entra, este si pasa este no pasa. Que desde el filtro que te mencionaba que la directora tiene que firmar, autorizándolo, se supone que ya ella **revisa** o y ya ya revisa y dice bueno si si va, si canalízalo a psicología, **o no**.

También hay casos de que “[#], es que... eh no ha traído la tarea”, bueno ese si ahorita lo mencioné. Pero si ha habido por ejemplo haber otro caso así de que diga: “no [#], esto no, lo puede resolver la propia maestra”, de que ya no lo cita desde ahí, esto si es para que la misma maestra lo resuelva o hablando con los papás, o a lo mejor un niño que ha salido muy bien y bajó tantito en un examen o en un quiz bueno y a lo mejor ahí la misma maestra lo puede trabajar directo con los papás, bueno haber papá que pasó, necesito tú apoyo en tal área o de que necesitas un poquito más, este, este a tra a trabajar en esto, en la escritura etc. Pero ya desde ahí como que nos filtren. Porque a veces yo creo que tambien va mucho de que *al psicólogo todo* [risas]. *Todos los problemas que haya el psicólogo nos ayuda, ¿no?* Yo creo que en si también ese ese trabajo es importante, el **filtrar**.

L: ¿Crees tú que la institución podría hacer alguna cosa para falli, facilitar el trabajo de ustedes?

E5: Si, digo, por ejemplo en esta parte antes, no se llevaba ese criterio antes las maestras venían directo contigo y te daban el formatito. Entonces, tú son, y eran como barajitas o sea, era de que ten este niño este niño este niño este niño este niño, este niño. Pero... ahora como que ya estando ese filtro, la directora ya los revisa, autoriza, y eso la verdad nos ha ayudado mucho, o sea filtrar casos, ya de a lo mejor de diez a lo mejor ya son ocho digámoslo ¿no?, o ya son siete, pero ya dices bueno realmente si eran casos que lo necesitaban, ¿no? Este, digo en esa parte la institución... apoya, ha apoyado en esa parte.

L: ¿Alguna otra cosa que tu creas que pudiera hacer la institución para facilitar el trabajo de ustedes?

E5: M... yo bueno yo creo que hasta ahorita si nos facilitan muchas cosas, o sea aquí en el colegio nos facilitan muchas cosas. El permitir el tener conferencias a veces es también se han se permitieron por ejemplo conferencias en la **mañana**, por lo mismo que, el se desató toda esta inseguridad, el venir en la noche los papás ya no estaban queriendo acudir, entonces bueno se nos facilitó, au se

autorizó que vinieran en las mañanas. Entonces, claramente a veces no puedes abarcar toda el área, a veces en las mañanas pus nada más vienen las mamis que no trabajan y de que “Es que también hubiera querido que viniera mi esposo”. Pero bueno lo que si los citamos en la noche es de que “Ah pero es que es muy noche y ya está oscuro por acá y en lo que salimos”. Entonces, se han tratado de abarcar las dos cosas, el colegio nos ha facilitado también eso, por medio de, hacemos también este, boletines informativos, el que nos impriman el que nos sacan copias para todos los papás, yo creo que si nos han facilitado mucho, o sea de que, bueno, no pueden acudir todos a la conferencia pero por medio de boletines informativos, bueno pus el tip de la semana o, sabes que si, los niños que están chiquitos de maternal que apenas hacen un, cambio de estar todo el día en casa a la escuela bueno, que estrategias puedes hacer tú en casa y se los mandamos como boletín informativo. Este, ah también apoyan mucho. Yo creo que hasta ahorita, si si se nos ha facilitado. A lo mejor un área este que, todo psicólogo pide, por lo menos nosotros. El tener más... *este*... trabajo para evaluar, a lo mejor más pruebas... eso a lo mejor pudiera ser como que un área que todavía nos falta, que **sí tenemos**... pero claro que encantados de la vida de tener mucho más, ¿verdad?, más este material didáctico por ejemplo: de que los n, de que el niño que vengas bueno trabaj, mejor material para memoria, material para percepción, material para atención tatata, yo creo que eso... que las instituciones faciliten mucho eso seríamos felices [risas].

L: ¿Alguna otra cosa que quisieras agregar?

E5 Yo creo que es todo

L: Gracias

E5: A ti.

E6. 27 de Septiembre del 2010

L: Entrevistador

L: El objetivo de esta entrevista, es conocer, lo que tú piensas acerca del trabajo del psicólogo en la escuela ¿Qué es un psicólogo escolar?

E6: Es una persona que... apoya y da soporte a los proyectos del colegio, a nivel general, es una persona importante en, en... en el desempeño de, de las actividades del colegio, creo que el psicólogo escolar es, como te decía, ese soporte, para muchas de las actividades base. *Este*, es una persona que guía, que asesora, que apoya, tanto a directivos, maestros, padres de familia, alumnos.

L: ¿Cuáles serían las funciones que realiza un psicólogo en la escuela?

E6: De las primeras sería las evaluaciones de nuevo ingreso, así, **general**. *Eh* otra de las funciones sería la consejería, eh tutoría o como quieras llamarle, ¿verdad?, tutoría, hasta coaching, con, con *alumnos*, por ejemplo: con maestros, con padres de familia. Cuando te o cuando te remiten a un alumno, cuando te remiten a un alumno por alguna dificultad por ejemplo: de aprendizaje, iniciar ese proceso que nosotros le llamamos seguimiento, pero es esa, es ese acompañamiento en el proceso del caminar, de esa situación, por el cual fue remitido. Tiene varios nombres, pero aquí le pusimos seguimiento, pero, a través puede ser consejería, pero es un proceso de acompañamiento hasta que el problema se ve... manejado.

Entonces sería ese, ese pro ese proce proceso de seguimiento, sería evaluaciones. Nosotros hacemos selección de personal, y reclutamiento. Muchos colegios no los no lo hacen pero sería una función, creo que yo, más de recursos humanos, pero por necesidades del colegio. En este colegio nos la ponen. Este capacitación a docentes, principalmente nosotros damos tanto al inicio del ciclo escolar aspectos psicopedagógicos, durante el ciclo escolar, necesidades específicas de... aclaración de problemas de aprendizaje, eh... vienen los maestros a preguntarnos dudas, sobre eso y, les damos capacitación participamos en jornadas, damos conferencias para padres, eh tenemos también aparte de capacitación lo que es la escuela para padres, la escuela para padres, la organización eh impartición de conferencias, o invitación a gente, sería otra actividad. Este... de forma global qué mas, a ver: selección de personal, capacitación a maestros, este, tenemos un algo que se llama intervención en crisis pero sigue siendo intervención o sea, con alumnos, que es cuando algún alumno que no es remitido a psicología sino, pasó algo, alguna situación emocional, ¿sí?, alguna situación emocional, fuerte por ahorita como las inseguridades, o en los adolescentes: problemas con sus papás, o hasta no sé, ideas suicidas, problemas así emocionales muy fuertes, sin que te los lleguen a remitir, sino que actúas rápido intervienes en crisis, alumnos, maestros, *grupos*. Visitamos, bueno, en [#] aquí no, estamos por iniciar, lo que son evaluaciones de detección a nivel de grupo, evaluaciones grupales, ¿sí? para detectar posibles problemáticas este... psicopedagógicas, en general o aprendizaje. Entonces *este que mas*, ya vimos, resumiendo, lo que es capacitación, escuela para padres, lo que es seguimiento de alumnos a través de consejería, tutoría, coaching, *este*, citas con, con papás y maestros, que es parte del proceso, *eh* evaluación de nuevos ingresos selección de personal. Creo que de forma general, eso abarcamos nosotros, tenemos aquí no sé, no digo que sea propio de un psicólogo escolar, pero tenemos aquí un programa de integración escolar, entonces, se que no es una función propia de un psicólogo escolar, pero ante las necesidades y la demanda, ya algunos colegios incluyendo el de nosotros, estamos en este, en este programa también. Entonces básicamente en forma general esas serían las funciones, creo yo.

L: Hablabas de evaluación. ¿Hay evaluaciones grupales?

E6: Sí

L: E individuales.

E6: También, o sea, se evalúa, toda lo que es la parte de evaluación, de nuevo ingreso, ¿verdad?, que hay un, hay un, ya tenemos este criterios establecidos muy específicos para cada nivel, si de repente en ese criterio muy específico te das cuenta que *no*, el, el alumno no presenta este los requerimientos que el colegio, que bueno, que el niño necesita para estar en ese nivel. Aplicamos un plan B, que son otra serie de pruebas con las que contamos. Ese sería un primer momento de evaluación. Otro momento sería, y des aquí los evaluamos, o en teoría los vamos a empezar a evaluar porque no lo hemos hecho, como en [#], cada tres ciclos escolares, son evaluaciones de detección a toda la generación, o sea, entran en maternal, y luego se evalúa toda la generación en tercero de kínder, luego se evalúa toda esa generación en tercero de primaria, luego en sexto de primaria, en sexto y en tercero de secundaria. De esa manera vamos viendo, vamos tratando de ver, como es el desarrollo... *emocional, intelectual*, este bueno, integración social y cuestiones de aprendizaje. Hay ocasiones que esas evaluaciones nos sirven... para... nosotros mandar hablar a casos que no nos han remitido, por ejemplo en tercero de primaria, pero hablo del [#], este, de repente hay casos con niños con dislexia, y **si tienen dislexia**, *pero* no han sido remitidas, y ves que pasan a cuarto, a quinto, y no los mandaron porque presentan *algo* muy discreto, pero le está afectando al por ejemplo: en su comprensión. Entonces, esa es la parte de evaluación, cuando vie, evaluación de la solicitud de padre de familia, evaluación de solicitud de maestros o directivos, de repente nos dicen sabes que *este, no*, es uno de los criterios que les, explicaba yo el viernes, les decía: “si tú sospechas, de alguna dificultad *intelectual, de aprendizaje*, si tienes duda si hay dislexia, déficit de atención, mándalo, ¿sí?, nosotros le hacemos evaluación. Sin embargo, por las limitaciones del departamento, ¿verdad?, o sea de las pruebas y todo y que no somos... terapia externa, porque no es tratamiento, ¿verdad?. Este,

no tenemos todo el set de baterías para ser muy específicas. Habrá ocasiones en que remitimos una evaluación ya más completa al exterior, ¿sí?, aquí nos limitamos, a la, a lo que tenemos, a lo que tenemos que tenemos algunas pruebas pero no hacemos integraciones así, como si fuera un psicólogo externo, solamente es evaluación, como detección, al inte al interior, si te das cuenta, que hay algo, más fuerte, pues bueno lo mandamos evaluar, ha habido ocasiones en que si aplicamos es Wisc-R, Wipsii, y todo, ¿verdad?, pero no es así lo común, ¿verdad? Este ya relaciones o integraciones más grandes se mandan, al exterior, o cuestiones sensitivas, sensoo, digo sensoriales, cuestiones de vista u oído, con él, con él, este oftalmólogo, o el, de los oídos, todo ¿verdad?, este, esa es la parte de evaluación.

L: Y después que se remite el niño hay algún proceso {que seguir.

E6: {Sí, hay un proceso, este, cuando nos canalizan un niño a psicología, bueno los maestros ya, a lo mejor ya conocen el proceso, se llena una hoja, donde los maestros se describe, lo que está pasando, tú tienes y se pide la firma del director para, evaluar si realmente es para psicología o le toca al maestro. *Eh* muchas veces los maestros nos mandan cosas, *que no*, nos competen, por decirte, y s les decimos: “no es que no lo quiera hacer ¿sí?, te toca a ti”, por ejemplo: nos mandan que porque no entregan las tareas, que porque les falta limpieza y orden, ¿verdad’, o porque no sé, que se les llame la atención por indisciplina, cuando no somos perfectas. Yo la apoyo en el, en el **proceso**, en el seguimiento de reglas, el establecimiento de consecuencia, las asesoramos a los maestros, pero, no es algo que al maestro le toque aplicar reportes, advertencias, o informes disciplinarios, al psicólogo perdón. Entonces van de regreso, los atendemos, los escuchamos, pero van de regreso, entonces bueno. Siguiendo formato: se, se identifica si sí es o no es, después, le hacemos una evaluación al interior, si el, si el caso *eh* es algo... manejable para el departamento de psicología en el aspecto que es algo *eh*... sencillo, o sea que no es por ejemplo un problema de aprendizaje severo, como una dislexia, un déficit de atención o... cuestiones de conducta que requieren más seguimiento, este

nosotros lo manejamos bajo intervenciones cognitivo-conductuales, terapia breve, neuropsicología, etc. las bases pues son varias ¿verdad? Y si vemos que juntos con los ma, trabajamos con maestros y padres de familia, a veces damos un plazo de cuatro semanas, si no vemos cambios, ¿verdad? O sea sí empezamos a trabajar y no vemos cambios a veces remitimos, sino, continuamos trabajando regularmente como son casos que, evaluamos que si vamos a poder, le seguimos, pero hay casos que te das cuenta que, salen de... que ya tienen problemas visuales, o hay que hacer, estudios y la remites al exterior. Y cuando hay un apoyo externo, tenemos comunicación **por lo menos** a través de reporte, una vez al mes, pero hay mucha comunicación con psicólogos externos, para que ellos nos den sugerencias, las complementemos con las de nosotras, y nosotros somos portavoces de esa comunicación... con los maestros. A veces vienen los psicólogos externos y trabajamos en conjunto con los maestros, también. Entonces, la frecuencia sería, depende del caso, porque hay casos que hídole, cada tres días, pero que no pase un mes, sin que no me mandes un reporte de que estas trabajando, y como yo aplico eso también aquí, que me extienda sugerencias, ¿no?, de terapia, aplicadas, a la situación particular por la cual fue remitido. Entonces eso es el proceso que, que damos, el *psicólogo* externo, asiste a una cita a veces es cada dos meses con los padres de familia, para tomar *eh* en conjunto decisiones, es la forma en que trabajamos este, este acompañamiento pues de estos casos.

L: Entonces ustedes, ¿ustedes harían como un diagnóstico diferencial verdad?

E6: Sí, si si {si,

L: {Qué cosas manejan ustedes o {hacia dónde los van a remitir

E6: {hacia dónde va

E6: Hay unas *muy finas* de repente en algunas *este* situaciones, por ejemplo lo del, del programa de integración por eso invitamos *a, a una* persona que tenía experiencia, en... estos niños porque, hay líneas muy finas en decir bueno este

niño es asperger, es autista, **es ¿qué?**, si me explico, tampoco tenemos todos los elementos hablando de educación especial. En ese punto por ejemplo que siento que es donde estamos más verdes, entre comillas ¿verdad? Entonces como psicólogos tienes información pero, el manejo, la adaptación curricular, todo, **es otro nivel**, ¿verdad? Entonces este... nosotros *sí... tratamos* de dar asesoría y responder, decir que sí es, que no es, y si hay dudas, pues remitir, ¿verdad?, si hay duda remitir.

L: ¿Y las cuestiones emocionales cómo se manejan?

E6: Bueno, *este... no*, a nivel emocional, principalmente lo que nos está llegando mucho es, pues ya sabes, ¿verdad? Las exclusiones de niños, de repente: “que no se quiere juntar conmigo”, los rollos de... actitud negativa hacia el estudio, y ahorita inseguridad, inseguridad. *Entonces...* pues depende del caso , *pero este* manejamos mucho, ayer te decía, *eh...* la terapia cognitivo-conductual para... e evaluación de creencias, cambio de creencias, manejamos terapia breve sistémica, y mucho, hay muchas *este* intervenciones muy buenas... ¿verdad?, *este...* y tenemos pruebas, *eh* psicoanalíticas, *muy buenas* donde te dan demasiada información aunque no somos, nosotros nos somos de corriente psicoanalítica, manejamos (...) dibujo de familia, *este*, pruebas proyectivas, ¿verdad?, que las conocemos, las manejamos, que te dan mucha información, *de* de que **sacar y como trabajarlo** también con ellos ¿verdad?, entonces *este*, no es el mayor porcentaje emocional lo que llega aquí, es mas psicopedagógico, la verdad es mas psicopedagógico, *este, las maestras...* ayudan o soportan mucho *la parte de... actitudes y motivaciones y... autoestima* y cuestiones así. Ya cuando te mandan un caso emocional, que si nos mandan por supuesto, pero no es así como el *sh* el grueso, nos mandan mucho psicopedagógico.

De hecho no sé si estas enterada, que la directora le va, ya le cambiamos el nombre al departamento, [#] entonces nos está haciendo un cambio así de de jugada, porque *vamos a hacer* o vamos a trabajar junto con las coordinaciones académicas, psicología coordina, junto con coordinación académica precisamente

este seguimiento de alumnos, te llega un alumno y decir: que le toca al psicólogo y que le toca al coordinador, o sea que sugerencias puede dar el coordinador académico, para la parte pedagógica, y la parte *actitudinal, emocional*, que sugerencias puede dar el psicólogo, que también damos pedagógicas, por supuesto, también damos de índole pedagógico. Pero para complementar mejor él, el proyecto, entonces también manejamos eso, pero te digo, lo principal es mucho psicopedagógico, problemas de aprendizaje... madurativos del niño: lenguaje, atención concentración está así [hace una seña de muchos], cuando no es así, está mal diagnosticado por, psicólogos externos inclusive. O sea, en cada salón yo les decía, es que no es posible, se les digo con respeto les digo a las maestras, que de cada salón tengan 5 niños con déficit de atención, es incorrecto, estadísticamente es incorrecto, ¿verdad?, y además *he* hay que diferenciar muy bien, y les enseñamos a discriminar cuando es un problema de disciplina, que parece un problema de déficit de atención o el diagnóstico diferencial y cuando, y cuando si es un déficit de atención. *Entonces* esta parte de estar coacheando, coacheando, coacheando a los maestros, nos se nos lleva mucho tiempo, nos requiere mucho tiempo. Este... y y te digo pues, básicamente es como manejamos así esta área.

L: ¿Antes como se llamaba este departamento?

E6: Jefatura de psicología. La directora de este proyecto, nos dio un año, un año todavía esta, estamos en, ahora sí que en... en idea, la directora nos dijo: “yo me voy en un año, y siempre he tenido el sueño, que el departamento se llame *psicopedagogía*”. Físicamente, estamos aquí, ahorita incómodas, nos vamos a cambiar a un lugar más grande, con otra oficina y todo, y vamos a estar psicología aquí y *junto* con coordinaciones académicas, quiere manejar psicopedagogía dice: “pero no quiero que me descuides la parte de **psicología**, que se requiere por supuesto demasiado, ¿no?”. Digo: “Si [#] pero ¿nos vamos a convertir aquí en pedagogas o qué? dijo: “no no no, la parte de psicología cuando es necesario, como lo manejan, pero que tengan información ustedes de **más** todavía que se empapen más de pedagogía **más**. Entonces para dar un servicio, porque la

principal demanda es... es de **aprendizaje**, aquí”. Le digo: “sí [#] (...) y educación especial”, dijo: “un año para hacer proyecto, para... organizar el departamento” y en esa parte estamos, te digo, en esa parte estamos de que, tenemos que negociar [risas] con la directora eso.

L: Y las profesionistas que integran el departamento todas psicólogas ¿verdad?

E6: Las cuatro psicólogas. Las cuatro psicólogas este, [#] es infantil, de la facultad de psicología, [#] es conductual de la facultad de psicología, yo soy conductual y [#] es general de la UR.

L: ¿Y cómo fue que... trabajas como psicóloga escolar, cómo se dio?

E6: Mira, siempre me han gustado los niños [risas], siempre, y quise ser maestra de chiquita ¿verdad?, quería ser maestra. Ya que crecí me decidí estaba entre psicología y medicina pero siempre pensé en psicología infantil. Estando en la facultad, me orienté ahora si te voy a decir la verdad [#]. Entonces bueno, me quedé en conductual. Muy contenta la teoría me gustaba, muy me gustó mucho ya cuando empecé a aplicar y siempre con niños, adolescentes, niños y adolescentes.

Después en terapia en el centro de enseñanza avanzada ya salgo de la facultad, niños y adolescentes, niños y adolescentes. Entonces se presenta la oportunidad de cubrir una incapacidad de una psicóloga escolar, ahí mismo en el [#] donde yo trabajaba con [#]. Entonces *este*, me gustó la idea *de...* de multiplicar como la información, si me explico cómo decir, no nada más de uno a uno, sino que trabajas con maestras... y construyes más como que... sí como que para más gente. Luego me invitan a trabajar al colegio, éramos ocho candidatas, bendito Dios quedé yo, en el de [#], y este hace catorce años ya estoy aquí. *Me gusta mucho*, la verdad *se me hace* como te dije, esa cue, soy media, pues como soy de grupos de la iglesia de toda la vida, coordinaba los grupos de la iglesia. *Este* siento que... los dones o talentos que uno traiga, estamos para, sí para ayudar a los, a los demás. No te digo que sepamos todo pero lo poco o lo mucho que uno

sepa, como que transmitirlo. Entonces es muy padre, y lo vimos el viernes, cuando tú... tienes una información que puede ayudar a más niños, de un jalón, ¿si me explico? Esa parte de la psicología escolar me gusta, hay cosas que no me agradan mucho, como la selección de personal, siento que debería haber un departamento de recursos humanos, ¿sí? en esa fase estoy [risas]. Pero, la cuestión de la psico la psicología escolar y el... el alcance que tienen en, en también como terapia, pero cambiarle la, la vida a los niños, o sus arreglarles sus, sus problemitas aunque sean psicopedagógicos, darles esperanza de cambio, a mí en lo personal me es muy satisfactorio con, mi misión personal, siento que encaja perfectamente... esta parte, me *gusta* multiplicar la información que tengo, *compartirla*, capacitar a maestros, que me capaciten a mí. O sea toda esta onda de compartir, tantas problemáticas, siento que es un reto porque, hay **tantas** problemáticas tan diferentes, y cada año es un reto, porque son diferentes, maestros, unos salen unos entran, entonces tienes *que volver a empezar*, parece que no. Puede sonar moto monótono pero fíjate que no lo es, bueno en mi caso yo hablo por experiencias, hay piedras que pueden sonar monótonas, a lo mejor (...) en coordinación (...) [reímos las dos]. La parte de comunicación, y trabajo en equipo con los maestros es muy enriquecedor, tratar de apoyarles o apoyarnos, aprender los dos, en equipo, esa parte, es la que siento que me tiene **aquí**, a mí como psicóloga escolar.

L: Según tu opinión, ¿cuál es la formación, que debería de tener, un psicólogo que trabaja en la escuela?

E6: Pues desde la **facultad**, la claridad **de qué es un psicólogo educativo**, porque, nadie somos psicólogos educativos, bueno ya hay carreras él, bueno en el Ceslas creo que ya hay psicóloga educativo y, me tocó participar cuando empezaba en La Bastida como maestra de psicología educativa también, pero no había, por lo menos en la facultad de psicología, y sa, tenías que integrar, tenías que integrar. Entonces, que deben de saber, bueno deben de saber de pruebas, ¿verdad?, de psicometría, definitivamente, debes de tener, debes de saber, o sea debes de tener un dominio, habilidades verbales, de trabajo en equipo para, cubrir

la parte de *capacitación*, debes de haber tenido durante la facultad, la capacidad de exponer, tener manejo de grupo, y ¿si me explico?, de repente es muy teórico el asunto, entonces, habilidades como de liderazgo, no sé cómo explicarte, que no, que esas ya las tienes tú, no se aprenden, pero que te fomentaran un poquito **más** de esas cosas, entonces qué, que llevan muchas cosas adentro, ¿verdad? La habilidad verbal y planeación y todo. Pero bueno, psicometría... este, problemas, psicometría y como que la parte de *diagnóstico*... a mí me gustó mucho cuando tomé y estudié neuropsicología, tomé con [#] eh el diagnóstico de los problemas de aprendizaje neuropsicológicos, entonces me dio una, una luz que aunque en conductual ya la tenía, y psicometría medía las pruebas, no la había cachado, ¿si me explico? Que hay formas más específicas y *más este* cualitativas de complementar lo cuantitativo, ¿sí?, entonces yo por ejemplo, te lo digo muy, no sé qué orientación seas tú que, carrera ¿Es psicóloga qué?

L: Clínica.

E6: Clínica, que bueno que pregunto. Te veo con respeto porque a mí en lo personal quizá por mi formación, me *costaba* la parte de... la interpretación, clínica, se me hacía riesgoso... riesgoso esa es la palabra, y difícil que un estudiante... de quinto semestre, o sexto semestre que estamos viendo pruebas, interpretara *tan a la* ligera, este las cosas, me *parecía* etiquetar a una persona porque pone las manos atrás o puntiagudas, o no sé, o arriba a la izquierda, o abajo a la derecha, o sombreada o sin sombra. A mí, [#] me hacía mucho ruido y me agarraba unos debates con los maestros muy sabrosos, pero decía: “no, se me hace”... no es igual que el Wisc-R que lo agarras y... esa parte... si me costaba, *eh no*, *no* me costaba aprenderla, sacaba buenas calificaciones, me costaba realmente aceptar, evaluar la subjetividad, ¿sí?, entonces *este*, pero *luego*... ya que sales, y que entiendes un poquito más el modelo, y que integras muchas cosas, muy valiosas, como que en la facultad, nos dejaban muy verdes en la parte teórica. Eh siento yo. *Eh*, yo le agradezco a conductual la parte clínica, clínica de pacientes porque desde séptimo nos tupieron de casos y siento que eso, un psicólogo escolar, es otra característica, debe tener **práctica profesional**,

no es un psicólogo teórico, es un psicólogo práctico. O sea es un... es un egresado... que **tuvo** que tener pacientes, ¿si me explico?, tuvo que haber tenido pacientes, y no nada más emocionales, sino psicopedagógicos y de aprendizaje, se tuvo que haber fletado “n” casos, con supervisión si tu quieres, y luego solos, este porque cua para cuantos problemas te gusta que haya aquí en el colegio cuántos niños hay, ¿si me explico? O sea tienes que tener un abanico de... de información *enorme*, y te rebasa a veces Lety eso, te rebasa, hay que estar documentándose. Entonces, siento que otra cuestión muy fuerte es la cuestión de, de, de haber tenido pacientes, ¿verdad? Por supuesto que la teoría... bien, o sea mucha claridad, y bueno y que alguien te *dijera* realmente cuales si son y cuáles no son las funciones de un psicólogo.

A mi me toca participar en, me invita mucho conductual a dar platicas, los maestros, maestro [#] y otros maestros, a hablarles a los egre a los de décimo, y yo les explico: “esas son las funciones del psicólogo escolar que [#] *hace*”, ¿si me explico?, si están validadas, les puse un criterio externo, hice una investigación y a nivel de validez de criterio externo, pues sí, tengo un sustento porque ya en la asociación [de psicólogos escolares, a. c.], más o menos hacemos lo mismo, hay unos que hacen más, hay unos que hacen menos, pero sí, ya estamos así como que... *cuadrándonos* un poquito, todavía hay diferencias, pero, yo les explicaba a los estudiantes, que no te enseña la facultad a ser psicóloga escolar. Si quieres ser un psicólogo escolar, tienes que haber, fijarte que hay afuera, ¿sí?, tomar, bueno ahorita ya hay mas información pero en ese tiempo, y hacer tu propio, integración. *Entonces* yo aplaudo estas iniciativas de la facultad, aplaudo de, degenerar eso de psicología escolar, ¿Es un nivel de diplomado, o maestría o qué es?

L: No, es un campo de aplicación, psicología educativa.

E6: Si pero, lo, pero si lo enseñan ya todo el procedimiento, y los, las funciones y el deber ser, o sea ya a nivel curricular ¿si les dan...?

L: *Está* en este momento creándose el programa apenas, pero va hacia allá.

E6: A porque a nosotros en un momento, *como* asociación nos invitaron, ya no supe en que quedó, si sí o si no. Porque si sería padre así como que, hacer que el programa *he... responde* a las necesidades de un psicólogo, porque siento que, pues es una cadena, no te preparan, o sea no te dan esas habilidades, en la facultad, o esa claridad, de perdida y luego... ¿qué tipo de trabajo haces?, ¿si me explico? es una cadena, ¿qué tipo de servicio das?... ¿qué tipo de resultados, no das, si das? Entonces como tu bien lo dijiste, *quizás* la experiencia que yo tengo por 14 años, pues es porque ya me di no sé cuantos topes, ¿si me explico?, una aprende por guamazo también, y aprendes como por guamazo con las, tus mejores intenciones, pero también a veces regándola. Quizá ahorita ya no por tanto año, pero en un inicio es buscando... informándote *este* con cosas que dices: “debería de saberlas”, o “no le puse atención a esto”, ¿si me explico? O no le puse atención a esto, entonces siento que a lo mejor... eso sería, que mas, eso sería como que a nivel *de* ¿cuál fue tu pregunta? ¿qué, qué?

L: Qué formación debería tener un psicólogo que trabaje en la escuela.

E6: Si.

L: Que aspectos de la formación por ejemplo: las pruebas, la cuestión neuropsicológica.

E6: ¿Para diagnóstico?

L: mjm

E6: *Conocer...* de problemas de aprendizaje, de técnicas de, de pues lo que te decía que la terapia te abarca muchas cosas, haber dado terapia *para que conozcas de todo eso*, todo ese proceso de terapia: psicopedagógica, de aprendizaje de lenguaje, **todo**, las citas con papás, la asesoría con padres... las equis técnicas que hay para cada... para cada caso, (...) hablaríamos cinco horas aquí vedá, las equis técnicas que hay y los diferentes modelos que puedes... *este*, integrar para cada caso. Entonces... *este* sí te lo dan, yo te puedo decir que en conductual, *si siento* que *este*, que nos lo, que cubrían esa parte... *bien... bien.*

*Este, todavía eh eh eh... yo siento, yo lo veo con las psicólogas, las que son de conductual yo las veo como más... si se te atora algo y pues lo solucionas, con todo respeto a las demás, vedá, si son laborales que están en *psicología*, o las que son sociales se les atora más, o algunas compañeras que son clínicas siguen *muy en su papel* de psicoanálisis y, y les falta, la cuestión practica de los problemas de aprendizaje, de repente tengo colegas que... que se quedan mucho acá, reflexionando y, la maestra quiere no no, está bueno, “pero *cómo le hago*”, entonces yo les decía: “al margen de nuestra... corriente, psicológica este, tenemos que dar solución a algo, a las maestras no les interesa el rollo”; “¿cómo le hago porque este niño esto?, ¿cómo le hago porque este niño esto?” Y esa, esa cuestión, quizá a lo mejor verbal, “me lo hubieran dicho”, ¿si me explico?, o sea céntrate en soluciones, céntrate en soluciones, o sea diagnóstico y todo, pero, aquí los maestros te piden como si fueras, gurú de no sé quién. Todo quiere todo quieren que sepas a la hora el momento y que se lo soluciones, comida exprés, y no es así, hay que también el psicólogo debe darse a respetar, por eso te comentaba que tuvimos una cita y les expliqué: “espérenme, no son enchiladas, les pones queso y ya: son niños, y adentro de él hay un conjunto de, de cosas, que no es un chip que lo apagas y lo prendes, no es tan sencilla la psicología, ¿verdad?”*

L: Entonces estaríamos hablando de que un psicólogo escolar necesita estar preparado en varios aspectos de la psicología y la psicopedagogía. Y algo más, ¿que tenga formación continua?

E6: Totalmente, auto aprendizaje, formación continua, un maestro de la facultad: [#] me dijo algún día: “aprovecha todos los cursos, todas las personas que sepan”, me (...) su mejor consejo yo creo: “succiona como vampiro, toda la información de la gente que tu sepas que es buena, porque un psicólogo sea del ramo que sea, se tiene que estar preparando, la psicología evoluciona, como la medicina, sino al mismo nivel, por supuesto, la psicología evoluciona”. Entonces, o estas al nivel para servir bien, o no estás, y te quedas obsoleto y te descalifican,

entonces si requiere esa autoformación esa capacitación, pero continua, **continua** eso sí, claro que sí.

L: ¿Que demandan de un psicólogo?

E6: Te lo voy a decir de una manera muy sencilla, que les soluciones rápido, las cosas, a los maestros. Es un paquetón, porque te, eso es así como muy vulgarmente diciendo: “que se lo soluciones ya” ¿no? Te demandan capacitación mucho, te demandan atención a sus alumnos, que soluciones la problemática. Te decía una frase al principio: “yo se los mandé a la psicóloga”, “atención a mis problemas”, ¿a qué problemas?: desde actitud, motivación, emocionales, de aprendizaje, de disciplina, o sea, un maestro, un padre de familia, demanda también eso.

Tuvimos unas conferencias (...) estás invitada si quieres, la da [#] mi esposo, te ven las mamás, si yo terminé la conferencia y me quería, pero vámonos, porque, porque en ese momento llega una lista, así como si fueran enchiladas: “Mi niño está en segundo de kínder, tiene un problema de lenguaje, ¡ay te lo encargo!”. “No señora, saque cita, saque cita”, o sea te ven y te ven soluci solu como que quisieran que les solucionaran, a lo mejor otra cosa chiquita que trae o esta situación grande que traes. Entonces demandan atención, demandan atención, siento yo, a través de muchas cosas veda pero en la o sea, son como que te ven, bendito dios eh, siento que es bueno, y demandan atención. No sé como la perciban esta pregunta mis, mis compañeras pero yo si de repente siento así como que, como que te ven y... entonces nosotros hemos tratado de, decirles: “Sí, pero lléname la hoja, sí pero te encargo una cita formal. No, en el pasillo no, con la pena”. Demandan atención, y a cosas que no *van* de veras con la psicología a veces. ¿Sí?

L: ¿La institución que demanda?

E6: ¿A las, a psicología? Capacitación a maestros eh [#] de atención a citas, entonces por eso trajimos un integrante más, es demanda, esa capacitación,

demanda que hagas las cosas bien y y te puedo decir casi a la primera, tienen un concepto del psicólogo que siento que (...) como que la persona que tiene demasiada información y casi no se puede equivocar y cuando se *equivoca* no somos bien juzgados, nos tienen en un concepto, en muy, en muy buen concepto, en muy alto concepto, no sé si a todos, pero si cometes un error o se te olvida algo, entonces es **hay** ¿sí me explico? O sea tiene muy alto concepto, entonces te demandan que capacites y bien, *que* des seguimiento y correcto, que, sí, que si ya viste al papá que si ya viste al maestro, que si ya viste a. Que generes, que generes, que produzcas. A mí por ejemplo: en mi caso, **yo** a parte de las funciones hago manuales, hago yo hago todo cuestión de calidad, manual de procedimiento, manual de perfiles y emociones, esos son copias [muestra unos manuales]. Produzco mucho... esa no es... cuestión del psicólogo escolar pero he, compartido en el [#] toda la onda de la acreditación... toda la evaluación de la confederación, *nos la aventamos*, y yo no he estado capacitada, (...) sí, a mi me decían: ¿"me puedes decir los testamentos axiológicos que sustentan"? Y yo... ¿qué? [Risas] entonces fue un año de capacitación, y cosas... que... si te piden te piden alto nivel.

L: ¿Entonces las expectativas cuáles son?

E6: Este ¿Para el psicólogo?

L: Mjm

E6: Bueno pues que hagas tú trabajo... bien, lo mejor, lo mejor, hecho posible, que tengas buenos resultados, *que* atiendas... a toda la población: padres maestros, niños, si nos piden así como volumen, cuántos niños. No te dicen un número pero si te, te ponen así como el nivel de dirección o de direcciones, se, se fijan mucho en **cuantos** has visto, **cuantos** y cuantos has solucionado y cuales sí y cuáles no, esa parte.

L: ¿Y los padres que esperan?

E6: Que les arregles lo que ellos... no arreglan en casa [risas de las dos].

E6: (...) Esa es una, y la otra es que les des mucha claridad en que está pasando, ¿sí?, que les des claridad, que les des capacitación ya en cita, que les expliques por ejemplo: porqué se presenta el problema... como le pueden hacer... que le toca al colegio, o sea, a veces te dicen bueno pero eso le toca al colegio, le digo: no... no. De hecho, el viernes también... me dijeron: "Oh [#] nos cito a psicopedagogía, ¿entonces ustedes les van a dar tratamiento?". "No señora", ven burro y se les antoja viaje, pos no ¿verdad?, (risas) con todo respeto. "No señora", el departamento sigue sus funciones, ¿sí?, tratam cuando se requieren tratamientos externos, ¿verdad?, imagínese con tantos niños pues no alcanzaríamos, no es de que no queramos, es que no es función del departamento de psicología escolar. Entonces, la la (...) a ese departamento que apenas está en pañales, de las coordinaciones académicas es para ver los casos de dificultades de aprendizaje, y para construir y elaborar *otros* programas que [#] nos encargo... de un... nivel cognitivo bastante alto. Entonces este... los papás demandan también, yo creo que lo mismo: atención, apapacho, *este*... que les expliques, a veces *este*, no te demandan nada y te dejan así como... que tienes que jalarlo tú, ¿sí me explico? Pero... te puedo decir que aquí en [#] si te demandan mucha atención, mucha "me ayudas, me haces, me dices, me evalúas... me facilitas". Y son, son, vienen muchos papás, *eh* les gusta la parte la capacitación, vamos empezando.

L: Y los maestros que...

E6: No todos (...) no todos hay maestros por ejemplo los de primaria y secundaria que son... como que ya más sabelotodo y están... ellos se manejan... pues por algo están en primaria mayor, tienen mucho dominio, son muy buenos, tienen experiencia, *pero* cuando hay casos que sí tenemos, este de... de niños que requieren adecuaciones curriculares, o adaptaciones... especiales, en ese trabajo en equipo requieren, claridad: qué si es y qué no es, ¿si me explico? el problema. Requieren acompañamiento en el manejo nos los mandan, a veces nomás [toque de puerta]: "Dice el maestro que venga" ¿si me explico?, cuando ya no pueden con él. Acompañamiento, **ayuda**, te diría soporte emocional, hasta coaching y

cariñito de decir animo, tu puedes ¿verdad?, pero *mucha* sugerencia, nos, quieren sugerencia como si fueran recetas de cocina. Y a veces no es tan fácil, mejor mira, así como le hacen ustedes; dan una listita de cosas que puedo hacer y yo veo que hago, sugerencias, estrategias. Principalmente te piden mucho **él como él como el cómo**. Y a veces se brincan algo muy importante que es el ¿qué está pasando?, como el niño está viviendo ese proceso ¿sí me explico?, y tenemos que regresarnos también a explicarles, “y espérame: esto sí es, esto no es”. No te vayas como receta de cocina dando todas estas cosas, entonces los citamos, pero si requieren... muchas sugerencias **diría yo**, en el manejo, de los alumnos con... *eh* remitidos pues, en seguimiento.

L: ¿Sobre los prejuicios acerca del psicólogo? ¿Crees tú que existen prejuicios sobre psicólogo?

E6: Sí, por supuesto.

L: ¿Cuáles serían?

E6: ... Pues uno sería, como que... así, no sé si aquí pero que hay psicólogos que se creen como... más, que los maestros, como que soy más y yo... soy más que tú y medios inalcanzable. Así com, hay prej, no sé si ¿estás hablando del [#] o en general? ¿Del [#] o de los psicólogos en general?

L: Lo que tú percibas

E6: ... Hay prejuicios de que el psicólogo hace todo y nada... Así, así tan grande. Hay psicólogos, hay hay hay prejuicios yo creo que el psicólogo... *este* no está a la altura... de las necesidades de... de los institutos, tristemente así se oye tristemente. Entonces de que hay, “¿que estarán haciendo ahí encerrados en la puerta?”, o sea, ¿estarán trabajando? O sea también así como que, como que siento como el cuestionamiento, ¿sí?, *este*... teníamos una directora [#] que decía, te lo voy a compartir espero que no sientas (...) Que dijo: “Yo no necesito trabajar con psicólogos, no son necesarios, en una escuela, puedo trabajar con coordinación y maestras, haciendo lo mismo” ¿Así? Pero porque venía de un...

pueblo de no sé que, ¿si me explico? Entonces también, también hay eso, decir: “puedes existir o no existir y aquí estamos”, uno se cree un indispensable y... pide que otro le traiga sus cachetadas guajoloterías. Entonces este... está bien, está bien que esté pero puede no estar, ¿si me explico? Lo puede haber el departamento de recursos humanos, las coordinadoras pueden aplicar los exámenes, aunque sean pedagógicos y si hace falta remitir, pues mándelo al exterior. ¿Si me explico?, digo, hablando de **grosso** modo. Ya que estas en la práctica sabes **que** no es así, pero tú sabes *que*, durante mucho tiempo no existieron los psicólogos escolares. Y papás nos ha dicho: “mire Miss cuándo yo estaba chiquito y tenía algún un problema, no existían los psicólogos y salí delante, de qué les ahora sirve venir aquí”. Hay papás que no quieren que vengamos a psicología, porque es otro prejuicio, venir a psicología es estar loco, la palabra psicología suena loco. Entonces hay papás que por su formación rígida, o por su desconocimiento, o porque no se les antoja, no quieren que vengamos a psicología. Les da... ruido, no quisiera juzgar que les da, pero no, no psicología no, mejor que lo vea la maestra. Todavía... poquitos, yo siento que cada vez son menos, son contados, te puedo decir que la mayoría, te piden que venga a psicología, ahora que le cambiamos psicopedagogía, hay como que **ah psicopedagogía**. Tienen una concepción del psicólogo... escolar equivocada, porque nosotros como psicólogos escolares no tenemos claridad de la formación, pues ellos no tienen claridad, de que hace el psicólogo escolar. Entonces siempre que hay una junta yo se los explico: “**El** psicólogo escolar no los vamos a acostar en un *diván* ni les vamos ¿sí me explico?, hacemos *pruebas*, siempre les explicamos. Y aún así, hay prejuicios muy fuertes de decir: “*No no*, me le van a... lavar el cerebro, me le van a cambiar las ideas”. Siento que todavía existe eso, porque... porque nos falta ser claros como psicólogos escolares, nos falta, realmente delimitar muy claras las funciones, siento que es un, un área de oportunidad bien importante que, que todavía hay que seguir trabajando, ¿verdad?

L: Con toda esta experiencia que tienes, ¿qué podrías tú **sugerir** para que se mejore el trabajo del psicólogo en la escuela?

E6: Pues yo creo que la asociación es un buen acercamiento, sin embargo mi crítica, y se los he dicho como yo soy parte del cuerpo consultivo, de la asociación. Que no sirve de nada juntarnos una vez al mes a escuchar un tema, y a ver, a revisar lo que se hizo la junta pasada, porque iba a haber un congreso y seminario, eso está bien, sí está bien, la capacitación.

Pero *de fondo*, sabemos, y siento que no queremos aceptar, que nos falta hacer grupitos, *de de de* sabes que vamos a compartir. Nos falta como psicólogos escolares, digo ya ya en la práctica, nos falta... darnos apoyo unos a otros, soporte, evaluar si estamos más o menos trabajando en la línea. O sea como que los colegios de repente no quieren, no te metas con mi trabajo, es confidencial. Y yo espero que todos te hayan dicho que sí porque... hay colegios que te van a decir: "No, no me revises mis cosas, no te metas en mis rollos". Porque *sabes* de la pata de la que cojeas ¿Si me explico?

L: Sí.

E6: Yo les decía a las muchachas: "¿y qué van a hacer? Lo que tenga que hacer". No pasa nada, al contrario, yo te agradecería, sería muy enriquecedor saber que opinan las maestras. Le dije: "ni les pregunten, esto es confidencial". Y es padrísimo, es como una auditoria, siento yo. Es padrísimo saber ¿dónde estamos y que nos falta? Esa parte del psicólogo escolar este, nos falta capacitación, nos falta... ser más oper dejar de ser tan operativos y ser más estratégicos. Siento que somos muy operativos, se te va el día en, "[#] es que no puede ser, [#] no puede ser, o sea, demasiado, demasiado. Entonces necesito tiempo para ser más estratégica, para planear, para... rebotar ideas con otros.

Y lo mismo en la asociación como psicólogos, nos falta esa parte, o sea compartir, saber si lo que estamos haciendo va en la línea, este... ser más humildes quizás también nosotros y decir: "no, yo estoy, todo maravilloso", no es cierto, no es cierto. Entonces... inclusive a nivel de psicología escolar... grupitos, compartir, hacer investigación este... apoyarnos, de lo que sabemos en lo que no sabemos, se supone que es para eso la asociación, se supone, y te puedo decir que sí, nos

ayudamos y nos... pero falta más, aparte de capacitación, hacer ese tipo de intervenciones... porque yo te puedo decir que el... 99% de los psicólogos que estamos ahí no tenemos formación, de psicólogos escolares. Nos **hicimos** psicólogos escolares, y hay una variedad *de* gente y de cosas y de... pero... tú sabes que de fondo eso no está bien, ¿si me explico?, porque a veces no nos supervisan nuestros procedimientos. Hay escuelas que no te checan. Acá porque pasamos, pasamos por un proceso de acreditación y como un pedazo de carne... deshebrada me **jalaron** así la autoestima y cada función que me preguntaban, aprendí bastante, en esa acreditación como psicólogo, a que te venga a valorar un externo a tu departamento y las funciones, yo crecí demasiado por el estilo de observaciones... **importantes** en [#]. Entonces *este*, el el hecho de que te observen tu trabajo y te digan que mejorar a mí se me hace muy enriquecedor. Muchos de los directores... valoran tanto, o el psicólogo se hace tan importante, que el director no sabe ni que está haciendo y si lo está haciendo bien, es lo peor, ¿sí? yo se que todos estamos trabajando y mucho. Pero no sabes, si estas obteniendo los resultados, necesarios, ¿no si me explico?, o si estas siendo efectivo y *eficiente* en tu trabajo. Entonces siento que es aparte de la cultura de la *calidad* también nos falta como psicólogos escolares, lo que estoy *haciendo*, *si lo estoy haciendo bien*, si estoy respondiendo a *mis necesidades*... pero como que nos da un temorcito de entrarle y abrirte, abrirte un poquito.

L: ¿Quién los evaluó a ustedes, al departamento psicopedagógico?

E6: La confederación nacional de escuelas particulares.

L: Ah ok, si.

E6: Si también, bueno hace años, a este no, este vamos a empezar la acreditación, pero le digo no podemos empezar la acreditación si no, tenemos manuales y todo el rollo, ¿verdad? Vamos a marcarles ya yo creo que el próximo año ya cuestión de acreditación. Yo le digo a la maestra que nos diera un año más porque al cambiar el nombre del departamento y los programas... dije no, nos van a pescar verdes. Entonces, el otro porque ya tenía muchos años. Y este, pero si

es padre que te acrediten de afuera he, es padre que te acrediten como departamento, entonces nosotros ya estamos acreditados [#]. Aunque es el mismo colegio, ¿sí?, en funciones nos pusieron calificaciones, nos dieron observaciones... importantes, padres, nos hicieron padres, crecimos mucho. Este, gente que... pues que sabe de esto ¿verdad?

L: Y ¿Qué podría hacer la institución *para* que se mejorara el trabajo del psicólogo en la escuela?

E6: Lo primero ya lo hicieron siento yo aquí en el [#]. Meter a otro integrante, o sea, eso sería uno ¿verdad?, *porque* si tú te das cuenta ¿verdad? [#] nosotros como departamento demandar, un poquito más cosas que si necesitamos, el hecho que sea una escuela [#] .

L: ¿Alguna cosa que quisieras agregar?

E6: ¿Del trabajo del psicólogo escolar? ah ¿general?

L: Si general.

E6: ...Este, pues lo que les decía a los maestros el viernes: que nos **ayuden** a dar un mejor servicio. Siento que el psicólogo escolar, desde su escritorio a veces no tiene toda la visión de las cosas. Bueno nosotros andamos mucho en los salones, pero a veces este... *como que* el psicólogo escolar tiene que estar muy relacionado con maestros, esa es la palabra, muy relacionado con padres, *este...* siento que si hace falta tanto a nivel de asociación como de facultades, *este...* centrarnos y ya realmente cerrar ese capítulo decir: psicol, pudiera ser un área como psicología conductual, psicología clínica ¿verdad?, psicología educativa, es una necesidad, cada vez hay más psicólogos, y de educación especial, (...), siento, yo pediría abiertamente que se hiciera un área, no nada mas un campo de aplicación, un área de psicología educativa, a lo mejor es mucho pedir, (...) pero

que fuera un área. Sé que en la facultad va a haber un cambio o ya lo hubo, ¿verdad?

L: En eso estamos

E6: ¿Ah sí? Pus ni modo, ya se, ya no se quito, pero a mí me hubiera gustado ser de psicología educativa, te da otra visión de las cosas a nivel de la terapia, es otra visión, es otra es otra aplicación de las técnicas pero con otra aplicación, porque no estás dando terapia, ¿sí me explico? Entonces *este...* yo digo que el psicólogo escolar es... es un psicólogo muy... ¿cómo se puede decir? si hombre que nos formamos a la, a la buena de dios, si hombre, al ay se va. Y nos falta se conscientes de eso, o sea reconocer que empecé... viendo que hacían los demás, pero evaluar constantemente nuestros procedimientos, **autocalificarnos**, y estar mejorando, capacitándonos, compartiendo información con demás, para ver que están haciendo y como lo están haciendo y siento que no lo hacemos, en teoría no lo hacemos tanto. Nomás queda... así como pantalla. Ser un poquito más humildes y compartir más para poder crecer, realmente que seamos unos psicólogos escolares que cumplen, con los requerimientos y demandas que, que los colegios necesitan que son bastantes, ¿verdad?, pus más o menos. No sé algo más.

L: No se si quisieras tu agregar alguna cosa

E6: *M...*no en general, es todo yo creo. *Este*, algo que me gusta, bueno ese ya es un modelo americano esta la NASP no sé si la conoces. *Este*, me encantaría que llegáramos en algún momento yo les decía como asociación, a tener esa claridad, y esa, como están ellos ¿verdad? Nosotros estamos (...) en la NASP.

L: Sí.

E6: les pagamos **sí**, pero les digo me siento como, así cuando los veo a ellos y llegan las publicaciones y con él la calidad ustedes que han tenido oportunidad de ver, tengo documentos si quieres te facilito unos, los ves y dices: Yo como que niño pobre afuera de pizzería. Así (...) ¿Algún día llegaremos a esto? Es la meta,

creo yo. O sea *organizarnos*, de tal manera que ya tengamos un nivel, de seguridad en nuestro andar, en nuestras decisiones que... que podamos incluso publicar nuestras cosas, nuestras, nuestros logros al interior de las escuelas, nuestras investigaciones o las que estamos haciendo investigación, que no son las funciones del psicólogo escolar pero yo estoy haciendo... otro tipo de funciones que que hacen allá, quisiéramos como que modelarte, traerte, pero pus no puedes avanzar en eso si no tienes esto. Entonces, siento que vamos despacio, para mi gusto, **pero vamos**, pero vamos, vamos en el camino, ¿verdad? Siento que es todo.

L: Pues muchas gracias.

Entrevista 7. 7 de Octubre de 2010

L: EL objetivo de esta entrevista es conocer como tú, ah ves al psicólogo escolar. ¿Qué piensas de un psicólogo escolar?

E7: Un psico, cual es su función desde mi punto de vista, pues bueno. A lo mejor ahorita la la... historia que te podría hacer estaría un poquito a lo mejor basada en que, como te he comentado anteriormente yo no hice practica en la *escuela*, no tenía contacto con lo que es el ámbito escolar, hasta que prácticamente entre en este colegio.

L: ¿Cómo fue que entraste?

E7: Pues yo tenía *la* inquietud de entrar en un colegio porque siempre me ha gustado trabajar con *niños* todo eso y *este*, a pesar de que nunca fue, *nunca* tuve practicas en colegio, porque siempre estuve metida en otras, en neuro, ¿sí?, este si como quiera si me llamaba la atención lo que eran los colegios, y aparte porque me gustaba la idea de, de trabajar en la escuela, tener un área en la escuela, y que los días de vacaciones todas esas cosas, entonces pensaba es perfecto para mí, y aparte porque me gusta mucho trabajar con los niños. Yo lo que hice fue dejar solicitudes en todas las escuelas de [#], me agarre por varias escuelas de [#] dejando en... ahí *este*... solicitud y yo pensaba que me iban a hablar así como para... para como para un puesto *de*... de ayudante de psicólogo o algo así ¿no?, porque ya ve hay unos, hay unos que tienen ya sus departamento estructurado

con varios psicólogos todo eso... y pues dejé ahí mi solicitud yo no, yo no sabía que no tenían ahí psicólogo y este... pues toco que... como a las dos semanas me llamaron y me dijo la directora que estaba interesada en tener un psicólogo y este... y pues quede ahí resulta que nada más era yo [risas]. Y yo digo que a lo mejor mi (...) ya está este, yo como no sabía nada inmediatamente me puse así como que, cuando me dijo: "Es que no tenemos psicólogo, queremos ponerlo ahora". Fue así como que, toda una carga, porque dije, yo esperaba entrar a un lugar donde ya **hubiera uno** y que yo me fuera así como que, que me dijeran ah hacemos esto, hacemos lo otro. Y entonces fue así como que "¿qué voy a hacer?" dije: "yo nunca he estado en un colegio y no sé que hace un psicólogo escolar", a lo mejor tenía una vaga idea pero es como que, no realmente no sabía al 100% que hacía. Y este, y yo en ese entonces trabajaba con [#] y ella me dio el el ella está en la APEAC, la asociación de psicólogo escolares, y me dio el manual, del, del psicólogo entonces ya ahí empecé yo ahí a leer y ya me di una idea de que no pues el psicólogo este... participaba al hacer evaluaciones, a los niños, en detectar hacer prevención este... el por ejemplo trabajar en *casos de conducta*, en *socialización* en hacer actividades para, como inter para integrar, cosas así ¿no? y también que participaban tanto con... los directores al momento de tomar decisiones de, de si un niño es expulsado cosas así, entonces ya me quede yo como con esa idea. Y este... entonces a lo mejor tengo como que esa idea del psicólogo es como una herramienta que, que ayuda por ejemplo si un niño esta rezagado pues detectarlo, porque a veces los maestros, pues si saben que el niño anda mal saben el típico niño que no que, no **entiende** pero a lo mejor la maestra, no sabe diferenciar, si a lo mejor es porque el niño tiene un problema emocional, tiene un problema de aprendizaje, si tiene a lo mejor... simplemente *porque no* le gusta. A lo mejor para ellas, es más difícil, saber realmente ¿no?, y un psicólogo a lo mejor te puede ayudar más en el sentido, de dar así este... de poder como, ver todo el ambiente del niño, y saber más o menos por donde va esa dificultad que está teniendo.

L: Realizar un diagnóstico diferencial.

E7: Mjm

L: Eh desde tu perspectiva ¿cuál sería la preparación que se requeriría que el psicólogo escolar tuviera?

E7: Pues... que preparación... no sé a mi si me hubieran venido bien unas prácticas antes [reímos las dos]. La verdad, como le digo, yo esperaba entrar a un lugar donde ya *hubiera este* un psicólogo que me estuviera a mí guiando, me esperaba que ya hubiera alguien a cargo. Porque pues en mi caso como no tuve ningún contacto con ese tipo de prácticas de escuela, si ha sido un poquito... vaya no *difícil* pero... por ejemplo, a veces me ponen a hacer cosas que están siento yo, fuera de.

L: ¿Cómo cuales?

E7: Por ejemplo me ponen a hacer apoyo. A mí cuando me dijeron no, vas a ser la psicóloga, de la escuela. Yo dije: “ah, pues muy bien o sea voy a aplicar lo mío”, y dije: “pues tengo que ponerme a ver lo del psicólogo escolar”. Y de repente me dicen: “No, es que... ocupamos que, les des apoyo a los niños que, reprobaron... *este*, geografía o historia” y es como que... dije: “pues yo no estudie para maestra”, dije: “yo no sé, o sea, yo se los puedo dar, pero no es **mi** profesión, dar apoyo de, de si reprobaron o no matemáticas”. Y son cosas que me están poniendo a hacer de repente. Como quiera también me ponen a hacer ese tipo de cosas como por ejemplo me ponen *este*, ahora últimamente me... me han traído con un... un este equipo de... niños para trabajar lecto-escritura, atención, cosas que a lo mejor si son cosas que yo manejé mas con los niños en psicología. Pero todo lo que es, apoyo académico de... de inglés, de todo ese tipo de cosas. Ahí si ya es como fuera de un psicólogo, es como para, maestra de apoyo o algo así y es lo que me ponen a hacer muchas veces, es lo que me encargan mas, se enfocan más en eso. Y si hay niños por ejemplo... hay niños que yo he detectado que, que veo que tienen *este*... varios o sea, hay unos tres... cuatro casos de niños con mucho rezago en *cuanto*... a nivel maduracional, y ni siquiera he tenido oportunidad de trabajar en ellos, porque me traen, mas con lo del apoyo, porque

es lo que les urge mas, como que el niño saque la calificación. Entonces ese tipo de cosas me, como que... ahí he batallado porque el colegio todavía no tiene como que muy claro. Las maestras, ah curiosamente, me he fijado que las maestras, tienen un poco más claro lo que es un psicólogo que la directora, las directoras todavía tienen como que el concepto de que, voy a ir a, a explicarles la clase otra vez a los niños. Incluso las mismas maestras platicando con ellas cuando recién entre, yo les decía a varias maestras oye, a ver: “qué tengo que dar”, sobre todo a las de matemáticas que es la de un poquito más difícil, yo tenía que ir con ellas y: “Oye este, tengo que dar un examen de eso otra vez, ¿me puedes decir cómo es?” Porque ya muchas cosas yo ni siquiera me acordaba, porque las vi en **primaria**. Entonces, no iban a esta tan fresca tenía que ir con ellas y preguntarles que como se hacía. Y muchas veces me decían: “¿es que porque les vas a dar la clase otra vez?”, y yo “pues es lo que me están pidiendo” y ellas mismas me decían: “no pero es que tú que mejor deberías enfocarte en los niños” y yo les decía: “si yo sé, le digo: “yo sé pero... si la que manda es arriba me está pidiendo otra cosa, entonces pues yo tengo que, acatar la la la regla” digo, y las directora así como de... “a tú vas a ayudarles a que repase, a que entiendan la lección que no entendieron”.

Y un día platicando con la directora le dije: “es que”... le comente “pues bueno”, dije: “yo puedo explicarle cada lección al niño, o sea sigue reprobando, puedo seguirle explicando lección por lección”, dije: “pero sería más fácil, si mejor vemos porque no está entendiendo la lección”. Y como que me dio la vuelta. Me dice: “Si si yo sé, este... pero ahorita lo que necesitamos es que pasen”. Entonces así como que: “sí pero no tengo tiempo de que lo evalúes”. O “si pero... me sale, o sea... me cuesta tiempo”, lo que ellos quieren es que ya pasen. Entonces este... como pa como que para ellos es más fácil decir: “no mejor que le vuelvas a explicar, tú que eres la psicóloga que entiendes mejor, tú se la explicas mejor al niño”. En vez de, de hacer una evaluación y ver porque el niño no entendió su lección. Entonces son cosas con las que me estoy topando ahorita entonces digo: “creo yo que es normal creo que se va a ir arreglando porque... es la primera vez

ellos tienen psicólogo y es la primera vez que estoy como psicóloga, entonces prácticamente estamos los dos así como que... este nuevos en esto y estamos así como que acoplándonos". Ya por ejemplo: hay varias cosas en las que, en las, en las que la directora se dio cuenta que, que no encajo yo, por ejemplo: quería que yo diera este... las asesorías de matemáticas, entonces, digo: "realmente no tengo conocimientos de matemáticas fuera de lo que me acuerdo." Y un día llegue y me dice: "Oye no, sabes que, nada más te vas a enfocar a lecto-escritura, matemáticas va a conseguir a otra maestra". Y yo dije: "Que bueno pues una maestra que sea de matemáticas" dice: "Tu nada más enfócate más a lecto-escritura a atención". Y dije: "ok, ya eso es *más*, relacionado con lo mío porque todo lo que tenía que ver con... con matemáticas pues sinceramente no". Y he notado por ejemplo: también otras cosas que yo he querido hacer como casos de... casos de aislamiento social, casos de, de un poquito de bullying, que ahí sí es como que si he podido involucrarme más. Pero ahorita con todo lo que me encargan del apoyo pues he estado muy limitada realmente en en función de psicóloga. Entonces este, pues si es mi perspectiva hasta ahorita del colegio.

L: Y aparte de que sientes que te faltaron prácticas, eh, que tienen que ver con el trabajo del psicólogo en la escuela. ¿Qué otra cosa crees que te podría haber servido?

E7:.. ¿Qué me faltara o que me... o que ya tenía?

L: Eh en función de de la preparación de un psicólogo que trabaja en una escuela. O sea, la licenciatura a ti te preparo para algo.

E7: Mjm

L: Y estás diciendo que tú sientes que te hubiera venido bien haber hecho tus practicas en un centro escolar.

E7: Ah (...) como quiera la, como quiera la misma, la misma licenciatura si me ayudo bastante porque yo por ejemplo: aunque no trabaje, en, aunque no hice practicas en un colegio si tuve muchos pacientes niños que venían porque los

mandaban las psicólogas de los colegios. Entonces aunque yo no estuve en un colegio pues si más o menos me daba idea porque, me mandaban varios niños, yo atendía niños que, que venían que porque los mandaron de la escuela con la maestra que porque no ponía atención, que porque vino porque, este que no entiende, que no puede leer o que todavía no habla y está en tal grado. Entonces como quiera son cosas que si me prepararon, porque a pesar que, no vi a niños como un grupo, si los vi por separado los niños que me estaban enviando de, de las mismas escuelas.

L: ¿Sientes que te faltó preparación en alguna cosa específica?

E7: ¿En alguna cosa? *m...* pues no realmente quizás lo que me faltó nada más es saber este, saber a ciencia cierta que qué es lo que hace el psicólogo escolar, eso ya lo aprendí ya despuesito pero de ahí en fuera creo que, creo que la carrera te prepara muy bien para ese tipo de cosas porque como digo que no ves, aunque no ve uno, a lo mejor los niños como un grupo, si los ves por separado. Entonces llegas a las escuelas y como quiera los casos que ves en la escuela son casos que ves aquí afuera también en, en la práctica clínica porque son más o menos lo que te llega todo ese tipo de niños que, que vienen por... *este* falta de atención, por hiperactividad, cosas así.

L: Dices que lo que hace un psicólogo escolar lo aprendiste después, ¿Qué hace?

E7: Digo después en cuanto a... a que le comento que vi el manual, eso fue (...) a lo mejor la idea no por lo vivido, tengo la idea por, porque lo leí, porque leí lo que hacía un psicólogo. Digamos que por, por vivencia propia, por mi todavía, todavía no estoy tan, tan segura de, de eso porque yo siento que, mi función aquí en esta escuela a ha sido un poquito más, en cuanto a como maestra de apoyo, de repente si me encargan cosas por ejemplo: de también *este...* últimamente ya no lo han hecho, pero el primer mes niño que tuviera... *este* notificación por conducta me lo mandaban. Me decían: “Eh te vamos a mandar a fulanito porque... le pegó a otro niño, para que hables con él”. Pero yo “que hable de que” o sea, no es como que el *niño*, fuera un *típico* golpeador, no porque en un recreo se pelearon lo

golpeo: “habla con él”. Y yo así como que, pues de que hablo con el niño es como que [...] no es como un caso no es como que el niño, tenga problemas de, de conducta no es como que el niño sea agresivo, pero... como que quieren, tienen mucho... ahorita ellas tienen mucho la idea de, de la prevención, así de de que el primer golpe y vas con la psicóloga, porque para ver que tienes o sea. Y entonces como que... que hago ahí en esos casos, porque no es como que el niño tenga realmente un problema, es como, por una ocasión o, o así lo mandan entonces... vaya pues ya no me han mandado, creo que se dieron cuenta que, qué pues que no funcionaba realmente porque era una pérdida de tiempo para mí y para los niños porque no hacían nada [...] Ah bueno (risas) ah bueno, dice pues bueno pues no tiene nada.

L: ¿Qué crees tú que pudiera hacer la institución para facilitar tu trabajo?

S: Aquí en la uni?

L: no la {institución

E7: {Ah la institución, para facilitar mi trabajo, pues a mí me gustaría que me dejaran un poquito más hacer, las cosas a **mi manera**. No completamente digo porque a fin de cuentas pues trabajo para ellos, pero yo por ejemplo a principio de... de ciclo escolar cuando todavía estábamos dentro las semanas de... que van las maestras, ya ve que uno entra antes de los, antes que los niños. Yo basada justamente en eso del manual del psicólogo, preparé una... vaya como una *este*... serie de pasos y todo para... para la directora, para decirle pues mire: “puedo hacer esto, manejo esto” o sea, porque en base en lo que vi del manual no todo lo manejo yo. Entonces pues los puntos que yo decía: “Esto si lo puedo hacer esto lo he hecho”... le hice ahí como una reseña y así como que eso eso, puedo hacer esto. Ideas de que que hacer en caso de que un niño anduviera mal, pues este citas con los papás, que canalización, entonces si se refería a pasos y todo: “Ah sí muy bonito pero, lo del apoyo”. Ahí fue donde yo así como que... entonces a mi me hubiera gustado que me escucharan un poquito más, a veces siento que en esas instituciones son un poco... sobre todo, digamos arriba son un poquito

cerrados, son un poquito cerrados *en cuanto a* ideas *este*, que le plantee uno, que vayan en contra de lo que ellos, si ellos ven una idea y uno llega y dice: “no haber mejor esto”. Me he dado cuenta, y no nada más porque me haya dado cuenta yo sino porque me di cuenta y lo comente con maestras y me dijeron: “sí, si es así”, o sea me, me corroboraron la idea. De que... *este*, si uno les por ejemplo: cuando ahora que me dijeron eso de que quieren que cada lección la repase, cuando voy y le digo a la directora: “y si mejor en vez de repasar cada lección, veo por qué no... porque no están entendiendo las lecciones”. Fue así como que: “no”, pero fue un absoluto, fue un rotundo no. O sea *no fue como que* “pues sí, puede ser no”, fue no, “pues no mejor quiero que hagas esto”. Entonces, a mí sí me gustaría que hubiera más flexibilidad, en cuanto a, a escuchar lo que, lo que les propongo, escuchar *este*... pues si vaya él, el poder aceptar ideas diferentes a las que trae ellos, que no sean tan, tan obstinados en que, si ellos nos lo plantearon así, es así. Pero es en general, digo no es nada más porque, al principio yo decía a lo mejor porque soy nueva o algo porque, pero ya me di cuenta que así son, o sea así con incluso con maestros de años... entonces yo creo que le falta un poquito a la cabeza de la institución poder ser un poquito más flexible, y escuchar opiniones diferentes ideas diferentes.

L: ¿Qué te demandan a ti los, la directora, los maestros, no sé si has tenido contacto con padres de familia?

E7: Hasta ahorita, el contacto que he tenido con padres de familia es cuando voy a, a entregar a los niños que, que se quedan conmigo porque en las tardes se quedan a apoyo, se quedan de 2:30 a 3:30 conmigo para repasar la lección. Y *este*, pero obviamente no he tenido ninguna cita formal no. Han sido así como que: “Maestra y como lo vio y como le fue” y *este* “y porque se quedo con usted”. Porque saben que yo soy, ya algunos papas se enteraron que soy la psicóloga, no todos pero algunos ya saben que soy la psicóloga. Entonces cuando les dicen: “se va a quedar con la psicóloga a apoyo”. Los papás obviamente brincan, porque es así como que: “¿cómo con la psicóloga de apoyo?”, ya piensan que... “el niño ya tiene un problema, que no está entendiendo todo”. Y y van conmigo muy

apresurados de que: “maestra y como la vio”. Y yo así ps: “Se quedo porque, no estudio la lección y no pasó el examen y pus la dejan conmigo, no realmente no es porque no es porque tenga reprobado todo, es porque... reprobaron una unidad y ya los mandan”, y me estaban... entonces yo tengo que calmar a los papás y decirles que no, que simplemente es porque el niño no pasó un *examen* y la dirección solicita que todos los niños pasen los exámenes, entonces este... pues lo mandan para que vuelva a presentar, pero entonces tengo que estar calmando a los papás para que, no piensen que el *niño* va porque tiene... un problema de aprendizaje o algo así. Y realmente el contacto ha sido entonces muy poquitas veces realmente creo que he hablado como con unos a lo mucho 10 papás, no no he tenido oportunidad de tratarlos todavía bien. Y en cuanto a maestras *este*... como le comentaba las maestras si son más flexibles, son más, ellas tienen hasta eso, van todas conmigo siempre me dicen: “eh oye este niño” desde que entré (...) de volada me dijeron: “Qué bueno que viniste, necesitamos una psicóloga” y yo: “¿Por qué?”, “porque fulanito que no se qué, que no entiende las lecciones y que este niño que hace tal cosa y que otro niño que siempre esta reprobando” y las maestras de volada fueron y se, se acoplaron conmigo, siento yo que hecho un buen equipo con las maestras... porque algunas hasta me, me dan a mí el, el consejo de que ya tienen años manejando a ciertos niños, y me dicen: “no, con este niño mira así tal cosa, con este niño esto”. Y ellas también me dan también su punto de vista, entonces con ellas son con las que más me *he* acoplado a, a este en cuanto a poder trabajar con los niños.

L: ¿Y te han remitido a algún niño para evaluación o algo?

E7: ¿Hasta ahorita las maestras?

L: Mjm.

E7: No, por lo mismo de que... esa era una de mis ideas, se puede decir que, que yo plantee con la directora, que cuando hubiera un caso con algún niño que si...que si las maestras lo consideraban necesario que que pues que lo remitieran. Pero como *no no* se les dio ninguna notificación de que o sea, ellas me remiten

pero digamos, no formalmente ellas me dicen “oye es que este niño esto esto esto esto, véalo. Ah ok. Pero ellas me dicen así como plática, no porque sea de que el protocolo, de que ah vi un niño con algo, voy le digo a la psicóloga, la directora, es más bien así como platicadito todo, todo es así a, y este niño el otro niño entonces, ah sido más en ese aspecto de hecho cuando yo entré, todavía no tenía *un lugar...* fijo, porque (...) la infraestructura para el dpto. Psicología no está y este... entonces pues yo de repente andaba al principio, entre que me acomodaban un (...) y todo eso estaba en secundaria a veces me iba al kínder, ya hasta que me ubicaron en primaria, y han pa han pasado como unas... dos semanas yo creo. Entonces llego, y ya para es, entonces las maestras en cuanto llegué me dijeron este niño este niño este niño. Y ya ahí me fui dando cuenta, pero como le comento fue más por, por una plática, no porque me lo hayan no porque me lo hayan remitido conmigo.

L: ¿Qué esperaran de ti ahí en el en el en la en la institución?

E7: Que esperaran de mi, pues ahorita creo que, lo que me he dado cuenta que esperan de mi es que haga que to es que haga maravillas, que los niños pasen todos, que todos entiendan (risas). Este... pues la verdad... creo que lo que espera sobre todo... lo que son los direc los directivos. Creo que mas esperan ellos es que... que les ayude a que... queden menos niños rezagados, porque tienen una... tienen una meta de 80 de calificación, o sea niño debajo de 80... no pasa al siguiente año. Es un poquito elevado digo porque obviamente la mayoría de las escuelas son setentas, incluso creo que sesenta, ¿no?, y ahí te piden el 80 como pase. Entonces lo, y lo que ellos quieren es que, la mayoría de los niños... aprendan todo o sea entiendan todo. Y como que me están dejando mucha función a mí... la función de que, entiendan *todas las lecciones* que están viendo que entiendan *todo lo del material*. Y aparte obviamente como quiera si quieren que, que les ayude en cuanto a, a *conducta*, a que... que otra cosa puede ser. Pues más que nada ahorita lo que más se han enfocado conmigo a calificaciones, que quieren mejores calificaciones... pues más que nada.

L: ¿Qué crees tú que esperan los maestros de ti?

E7: Los maestros en base a lo que he platicado con ellas, creo que lo que más esperan es que... les ayude a los niños... como a, vaya no tanto que saquen un diez, sino como que... ayudarles a, a, a entender un poquito más, a por ejemplo: si tienen alguna dificultad de, de atención pues ayudarles con eso. Como le digo siento yo que ellas están un poquito más, este consciente de la función del psicólogo, y este siento que ellos si... me comentan incluso si el niño, no tiene amigos o algo. Me dicen: “oye platica con fulanito a ver que tiene porque, en el recreo no se junta con nadie más”. Entonces ellos si esperan de mí como que algo más relacionado con eso, con conducta con interacción social, y parte claro con el aprendizaje pero no tanto por la calificación, sino más *como por un*, mejor desempeño del niño al momento de resolver sus tareas.

L: ¿Tú crees que hay prejuicios, eh de los directivos, de los maestros o de los padres de familia o de los niños para ir con el psicólogo?

E7: Si de hecho si bastante [risas], cuando recién empecé, con las asesorías, me comentaron varias maestras que hubo, cuando empezaron a, a con todo esto de, de niño que reprobaba un examen niño que iba al a, a presentar con la psicóloga, porque digamos que presentamos dos exámenes, al primero le llaman la forma A, si no presentan la forma A presentan la forma B unos minutos después ahí mismo en clase, Si no pasan la forma B, van conmigo a una como re enseñanza y aplico la forma C de examen, que viene siendo el mismo examen pero... como revuelto. Entonces les decían los niños que pos no pasaban iban con la psicóloga, y me comentaron las maestras que había niños que hasta... lloraban sobre todo chiquitos, les decían: “Vas a ir con la psicóloga” “es que yo no quiero ir, es que porque, es que yo no hice nada malo” creían que era como algo malo [risas]. De hecho me tocó que vario, a hace poco unos niños estaban con unos ya grandes de quinto, y me dicen unos, *este* “Miss, verdad que tu eres la psicóloga”. Y luego dice una (...) “claro que no, ella no es psicóloga” o sea, los niños ni si quiera me perciben como psicóloga... y dice la otra “claro que no, no es psicóloga”, y dice

otra “Sí ella es la psicóloga”, “no la psicóloga son los loqueros”, decía una “es la loquera” y le digo: “óyeme como que loquera”, y dice: “sí, es con la que mandan los locos” Le digo: “pero yo soy psicóloga y no soy loquera”. Y dice: “¿En serio Miss usted es psicóloga?” El niño bien asustados me dicen: “¿Estudio para psicología?” le digo: “sí”, pues no me creía (...) “¿cómo que tú eres psicóloga?” Porque ellos me ven mas como que la maestra de apoyo, y los que sabían era si como que... se espantaban, así como que, como que iban a mandarlos con la psicóloga. Y es lo que le digo también había prejuicios por parte de los padres. De que también los papás “es que, se quedó con la psicóloga” y ellos como que “¿Por qué se quedo con la psicóloga? Como que mi niño está loco, mi niño que tiene porque esta con la psicóloga”. Ya hasta que les a los calma uno, le dices no pues nada más es para ver porque el niño anda un poquito mal. Ya como que se medio calman. Pero en un principio si lo toman así como... como algo muy malo. Pero vaya no todos, es dependiendo de cada idea, hay niños que realmente hasta les encanta ir al... conmigo a la clase y este. Entonces no todos los prejuicios son malos, algunos son buenos y otros son malos.

L: ¿Cuáles serían los buenos?

E7: Los buenos, los buenos yo creo que son mas como le digo, de parte de las maestras, las maestras si son... las primeras que se apuntaron para decirme “ve a este niño, ve al otro niño, que este que tienen no se qué” y que esperan de mi qué, que realmente... cumpla con algo así de ayudarles a, a, a... mejorar a los niños, ellas si son las que, yo al menos sentí de parte de la mayoría de las maestras que ninguna tuvo el prejuicio de algo malo así como que hay la psicóloga nada más está analizando. Para nada, o sea siempre han sido muy abiertas, siempre platicamos o sea todo lo que ellas ven, retroalimentación, lo que ven en clase con los niños, o sea y han sido como digo, las más abiertas y las más este, las que más más han aceptado el, el... como que la idea de tener un psicólogo.

L: ¿Qué sugerirías tú para mejorar el trabajo de un psicólogo en la escuela?

E7: ... ¿Qué sugeriría yo? m... ¿En general o en el que estoy yo?

L: En general

E7: ...Pues... no sé qué tanta sea la aceptación ahorita de los psicólogos escolares este... yo creo que... es... quizá... por ejemplo bueno aquí en este caso quizá sería más como que realmente aceptar la función de un psicólogo y no nada más ponerlo a hacer cosas que creen ellos que son, ¿no? Entonces no se cómo serán las demás instituciones, por eso digo que a lo mejor general no sé cómo sería... pero quizás iba más por ahí o sea como... como realmente dejar al psicólogo hacer su trabajo en cuanto a la psicología y no... no, a este, a una pedagogía o algo así, como como maestro... m... No sé quizá mi idea iba más que nada por ahí, por ese sentido.

L: No sé si quieras agregar alguna cosa.

E7: ...Pues no, realmente ahorita que piense en algo, no [risas].

L: ¿Cómo te sientes tú como psicóloga escolar?

E7: Pues hasta ahorita muy bien, me ha gustado mucho el trabajo, a pesar de que todavía quiero cambiar cosas que no les parecen, cambiar cosas, siento que ahorita a lo mejor porque soy nueva no, vaya todavía no tengo como que el voto de confianza como para hacer cambios, a mi me gustaría hacer muchos cambios, pero, a lo mejor pues, digo es razonable, tengo realmente... poco de haber egresado y tengo un mes trabajando ahí, entonces a lo mejor ellos todavía no tienen la confianza de, de decir a pues sí, has esto has lo otro. Este, pero aun fuera de eso me he sentido muy a gusto, siento que tengo mucho apoyo... a pesar de que de repente siento que son un poquito inflexibles sobre todo en la parte de arriba, pero como quiera si *este*... si apoyan mucho, si, si tienen la idea de mejorar y están muy abiertos como quiera a que si en algún momento *este*... llegara a pasar yo una sugerencia digo dentro de lo que quieren ellos si sugiero algo así de lo que quieren ellos, todavía si escuchan un poquito más ¿verdad?, ya si está completamente afuera pues ya es muy cerrado, pero todavía dentro de las mismas cosas que encargan ellos, si les hago una sugerencia, si son un poquito más

este... medio flexibles, entonces, por eso me he sentido muy a gusto, me ha gustado mucho el trabajo ahí.

L: ¿Algo que agregar?

E7: Por el momento nada (risa).

L: Muchas gracias.

Entrevista 8. 11 de Octubre de 2010.

L: El objetivo de la entrevista es conocer lo que tú piensas sobre el trabajo del psicólogo en la escuela, ¿Para ti qué es un psicólogo escolar?

E8: Un psicólogo escolar, bueno yo creo que engloba varias áreas, desde un trato emocional con los niños, *saber* bien... que les pasa, los problemas que han tenido *este*, tener un buen trato con los maestros y una buena relación porque pues de ahí... parten muchas cosas ¿no?, o sea yo siempre tra trato de estar enterada, de todos los casitos así difíciles que por ejemplo: que pasan en los salones. Por lo general tenemos eh.... 5 niños así, que especiales les llamamos nosotros, ya sea académicamente o que tengan problemas de conducta. Entonces lo, yo creo que es una parte importante del psicólogo escolar ¿no?, que estés bien involucrado, que te empapes que vayas al salón de maestros y ahí estoy nada más (...) a ver qué pesco a ver que oigo y trato de involucrarme se saber, de cada niño. Y cuando vemos que es un caso así especial o que el niño no sé, no que batalle tanto, sino que de repente está dando indicios de que algo está pasando en su casa o un cambio de conducta repentino, pus tratas tu de involucrarte yo a veces les hablo a los niños, platico con ellos, que pasa etc. Esa sería una área más que nada emocional en los alumnos. Otra área yo creo que sería... pues académicamente ¿no?, los niños que batallan, aquí no hacemos pruebas este, simplemente se les va dando un seguimiento, por ejemplo: a, mi mi puesto, yo evalúo niños, mi área fuerte es de 2do a 6to que diga, primaria.

Este, tenemos en preescolar también hay... personas que se encargan de *esto*, y en secundaria igual entonces aquí en primaria lo que yo hago, por ejemplo: ahorita voy a empezar a evaluar los niños de primero, que están detectados... *este* con problemas de lectura tanto en inglés como sus maestros de español o sea, los dos maestros me dan unas listas, entonces yo ah empiezo a ver, los que coinciden son los niños que traen más problemas y los empezamos a evaluar, *este*... una evaluación sencilla de lecto-escritura te das cuenta más o menos como trae la fonética, la escritura etc. Y de ahí tu ya (...) se les da un programa emergente de lectura, por ejemplo así empezamos a detectar a los niños de primero, por lo general esos niños que están detectados, son los niños que van a batallar **todo a lo largo de la primaria**, o sea se ve, todo o sea tú ves así mis registros, tengo por cada por salón identificados a los niños y por lo general esos niños que fueron detectados en primero, han siempre todos los años han batallado. Entonces, esos niños que ya están identificados, por ejemplo: se hace cita con los papás, se platica del caso, se manda una evaluación que es el primer paso siempre que hacemos como aquí no evaluamos, y no queremos partir así, *sin* saber cómo está el niño, *este* cuando ya vemos un problema así detectado se manda evaluar... a ver que arroja la evaluación, ya dependiendo si, si vemos que necesita una terapia de *maduración*, una terapia de *lecto-escritura*, *este*... una terapia emocional, etc. Entonces ya tú, te pones de acuerdo bueno, dependiendo de los papás que decisión decidan con quien lo van a llevar, aquí siempre les decimos, les damos opciones ¿no?, con quien los lleven. *Este* y ya dependiendo con quien lo mandaron tenemos comunicación con ese *psicólogo*, los niños van en la tarde, o a lo mejor, sería un caso así cuando no es un caos tan grave a lo mejor se requiere puro apoyo, de las materias de aquí con un maestro en la tarde. A veces por lo general esa a la par, tanto una terapia maduracional, ¿no? (...) un apoyo escolar con algún maestro de aquí que da clases en las tardes, *este* eso sería otra. Entonces yo les doy seguimiento por ejemplo: esos niños la mayoría de ellos, los que realmente batallan mucho, yo los saco, en sus exámenes, *este* y se los ponemos, personales o de dos, grupito de dos o grupito de tres dependiendo del, del año. *Este*... por lo general tratamos dependiendo el caso si necesitas leer el

examen al niño porque trae una deficiencia bastante grande, o si ellos mismos lo leen nada más tu estas corroborando, o les das, ah les tratas de despertar habilidades que no trae, como por ejemplo: “vuélvelo a leer, subraya”, esas cositas que en salón con 30 alumnos no puede hacer, pues es lo que trato de hacer. A veces tengo mucho trabajo. Hay otra maestra que me apoya que es la modular, y a veces esos niños, mismos niños cuando, se les queda una laguna *en una* lección de matemáticas bueno los mandamos y les vuelven a explicar el tema, a ellos solos. Ese aspecto seria lo académico. Entonces yo creo que un psicólogo escolar podría ocuparse más que nada en esas áreas.

L: ¿En cuáles?

E8: En lo académico, en lo emocional, aquí es más que nada lo que hacemos, en esa área.

L: ¿Cómo fue que te intereso trabajar en este departamento?

E8: Bueno no fue, yo, si me si me gustaba más nunca... así como que (...) si yo fui 6 años maestra, entonces un día estábamos ya de vacaciones, y me hablo la coordinadora que quería que *yo... me* quedara en este puesto, que por lo que había visto en mi etc. este pero realmente no fue que *yo...* así tome la iniciativa ni nada pero me encanta y digo me gusta mucho y hago muchas otras cosas, te digo, no nada más... me encargo *de*, de platicas para padres de familia, de buscar, personas que las den, de los eventos escolares, que festival de no sé qué, entonces digo estoy englobada en varias cosas, *pero...* es muy padre, es muy padre.

L Cómo ¿Cómo se llama el puesto?

E8: Apoyo escolar.

L: Apoyo escolar.

E8: (...) y me apoya mucho la modular que te digo { & }.

L: ¿Que es la modular?

E8: ¿Mande?

L: ¿Qué es la modular?

E8: La modular es la maestra que suple por ejemplo: (...) alguien falta ella suple o nos este, nos tenemos un horario, por ejemplo: tal hora aquí tal hora acá, entonces esas *horas*, las maestras se encargan de ver a los niños que no entendieron algún tema y entonces se mandan con ella, y ella a veces cuando yo estoy en exámenes con otros niños, que vienen... que faltan otros niños por ponerles, asisten con ella, y ella hace, más o menos le explico el caso y ella ya está enterada, y me, me ayuda en ese aspecto, me apoya.

L: ¿Qué otra función realizas?

E8: Te digo, me encargo de... las platicas para padres de familia, de buscar personas que, que nos vengan a dar charlas, me encargo de... los eventos, apoyo a la directora a coordinar los eventos, por ejemplo: ahora vamos a tener un (...) de varios colegios de la ciudad, cosas así ¿no?, *la revolución mexicana*, todas todas esas cosas yo también me encargo. *Este* es lo que te decía de darles el apoyo a los niños, *este*, el apoyo académico, exámenes de admisión, pongo todos los exámenes de admisión, del colegio *este*... y ya.

L: ¿Qué es lo que se te demanda, que es lo que se te pide, de parte de... los directivos, de los maestros los niños, los padres de familia?

E8: Bueno más que nada... me demandan más los maestros. Yo como fui maestra, tengo mucha relación con ellos, entonces eso me ayudo. Me ayudo mucho a involucrarme con ellos entonces como que se respaldan mucho en mi, y hay veces que... pues están desesperados porque los niños vemos que a veces pues no, batallan mucho para salir adelante *entonces*... este la buena relación con ellos o la buena comunicación, necesitas tener comunicación diaria y a cada rato: "como va este niño, como va" y ellas mismas vienen no nada más estoy yo.

Entonces más que nada la, la demanda por parte de ellas que necesitan a veces de ese apoyo y se sienten tranquilas de saber que estás haciendo algo... por ese niño porque te digo, a veces con, aquí son de 30, pues no, se te va, entonces ellas se enfocan y en eso es en lo, que me demandarían mas. Los padres también tienen mucha comunicación conmigo yo también trato, cualquier cosita y por mas equis sea un detalle, *este... les hablo o me hablan* o le digo a la maestra que le hablen y ya se comunican conmigo, *este* más que nada eso, y la directora bueno se apoya mucho en mi, en lo que te digo de los eventos y sobre todo a la hora de las platicas de padres, en ese aspecto. Como yo estoy más enfocada en lo académico, ¿no?, ósea ella tiene su área pero ella en ese aspecto se, se apoya en mi.

L: Mhm, ¿Qué esperan de ti? ¿Qué expectativas tendrían del departamento, de de ti?

E8: Yo creo que, (reímos las dos) a veces así como que me siento, como que a veces siento que que se apoyan mucho en mi... y es padre digo, y lo y lo puedo, saco la responsabilidad y todo pero... si si es una alta... un alta responsabilidad que se tiene, te digo tanto de las maestras, y a veces hasta se me olvidan los casos, *porque son tantos niños...* y fulanito acá, y fulanito allá si a ver espérame tantí, entonces como que tengo que *estar...* porque ellas espetan mucho de mí, que las apoye mucho, más que nada las maestras... y los directivos también ¿no? pero gracias adiós siempre... digo he cumplido y todo ha salido bien.

L: Entonces ¿son muchos los casos que ves?

E8: Si, si, si tengo varios casos. Por generación, que serán unos... 15. Te digo en grados, o sea hay grados nada más de un apoyito escolar, que vienen conmigo que el niño nomas n... pero por lo general algo tiene, o sea cuando el niño batalla, y y por lo general les haces una evaluación y siempre va a haber algo ¿no?, que *salga* bajo. *Entonces* este como la mayoría está evaluada y les damos seguimiento, pues tú tienes el compromiso de... pues de estar al pendiente y apoyarlos siempre, entonces sí.

L: ¿Atiendes nada más primaria?

E8: Primaria... nada más. Preescolar tiene un... departamento como de modular, que sacan a los niños y los apoyan en ese aspecto, y secundaria también tiene tutoría, igual a los niños que, yo por ejemplo: a mí me pasan el caso de primero, más o menos catalogado de (...) y yo cuando son a los niños de sexto que van a secundaria igual, yo tengo todos los archivos, saco los que van a secundaria, los paso, hago una presentación, con los maestros de secundaria, así un (...) por cada niño de los más, de los que son mas especiales y ellos les dan ese seguimiento. Entonces pues esto suma, esta continuo... el caso.

L: ¿Sientes tu que hay prejuicios, *para* mandar el niño contigo?

E8: Si a veces como que... por cualquier cosita o *algo*... ya lo quieren mandar. “Espérate”, le digo, o al principio luego luego del año. Vamos a vamos a verlo, vamos a observarlo. Y hay veces que mandan me han mandado niños y les digo: “no necesitan”, o sea “espérate dale, porque aquí el niño perfectamente solo ya me he quedado así ¿cómo qué?” Entonces, a lo mejor fue el primer cambio del cambio de salón, cambio de maestro, eso, eso cambia mucho a los niños, el cambio de maestros, por ejemplo: trajimos una maestra americana, entonces el niño al principio estaba ¿cómo qué?, y era toda, o sea realmente no... no lo necesitaba, ya el niño ya, ni me lo ha mencionado, o sea yo sabía que el niño no iba a batallar, pero sí, bueno no siempre, yo les trato de, de decir, primero obsérvenlo, a ver qué pasa, pregunten... indaguen sobre el niño. Muchas veces la situación familiar es... todo... ¿verdad?, pero no se da mucho.

L: ¿Te han tocado casos donde los papás no quieran que envíen al niño contigo o el niño no quiera venir?

E8: Sí. Me ha tocado de los dos, poco de los padres, por lo general los padre si les gusta que vengan aquí, automáticamente el niño cuando viene aquí, sus calificaciones suben y muchas veces pues sabemos que sus calificaciones no son reales ¿verdad? Yo les pongo en el examen “apoyo escolar” y lo firmo, ahí porque,

porque nosotros nos protegemos de esa manera... porque sus calificaciones un 80, un 85, pues sabemos que el niño solo, sacaría un 50 o un 60 ¿verdad?, pero el hecho de que el niño lleva un apoyo en la tarde... y la maestra lo, lo manda aquí conmigo, pues es un compromiso que tiene el, por ejemplo: aquí es una regla, si el niño no lleva un apoyo, sabemos que el niño tiene un problema, que el niño ya está diagnosticado. Si el *niño*... *este* no lleva un apoyo en la tarde, yo no lo voy a sacar aquí, y no lo voy a ayudar ¿por qué? Porque para mí es más fácil sacarlo y ayudarlo pero, no estamos atacando un problema de raíz ¿verdad? Entonces, *este* es una regla que tenemos, entonces a veces los mismos papás de que empiezan a ver las calificaciones y se desesperan y ya empiezan ellos a mandarlos *a apoyo*. Y a los papás les gusta, te digo que vengan aquí porque sus calificaciones son buenas, no siempre, no siempre. O sea yo tampoco no les voy a decir todas las respuestas al niño, hay veces que el examen no está difícil o el niño de plano no estudio, también necesito parte del niño que estudie. Y hay casos de los niños... que... que a veces no quieren venir sobre todo ya los más grandes, como que los de 5to a veces los de 4to un poco... que, que dicen: “ay”, *como que* “ay voy con Miss [#], me ven así como que *el burro, el que batalla*”, o así no, en ese aspecto, pero es muy poco, y a la mayoría les gusta venir. Porque te digo también... *este* pues es padre que estés con alguien cuando batallan y que tu les leas el examen o que te lo lean y tu les ayudes, a ver vuélvelo a leer, fijaste aquí, entonces... es poco, a los que no les gusta y a los papas que no les, y que no quieran que vengan.

L: Y si has encontrado que algún niño que dice a otro: “hay vas allá con Miss [#] porque { & }.

E8: Fíjate que no me ha pasado, a mi no me ha pasado, no no no, para nada, no. no he tenido yo esa, esa experiencia no la he tenido. Ellos, por sí solos a lo mejor si lo he visto te digo, que el niño diga no quiero ir con Miss [#] prefiero hacerlo yo solo. Y a veces es bueno porque quiere decir que el niño también trae *él, el*... este el deseo de hacerle... solo y tratar. Y ya si vemos que, a veces por ejemplo: cuando veo que el niño está un poco mejorando o que el niño es más grande ya

por ejemplo; una niña ya está en quinto, le digo a su maestro; “déjalo que lo haga ya si vemos que le va muy mal, vienen aun second chance conmigo”. Pero eso es ya, son así los casos muy muy extremos que requieran mucha lectura o la materia este muy pesada, ahí si los mandamos a la primera. Pero por lo general esa misma madurez te digo por ejemplo: el año pasado los de quinto, tenía muchos. Porque esa generación tiene mucho problema académico, igual la de cuarto. Y ahorita que ya están en sexto... fijate que los hemos dejado, empezamos siempre las primeras... tres semanas: “chécalos no me los manden, déjalos” o sea, el niño, el o él, el cumplir un año más, el tener tú sabes, la maduración mejora *este...* el *cambio de año, las vacaciones*, muchas cosas a veces a veces aciertan, a que desarrollen mejor. Entonces ya si vemos, **que de plano no**, ok, volvemos a hacer cita con *papás*: ... “*vamos a hacer esto*, tienen que retomar, su terapia o retomar su apoyo, aquí lo vamos a seguir apoyando”. Que es lo que en estas semanas hemos hecho, más que nada, que ya está bien diagnosticado el (...) que vemos que el niño sigue batallando, o que el niño ya puede por sí solo, bajito pero ahí va. Entonces que lo que queremos ¿no?, ir poco a poco dejando a los niños solos, que no vivan con *psicólogo*, toda la vida ni terapia porque es un desgaste para los papás y para los niños. Entonces, *este...* pues así es como le hacemos.

L: ¿Qué recomendarías tú, para que mejorara este departamento?

E8: Yo creo... pues siempre he querido y tratado de de evaluar aquí... pero no tengo tiempo, tu sabes que la evaluación es bien larga y... no tengo tiempo, o sea a lo mejor si hubiera otra persona, que me ayudara, yo nunca me he metido a evaluar digo, pero no es nada... fuera del otro mundo ¿no? Tomar un curso de evaluación y todo, *este y y y* le he dicho a, a la directora y todo pero yo sola, en este departamento, pues no, no me da tiempo. Entonces a lo mejor pudiera ser en un futuro, una mejora. Ahora lo otro que estamos planeando es... con la doctora [#], no sé si la conozcas, *este* ella es una eminencia en... en educación especial, tiene su doctorado también en Austin y todo, y ha venido a darnos pláticas, nos dio la capacitación a maestros. A también me encargo de la capacitación a maestros (risas) se me había olvidado decirte, que nada más es como a principio de año

cuando hacemos uno así, cursos de para maestros. Y la contacte para este año nos la dio, *este* se llama manejo de salón de clases, muy padre.

Ella tiene muchos años, tiene un centro en [#], a lo mejor te pudiera servir. *Este* y ella se encarga de muchas cosas digo aparte de que venden evaluaciones y ni tiene ella mucha gente ahí, tiene aparte un centro que se llama (...) Centro de... no no me acuerdo de las siglas. Pero ella *este* evalúa y hace programas para darles un seguimiento y tiene un programa que se llama (...) que lo que estamos planeando después es yo tratar de *mandar a niños con ella...* a evaluar, para que en un futuro aquí hay clases co-curriculares en las tardes, pero queremos tener esa atención y ese apoyo a estos niños que batallan, aquí en la tardes para que, para que sea aquí mismo en la escuela, para que haya una comunicación realmente *efectiva, estrecha*, con la gente que trabaje aquí con los niños que, yo se que ella es... su trabajo es... muy bueno, y que me le va a dar un buen seguimiento a los niños, entonces, eso también sería una cosa que, que pudiera mejorar este departamento.

L: ¿Y qué crees tú que pudiera hacer la institución para que mejorara esto?

E8: Pues te digo a lo mejor poner a otra persona, *este*, si puedo... o sea realmente lo que hago, si tengo tiempo y puedo, *pero* si quisiéramos hacer eso que te digo, a lo mejor si se tuviera que poner otra persona. O a lo mejor alguien nomas que evaluara y me ayudara un poco a darle seguimiento, no a dar terapia porque tú sabes que es bien difícil aquí, *este* no hay tiempo ni nada.

L: ¿Qué preparación crees tú que debería de tener, una persona que trabaja en una escuela, como psicólogo escolar?

E8: Pues obviamente es la carrera, *este...* yo creo que la experiencia también ¿no?, o sea alguien nuevo a lo mejor aunque tenga... licenciatura y maestría, a lo mejor pero si no conoces bien, pues cuesta, te tienes que ir empapando, yo porque ya conozco el sistema, el sistema de este colegio es muy difícil es pesado. *Entonces* ya que estés empapada *bien* y todo del sistema. Y más que nada la

relación, mucha comunicación aquí este puesto es mucha *comunicación este...* pus si conocimientos en educación especial, no sé...o digo.

L: ¿Sientes que a ti te ayudo mucho haber trabajado primero como maestra para?

E8: Si, bastante, 100%. Este la persona que estaba antes aquí no no fue maestra y siento que... que cuando eres maestra, es que sabes la necesidades perfectamente de los maestros, o sea, yo sabía lo que me desesperaba, lo que necesitaba, lo que... faltaba de apoyo, entonces muchas maestras si tu no vas y te acercas y te hablan realmente como ya trabajaste en eso, pues a lo mejor el maestro... no sé, a lo mejor no se va a querer acercar etc. *pero...* sí, bastante, digo, totalmente o sea tienes más empatía con la gente, con los maestros y con los niños . Porque si no has trabajado. Yo creo que eso es clave o sea es bien difícil... darle más seguimiento al puesto si no has sido tú maestro.

L: ¿Por qué?

E8:... Porque, porque, sabes lo que es trabajar en el **aula**, sabes lo que es... el que el que el niño batalle, y batalle y batalle y que tu lo veas... y como te sientes tu de impotente a veces, y cuando a lo mejor eres nada más psicóloga y te meten al puesto pues si, sabes evaluar y sabes, muchas cosas pero si no tienes esa, esa... no sé, como te digo, esa experiencia como maestra que lo has vivido... *este*, yo creo que sería, muy diferente... bastante.

L: ¿Qué diferencia tiene este colegio, que me decías que el sistema es muy diferente?

E8: Permíteme [Interrupción, suena el teléfono, atiende]. Disculpe, ¿qué le iba a...? Ah el sistema, es un sistema totalmente 100% bilingüe, bueno nada más está la clase de español. *Este...* es una escuela... tradicional, no es una *escuela* constructivista, ni tú sabes. *Entonces...* digo el sistema de esta escuela ya va a cumplir 40 años y *aunque* sabemos que hay muchas cosas en contra del sistema tradicionalista... equis, *este*, digo no todos los niños funcionan en este sistema es a lo que me refiero, que es un sistema no es muy adaptable, a to a cualquier

necesidad del niño. Ahora, con este, este... *m* pues esta... área de apoyo escolar **hemos tratado** de hacer esos ajustes y nos hemos... vuelto mucho mas... *m* como podría decir la palabra, ya no somos tan estrictos. Cuando yo iba, yo fui alumna de aquí, entonces si tu no podías bye, ibas para afuera, o sea no puedes con el sistema, está muy pesado para el niño, este: ..." no señora pues lléveselo a otro colegio", así se decía antes, ¿no? Este y ahora... ya no, hemos muchos a eh cambios por ejemplo: tengo un niño que venía de una escuela pública, que entro a tercero de **primaria** sin saber una gota de inglés, **nada**. Imagínate estar aquí en este sistema y eso que estas Bring, Spell, Math, Gramary, o sea es muy demandante he y muy rápido. Salen excelentemente preparados, te digo es un sistema *que* tu vas al Tec y no vas a batallar **nada**, digo también depende del niño. Pero por lo general... siempre somos los tops en las prepas, entonces este, en ese aspecto es a lo que me refiero que es un sistema difícil *m*. A y te digo que esos cambios que hemos hecho este nos pos han ayudado bastante... a entender mas a los niños o sea, ya si el niño batalla pos no importa no pasa nada, vamos a darle el apoyo. A te contaba de este niño, entonces cuando estaba en tercero... pos decíamos es que es el inglés, es que es el inglés y no puede por lo general hemos tenido casos así pero en un año fluyen. Aunque lleves clases de inglés pues el niño poco a poco fluye, este niño no podía y no podía y no podía, y el año pasado que llegó a cuarto, y yo decía el niño no puede leer un libro de 4to en ingles, aquí es pesadísimo el nivel de cuarto año. Entonces... se mandó evaluar, porque siempre se se como que, teníamos la excusa de que, era el inglés ese año yo fui su maestra, yo todavía no estaba aquí, no pues es el inglés es que no entiende el inglés es poco a poco, pero dije a, yo cuando entre el año pasado a este puesto dije: "no es normal que un niño pues no avance". Entonces se mando evaluar y el niño traía un grave problema de memoria, y de abstracción, entonces pos ahí estaba todo el asunto ¿no? O sea entonces que hicimos, bajamos el nivel de lectura, a **primero** de primaria, el año pasado, claro, el niño ya podía mejor, o sea, palabras vocabulario desde, aunque lo llevaban en sus clases de inglés pero ya, a otro ritmo aquí, lo sacamos, el ya no está en clase de Reading normal, el ya va (...) y ahorita ya está en quinto y ya va a un nivel de lectura de tercero, espero,

poder subirle en enero a un nivel de cuarto, el niño ha mejorado bastante es el niño (...), entonces poco a poco te digo, hemos hecho cambios que pues no hay de otra, digo aquí, porque no aceptar al niño y no ayudarlo sino, aunque sea el [#] y no siempre, nos hemos identificado por un buen nivel escolar, pues no pasa nada. Entonces pues eso hemos hecho.

L: ¿Alguna cosa que quisieras agregar?

E8: Este, pues no, yo creo que nada mas decir que, que no hay por qué no, como te decía ahorita, no hay porqué no ayudar al niño, o sea siempre hay cosas que puedes hacer y... no, no hay reglas, o sea, siempre puedes buscar la manera de de.... de ayudarlo, *este...* pues tener mucha comunicación con los maestros, esa es la clave, *eh* y meterte en el área o sea meterte en sus ne a las necesidades del niño y. Yo antes me iba a explorarlos, este año no he tenido tiempo pero el año pasado los casos míos me iba y los observaba en los salones eso te da mucho, tú lo ves al niño y entiendes mas a la maestra y se desespera, y aquí lo ves tú y dices: “no pues aquí ahí va un poquito mejor y lo ves en el salón y el niño (...)” ¿verdad? entonces *este...* pues si básicamente eso.

L: ¿Cómo te sientes en este puesto?

E8: Bien contenta.

L: ¿Por qué?

E8: Bien contenta porque... digo a mi me encantaba dar clases y a veces lo extraño y al otro día suplí una maestra y me sentí feliz, de estar en el salón. Pero *aquí...* pues tengo libertad de hacer otras cosas, a veces es más difícil porque tengo otras responsabilidades y ya cae en mí muchas responsabilidades **de todo** el colegio, de todos los maestros, por ejemplo: las capacitaciones, *este...* que ya o también me duele que ya no, ya no tengan un grupo (...) los niños, mis niños, ¿verdad? Pero ahora, conozco más niños, otro tipo de niños, mas papás. *Este...* pues son muchas cosas padres... que si te deja mucho, cuando ya ves que el caso ha mejorado, pues sientes, te sientes muy padre ¿verdad?

L: ¿Alguna cosa que quieras agregar?

E8: No, es todo.

L: Muchas gracias.

E8: Muy amable.

Entrevista 9. 20 de Octubre de 2010.

L: El objetivo de la entrevista, es conocer lo que tú piensas sobre, el trabajo del psicólogo en la escuela, ¿Qué es un psicólogo escolar?

E9: Un psicólogo escolar, bueno, desde mi punto de vista es más que nada que, que se involucre... o que sea como un mediador entre maestro y alumno, porque muchas de las veces este, los alumnos (...) empiezan a, a durante el transcurso ¿verdad?, de, de... si desde lo que viene siendo el ciclo escolar, a veces van presentando algunas estas conductas, primero pues *eh m...* conductas estas en lo académico y de comportamiento ¿verdad? Y muchas de las veces pues los maestros a veces, este por falta de tiempo o falta de sensibilidad o algo no detectan de donde proviene a veces ese cambio ¿verdad?, muchas de las veces pues es a nivel *emocional*, este, *familiar*, entonces pues de ahí, para mí, la función del psicólogo educativo pues es este, investigar por así decirlo este, ese tipo de detalles y pues ya, ya de ahí orientar al maestro, orientar a los papás pues para ayudar al niño, ¿verdad?

L: ¿Cuáles crees tú que son las funciones que realiza un psicólogo que trabaja en la escuela?

E9: Las funciones, bueno en entre las que le acabo de mencionar pues esas ¿no?, de que conocer a los alumnos, este ver un poquito más allá de lo que es, *este* pues si porque aquí uno como maestra o como los maestros por ejemplo: ven nada más lo académico ¿verdad?, son pocos los maestros que pueden de, que

pueden ver más allá del niño ¿no? Entonces es este hay más o menos este estar alerta, conocer al niño, este platicar con ellos, hacer un ambiente natural y ya de ahí este poder ayudar, entre otras cosas, puede ser también este, dar este, apoyo también motivación para también que tengan un buen rendimiento no necesariamente que tengan una necesidad ¿verdad? I involucrarse un psicólogo nada más cuando haya una dificultad, o una necesidad, sino que es también este, buscar alternativas, estrategias para que tengan mejor rendimiento en la *escuela*, que sea un aprendizaje mas *este...* pues si que sea mas dinámico, y ese tipo de cosas ¿verdad? un poquito más este no tan así estructuradas, que sean, vaya que les de gusto aprender ¿verdad?

L: ¿Cómo fue que tú decidiste ser psicóloga o trabajar en una escuela de psicóloga?

E9: Bueno, como elegí ser psicóloga, porque desde muy pequeña siempre, pues no sé, me ha gustado así como que, platicar con la gente o así, hablar con ellos, cosas así de ahí empezó ¿verdad?, después este, mis amigas se acercaban mucho conmigo, a platicar de, si de problemitas o sea, de acuerdo a la edad ¿no?, entonces este era como quien dice la, corazón, como dicen, la la nana corazón, la doctora corazón me decían.

Este y ya después trabajar en un colegio bueno, este... yo inicie primero porque muchas de las veces no tenemos la oport como hay muy pocos psicólogos en los colegios, no te dan la oportunidad de trabajar como psicólogo, o sea, te dan oportunidad de trabajar como **maestra**, siendo que pues no tienes una preparación para maestra, propiamente, pero bueno a mí se me presenta esta oportunidad... *este* y pues me la ofrecieron y decidí entrar ¿verdad? y de ahí entonces este pues ya estoy aquí entonces si me ha gustado mucho [risas].

L: ¿Cómo te sientes trabajando de psicóloga escolar?

E9: Muy bien o sea, porque aparte de eso yo imparto una materia, una materia que es de habilidades, habilidades *este*, pues de atención concentración, visuales,

auditivas que les ayudan a los niños *este*, pues si ¿verdad?, a aplicarlas ya en las materias que los maestros les imparten, y muy bien muy a gusto porque también *hay*, bueno mi caso, *este*, me gusta mucho porque, veo a los niños, y hay niños por ejemplo: que comúnmente tu los ves y dices “hay se tarda mucho *este* niño se tarda mucho se tarda mucho” Y observas a veces a las maestras por la cuestión de tiempo o equis *este*, van “Ay todavía te tardaste mucho, sigues tú otra vez (...) o sea siempre tu eres el único que te tardas” entonces hay veces que ya los niños se desmotivan, y ahí es cuando yo empiezo ¿verdad?, observando, ya empiezo yo ah muy bien, ya llega a una rayita o algo. Más que nada eso ¿verdad?, a fomentar la motivación y todo y eso a mí me da mucho, me agrada me hace sentirme bien.

L: ¿Cuáles son las demandas de atención que te piden, quienes son, los padres los maestros, los niños?

E9: Bueno, ahorita... *este* los maestros casi no me reportan, alguno que otro pero, cuando me han reportado es por demanda de los papás. Sobre todo cuando hay cuestión de divorcio, que es lo que más me ha llegado, cuestión de divorcio *este* que pues a veces está afectando aquí en la escuela, rendimiento del *niño*, falta de *tareas*, *este* cosas así. Y *también* los niños... cuando no es los papás, los niños lo lo hacen notar pues con su mismo *comportamiento* por su mismo bajo rendimiento, pero bueno ahí quien demanda es el maestro, el niño lo refleja y el maestro lo demanda y ya ahí pues intervengo yo con el niño y después con los papás ¿verdad?... *Este* y los papás *este* a veces piden citas o algo porque alguna dificultad que tienen en casa de comportamiento o algo ¿verdad?, a veces ajeno a lo académico [risas].

L: ¿Y qué esperan de ti?

E9: ¿Que esperan de mí?, pues yo... supongo [risas] pues una orientación, los maestros pues obviamente que a lo mejor les ayude, a mejorar porque pues, cuando tienen un niño ¿verdad?, *este*... hay *este* que, pues si que está teniendo dificultad o algo pues que hacen que se atrase un poquito en todo, y obviamente pues lo que esperan es, una ayuda, un apoyo, una orientación, una alternativa de

solución, una estrategia pues para poder solucionar el conflicto cuando *ya es aquí*, cuando se puede resolver aquí en la escuela ¿verdad?

Este, los papás este, yo creo que piden una un ¿auxilio?, ¿verdad? Entonces *este... yo lo que* pienso que esperan es... apoyo aquí en la escuela, y pues muchas de las veces se canalizan a otros, con otras personas aquí pues obviamente ya a nivel familiar no se puede dar o a nivel personal pues no se puede dar una terapia, entonces ya se canalizan pero pues ahí seguimos en contacto ¿verdad?, *este yo* aquí observando al niño, apoyándolo ayudándolo, y pues es la manera, yo pienso que eso es lo que esperan ¿verdad?, orientación apoyo y (...) de acuerdo a lo que ellos mismos demandan.

L: Y la institución ¿que esperaría de un psicólogo?

E9: ¿*La institución?*... Pues bueno, la institución es *este... yo* me imagino que como académicamente hablando ¿verdad?, que es sobre todo en lo que ellos, *este* pues si el interés principal de ellos, es *este*, todo este tipo de, de conflictos o situaciones que se presentan, ya sea a nivel familiar a nivel emocional del *niño*, conductual o pues a nivel académico propiamente porque si hay niños también que están un poquito rezagados *este*, pues que se dé una *solución* para... pues si para que se sigan por así decirlo digo, seguir manteniendo el nivel, el nivel del niño también, y aparte por la cuestión del niño también no nada más es, por el colegio (...) por el niño también de que, de que no haya tanta *frustración*, ese tipo de cosas, entonces detectar a tiempo es *este* las necesidades si se puede ayudar al niño, ayudarlo y ayudamos al colegio, ayudamos al niño ayudamos a los papás, y si no pues bueno ya, sugerirle... pues al papá otro tipo de institución ¿verdad?, de acuerdo a la necesidad del niño.

L: ¿Qué casos son los que se remiten para atención en otra parte?

E9: Casos emoci, a nivel emocional y a nivel familiar. Ya cuestiones, bueno también cuestiones académicas sí porque, aquí yo nada más detecto, detecto *este* observo, investigo con el niño, investigo con papás y ya *este* detectamos, el

problema por así decirlo, y ya se canaliza porque aquí no, por la cuestión de tiempo no se puede dar un seguimiento, este y aparte bueno, pues ¿verdad?, porque pues lo conocemos aquí al niño y todo, pus por ética no, se canaliza a otro lugar más que nada.

L: Entonces ¿aquí *no* se atiende a ningún niño?

E9: Os, no, ya com, así en una terapia formal no. No eso ya se canaliza, o sea ya es a nivel de habilidades académicas, emocionales familiar se canaliza, y bueno pues ahí ya también sobre todo cuando es ya u poquito más familiar, pues ya se deja a responsabilidad de los papás ¿verdad?, si deciden... llevar al niño o o continuar ellos este con la (...) ¿verdad?, obviamente si hay una repercusión en el colegio pues obviamente ya es un poquito más condicionado ¿verdad?, de que pues si tienen que llevarlo porque pues está teniendo dificultades sobre todo el comportamiento ¿verdad?, que ya afecta más *este* a los demás niños, *este*.

Y pues las académicas si se sugieren y todo, y se exigen un poquito más ¿verdad?, pero también pues se canalizan, no no, no hay espacios aquí, bueno, incluso este ciclo escolar ya se abrió un... pues como asesoría ¿verdad?, un espacio de asesoría por la tarde, pero digo no, es *así*... de que tienes que ir aquí, ¿verdad?, no o sea es abierto a los papás se les da sugerencias de, de lugares y pues ellos ya eligen ¿verdad?

L: ¿Tú crees que hay prejuicios *para que* te canalicen los niños o para que los papás quieran que tú los veas?

E9: ¿*Prejuicios* para mí, para el niño?

L: Para el psicólogo, para que el niño vaya al psicólogo.

E9: Al psicólogo escolar, de de la institución.

L: Sí, con ustedes o con el externo.

E9: Prejuicios para... bueno. En mi caso aquí, prejuicios, para mí directamente yo creo no, sería a lo mejor, bueno yo lo veo, para el niño a lo mejor, por la cuestión de que, *pues lo conozco, me conoce, me ve, todo el tiempo*, entonces es un poquito más, que haya un poquito más de, digo de desconfianza por parte de él, no sé, digo dependiendo de la **situación** ¿verdad?, este... pero para mí yo creo que no hay algún prejuicio, *no*, yo creo que no, ni tampoco para el de afuera ¿no?

L: Del de los papás o del niño, en llevar, al ir con un psicólogo, de que ellos vayan con un psicólogo ¿sentirían ellos algún prejuicio para ir con el psicólogo?

E9: Ah muy bien, *bueno*, a veces los papás *si* cuando vienen aquí a entrevista o algo... si te ponen a decir muchos peros porque muchos no aceptan la situación ¿verdad?, entonces *este*, siempre buscan un otras alterna, muy comúnmente cuando son papás que no están consientes de la problemática, si tratan de buscar *este* otra alternativa de *solución* o buscarle otro, por así decirlo, otro motivo ¿no?

Este y a lo mejor en ese aspecto sentirían algún prejuicio de que... sobre todo cuando los niños vienen (...) etiquetados, también porque muchas veces, por ejemplo: cuando un niño se porta *muy mal*, que es *muy inquieto* o muy retante, muy desafiante, pues forma cierta etiqueta, ¿verdad? Los mismos niños empiezan, y también los maestros caen en esa etiqueta, obviamente, *este* y a lo mejor ahí podría haber un prejuicio, o sea que lo vean así los papás. No sé si respondí más o menos la pregunta [risas].

L: ¿Qué preparación crees tú que debería tener un psicólogo que trabaja en una escuela?

E9: Un psicólogo, pues bueno *este*, yo creo que si es importante porque por ejemplo: la escuela nosotros en la facultad nos enseñan... sobre todo a trabajar en manera individual *este*, y ya trabajar en un grupo, en mi caso que yo trabajo en grupo aquí ¿verdad?, pues si un poquito más también de paciencia porque, pues son diferentes personalidades, diferentes comportamientos... para que todos te pongan atención y aparte, digo hablando personalmente *también*, *si no* cuentas

con mucha paciencia mucha tolerancia, pues si yo creo que hay que trabajar este un poquito más así, que pues como un maestro ¿no? En **mi caso**, como un maestro este... hay que tener algunas estrategias este... pedagógicas para para trabajar con los alumnos, este... sensibilizarnos, aunque somos psicólogos a veces no estamos muy sensibilizados. *Este...* pues yo creo que básicamente eso y y realmente también... pues a nivel personal, también yo creo que tenemos algo ahí porque, a veces te proyectas con algunas situaciones de *los niños*, o algunas situaciones familiares, digo eso si nos los enseñan desde, desde la facultad ¿verdad? Digo, pero pues digo no está de más ahí ¿verdad?, darnos también... *una* pues este... podrían ser unas pues estrategias, vuelvo a decir otra vez estrategias este para, ya también a nivel grupal situaciones que se ven con los mismos este, alumnos ¿verdad?, que que pasa mucho de discriminar a veces a un grupito, discriminamos a un niño, todo ese tipo de cosas ¿verdad?, que nos... sugerencias estrategias para poder solucionar ese tipo de... de problemas.

L: Académicamente ¿en qué aspectos crees tú que, que debería estar preparado el psicólogo para trabajar en la escuela?

E9: El psicólogo pues yo creo que si un poquito porque, por ejemplo: pues si o sea, darnos un repaso a lo mejor de lo más básico *este* y sobre todo si vas si estas impartiendo un libro que a lo mejor, que obviamente ese libro va a tener un impacto en lo académico, est, hay veces que viene un contenido, pues académico que a veces, digo por la, ya por el tiempo o por tu carrera por tu profesión pues no lo, no lo vas reforzando, entonces yo creo que si, como un repaso de lo más básico, de lo mas específico, que vas a explicar. A veces los niños se acercan a ti y te preguntan y a veces da pena no saber contestarles (risas) porque dices ¡ups! Pues no me acuerdo, ya es un (...), a nivel académico yo creo que, que sería eso más que nada ¿no, y también *este...* pues las estrategias que usan los maestros, estrategias de aprendizaje para enseñarles a los niños o sea, de qué manera les están enseñando para que los niños puedan, pues si introyectar la información que se les da ¿verdad?

L: ¿Y en tu labor de detección y de canalización de los niños, que se requeriría para eso?

E9: Qué se requeriría de, ¿de qué?

L: De preparación académica.

E9: De preparación, pues yo creo que para detectarlos sensibilidad, o sea, hacernos un poquito, si o sea, no se a lo mejor este dinámicas de sensibilidad no sé algo, para poder ser variar en (...) sensibles *ah, ah* para detectar ese tipo de detalles ¿verdad?, que a veces es muy triste porque estas regañe y regañe al niño, y no sabes que el pobre niño o sea no es voluntad propia estar, en esa situación o reaccionar de esa manera ¿verdad? Entonces yo creo que va más ahí por la sensibilidad ¿verdad?

L: ¿Qué recomendarías tú para un psicólogo que vaya a trabajar en una escuela?

E9: ¿Que recomendaría?

L: Para que mejorara el trabajo de él.

E9: Mejorar el trabajo **de él**. También ahí sería importante, y bueno vuelvo a lo mismo sensibilizar, estar sensibilizado, y también sensibilizar a los maestros, *este* a lo mejor no sé, él mismo el mismo psicólogo *este* no se a lo mejor talleres de sensibilización. Preparar talleres para sensibilizar a los maestros *este...* para para que los mismos maestros detecten ese tipo de situaciones y que los puedan *este* pues sí, o sea... llevar con un psicólogo, exponerlos, trabajar en conjunto *este* y si más que nada eso, o sea yo creo que de ahí partiría todo ¿no?, de la sensibilización tanto del psicólogo como de los maestros para poder *este*, pues detectar esos pequeños detalles que hacen grandes cambios ahí en el niño [risas].

L: ¿Qué crees tú que *podiera*, hacer la institución para facilitar el trabajo del psicólogo?

E9: Para facilitar el trabajo de un psicólogo, bueno, au también que se le dé importancia al psicólogo, porque muchas de las veces, las, digo, en algunos casos ¿verdad?, lo tienen como... pues sí como... parte nada más de... de que tiene que formar parte de la institución no precisamente porque sea una necesidad yo si lo considero una necesidad **muy importante**. Este, entonces ahí para empezar eso ¿no?, que que lo vean, que la institución vea a un psicólogo como algo necesario, como algo, de a como un apoyo verdadero, *éste*... para empezar eso, para para crecimiento del psicólogo para mejorar la institución. ... Y pues sí, pues obviamente apoyo ¿verdad? También... apoyo y que te permitan, que te den más tiempo para hacer tus labores, o sea, que te permitan distribuir tu tiempo para tus labores, para tus citas para tus, pues para los mismos niños ¿verdad?, entrevistas con los niños, incluso para, yo aquí por ejemplo: no tengo el tiempo para aplicar pruebas... pruebas de habilidades, no sé cuando... se trata de algo académico, este por lo mismo que a veces no hay tiempo, por una situación o por otra. Entonces yo creo que, para empezar bueno yo creo que todo eso (...) que la institución vea al psicólogo, que lo vean diferente, no lo vean como un relleno como alguien que tiene que estar, pues en toda la estructura de la institución, o sea no es, una gente así como maestro es un psicólogo ¿verdad? Más o menos yo creo que ahí tendría, de ahí partiría para mí todo.

L: ¿Porqué un psicólogo sería necesario en una institución educativa?

E9: ¿Por qué sería necesario? Porque como sabemos también en casa... pues si como como dicen ¿no?, la, la escuela es la segunda casa y si es cierto porque forma la, la primera parte de, de, del día. *Entonces* como los *niños* son personitas que muchas de las veces no saben expresar sus emociones ni verb, verbalmente, lo hacen conductualmente, entonces ahí... vuelvo a lo mismo, muchos maestros no saben... cuando los niños van a reaccionar de manera conductual así ante una situación que está presentando. Ya sea en nivel personal, a nivel familiar, lo vienen y lo reflejan aquí en la escuela, y muchos de los maestros no están sensibles a ese tipo de situaciones. Entonces ahí pues se genera un *conflicto con el niño*, entonces también ahí de, yo creo que perjudicaría mucho al niño ¿no?

Porque un regaño otro regaño, o a los mismos papás, este de que reporte tras reporte, cita tras cita. Entonces yo considero que por eso es necesario, para... para pues si para preparar para darles un preparación también a los maestros, este y de esta manera, pues empezar a resolver, *conflictos* que vienen precisamente de casa o a nivel emocional, nivel personal del niño, ¿verdad?

L: No sé si quisieras agregar alguna cosa.

E9: ¿Alguna cosa? *m ¿en general?*

L: Mjm que creas importante.

E9: Que crea importante... pues que ojalá este, que si (...) sobre todo, yo insisto mucho sobre la sensibilización porque si es muy triste, me ha tocado mucho ver eso, es muy triste ver a los niños... con sus caritas de triste de frustración y de todo, y que a veces este, los adultos tanto papás también digo papás *este...* y maestros *este...* que no lo puedan detectar y que, se ensañen con el niño ¿verdad? Cuando realmente el niño no es, es ajeno a, si vaya no es, responsable de esa conducta que está presentando. Entonces tú, que padre sería fomentar, fomentar talleres para padres, fomentar talleres para maestros, incluso pues también para uno mismo psicólogo ¿verdad? Seguir enriqueciéndonos este, y pues compartir experiencias. Sería muy padre este, que eso se fomentara y que se llevara a cabo, en todas las instituciones educativas, sobre todo en las de *gobierno* que están un poquito más, pues si hay más, población y todo ¿verdad?

L: Los talleres en cuanto al psicólogo que estas proponiendo, ¿serian en que, en que aspectos?

E9: ¿En qué aspectos? este, seria pues más en ese aspecto de... de pues de detectar ese tipo de cosas ¿no?, este, y *aparte* sobre todo las, las empezar por cuestiones o casos muy comunes ¿verdad? Creo que de ahí partiríamos, o sea que casos son los que se dan más en la escuela que son los que el maestro detecta por ejemplo: a lo mejor sería, no pues el niño está bajando la calificación no tiene motivación para hacer la tarea, no tiene motivación para terminar el

trabajo. Los papás por ejemplo sería: “no acá no me quiere trabajar en casa”, o “está muy berrinchudo” o “me contesta mu y feo”. Empezar por ese tipo de cosas este y ya en base a eso pues ir checando cuales son las posibilidades por las cuales el niño está reaccionando de esa manera ¿verdad?, o sea, pues si hacerlos un poquito más, *hábiles* para (...) detectar el porqué está reaccionando el niño así entonces a partir de saber el porqué pues ya saber cómo actuar o qué, que solución encontrarle, que alternativa ¿verdad?

L: ¿Cuántos años tienes de trabajar aquí?

E9: Es mi tercer ciclo escolar.

L: Tercer ciclo escolar.

E9: Si, dos años, dos años, dos años y lo que va de este ciclo ¿verdad?

L: ¿Y aquí hay preescolar...?

E9: Preescolar, primaria y secundaria.

L: ¿Y eres la psicóloga de *los tres*?

E9: Si, no, de secundaria no, nada más de primaria, todo primaria y de preescolar.

L: Entonces

E9: También hay mucha demanda, ahí también **sí**, hace falta otro psicólogo de perdido.

L: Es mucha población.

E9: Es mucha población, y más que nada p, por ejemplo la materia que imparto es este, son a 15 grupos son todos los de, todo lo lo de primaria nada más. La materia la imparto nada más en primaria, en preescolar ya no, pero digo casos que se presenten si son de preescolar y de y de primaria pero si, si es mucho.

L: Impartes a 15 grupos una materia.

E9: Si.

L: Y aparte eres la psicóloga.

E9: Si.

L: ¿mucho trabajo verdad?

E9: Si es mucho trabajo [risas].

L: ¿Y no tienes ayuda?

E9: No, aquí esta otra psicóloga, este pero ella es este aparte, porque ella esta como apoyo de una niña con un caso en especial ¿verdad? Este pero bueno, a veces si me hecha la mano o las mismas maestras así saben ¿verdad?, de que ella también es psicóloga y todo, si yo estoy ocupada o algo, (...) ella me hecha la mano, me apoya ahí. Pero así en sí una psicóloga que haga las mismas funciones así, que no. Yo creo que (...) [risas].

L: ¿Algo que quieras agregar para terminar?

E9: ¿Algo que quiera agregar? Pues, ¿lo mismo? [risas]. Lo mismo y pues agradecerle que bueno, que... nos tomo en cuenta digo, para... digo para su investigación, que ojalá y que le sirva de algo ¿verdad?

L: Me va a servir de mucho.

E9: Este [risas] Y... pues lo mismo ¿verdad?, ojalá que su investigación también sirva para fomentar y darnos, darnos cuenta los adultos... pues de la maravilla que tenemos de niños y que a veces *este* pues los echamos a perder ¿verdad? Lamentablemente muchos padres, muchos ¿verdad?, por por, yo creo que no es tanto por intención ¿verdad?, de echarlos a perder obviamente, es por falta de conocimiento, falta de conocimiento, falta de sensibilidad. Que no vemos más allá del niño, vemos nada más lo del frente no vemos lo que tiene atrás, entonces ojalá que saliendo, (...) su investigación también nos sirva a todos para eso ¿verdad?, y a nivel general.

L: Pues muchas gracias por su tiempo.

E9: No, pues no de nada, [risa].

L: Y por compartir todos tus conocimientos.

E9: Si, no de nada.