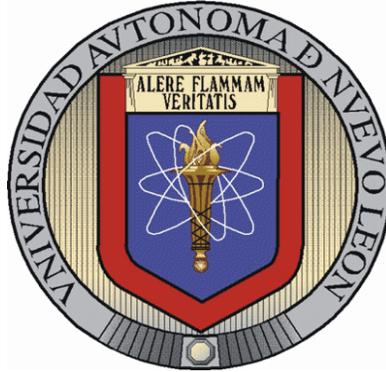


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**FACTORES QUE DEFINEN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ADOLESCENTES EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR
*UN ESTUDIO DE CASOS DE LOS JÓVENES PREPARATORIOS***

**TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRÍA EN CIENCIAS CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN
PRESENTA:**

SARA LETICIA RODRÍGUEZ RAMÍREZ

DICIEMBRE DE 2011

ASESOR: M. C. ROGELIO CANTÚ MENDOZA

APROBACIÓN DE MAESTRÍA

FACTORES QUE DEFINEN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Un estudio de casos de los jóvenes preparatorianos

Director de Tesis: M.C. Rogelio Cantú Mendoza

Primer Evaluador: Mtro. Benigno Benavides Martínez

Segundo Evaluador: Mtro. Felipe Abundis de León

A mi esposo, por su ayuda incondicional a lo largo del tiempo que me llevó sacar adelante este proyecto.

A Roberto, mi hijo y amigo, por ayudarme con las correcciones y presionarme a terminar esta tesis.

A Mauri, mi pequeño, por sufrir en silencio mis ausencias, por ser mi hijo y motor de mi vida.

Agradecimientos

En primer lugar quiero agradecer al Ing. Alfredo Villarreal Villarreal, Director de la Preparatoria N° 2 por el apoyo brindado para la realización de mis estudios y la elaboración de esta tesis.

A mi padre, el gran ausente, porque su recuerdo entrañable ha sido fuente de fuerza e inspiración.

A mi madre porque me enseñó a luchar y a confiar en mí misma.

A mis hermanas y hermano, por creer en mí y brindarme su incondicional apoyo.

A mis compañeras y amigas, por su consejo oportuno y sus manifestaciones de aliento.

A K.C. por ser mi fiel compañera de desvelos.

Por último, muy especialmente a mis sobrinas y sobrinos por su apoyo en los momentos que necesité una mano en algunas de las tareas que me correspondían durante el tiempo que yo me dedique a esta tesis.

RESUMEN

La presente investigación **Factores que definen el rendimiento académico de los adolescentes en el nivel medio superior** -*Un estudio de casos de los jóvenes preparatorianos*- busca determinar cuáles son los factores que se asocian al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Preparatoria N° 2.

Se realizó siguiendo una perspectiva interpretativa y descriptiva con base en el enfoque de un Estudio de Casos y llevado a cabo con un grupo de estudiantes de cuarto semestre cuya trayectoria académica se estudió desde agosto de 2008.

La propuesta metodológica comprende principalmente aspectos de índole cualitativos sin pasar por alto los datos cuantitativos. Para llevar a cabo la recogida de información se utilizaron dos procedimientos: la base de datos con las calificaciones de los semestres agosto-diciembre de 2008 a enero-junio de 2010 y un instrumento de medición denominado “*Encuesta sobre factores personales, sociofamiliares y académicos del joven preparatoriano*”.

La información se obtuvo a lo largo del último semestre; y la aplicación del instrumento a los estudiantes se llevó a cabo en el aula y horario de clases ordinario, se hizo de manera grupal, utilizando un grupo de escolares.

Entre los principales hallazgos podemos afirmar que el rendimiento académico de los estudiantes está relacionado con el género, ya que las mujeres lograron promedios acumulados superiores a los de los varones incrementándose progresivamente esta ventaja. Del mismo modo la organización de las actividades escolares tales como la planificación, la administración del tiempo de estudio, contar con un lugar fijo de estudio, etc., ejercen un efecto predictor en torno al rendimiento académico.

Al hablar de los antecedentes escolares de los padres, así como de su situación laboral, no se encontró una correlación tan fuerte como se esperaba, dado que siempre se ha impuesto la imagen de los padres como ejemplo a seguir y que esto debería de tener un impacto en el desempeño de los hijos. Por otro lado, el clima familiar resultó más relevante ya que a mayor comunicación mejor promedio.

En la variable socioeconómica se encontró una relación evidente entre el ingreso económico familiar con el desempeño del alumno, es decir, aquellos estudiantes con mayores facilidades económicas presentan más altos promedios.

Por último, este trabajo evidenció que los estudiantes con mayor promedio en secundaria son quienes presentan mejor aprovechamiento en la preparatoria encontrándose que esta variable es un indicador confiable si se quiere predecir el desempeño de un alumno al ingresar a la preparatoria.

ÍNDICE

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Educación	27
2.1.1. Conceptualización	27
2.1.2. Educación media superior	31
2.2. La adolescencia	35
2.2.1. Definición	35
2.2.2. Aprendizaje	40
2.3. La trayectoria escolar y rendimiento académico	51
2.3.1. Definición de rendimiento académico	51
2.3.2. La trayectoria escolar y sus variables	55
2.3.2.1. Personales	55
2.3.2.2. Familiares	59
2.3.2.3. Académicas	63
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO	67
3.1 Metodología.....	67
3.2 Estudio de casos	71
3.3 Población y muestra	74
3.4 Variables	76
3.4.1 Variables personales	77
3.4.2 Variables familiares	77
3.4.3 Variables académicas	77

3.5 Instrumentos de medida y recolección de datos	78
3.6 Procedimiento	78
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	80
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES.....	100
CAPÍTULO 6. RECOMENDACIONES	106
BIBLIOGRAFÍA	108
ANEXOS	115

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Resultados de la prueba ENLACE a nivel nacional	2
Tabla N° 2 Resultados de la prueba ENLACE en Nuevo León	2
Tabla N° 3 Resultados prueba PISA México 2010	3
Tabla N° 4 Variables de contexto que influyen en el logro y fracaso escolar.....	10
Tabla N° 5 Resultados de la prueba ENLACE y EPEEMS de la Preparatoria N° 2.....	11
Tabla N° 6 Reprobación por materia.....	17

INDICE DE GRÁFICAS

Grafica N° 1 Porcentajes de alumnos por sexo que acreditan sus materias en primera oportunidad.....	81
Grafica N° 2 Porcentaje de alumnos por sexo que acreditan sus materias en primera oportunidad	82
Grafica N° 3 Comportamiento de la generación agosto 2008-2010.....	83
Grafica N° 4 Comportamiento académico de los varones 2008-2010.....	84
Grafica N° 5 Comportamiento académico de las mujeres 2008-2010.....	85
Gráfica N° 6 Cuadro comparativo entre varones, mujeres y general.....	85
Grafica N° 7 Comportamiento académico varones-mujeres 2008-2010.....	86
Grafica N° 8 Lugar de estudio.....	87
Gráfica N° 9 Cumplimiento de tareas.....	89
Gráfica N° 10 Asistencia a clases.....	90
Grafica N° 11 Horas de estudio semanal.....	90
Gráfica N° 12 Autoconcepto académico.....	91
Gráfica N° 13 Causas del desempeño académico regular.....	92
Gráfica N° 14 Ingreso mensual promedio familiar.....	93
Gráfica N° 15 Nivel de estudios de los padres.....	93

Gráfica N° 16 Situación laboral de la madre.....	94
Gráfica N° 16 Promedio de secundaria.....	97
Gráfica N° 17 Comparativo de promedios.....	98
Gráfica N° 18 Expectativa académica.....	98

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

El bajo rendimiento académico mostrado entre los jóvenes que cursan el nivel medio superior es un fenómeno educativo que causa preocupación a toda la comunidad universitaria por su alta incidencia tanto a nivel local como nacional. Esta problemática se observa en los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas estandarizadas que se aplican cada año para medir los niveles de logro de los aprendizajes.

La Prueba Enlace de Educación Media Superior sirve para conocer el desempeño individual de los estudiantes de último grado de educación media superior en dos habilidades (lectora y matemática) adquiridas a lo largo de su trayectoria escolar, que son fundamentales para el buen desempeño de los jóvenes, tanto en la educación superior, como en el mercado de trabajo y en el ámbito social.

En dicha prueba, aplicada en 2010 se obtuvieron resultados poco alentadores ya que a nivel nacional, en habilidad lectora solo el 9.6% de los estudiantes obtuvo el nivel de dominio de excelente, el 47.7% el nivel bueno y el resto, consistente en un 42.7% se ubican entre el nivel elemental e insuficiente. En habilidad matemáticas los resultados son mas bajos, ya que el solamente un 5.3% obtuvo un nivel de dominio excelente, el 15.1% de bueno, mientras que el 79.7% lograron un nivel de dominio de elemental e insuficiente. (Tabla 1)

En el ámbito local los niveles de dominio de los jóvenes que cursan el bachillerato son ligeramente superiores al nacional en la competencia matemática, ya que es mayor el porcentaje de estudiantes que obtienen el nivel de excelente y menor el de insuficiente, en tanto que el nivel bueno también es superior. (Tabla 2)

En cuanto a la competencia lectora, la nacional presenta mejores resultados ya que en la entidad tenemos más jóvenes con nivel de insuficiente, menos de elemental y bueno, por otro lado, el nivel de excelente es superior que el nacional. Tales resultados muestran una ligera desventaja en lo que respecta a la lectura y análisis de textos por parte de nuestros estudiantes. (Tabla 2)

Tabla 1 Resultados de la prueba ENLACE a nivel nacional

NIVEL DE DOMINIO	NÚMERO DE ALUMNOS EVALUADOS EN HABILIDAD MATEMÁTICA	PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL ÚLTIMO GRADO EN CADA NIVEL DE DOMINIO	NÚMERO DE ALUMNOS EVALUADOS EN HABILIDAD LECTORA	PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL ÚLTIMO GRADO EN CADA NIVEL DE DOMINIO
	2010	2010	2010	2010
Insuficiente	347.090	40,6	99.771	11,5
Elemental	334.518	39,1	270.251	31,2
Bueno	129.050	15,1	412.452	47,7
Excelente	45.060	5,3	82.961	9,6
Total	855.718	100,0	865.435	100,0

Fuente: http://www.nl.gob.mx/?P=educacion_enlace_superior

Tabla 2 Resultados de la prueba ENLACE en Nuevo León

PRUEBA	NIVEL DE DOMINIO				NÚMERO DE ALUMNOS EVALUADOS EN NUEVO LEÓN
	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	
	2010	2010	2010	2010	2010
Habilidad lectora	13,2	30,1	44,9	11,7	32.553
Habilidad matemáticas	37,0	36,9	17,0	9,0	

Fuente: http://www.nl.gob.mx/?P=educacion_enlace_superior

Por otro lado, está la prueba PISA 2009¹, que evalúa las competencias de estudiantes de 15 años de edad y sus capacidades para aprender y más que medir conocimientos adquiridos, evalúa cómo los aplican los estudiantes en situaciones de la vida real, en México, participaron 38,250 estudiantes de 1,535 escuelas, el mayor nivel de participación desde 2000, año de la primera evaluación de PISA².

Los resultados que a continuación se presentan, (Tabla 3) también son desalentadores ya que México fue ubicado por la OCDE en el nivel 2 de un máximo de 6; el Nivel 2 corresponde a un rango de 407 a 480 que es el mínimo adecuado para desempeñarse en la sociedad contemporánea, mientras que el Nivel 5 y más con un rango de más de 625 responden a actividades de alta complejidad cognitiva, científica y otras.

Cabe mencionar que el puntaje tope es de 700 y el promedio de la OCDE es de 496 puntos y México obtuvo 425 puntos en lectura. 419 en matemáticas y 416 en ciencias, esto significa que los alumnos mexicanos poseen las competencias mínimas para comprender, emplear y reflexionar lo que leen y usarlo en situaciones reales.

Tabla 3 Resultados Prueba PISA México 2010

AREA	2000	2003	2006	2009	RANKING DE 65
Lectura	422	400	410	425	46
Matemáticas	387	385	406	419	49
Ciencias	422	405	410	416	51

Fuente: Prueba PISA 2009, OCDE

¹ Información sobre México en PISA 2009. Instituto Nacional para la evaluación de la Educación. Recuperado en http://www.inee.edu.mx/archivosbuscador/2011/02/INEE-201102297-informacion_pisa2009.pdf. el 15 de septiembre de 2011

² Educación en México. Resultados de la Prueba PISA de la OCDE. Recuperado en http://www.estepais.com/site/wp-content/uploads/2011/01/17_fep_resultadospisa_237.pdf el 15 de septiembre de 2011

Al buscar las causas de estos bajos resultados académicos, habitualmente culpamos al joven por su escasa motivación e interés, a la falta de madurez para asumir sus responsabilidades, a los factores socio-familiares y a los programas de estudio, entre otros.

Por otro lado, los docentes, buscando solucionar esta problemática tan recurrente en muchas de las preparatorias de la Universidad Autónoma de Nuevo León se preocupan por desarrollar en sus alumnos el interés y la responsabilidad hacia su propio aprendizaje.

No obstante, en el contexto de esta Preparatoria, en la mayoría de los casos no se obtienen los resultados deseados ya que los estudiantes parecen no responder de forma idónea a los esfuerzos de los maestros debido a que no cumplen en tiempo y forma con las actividades propuestas como mínimo para obtener una evaluación aprobatoria, elevándose los índices de reprobación y abandono de estudios, descendiendo, con ello, los porcentajes de eficiencia terminal en este centro educativo.

El éxito escolar entendido como el promedio de las notas obtenidas por el estudiante para alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para la edad y nivel pedagógico³ es un esfuerzo conjunto que involucra a padres, maestros y definitivamente, al mismo estudiante ya que requiere de cierto grado de responsabilidad y cumplimiento de sus tareas académicas, así como un apego a la misión, visión y valores que la institución educativa promueve, compromiso que muchos jóvenes, por su falta madurez, no asumen, de otra forma, los resultados serían más favorables.

³ El éxito escolar. Recuperado en <http://www.herrikoa.net/PDF/Promover%20el%20exito%20escolar.pdf>. Consultado el 16 de septiembre de 2011

Este problema educativo claramente identificado en esta preparatoria por los altos índices de reprobación y consecuente abandono de estudios, nos orienta hacia la búsqueda de las causas de tal fenómeno, esto es, en el análisis del rendimiento académico de los estudiantes que conforman este importante nivel educativo.

Aunque los factores que condicionan el rendimiento académico de los jóvenes preparatorianos son muchos y sería muy complejo ponderar la influencia que cada uno tiene, he centrado esta investigación en los factores personales, familiares y académicos por considerar que éstos factores pueden describir de manera más aproximada el contexto en el que se desarrolla el joven que estudia en esta escuela.

Partiendo de este contexto y de la idea de que los resultados académicos de los estudiantes son el producto de la interacción de los factores antes mencionados, la revisión de antecedentes estuvo orientada hacia la indagación de teorías relacionadas con el rendimiento académico, los factores que influyen en él y otros aspectos interrelacionados con esta cuestión a fin de delimitar el problema medular de investigación y clarificar el concepto central: Rendimiento Académico.

Existen numerosas investigaciones relacionadas con el rendimiento académico, todas orientadas en la explicación de las causas que dan lugar a esta problemática de tanta incidencia en la educación actual; en la búsqueda de literatura se localizó una gran cantidad de información de la cual se presenta aquellas, que por su referencia al tema consideré pertinente citar.

En el plano internacional Valentín Martínez-Otero Pérez y Liliana Torres Barberis⁴ exponen los resultados de una investigación realizada con universitarios en la que parten de la idea de que el estudio, como esfuerzo intencional encaminado al aprendizaje, condiciona el rendimiento intelectual y académico de los alumnos, así mismo enfatizan la importancia e incidencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico.

Asimismo, Antonia Díaz Lozano⁵, al buscar las relaciones entre los factores personales, familiares y académicos con el rendimiento académico, pone de manifiesto la influencia directa de variables como el nivel académico de los padres, el género, la motivación, las relaciones sociales en clase, entre otras, mostrando el poder predictivo de las variables contextuales (familiares y escolares) y las personales. Esto significa que estas esferas contribuyen de distinta manera en el rendimiento escolar del joven.

De igual manera, Covadonga Ruiz de Miguel (2001) en su estudio *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento* probaron que el rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia el entorno familiar.

En el ámbito nacional, Joaquín Caso Niebla y Laura Hernández Guzmán⁶ al explorar en qué medida algunas variables personales predicen el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato, revelaron la contribución relativa de la motivación, habilidades de estudio en el rendimiento académico. En el mismo estudio, fue posible apreciar una diferencia significativa

⁴ Martínez-Otero Pérez, Valentín y Torres Barberis, Liliana. *Análisis de los hábitos de estudio en una muestra de alumnos universitarios*. Centro de Enseñanza Superior "Don Bosco, España. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Recuperado en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/927MartinezOtero.PDF>. Consultado el 11 de noviembre de 2009.

⁵ Díaz Lozano, Antonia. (2003). *Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la educación secundaria*. Almería, España.

⁶ Caso Niebla, Joaquín, Hernández Guzmán Laura (2007). "Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos".

entre sexos, indicando que las mujeres referían mejor rendimiento académico, motivación, habilidades de estudio y peor autoestima que los hombres.

Por otro lado, la investigación de la doctora Blanca Esmeralda Villarreal Treviño (2005)⁷ revela que la mayoría de los estudiantes del nivel medio superior con dificultades de aprendizaje no poseen el desarrollo cognitivo a un nivel adecuado para el conocimiento que se le está proporcionando, concluyendo que la mayoría de los jóvenes del nivel medio superior de la UANL no tienen las habilidades cognitivas requeridas para el nivel de estudio que cursan.

Por otra parte, Edel Navarro⁸ en su investigación “Factores asociados al rendimiento escolar”⁹ concluye que los principales factores asociados al rendimiento académico de alumnos de preparatoria se refieren al promedio de secundaria, las expectativas del alumno, las expectativas de su entorno personal y sus habilidades sociales, los cuales en la relación que manifiestan, tienen la probabilidad de predecir el puntaje del examen de admisión al Sistema ITESM en donde centró su investigación.

Este mismo autor, su estudio denominado “*El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo*” conceptualiza “*al rendimiento académico como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y*

⁷ Tesis doctoral “Análisis de la relación entre el desarrollo cognitivo y los enfoques de aprendizaje profundo, estratégico y superficial con el rendimiento académico”. Recuperado en: http://wiki.uanl.mx/wiki/Alumnos_adoptan_enfoque_de_aprendizaje_superficial. Consultado el 10 de julio de 2010.

⁸ Rubén Edel Navarro es Doctor en Investigación Psicológica, Docente Investigador, y Miembro titular de la Sociedad Mexicana de Psicología y de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar. Universidad Cristóbal Colón. Campus Torreón. Estudios de Posgrado. Carretera La Boticaria Km. 1.5 Apartado Postal 167. Veracruz, Ver. C.P. 91930

⁹ Edel, R. (2003). El rendimiento académico. Concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 1 Número 2. Julio-Diciembre 2003. Madrid, España. Recuperado en: http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Res_Edel.htm. Consultado el 1o de enero de 2010.

valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje". (Navarro, 2003, p. 12)

A este respecto, una de las variables más utilizadas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como "predictivo" del rendimiento académico.

En su estudio "*Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico*", Cascón (2000)¹⁰ pretende calcular algunos índices de fiabilidad y validez del criterio de rendimiento académico más utilizado: las calificaciones escolares y atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

- 1) Uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades;
- 2) Por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad. (Cascón, 2000, p. 1).

Con el fin de ilustrar esta problemática es pertinente mencionar que para el ciclo escolar 2005-2006 la eficiencia terminal en el nivel medio superior era de un 59.6% y la deserción de un

¹⁰ Cascón, Inocencio V. (2000). *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico*.

17%,¹¹ esto nos señala que un porcentaje bastante importante de jóvenes no concluyen sus estudios. Resulta evidente que muchos estudiantes ingresan a este nivel educativo con grandes deficiencias y lagunas en sus habilidades, actitudes y conocimientos que les impide un desempeño satisfactorio.

Los jóvenes entre 15 y 19 años por lo general, se encuentran en una etapa de desarrollo que se caracteriza, desde el punto de vista psicosocial, por una autonomía con respecto al núcleo familiar, un fortalecimiento de redes sociales propias, y un incremento de los intereses personales extrafamiliares y extraescolares que desplazan el interés y la atención de los jóvenes hacia áreas que compiten fuertemente con la motivación académica lo cual se refleja en los niveles de logro académico.

“Si bien no existen muchos estudios empíricos sobre las causas del fracaso escolar en la educación media superior, es posible ubicar cinco grandes consideraciones:

- Las carencias y rezagos en los aprendizajes con que acceden los alumnos a la educación media superior, resultado de una deficiente educación básica.
- Las condiciones de desigualdad social que tienden a excluir a los más pobres.
- Las condiciones de la oferta educativa y del ambiente escolar y su capacidad para estimular y motivar a los estudiantes.
- El costo beneficio que perciben los estudiantes de continuar estudiando, en función de sus circunstancias económicas.
- Los atributos personales de los estudiantes, en donde se incluye la motivación y rasgos estrictamente individuales que facilitan o dificultan el logro escolar.

¹¹ Datos estimados a partir del ciclo escolar 2005-2006. Fuente: Sistema para el análisis de la estadística educativa (SisteSep). Versión 5.0, Dirección de Análisis DGPP, SEP.

Los estudios realizados en México sobre logro escolar otorgan un peso importante no solo a las variables personales sino a las del contexto; en ese sentido vale la pena tener en cuenta los distintos indicadores que influyen en el fracaso escolar”.¹²

A nivel internacional, ha surgido como explicación de logro y fracaso escolar una relación entre diversos niveles del medio en que se desempeña el estudiante y algunos aspectos específicos de cada nivel, como se explica en la siguiente tabla:

Tabla 4 Variables de contexto que influyen en el logro y fracaso escolar

Medio	Variable
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contexto económico y social
Familia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel sociocultural ▪ Dedicación ▪ Expectativas ▪ Valor concedido a la escuela.
Sistema educativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gasto público ▪ Formación e incentivo hacia el profesorado. ▪ Tiempo de enseñanza ▪ Flexibilidad el currículo ▪ Apoyo disponible especialmente a centros y alumnos con más riesgos.
Centro escolar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cultura ▪ Participación ▪ Autonomía ▪ Redes de participación
Aula	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estilo de enseñanza ▪ Gestión en el aula
Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interés ▪ Competencia participación

Fuente: Carlos Hernández y Álvaro Marchesi. *El fracaso escolar. Una perspectiva internacional*. España: Alianza. 2003

Las variables descritas en el cuadro anterior, permiten identificar las condiciones que hacen que algunos estudiantes ingresen al nivel medio superior con serias lagunas en su formación,

¹² Reforma Integral de la Educación Media Superior, 2008.

por tanto, éstos deben ser objeto de una especial atención por parte de las escuelas y con ello se pueda reconocer el desarrollo alcanzado en cada nivel y el impacto que tendrá en la formación del estudiante.

Ejemplo de estas dificultades académicas se pueden observar en la Preparatoria N° 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León, que es una institución del nivel medio superior que cuenta, al inicio de esta investigación, con 3,549 alumnos inscritos, el tipo de población que recibe cada año esta escuela es muy heterogénea, ya que, por su ubicación geográfica no capta alumnos de un sector determinado e ingresan a ella estudiantes de colonias muy dispersas de la ciudad, de diversos grupos sociales y en su mayoría egresados de escuelas secundarias públicas.

La población estudiantil de esta preparatoria está caracterizada por su bajo nivel académico el cual se ha evidenciado en los resultados obtenidos en la Prueba ENLACE y la EPEEMS, los cuales se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 5 Resultados de la Prueba ENLACE y la EPEEMS Preparatoria N° 2

Año	Prueba	Habilidad lectora				Habilidad matemática			
		Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
2008	ENLACE	8.2 %	34.7%	51.6%	5.5%	30.8%	55.6%	12.1%	1.5%
2009	ENLACE	17.8%	33.5%	44.0%	4.7%	41.0%	43.1%	13.5%	2.3%
2010	ENLACE	13.0%	34.7%	48.6%	3.7%	37.3%	48.7%	12.4%	1.6%
2010	EPEEMS	20.0%	40.7%	34.9%	4.25%	40.7%	40.9%	15.3%	3.06%

Fuente: Plan de Desarrollo 2008-2012 de la Preparatoria N° 2

La prueba ENLACE, se aplica en Educación Media Superior para conocer en qué medida los jóvenes son capaces de poner en práctica, ante situaciones del mundo real, las competencias

básicas de los campos de Comunicación (Comprensión Lectora) y Matemáticas adquiridas a lo largo de la trayectoria escolar.¹³

La Evaluación del Perfil de Egreso de Estudiantes de Nivel Medio Superior (EPEEMS), evalúa dos áreas: comprensión de textos escritos y comprensión y aplicación matemática y tiene como finalidad definir las tendencias de los jóvenes para la continuación de su preparación académica en grados superiores de nivel profesional. Es importante señalar que los datos presentados en ambas pruebas corresponden a la población de cuarto semestre del período enero-junio de 2010.

Los niveles de aprendizaje alcanzados por los estudiantes evaluados a través de estas pruebas no son muy favorables ya que los resultados se han inclinado hacia la baja en los últimos tres años. El porcentaje de estudiantes que alcanzaron el nivel de excelente y bueno en comprensión lectora ha descendido, en tanto que el insuficiente se ha incrementado y el elemental se mantiene.

En general, en estas dos pruebas, los niveles de excelente en comprensión matemática se ha mantenido entre un 1.5% a 1.6%, lo mismo que el nivel bueno, sin embargo el porcentaje de estudiantes con nivel elemental bajó de un 55.6% en el 2008 a un 48.7% en el 2010 pero el porcentaje de alumnos de nivel deficiente se incrementó sustancialmente de un 30.8% a un 37.3% lo cual evidencia los bajos niveles de aprovechamiento académico de nuestros estudiantes.

¹³ Enlace 2011 en Educación Media Superior. <http://www.enlace.sep.gob.mx/ms/>

Comparando ambas pruebas, EPEEMS, que es la primera vez que se aplica en la UANL, los resultados tienden a ser ligeramente superiores con relación a ENLACE en el nivel de dominio excelente en habilidad matemática y lectora, tal como se puede apreciar en la tabla, no así en los otros niveles de dominio en donde es mayor el porcentaje de alumnos con nivel insuficiente y elemental.

Otra explicación de los bajos niveles académicos de los estudiantes de esta preparatoria pudiera encontrarse en uno de los requisitos de admisión a este plantel, que es obtener por lo menos 240 puntos en el examen de selección, mismo que representa el valor mínimo requerido para ingresar a cualquier preparatoria de la universidad, siendo el máximo 600 puntos, por ello, el aceptar alumnos con esos puntajes, da como resultado que el 68% de la población corresponda al rango de 240 a 360 puntos en su desempeño en el examen de ingreso, según datos del Departamento de Escolar.

Estos datos se refieren solo para complementar la información del contexto y dimensionar la problemática de esta institución.

Tal como ya se mencionó en párrafos anteriores, el bajo rendimiento escolar observado en los estudiantes de esta preparatoria es un problema con múltiples causas y repercusiones y en el que están implicados factores de diversa índole, por ello, se pensó realizar esta investigación centrándose en los *factores individuales del alumno, factores académicos y factores familiares*, con alumnos que presentan tanto alto como bajo rendimiento académico.

Planteamiento del problema

Actualmente los estudiantes de la escuela Preparatoria N° 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León presentan dificultades académicas que se reflejan en bajos niveles de aprovechamiento, deserción escolar y un elevado índice de reprobación, estas razones justifican la necesidad de promover decididamente servicios de apoyo estudiantil en la educación media superior

Como resultado, el personal docente y administrativo de esta escuela implementó un Programa de Asesorías permanentes; de carácter Preventivas y Remediales, el objetivo de estas asesorías es brindar apoyo a los estudiantes que durante el semestre presentan dificultades para consolidar el aprendizaje, dicho apoyo se ofrece a través de un curso intensivo que al aprobarlo le permite al estudiante avanzar a los semestres posteriores, no se pierde población y en cierta medida, contribuye a bajar el índice de reprobación.

Dicho programa de asesorías consiste en ofrecerle al joven un curso de nueve frecuencias semanales de dos horas cada una, en la cual el maestro le entrega el material de apoyo al alumno y trabajan con él durante dicho período. El contenido temático es el necesario para que el alumno adquiera los conocimientos requeridos, presente un examen y de ser aprobatorio puede avanzar al semestre siguiente. Este programa está disponible los sábados y durante los tiempos de receso académico.

Para tomar estos cursos, los alumnos deben inscribirse en Subdirección Académica, cubriendo ciertos requisitos, como no tener más de tres materias para tercera oportunidad, no haberse quedado sin derecho a presentar su primera oportunidad por exceso de faltas ya que esto le

cancela la posibilidad de tomar el curso y por último, el alumno no puede cursar más de tres cursos, uno por cada materia reprobada.

Así mismo, la preparatoria cuenta con un Departamento de Consejería y otro de Tutorías cuyo propósito es el diagnóstico y prevención de los problemas que conducen al bajo aprovechamiento, así como a la promoción de la destreza y habilidades intelectuales de los estudiantes.

El Departamento de Consejería se enfoca en ayudar al adolescente en conflictos relativos al aspecto emocional y social, atendiendo a un promedio 250 estudiantes por año. Entre las actividades desarrolladas por este departamento se incluyen los casos que afectan a algún estudiante en particular, así como a los padres de familia cuando la situación lo requiera.

Otra de sus funciones es impartir conferencias y talleres para alumnos, padres y maestros con el objetivo de brindar un apoyo para la detección oportuna de alguna problemática de los estudiantes que de ser así, se informa a los padres y se canaliza a otra institución.

En cuanto al Programa Institucional de Tutorías, el objetivo primordial es el de elevar la calidad del proceso educativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos a través de un sistema enfocado al diagnóstico y prevención de los problemas que conducen al bajo aprovechamiento, así como a la promoción de la destreza y habilidades intelectuales de los estudiantes, mediante estrategia de atención a nuestros tutorados.

La Tutoría es un servicio de suma importancia, ya que a través de él se brinda apoyo a los alumnos, prestando un servicio de seguimiento a todos los tutorados durante su estancia en esta institución. El tutor además tiene la misión de motivar y apoyar a los alumnos en su

proceso de aprendizaje, comunicándose constantemente con ellos en caso de así requerirlo, con la finalidad de aumentar el nivel académico y la competitividad de los egresados, así como la eficiencia terminal.

Sin embargo, a pesar de que el programa se encuentra funcionando, los resultados no son muy alentadores ya que no hay suficiente cobertura y el servicio que se ofrece deja fuera de este programa a una cantidad considerable de estudiantes, en este punto cabe mencionar que en 2009 se atendió a 1685 estudiantes representando al 24.65% del total y en 2010 se cubrió solo al 9.8% de la población total que constituyeron 679 alumnos.¹⁴

Se reconocen las debilidades del programa así como la necesidad de ampliar la cobertura y elevar la calidad de la atención y situación académica de los alumnos, por ello, esta institución debe revalorar la tutoría y a quienes la ejercen para que en forma conjunta se cumpla con el propósito de incrementar el aprovechamiento del estudiante.

Siguiendo con el problema que se investiga, se recurrió al Departamento Escolar para solicitar los datos de la población estudiantil correspondiente al ciclo escolar enero-julio 2008, semestre en el que se realizó la descripción del problema, y en total sumaban 3,521 alumnos entre primer y tercer semestre, de los cuales el 76.48% tuvo una materia reprobada, el 48.77% de una a cinco materias reprobadas, el 28.85 % seis o más reprobadas y solamente el 23.52% acreditó todas sus materias en primera oportunidad.

Estos datos evidencian la problemática que se ha venido describiendo a lo largo de estas páginas y se muestran en la tabla siguiente.

¹⁴ Plan de Desarrollo Institucional de la Preparatoria N° 2 2008-2012. UANL

Tabla 6 Reprobación por materia

	Enero-junio 2008	%
Inscripción	3,521	100
Reprobación de 1 materia	2,693	76.48
1 a 5 materias	1,692	48.77
6 o más materias	1,001	28.85
Aprobadas todas las materias	828	23.52

Fuente: Departamento de Escolar y Archivo de la preparatoria N° 2

Es importante señalar que el propósito de estas cifras obedece a un interés por contar con una referencia sobre la cantidad de alumnos que no tienen éxito académico y a la vez proporcionar una dimensión y justificación de su importancia para la presente investigación.

Estas evidencias estadísticas presentadas parecieran indicar que dichos resultados se deben o están relacionados con factores diversos que se observan en los estudiantes hacia el trabajo académico, el incumplimiento de tareas y trabajos extraescolares, inasistencias y mala disciplina, que hace que dicha problemática sea apremiante dada su incidencia y profundidad.

Sin embargo, el tema del rendimiento académico, no puede concebirse desde una perspectiva unilateral, sino multifactorial ya que en él influyen todos los aspectos emocionales que afectan al individuo, por lo que desde una perspectiva holística, en la que la persona y su entorno se influyen mutuamente, es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al individuo a la hora de explicar su rendimiento escolar.

Durante la etapa escolar del alumno, familia y escuela comparten una importante función socializadora, que es la trasmisión de conocimientos y de una cultura de una generación a otra.¹⁵ Considerando que todos los factores que guían y dirigen la conducta académica del

¹⁵ Serena Nanda, (1982). Antropología Cultural. Iberoamérica. México.

alumno reciben la influencia de variables contextuales de indiscutible relevancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (Valle *et al*, 1999), se hace necesario detenerse en el estudio de algunas una de ellas.

En la práctica docente actual los maestros se enfrentan diario con bajos resultados académicos, de tal forma que al finalizar el semestre se pierde población por el alto índice de reprobación, que en el caso de esta escuela, impactó en un 2.41% de deserción en el semestre agosto-diciembre 2008.¹⁶

Con frecuencia los docentes comentan en las reuniones de planeación academia que se llevan a cabo antes del inicio de cada semestre, que una gran cantidad de muchachos se presentan a las aulas sin sus libros de texto, sin haber elaborado la tarea solicitada con anticipación, que se muestran indolentes e indisciplinados durante el desarrollo de la clase y aluden que el estudiante asiste a la escuela solo para cumplir con una obligación.

Tales declaraciones me llevan a reflexionar sobre el trabajo que los maestros desarrollan en las aulas, ya que muy a menudo, se enfocan en lo que ellos están enseñando y no necesariamente en lo que sus estudiantes están aprendiendo.

A este respecto me parece atinado citar a John Biggs (2006) el cual afirma que “Todos los buenos maestros se ocupan de qué resultados de aprendizaje logran sus estudiantes, pero lo ideal sería que todos los maestros, no sólo los buenos, diseñaran su enseñanza con el fin de lograr esos resultados”¹⁷. Esto parte de la idea de que el maestro debe llevar al alumno a la aplicación de sus aprendizajes en un contexto o situación determinado.

¹⁶ Cifras proporcionadas por Departamento Escolar y de Archivo de la Preparatoria N° 2.

¹⁷ Biggs John. (2006). Calidad del aprendizaje universitario. Madrid. Narcea Ediciones.

En su libro “Tres niveles de pensamiento frente a la enseñanza”, John Biggs (2004) considera que la labor docente puede clasificarse en tres niveles, los maestros de nivel uno se ocupan de lo que los estudiantes son, para él el examen tiene la función de separar a los estudiantes buenos de los malos, esta perspectiva de “buen estudiante” o “mal estudiante” se le conoce también como la posición de enseñanza de “culpa del estudiante”.

Un maestro de nivel dos mantiene el foco en el maestro y se ocupa de lo que el maestro hace, desde esta perspectiva hay maestros “buenos” y maestros “malos”, también se le conoce como perspectiva de “culpa del maestro”. Un supuesto “buen” maestro se preparará con técnicas de enseñanza y ayudas para el estudiante; desde esa perspectiva hay muchos maestros de nivel dos, que aparte de ser el foco de la clase, coinciden en tener en el aula a estudiantes pasivos.

Por último, está el maestro del nivel más avanzado, el nivel tres, se ocupa en particular de lo que el estudiante hace, antes, durante y después de enseñar. Es decir, él se ocupa en particular del producto, o el resultado del aprendizaje de la enseñanza. Esta teoría de la enseñanza está centrada en el estudiante, lo importante no es lo que el *maestro* haga sino lo que hagan los *alumnos*.

La enseñanza de nivel 3 es sistémica. El buen aprendizaje del estudiante depende de factores propios del estudiante –capacidad, conocimientos previos apropiados, nuevos conocimientos claramente accesibles- como del contexto de la enseñanza, que incluye la responsabilidad del profesor, unas decisiones informadas y una buena dirección de clase, sin embargo el maestro

tiene que trabajar con el material disponible y crear un contexto de enseñanza en el que los estudiantes puedan llegar a un aprendizaje profundo¹⁸ (Biggs, John 2006)

En esta preparatoria es común escuchar a maestros quejarse de tener alumnos malos, que no estudian y no aprenden, argumentando que esas son las razones de la problemática escolar, por otro lado, algunos estudiantes culpan a los maestros de su bajo rendimiento y se justifican diciendo que el maestro “lo reprobó”. Nos preguntaremos entonces, ¿Somos maestros de nivel uno, de nivel dos o del tres?

De igual significación esta la familia, importante institución social que incide en la conducta y expectativas del adolescente en la escuela, ya que son los padres quienes apoyan el crecimiento y desarrollo de su hijo y le dan progresivamente las condiciones para que despliegue su potencial y pueda llegar a decidir personalmente su futuro, así mismo constituyen el soporte emocional en el cual el joven habrá de apoyarse.

Sin embargo, el adolescente por las características propias de la edad que está viviendo, toma opciones que en algunos momentos pueden coincidir o no con las expectativas de los padres, lo que produce conflictos que para muchas familias es difícil de manejar y aceptar.

En esta etapa la tarea de los padres se complica y es común que se susciten los típicos conflictos padre-hijo al asumir una actitud controladora que al adolescente ansioso de sentirse independiente, le genera problemas que ocasionalmente pueden repercutir en su ámbito escolar.

¹⁸ Biggs en su libro Calidad del aprendizaje universitario menciona dos enfoques de aprendizaje: superficial y profundo. El enfoque superficial utiliza actividades de bajo nivel cognitivo, utilizando la memorización en lugar de la comprensión. El enfoque profundo aborda la tarea de forma adecuada y significativa, de manera que le estudiante trate de utilizar las actividades cognitivas más apropiadas para desarrollarla.

Es importante puntualizar que la etapa de la adolescencia es crucial, ya que es aquí cuando se forma la personalidad del joven y suelen presentarse comportamientos que se traducen en una inestabilidad de ideas y objetivos, por eso es común observar que le dan poca importancia a los estudios manifestando, una actitud apática hacia la escuela y sus responsabilidades, cayendo en lo que podría llamarse un “conformismo” debido a que muchos jóvenes solo aspiran o se conforman con terminar la preparatoria sin importar el promedio.

Con la finalidad de que este estudio tenga resultados de utilidad y ante las evidencias registradas empíricamente por padres de familia y maestros, es preciso efectuar un análisis de la problemática de los jóvenes hoy en día para determinar cuáles son los factores que se asocian al bajo rendimiento académico de los alumnos que cursan la preparatoria.

Para efectuar un estudio detallado es importante primero analizar la educación en el contexto actual, el papel del adolescente y posteriormente describir la relación de éste con sus padres y la escuela, y su repercusión en el rendimiento académico, contenidos que se serán abordados más ampliamente en el siguiente capítulo y que nos facilitará más adelante categorizar al estudiante como sujeto de estudio.

Justificación del problema

Educar al adolescente hoy en día resulta algo complejo ya que los rápidos cambios sociales, económicos y culturales han creado nuevos intereses en los adolescentes y a la vez a generado cambios en sus actitudes, como respuesta a ello el sistema educativo ha tenido que transformarse sustancialmente tanto de forma como de contenido para responder a las necesidades educativas actuales.

El problema educativo de los adolescentes no es solamente un problema familiar cuya solución cae bajo la responsabilidad de los padres, ni tampoco un exclusivo problema del maestro o de la escuela. La educación de los adolescentes es, principalmente, un problema de carácter humano, porque trata de orientar, de dirigir, de sacar hacia fuera la personalidad del joven, en un momento difícil, crucial, de su existencia. Así mismo la educación constituye un problema socio-cultural característico de la época actual en el mundo occidental.

De esta manera observamos que los adolescentes del siglo XXI parecen estar más interesados en sus propios asuntos que en su educación formal, por lo tanto la presente investigación tiene por objeto abordar un aspecto sustancial del complejo problema que es la educación del estudiante del nivel medio superior en la Universidad Autónoma de Nuevo León, centrándose particularmente en el caso de la Preparatoria No 2.

Dado que el bachillerato es una etapa fundamental en la formación de los jóvenes, sumado al hecho que en esta etapa de su vida los estudiantes están en desarrollo, es decir, están en la etapa de la adolescencia, resulta importante analizar los factores que repercuten en el estudiante y que generan problemas académicos.

No se debe de pasar por alto que esta etapa será decisiva para su futuro profesional y que los jóvenes están en constante cambio, desarrollando habilidades, obteniendo y generando conocimiento, aprendiendo a ver el mundo de diferentes maneras; sin embargo también el joven en esta etapa de su formación es emocionalmente inestable por la complejidad del mundo en el que vive, por esta razón se tienen que considerar los factores externos que podrían tener un gran impacto en su perfil.

Por consiguiente, esta investigación podría ser de gran ayuda al determinar los factores más influyentes en el rendimiento académico del estudiante y arrojando posibles soluciones al problema que se ha identificado en esta escuela.

La importancia de este trabajo radica en que a partir de los resultados del mismo se podrán elaborar programas de apoyo tomando en cuenta estos factores para lograr los objetivos académicos que se persigan y se logre elevar el rendimiento académico de los jóvenes que presentan un aprovechamiento irregular o malo dentro del ámbito escolar.

Problema y preguntas de investigación

De acuerdo a la temática planteada en el apartado anterior y sintetizando la problemática general que reviste a esta escuela se puede definir el problema de investigación de la manera siguiente:

¿Cuáles son los factores que definen el rendimiento académico de los adolescentes en el bachillerato?

Algunas preguntas que surgieron de la problemática presentada son las siguientes:

- 1) ¿Cuáles son los factores individuales (personales) que se asocian al rendimiento académico de los alumnos que cursan la preparatoria?
- 2) ¿Cuáles son los factores familiares que se asocian al rendimiento académico de los estudiantes de preparatoria?
- 3) ¿Cuáles son los factores escolares que se asocian al desempeño académico de los alumnos que cursan la preparatoria?

Propósito del estudio

La presente investigación titulada **Factores que definen el rendimiento académico de los adolescentes en el nivel medio superior -Un estudio de casos de los jóvenes preparatorianos-** busca determinar cuáles son los factores que se asocian al bajo rendimiento académico de los alumnos que estudian en la Preparatoria N° 2, con el objetivo caracterizar al joven que transita en esta institución educativa.

La caracterización de los estudiantes de la Preparatoria N° 2, permite a dicha institución contar con información válida y confiable sobre los factores más relevantes que inciden en el rendimiento académico y en esa dirección orientar acciones pertinentes con la realidad estudiantil.

Atendiendo a la idea anterior, el propósito fundamental de esta investigación es describir al adolescente en el contexto escolar y familiar y en base a los resultados que arroje este trabajo, explicar el rendimiento académico de los estudiantes de la Preparatoria N° 2.

Por tanto, la presente investigación se plantea los siguientes objetivos:

1. Describir los factores personales que definen el rendimiento académico de los alumnos de la Preparatoria N° 2.
2. Determinar cuáles son los factores familiares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Preparatoria N° 2.
3. Describir cuáles son los factores académicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Preparatoria N° 2.
4. Proporcionar información significativa para diseñar programas institucionales para el apoyo de los alumnos de la Preparatoria N° 2.

En concreto, el objetivo general de este estudio es la de describir la relación que existe entre los factores personales, familiares y académicos con el rendimiento académico de los alumnos de la Preparatoria N° 2 que permita estructurar programas de apoyo adecuados a las verdaderas necesidades del medio estudiantil.

Supuestos

En la presente investigación se plantearon tres supuestos que se describen a continuación:

1. Existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y las variables personales.
2. Existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y las variables académicas.
3. Existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y las variables familiares.

El estudio de las causas del bajo rendimiento académico del estudiante de la Preparatoria N° 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León es una experiencia que involucra el análisis de las características del estudiantado y la manera en que éstas se relacionan a partir de tres dimensiones: personales, familiares y académicas.

Dado el carácter de este estudio, no se pretende que los datos sean generalizables a otras instituciones, ni siquiera realizar una comparación entre los sujetos de estudio, sino tratar de comprender y explicar cómo es que se relacionan los factores planteados en el problema en cada uno de ellos y su repercusión en el rendimiento académico.

Como se trata de un estudio que intenta abordar al joven estudiante en su contexto escolar para describirlo, su interpretación será considerada como una tendencia o indicador, que ofrezca alternativas de solución para mejorar el desempeño académico de los alumnos de esta institución educativa.

El trabajo de campo se llevó a cabo durante el semestre enero-junio de 2010, los datos se recogieron mediante una encuesta aplicada a estudiantes, revisándose al mismo tiempo las calificaciones obtenidas por los alumnos para llevar a cabo la correlación entre los indicadores.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1 Educación

2.1.1. Conceptualización

Al hablar de educación, necesariamente hay que referirse al sistema educativo y a los diferentes elementos que lo conforman, tales como el proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes, la familia, la institución educativa y el ambiente social que lo rodea.

Por ello, en la actualidad, la educación se encuentra en el centro de los desafíos ya que la exigencia de contar con una educación de mayor calidad es una demanda de la sociedad actual y un imperativo del exigente mundo en que estamos inmersos.

La educación como factor de la praxis social,¹⁹ se aborda en dos sentidos: por un lado se encuentra el proceso de formación y desarrollo del sujeto para insertarse en su sociedad, y en dicha formación, la familia, entre otras instituciones sociales, juega un papel fundamental, y por el otro, está el proceso de enseñanza- aprendizaje, organizado y dirigido por los docentes en las instituciones educativas.

¹⁹ Pablo Freire en su libro *Pedagogía del oprimido* define la praxis como “*Reflexión y acción de los hombres sobre el mundo para transformarlo*”.

Ante esto, tanto las instituciones educativas, como las familias se esfuerzan por mejorar las formas de educar a los jóvenes, resultando para ambas una ardua labor por enfrentarse a dificultades económicas, sociales y aquellas propias de la edad de los adolescentes.

La educación es un fenómeno social que se manifiesta en múltiples formas y como proceso de continuos y profundos cambios, su transformación está condicionada por los contextos políticos, económicos, naturales, sociales y culturales.

Al analizar la palabra educación (Del lat. *educatĭo, -ōnis*) en los diccionarios, nos encontramos con la siguiente definición, *acción y efecto de educar*, por otra parte en Encarta (2006) esta definición dice que “educación es crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y jóvenes, instrucción por medio de la acción docente.”

La educación tiene múltiples definiciones pero para los fines de esta investigación que es caracterizar a los estudiantes que cursan el Nivel Medio Superior, específicamente de la Preparatoria N° 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León, se tomaron los siguientes aspectos:

- La educación, como proceso.

Al definir la educación como proceso, se acepta que ella precisa de transformaciones sistemáticas, para oponer la posible concepción de ser estática. Las transformaciones constituyen en el proceso la novedad, sin ella casi es imposible hablar de la función innovadora de la educación.

El psicólogo Jerome S. Bruner J. (2000)²⁰ nos ofrece una síntesis de su visión de la educación en los siguientes términos:

"La educación no es sólo una tarea técnica de procesamiento de la información bien organizado, ni siquiera sencillamente una cuestión de aplicar 'teorías del aprendizaje' al aula ni de usar los resultados de 'pruebas de rendimiento' centradas en el sujeto. Es una empresa compleja de adaptar una cultura a las necesidades de sus miembros, y de adaptar s sus miembros y sus formas de conocer a las necesidades de la cultura." (p. 62), así mismo señaló que "cada generación se ve obligada a definir de nuevo la naturaleza, la dirección y los objetivos de la educación para asegurar la libertad y racionalidad que pueden lograrse para la generación futura".

En la anterior afirmación Jerome S. Bruner hace referencia a la función innovadora de la educación llamándola "proceso constante de reinención", ya que se sustenta en los mejores conocimientos que ha heredado cada nueva generación, enfatizando con ello la importancia de reconocer a la educación como un proceso cambiante.

La educación vista como un proceso tiene dos características que son: *Continua*: porque la educación se extiende a lo largo de las distintas etapas de la vida. Segundo porque cada etapa significa de base para la siguiente, la cual no se mantiene fija e inalterable, sino enriqueciendo y desarrollando al sujeto. Tercero, porque la mayoría de las instituciones de la sociedad, principalmente la familia y la escuela, tratan de ponerse de acuerdo sobre la mejor forma de dirigir, formar y desarrollar a sus miembros.

Además, la educación también es *Productiva*, porque se refiere a la forma como las personas asimilan los contenidos humanos esenciales y la praxis social, pero no de una manera

²⁰ Bruner, Jerome. (2000). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid. Morata

contemplativa y pasiva, sino activa y propositiva, capaces de responder a las exigencias del mundo actual que demanda personas reflexivas, capaces de desarrollar opiniones personales, interactuar en contextos plurales y asumir un papel propositivo como miembros de la sociedad.

Hasta aquí se ha abordado a la educación como proceso, pero, ¿qué significa la educación y la escuela para nuestros jóvenes estudiantes? Educar implica realizar un proceso de enseñanza–aprendizaje cuya función principal es la integración al mundo de la cultura y la escuela debe conocer el pasado, pero no puede perder en el presente la perspectiva de crear un futuro diferenciado, por lo tanto, el sistema educativo debe transformarse profundamente desde sus raíces para responder a las demandas de los jóvenes, sin renunciar al deber ser de la escuela.

Muchos jóvenes comentan que la escuela les parece tediosa y que, si se les permitiera, la abandonarían, que asisten sólo porque sus padres los mandan, también muchos consideran a la escuela punto de encuentro, ya que para ellos es más importante y significativo el vínculo que establecen con los compañeros porque comparten gustos, aficiones, charlas informalmente y no se sienten presionados, aunque ocasionalmente reconocen que algún maestro “les hace pensar”, “los escucha” y “los motiva”. (Hargreaves, 2000).

La mayoría de los estudiantes se resisten ante el formalismo escolar y el hecho de estar muchas horas por día escuchando contenidos que para ellos resultan poco pertinentes al no encontrarle sentido y en donde se alienta la repetición y la memoria sobre la información que, por otra parte, se puede obtener fácilmente de una máquina con sólo apretar un botón.

Por esta razón, los maestros tenemos la difícil tarea de lograr que el estudiante se interese más en su aprendizaje, que asuma poco a poco ese sentido de responsabilidad hacia la construcción

de su propio conocimiento, su futuro y su proyecto de vida; entregarle las herramientas que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver situaciones problemáticas y siga aprendiendo a lo largo de la vida.

Por consiguiente, tanto las instituciones educativas como maestros debemos trabajar conjuntamente con estas ideas para que nuestros estudiantes reconozcan su papel protagónico y la escuela se convierta en un espacio capaz de responder a las demandas de los jóvenes.

2.1.2 Educación Media Superior

El artículo 37 de la Ley General de Educación (LGE) señala que: «El tipo medio-superior comprende el nivel de bachillerato, los demás niveles equivalentes a éste, así como la educación profesional que no requiere bachillerato o sus equivalentes»²¹

La educación media superior es el nivel educativo inmediatamente posterior a la educación secundaria, que atiende a los jóvenes que buscan continuar con sus estudios. Son jóvenes que viven una etapa de importantes cambios físicos y psicológicos, altamente significativos para el desarrollo de su personalidad, etapa trascendental en la que deberán tomar decisiones fundamentales que serán la base de su futuro personal, laboral y profesional.

El objetivo del bachillerato es ampliar y consolidar los conocimientos adquiridos en secundaria y preparar al educando en todas las áreas del conocimiento para que elija y curse estudios superiores.²²

²¹ Secretaría de Educación Pública (1991b) La Educación Media Superior

²² Secretaría de Educación Pública (1991b) La Educación Media Superior

En la Universidad Autónoma de Nuevo León el bachillerato se cursa en dos años y se considera de carácter propedéutico ya que es indispensable para cursar estudios superiores, por esta razón, es importante contar con una buena formación académica en este nivel educativo.

En la Preparatoria N° 2 se imparte el Bachillerato General el cual es de carácter eminentemente formativo, ya que tiene como finalidad básica la de promover en los estudiantes el desarrollo integral que les permita: calidad de vida, integración a la sociedad y éxito en sus estudios profesionales.

El nivel medio superior al cual pertenece esta preparatoria, tiene como objetivo “lograr una educación de excelencia, que conduzca a la formación de egresados altamente preparados, a quienes corresponderá llegar a ser los líderes del progreso social, cultural, humanístico y económico que les permitirá concebirse como parte de la realidad social en la cual aplicarán sus conocimientos, mostrando ser ciudadanos competentes acordes a las exigencias nacionales e internacionales”.²³

Es importante mencionar que la Universidad Autónoma de Nuevo León es la única institución del país que mantiene programas de estudios de dos años, situación que aumenta la presión de estudiantes y maestros para lograr el perfil de egreso, esto significa que los jóvenes deben construir en dos años lo que en otras instituciones del país de este mismo nivel les lleva tres.

Ante este contexto, y tomando en cuenta los indicadores relacionados con la reprobación, el rezago educativo, la deserción, así como los intereses y necesidades de los estudiantes es que se ha implementado un Nuevo Modelo Académico en el Nivel Medio Superior el cual requiere de cambios significativos en los roles tradicionales de maestros, directivos y estudiantes.

²³ Plan de Desarrollo Institucional de la Preparatoria N° 2 2008-2012. UANL

El Modelo Académico del Nivel Medio Superior se fundamenta en una visión constructivista, congruente a los dos ejes estructurados del Modelo Educativo de la Institución que son: la educación basada en competencias y centrada en el aprendizaje.²⁴

A través del Modelo se pretende fortalecer la formación integral, así como la autonomía y responsabilidad del estudiante en su proceso de aprendizaje, impulsar el uso de la tecnología como medio de acceder a la información, asumiendo un papel más activo en la construcción de su propio conocimiento con ello, hacer operativo el enfoque centrado en el aprendizaje.

La Educación Media Superior es considerada como un espacio importante para la formación de personas con habilidades y conocimientos que les permitan desenvolverse en forma productiva tanto en sus estudios superiores, como en el trabajo y en su vida profesional. Los estudiantes, de acuerdo con sus intereses, aspiraciones y posibilidades, deberán tener la libertad de elegir entre las diferentes opciones, de tal manera que la escuela satisfaga sus expectativas de preparación universitaria que les facilite su ingreso al nivel superior.

La vertiginosa transformación de las actividades profesionales plantea una serie de desafíos, que para que los estudiantes estén en condiciones de cumplir cabalmente, la UANL plantea las siguientes competencias expresadas en el perfil del estudiante, las cuales están en proceso de rediseño:

- Utilizar diferentes códigos lingüísticos de acuerdo con el contexto de comunicación y su intención, así como interpretar correctamente los mensajes recibidos y lograr su adecuada estructuración con base en principios de ordenamiento, causalidad y generalidad.

²⁴ Modelo Académico del Nivel Medio Superior. (2008). UANL

- Interpretar de manera reflexiva y crítica el quehacer científico, su importancia actual y futura; y tomar conciencia del impacto social, económico y ambiental y del desarrollo tecnológico.
- Aplicar en su vida cotidiana los conocimientos de las diferentes disciplinas y ciencias en la resolución de problemas, con base en principios, leyes y conceptos.
- Aplicar los procesos lógicos que le permitan analizar y explicar diversos fenómenos naturales y sociales del medio circundante, desde distintas dimensiones y perspectivas teóricas.
- Construir una personalidad ética que considere al hombre como especie, como individuo y como parte de una sociedad, mediante el desarrollo y fortalecimiento de los valores.
- Asumir conocimientos sobre principios específicos de las diversas disciplinas que le faciliten su decisión personal para elegir adecuadamente sus estudios superiores.
- Contar con los elementos que posibiliten la creación o el aprecio por las manifestaciones artísticas para valorarlas como expresiones culturales.
- Emplear las nuevas tecnologías de la información y de comunicación aprovechando sus potencialidades para desarrollar conocimientos que promuevan su participación activa y constructiva en la sociedad.
- Poseer habilidades y destrezas motrices que le permitan mantener el cuerpo sano.

Es necesario que los adolescentes cumplan con dichos requisitos a través de una participación activa y comprometida para que de esta forma, continúen avanzando con su proyecto de vida

Este nuevo enfoque educativo basado en competencias busca dar solución a los problemas educativos actuales tales como la deserción, rezago, equidad, bajo rendimiento académico, entre otros.

Sin embargo, aun y cuando ya se puesto en marcha este nuevo modelo académico todavía hay mucho por hacer, ya que se sigue presentando un bajo rendimiento en la mayoría de los estudiantes de esta preparatoria, lo cual nos sugiere que esta problemática no es exclusiva de la institución educativa, ni de la familia, ni del maestro como ya se mencionó con anterioridad, sino que intervienen una serie de factores que en forma conjunta inciden en el desempeño académico del adolescente.

2.2 La adolescencia

2.2.1 Definición

La palabra “adolescencia” proviene del verbo latino *adolescere*, que significa “crecer” o “crecer hacia la madurez”. La adolescencia es un período de transición en el cual el individuo pasa físicamente desde la condición de niño a la de adulto. Implica un período de crisis entendido como proceso de cambio a través del cual el joven alcanza la autonomía psicológica y se inserta en el medio social, sin la mediatización de la familia.

Hay diferentes conceptualizaciones sobre el término. Algunos ubican la adolescencia como un periodo vital entre la infancia y la adultez. Otros la conciben como un ‘segundo nacimiento’, en tanto entienden que en ese periodo se reavivan ciertos conflictos relacionados con el estado de indefensión del bebé, enfrentado a un mundo que le es caótico y desconocido.²⁵

²⁵ Rascovan S. (2000) Los jóvenes y el futuro. Psicoteca. Buenos Aires.

La Organización Mundial de la Salud define la adolescencia como la etapa que va entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. Sin embargo la condición de juventud no es uniforme y varía de acuerdo al grupo social que se considere. El adolescente que cursa el nivel medio superior tiene entre 15 y 17 años por lo que se encuentra en el período tardío de la adolescencia.

La adolescencia, menciona Hargreaves, Andy (2000), en sí misma, si atendemos al modo en que se concibe y vive en la mayoría de las sociedades industriales occidentales, es la transición de la infancia a la edad adulta, que se inicia con la pubertad.

Sorenson, R. (1967, p.6 citado en Hurlock, Elizabeth B)²⁶, la caracterizó como sigue:

La adolescencia es mucho más que el peldaño que sucede a la infancia. Es un período de transición constructivo, necesario para el desarrollo del yo. Es una despedida de las dependencias infantiles y un precoz esfuerzo por alcanzar el estado adulto. El adolescente es un viajero que ha abandonado una localidad sin haber llegado aún a la próxima... Es una suerte de entreacto entre las libertades del pasado... Y las responsabilidades y compromisos que vendrán... la última hesitación ante... los serios compromisos que conciernen al trabajo y al amor.

En tanto que Mauricio Knobel ²⁷ define a la adolescencia como

La etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las relaciones objetales-parentales internalizadas y verificando la realidad que el medio social le ofrece, mediante el uso de los elementos biofísicos en desarrollo a su disposición y que a su vez tienden a la estabilidad de la personalidad en un plano genital, lo que sólo es posible si se hace duelo por la identidad infantil. (para. 4)

²⁶ Hurlock, Elizabeth B. (1994). Psicología de la adolescencia.

²⁷ Aberastury, Arminda y Konobel, M. (1999). "La adolescencia normal" Un enfoque psicoanalítico.

Hablando en términos generales, la adolescencia se inicia cuando el individuo accede a la madurez sexual y culmina cuando se independiza legalmente de la autoridad de los adultos. (Hurlock, Elizabeth B. 1994)

En esta etapa el joven debe realizar dos tareas fundamentales que son: primero, definirse a sí mismos y lograr una identidad propia a partir de la reorganización de su personalidad con el reconocimiento de las figuras primarias y las nuevas identificaciones de otras personas y grupos; segundo, la apertura al mundo socio-cultural con una búsqueda del sentido de la vida y el desarrollo de un proyecto personal.

El Doctor Mauricio Knobel²⁸, en su tesis sobre el síndrome normal del adolescente, afirma que ellos atraviesan normalmente desequilibrios e inestabilidades extremas que los obligan a recurrir a defensas y conductas también extremas, por lo cual se puede hablar de una verdadera patología normal del adolescente.

Los síntomas de esta patología normal del adolescente son:

- Búsqueda de sí mismo.
- Tendencia grupal. Sobre identificación masiva entre los miembros del grupo, huida a la uniformidad.
- Necesidad de fantasear e intelectualizar.
- Crisis religiosa, preocupación metafísica y ética.
- Desubicación temporal. Convierte el tiempo en presente, las urgencias son enormes y las postergaciones, irracionales.

²⁸ Aberastury, Arminda y Mauricio Knobel. (1999). La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico.

- Evolución del autoerotismo a la heterosexualidad.
- Actividades sociales reivindicatorias. Rebeldía juvenil.
- Tendencia a la acción.
- Separación progresiva de los padres.
- Fluctuación del humor y del estado de ánimo.

El pasaje a la adultez es difícil para los adolescentes por cuatro razones: 1) se espera que asuman nuevos roles cuando completen su educación; 2) deben depender económicamente de otros, incluso en los primeros años de la adultez; 3) con frecuencia los padres los fuerzan a un status de dependencia; y 4) a menudo no se les da la oportunidad de dominar las tareas evolutivas infantiles que constituyen los cimientos necesarios para sus nuevos roles.

A medida que proceso de la adolescencia se prolonga se hacen más evidentes las características de personalidad propias del mismo y se va conformando una **subcultura adolescente**: crean un lenguaje peculiar, códigos y modos de acción donde buscan diferenciarse, es por eso que en la Preparatoria N° 2 encontramos jóvenes vestidos llamativamente, con camisas y pantalones holgados, tatuados, cejas depiladas y aretes en diversas partes de su rostro y orejas entre otras particularidades que los adolescentes adoptan en su afán de llamar la atención y lograr una identidad propia.

Pero, ante tantos cambios económicos, sociales, culturales que inciden en los patrones familiares ¿Cómo ser adolescente en el mundo de hoy? Para nuestros jóvenes no es una tarea sencilla, ya que la sociedad en la cual ellos se están desarrollando, les presenta varios modelos o paradigmas a seguir y si no cuentan con el debido apoyo y orientación familiar y educativa puede tomar malas decisiones que perjudique su futuro.

Estrenado el cambio de siglo, el contexto socio cultural cambió y, consecuentemente, cambió también el modelo de adulto. En la modernidad el adulto proporcionaba una imagen externa clara y bien definida, la cual, en la posmodernidad, resulta haberse desdibujado, .lo cierto es que los adolescentes no pueden en ninguna época ser descritos como un solo tipo ya que parámetros sociales cambiaron, los modelos adultos también y nace una sub-cultura adolescente, muy distinta de la época moderna.

El adolescente realiza una búsqueda interior a fin de poder afirmar su identidad y responder a la pregunta “quién soy”, pero, ¿cómo puede encontrarse y saber quién es?

En el contexto en el que se desenvuelven nuestros jóvenes estudiantes preparatorianos nos enfrentamos ante una realidad aplastante: una gran cantidad de adolescentes viven en hogares mononucleares, otros viven en familias con el padre y la madre, pero muchos de estos padres trabajan fuera de casa y en ocasiones de tiempo completo.

Esta circunstancia propicia que millones de adolescentes queden librados a su suerte muchas horas, sin adultos que los supervisen y estén pendientes de sus actividades escolares y extraescolares, por lo cual el adolescente no se siente exigido, ni a nivel familiar ni tampoco a nivel educacional, condición que le quita la posibilidad de formar su sentido de responsabilidad y, consecuentemente, su capacidad de elección.

Y es aquí donde la intervención de la tecnología como la televisión, computadora y la telefonía, comienzan a fungir como objetos sustitutos de la crianza o de la compañía familiar de los adolescentes, situación que causa preocupación ya que al no contar con la supervisión de los padres es fácil dejar de lado sus labores escolares y ocupar su tiempo libre a realizar otras tareas que nada tengan que ver con sus actividades académicas.

Al joven inmerso en esta realidad se le puede llamar el adolescente “net” porque recibe de la tecnología una especie de tutelaje frente a su propia soledad, de forma tal, que los maestros en el aula nos enfrentamos a una lucha diaria contra el uso que el joven le da a estos aparatos durante las horas de clase, que lo absorbe y distrae de tal manera que no presta atención al maestro y a las actividades propias de la clase.

El adolescente actual vive el presente, satisfaciendo sus deseos más inmediatos, como estar a la moda, poseer los aparatos electrónicos más modernos, tales como teléfonos, videojuegos, etc., como una de las condiciones de sentirse cómodo en su grupo de pares.

Terminada la secundaria, la mayoría de los jóvenes que ingresan a esta institución no saben que quieren hacer, que estudiar, ni se han planteado metas futuras, etc. Si bien llegan motivados a la preparatoria, como lo hacen constar en el curso propedéutico, simplemente, desconocen sus intereses y buscan soluciones conforme se les presentan las situaciones, se muestran poco participativos, apáticos, no cumplen con sus tareas escolares, faltan a clases con frecuencia, etc.

Estas situaciones son cotidianas en esta preparatoria y dada su incidencia se ha tornado preocupante para los docentes y las autoridades educativas.

2.2.2 Aprendizaje

La forma como el joven de esta época aborda el conocimiento, lo promueve, lo procesa y lo entiende ha sufrido cambios importantes como resultado de una sociedad posmoderna, que obliga a las instituciones educativas y a los docentes a redoblar esfuerzos y orientar el desempeño de sus funciones a la formación de estudiantes capaces de asumir

responsabilidades, de comprometerse con su proceso de aprendizaje, se fije metas y que esté preparado para cumplir con sus expectativas personales.

Esta realidad nos muestra a los educadores que se está transformando la manera como los jóvenes de hoy se relacionan con la realidad, la forma como aprenden y por consiguiente, la forma como el docente debe “enseñar”.

La clave para lograr que los jóvenes se interesen realmente por sus estudios, de acuerdo al nuevo paradigma de aprendizaje, es que el maestro ya no “*enseña*”, son los estudiantes los que “*aprenden*”, solo hay que crear las condiciones o ambientes de aprendizaje propicios para ello. La tendencia educativa actual nos marca este cambio de paradigma, el cual significa que debemos pasar de la “*enseñanza*” al “*aprendizaje*”.²⁹

El modelo Académico del Nivel Medio ofrece los elementos para hacer operativo el Modelo Educativo de la Universidad el cual está fundamentado en tres ejes rectores: Estructuradores, integrado por una educación centrada en el aprendizaje y basada en competencias; Operativo: consistente en una flexibilidad curricular y Transversales, que es la internacionalización e innovación académica.

El Modelo Educativo de la UANL, que se puso en marcha en 2008, a través del Modelo Académico del Nivel Medio Superior, requiere cambios significativos en los roles que tradicionalmente han desempeñado los profesores, directivos y estudiantes³⁰.

Entre los roles que el profesor habrá de desempeñar en el marco del Modelo Educativo de la UANL están los siguientes:

²⁹ Barr, R. y Tagg, J. (1998). De la Enseñanza al Aprendizaje. Un nuevo paradigma para la educación de pregrado.

³⁰ Modelo Académico del Nivel Medio Superior. (2008). UANL

- Asesor, es decir se convertirá en tutor de los estudiantes, identificando los problemas que puedan incidir negativamente en el aprendizaje de los estudiantes y aconsejándolos y orientándolos en sus decisiones.
- Facilitador: será promotor del aprendizaje, motivando al estudiante a que desarrolle un pensamiento crítico y actitudes y valores hacia su propio aprendizaje.
- Modelo: debe ser un ejemplo a seguir ya que el alumno no aprende solo de los libros o de los que el profesor diga, a la vez debe apoyar sus actividades con en el uso de las tecnologías de la información para enriquecer los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- Proveedor de información: proporcionar información teórica y práctica a los estudiantes y promover el conocimiento de los documentos que guían la tarea educativa.
- Desarrollador de recursos: crear ambientes de aprendizaje promoviendo las relaciones de colaboración en los estudiantes para el apoyo en la comprensión del material de estudio.
- Planeador: organizar y evaluar los contenidos de la unidad de aprendizaje con actividades adecuadas, utilizando estrategias y esquemas que permitan desarrollar las competencias pertinentes.

Por su parte, el estudiante es reconocido en el Modelo Educativo de la UANL como el principal protagonista del aprendizaje; es un sujeto activo que aprende y se autoforma adquiriendo y desarrollando capacidades que le permitan construir su propio conocimiento³¹.

En el marco del Modelo Educativo de la UANL, el estudiante se caracteriza por ser:

- Autogestor de su aprendizaje: participar activamente en la construcción de su propio aprendizaje y su capacidad de autoaprendizaje, desarrollando una motivación y responsabilidad en la toma de decisiones.
- Líder: participar en la generación y aplicación del conocimiento desarrollando la capacidad de análisis y generalización a fin de extrapolarlos a otros contextos. Aprender a investigar y participar en actividades que fortalezcan su formación integral.

Sin embargo, y a pesar de estos cambios educativos, continuamente en las aulas, nos enfrentamos a situaciones que llamamos “aprendizaje” que poco tienen que ver con el concepto en sí, esto se debe a que en la práctica diaria la mayoría de los maestros hemos reducido los procesos de enseñanza y aprendizaje de la siguiente manera: se le proporciona el conocimiento al estudiante y se espera que en su momento (exámenes) pueda repetir ese conocimiento, por cualquier medio necesario (memorización, mera adivinanza o incluso haciendo trampa).

En ocasiones les pedimos a los estudiantes que hagan el “esfuerzo extra” de aplicar el conocimiento; sin embargo lo hacemos recurriendo a los mismos métodos tradicionales enfocados en la trasmisión de conocimientos y no siempre con óptimos resultados como

³¹ Modelo Académico del Nivel Medio Superior. (2008). UANL

después lo constatamos con las calificaciones que obtienen nuestros estudiantes en sus asignaturas.

También observamos en los jóvenes cierta apatía o despreocupación ante los bajos resultados obtenidos en sus asignaturas, y esto nos conduce a la alarmante realidad de que muchos adolescentes no se hayan seriamente interesado en sus estudios.

Es probable que estas dificultades que presentan los estudiantes partan de la falta de conexión entre los conocimientos adquiridos por ellos a partir de su experiencia, y aquello que la curricula supone que saben o deban aprender. Ésta es una de las vertientes del problema que plantea el sentido de pertinencia. (Hargreaves, Andy. 2000)

Muchos de los estudiantes no solo creen que su escolarización es irrelevante para sus vidas, sino que también desarrollan conceptos distorsionados y confusos sobre el material del curriculum, debido a que éste no presenta coherencia alguna o no establece ningún vínculo con lo que ellos han aprendido previamente en otras situaciones y/o niveles educativos.

Por tanto, el interés del joven se dirige más a las actividades extraescolares y a las relaciones sociales que posibilita la escuela, que a los estudios mismos, siendo esta situación a la que nos enfrentamos diariamente los maestros en esta institución y que nos causa conflictos al no poder generar en ellos el compromiso que requiere la escuela para tener éxito

Esta circunstancia precisa que los educadores abordemos el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el sujeto –adolescente- que aprende y en donde ese proceso no solo sea transmisión de saberes en espera que el joven los reproduzca cuando se le solicita, sino de construcción de conocimientos, a partir de una posición activa ante lo que aprende y tomando en cuenta la

diversidad de rasgos personales que diferencian a cada estudiante en el modo de acceder al conocimiento.

Cuando conocemos a nuestros estudiantes y empezamos a trabajar con ellos, nos damos cuenta de sus diferencias cognitivas y se hace evidente la necesidad de prestar atención a esas diferencias particulares y orientar sus aprendizajes de una manera más individualizada en la medida que ellos también participen del mismo.

Pero el contar con grupos de 40 estudiantes, como es el caso de esta preparatoria, dicha tarea se torna muy complicada y si a esto le aunamos el tener a nuestro cargo un mínimo de cinco grupos aumenta la dificultad ya que estamos hablando de 200 estudiantes. Ante esta perspectiva, la tarea del docente es agotadora.

La enseñanza, como cualquier otra empresa humana, no es estática. La naturaleza y el papel de la enseñanza se hallan inexorablemente unidos a las expectativas que tenemos para nuestros estudiantes, a nuestra forma de entender el aprendizaje humano y a nuestras convicciones acerca de cómo los adultos, y en especial los profesores, pueden orientar a gente joven en su aprendizaje.

Durante los años de transición, los estudiantes adolescentes necesitan experimentar y tener acceso a un mayor número de estrategias de aprendizajes debido a que la enseñanza que reciben habitualmente nuestros jóvenes es pasiva, ya que, por lo general, el maestro monopoliza la clase y el estudiante solo es receptor.

Del mismo modo se sitúa al intelecto y los elementos cognitivos por encima de las emociones y la atención, se subordina la pertinencia a la trasmisión de los contenidos académicos y del libro de texto (Hargreaves, Andy. 2000), debido a que tenemos un programa que hay que

cubrir en determinado tiempo y con ello se sacrifica la independencia de los estudiantes a favor del control por parte del maestro.

El aprendizaje, tal como ya se ha mencionado, es una de las funciones mentales más importantes de los seres humanos, se trata de un concepto fundamental en la didáctica que puede ser definido de muchas formas y en base a diversas teorías.

Las teorías del aprendizaje se esfuerzan por explicar las distintas formas como los estudiantes aprenden. Las teorías conductuales consideran que el aprendizaje es un cambio en la conducta observable (forma o frecuencia), mediante la asociación de estímulos y respuestas en función de cambios ambientales y el reforzamiento selectivo de las correctas.

Pavlov, Watson, Thorndik y Skinner, teóricos de esta corriente sostienen que la explicación del aprendizaje no necesita incluir pensamientos y sentimientos, no porque esos estados internos no existan (puesto que en efecto existen), sino porque tal explicación se encuentra en el entorno social en el que se da y en la historia de cada quién. Las teorías conductuales implican que los maestros deben disponer del ambiente de modo que los alumnos respondan apropiadamente a los estímulos.

Por su parte, las teorías cognoscitivistas (Piaget, Bruner, Ausubel, Gagné), subrayan la adquisición de conocimientos, las estructuras mentales y el procesamiento de la información y creencias. Un tema central de estas teorías es el procesamiento mental de información: su adquisición, organización, codificación, repaso, almacenamiento y recuperación de la memoria y olvido. Las teorías cognoscitivistas insisten en que el conocimiento sea significativo y para ello los maestros necesitan conocer como se manifiestan los procesos mentales del joven durante el aprendizaje.

Por último, el enfoque constructivista (Lev Vygotski) tiene como planteamiento central la capacidad del individuo para construir nuevos conceptos cobrando importancia la interacción con objetos, situaciones y otras personas para lograr el aprendizaje.

Según el constructivismo el aprendizaje significativo ocurre cuando las tareas están relacionadas de manera congruente y el sujeto (aprendiz) decide aprenderlas. Deben tomarse en cuenta los contenidos, el ¿cómo enseñarlos?, los alumnos y el mediador, para poder llevar a cabo un aprendizaje significativo. El maestro se convierte en un mediador o guía en la construcción compartida del aprendizaje.

El constructivismo parte de que el mundo es real y externo al estudiante y la meta es la representación mental que se haga de la realidad. Algunos opinan que se trata de una función de cómo el individuo crea significados a partir de sus propias experiencias. El significado se crea, no se adquiere y la mente filtra lo que nos llega del mundo para producir su propia y única realidad. La realidad no es objetiva y el conocimiento emerge en contextos significativos Jonassen (1991).

Estos conceptos sobre el aprendizaje tienen considerables implicaciones para la práctica educativa ya que la enseñanza efectiva requiere que determinemos las mejores posturas para cada forma de aprendizaje que nos ocupe y que obtengamos de ella sugerencias para la educación. Especificar las similitudes y diferencias de las formas de aprendizaje e identificar los acercamientos efectivos de cada una es el reto constante de la investigación.

Las teorías del aprendizaje brindan marcos de referencia que nos ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, elaborando a su vez estrategias de aprendizaje y tratando de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento, así mismo,

sirven de puente entre la investigación y las prácticas educativas y como herramientas para organizar y convertir los hallazgos en recomendaciones para la docencia.

El estudio del aprendizaje humano se concentra en la forma en que los individuos adquieren y modifican sus conocimientos, habilidades, estrategias, creencias y comportamientos. Desde el punto de vista filosófico el aprendizaje es materia de la epistemología que se ocupa del estudio del origen, la naturaleza, los límites y los métodos del conocimiento (Schunk, Dale H. 1997).

Para Shuell, (1997, p. 110 citado por Schunk, Dale H.), “Aprender es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de conducirse de manera dada como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia.”

Domjan, (2003)³², mientras tanto menciona que el aprendizaje es un “Cambio duradero en los mecanismos de conducta como resultado de alguna experiencia, capaz de influir de forma relativamente permanente en la conducta del organismo.” (p. 33)

Es importante aclarar que el término "conducta" se utiliza en el sentido amplio del término, evitando cualquier identificación reduccionista de la misma. Por lo tanto, al referir el aprendizaje como proceso de cambio conductual, asumimos el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes (Schunk, Dale H. 1997).

Por otro lado, Rafael Ángel Pérez (1998)³³ define el aprendizaje como un proceso por medio del cual la persona se apropia del conocimiento, en sus distintas dimensiones: conceptos, procedimientos, actitudes y valores.

³² Dojman, Michael. (2003). Principios de aprendizaje y conducta.

En tanto, para Piaget, citado en Díaz-Barriga Arceo, Frida (2007), los sujetos solo aprenden mediante la abstracción reflexiva dependiendo del nivel cognitivo inicial.

Ausubel, (2007. P. 33 citado en Díaz-Barriga), postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva, también concibe al alumno “como un procesador activo de la información mediante un aprendizaje sistemático y organizado”.

Particularmente el aprendizaje puede ser definido como un proceso, en donde los conocimientos, habilidades, actitudes y valores, se van adquiriendo a través de las experiencias de la vida cotidiana, permitiendo al alumno realizar cambios que le sean pertinentes para el desarrollo de su persona.

Como ya se mencionó en párrafos anteriores, los paradigmas de enseñanza-aprendizaje han cambiado significativamente en las últimas décadas, esto a permitido que los modelos educativos se transformen, permitiendo centrar el proceso en el estudiante, es decir, en el alumno, quién debe aprender a “aprender”, asumir su rol como participante activo, propositivo y crítico en la construcción de su propio conocimiento.³⁴, por otra parte, los docentes deben renovar su papel en el proceso educativo para convertirse en monitores del aprendizaje.

En el contexto actual de esta preparatoria, los altos índices de reprobación, deserción y baja eficiencia terminal hacen patente la renovación del paradigma educativo organizando la enseñanza alrededor del aprendizaje, ya que los indicadores antes mencionados nos sugieren

³³ Pérez Córdova, Rafael A. (1998). Los estilos de aprendizaje y estilos de enseñanza. Recuperado en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/aprendizaje>. consultado el 9 de julio de 2009.

³⁴ Modelo Académico del Nivel Medio Superior. (2008). UANL

que las necesidades educativas de los estudiantes de esta preparatoria deben ser reconocidas y atendidas.

La postura de la tesista con relación al aprendizaje es eminentemente constructivista, ya que éste reconoce al aprendizaje como “un proceso que se va construyendo día a día como resultado de la interacción de los aspectos cognitivos y sociales, esto significa que el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano realizada fundamentalmente con los esquemas que ya posee o que construyó en su relación con el medio que le rodea”.

Dicho proceso de construcción depende fundamentalmente de los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información, o de la actividad o tarea a resolver, así como de la actividad externa o interna que el estudiante realice al respecto.

Resulta evidente que son múltiples y complejas las variables relevantes del aprendizaje y que todas ellas deben tomarse en cuenta, asimismo, el docente no debe olvidar que aunque enfrenta situaciones determinadas por el contexto escolar o por la historia previa de sus estudiantes, su campo de acción son todos aquellos aprendizajes sociales y académicos que puede promover en sus alumnos.

Cada uno de nuestros estudiantes posee una estructura cognitiva particular, una determinada capacidad intelectual, una serie de conocimientos previos (algunas veces limitados y confusos), una motivación y actitud para el aprendizaje propiciados por sus experiencias pasadas en la escuela y por las condiciones imperantes en el aula. Además están los contenidos y materiales de enseñanza, y si éstos no tienen un significado lógico potencial para el alumno se propiciará un aprendizaje rutinario y carente de significado.

En el contexto de la Preparatoria N° 2 es posible apreciar estas situaciones en nuestros estudiantes, que al no encontrar pertinentes los contenidos de las materias, se aburren, faltan a clases, no ponen atención y no cumplen con sus actividades escolares, reflejándose en un bajo rendimiento, alta reprobación y deserción escolar ya mencionados con anterioridad.

2.3 La trayectoria escolar y el rendimiento académico

2.3.1 Definición de rendimiento académico

Es preciso considerar que el proceso de enseñanza/aprendizaje no ocurre en un contexto cerrado, sino que en él intervienen aspectos emocionales que influyen en el individuo, de tal modo, es necesario considerar todos los ambientes que lo rodean al momento de explicar su rendimiento escolar.

Como ya se ha dicho, la educación escolarizada es un hecho intencionado y, cuando se habla de calidad en la educación nos referimos al proceso educativo que busca de manera permanente mejorar el aprovechamiento escolar del alumno, por ello ante cualquier problema educativo es preciso, primeramente, definir que es el rendimiento académico y en qué momento se considera que un estudiante alcanza un buen o bajo rendimiento.

El rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc", "..., al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar. (...)

La complejidad del rendimiento académico inicia desde el momento mismo de su conceptualización, ya que suele llamársele con otros nombres tales como aptitud escolar, desempeño académico ó bien, rendimiento escolar, pero por lo general, estas diferencias de concepto tienen una explicación semántica ya que dichos términos se utilizan como sinónimos (Edel Navarro, Rubén 2003).

El rendimiento académico, de acuerdo a Garbanzo Vargas, Guiselle María (2007), es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas.

Martínez Otero, Valentin (2007), define al rendimiento académico como *el producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares.*³⁵. (p. 24).

Por su parte, Pizarro, R (2003, para. 4 citado por Edel Navarro) en *El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico?*³⁶ define al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

³⁵ Martínez-Otero, Valentín. (1997). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*, Madrid, Editorial Fundamentos.

³⁶ Edel Navarro, Rubén. (2003). *El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico?* Consultado en. <http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html> el 31 de diciembre de 2010.

Por otro lado, Nováez, M. (1986)³⁷, sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

El enfoque del rendimiento escolar no puede ser considerado de una forma simplista, con el lado negativo del «fracaso». El rendimiento escolar tiene un carácter complejo y multidimensional. Tradicionalmente el rendimiento que se considera satisfactorio es el que va unido a «buenas calificaciones» y a un alto nivel de conocimientos asimilados; e insatisfactoria cuando los alumnos alcanzan calificaciones reprobatorias, cuando repiten cursos o alcanzan unos bajos niveles de conocimientos.³⁸

Frente a esta concepción tradicional, el rendimiento escolar no puede tomar como referencia exclusiva «las notas» de los alumnos. Deberá reflejar el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres y alumnos/as (Cano Sánchez-Serrano, Joaquín 2001).

Sin embargo, el rendimiento académico se ha considerado la mejor guía del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno y el sistema educativo le brinda tanta importancia a dicho indicador. En este sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de

³⁷ Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. México: Editorial Iberoamericana.

³⁸ . Cano Sánchez-Serrano, Joaquín S. (2001). *El rendimiento escolar y sus contextos*. Revista Complutense de Educación Vol. 12 Núm. 1:15-80

medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.³⁹

Generalmente para evaluar y mejorar el rendimiento académico, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, habitualmente se consideran los factores socioeconómicos, los académicos, tales como la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2,000)⁴⁰.

Sin embargo y en contraste, Jiménez⁴¹ refiere que " se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado ", esto se debe a que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial pues en él intervienen, además de los mencionados, factores propios del desarrollo del adolescente, tales como la atención, motivación, actitud, intereses, habilidades de estudio, rebeldía, y de conducta, entre otros.

Numerosas investigaciones se han enfocado por conocer qué factores influyen de manera determinante en el rendimiento académico de los adolescentes y por lo general lo hacen a partir de aquellas variables que hacen referencia a los tres elementos que intervienen en el proceso educativo que son, los padres, maestros y alumnos.

³⁹ Alcaide, Risoto Margarita. Autoconcepto y rendimiento académico en alumnos de 1º de bachillerato según el género. Recuperado en <http://www.revistareid.net/revista/n2/REID2art2.pdf> Consultado el 4 de septiembre de 2010.

⁴⁰ Benítez, M.; Gimenez, M.; Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?* Recuperado en: www. Disponible en: <http://www1.unne.edu.ar/cyt/humanidades/h-009.pdf>. Consultado el 20 de noviembre de 2009

⁴¹ Jiménez (2000). *Análisis del rendimiento académico*. Consultado en: www.perso.wanadoo.es/angel.saez/

Ante la naturaleza multifactorial del fenómeno estudiado: Rendimiento académico y la complejidad de ponderar la influencia que cada uno tiene, fueron seleccionados de manera intencional tres factores: *personales, familiares y académicos*, de acuerdo a la perspectiva de la autora.

De entre las variables personales que tomaremos en cuenta están el género, organización escolar, y autoconcepto académico. Entre las variables familiares se consideraron el nivel socioeconómico, grado de escolaridad de los padres y clima familiar. El último grupo lo constituyen los determinantes académicos principalmente la relación con maestros y la expectativa futura y la relación entre iguales.

2.3.2 La trayectoria escolar y sus variables

2.3.2.1 Variables personales

En este grupo se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

El estudio del rendimiento escolar a partir de variables personales enfatiza con justeza el hecho de que el verdadero protagonista de la educación es el alumno,⁴² y desde esa perspectiva este grupo se enfocará en el género, autoconcepto académico y organización escolar

Empíricamente se ha observado que el comportamiento de las variables personales que comúnmente suelen asociarse al rendimiento académico manifiesta algunas diferencias entre un sexo y otro, sin embargo, una variedad de perspectivas, pese a mantener diferencias de fondo, coinciden en su importancia para explicar dicho fenómeno.

⁴² Martínez -Otero Pérez , Valentín. (2009). *Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar*.

Desde la psicología cognitiva y la evolucionista se apunta a diferencias innatas entre las capacidades cognitivas de varones y mujeres, así como a predisposiciones distintas hacia el aprendizaje.⁴³ No se puede afirmar del todo que exista una relación directa entre el rendimiento académico y el sexo, sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior, (Garbanzo Vargas, Guiselle María 2007) utiliza más las estrategias metacognitivas y están más motivadas intrínseca y extrínsecamente que los chicos.⁴⁴

Lightbody, et al 1996 y Georgiou 1999 citados en Cerezo Rusillo y Casanova Arias (2004)⁴⁵ han demostrado en sus investigaciones la existencia de patrones diferentes en chicos y chicas de tal manera que mientras las chicas tienden a enfatizar más el esfuerzo a la hora de explicar su rendimiento, los chicos apelan en mayor medida a la habilidad y a la suerte como causas de sus logros académicos.

Por otra parte, los distintos ritmos de desarrollo físico e intelectual de chicos y chicas pueden influir en el rendimiento escolar, lo cual se manifestaría de manera más intensa en la pubertad y primera adolescencia, justo en pleno primer ciclo de enseñanza secundaria (Camarata y Woodcock 2006).⁴⁶

Estos investigadores realizaron un estudio con más de 8,000 hombres y mujeres descubriendo que las mujeres tienen una ventaja significativa entre los hombres en las pruebas de tiempo y tareas encontrando esta diferencia más marcada entre los pre-adolescentes y adolescentes.

⁴³ Fernández González, J. J. y Rodríguez Pérez, J. *Los orígenes del fracaso escolar en España. Un estudio empírico.*

⁴⁴ Lozano González, Luis. Et al. (2001) *Estrategias de aprendizaje, género y rendimiento académico.*

⁴⁵ Cerezo Rusillo, María Teresa. (2004). *Diferencias de género en la motivación académica de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria.*

⁴⁶ Camarata y Woodcock. (2006). *Las niñas tienen gran ventaja sobre los niños en pruebas cronometradas.* Vanderbilt university. *ScienceDaily.*

El autoconcepto académico es otra variable de índole personal que está fuertemente relacionada con la motivación del estudiante y sus resultados académicos, surge de la interiorización que el sujeto hace de su imagen social y se elabora a partir de las diferentes interacciones con el contexto y agentes sociales y resulta de gran importancia el trato de aceptación y rechazo recibido de los demás.⁴⁷

El autoconcepto académico se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma (Garbanzo Vargas, Guiselle María 2007) elaborada en base a una observación de sus propias capacidades y limitaciones; observación que puede verse distorsionada por factores externos al sujeto. (Alcaide Risoto, Margarita).

Pero la importancia del autoconcepto académico y las variables que influyen en él van más allá del marco estrictamente escolar. Por una parte, el autoconcepto académico y las percepciones de los otros se podrán generalizar a otras características del alumno, como sus capacidades intelectuales generales, sus destrezas para resolver situaciones problemáticas, su curiosidad y motivación, o su madurez.

Por otro lado, contextos de desarrollo diferentes, como la familia, tendrán una influencia importante en el desarrollo del autoconcepto académico. En este sentido, parece que los padres tienen expectativas y percepciones diferenciadas dependiendo del sexo de sus hijos.⁴⁸

Sin embargo, la capacidad percibida por parte del estudiante, el rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar

⁴⁷ Lozano Díaz, Antonia. "Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria". Revista Electrónica Psicoeducativa y Psicopedagógica.

⁴⁸ Cubero. R. Moreno. MC. (1990). *Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros*. Años escolares

un autoconcepto positivo.⁴⁹ Utilizando un modelo causal-explicativo, Castejón y Pérez, destacan que al autoconcepto académico influye directamente en el rendimiento del alumno.⁵⁰

Otro factor importante que tiene relación con el rendimiento académico del estudiante es la organización de las tareas escolares así como la ubicación del espacio en el que se harán los deberes. Es bueno reservar un lugar adecuado y cómodo para hacer los deberes en casa. Tener un rincón fijo de estudio facilita la concentración, ya que se asocia a esta actividad.

“Las dimensiones con más capacidad de pronosticar los resultados escolares son las condiciones ambientales y la planificación del estudio. En efecto, el rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno en que se estudia. La iluminación, la temperatura, la ventilación, el ruido o el silencio, al igual que el mobiliario, son algunos de los factores que influyen en el estado del organismo, así como en la concentración del estudiante” (Martínez-Otero Pérez, Valentín, 2009).

“Igualmente importante es la planificación del estudio, sobre todo en lo que se refiere a la organización y a la confección de un horario que permita ahorrar tiempo, energías y distribuir las tareas sin que haya que renunciar a otras actividades. Las modalidades de planificación constituyen partes diferenciadas de un único plan de trabajo académico que el alumno ha de concebir racionalmente y que invita a pensar de forma global, es decir, sobre todo el curso, con objeto de mejorar la actuación cotidiana en función de las demandas próximas”.⁵¹

⁴⁹ Garbanzo Vargas Guiselle María. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista Educación.

⁵⁰ Castejón y Pérez. (1998). “*Un modelo casual-explicativo de las variables psicosociales en el rendimiento académico*”, Revista Bordón.

⁵¹ Martínez-Otero Pérez, Valentín. (2009). *Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar*.

2.3.2.2 Variables familiares

Históricamente la familia ha ocupado un lugar privilegiado en la sociedad y así como la sociedad está sujeta a grandes cambios, esta institución también es parte de esas continuas transformaciones.

La familia es el núcleo que facilita y promueve el desarrollo de los hijos, por ello constituye su primer entorno educativo, y tiene por objetivo llevar a cabo un conjunto de experiencias estructuradas de una determinada manera, a través de las actividades que se relacionen, promueven, alientan, y apoyan a la propia familia⁵², también hay que tomar en cuenta que el principal ambiente de los individuos es el núcleo familiar dado que los padres aportan una acción continuada y estable, y su papel es indiscutiblemente muy significativo.

Desde una perspectiva psicosocial, la familia, de acuerdo a Martínez Villarreal, Rebeca Thelma (2008), se considera uno de los principales microambientes donde se desenvuelve el adolescente y por lo tanto, responsable de que éste logre un estilo de vida saludable. La familia es un contexto que dentro de su dinámica está creando las condiciones para que el adolescente se desarrolle.

Por otra parte, la misma autora manifiesta que el adolescente conlleva la difícil tarea de rechazar la autoridad de los padres generándose relaciones conflictivas llegando a constituir una crisis familiar, sin embargo, pese a los conflictos generacionales que pudieran existir, la familia representa el principal apoyo para el joven. Asimismo durante el inicio de la adolescencia de los hijos, los padres requieren de toda la capacidad de conciliación para lograr acuerdos y nuevas formas de relación e interacción familiar.

⁵² Rodrigo y Palacios. (2001). *"La familia como contexto de desarrollo humano"*.

Esto nos lleva a suponer que para trabajar bien en la escuela se requiere de la cooperación de los padres, por tanto, la condición educativa atribuida a la familia está fuera de toda duda y discusión, siendo cada vez mayor la concienciación de la importancia del papel de los progenitores en el progreso y desarrollo educativo de sus hijos⁵³, pues a pesar que los cambios culturales han reducido las funciones de la familia en la vida de los adolescentes, con todo, las relaciones familiares representan el papel central en el desarrollo de los adolescentes.

El efecto del marco familiar del adolescente sobre sus aspiraciones y logros educativos es amplio y persistente, y se manifiesta en una mezcla de variables afectivas y socioeconómicas. Hasta cierto punto cabe distinguir ciertas habilidades y capacidades generalizadas; así, existe un dintel superior de los logros académicos a que puede llegar un adolescente.

El trasfondo socioeconómico puede, o bien inhibir o, por el contrario, facilitar su capacidad, tomando ventaja de las oportunidades que ya tiene en su hogar. Los padres bien situados económicamente por ejemplo, pueden apoyar la labor de la escuela de facilitar la formación académica de sus hijos.

Investigaciones al respecto informan que a medida que se asciende en la escala social, los resultados y expectativas futuras son mejores. (Díaz Lozano, Antonia. 2003). La posición social de la familia va a producir variaciones respecto de la importancia que dan los padres al éxito escolar.

El nivel sociocultural de la familia desempeña un papel muy importante en el rendimiento escolar de los hijos por los estímulos y posibilidades que les ofrece para lograr una posición

⁵³ Lozano Díaz, Antonia. *Factores personales, familiares y académicos que afectan el fracaso en la educación secundaria escolar*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica p. 46-47

social, de hecho, la procedencia socioeconómica puede considerarse uno de los factores explicativos del rendimiento del alumno (Pérez Serrano, M. 1984).

Por otro lado, algunas investigaciones señalan que los componentes socioeconómicos de los padres no influyen de manera importante en el rendimiento académico sino la formación académica de los padres, principalmente de la madre, es decir, un ambiente cultural positivo favorece el rendimiento escolar.⁵⁴

Del mismo modo, otros estudios señalan que cuanto mayor sea el nivel educativo de los progenitores, y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay en el rendimiento académico general, así mismo plantean que la estimulación educativa por parte de los padres con mayor nivel sociocultural es la responsable de las diferencias en los resultados académicos en estudiantes de diferentes niveles económicos (Garbanzo Vargas, Guiselle 2007).

Esto significa que cuando los padres fueron jóvenes y la escuela les fue favorable, es fácil que hablen con sus hijos respecto a las tareas escolares, que discutan con ellos de las labores extraescolares, que busquen razones si el rendimiento escolar o las calificaciones son bajas, cooperen en tomar medidas correctivas, los animen a obtener buenas calificaciones y a que aspiren a la universidad.⁵⁵

El clima familiar es uno de los constructos más analizados en relación con el bajo rendimiento escolar. El clima familiar (entendido como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres) resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno. La influencia del padre o la

⁵⁴ Castejón y Pérez. (1998). "Un modelo casual-explicativo de las variables psicosociales en el rendimiento académico", Revista Bordón.

⁵⁵ Grinder. Robert. (1993). Adolescencia.

madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica.⁵⁶

Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, es un elemento para la buena marcha académica del alumno; la importancia de las actitudes, expectativas y valores que los padres otorgan a la función escolar y al trabajo académico, que se concreta en determinadas actuaciones, cogniciones y formas de vida familiar, condicionan el progreso académico de los niños.⁵⁷

El clima educativo familiar se define como el grado y estilo de ayuda que se brinda a los hijos y éste se determina por los elementos del contexto familiar, como la dinámica de las relaciones de comunicación y afectivas, la dedicación que los padres muestran a los hijos, las actitudes frente a los valores, las expectativas, etc.⁵⁸.

Numerosos autores ponen de manifiesto la relación existente entre las actitudes y expectativas de los padres sobre el progreso educativo de sus hijos y el rendimiento académico de éstos, por tanto, el clima familiar influye considerablemente en el educando tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. que se brindan.⁵⁹

⁵⁶ Garbanzo Vargas, Guiselle. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista Educación. P 43-63

⁵⁷ Covadonga Ruiz de Miguel. (2001). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*. Revista Complutense de Educación. P 81-113

⁵⁸ Lozano Díaz, Antonia. (2003). *Factores personales, familiares y académicos que afectan el fracaso en la educación secundaria escolar*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica p. 47

⁵⁹ Martínez-Otero Pérez, Valentín. *Claves del rendimiento escolar*. Disponible en <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html>

2.3.2.3 Variables académicas

Muchísimos adolescentes están acostumbrados, desde la infancia, a que otros, principalmente padres y docentes, lo hagan todo para ellos. Se considera que el largo período de dependencia de los jóvenes hacia sus padres es imprescindible para recibir la preparación que requieren para lograr su independencia, por tanto, en la medida que alcancen su autonomía, quedan libres de responsabilidades pesadas, lo mismo que las limitaciones que imponen los compromisos y demás obligaciones.

Ante esta realidad, las escuelas de nivel medio deben desarrollar en los adolescentes el empleo de su libertad de manera constructiva a fin de prepararlos para las responsabilidades del adulto, así mismo darles la oportunidad a los alumnos a través de un buen ambiente escolar para que desplieguen sus capacidades, sin embargo es difícil determinar hasta qué punto es responsable la escuela y los maestros con respecto al desarrollo de esas capacidades dentro del proceso educativo y en qué medida corresponde a los mismos estudiantes o a sus padres.

Se sabe que durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas que pueden afectar al rendimiento escolar. Los profesores han de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios que, de otro modo, pueden adoptar un rumbo mórbido. De igual manera, hay que apostar por interacciones y metodologías didácticas flexibles, susceptibles de adaptación a alumnos con personalidades muy distintas.⁶⁰

Por ello, la importancia que tiene el maestro en todo el proceso educativo es un hecho innegable que en la actualidad nadie cuestiona. Es evidente, sin embargo, que el papel que los docentes han jugado en la sociedad no ha sido siempre el mismo, como tampoco ha sido igual

⁶⁰Martínez-Otero Pérez, Valentín. *Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria*. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie51a03.pdf>

la imagen que se ha tenido de los maestros. Puede incluso afirmarse, que ni siquiera la propia percepción que los profesores tienen de sí mismos como grupo profesional, se ha mantenido estable a lo largo del tiempo.⁶¹

Sin embargo aún y cuando exista el debate sobre la profesionalización docente, en muchas ocasiones el profesor debe sustituir incluso a la familia en la labor de formar a los alumnos. Por tanto es preciso que los docentes sepan valorar las inquietudes, necesidades e intereses de los jóvenes de manera que puedan orientarlos de la mejor manera posible.⁶²

El profesor es considerado una pieza clave para el desarrollo personal y académico del alumno y algunos autores señalan que las expectativas del maestro influyen significativamente en los resultados de los alumnos.⁶³

Empíricamente el adolescente trabajará bien en la escuela si siente que satisface las exigencias de sus maestros, que sus estudios les servirán en el futuro y que los conocimientos que adquiere y las recompensas que obtiene encajan con su estilo de vida. Sin embargo, aun cuando el adolescente simpatice con un profesor, su actitud hacia la educación puede ser desfavorable si la materia que le imparte no es de su agrado, si obtiene calificaciones deficientes o si cree que carece de valor práctico para él.⁶⁴

Por otra parte, el adolescente que posee ambiciones, aspiraciones y curiosidad, que disfruta de sus estudios y que siente que sus profesores lo tratan con justicia, hará un buen trabajo escolar y es probable que salga airoso de la escuela. Es posible que no trabaje al máximo de su

⁶¹ Martínez-Otero Pérez, Valentín. (1997). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*

⁶² Lozano González, Luis. Et al. (2001) *Estrategias de aprendizaje, género y rendimiento académico*.

⁶³ Marchesi, A. y Martín, E, Comps., (2002): *Evaluación de la educación secundaria. Fotografía de una etapa polémica*.

⁶⁴ Hurlock, Elizabeth B. (1994). *Psicología de la adolescencia*.

capacidad y que sus calificaciones no estén a la altura de sus aspiraciones, pero por lo menos estará contento con las notas que obtenga.

Con respecto al ambiente estudiantil o su relación con compañeros, si esta marcado con una excesiva competitividad puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico.⁶⁵

La interacción con los iguales también promueve la adquisición de competencias sociales como el aprendizaje y la expresión de conductas prosociales. Las relaciones entre los compañeros de grupo son sólo uno de los muchos tipos de relaciones sociales que un alumno debe aprender y éstas contribuyen en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos.

Las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos (Garbanzo Vargas, Guiselle María 2007). Al respecto, Castejón y Pérez (1998)⁶⁶ hacen referencia a que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva como didáctica y que ello tiene repercusiones en el rendimiento académico.

El contexto escolar junto con el familiar, constituye un marco importantísimo en el que tiene lugar gran parte de las experiencias y comportamiento de los jóvenes los cuales son la base de su autoconocimiento. El joven que está motivado, se siente apoyado por sus padres, maestros, vive en un ambiente familiar positivo es probable que tenga éxito en sus estudios, pero son

⁶⁵ Garbanzo Vargas, Guiselle. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista Educación. P 43-63

⁶⁶ Castejón y Pérez. (1998). "Un modelo casual-explicativo de las variables psicosociales en el rendimiento académico", Revista Bordón

innumerables los adolescentes que ante el poco interés en su propia formación, desertan de la preparatoria antes de haberla completado.

En teoría, la escuela tiene varias funciones de socialización, primero sirve a los padres suministrándoles alivio del cuidado de sus hijos durante varias horas, segundo lugar, los maestros y demás personal escolar son formadores de las personalidades de los adolescentes, tercer lugar, la escuela a través de un buen ambiente escolar sirve para preparar a los jóvenes para que éstos puedan enfrentarse al mundo laboral⁶⁷.

La escuela, en la medida que pueda responder a las necesidades que le plantean los cambios sociales, debe abordar nuevas tareas que les permitan a los jóvenes desarrollar la capacidad de comprensión y organizar la información para reconstruirla y darle sentido.

⁶⁷ Funciones de la escuela y tiempos escolares en el nuevo escenario social. Recuperado en: <http://www.redescepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EDUCACIONSOCIEDAD/FUNCIONES%20DE%20LA%20ESCUELA.pdf>

CAPÍTULO 3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología

La metodología es el estudio formal de los procedimientos utilizados en la adquisición o exposición del conocimiento científico. Es el conjunto de procedimientos de investigación aplicables a diversos campos de conocimiento.⁶⁸

En términos sintéticos puede definirse a la metodología como el proceso de transformación de la realidad en datos aprehensibles y cognoscibles, que buscan volver inteligible un objeto de estudio.⁶⁹

La metodología es una disciplina que estudia, analiza, promueve y depura el método, esto es, al conjunto de procedimientos teórico-prácticos que comandan, guían, el trabajo de investigación. En otras palabras, es la ruta, el camino que orientará al conjunto de actividades de la investigación, por tanto, su definición en la fase inicial es importante, ya que impide errores, retrocesos, o bien, que se pierda el rumbo durante el transcurso de la investigación, de ahí la importancia de su fundamentación teórica-epistemológica.

⁶⁸ Garro Ayala, Máximo Sabino. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Gran enciclopedia de ciencias de la vida y del ambiente. Chimbote Perú

⁶⁹ Mejía Arauz, Rebeca. (1999). *Tras las vetas de la investigación cualitativa*. México, ITESO.

Por esta razón, la investigación constituye un camino para conocer la realidad en cualquier campo del conocimiento humano y si se concibe como factor de generación de conocimiento, entonces es necesario conocer claramente su definición desde la perspectiva de lo que se espera de ella en el campo en que se utiliza, por lo que cualquier definición de investigación ha de hacer referencia al fenómeno o campo de estudio al que se refiere, que en este caso, es la educación.

La investigación educativa es el estudio de los métodos, los procedimientos y las técnicas utilizadas para obtener un conocimiento, una explicación y una comprensión científicos de los fenómenos educativos, así como también para “solucionar” los problemas educativos y sociales.⁷⁰ Así mismo, la investigación educativa, como todo campo de conocimiento se basa en ciertos supuestos epistemológicos que están asociados fundamentalmente a determinadas orientaciones y tradiciones investigadoras.

Por consiguiente, la metodología en el contexto de investigación educativa que nos ocupa es la parte del proceso de investigación que permite seleccionar los métodos y las técnicas más adecuadas al tema estudiado, así mismo, hace referencia a la postura teórica y epistemológica del investigador.

Por todo lo anterior, se hace necesario presentar y describir en este capítulo las perspectivas teóricas y epistemológicas que subyacen a los procesos de indagación en el ámbito de las ciencias humanas y sociales y en el campo educativo en particular.

Desde el punto de vista etimológico, el término epistemología consta de dos vocablos, *episteme* que significa conocimiento, saber y *logos* que significa tratado. Es el estudio del

⁷⁰ Hernández Piña, F. (1995). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona, PPU.

conocimiento científico. La *epistemología* o teoría del conocimiento es el conjunto de *saberes* que tienen a la ciencia como objeto de estudio.⁷¹

Una perspectiva epistemológica es una forma de comprender y explicar cómo conocemos lo que sabemos. Cada postura epistemológica es un intento de explicar cómo obtenemos determinado conocimiento de la realidad y de determinar el estatus que se deba asignar a las interpretaciones que realizamos y las comprensiones que alcanzamos. Se han identificado tres perspectivas epistemológicas fundamentales: el objetivismo, el subjetivismo y el construccionismo.⁷²

El objetivismo epistemológico sostiene que todo lo aprehendido es independiente del sujeto que aprende. Esta perspectiva epistemológica defiende que la realidad y el significado de la realidad existen independientemente de ninguna conciencia.

La epistemología subjetivista sostiene que el significado no emerge de una interacción entre el sujeto y el objeto, sino que es impuesta por aquel sobre éste. En esta perspectiva el objeto no realiza ninguna contribución a la generación de significado.

Por último, *la epistemología construccionista* rechaza la idea de que existe una verdad objetiva esperando ser descubierta. La verdad, el significado, emerge a partir de nuestra interacción con la realidad. El significado no se descubre, se construye. Desde esta perspectiva diferentes personas pueden construir diversos significados en relación a un mismo fenómeno.

Dado que el objetivo de esta investigación es caracterizar al estudiante de la Preparatoria N° 2 a partir de su contexto real, en el ámbito escolar y familiar, este estudio será abordado desde

⁷¹ M. Paz Sandín, Esteban. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación*.

⁷² M. Paz Sandín, Esteban. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación*.

una perspectiva construccionista ya que privilegia al individuo como punto de partida del conocimiento.

Partiendo de esa idea, del fenómeno a estudiar en esta investigación: el rendimiento académico, nos interesa describir qué factores están interviniendo en el joven para que presente bajos rendimiento, así como la forma como se relaciona con ellos.

Por consiguiente, se espera que este trabajo revele información significativa sobre mundo del joven preparatoriano y que conforme se vayan interpretando los resultados se confirmen los supuestos planteados en esta investigación.

En el terreno de las ciencias humanas y sociales, por la complejidad de las relaciones filosóficas y ontológicas y sus derivaciones epistemológicas surgen diversas tradiciones o perspectivas teóricas que representa una postura metodológica y que a su vez proporciona un contexto y fundamentación para el desarrollo del proceso de investigación y una base para su lógica y criterios de validación.

Es así que en el ámbito de la investigación socioeducativa se han identificado dos grandes tendencias o perspectivas de investigación, la denominada *empírica-analítica* de base positivista-racionalista (paradigma positivista), y la *hermenéutica o interpretativa* de base naturalista-fenomenológico (paradigma interpretativo).

La perspectiva positivista que utiliza métodos cuantitativos está orientada a resultados, generalmente se concibe como estudios a gran escala, con diseños experimentales controlados y como el término “cuantitativo” sugiere, la realidad es transformada en números con el propósito de analizarla e interpretarla.

Por otra parte, la perspectiva interpretativa o investigación cualitativa se orienta a procesos y se asocia a métodos tales como la observación, el estudio de casos y la etnografía, entre otras. El término “cualitativo”, a su vez, sugiere una búsqueda del entendimiento de una realidad mediante un proceso interpretativo.

Es así que en el ámbito de esta investigación en la cual se intenta caracterizar a los estudiantes de la Preparatoria N° 2 de la UANL, así como describir cuáles son los factores que intervienen en el rendimiento académico de los jóvenes que transitan por este nivel educativo, la presente titulada **Factores que definen el rendimiento académico de los adolescentes en el nivel medio superior -Un estudio de casos de los jóvenes preparatorianos** se realizó siguiendo una perspectiva interpretativa y descriptiva con base en el enfoque de Estudio de Casos.

3.2 Estudio de casos

La característica de un estudio de casos viene dado por el énfasis en la comprensión de un fenómeno dentro de su contexto particular, que en esta tesis sería comprender y explicar la conducta del joven preparatoriano desde su entorno social.

Por mi parte, considero que el paradigma mencionado ofrece aportaciones relevantes para entender las acciones más o menos ordenadas y observables que realiza el alumno para la obtención de determinados resultados académicos, así como de la influencia de algunos factores asociados al rendimiento académico.

Partiendo de lo anterior la perspectiva metodológica será fundamentalmente cualitativa, sin pasar por alto que algunos datos podrán cuantificarse cuando ellos lo permitan, ya que al buscar los factores que se asocian al bajo rendimiento académico de los alumnos que estudian en la Preparatoria N° 2, se recurrió a la base de datos con los resultados de estos estudiantes y

otros documentos estadísticos, los cuales se analizaron e interpretaron obteniéndose información valiosa para la explicación del problema identificado en esta escuela.

De esta manera, la combinación de datos busca fortalecer esta investigación mediante la triangulación de las evidencias aportadas por ambos procedimientos y con ello cumplir con el propósito de describir al joven que estudia en esta institución educativa.

Como puede observarse y dada la complejidad de la actividad a estudiar exige tener presente las distintas contribuciones, para no caer en el error de adoptar visiones parciales y reducidas. La metodología aplicada en esta investigación nos ayuda a explicar el proceso de estudio, sin dejar de lado la importancia de las variables afectivas, académicas y sociales contempladas en esta investigación.

Como ya se mencionó, para llevar a cabo esta investigación fue de primordial importancia el seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que están en cuarto semestre para garantizar la confiabilidad de los datos estadísticos y una evaluación fiable del fenómeno del rendimiento académico.

Por tal motivo éste trabajo consta de dos partes, la primera radicó, para efecto de establecer una correlación, en analizar los datos estadísticos de la generación 2008-2010, aportados por la institución, consistentes en las calificaciones obtenidas durante los tres primeros semestres de los grupos seleccionados de la población estudiantil total que constituye el universo de estudio.

La información obtenida producto de la revisión de los promedios de la población estudiantil considerada para esta investigación, facilitó la tarea de precisar los criterios para seleccionar la

muestra con la que se trabajó en la segunda fase de esta investigación, así como para el diseño del instrumento de medición aplicado a los alumnos.

Tal como se menciona, la segunda parte de esta investigación está centrada en un Estudio de Casos con jóvenes que cursan el cuarto semestre de la población de la Preparatoria N° 2 cuya trayectoria se ha venido estudiando desde agosto de 2008.

En el ámbito educacional, *un caso es una unidad social que puede ser un individuo, familia, grupo, unidad educativa o una comunidad*, Su propósito consiste en indagar profundamente sobre el sujeto de estudio con la intención de establecer generalizaciones acerca de la población a la cual pertenece, concediéndole mayor importancia a los factores de orden cualitativo.

El estudio de caso “es una pregunta o cuestionamiento empírico que investiga un fenómeno contemporáneo en un contexto de la “vida real”, específicamente cuando las fronteras entre el fenómeno y el contexto no son evidentes”.⁷³

Para Robert Stake⁷⁴ *“el estudio de caso es el estudio de la particularidad, no la generalización, y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias..... El caso es algo específico, algo complejo en funcionamiento”*.

El Estudio de Casos es la forma más característica de las investigaciones cualitativas y debe considerarse como una estrategia encaminada a la toma de decisiones. Es una metodología de análisis grupal, cuyo aspecto cualitativo nos permite extraer conclusiones de fenómenos reales

⁷³ Yin, Robert K.. (1994). *Study Research. Design and Methods*

⁷⁴ Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudios de casos*.

o simulados en una línea formativa-experimental, de investigación y/o desarrollo de la personalidad humana o de cualquier otra realidad individualizada y única⁷⁵.

Los estudios de casos pueden basarse en cualquier combinación de evidencias cuantitativas y cualitativas, es una metodología amplia que utiliza técnicas tales como la observación, las entrevistas, los cuestionarios, el análisis de documentos, encuestas, etc.⁷⁶

El motivo de esta selección se debe a que el Estudio de Casos representa una herramienta muy útil para hacer investigación ya que posee propósitos exploratorios, descriptivos y explicativos⁷⁷ mismos que permiten tener como resultado un enfoque holístico de una situación o evento en estudio, por tanto, al emplear dicha estrategia en esta tesis me concede un abanico muy amplio de posibilidades para abordar mi problema de investigación.

Además, considero que el estudio de casos es el método más adecuado para este trabajo dado que el sujeto de estudio es el joven estudiante de preparatoria del cual se tiene poco o nulo grado de control sobre su comportamiento real en su entorno.

3.3 Población y muestra

La investigación se llevó a cabo en la Preparatoria N° 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León, una institución de educación media superior pública, ubicada en la Ciudad de Monterrey, en donde se ofrecen programas de estudio semestral a lo largo de 2 años para el Bachillerato General y el Bachillerato Bilingüe Progresivo.

⁷⁵ Pérez Serrano, G. (1998). Investigación cualitativa: retos e interrogantes.

⁷⁶ Eisenhardt, Kathleen M. (1989). *Building Theories from Case Study Research*. *Academy of Management Review*

⁷⁷ Yin, Robert K, distingue tres tipos de estudios de caso en función de sus objetivos: *Explicativos* que tienen el objetivo de establecer relaciones de causa y efecto. *Descriptivos* centrados en relatar las características definitorias del caso investigado y *Exploratorios* que se producen en áreas del conocimiento con pocos conocimientos científicos, en los cuales no se dispone de una teoría consolidada donde apoyar el diseño de la investigación.

El total de población está constituido por el número de estudiantes inscritos en el cuarto semestre del Bachillerato General, que toman clases en el segundo turno.

Para la selección de la muestra utilizada en la primera parte de este trabajo, que consistió en el análisis de los datos estadísticos se utilizó el muestreo aleatorio simple en el cual todos los elementos de la población objeto de estudio tienen igual oportunidad de ser elegidos para ser incluidos en la muestra.

Para obtener la muestra, primeramente se consiguió la lista de grupos de primer semestre y a cada uno se le asignó un número de identificación, una vez preparada la lista se procedió a sacar los grupos de la tabla de números aleatorios, de esta manera se aseguró que la muestra fuera lo suficientemente representativa para que permita hacer generalizaciones.

La selección de los casos para la segunda fase de la investigación se determinó con base a criterios derivados del tema y de los objetivos planteados en la investigación, quedando integrada de la siguiente manera:

La población de estudio estuvo formado por 28 alumnos del 4º semestre de preparatoria, Bachillerato General en el lapso de 2008-2010. La población se integró por 14 sujetos del sexo femenino y 14 del masculino, con un rango de edad entre 16 y 17 años, de nivel socioeconómico desigual, provenientes de diferentes instituciones educativas de nivel básico del Área Metropolitana de Monterrey y de promedios diversos.

El criterio de inclusión para los sujetos de investigación contempló las siguientes condiciones:

- Alumnos de Preparatoria del Bachillerato General.
- Que pertenezcan a la Generación 2008-2010

- Que cursen el cuarto semestre de estudios.
- Género masculino y femenino.
- En estatus académico regular.
- Con materias aprobadas en primera oportunidad.
- Con materias aprobadas en segunda o más oportunidad.
- Que aún tengan pendiente alguna materia.

Para el criterio de exclusión se consideró que:

- Esté inscrito en el Bachillerato Bilingüe Progresivo.

Criterio de eliminación, solo en caso de:

- No participe en la aplicación del instrumento de estudio.
- No concluya con la aplicación del instrumento de estudio.

3.4 Variables

Para caracterizar al joven preparatoriano se deberán abordar desde una perspectiva integral los aspectos individuales, familiares y académicos, que influyen de manera determinante en su rendimiento académico

Las variables incluidas para el análisis del rendimiento académico del estudiante de la Preparatoria N° 2 se agruparon así:

- a. *Personales*: Género, organización escolar y autoconcepto académico.
- b. *Familiares*: Nivel socio-económico de los padres (educación e ingreso) y clima familiar.

- c. *Académicas*:, rendimiento anterior, relaciones sociales en clase, relación con profesores y expectativa futura.
- d. *Variable de control*: promedios semestrales (medidas de rendimiento).

3.4.1 Variables personales

Las variables individuales son muy significativas, porque en éste grupo se indaga sobre la situación personal del estudiante, su nivel de responsabilidad y compromiso, disciplina en el aula, así como el desempeño académico por género.

3.4.2 Variables familiares

Permiten conocer los aspectos relacionados con la situación afectiva del estudiante. Estas variables nos dan la medida del clima de las relaciones familiares del alumno y si el ambiente familiar es estimulante para el desarrollo académico del joven.

Igualmente, se aborda el estrato social del cual proviene, la situación económica, laboral y educativa de los padres para conocer el nivel de calidad de vida y las oportunidades sociales que posee el joven.

3.4.3 Variables académicas

Conocer los antecedentes académicos, así como el puntaje de ingreso permite su correlación con el desempeño o rendimiento del joven en el nivel medio superior.

De igual forma es posible evaluar si el apoyo docente en áreas de conocimiento y el clima social del aula tienen impacto en el rendimiento académico.

3.5 Instrumentos de medida y recolección de datos

Para llevar a cabo la recogida de datos se han utilizado dos procedimientos: primeramente se efectuó la revisión de la base de datos con las calificaciones de los semestres agosto-diciembre de 2008 y enero-junio 2009 de la población investigada, esta fase fue exploratoria ya que tuvo como finalidad la búsqueda de información relevante sobre el comportamiento académico de los estudiantes para que orientara el rumbo de esta investigación.

Para el diseño y elaboración de los instrumentos de medición fue de primordial importancia los hallazgos de la fase exploratoria ya que permitieron a la autora definir algunas variables que se incluyeron en las encuestas utilizadas en el Estudio de Casos.

El instrumento de medición fue denominado “*Encuesta sobre factores personales, sociofamiliares y académicos del joven preparatoriano*”. La organización y estructura que presenta es la siguiente:

- Datos generales
- Antecedentes académicos
- Prácticas escolares
- Valoración académica
- Clima escolar
- Clima familiar

3.6 Procedimiento

La información se obtuvo a lo largo del semestre; y la aplicación del instrumento a los adolescentes se llevó a cabo en el aula y horario de clases ordinario, se hizo de manera grupal,

utilizando un grupo de escolares para la aplicación del instrumento. Se les pidió que respondieran a un cuestionario elaborado con el fin de conocer algunos aspectos relevantes sobre su comportamiento académico y ambiente familiar.

Se les aclaró que no había respuestas buenas ni malas y se les solicitó que respondieran de forma sincera, explicándoles que los datos se utilizarían para fines estadísticos y de investigación. Asimismo, se aclararon dudas a los adolescentes que así lo solicitaran. Una vez obtenidos los datos se realizaron los análisis estadísticos pertinentes.

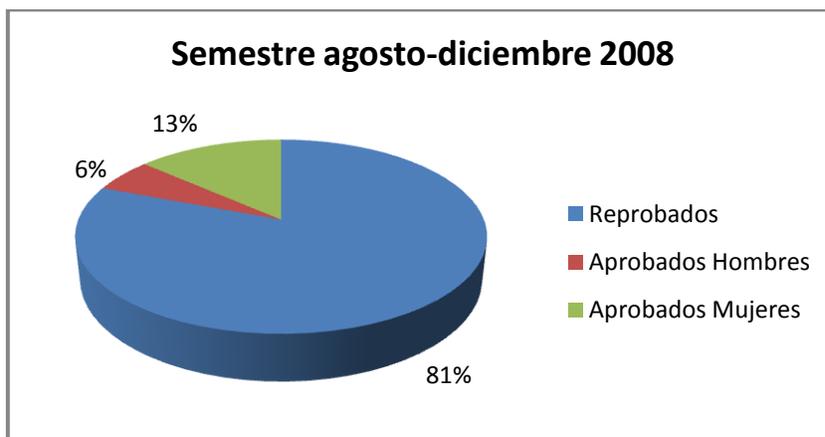
Es importante señalar, que el estudio de caso se mantiene abierto a posibles nuevos hallazgos fruto del estudio en curso, en los cuales el investigador debe saber identificar los puntos clave para profundizar en ellos, aunque esto suponga desviarse del plan inicial.

CAPÍTULO 4 ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS SOBRE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Durante la fase exploratoria de esta investigación se obtuvieron datos estadísticos relevantes para orientar y enfocar esta tesis hacia la búsqueda de las causas de la problemática estudiada: Rendimiento Académico. Dichos hallazgos, que se presentan a continuación brindaron un apoyo para la búsqueda de una explicación al comportamiento escolar observado en la actual población estudiantil.

En el semestre agosto-diciembre de 2008 ingresaron 2029 estudiantes, 1030 hombres y 999 mujeres, de los cuales 390 concluyeron el semestre sin reprobar ninguna materia, de esa cantidad 275 (13.56%) son mujeres y 115 hombres (5.67%), estas cifras son muy significativas ya que solamente el 19.23% del total de la población inscrita, acreditó sus materias en primera oportunidad, el resto, 1639 alumnos, reprobó por lo menos una materia, lo que significó el 80.77% del total de la población, estos porcentajes evidencian la dimensión de la problemática de esta institución educativa. (Gráfica 1)

Grafica 1 Porcentajes de alumnos por sexo que acreditan sus materias en primera oportunidad.



En la gráfica anterior es posible observar diferencias de género en la cantidad de materias aprobadas en primera oportunidad siendo las mujeres quienes sobresalen, este resultado es muy significativo ya que proporciona un parámetro para evaluar el rendimiento académico de las mujeres con relación a los varones.

Para el semestre enero-junio de 2009, 1,727 alumnos ingresaron al segundo semestre, 846 hombres y 881 mujeres, lo que constituye el 84.91% de la población original, disminuyendo la cantidad de estudiantes en 14.88 puntos porcentuales, esta cantidad, que son 305 alumnos, son aquellos que por la cantidad de materias que reprobaron no pudieron continuar con sus estudios o bien que por otras circunstancias abandonaron la escuela antes de concluir el semestre.

La información anterior muestra otra de las problemáticas detectada en esta escuela que es la deserción, fenómeno que por sus particularidades corresponde a otra línea de investigación.

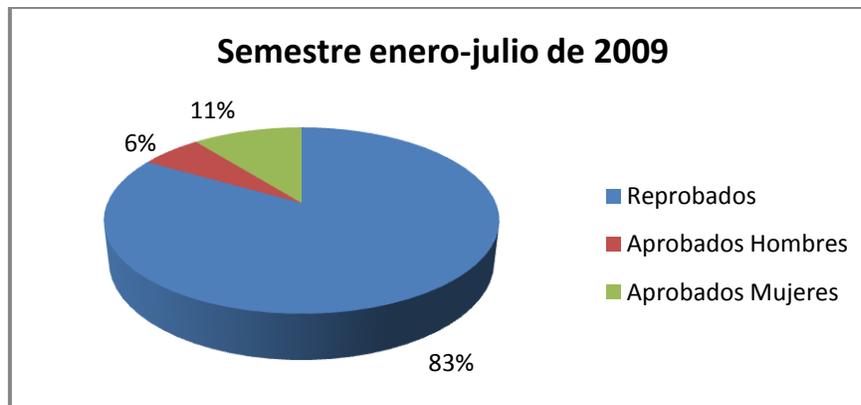
En este semestre los hallazgos fueron de igual importancia ya que solamente 288 estudiantes acreditaron el curso sin materias pendientes, que con relación al semestre anterior representa

una disminución del rendimiento del alumno, ya que las cifras presentadas son inferiores, del total de alumnos que aprobaron en primera oportunidad 185 son mujeres y 103 varones, el resto de la población 1439 dejaron al menos una materia para segunda oportunidad y más.

(Gráfica 2)

Al observar estos datos en la siguiente gráfica, nuevamente las mujeres representan el porcentaje mayor de acreditación en primera oportunidad, quedando los varones en desventaja, a pesar de que en cantidad de población, son mayoría. Así mismo se puede apreciar que la cantidad de jóvenes que pasaron sus materias en primera oportunidad es menor en el segundo semestre con relación al primero, mostrando una tendencia a la baja en el rendimiento académico durante el transcurso del bachillerato.

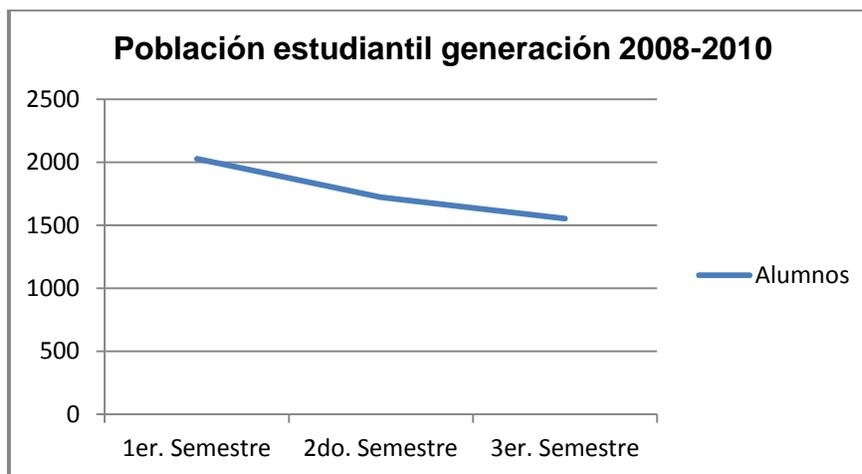
Gráfica 2 Porcentaje de alumnos por sexo que acreditan sus materias en primera oportunidad.



Durante el semestre agosto-diciembre de 2009 el número de alumnos inscritos en tercer semestre en la preparatoria disminuyó a 1621 lo que significó 6.19% de pérdida de la población respecto al semestre inmediato anterior y un 20.10% menos con relación a la población original, estos datos estadísticos hacen evidente el número significativo de alumnos con dificultades académicas.

De acuerdo a estas cifras, la generación agosto 2008-2010 se mantiene en un 79.89% apreciándose una pérdida sustancial de alumnos. (Gráfica 3)

Grafica 3 Comportamiento de la generación agosto 2008-2010



Para la segunda parte de esta investigación que es un Estudio de Casos se utilizó como fuente de información cuantitativa el Kardex del alumno y la Encuesta sobre factores personales, sociofamiliares y académicos del joven preparatoriano como herramienta cualitativa.

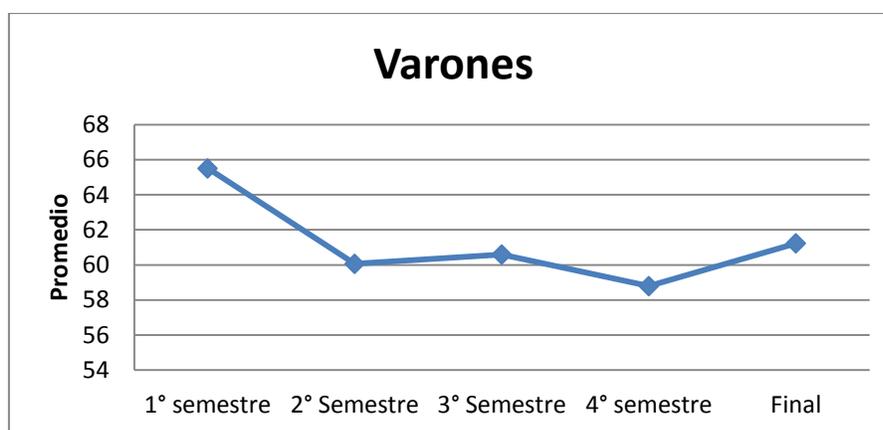
A fin de realizar un análisis más detenido de las variables estudiadas y poder llevar a cabo una comparación que describa los factores más determinantes del rendimiento académico del grupo estudiado, se tomó la decisión de estudiar la muestra en dos grupos: Promedios altos y Promedios bajos.

Para seleccionar el grupo de promedios altos se consideraron aquellos alumnos cuyo promedio fue aprobatorio en cada uno de los cuatro semestres que conforman su bachillerato y para los promedios bajos se observaron los alumnos cuyo promedio de cada uno o al menos uno de los cuatros semestres fue reprobatorio.

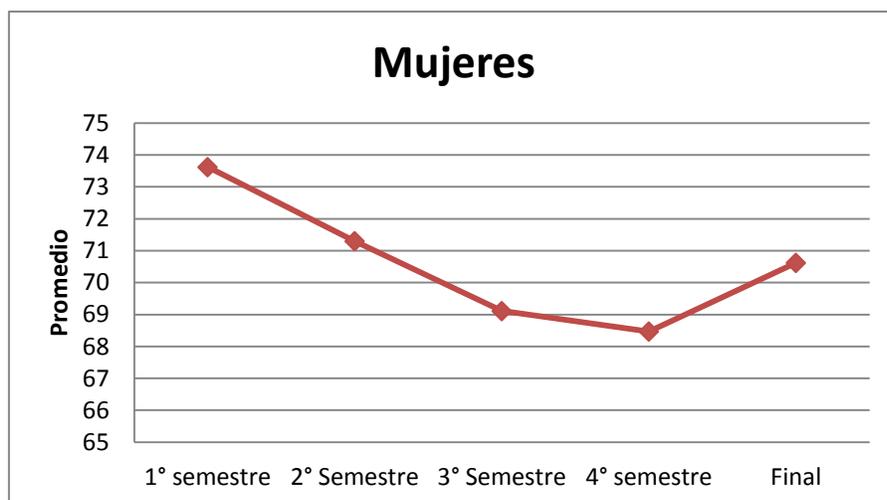
Al estudiar por separado a estos estudiantes permitió analizar con mayor profundidad cada una de las variables entre cada grupo para determinar aquellos factores más influyentes del rendimiento académico y discriminar los que no lo son.

En las gráficas (4 y 5) que se muestran a continuación se expone el comportamiento académico por género de la muestra seleccionada, en la cual se puede observar la tendencia hacia la baja en el promedio de segundo semestre en los varones, apreciándose un ligero incremento porcentual en el rendimiento académico del tercer semestre pero sin llegar a superar el promedio inicial.

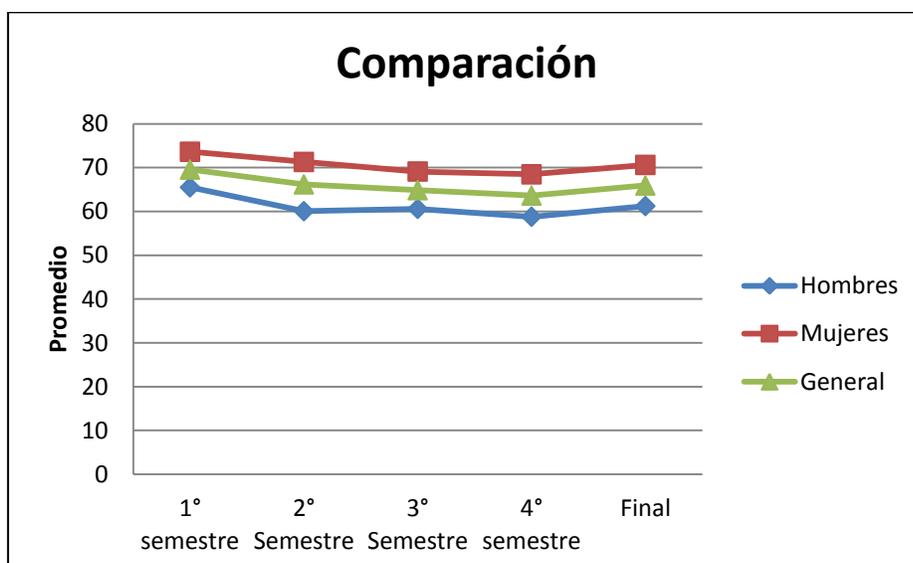
Gráfica 4 Comportamiento académico de los varones 2008-2010



Contrario a los varones, las mujeres presentan un aprovechamiento académico mayor que sus compañeros durante los cuatro semestres, sin embargo el comportamiento es similar al de los varones ya que sus promedios no logran superar al del primer semestre presentando una baja a lo largo del bachillerato a pesar que al final tienen un aumento porcentual de casi tres puntos. Esta tendencia de rendimiento académico decreciente tanto de varones como mujeres, por su particular comportamiento puede ser estudiada en otra investigación. (Gráfica 5)

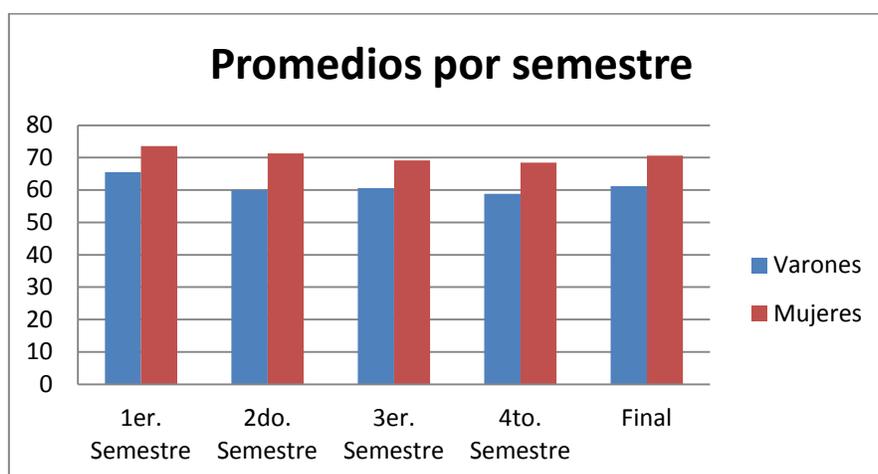
Grafica 5 Comportamiento académico de las mujeres 2008-2010

Tal como se señaló en la fase exploratoria y en las gráficas anteriores, el rendimiento académico de los estudiantes, tanto de varones como mujeres fue mayor en el primer semestre, manifestando un descenso en los subsecuentes semestres, el cual se puede apreciar en el comparativo de la grafica 6.

Gráfica 6 Cuadro comparativo entre varones, mujeres y general

En párrafos anteriores se mencionó que las mujeres presentan un aprovechamiento académico mayor que sus compañeros varones por lo cual se muestra la siguiente gráfica con el fin apreciar con mayor claridad la diferencia entre los promedios de estos estudiantes.

Grafica 7 Comportamiento académico varones-mujeres 2008-2010



Desde la psicología cognitiva y la evolucionista se apunta a diferencias innatas entre las capacidades cognitivas de varones y mujeres, así como a predisposiciones distintas hacia el aprendizaje⁷⁸ (Fernández González, J. J. y Rodríguez Pérez, J).

Por otra parte, se ha observado que el comportamiento de las variables personales que usualmente llegan a asociarse al rendimiento académico difiere de un sexo a otro (Caso Niebla, Hernández Guzmán 2007) y los hallazgos de este estudio demuestran que el rendimiento académico está relacionado con el género, ya que las mujeres presentan un promedio más alto que los varones durante todo el bachillerato, sugiriendo con ello que las mujeres responden mejor a las condiciones académicas ya que logran sobrepasar a sus compañeros.

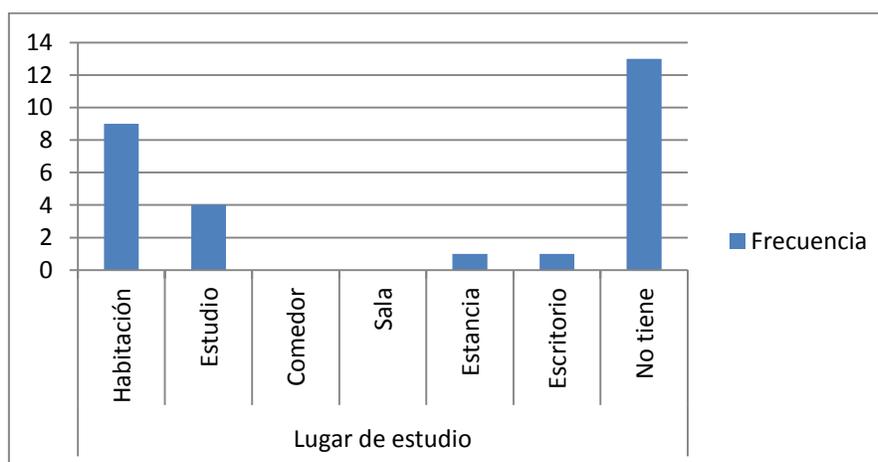
⁷⁸ Fernández González, J. J. y Rodríguez Pérez, J. *Los orígenes del fracaso escolar en España. Un estudio empírico.*

Las chicas tienden a enfatizar más el esfuerzo a la hora de explicar su rendimiento (Cerezo Rusillo, Ma. Teresa 2004), utilizan más las estrategias metacognitivas y están más motivadas intrínseca y extrínsecamente que los chicos.⁷⁹ (Lozano González, Luis. Et al. 2001).

Por otro lado, las dimensiones con más capacidad de pronosticar los resultados escolares son las condiciones ambientales y la planificación del estudio (Martínez-Otero Pérez Valentín, 2009) y en este aspecto, de la muestra estudiada, integrada por un grupo de 28 alumnos, 15 de ellos dicen tener un lugar para estudiar en tanto que 13 no lo tienen (Gráfica 8), dichos lugares son su habitación o el estudio, aunque también se mencionó la estancia y escritorio sin especificar su ubicación.

El rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno en que se estudia. La iluminación, la temperatura, la ventilación, el ruido o el silencio, al igual que el mobiliario, son algunos de los factores que influyen en el estado del organismo, así como en la concentración del estudiante (Martínez-Otero Pérez, Valentín, 2009).

Gráfica 8 Lugar de estudio



⁷⁹ Lozano González, Luis. Et al. (2001) *Estrategias de aprendizaje, género y rendimiento académico*.

Al comparar esta variable con los promedios de la muestra se pudo apreciar que los jóvenes con promedios más altos, tanto hombres como mujeres, dicen tener un lugar destinado a realizar sus estudios, generalmente su cuarto, lo cual indicaría que el visualizar un lugar con un fin específico influye de manera positiva para su aprendizaje, por otro lado, quienes manifiestan no tenerlo presentan promedios más bajos encontrando con esto una correlación significativa entre el tener un lugar de estudio y el rendimiento académico.

Igualmente importante es la planificación del estudio, sobre todo en lo que se refiere a la organización y a la confección de un horario que permita ahorrar tiempo, energías y distribuir las tareas sin que haya que renunciar a otras actividades (Martínez-Otero Pérez, Valentín, 2009).

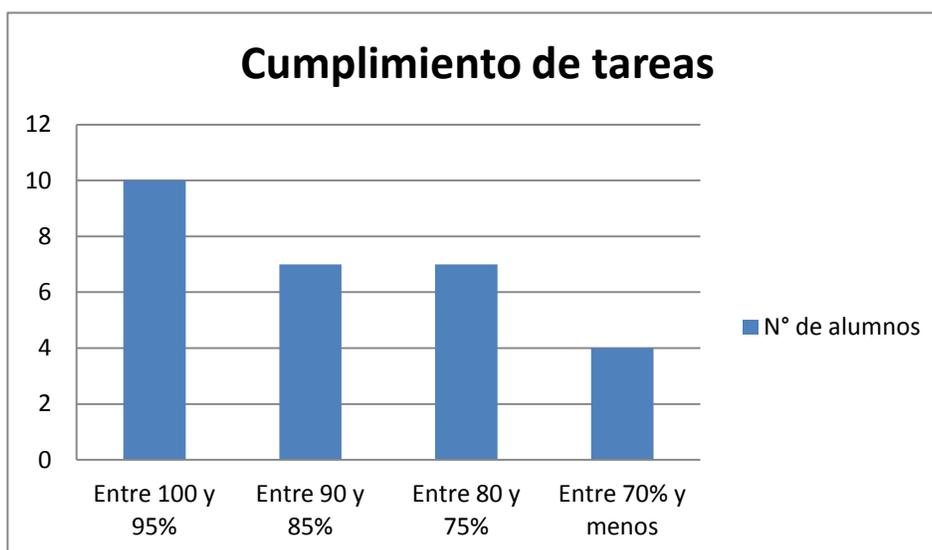
Sobre este tema, Caso Niebla, Hernández Guzmán (2007), en su estudio “Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos” observaron que la organización de las actividades de estudio, entendida como la forma que los adolescentes administran el tiempo dedicado al estudio y por la forma en que organizan y atienden las tareas escolares, ejercen un efecto predictor en torno a las calificaciones.

En conformidad con lo anterior al analizar el grado de dedicación a los estudios fuera de clases, los valores obtenidos en esta variable muestran que los alumnos con mejores promedios cumplen con al menos el 90% de sus trabajos y tareas, incluso en un 100% confirmando con ello los hallazgos de las investigaciones anteriormente citadas. Cabe mencionar que las mujeres afirman cumplir en mayor porcentaje con sus deberes que los hombres, mostrando un nivel de entrega y dedicación mayor.

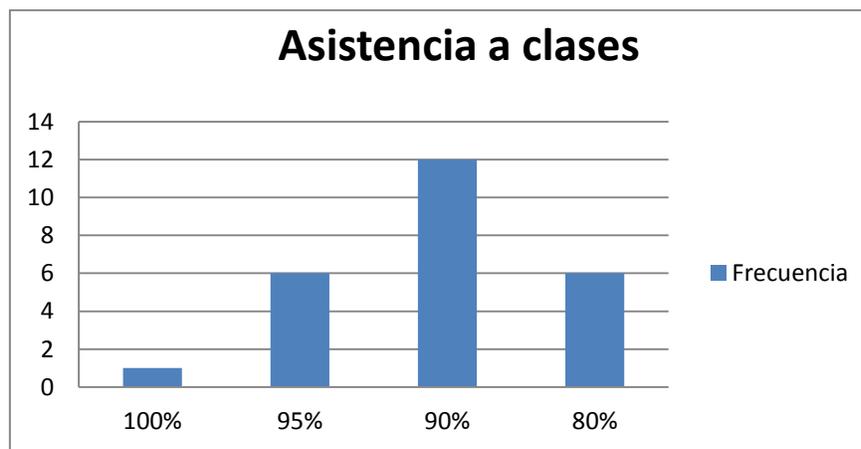
A este respecto las mujeres parecieran responder con mayor eficacia a las exigencias del entorno escolar y a desenvolverse de mejor forma en ambientes estructurados, ya que éstas en comparación con los hombres, presentan mejores calificaciones, se encuentran más interesadas en el estudio y organizan de mejor forma sus tareas escolares (Caso Niebla, Hernández Guzmán, 2007).

Esta variable (Gráfica 9) y su asistencia a clases (Gráfica 10) también tienen una fuerte correlación con el rendimiento académico ya que los jóvenes que afirman tener una asistencia a clases del 90 al 100% son quienes tienen mayor promedio. “La asistencia a clases se refiere a la presencia del alumno a las lecciones. Cuanto mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno”. (Garbanzo Vargas, Guiselle María 2007).

Gráfica 9 Cumplimiento de tareas

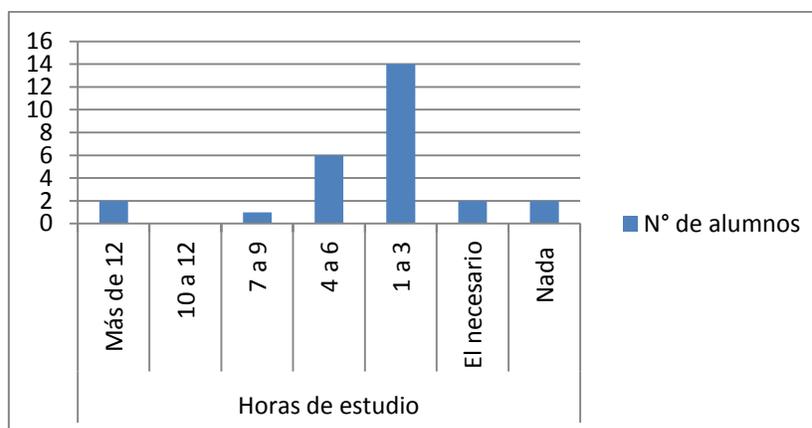


Gráfica 10 Asistencia a clases



Siguiendo con el análisis, las particularidades que se encontraron influyentes en el rendimiento académico dentro de ésta investigación están las horas de estudio (Gráfica 11) que el estudiante le dedica fuera del horario escolar ya que esto lo prepara para enfrentar los retos que implica su educación preparatoria.

Grafica 11 Horas de estudio semanal



Un buen horario tiene en cuenta la importancia y la dificultad de las asignaturas, el tiempo diario que se dedica a cada materia, así como los periodos de descanso. Merced a la

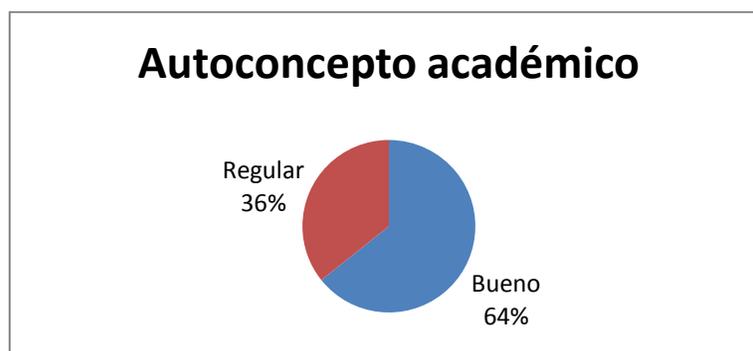
planificación personal, realista, atractiva, equilibrada y flexible, el estudiante, además de mejorar el aprendizaje, puede llegar al periodo de exámenes suficientemente preparado, sin agobios y con la confianza necesaria para tener éxito (Martínez-Otero Pérez, Valentín, 2009).

Por ello al comparar a los alumnos que le dedican más horas a sus estudios y sus calificaciones se percibió una correlación entre promedios altos y horas de estudio, mientras que el resto de los jóvenes, si bien dicen dedicar tiempo a sus estudios este hecho no se refleja en su promedio.

El autoconcepto académico, hace referencia a las características y capacidades que el alumno considera que posee en relación con el trabajo académico y el rendimiento escolar. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, (Garbanzo Vargas, Guiselle María 2007).

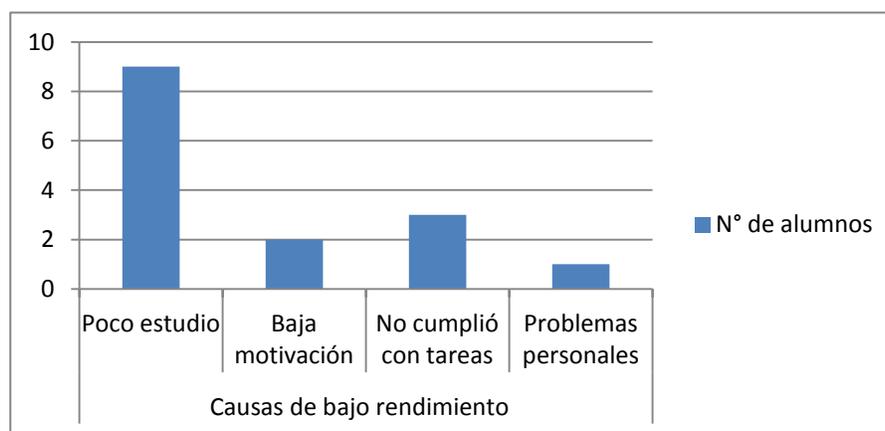
Tomando en cuenta estas ideas y utilizándolas para analizar los casos sobre la percepción que tienen de sí mismos, a los estudiantes se les cuestionó sobre el grado de satisfacción de sus aprendizajes hasta el momento y la valoración de su trayectoria académica, encontrando sus respuestas congruentes con sus resultados académicos, ya que tanto los jóvenes con altos y bajos promedios mencionan tener un desempeño bueno y regular respectivamente (Gráfica 12).

Gráfica 12 Autoconcepto académico



Los estudiantes que reconocieron tener un desempeño regular mencionaron como causas del mismo, al poco estudio, baja motivación, no cumplir con tareas y problemas personales (Gráfica 13). El hecho de ser honestos en sus respuestas a las preguntas antes mencionadas y que tengan una percepción correcta de su desempeño, le proporciona validez a este Estudio de Casos y al presente análisis.

Gráfica 13 Causas del desempeño académico regular

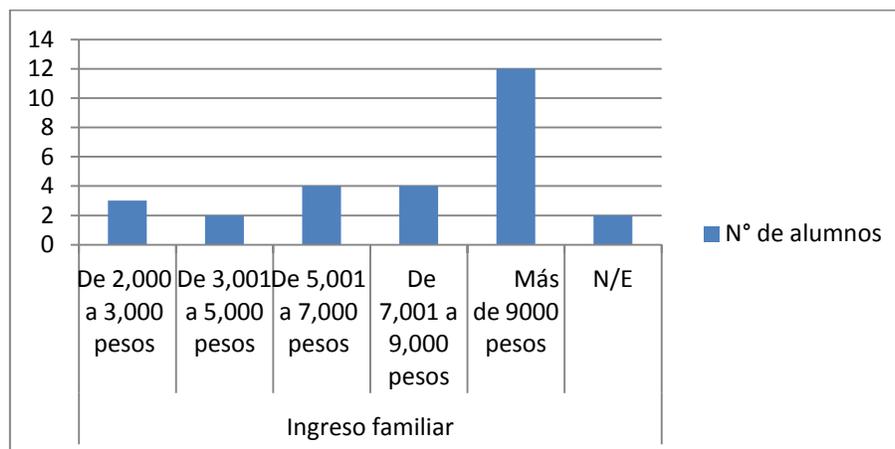


Con respecto al nivel socioeconómico, hubo una relación evidente entre el ingreso económico mensual promedio familiar (Gráfica 14) con el desempeño del alumno, ya que al ordenar los datos de mayor a menor de acuerdo a la remuneración, lo mismo que los promedios, éstos quedaron igualmente ordenados, es decir, que aquellos alumnos con mayores recursos económicos tienden a salir mejor en sus estudios, estableciéndose con ello una correlación entre rendimiento académico y nivel de ingreso.

Aunque numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, de ningún modo lo determinan si se atienden a otros causales.

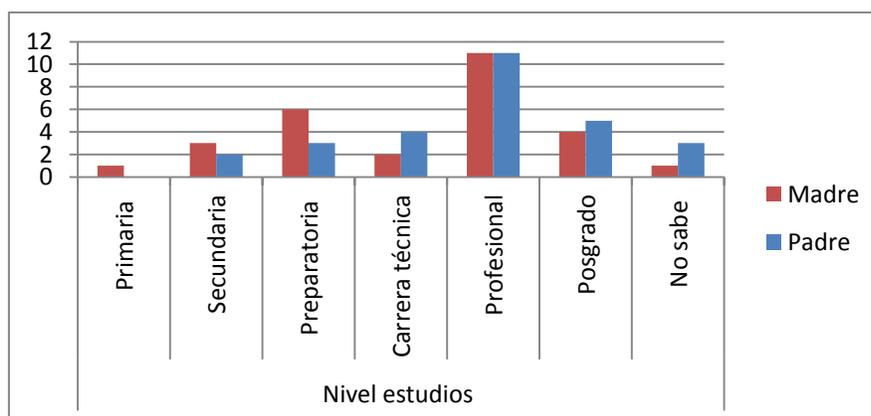
(Garbanzo Vargas, Guiselle María 2007) por consiguiente, valdría la pena realizar estudios más detallados para conocer otro tipo de correlaciones sobre este aspecto en particular.

Gráfica 14 Ingreso mensual promedio familiar



Al hablar de los antecedentes escolares de los padres (Gráfica 15), así como de la situación laboral de la madre (Gráfica 16), no se encontró una relación fuerte como se esperaba, dado que siempre se ha impuesto la imagen de los padres como ejemplo a seguir y que ellos como modelos, tienen un impacto en el desempeño de los hijos. Los hallazgos de la investigación de Garbanzo Vargas, (2007) manifiesta que el nivel educativo de los padres influye significativamente en los resultados académicos.

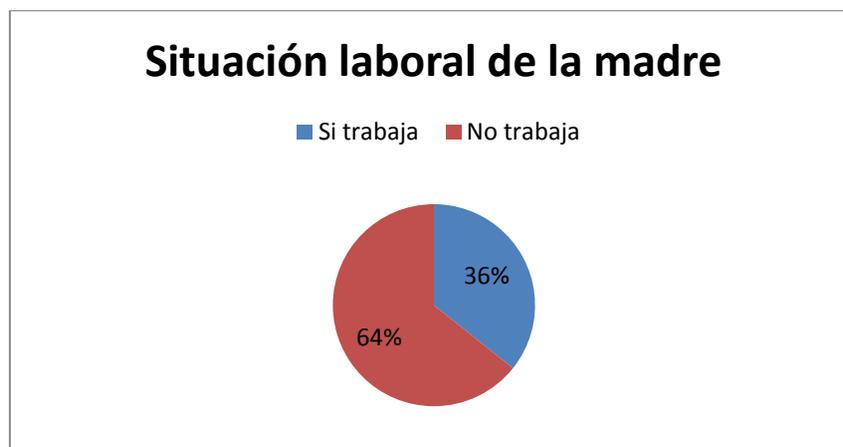
Gráfica 15 Nivel de estudios de los padres



Por otra parte el estudio llevado a cabo por Montero y Villalobos (2004), no encontró una relación entre el nivel educativo de los padres y el rendimiento académico de los estudiantes. Tal es el caso del presente trabajo, en el cual se descubrió, que incluso teniendo ambos padres estudios profesionales o de posgrado, algunos alumnos mostraban poco interés y dedicación al estudio, cumpliendo solo con el 70% o menos de sus deberes y dedicándole pocas horas al estudio de sus materias fuera de clase.

Igualmente, en aquellas familias en donde la madre no trabaja (Gráfica 16), se esperaría que fuera un factor más influyente en el desempeño del alumno y que existiera una relación. Sin embargo este hecho tampoco resulto ser significativo.

Gráfica 16 Situación laboral de la madre



De acuerdo a Covadonga Ruiz de Miguel (2001) el rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia el entorno familiar.

El entorno familiar ocupa un lugar importante y se puede definir como un conjunto de interacciones propias de la convivencia que afectan el desarrollo del individuo,

manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en su vida académica (Garbanzo Vargas, Guiselle María 2007).

Sin embargo al analizar las variables sobre el clima familiar, no se confirmó totalmente dichas observaciones, de acuerdo a las respuestas dadas por los estudiantes a través de la encuesta, 16 de los estudiantes tanto de promedios aprobatorios como reprobatorios provienen de una familia cuyos padres siempre o casi siempre platican con ellos, los motivan a tomar decisiones, los estimulan por sus logros, se interesan por su avance académico y asisten a las reuniones que convoca la escuela para informar sobre el aprovechamiento de los estudiantes.

Sin embargo hay 12 estudiantes que no comparten estas características entre los cuales podemos mencionar a los siguientes: de entre los promedios reprobatorios hay ocho alumnos entre los cuales, dos afirman que sus padres nunca o casi nunca platican con ellos, seis que no los estimulan por sus logros, dos que no los motivan a tomar decisiones, cinco que no les exigen y uno que casi nunca asisten a las reuniones.

De entre los cuatro jóvenes cuyos promedios son aprobatorios uno declara que casi nunca platican con él, dos que casi nunca los estimulan, uno que casi nunca le exigen y dos que nunca o casi nunca asisten a las reuniones, esto pudiera deberse a las características propias de estos estudiantes.

Después de analizar estas variables se observó que existe una ligera relación con el rendimiento académico ya que son más los alumnos de promedios reprobatorios los que manifiestan tener algunas discrepancias en la relación con sus padres.

Por otro lado, las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos (Garbanzo Vargas, Guiselle María, 2007).

Partiendo de esta idea, al cuestionar al alumno sobre la competencia del profesor, éstos se hayan satisfechos con la labor del docente en el aula, ya que la mayoría asegura que siempre o casi siempre explica su clase, se preocupa por su aprendizaje y resuelve las dudas que se les presentan, encontrando una sola excepción dentro de los 28 casos que alega que casi nunca se le resuelven sus dudas.

Tomando en cuenta las siguientes variables que son la frecuencia con la que el maestro le llama la atención al alumno por platicar durante el desarrollo de la clase y su relación con sus compañeros, cabe destacar que el alumno en cuestión afirma que casi siempre le llaman la atención por platicar en el salón afirmando que tiene una buena relación con sus compañeros del salón, por lo que podrían existir otros factores ya sea de disciplina o propias del maestro por las cuales no se le resuelven sus dudas.

De igual manera, cuando se compararon los promedios de los alumnos con la forma en que percibían la relación con sus compañeros y la frecuencia con la que se les llamaba la atención por platicar dentro del aula, se encontró una relación entre lo primero y las últimas dos.

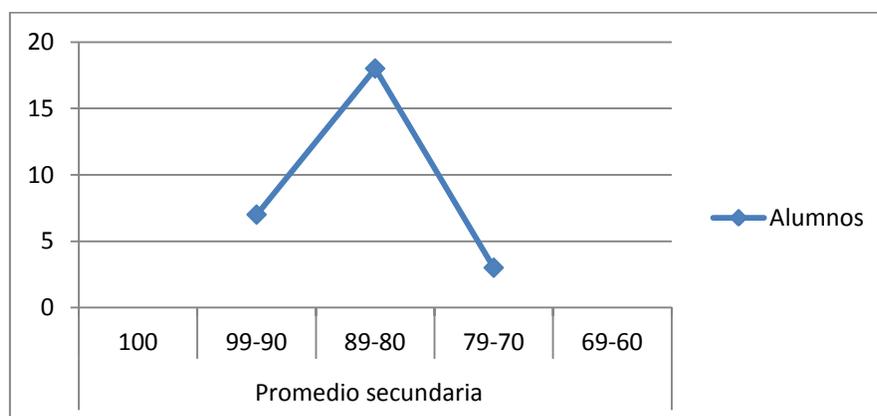
Aquellos alumnos con promedios aprobatorios, que son 12 entre hombres y mujeres, 6 de ellos afirman que nunca o casi nunca les llaman la atención por estar platicando, mientras que el resto de los alumnos que no tienen promedios aprobatorios siempre o casi siempre se les llama la atención.

Comparando esta última variable con la relación de sus compañeros, independientemente de la calificación que tengan, existe una tendencia donde entre mejor sea la relación con los compañeros, más seguido se le llama la atención al alumno. Cuando a esta relación, se le integra también el promedio, se observa que a mejor relación con los compañeros, más se habla en el aula y se ve una calificación menor.

Cabe destacar que existen excepciones y no es una regla, sino simplemente es una tendencia de comportamiento que se ve reflejada en los datos obtenidos.

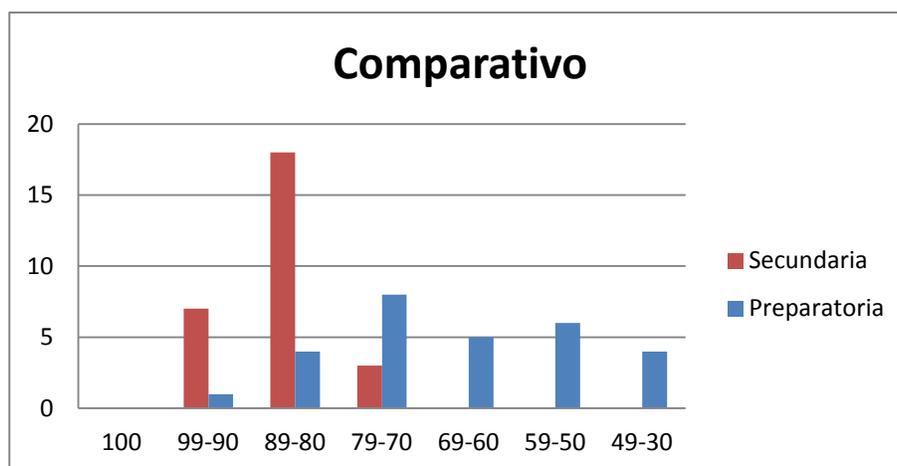
En cuanto a los antecedentes académicos del alumno, se encontró que los que tenían promedios más altos en la secundaria, aproximadamente entre 99 y 80 (Gráfica 16), tenían un promedio aprobatorio en la preparatoria.

Gráfica 16 Promedio de secundaria



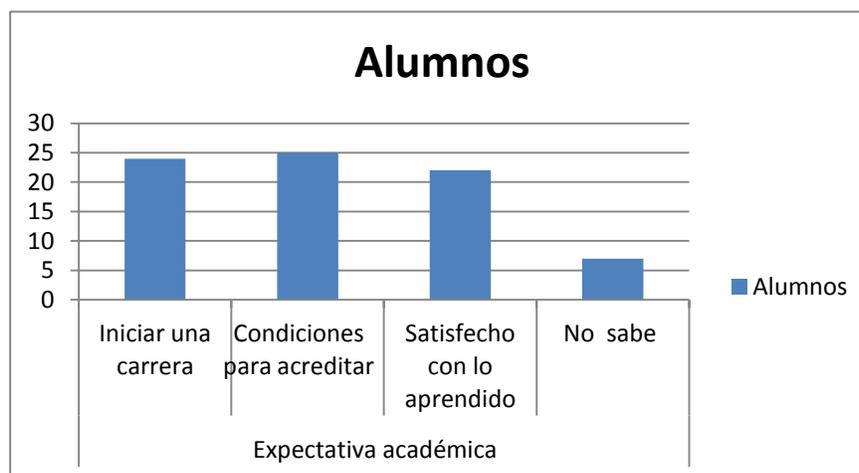
Al observar el rendimiento académico actual de los alumnos, basado en el promedio final de preparatoria y al compararlo con su promedio de secundaria, (Gráfica 17) éste sufre un decremento significativo, sin embargo, los alumnos que obtuvieron mejores promedios en secundaria son quienes mejor aprovechamiento tienen en la preparatoria, aunque no hayan sostenido su promedio.

Gráfica 17 Comparativo de promedios



Por último, sobre la expectativa académica y los factores que la integran, 24 alumnos manifestaron su deseo de continuar estudiando e ingresar a la facultad, 22 evidencian estar satisfechos de sus aprendizajes y 25 mencionaron estar en condiciones para acreditar sus materias y terminar satisfactoriamente la preparatoria. (Gráfica 18)

Gráfica 18 Expectativa académica



Como se ha podido constatar, en este proyecto se estudió la relación entre las variables personales, familiares y académicas con el rendimiento académico. El trabajo descrito a lo

largo de estos capítulos ha sido el resultado de un proceso de lectura de textos relacionados al tema investigado, trabajo de campo, análisis de datos, interpretación de resultados y elaboración de conclusiones.

A nivel metodológico en primer lugar se revisó la base de datos estadísticos de la generación 2008-2010 misma que aportó información valiosa para la investigación y posteriormente se utilizó un estudio de casos. Por otro lado la literatura sobre el tema ha puesto de manifiesto la relación entre las variables personales y el rendimiento académico. En cuanto a las variables familiares y académicas los resultados establecen algunas correlaciones con el rendimiento académico.

Recogiendo las aportaciones de trabajos aparecidos en los últimos años se decidió analizar la relación entre las variables personales tales como el género, organización escolar y autoconcepto académico; familiares, como el nivel socio-económico de los padres (educación e ingreso) y clima familiar y por último las académicas, entre las cuales están el rendimiento anterior, relaciones sociales en clase, relación con profesores y expectativa futura.

Como se ha podido observar, el análisis de cada uno de estos indicadores aporta una información precisa sobre su correlación con el rendimiento académico, sin embargo esta investigación presenta algunas limitaciones que en futuros estudios deberán tomarse en cuenta.

El tamaño de la muestra utilizada nos invita a ser precavidos en las conclusiones. Una muestra de mayor tamaño aumentaría el nivel de confianza en los resultados obtenidos y se podrían establecer generalizaciones. Por otro lado y para concluir, la mayoría de los resultados de este trabajo son consistentes con los obtenidos por otros investigadores sobre este tema y van en la dirección teóricamente esperada.

CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES

El análisis del rendimiento académico de los estudiantes de la Preparatoria N° 2 a través de esta investigación constituyó una oportunidad para la búsqueda de los factores más influyentes de este fenómeno educativo que puedan ser utilizados como indicadores que orienten a las autoridades de esta institución en el diseño e implementación de programas de apoyo.

El rendimiento académico, no obstante, es el resultado de la suma de diversos factores que actúan en la persona que aprende y donde entran en juego factores personales, familiares y académicos en los que se desenvuelve el estudiante.

Sin embargo, aun y cuando se analizaron algunos aspectos relevantes que condicionan el rendimiento académico de los alumnos de la Preparatoria N° 2, no se abarcaron todos ya que los factores que inciden en el rendimiento son numerosos y constituyen una complicada red de variables.

Por otro lado, el conocer los factores que inciden mayormente en el rendimiento académico de los estudiantes, permitirá al menos, realizar un análisis del mismo para la toma de decisiones en el ámbito escolar de esta escuela.

Es importante dejar claro que debido a la complejidad del tema, los resultados podrán variar, según la interacción entre las variables y las distintas poblaciones que se estudien y sus contextos.

La muestra utilizada en este trabajo es representativa de la población de la escuela Preparatoria N° 2 y el objetivo principal era analizar la relación entre las variables personales, familiares y académicas con el rendimiento académico y tras la revisión teórica y el posterior estudio empírico de la muestra de 28 estudiantes de cuarto semestre es pertinente comenzar haciendo un recorrido por los supuestos planteados y mantener la coherencia seguida a lo largo del estudio.

De acuerdo a lo expuesto en el capítulo anterior iremos determinado las conclusiones y aportaciones del presente estudio.

1. A este respecto se identifican tres grupos de variables que explican en parte, los valores asociados al rendimiento académico, un primer grupo integra factores de naturaleza personal, un segundo grupo que aglutina factores de índole familiar y un tercer grupo constituido por aspectos asociados al contexto escolar.
2. Los resultados obtenidos en esta investigación en relación al primer supuesto de investigación “*Existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y las variables personales*”, ésta se vio cumplida parcialmente ya que la variable autoconcepto académico no mostró capacidad predictiva del rendimiento académico de los estudiantes.
3. Debemos destacar que de las variables personales, en primer lugar, se encontró una fuerte correlación entre el rendimiento académico y el género ya que las mujeres lograron, en los dos años de bachillerato promedios acumulados superiores a los de los varones.

Esta diferencia en el rendimiento académico se presenta como estadísticamente significativa. La brecha en los promedios acumulados tiene una tendencia clara, incrementándose progresivamente la ventaja de las mujeres por sobre los varones en los dos años de preparatoria.

4. En el primer semestre el promedio de las mujeres presentan una ventaja menor respecto a los hombres. Esta diferencia a favor de las mujeres se va tornando gradualmente más importante en los siguientes semestres desde una diferencia pequeña en el promedio de primer semestre hasta diferencias moderadas en segundo, tercer y cuarto semestre.
5. Estas diferencias de género se deben, de acuerdo a los resultados obtenidos, a que las mujeres responden mejor a las condiciones académicas, son más organizadas, dedican más tiempo al estudio, cumplen con sus actividades en mayor porcentaje logrando con ello sobrepasar a sus compañeros. Los resultados observados confirman esta relación reforzando los hallazgos de otros estudios relacionados con este tema (Cerezo Rusillo, Ma. Teresa 2004).
6. En lo referente al otro grupo de variables personales analizadas se observó que la organización escolar que se refiere a la forma como los estudiantes planifican sus actividades escolares, administran el tiempo de estudio, cuentan con un lugar fijo para estudiar y asisten regularmente a clases, ejercen un efecto predictor en torno al rendimiento académico. Los resultados de este estudio confirman los hallazgos de diversas investigaciones en torno a estas variables (Martínez-Otero Pérez, Valentín, 2009, Caso Niebla, Hernández Guzmán 2007).

7. Para terminar de responder al primer objetivo de investigación, se encontró que la variable autoconcepto académico no mostró el efecto esperado al manifestar escaso poder explicativo del rendimiento académico, pero por otro lado, aportó validez al estudio y al presente análisis al tener una percepción correcta de su desempeño, tal como se puso de manifiesto en las respuestas que dieron los estudiantes a las preguntas.
8. Por otro lado, en lo referente al segundo objetivo de investigación, los resultados del análisis de las variables familiares permitieron responder al segundo supuesto "*Existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y las variables familiares*". Este supuesto también se vio cumplido en parte ya que no se encontró una fuerte correlación entre la escolaridad de los padres y el rendimiento académico.
9. A la vista de los resultados hallados, podemos afirmar que el carácter del clima familiar es más relevante en el rendimiento escolar que el nivel de estudios de los padres, ya que son más los alumnos de promedios aprobatorios los que manifiestan tener menos discrepancias y mayor comunicación en la relación con sus padres. Por otro lado se encontró una relación evidente entre el ingreso económico mensual promedio familiar con el desempeño del alumno, es decir, a mayor ingreso mejor aprovechamiento.
10. Para responder al tercer supuesto de la investigación "*Existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y las variables académicas*", igualmente se cumplió parcialmente ya que no se encontró una relación evidente entre la competencia docente y el rendimiento académico, con respecto a las relaciones sociales en clase se descubrió que a mayor integración y amistad con los compañeros así como más charlas dentro del aula se traduce a una calificación menor y viceversa, con ello un efecto predictor sobre el rendimiento académico.

11. En cuanto a los antecedentes académicos del alumno, se encontró que esta variable predice significativamente el rendimiento del alumno ya que los estudiantes con mayor promedio en secundaria son quienes presentan mejor aprovechamiento en la preparatoria. Esta variable resulta ser un indicador confiable si se quiere una predicción de cómo será el desempeño de un alumno al entrar en la escuela preparatoria.
12. Finalizando con el tercer objetivo de investigación, la variable expectativa académica y uno de los factores que la conforman, deseos de seguir estudiando, impactan favorablemente sobre la conducta académica ya que la mayoría de los estudiantes manifiestan estar satisfechos con sus aprendizajes y en condiciones de acreditar su bachillerato.
13. Por último, de acuerdo con lo anteriormente expuesto, se concluye que los principales factores asociados al rendimiento académico de alumnos de la Preparatoria N° 2 encontrados en la presente investigación son:

Factores familiares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Preparatoria N° 2:

- Ingreso económico
- Atención de los padres con el alumno
- Involucramiento del padre con la escuela

14. Factores personales que definen el rendimiento académico de los alumnos de la Preparatoria N° 2:

- Género
- Lugar designado para los estudios
- Nivel de compromiso con las tareas
- Calidad de la relación con los compañeros
- Asistencia a clases

15. Factores académicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Preparatoria N° 2:

- Desempeño y aprovechamiento en la secundaria
- Relaciones sociales en el aula
- Personal docente

16. Se obtuvo información significativa para el diseño de programas institucionales para el apoyo de los alumnos de la Preparatoria N° 2.

CAPÍTULO 6 RECOMENDACIONES

Partiendo de la información anterior, se sugiere brindar alternativas de apoyo académico a los alumnos durante ésta fase académica inicial, y por supuesto, a lo largo de su educación preparatoria, lo anterior en virtud de sus resultados académicos y de la etapa de desarrollo en la que se encuentran.

Así también, con estos datos se pueden elaborar varios programas institucionales independientes o bien uno solo que integre todos los puntos señalados en las conclusiones. Así que éste, o éstos, deberán de dirigirse a aquellos alumnos que a pesar de tener un nivel económico medio o alto llevan un mal promedio.

Por otro lado se puede promover un programa para desarrollar la cultura del estudio, enseñándoles a los alumnos las ventajas de organizar adecuadamente sus actividades académicas, tener un lugar designado para sus estudios y que realizar sus tareas, tanto como asistir a clase es parte importante de su proceso de aprendizaje. Así como también que los jóvenes sepan diferenciar bien el tipo de interacción con sus compañeros dentro del aula y fuera de ella, que discusión y trabajo colaborativo es diferente a charlar.

Otro aspecto que pueden tratar los programas es el de crear ambientes favorables en el aula, donde cosas simples como la ergonomía de los mesa-bancos o la calidad de los pizarrones

influyen en desempeño del alumno y del profesor. Instalaciones apropiadas pueden mejorar mucho la respuesta del alumno. También hay que informar y capacitar al personal docente para que sepa responder a las necesidades del alumno, y esto complementado con lo propuesto en el párrafo anterior tendría mayor efecto.

Por último hay tomar en cuenta el promedio con el que vienen de la secundaria como un indicador de su futuro desempeño, así se puede anticipar cada generación.

A partir de los resultados obtenidos en este trabajo, las líneas de investigación futuras, en conformidad con las limitaciones expuestas, se recomienda profundizar en el estudio de las variables socioeconómicas y las diferencias de género ya que sería muy interesante contar con una descripción más detallada de los aspectos más relevantes de estos factores que fueron significativos en este estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- Aberastury, Arminda y Knobel, M. (1999). *“La adolescencia normal” Un enfoque psicoanalítico*. Buenos Aires: Ed. Paidós.
- Alcaide, Risoto Margarita. Autoconcepto y rendimiento académico en alumnos de 1° de bachillerato según el género. Recuperado en <http://www.revistareid.net/revista/n2/REID2art2.pdf> Consultado el 4 de septiembre de 2010.
- Barr, R. y Tagg, J (1999) *“De la enseñanza al aprendizaje. Un nuevo paradigma para la educación de pregrado”*, Diseño curricular por competencias (Antología), Universidad de Guadalajara, Unidad de Innovación Curricular, Guadalajara.
- Benitez, M. E. Gimenez, M. C., Osicka, R. M. (2000). *Las asignaturas pendientes y rendimiento académico ¿Existe alguna relación?* Recuperado en: <http://www1.unne.edu.ar/cyt/humanidades/h-009.pdf>. Consultado el 20 de noviembre de 2009
- Biggs, John. (2006). *Calidad del aprendizaje universitario. España*. Narcea Ediciones.
- Camilloni, Alicia y otras. (1998). *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Buenos Aires: Paidós Editores.
- Carreño, Fernando. (2007). *Instrumentos de medición del rendimiento escolar*. México: Editorial Trillas.
- Casassus, Juan. (2005). *La escuela y la (des) igualdad*. Distrito Federal. Ediciones Castillo.

- Cascón, I. Vicente. (2000). *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico*. Recuperado en: <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html>. Consultado el 20 de noviembre de 2010
- Caso Niebla, Joaquín, Hernández Guzmán Laura. (2007). *Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos*. Revista Latinoamericana de Psicología. Año/vol. 39, número 003. Recuperado en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/805/80539304.pdf>. Consultado el 26 de junio de 2011.
- Caso Niebla, Joaquín, Hernández Guzmán Laura. (2010). *Modelo explicativo del bajo rendimiento escolar: un estudio con adolescentes mexicanos*. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa 2010 - Volumen 3, Número 2. Recuperado en: <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol13-num2/art8.pdf>. Consultado el 15 de septiembre de 2010
- Castejón, J. L. y Pérez, A. M., (1998): "Un modelo casual-explicativo de las variables psicosociales en el rendimiento académico", *Revista Bordón*, 50 (2), 171-185.
- Cerezo Rusillo, M. T. Casanova Arias, P. F. (2004). *Diferencias de género en la motivación académica de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria*. Revista electrónica de Investigación socioeducativa 2 (1), 97-112. Recuperado en: http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/3/espannol/Art_3_31.pdf 27. Consultado el 5 de junio de 2011.

Cominetti, R.; Ruiz, G. (1997). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género.*

Human Development Department. Recuperado en: http://www-wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDSP/IB/1999/09/14/000094946_99052608145864/Rendered/PDF/multi_page.pdf. Consultado el 20 de mayo de 2009.

Concepto de evaluación aplicada. Recuperado de:

www.chasque.apc.org/gamolnar/evaluacion%20educativa/evaluacion.01.html - 26k - el 18 de abril de 2009.

Conde-Rosas, J. y De Jacobis-Viñolas, G. (2001) *¿Por qué los estudiantes del segundo grado de bachillerato reprueban?, por un coeficiente intelectual bajo o por facultades emocionales.* Consultado el 5 de junio de 2008. *TESIS INEDITA UNIVERSIDAD FRANCO MEXICANA.*

Covadonga Ruiz de Miguel (2001). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento.* *Revista Complutense de Educación.* Volumen 12 Num. 1 81-113. Recuperado en: <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/edu/11302496/articulos/RCED0101120081A.PDF>. Consultado el 15 de abril de 2010.

Cubero. R. Moreno. MC. (1990). *Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros.* Años escolares. Madrid. Alianza.

De Camilloni Alicia R. W., Celman Susana, Litwin, Edith y Palou de Maté, M. del Carmen. (2000). *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo.* Paidós. México.

Definición de familia. Recuperado en: wikipedia.org/wiki/Familia - 100k. Consultado el 8 de mayo de 2008.

Definición de adolescencia. Recuperado en:

www.babylon.com/definicion/ADOLESCENTE/Spanish - 13k. Consultado el 8 de mayo de 2008.

Definición de adolescencia. Recuperado en:

www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/definic.htm - 4k. Consultado el 8 de mayo de 2008.

Definición de escuela. Recuperado de: www.babylon.com/definicion/escuela/Spanish - 12.

Consultado del 8 de mayo de 2008.

Díaz, F. y Hernández, G. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. McGraw-Hill:México.

Edel Navarro, Ruben. *El desarrollo de habilidades sociales ¿determina el éxito académico?*

Recuperado de: <http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html>. Consultado el 31 de diciembre de 2010.

Edel, R. (2003). El rendimiento académico. Concepto, investigación y desarrollo. Revista

Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen

1 Número 2. Julio-Diciembre 2003. Madrid, España. Recuperado en:

http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Res_Edel.htm. Consultado el 1o de enero de 2004.

Eisenhardt, Kathleen M. (1989) Building Theories from Case Study Research. *Academy of Management Review* 14, 532-550

Eutopía. (2008). Revista del colegio de ciencias y humanidades para el bachillerato. México.

Offset Rebosán SA de CV.

Evaluación educativa: conceptos y definiciones. Recuperado en:

preparaciondocente.blogspot.com/2008/01/evaluacin-educativa-conceptos-y.html -

53k -. Consultado el 18 de abril de 2009.

Garro Ayala, Máximo Sabino. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Gran

enciclopedia de ciencias de la vida y del ambiente. Chimbote Perú

Garbanzo Vargas, Giselle M. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico, en*

estudiantes universitarios, una reflexión de la calidad de la educación superior

pública. Educación Año/vol. 31, número 001. Recuperado en:

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/440/44031103.pdf>. Consultado el 28 de julio de 2011.

Giroux, Sylvain y Tremblay, Ginette. (2004). *Metodología de las Ciencias Humanas*. México.

Fondo de Cultura Económica.

Grinder, Robert E. (1993). *Adolescencia*. México: Editorial Limusa,

Hargreaves, Andy. (2000) *Una educación para el cambio, Reinventar la educación de los*

adolescentes. España. Ediciones Octaedro.

Hernández Pina, Fuensanta. (1998). *Conceptualización del proceso de la investigación*

educativa. En: *Método de investigación en pedagogía*. Leonor Buendía Eisman, Pilar

Colás Bravo y Fuensanta Hernández Pina. España. Mc Graw Hill.

Hernández Piña, Fuensanta. (1995). *Bases metodológicas de la investigación educativa*.

Barcelona, PPU.

- Hurlock, Elizabeth B. (1994). *Psicología de la adolescencia*. México: Ediciones Paidós.
- Jensen Arnett, Jeffrey. (2008). *Adolescencia y adultez emergente*. México: Pearson Educación.
- Bruner, Jerome. (2000). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid: Visor.
- Jiménez (2000). *Análisis del rendimiento académico*. Recuperado en: perso.wanadoo.es/angel.saez/. Consultado el 25 de agosto de 2011.
- Knobel M. (1999). *El síndrome de la adolescencia normal*, incluido en Aberastury A. y otros, "La adolescencia normal". Buenos Aires: Paidós.
- Knobel, Mauricio. (1962). "*Psicología de la Adolescencia*". Revista Universidad de la Plata N°16. Buenos Aires.
- Lafurcade, Pedro. (1985). *Evaluación de los aprendizajes*. México: Kapeluz.
- Levin, Jack, (2008). *Fundamentos de estadística en la investigación social*. México: Ed. Alfaomega.
- Lozano Díaz, Antonia. (2003): "*Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria*", Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica, 1. Recuperado en: 43-66. http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espannol/Art_1_4.pdf. Consultado el 20 de noviembre de 2009.

Lozano Díaz, Antonia. *Relaciones entre el clima familiar y el fracaso escolar en la educación secundaria*. Universidad de Almería. Recuperado en: www.romsur.com/educa/fracasoesco.htm. Consultado el 5 de junio de 2008.

M. Paz Sandín, Esteban. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación*. Madrid. Mc Graw and Hill.

Marchesi, A. y Martín, E, Comps., (2002): *Evaluación de la educación secundaria. Fotografía de una etapa polémica*. Instituto IDEA, Madrid: SM.

Martínez-Otero, Valentín. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: Causas y consecuencias del rendimiento académico*, Madrid, Fundamentos.

Martínez-Otero Pérez, Valentín. *Claves del rendimiento escolar*. Recuperado en <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html>. Consultado el 27 de junio de 2010.

Martínez-Otero Pérez, Valentín. *Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria*. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie51a03.pdf>. Consultado el 27 de junio de 2010.

Martínez-Otero Pérez, Valentín y Torres Barberis, Liliana. *Análisis de los hábitos de estudio en una muestra de alumnos universitarios*. Centro de Enseñanza Superior “Don Bosco, España. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Recuperado en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/927MartinezOtero.PDF>. Consultado el 27 de junio de 2010.

- Martínez -Otero Pérez, Valentín. (2009). *Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. XXXIX, núm. 1-2, 2009, pp. 11-38 Centro de Estudios Educativos, A.C. México. Recuperado en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27015065002>. Consultado el 27 de junio de 2010.
- Martínez Villarreal, Rebeca Thelma. (2009). *Prevención de riesgos en adolescentes. Guía para padres y maestros*. Monterrey. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Mejía Arauz, Rebeca. (1999). *Tras las vetas de la investigación cualitativa*. México: ITESO.
- Palacios, Jesús. (1989). *La cuestión escolar*. España. Laia.
- Palacios, J. y Rodrigo, M.J. (2001). "La familia como contexto de desarrollo humano". En: María J. Rodrigo y J. Palacios (coords) *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Psicología y Educación Alianza Editorial.
- Pérez Córdova, Rafael A. (1998). Los estilos de aprendizaje y estilos de enseñanza. Recuperado en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/aprendizaje>. consultado el 9 de julio de 2009.
- Pérez Serrano, G. (1998). *Investigación cualitativa: retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla.
- Pizarro, R. (1985). Rasgos y Actitudes del Profesor Efectivo. Tesis para optar al Grado de Magister en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Rascovan S., (2000). *Los jóvenes y el futuro*. Buenos Aires: Editorial Psicoteca.
- Rodrigo y Palacios. (2001) "La familia como contexto de desarrollo humano". en. J. PALACIOS y M. J. RODRIGO (eds.). Madrid, Alianza.

- Rother, M. C. (2007). *Adolescencias: trayectorias turbulentas*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Sacristán, J. G. y Pérez Gómez A.I. (1995). *Comprender y transformar la enseñanza*. España. Morata.
- Serena, Nanda. (1982). *Antropología Cultural. Iberoamérica*. México.
- Schunk, Dale H. (1997). *Teorías del aprendizaje*. Pearson Educación. México.
- Subsecretaría de Educación Media Superior. (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*. México: Secretaría de Educación Pública. Autor
- Stake, Robert E. (1999). *Investigación con estudios de casos*. España: Morata.
- Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research. Design and Methods*. London: SAGE.
- Zabalza, M. (2002). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. Madrid. Narcea.

ANEXO

**“ENCUESTA SOBRE FACTORES PERSONALES, SOCIOFAMILIARES Y
ACADÉMICOS DEL JOVEN PREPARATORIANO”.**

Datos generales

Nombre _____ Sexo H M

Dirección _____

Teléfono _____ Fecha de nacimiento ____/____/____/ Edad ____
dd mm aa

Estimado alumno: esta encuesta tiene por objeto recabar información importante sobre tu desempeño académico del periodo agosto 2008-junio 2010, por tal motivo es importante que seas lo más sincero posible en el llenado de la misma. Estos datos serán utilizados con fines estadísticos y de investigación por lo que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Antecedentes académicos

1. Nombre de la secundaria de procedencia _____
_____ Pública Privada

2. Que promedio general obtuviste en tus estudios de secundaria:

100 Entre 99 y 90 Entre 89 y 80 Entre 79 y 70 Entre 69 y 60

Aspectos socio familiares

3. Actualmente vives con:

Ambos padres Con la madre Con el padre Solo

Otro (especifique) _____

4. ¿Cuál es el nombre de la ocupación, oficio, puesto, o cargo que desempeña tu padre en su trabajo actual?

_____ No trabaja

5. Tu madre trabaja fuera de casa: NO (Pasa a pregunta 11) SI (Pasa a pregunta 10)

6. ¿Cuál es el nombre de la ocupación, oficio, puesto, o cargo que desempeña tu madre en su trabajo actual?

7. ¿A cuánto asciende el ingreso familiar mensual?

- De 2,000 a 3,000 pesos De 7,001 a 9,000 pesos
 De 3,001 a 5,000 pesos Más de 9000 pesos
 De 5,001 a 7,000 pesos Otro

8. Señala con una **X** el último grado de estudio de tus padres

	Padre	Madre
Primaria		
Secundaria		
Carrera técnica		
Preparatoria		
Profesional		
Posgrado		
Otra (Especifique)		

Prácticas escolares
(Organización escolar)

9. En casa, ¿tienes un lugar especial para estudiar?

No Si *Donde* _____

10. ¿Del 0 al 100 en qué porcentaje fue tu asistencia a clases durante el bachillerato?

11. ¿Te prepararas previamente para todas tus asignaturas?

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

12. ¿Del 0 al 100 en qué porcentaje cumples con las tareas y actividades de tus asignaturas?

13. ¿Cuántas horas dedicas a la realización de tareas y trabajos semanalmente?

Valoración académica

Contesta con toda sinceridad qué tan de acuerdo estas con las siguientes afirmaciones.

14. Mi desempeño académico en los tres semestres anteriores fue:

Muy bueno Bueno Regular De riesgo académico

(Si respondiste **Muy bueno o Bueno** pasa a la pregunta 16)

15. ¿A cuál de las siguientes causas atribuyes tus resultados? (Una o varias)

Baja motivación o falta de interés Poco estudio
 Estudio sin método Problemas personales
 Otras causas _____ No cumplí con las tareas

16. En estos momentos me siento satisfecho con lo aprendido.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo Muy de acuerdo

17. Me parecen interesantes las asignaturas para mi formación.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo Muy de acuerdo

18. Me siento en condiciones de aprobar mis asignaturas en los próximos exámenes.

- Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo Muy de acuerdo

19. Me siento preparado para iniciar una carrera profesional.

- Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo Muy de acuerdo

Clima escolar

20. ¿Los maestros se esfuerzan para que los alumnos entiendan lo explicado en clase?

- Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

21. ¿Los maestros se preocupan por el aprendizaje de cada uno?

- Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

22. ¿El maestro resuelve tus dudas?

- Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

23. ¿Los maestros te llaman la atención por estar platicando?

- Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

24. Como consideras la relación con tus compañeros del salón de clases.

- Muy buena Buena Regular Mala No me llevo mucho con ellos

25. En algún momento de tu estancia en la preparatoria, has tenido problemas que hayan ameritado algún castigo o suspensión por parte de las autoridades escolares.

- No Si, *Cual* _____

Clima familiar

Con que frecuencia tus padres o adultos con quién vives:

26. Comentan contigo tu desarrollo escolar.

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

27. Te felicitan o premian cuando te va bien en la escuela.

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

28. Promueven que tomes tus propias decisiones sobre lo que pasa en la escuela.

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

29. Te exigen mucho en el estudio de tus materias

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

30. Asisten a reuniones convocadas en la escuela

Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!