

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
POSGRADO DE PSICOLOGÍA**



**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON ORIENTACIÓN LABORAL Y
ORGANIZACIONAL**

**ACTITUD HACIA LA DELINCUENCIA EN UNA ORGANIZACIÓN DE
PINTURAS INDUSTRIALES AUTOMOTRICES
PROYECTO FINAL DE CAMPO
PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA**

**POR
LIC. INÉS MARINA AGUIÑAGA HERNÁNDEZ**

**ASESOR
DRA. AURORA MOYANO GONZÁLEZ**

MONTERREY, NUEVO LEÓN

JUNIO 2012

A mis padres el Sr. Máximo Aguiñaga y la Sra. Julia Hernández, por su incondicional y constante apoyo, muestras de cariño, afecto y demás; a quienes debo lo que soy.

A Max y Diego por su comprensión y apoyo.

Agradecimientos

Antes que nada a Dios por permitirme concluir este capítulo determinante en mi vida.

A mis padres, por ser las piezas fundamentales que me han acompañado a lo largo de mi vida, enseñándome, fortaleciéndome e impulsándome a buscar la superación con sus ejemplos y experiencias compartidas, quienes además con el más sincero apoyo me han confortado y motivado a lo largo de este trayecto.

A Max y Diego, esos hombrecitos que cumplen al pie de la letra con su función de hermanos, me regalan afecto, sonrisas, regaños, consejos, entre otras cosas, y de las cuales aprendo día a día.

Un especial agradecimiento a la Mtra. Nora Isela Macías Núñez y el Mtro. Víctor Hugo Ibarra González por su invaluable comprensión, apoyo y guía, disposición permanente e incondicional en aclarar mis dudas durante la realización de la Tesis.

También quiero agradecer enormemente a los Licenciados, colegas y futuros Máster Andrea Paola Robles Díaz, Eva Arriaga Martínez, Noeduardo Castellanos Cortez, Jesús Pedro Alberto Serrano Leal, por su cariño, amistad y cada uno de los detalles que influyeron positivamente en la elaboración y culminación de este proyecto.

Al Mtro. José Armando Peña Moreno, Director de la Facultad de Psicología de la UANL, por las facilidades brindadas para la consolidación de esta tesis, por su confianza y apoyo.

A la Lic. Fabiola Leticia Morales Aguilar por su apoyo y conocimientos compartidos.

A mi colega y amiga la Lic. Claudia Elizabeth Rangel Salazar por el apoyo brindado para llevar a cabo esta investigación en su centro de trabajo.

Un gran agradecimiento a la Dra. Aurora Moyano González, Directora de este trabajo, ya que gracias a su profesionalismo y experiencia, su asesoramiento durante este proceso me permitió realizar y concluir un buen trabajo.

A los maestros Manuel Almaguer y Mario Acuña revisores de este trabajo, por sus críticas constructivas y substanciales recomendaciones.

Y en general quiero agradecer todas aquellas personas que de alguna u otra forma contribuyeron en la elaboración de dicho trabajo, entre los que se encuentran amigos, colegas, compañeros, familiares, entre otros.

Resumen

La presente investigación es un estudio de tipo no experimental y descriptivo, la cual tuvo como objetivo de conocer la actitud hacia la delincuencia ejercida por el crimen organizado manifestadas por los operarios de una empresa de pinturas industriales automotrices. Para esto se contó con la participación del 100% de la población de la organización con esta categoría; la escala está compuesta de 14 reactivos, divididos en 3 dimensiones: impacto en el desempeño laboral, el lugar de trabajo y el ritmo de vida, por la situación de violencia presente en la entidad desde hace algún tiempo. La decisión de trabajar con este sector de empleados fue por los antecedentes de exposición a eventos de inseguridad.

Los resultados de la investigación arrojan datos significativos ya que el impacto en una de las dimensiones medidas repercute en las otras dimensiones, por lo que se sugiere realizar más investigaciones sobre el tema y desarrollar programas multidimensionales y de intervención multidisciplinaria.

Índice

CAPITULO 1.	8
ACTITUD HACIA LA DELICNUENCIA EN UNA ORGANIZACIÓN DE PINTURAS INDUSTRIALES AUTOMOTRICES	
1.1 Objetivo	8
1.2 Justificación	8
1.3 Pregunta de Investigación	8
1.4 Delimitaciones y Limitaciones	12
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes	13
2.2 Crimen Organizado	18
2.3 Delincuencia	19
2.4 Violencia	21
2.5 Consecuencias de la Inseguridad	23
2.6 Estrés Postraumático	25
2.7 Actitud	27
CAPÍTULO 3. MÉTODO	31
3.1 Tipo de estudio	31
3.2 Selección de la muestra	31
3.3 Escenario	31
3.4 Instrumento	32
3.5 Procedimiento	32
CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
4.1 Análisis de Resultados por Ítem	34
4.2 Análisis de Resultados por dimensión	35
4.3 Tendencia General de resultados	49
CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
5.1 Logro del objetivo	52
5.2 Respuesta a la pregunta de investigación	53
5.3 Propuesta de mejora continua	54
Anexos	56
Referencias	59

Índice de figuras y tabla

Figura 1. Manual de protocolos de seguridad escolar, Gobierno del Estado de Nuevo León	9
Tabla 1. Matriz de Resultados	34
Tabla 2. Distribucion de Frecuencias Ítem: clima delictivo sobre la vida social	35
Tabla 3. Distribucion de Frecuencias Ítem: incidencia delictiva en el centro de traba	36
Tabla 4. Distribucion de Frecuencias Ítem: impacto de la delincuencia en actividades laborales	37
Tabla 5. Distribucion de Frecuencias Ítem: estrés derivado de la delincuencia	38
Tabla 6. Distribucion de Frecuencias Ítem: condiciones de seguridad en el centro de trabajo	39
Tabla 7. Distribucion de Frecuencias Ítem: Tension generada por la informacion de los medios de comunicación	40
Tabla 8. Distribucion de Frecuencias Ítem: Impacto psicologico a partir de la inseguridad.	41
Tabla 9. Distribucion de Frecuencias Ítem: estrés generado para ir a trabajar por la inseguridad	42
Tabla 10. Distribucion de Frecuencias Ítem: impacto de la delincuencia ejercida en compañeros de trabajo.	43
Tabla 11. Distribucion de Frecuencias Ítem: impacto familiar de la delincuencia.	44
Tabla 12. Distribucion de Frecuencias Ítem: impacto de la delincuencia sobre el centro de trabajo.	45
Tabla 13. Distribucion de Frecuencias Ítem: impacto de la delincuencia sobre el desempeño laboral.	46
Tabla 14. Distribucion de Frecuencias Ítem: reaccion ante una situación de delincuencia.	47
Tabla 15. Distribucion de Frecuencias Ítem: seguridad percibida en el trayecto casa- empresa.	48
Tabla 16. Dimension 1: La delincuencia afecta el ritmo de vida.	49
Tabla 17. Dimension 2: El clima de inseguridad impacta en mi lugar de trabajo.	50
Tabla 18. Dimension 3: El clima de iseguridad impacta en mi desempeño laboral.	51
Tabla 19. Tabla 19. Recomendaciones: tecnicas para el control del estrés.	54
Gráfica 1. La delincuencia sobre la vida social.	35
Gráfica 2. Incidencia de delincuencia en el centro de trabajo.	36
Gráfica 3. Impacto de la delincuencia sobre actividades laborales.	37
Gráfica 4. Estrés derivado de la delincuencia.	38
Gráfica 5. Condiciones de seguridad en el centro de trabajo.	39
Gráfica 6. Tensión generada por la información de medios de comunicación.	40
Gráfica 7. Impactos psicológico a partir de la inseguridad.	41
Gráfica 8. Estrés generado para ir a trabajar por la inseguridad.	42
Gráfica 9. Impacto de la delincuencia ejercida en compañeros de trabajo.	43
Gráfica 10. Impacto familiar de la delincuecia.	44
Gráfica 11. Impacto de la delincuencia sobre el centro de trabajo.	45
Gráfica 12. Impacto de la delincuencia sobre el desempeño laboral.	46
Gráfica 13. Reaccion ante una situacion de delincuencia.	47

Gráfica 14. Seguridad percibida en el trayecto casa- empresa.	48
Gráfica 15. Impacto general de la delincuencia sobre el ritmo de vida.	49
Gráfica 16. Impacto percibido de la inseguridad sobre el lugar de trabajo.	50
Gráfica 17. Impacto percibido de la inseguridad sobre el desempeño laboral.	51

Capítulo 1

ACTITUD HACIA LA DELICUENCIA EN UNA ORGANIZACIÓN DE PINTURAS INDUSTRIALES AUTOMOTRICES

1.1 Naturaleza del problema.

Desde hace algún tiempo el tema de inseguridad relacionada con la delincuencia organizada, ha llamado la atención tanto de autoridades como de la ciudadanía en general; por lo que se han tratado de implementar estrategias para contrarrestar dicha situación, las cuales hasta el momento han tenido resultados poco satisfactorios. Existen ideas que tratan de explicar el o los detonantes de la situación vivida en el territorio mexicano; además de que se han enlistado algunos factores que pudiesen fundamentar la existencia de estas circunstancias; entre éstos se encuentran los de índole político, económicos, ideológicos, entre otros.

De acuerdo con el Instituto Ciudadano de Estudios Sobre la Inseguridad, A.C.(ICESI, 2010), México ocupa el lugar 16 de 115 naciones con alto índice de violencia y delincuencia a nivel mundial, tomando en cuenta 10.6 homicidios por cada 100 mil habitantes, acercándose a países como Panamá y Nicaragua. Por su parte, el Gobierno Federal de la República Mexicana (2010), en Agosto del 2010, señaló que del 1 de diciembre del 2006 al 31 de Julio del 2010, se registraron 28 mil 353 homicidios vinculados al crimen organizado, en el mapa nacional de homicidios por conflictos entre organizaciones criminales.

Según los datos del Gobierno Federal el 80 por ciento de los homicidios vinculados al crimen organizado (22 mil 701 homicidios), se han presentado en 162 municipios de los 2 mil 456 municipios del país. La mayoría de estos homicidios se han atribuido a 7 conflictos principales

entre organizaciones criminales, los cuales tienen como finalidad la disputa de plazas. En cuanto al estado de Nuevo León, de acuerdo a la referencia anterior, este territorio está reñido por dos grupos del crimen organizado, a partir de la ruptura de los lazos entre éstos en el 2009, debido a diferencias en el control de los mercados y rutas. Lo anterior explica el incremento de la violencia en el estado de Nuevo León.

Se podría hacer un listado extenso de las consecuencias desencadenadas a partir de estos sucesos, clasificarlos entre económicos, personales, emocionales e incluso psicosociales. Un ejemplo de esto, es el impacto que tiene lo emocional sobre lo social, como el estrés postraumático, el cual generalmente es definido como un trastorno en el que existe un desarrollo de síntomas característicos después de un suceso traumático. (Muñoz y Silva, 2006).

A nivel social se ha observado un impacto importante puesto que desde hace algún tiempo se ha modificado el estilo de vida que comúnmente se llevaba a cabo, con el fin de salvaguardar el bienestar personal y de quienes rodean a cada individuo. Lo anterior se ha visto reflejado en los distintos entornos como el familiar, educativo, social, laboral, etc. En donde se han observado cambios significativos como los horarios para realizar actividades educativas, recreativas, familiares, laborales entre otras. Un ejemplo de ello es el Manual y protocolos de seguridad escolar como se muestra en la figura 1, que ha implementado el Gobierno del Estado de Nuevo León en el presente año, dirigido a maestros, directivos y personal administrativo así como padres de familia y alumnos, con el fin de que éstos puedan actuar en caso de problemáticas como amenazas de bomba o disturbio o despliegue de fuerzas de seguridad. Estos cambios podrían verse, a su vez, como alternativas efectuadas para prevenir alteraciones físicas y/o psicológicas.



Figura 1. Manual de protocolos de seguridad escolar, Gobierno del Estado de Nuevo León.

Por otra parte, en el sector empresarial, también ha manifestado el impacto que ha tenido la delincuencia ejercida por el crimen organizado; por lo que empresarios de pequeñas y medianas empresas frente a las amenazas de extorsión por parte de grupos delictivos han optado por denunciar directamente con el Gobernador de Nuevo León Rodrigo Medina de la Cruz, como lo muestra un artículo presentado en el periódico La Jornada, 2011. Otras medidas tomadas también en el sector empresarial referidas por otras empresas son modificaciones en sus horarios de trabajo, incremento en las medidas de seguridad que cada empresa implementa de acuerdo a sus necesidades, evaluaciones exhaustivas en su proceso de selección de personal e incluso cambios en sus actividades recreativas. Pero pareciera que aún no se ha prestado tanta atención al sentir del trabajador respecto a los actos delictivos producidos por grupos del crimen organizado. Por lo que resulta importante, tomar en cuenta este aspecto, dado que los trabajadores son quienes por lo general se enfrentan a situaciones de delincuencia, debido a las condiciones socioeconómicas que caracterizan a este sector.

Algunos de los factores mencionados anteriormente, fueron parte de los aspectos que hicieron que una empresa del giro de químicos automotrices, ubicada al norte del estado de Nuevo León, tomara la iniciativa de trabajar sobre la opinión ejercida por los operarios de su empresa, debido a que éstos han sufrido actos delictivos ejercidos por el crimen organizado. Por tal motivo, este trabajo se realizó enfocándose en el nivel operario.

1.2 Objetivo.

Conocer la actitud que tienen los obreros de la empresa de pinturas industriales automotrices, hacia la delincuencia ejercida por el crimen organizado.

1.3 Justificación.

Conocer el sentir de los trabajadores a nivel operario de una empresa de pinturas industriales hacia la violencia desarrollada por parte de la delincuencia organizada en la entidad, y a su vez conocer el impacto de ello dentro de la organización.

El presente trabajo pretende identificar las actitudes de los operarios, a consecuencia de la violencia generada por el crimen organizado.

1.4 Pregunta de Investigación

Este estudio parte de la necesidad de la empresa por conocer las inquietudes de sus empleados y mejorar las áreas en las que se tiene mayor impacto por lo sucedido en el entorno.

¿Tendrá un impacto la situación de delincuencia presente en el Estado de Nuevo León, sobre el entorno de los trabajadores de una empresa de pinturas industriales?

1.5 Delimitaciones y limitaciones.

Dado que los sucesos relacionados con el crimen organizado se han incrementado desde hace algunos meses, creando un impacto en distintos sectores, los trabajadores de distintas organizaciones no han sido la excepción. El presente trabajo tiene la finalidad de indagar acerca de las actitudes de los obreros en una empresa en particular, por lo tanto los resultados que se obtendrán tendrán validez para la misma. Por lo anterior, cualquier seguimiento de la investigación será la organización quien delegue la misma.

CAPÍTULO 2

Marco Teórico

2.1 Antecedentes.

Muchas y muy variadas veces se ha escuchando hablar de la terminología mafia, pero ¿se podría definir esta terminología concretamente?. Según Lupo, en su libro Historia de la Mafia (2009, p. 16), citando a Falcone, decía que “en un principio nadie quería pronunciar la palabra “Mafia”, pero que con el paso del tiempo se llegó a mencionar tanto el concepto que se perdió la verdadera esencia de lo que significa, dejando a un lado el peso que conlleva”.

Lo que quería resaltar Falcone era la controversia que existe al utilizar este concepto con cualquier tipo de Delincuencia Organizada; Mafia era el término usado para referirse a un grupo élite criminal originario de Sicilia occidental, llamado en la actualidad “La Cosa Nostra” (La Unidad Nuestra).

De acuerdo a Balsamo & Carpozi, (2008) la mafia no comenzó como una agencia criminal, si no que hasta el siglo pasado fue cuando se desarrolló como tal. En un principio se trataba de una sociedad patriótica clandestina nacida hace más de seiscientos años en la isla mediterránea de Sicilia Italia.

Creció especialmente durante el siglo XIII en calidad de grupo de resistencia contra la invasión extranjera ya que a lo largo de su historia la isla había sufrido diversas invasiones por parte de árabes, normandos, germanos, franceses y españoles, y dicha organización surgió manteniéndose con un espíritu patriótico para combatir a los intrusos.

Según Fava (1997), reafirma esta versión y explica que la mafia tiene sus orígenes en los tiempos de la dominación borbónica poco antes y durante la llegada del

conquistador Giuseppe Garibaldi a Sicilia, Italia; Garibaldi definió a estas personas como hombres con capa negra, ojos y barbas negras con escopetas de dos cañones sobre los hombros, con aspecto triste, silencioso y astuto; los cuales le juraban fidelidad al nuevo estado italiano a cambio de protección para sus propiedades.

Por lo anterior, se puede resumir que la mafia nació para defender la propiedad privada en una sociedad trastornada por una continua desesperación popular. Los más grandes propietarios, los dueños feudales y los más ricos, sustituyeron al Estado ausente e inepto, creando su propia ley, solo que eliminando toda la causa para juzgar a una persona, dejando de lado todo el proceso, las pruebas, la defensa del individuo, estableciendo una única sanción para cualquier tipo de delito la cual era la muerte. La eficiencia de la Mafia se caracterizó por la implacabilidad de sus acciones y el mantener en secreto a la organización.

Por los años de 1800, el rumbo de la organización Siciliana dio un giro repentino cuando ésta se empezó a introducir en actividades económicas cada vez mayores las cuales involucraban poder y dinero, como por ejemplo el negocio de aguas para el riego de pasto y plantíos, hasta llegar a agredir directamente al Gobierno para influir en la designación de cargos políticos, prácticamente tomando el mando, el concepto de proteger se convirtió en intimidación.

Lupo, (2009) refiere que, no fue sino hasta el año 1862-1863 cuando se usó este término, conociéndole a dicha organización como “Mafia”, en una comedia popular de gran éxito titulada “I Mafiusi di la Vicaria, ambientada en 1854 entre camorristas detenidos en la cárcel de Palermo.

Balsamo & Carpozi, (2008) señaló que uno de los factores primordiales para que el crimen organizado tomara fuerza y poder fue la coincidencia entre la aprobación de la Ley Seca y el cumplimiento de dicha prohibición en Estados Unidos con el nacimiento de la Mafia en este país, esto ocurrió en 1920.

Balsamo & Carpozi, (2008, p.17) menciona: “Muchos “mafiosi” que habían emigrado a principios de siglo y vivían del chantaje y la extorsión de los italianos recién llegados vieron la posibilidad de lucrarse con el contrabando y el tráfico de bebidas alcohólicas, que les abrió la vida que se encumbraron en el poder.”

Comparando esta cita textual con la vida actual se puede analizar que dichas organizaciones delictivas siempre buscarán la forma de hacer negocio con lo prohibido, porque es lo que conlleva más dinero y poder dentro del negocio, como lo hacen actualmente los carteles en México y como lo hicieron en su tiempo las organizaciones colombianas.

Hernández (2010), menciona que en la época del presidente Ronald Reagan y el vicepresidente George H. W. Bush, pusieron en marcha el plan Irán. Durante 1981 – 1989 la Agencia Central de Inteligencia (CIA) apoyó el movimiento armado que estaba en contra del Frente Sandinista de Liberación Nacional (FSLN), ya que lo consideraban un riesgo para la región por la ideología que traían consigo, la cual comparaban con Cuba. La CIA suministraba ayuda de todo tipo a la contra nicaragüense, pero en diciembre de 1982 el Congreso Estadounidense aprobó una enmienda en la que se le prohibía a la CIA seguir gastando dinero para apoyar la rebelión.

La Agencia Central de Inteligencia, tuvo que buscar recursos por otro lado hasta llegar a coludirse con narcotraficantes, logrando hacer tratos los cuales eran darles

tolerancia a los carteles mexicanos y sudamericanos para que cruzaran droga hacia los Estados Unidos, a cambio de abastecer de recursos a la contra nicaragüense. Entre las estructuras y personajes destacados con los que se hicieron dichos convenios se encontraban, la Organización del Pacífico (Félix Gallardo, Caro Quintero, Ernesto Fonseca Carrillo), y la organización colombiana de Medellín (Pablo Escobar Gaviria).

Hernández (2010) da una perspectiva de que la verdadera problemática en México viene de un país poderoso como Estados Unidos debido a que el propio Gobierno Mexicano dieron rienda suelta al crimen organizado en nuestro país; descartando la idea de que la influencia provenía de carteles colombianos, ya que se considera a Colombia como el lugar de origen de la más sofisticada droga.

De acuerdo con el Información sobre el Fenómeno Delictivo en México, emitido por el Gobierno Federal de la Republica Mexicana en Agosto del 2010; existen muchas explicaciones acerca del desarrollo que ha tenido la situación de inseguridad que se vive actualmente en México; una de éstas es la premisa de que la expansión del crimen organizado, se inició en la década de los ochenta, como consecuencia del cierre de la ruta del Caribe como vía de ingreso de los cargamentos de drogas a Estados Unidos. Comenzó a gestarse el poder que ahora tiene el crimen organizado en México; por lo que después de esto, cárteles colombianos comenzaron a suministrar drogas al mercado norteamericano a través de México, instaurando alianzas con las organizaciones criminales mexicanas.

Ocurrido esto, y con la expansión de las organizaciones criminales, junto con la diversificación de las propias organizaciones criminales, comenzó a crecer la violencia en el país; lo que a la vez trajo consigo tres factores importantes (Gobierno Federal de la Republica Mexicana, 2010):

1. El cambio de modelo de negocio en el que las organizaciones criminales, además de traficar drogas hacia Estados Unidos (el mayor mercado del mundo) comenzaron a comercializar dentro del país.
2. La creación de un mercado interno de consumo propició la disputa entre las bandas criminales por el control del territorio, lo cual conllevó a desafiar tanto a autoridades como a ciudadanos. Se desató la ola de violencia desenfrenada no solo en los pasos fronterizos o en las zonas de producción de la droga, sino también en los lugares donde era o es consumida.
3. Un tercer problema grave fue que la inteligencia criminal y el menester de dichas organizaciones por ganar territorio fue primordial para que éstas ampliaran su arsenal para enfrentarse con los grupos contrarios; por lo que la decisión tomada por el gobierno de los Estados Unidos en el 2004, para anular la prohibición de la sobre venta de armas de asalto, facilitó que estas organizaciones consiguieran armas más sofisticadas.

Por otra parte, se señala que otro de los factores que influyeron en dicha situación fue la debilidad de las instituciones de seguridad y justicia, debido a que al inicio de la actual administración Federal prevalecían serias deficiencias en el marco jurídico e institucional del país, como la existencia de muchos cuerpos policiales mal pagados y equipados, sin esquemas de coordinación entre sí. Además, una gran parte de estas corporaciones estaban amenazadas o compradas por los delincuentes. Así como que ministerios públicos y juzgados insuficientes, poco profesionalizados e ineficaces (Gobierno Federal de la República Mexicana, 2010).

Todo esto motivó que algunas instituciones de seguridad y justicia, particularmente a nivel local, optaran por llegar a arreglos tácitos o explícitos con los criminales. En sí la situación

de inseguridad presente al inicio del Gobierno del Presidente Calderón concentraba varios fenómenos que debían ser atendidos sin demora como: a) La presencia de organizaciones criminales extendida en todo el país, b) Grupos delictivos estructurados y con amplia capacidad de corrupción y generación de violencia, c) Fragilidad de instituciones que debían combatir la delincuencia, d) Creciente consumo de drogas y tejidos sociales desintegrados, e) Escasa cooperación internacional para la atención de problemas de carácter regional.

2.2 Crimen Organizado.

La situación de violencia relacionada con la delincuencia en México, tiene como principal referente al crimen organizado, el cual por algunos autores es entendido como un conjunto de actividades ilícitas realizadas por grupos que mediante la unión de voluntades tienen como objetivo el lucro personal, tanto económico como social, en otras palabras una cierta parte de poderes (Gutiérrez, 2009, citando a Jiménez, 2006). Por lo que este tipo de agrupaciones generalmente llegan a realizar innumerables actividades clasificadas socialmente como graves, como tráfico de drogas y seres humanos, la falsificación de la moneda, tráfico de armas, tecnología, etc.

Por otra parte, Gutiérrez (2009), refiere que el Federal Bureau of Investigation (FBI) como institución describe al crimen organizado como una agrupación estructurada por tres o más individuos, que llevan a cabo actos concentrados en realizar actos delictivos, llegando a convertirse en una industria exitosa y redituable; además la estructura de estos grupos tiene como motivación el interés económico, es decir, una empresa sin ideología que recluta sujetos a través de una interacción social que a su vez es arbitrada por una jerarquía que se encuentra dividida en varios rangos o niveles, con la

finalidad de obtener ganancias y poder, por lo que la competencia y la búsqueda de monopolios con base territorial, juegan un papel importante. Dichas jerarquías son determinadas a partir del parentesco, la amistad o una calificación técnica; sin embargo a pesar de esto las posiciones son determinadas por el sistema como tal; por lo que uno de los medios de trabajo para la obtención de sus objetivos, consiste en mantener el orden en el grupo por medio de la violencia. Por tal motivo, la pertenencia al grupo es restringida, además de que se establecen reglas explícitas, que de ser violadas son sancionadas, hasta con la muerte.

2.3 Delincuencia.

De acuerdo con la literatura, la delincuencia como concepto puede ser definida desde diferentes enfoques o disciplinas, ya que para algunos autores, lo ideal sería el complementar los diferentes puntos de vista acerca del tema con la finalidad de ampliar conocimientos, y formular mejores estrategias de intervención. Por otra parte, se observa cómo la expansión de esta situación ha traído consigo infinidad de cambios e impactos sociales, como la percepción de la población en torno a la seguridad, las mutaciones en el urbanismo, nuevas formas de segregación residencial), conductas de angustia y desamparo en la población, otras formas de socialización, militarización de las ciudades, aunado a un descenso en la calidad de vida, sobre todo en las regiones afectadas.

Pero en un intento por tener una idea que nos brinde una perspectiva general, podemos retomar las definiciones dadas por algunos enfoques, donde por una parte y desde un punto de vista genético conductual, refiere que la delincuencia juvenil incluye acciones llevadas a cabo con el fin de explotar a otras personas, aprovechándose de sus

pertenencias, con lo cual reducen su capacidad de adaptación al entorno; lo que a su vez se relaciona con el hecho de que desde la aproximación genética se señala que el sentido de supervivencia y de reproducción de los individuos depende de la adquisición, mantenimiento y uso de recursos obtenidos del ambiente, pero que trae consigo consecuencias inversas.

Por su parte, la perspectiva social, define a la delincuencia como la delegación de actos que resultan en el perjuicio de otras personas o de sus propiedades (Zhang, Welte y Wieceoerk, 2002). Mientras que para Gottfredson y Hirschi (1990), los actos delictivos son las acciones que pueden perjudicar tanto a quienes los llevan a cabo como que están en el entorno.

Por otra parte, Moulian (2007) refiere que puede existir una correlación entre pobreza y delincuencia; por lo que la describe que ésta se presenta como una opción de autodefensa ante la situación de escasez, optando por realizar actos delictivos tradicionales, como robos, hurtos, asaltos; o en otros casos como una nueva forma de obtener dinero fácil por medio de la corrupción; o incluso a través de modalidades emergentes como el lavado de dinero, fraude electrónico entre otros.

Morán (2010) en su artículo sobre Delincuencia organizada en América latina, considera importante distinguir entre dos tipos de delincuencia, la protagonizada por jóvenes que realizan actos delictivos menores y la ejercida por el crimen organizado, este último conformado por mafias, bandas narcotraficantes; quienes se dedican a diferentes actividades como secuestros, tráfico de personas, robo de automóviles, entre otros. La autora señala además que los primeros (delincuencia juvenil), debe ser combatida también a fin de prevenir e impedir el desarrollo de los segundos.

2.4 Violencia.

Al igual que otros fenómenos, la violencia se ha presentado a través de la historia, en diferentes modalidades, por lo que con el paso del tiempo, este tipo de sucesos también han sufrido transformaciones; por lo que se puede decir que en la actualidad, no sólo ha crecido sino que también se ha diversificado en sus características, en el tiempo y espacio. Por esta razón, han surgido nuevas y originales, por así decirlo, manifestaciones de las comunes actividades delictivas, además de el aumento considerable de las formas antiguas de operar y un cambio en sus expresiones por territorio. Por tal motivo para la mayoría de los investigadores no hay una conceptualización precisa y sólida para el término de violencia que sea aceptada por todos los investigadores. De acuerdo con Gutiérrez (2009) esto se debe a que la violencia se manifiesta de diversas formas, por lo que resulta difícil dar una definición adecuada y completa para este concepto. Sin embargo, esta misma autora parte de otras definiciones, e identifica elementos comunes entre las mismas para analizar este fenómeno, por lo que describe a la violencia como el acto que involucra la fuerza física, psicológica o moral que provoca daños; en el cual se relacionan e intervienen individuos, grupos o instituciones; sin perder de vista las consecuencias que trae consigo directas o indirectas en quienes se ven involucrados (o sociedad donde se suscitan estos actos), como la angustia, ansiedad, dolor, incapacidad física, muerte, etc.

Otra de las definiciones que describen los elementos de la violencia es la referida por Keane (2000), el cual perfila una serie características y componentes en el estudio de la violencia; describiéndola como una obstrucción física que ejerce un individuo o un

grupo en el físico de un tercero, lo cual trae como consecuencia desde una conmoción hasta la muerte.

Por su parte, Tilly (2007), describe a este concepto como violencia colectiva, y la define como una expresión de la violencia , definiéndola como aquella que repercute físicamente directamente a personas u objetos, ocasionada por cuando menos dos personas, además de que existe cierta coordinación, aún cuando sea mínima entre quienes causan el daño.

En un análisis acerca de la inseguridad en América Latina, Carrión (2005), señala que la violencia debería concebirse como un tipo particular de relación social en el contexto de un proceso particular, en lugar de comprenderla como una patología de conductas individuales. Desde esta perspectiva social, este autor, indica que podría permitirse conocer la organización del delito, las formas que asume, la definición del proceso y así rediseñar estrategias preventivas que no se limiten a las cotidianas medidas punitivas, represivas y de control.

De esta forma, Carrión (2005), citando a Guzmán (1993) habla de que se cambiaría la concepción que se tiene de la violencia como problema, por la de “una relación social particular de conflicto, que involucra, por lo menos, a dos polos con intereses contrarios, actores individuales o colectivos, pasivos o activos en la relación” (p.31).

Por su parte, Gutiérrez (2009) citando a Varela (2004) considera que la violencia es la manifestación del poder físico más severa y directa, incluyendo en este concepto las acciones orientadas a producir sufrimiento y daño de manera deliberada en contra de otras personas, abusando de ellas. Además menciona que la violencia es considerada

como una agresión que produce rechazo moral, y que desencadena impresiones de resentimiento y venganza como respuesta; todo esto como resultado de la capacidad de un ejecutor individual o de grupos dentro de la sociedad, incluido el Estado y sus agentes.

2.5 Consecuencias de la delincuencia.

Vanuello (2006), citando a Pierini(1997) refiere que en la actualidad, existe una marcada incidencia de desigualdades sociales, económicas y políticas; que ha ido privando a la seguridad de sus antiguas extensiones como la libertad, la vida digna, la solidaridad, lo cual se ha ido reduciendo hasta quedar poca protección de la ciudadanía frente a la criminalidad.

Por otra parte, Pegararo (2002), habla de que la Criminología, establece diferencias entre el volumen real de la criminalidad con sus consecuencias, y el temor al delito (percepción de la criminalidad y el riesgo de ser victimizado).

De lo anterior, podemos distinguir dos tipos de inseguridad: la objetiva, es decir, la posibilidad de ser víctima de un delito correlacionado con variables como edad, género, rutinas personales, trabajo, clase o sector social; y por otra parte la inseguridad subjetiva, resultado de la construcción social del miedo relacionada a otros factores, así como la alarma y pánico social que producen las noticias emitidas por los medios de comunicación.

Por su parte, Domínguez (1999), habla de una formación de dos espacios de análisis que emergen de las investigaciones criminológicas, subrayando una dimensión subjetiva, refiriéndose al sentimiento de inseguridad, que se diferencia de la criminalidad real u objetiva, denominada inseguridad personal; por lo que esta sensación de desprotección, generada a partir de esta perspectiva subjetiva, se traduce en un estado físico y mental particular en el orden individual.

Por otra parte, también se señala que el factor diferencial está determinado por la repetición de los eventos y la difusión en la sociedad del mensaje traumatizante por distintos medios, lo que a su vez nos indica el rol jugado por los mismos, en cuanto al mantenimiento de un estado de victimización constante, que deriva en un refuerzo de los síntomas negativos, del cual se desprende el naturalizar las situaciones y considerarlas como normales.

A partir de lo anterior, Vanuello (2006) describe una serie de síntomas, que resultaron ser los más periódicos de este estado, estos consisten en alteración del sueño, falta de energía, cansancio generalizado, relaciones sociales dificultosas, ideas negativas especialmente sobre el futuro, ansiedad, problemas de concentración y memoria. Por lo que, la reacción contingente a esta situación generalmente es la de evitar hacer cosas, el retraimiento y encierro individual, caracterizado por el miedo dominante y la evocación de imágenes de situaciones que fueron presenciadas o relatadas por otros o que se transmitieron por algún medio de comunicación. Por ende, se puede decir que estos son consecuencias de una respuesta de alteración generalizada que da cuenta de la instalación de un trauma psicológico, producido por los acontecimientos y/o situaciones en que los individuos sienten su integridad amenazada.

Por otra parte, se encuentra la premisa de que para muchas personas el ser víctima de un acto delictivo tiene diversas consecuencias que pueden producir daño físico y psicológico. Sin embargo, Vanuello (2006) citando a Lazarus y Folkman (1966,1984, 1986), señala que no se necesita vivir directamente eventos como robos, accidentes, violaciones, entre otros; sino que con el solo hecho de ser testigos de estos hechos, estas situaciones son percibidas como traumáticas. Además, menciona que los cambios psicológicos que se presentan son los propios del estrés, el cual resulta de la relación entre el sujeto y el entorno, que se produce cuando las personas evalúan estas situaciones como amenazantes o que sobrepasan sus recursos y que por

ende pone en riesgo su integridad. Un aspecto que resulta importante, es el hecho de que de acuerdo, con esta misma autora, a pesar de que este tipo de problemáticas, impacta y a todos los individuos, el efecto resultante es diferencial. Por tal motivo, se observa que la premisa social que se tiene de identificar a la población juvenil como autores potenciales de los hechos delictivos, constituye una percepción de que este segmento de la población es de alto riesgo. Y así como se desencadenan este tipo de postulados por parte de la población, ante situaciones relacionados con actos delictivos, se pueden también generar otro tipo de respuestas, como los trastornos de ansiedad generalizada, dentro de los cuales se encuentran los tipos de estrés, que se desarrollan a partir de experiencias de alto impacto.

2.5 Estrés Postraumático.

A través de la historia, el ser humano se ha enfrentado a situaciones traumáticas al presenciar acontecimientos aterradores como maltratos, abuso sexual, guerras, entre otros. Como resultado de estos hechos se observan diferentes respuestas en las personas que atraviesan por este tipo de experiencias, ya que una parte no presenta grandes secuelas en su carácter, mientras que en otros parecen quedarse estacionados en el acontecimiento, presentando cambios en su estado de ánimo, reacción hacia el medio entre otros (Bobes, 2003).

En la actualidad las sociedades modernas han desarrollado relaciones aceptables en un intento por evadir eventos dramáticos que producen impactos emocionales sobre nosotros; sin embargo, esto no se ha conseguido ya que este tipo de situaciones se siguen presentando. Lo anterior ha sido demostrado de manera científica en base a estudios, donde se muestra que el trastorno por estrés postraumático es desencadenado a partir de

ser víctima o haber presenciado situaciones que se considera sobrepasan el límite de las experiencias que depara la vida a cualquier ciudadano corriente. Por lo anterior, se determina que el impacto de sucesos traumáticos en ocasiones modifica al individuo en los aspectos biológico, psicológico y social; al grado de que al evocar la experiencia traumática se llega a alterar la apreciación de la realidad que le rodea de una manera adecuada (Calcedo, 2003).

Por su parte, Muñoz y Silva (2006) coinciden con lo anterior al mencionar que entre los sucesos que provocan el Trastornos por Estrés Postraumático se encuentran el ser testigo, experimentar o enfrentar un suceso que represente una grave amenaza contra la vida o integridad física propia o de otros; estos son vividos con gran temor, horror e impotencia. Para ellos los síntomas por lo general comienzan inmediatamente o poco después del trauma; además de que pueden persistir continuamente sin tratamiento, resurgiendo periódicamente.

Azcaráte (2007), considera al Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) como un trastorno de ansiedad que puede desarrollar una persona a partir de que vive o presencia un suceso traumático extremo durante el cual se siente un temor intenso acompañado de desesperanza u horror. Además señala las características dominantes del mismo, las cuales consisten en una rigidez emocional, alerta constante de peligro y recuerdos constantes del trauma (flashbacks). Por otra parte menciona que los eventos traumáticos que pueden desencadenar este trastorno, generalmente se clasifican de la siguiente manera: a) Abuso: puede ser físico, mental, sexual, modal o verbal, b) Catástrofe: como accidentes, desastres naturales, terrorismo, c) Ataque violento: como un asalto, el

maltrato y violencia doméstica, violación, secuestro, d) Guerra, batalla y combate: ya sea por muerte, explosión, disparos, etc.

De igual forma, este autor refiere que el TEPT se puede tipificar en tres categorías de la siguiente manera: a) Agudo: donde los síntomas aparecen por tres meses, b) Crónico: cuando los síntomas tienen una duración de tres meses o más, c) De inicio demorado: es decir cuando los síntomas aparecen al menos seis meses después del hecho traumático.

Tomando en cuenta la situación de delincuencia organizada con uso de violencia, Mora (2005) señaló al trastorno por estrés postraumático, como una de las consecuencias que desarrollan algunos individuos de la población mexicana, lo que a su vez trae consigo disfunciones sociales, somáticas y psicosociales, los cuales pueden permanecer por muchos años, afectando la calidad de vida de las personas sin que llegue a manifestarse un Síndrome de Estrés Postraumático.

Dado que a largo plazo este trastorno impacta en la percepción de los individuos que experimentaron, ya sea como víctimas o espectadores, una situación traumática, se ven influenciadas las actitudes que los individuos tienen posteriormente sobre los roles que desempeñan dentro de la sociedad, en distintos entornos familiar, trabajo, entre otros.

2.6 Actitud.

Una de las principales variables que intervienen en el presente estudio son las actitudes, debido a que estas determinan nuestro comportamiento y son parte de nuestra vida; estas pueden ser variables, como las que tenemos a favor o en contra de temas como religión, aborto, política, delincuencia, pena de muerte, etc. (Ortego, López y Alvares,

2010). Además, de acuerdo con estas autoras, adquirimos las actitudes a través del aprendizaje mientras interactuamos en la sociedad, por medio de distintas formas de socialización.

Sin embargo, existen infinidad de definiciones para este término. Una de estas es la elaborada por Ortego, López y Alvares (2010), en su artículo sobre actitudes; donde definen este concepto como una predisposición aprendida socialmente, para evaluar o comportarnos de una forma favorable ante una persona, objeto o situación. Un aspecto importante de las actitudes es el hecho, anteriormente indicado, de que son aprendidas. En la mayoría de las veces los puntos de referencia de los cuales partimos para adquirir o modificar las actitudes, giran en torno a la familia, los amigos, la escuela, el trabajo, los medios de comunicación; por lo que están en constante cambio.

Por otra parte, encontramos que generalmente este concepto puede ser definido como un período de disposición nerviosa y mental, que se organiza a través de la experiencia y que conlleva un influjo dinámico sobre las respuestas que se presentan ante objetos y/o situaciones. Aunado a esta definición, encontramos que algunos autores definen tres componentes de las actitudes, las cuales consisten en el componente cognoscitivo, donde se incluyen las percepciones y creencias que se tienen sobre un objeto a partir de la información que tenemos sobre éste, el otro componente es el afectivo, que consiste en el sentimiento positivo o negativo de un determinado objeto, y por último el conductual en la cual hace referencia a la predisposición a reaccionar de determinada forma ante el objeto.

Otro punto de vista que plantean Ortego, López y Alvares (2010), citando a Festinger (1954), es la comparación social que consiste en la predisposición a compararnos con otros para constatar que nuestra visión de la realidad es o no correcta. Desde este punto de vista, se puede decir que las actitudes son más motivaciones sociales que biológicas. Por lo que se puede decir que las actitudes manifestadas por cualquier individuo en relación a la prevención o castigo de los comportamientos violentos depende de las creencias que se tienen sobre las causas de la violencia humana; por ejemplo cuando se tiene la creencia de que las causas de este fenómeno son esencialmente biológicas, como rasgos de personalidad heredados o enfermedades mentales, tiene mayor peso el castigo que la rehabilitación o la prevención; mientras que cuando la conducta social violenta es tomada como un aprendizaje el entorno familiar y social va a fomentar la prevención y la rehabilitación (Brand y Anastasio, 2006).

Por otra parte, Vargas (2009) en un estudio sobre representaciones sociales sobre la delincuencia, conceptualiza la actitud como una tendencia de carácter positivo o negativo que tiene un individuo sobre un hecho ya conocido, es decir, una posición evaluativa de un objeto, lo que permite una determinada conducta hacia un objeto representado.

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, se puede tomar como definición de actitud la siguiente: un período de disposición nerviosa y mental que consta de tres elementos, uno cognitivo debido a que se toman juicios de valor sobre el comportamiento (bueno o malo, aceptable o rechazable, etc.) y la intención de conducta, es decir la disposición a castigar el comportamiento desviado y el tipo de castigo a aplicar. Con lo anterior se puede llegar a la explicación de por qué en ocasiones mostramos actitudes

diferentes ante ciertas situaciones, como la delincuencia, dado que las conductas están determinadas por las reflexiones desarrolladas en base a experiencias previas, emitiendo juicios de valor, para sucesos como los desencadenados por la delincuencia.

CAPITULO 3

Método

Tipo de estudio.

El estudio realizado fue un diseño No experimental, exploratorio y descriptivo.

3.1 Selección de la muestra.

El estudio se efectuó con un total de 24 operarios de una empresa dedicada a la elaboración de productos químicos para el ramo automotriz, de la cuales participó una de sus plantas ubicada en el municipio de García en Nuevo León. Dichos participantes representan el 100% de los operadores, a los cuales se les solicitó su colaboración voluntaria para la presente investigación, especificándoles que la información que proporcionaran es de carácter confidencial. Cabe mencionar que el nivel de estudio fue de nivel secundario y bachillerato o técnico.

Por otra parte es importante señalar que el motivo por el cual se tomó la decisión de trabajar con este sector de la organización, se debió a que de acuerdo con el departamento de recursos humanos de esta planta, los obreros son quienes se han enfrentado frecuentemente con situaciones de violencia ejercida por el crimen organizado.

3.2 Escenario.

La aplicación de las encuestas se llevó a cabo en las instalaciones de las dos plantas de la empresa de químicos automotrices, la cual cuenta con espacios para el desarrollo de cursos de capacitación e incluso para que se contesten otro tipo de encuestas o escalas como la evaluación del clima laboral (las aulas fueron facilitadas para el presente trabajo), esto con el

fin de que contestaran lo más objetivo posible y no sintieran la presión de los de más alto nivel jerárquico, y así concentrar la atención de los empleados, dado que es un área distinta a la de su lugar de trabajo.

3.3 Instrumentos.

La técnica utilizada para la recolección de datos en el presente trabajo fue una escala, que fue administrada dando la instrucción para contestar individualmente. Dicha escala tiene como objetivo el medir la actitud de individuos hacia la delincuencia, vivida en la entidad, tomando en cuenta que los sujetos encuestados desarrollan diferentes roles en su vida, por lo que este clima de inseguridad impacta el desempeño de estos roles.

El instrumento consiste en una escala tipo Likert (Anexo 1), la cual cuenta con 3 dimensiones, la primera con 5 ítems que mide la actitud con respecto al impacto que tiene la situación de delincuencia respecto al ritmo de vida; una segunda dimensión, también con 5 ítems, que mide el impacto que tiene la delincuencia ejercida por el crimen organizado sobre el lugar de trabajo; y una tercera dimensión, integrada por 4 ítems que mide el impacto de la delincuencia sobre el desempeño laboral.

3.4 Procedimiento.

- Fase uno

En esta fase se contactó con el departamento de recursos humanos de la empresa con la que se realizó la investigación, donde se planteó la intención del mismo, de igual forma se dio a conocer los posibles beneficios que obtendría la empresa con los resultados de la misma.

Así mismo se determinó aplicar la escala en diadas o triadas en distintos horarios con el fin de no distraer a todo el personal de sus funciones.

- Fase dos

En esta fase se procedió a la aplicación de la escala para medir la actitud hacia la inseguridad, por lo que se acudió a las instalaciones de la planta en el horario acordado, posteriormente se fue llamando a los operadores de dicha planta, un vez ahí se les dio una breve introducción de la escala, la intención de la misma, especificándoles la confidencialidad de la misma, que no tenía límite de tiempo y que sería un acto consensuado por lo que era opción contestar o no la encuesta.

Una vez que terminaron de contestar se les agradeció su participación y se les pidió continuar con sus funciones.

CAPÍTULO 4

Resultados y Discusión

4.1 Análisis de resultados.

Una vez aplicado el instrumento se colocó un código a los datos de la escala, con el fin de facilitar el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación. Posteriormente se elaboró una Matriz de Resultados donde se vaciaron los datos obtenidos; esta consta de renglones que representan a los sujetos de la muestra y columnas donde se registraron los valores de las categorías que cada sujeto dio en la escala, la cual se presenta a continuación:

MATRIZ DE RESULTADOS															
ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
SUJETOS	1	b	c	d	C	b	d	d	d	d	b	d	b	b	d
	2	a	a	b	A	b	b	c	c	b	a	d	d	b	a
	3	c	b	d	B	e	e	e	e	c	a	e	e	a	d
	4	a	b	b	A	a	c	b	c	b	b	c	a	b	c
	5	b	d	d	E	e	e	d	d	d	a	d	d	a	e
	6	a	b	b	C	a	b	c	b	a	a	e	c	b	c
	7	b	b	a	D	c	d	d	d	d	a	c	d	c	c
	8	b	a	a	D	a	c	d	e	d	a	e	e	d	a
	9	b	b	b	D	a	e	e	e	e	b	e	e	b	e
	10	b	b	a	C	b	b	c	b	b	b	c	c	b	b
	11	a	b	c	C	b	b	a	b	b	a	c	c	c	c
	12	c	b	b	D	b	d	d	d	d	b	d	d	c	b
	13	c	e	a	D	a	a	c	a	a	e	c	e	a	a
	14	e	a	a	E	a	e	e	e	e	a	e	e	a	a
	15	b	b	b	D	b	c	c	c	d	c	d	d	e	c
	16	b	b	b	B	b	b	c	b	b	b	c	d	d	c
	17	b	b	c	C	b	c	c	c	c	b	c	d	b	B
	18	d	b	e	B	e	b	a	a	d	e	a	a	c	C
	19	a	d	b	c	b	e	d	E	e	b	e	e	b	B
	20	b	b	a	a	a	e	e	E	d	a	a	b	b	a
	21	a	d	c	e	a	b	b	A	b	a	e	e	c	a
	22	b	a	b	d	b	d	d	D	d	b	d	d	b	a
	23	a	b	c	b	c	b	b	C	a	a	c	c	c	d
	24	d	e	b	d	b	d	e	B	d	b	e	e	b	b

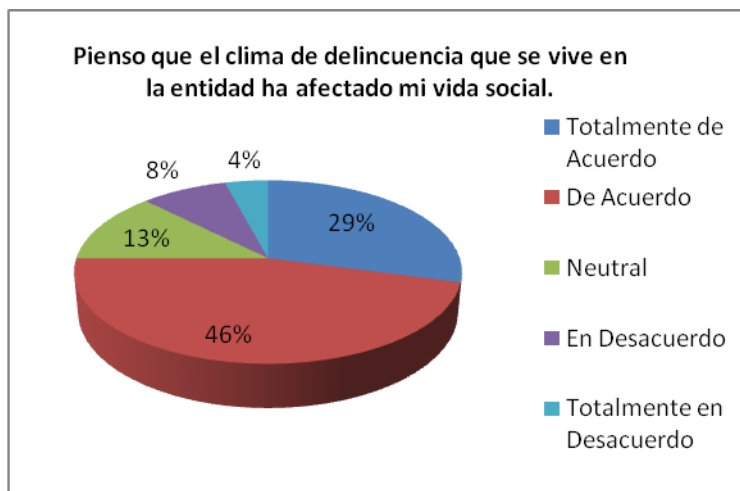
Tabla 1. Matriz de Resultados.

4.2 Análisis de Resultados por Ítem.

Se realizó un análisis descriptivo con los resultados obtenidos de cada ítem, los cuales están representados a continuación:

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 1	CATEGORÍA	CÓDIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Pienso que el clima de delincuencia que se vive en la entidad ha afectado mi vida social.	Totalmente de Acuerdo	A	7	29%
	De Acuerdo	B	11	46%
	Neutral	C	3	13%
	En Desacuerdo	D	2	8%
	Totalmente en Desacuerdo	E	1	4%

Tabla 2. Distribucion de Frecuencias Ítem: clima delictivo sobre la vida social.

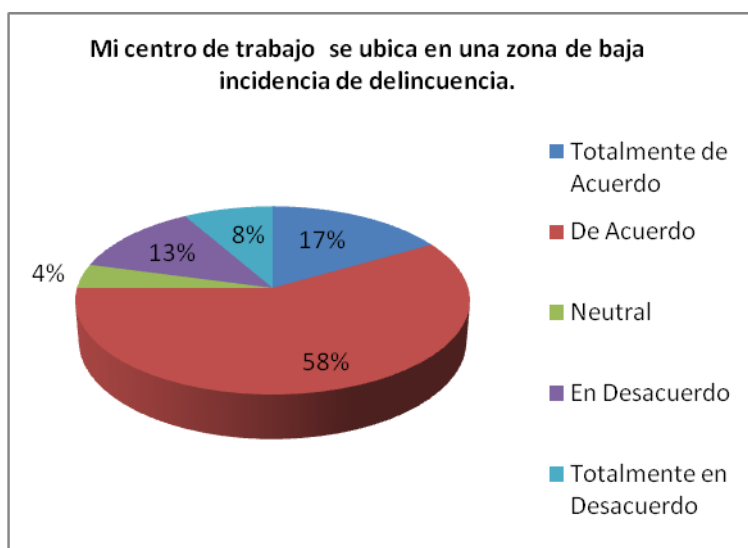


Gráfica 1. La delincuencia sobre la vida social.

En esta gráfica se refiere a sí los empleados de la empresa de pinturas Automotrices, consideran que el clima de delincuencia que se vive en la entidad ha afectado su vida social, de los cuales un 46% de la población encuestada se mostró de acuerdo, un 29% refiere estar totalmente de acuerdo, un 13% se muestra neutral, un 8% respondió estar en desacuerdo y un 4% está totalmente en desacuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 2	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Mi centro de trabajo se ubica en una zona de baja incidencia de delincuencia.	Totalmente de Acuerdo	A	4	17%
	De Acuerdo	B	14	58%
	Neutral	C	1	4%
	En Desacuerdo	D	3	13%
	Totalmente en Desacuerdo	E	2	8%

Tabla 3. Distribucion de Frecuencias Item: incidencia delictiva en el centro de trabajo.

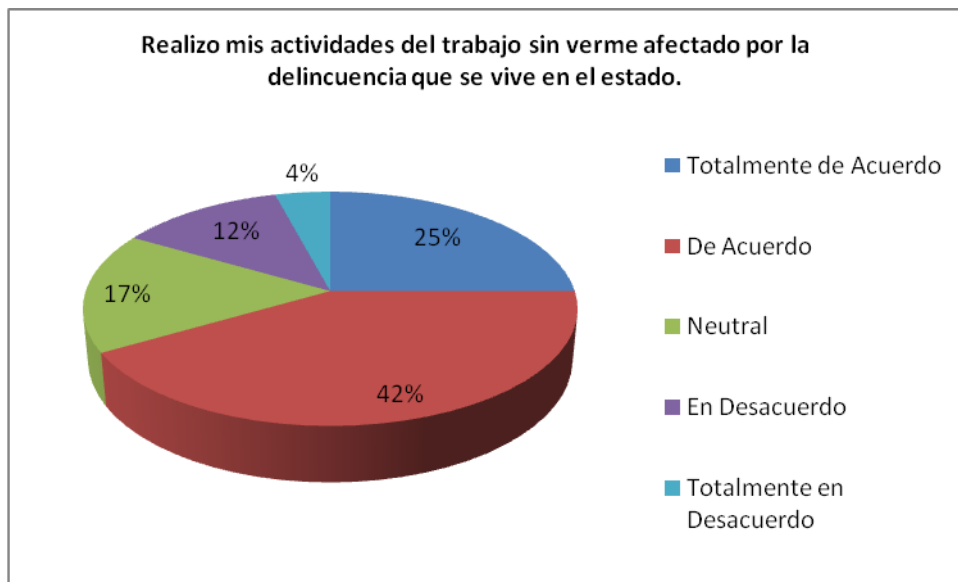


Gráfica 2. Incidencia de delincuencia en el centro de trabajo.

El 58% de los encuestados está de acuerdo en que su centro de trabajo se ubica en una zona de baja incidencia de delincuencia, mientras que un 17% se encuentra totalmente de acuerdo, el 13% está en desacuerdo, un 8% dice estar totalmente en desacuerdo, mientras que un 4% por ciento se percibe neutral.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 3	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Realizo mis actividades de trabajo sin verme afectado por la delincuencia que se vive en el estado.	Totalmente de Acuerdo	A	6	25%
	De Acuerdo	B	10	42%
	Neutral	C	4	17%
	En Desacuerdo	D	3	12%
	Totalmente en Desacuerdo	E	1	4%

Tabla 4. Distribucion de Frecuencias Item: impacto de la delincuencia sobre actividades laborales.

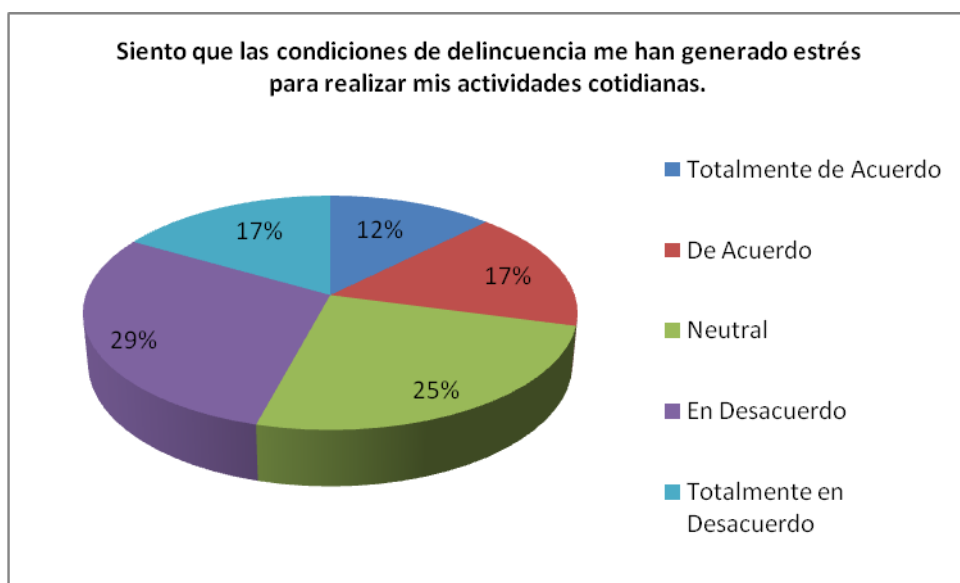


Gráfica 3. Impacto de la delincuencia sobre actividades laborales.

En la gráfica se percibe como un 42% de los encuestados opinan que realizan sus actividades del trabajo sin verse afectados por la delincuencia que se vive en el estado, un 25% está totalmente de acuerdo, un 17% se muestran neutrales con esta postura, sin embargo un 12% refiere estar en desacuerdo y un 4% está totalmente en desacuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 4	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siento que las condiciones de delincuencia me han generado estrés para realizar mis actividades cotidianas.	Totalmente de Acuerdo	A	3	12%
	De Acuerdo	B	4	17%
	Neutral	C	6	25%
	En Desacuerdo	D	7	29%
	Totalmente en Desacuerdo	E	4	17%

Tabla 5. Distribucion de Frecuencias Item: estrés derivado de la delincuencia.

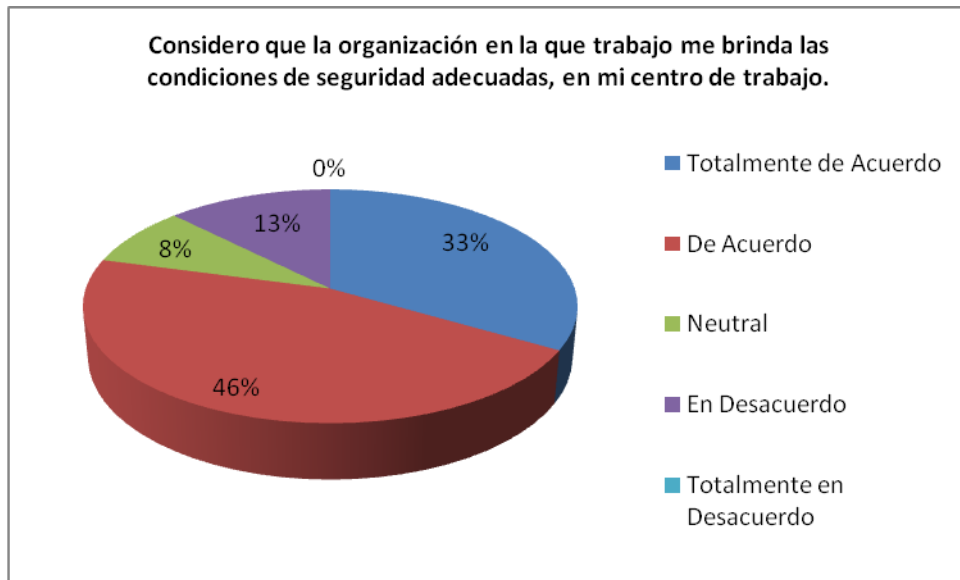


Gráfica 4. Estrés derivado de la delincuencia.

En cuanto a el sentir que las condiciones de delincuencia generan estrés para realizar actividades cotidianas un 29% opinó estar en desacuerdo, un 25% contestó de forma neutral, un 17% refirió estar de acuerdo, mientras que otro 17% esta totalmente en desacuerdo y un 12% refiere estar totalmente de acuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 5	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Considero que la organización en la que trabajo me brinda las condiciones de seguridad adecuadas, en mi centro de trabajo.	Totalmente de Acuerdo	A	8	33%
	De Acuerdo	B	11	46%
	Neutral	C	2	8%
	En Desacuerdo	D	3	13%
	Totalmente en Desacuerdo	E	0	0%

Tabla 6. Distribucion de Frecuencias Item: condiciones de seguridad en el centro de trabajo.

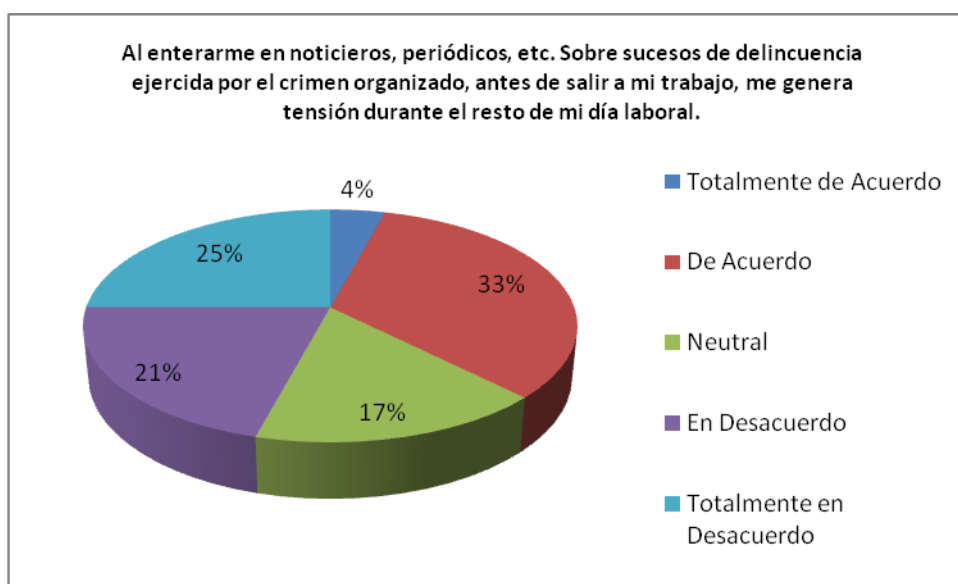


Gráfica 5. Condiciones de seguridad en el centro de trabajo.

Respecto a si los encuestados consideran que la organización en la que trabajan les brinda las condiciones de seguridad adecuadas, en su centro de trabajo, un 46% opinó estar de acuerdo, mientras que un 33% refirió estar totalmente de acuerdo, por otra parte un 13% está en desacuerdo y un 8% respondió estar neutral.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 6	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Al enterarme en noticieros, periódicos, etc. sobre sucesos de delincuencia ejercida por el crimen organizado, antes de salir a mi trabajo, me genera tensión durante el resto de mi día laboral.	Totalmente de Acuerdo	A	1	4%
	De Acuerdo	B	8	33%
	Neutral	C	4	17%
	En Desacuerdo	D	5	21%
	Totalmente en Desacuerdo	E	6	25%

Tabla 7. Distribucion de Frecuencias Item: Tension generada por la informacion de los medios de comunicaci3n.



Gráfica 6. Tensi3n generada por la informaci3n de medios de comunicaci3n.

En cuanto a si al enterarse en noticieros, periódicos, etc. sobre sucesos de delincuencia ejercida por el crimen organizado, antes de salir al trabajo, genera tensi3n durante el resto de la jornada laboral un 33% refiere estar de acuerdo, mientras que un 25% est3 totalmente en desacuerdo, un 21% opina en desacuerdo, un 17% se encuentra neutral y un 4% refiere estar totalmente de acuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 7	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Creo que la inseguridad en el estado me ha generado consecuencias psicológicas.	Totalmente de Acuerdo	A	2	8%
	De Acuerdo	B	3	13%
	Neutral	C	7	29%
	En Desacuerdo	D	7	29%
	Totalmente en Desacuerdo	E	5	21%

Tabla 8. Distribucion de Frecuencias Item: Impacto psicologico a partir de la inseguridad.

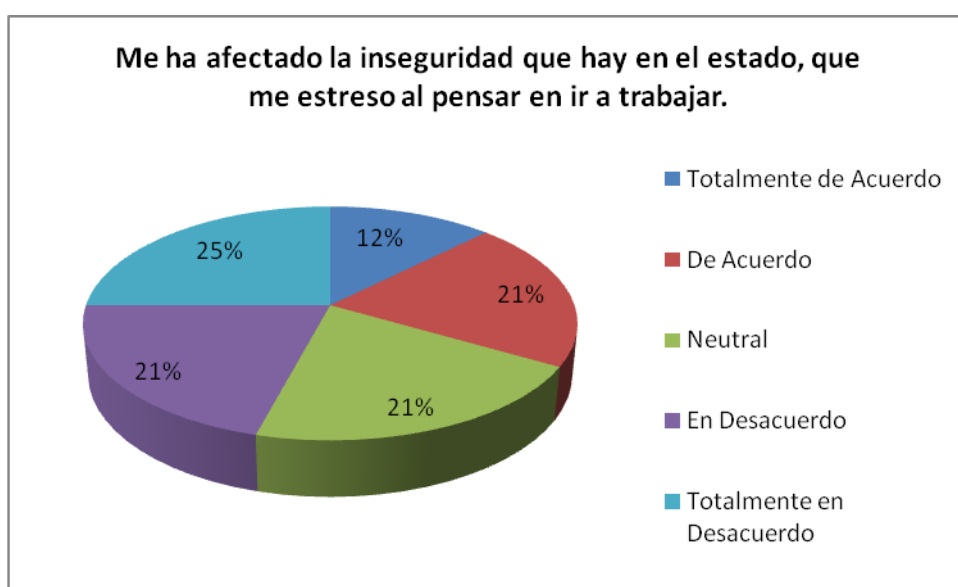


Gráfica 7. Impactos psicológico a partir de la inseguridad.

Respecto a si la inseguridad en el estado genera consecuencias psicológicas un 29% opina estar en desacuerdo con esta postura mientras que otro 29% refiere estar neutral, un 21% está totalmente en desacuerdo, un 13% está de acuerdo y un 8% indica estar de acuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 8	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Me ha afectado la inseguridad que hay en el estado, que me estreso al pensar en ir a trabajar.	Totalmente de Acuerdo	A	3	12%
	De Acuerdo	B	5	21%
	Neutral	C	5	21%
	En Desacuerdo	D	5	21%
	Totalmente en Desacuerdo	E	6	25%

Tabla 9. Distribucion de Frecuencias Item: estrés generado para ir a trabajar por la inseguridad.

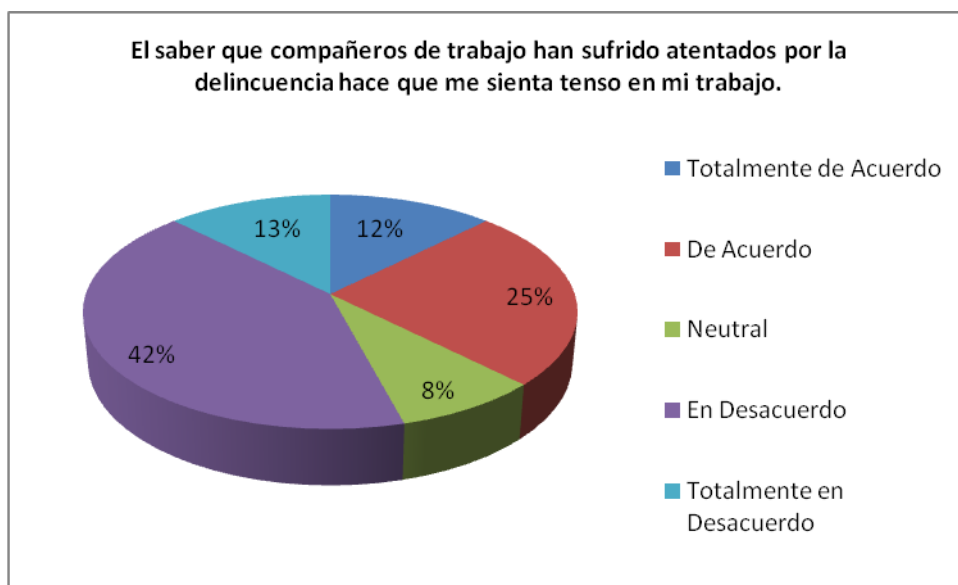


Gráfica 8. Estrés generado para ir a trabajar por la inseguridad.

En cuanto a si los encuestados perciben que la inseguridad que hay en el estado los ha afectado que el pensar en ir a trabajar los estresa un 25% refirió estar totalmente en desacuerdo, mientras que un 21% está en desacuerdo, otro 21% está neutral ante esta postura, un 21% más está de acuerdo y un 12% está totalmente de acuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 9	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
El saber que compañeros de trabajo han sufrido atentados por la delincuencia hace que me sienta tenso en mi trabajo.	Totalmente de Acuerdo	A	3	13%
	De Acuerdo	B	6	25%
	Neutral	C	2	8%
	En Desacuerdo	D	10	42%
	Totalmente en Desacuerdo	E	3	12%

Tabla 10. Distribucion de Frecuencias Item: impacto de la delincuencia ejercida en compañeros de trabajo.

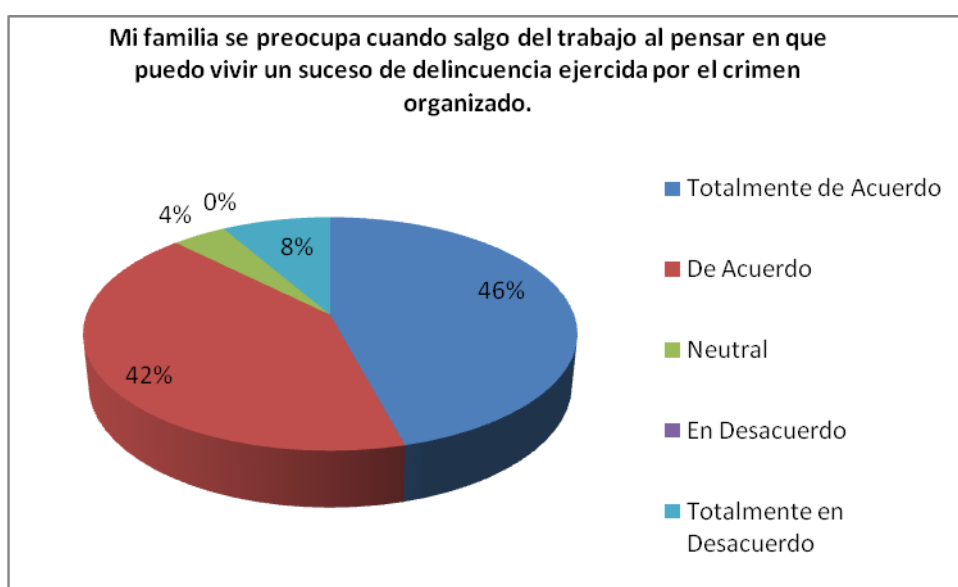


Gráfica 9. Impacto de la delincuencia ejercida en compañeros de trabajo.

En relacion a si los encuestados se sienten mas tensos en su trabajo, al saber que compañeros de trabajo han sufrido atentados por la delincuencia un 42% refirió estar en desacuerdo, un 25% menciona estar de acuerdo, un 13% indica estar totalmente en desacuerdo, un 12% opina estar totalmente de acuerdo y un 8% esta neutral con esta postura.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 10	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Mi familia se preocupa cuando salgo del trabajo al pensar en que puedo vivir un suceso de delincuencia ejercida por el crimen organizado.	Totalmente de Acuerdo	A	11	46%
	De Acuerdo	B	10	42%
	Neutral	C	1	4%
	En Desacuerdo	D	0	0%
	Totalmente en Desacuerdo	E	2	8%

Tabla 11. Distribucion de Frecuencias Item: impacto familiar de la delincuencia.

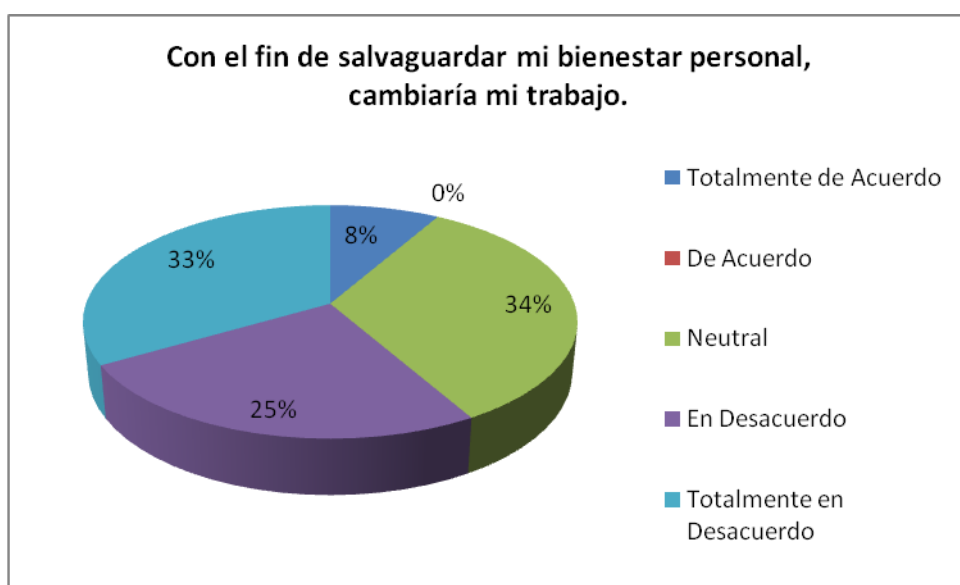


Gráfica 10. Impacto familiar de la delincuencia.

Respecto a si la familia se preocupa cuando los encuestados salen a trabajar, al pensar que pueden vivir un suceso de delincuencia ejercida por el crimen organizado un 46% refiere estar totalmente de acuerdo, un 42% indicó estar de acuerdo, un 8% refiere estar totalmente en desacuerdo y un 4% está neutral.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 11	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Con el fin de salvaguardar mi bienestar personal, cambiaría mi trabajo.	Totalmente de Acuerdo	A	2	8%
	De Acuerdo	B	0	0%
	Neutral	C	8	33%
	En Desacuerdo	D	6	25%
	Totalmente en Desacuerdo	E	8	34%

Tabla 12. Distribucion de Frecuencias Item: impacto de la delincuencia sobre el centro de trabajo.

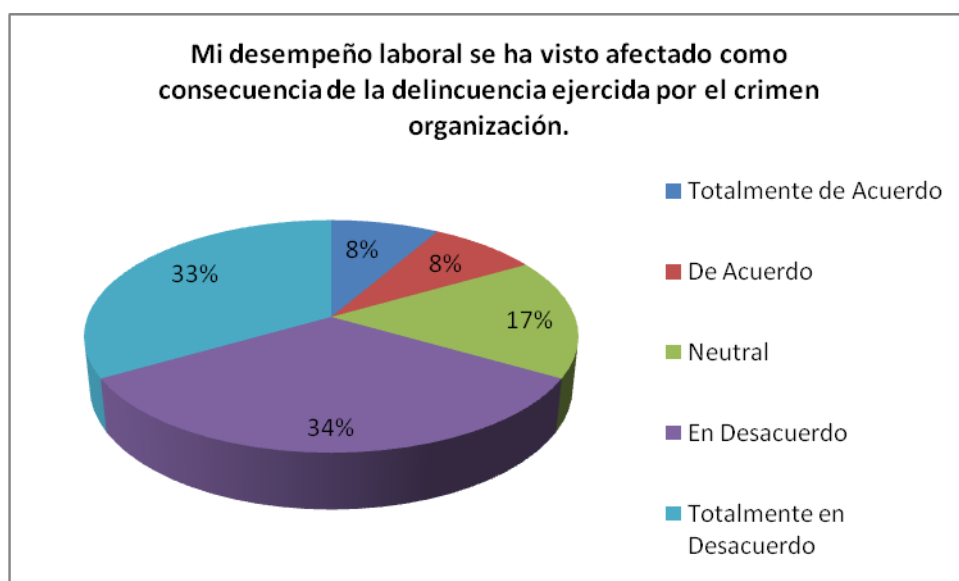


Gráfica 11. Impacto de la delincuencia sobre el centro de trabajo.

En relacion a si se cambiaría de trabajo con el fin de salvaguardar el bienestar personal, 34% de los encuestados refieren estar neutrales, un 33% indica estar totalmente en desacuerdo, un 25% esta en desacuerdo y un 8% esta totalmente de acuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 12	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Mi desempeño laboral se ha visto afectado como consecuencia de la delincuencia ejercida por el crimen organización.	Totalmente de Acuerdo	A	2	8%
	De Acuerdo	B	2	8%
	Neutral	C	4	17%
	En Desacuerdo	D	8	33%
	Totalmente en Desacuerdo	E	8	34%

Tabla 13. Distribucion de Frecuencias Item: impacto de la delincuencia sobre el desempeño laboral.

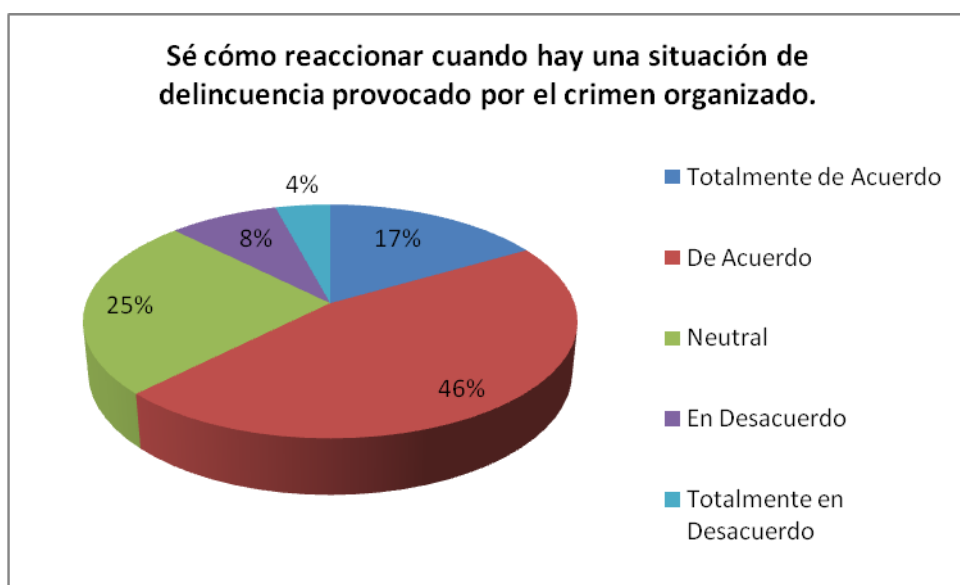


Gráfica 12. Impacto de la delincuencia sobre el desempeño laboral.

En cuanto a si el desempeño laboral se ha visto afectado como consecuencia de la delincuencia ejercida por el crimen organizado, 34% de los encuestados refiere estar en desacuerdo, un 33% está totalmente en desacuerdo, un 17% indica estar neutral, un 8% está de acuerdo y otro 8% está totalmente de acuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 13	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sé cómo reaccionar cuando hay una situación de delincuencia provocado por el crimen organizado.	Totalmente de Acuerdo	A	4	17%
	De Acuerdo	B	11	46%
	Neutral	C	6	25%
	En Desacuerdo	D	2	8%
	Totalmente en Desacuerdo	E	1	4%

Tabla 14. Distribucion de Frecuencias Item: reaccion ante una situación de delincuencia.

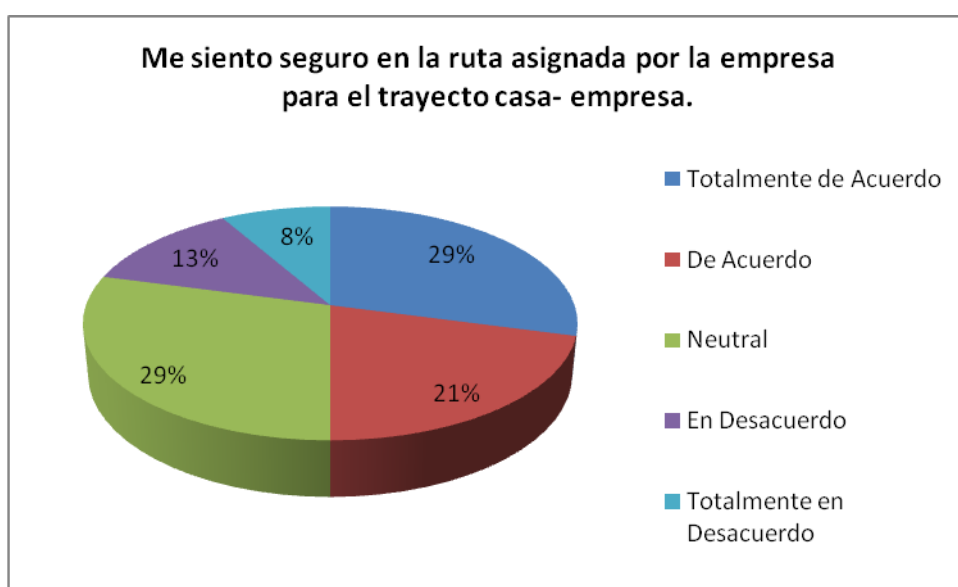


Gráfica 13. Reaccion ante una situacion de delincuencia.

Respecto a si se tiene conocimiento de cómo reaccionar en caso de presentarse una situación de delincuencia provocado por el crimen organizado, un 46% opina estar de acuerdo, un 25% respondió estar neutral, un 17% refiere estar totalmente de acuerdo, un 8% está en desacuerdo y un 4% está totalmente de acuerdo.

Distribución de Frecuencias				
ÍTEM 14	CATEGORIA	CODIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Me siento seguro en la ruta asignada por la empresa para el trayecto casa-empresa.	Totalmente de Acuerdo	A	7	29%
	De Acuerdo	B	5	21%
	Neutral	C	7	29%
	En Desacuerdo	D	3	13%
	Totalmente en Desacuerdo	E	2	8%

Tabla 15. Distribucion de Frecuencias Item: seguridad percibida en el trayecto casa- empresa.



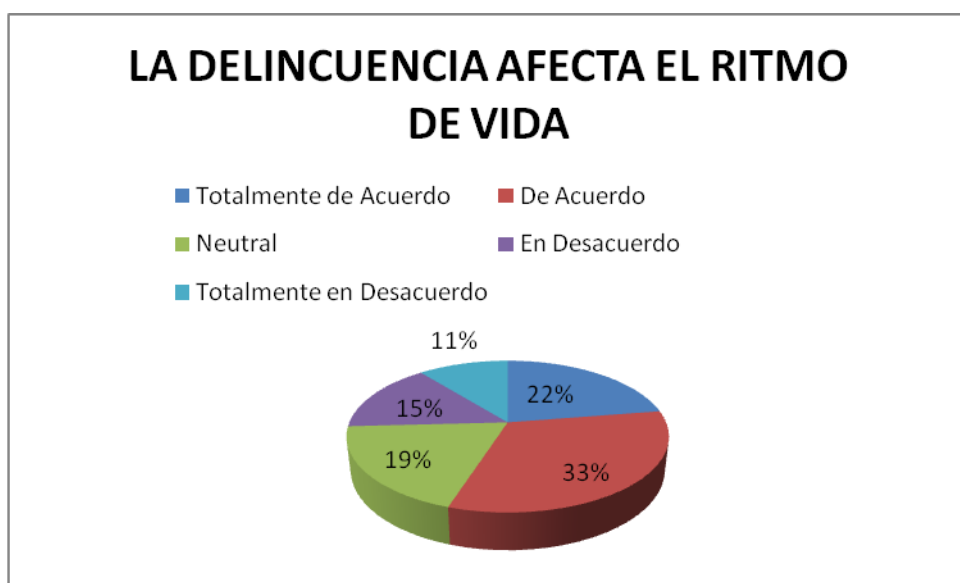
Gráfica 14. Seguridad percibida en el trayecto casa- empresa.

En cuanto a si se sienten seguros en la ruta asignada por la empresa para el trayecto casa- empresa 29% de los encuestados refiere estar totalmente de acuerdo, mientras que otro 29% indica estar neutral, un 21% indica esta de acuerdo, un 13% está en desacuerdo y un 8% está totalmente en desacuerdo.

4.3 Análisis de Resultados por Dimensiones.

Distribución de Frecuencias				
DIMENSIÓN 1	CATEGORÍA	CÓDIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
La delincuencia afecta el ritmo de vida.	Totalmente de Acuerdo	A	27	22%
	De Acuerdo	B	39	33%
	Neutral	C	23	19%
	En Desacuerdo	D	18	15%
	Totalmente en Desacuerdo	E	13	11%
		Total		120

Tabla 16. Dimensión1: La delincuencia afecta el ritmo de vida.

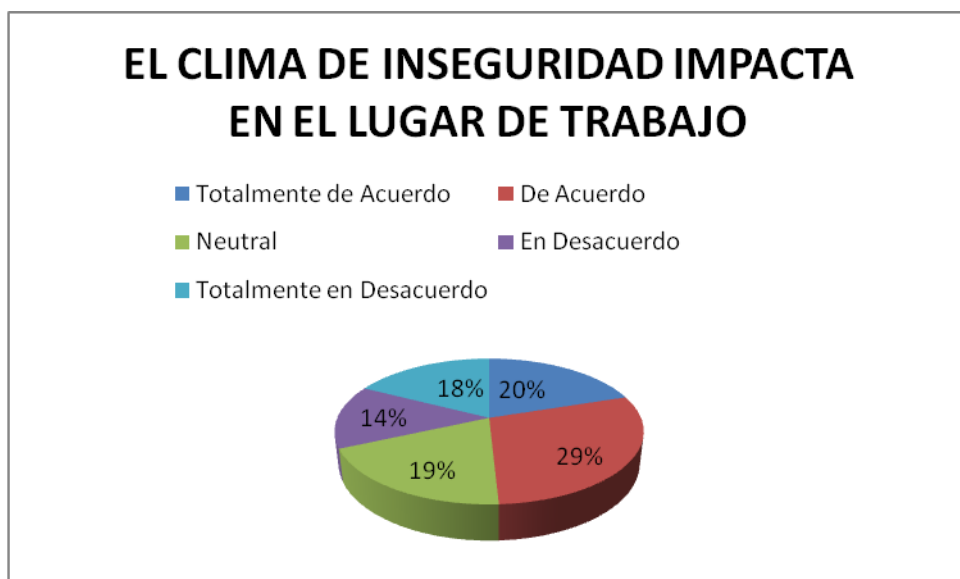


Gráfica 15. Impacto general de la delincuencia sobre el ritmo de vida.

En el gráfico se percibe que 33% de los encuestados están de acuerdo en que la delincuencia afecta el ritmo de vida, 22% indicó estar totalmente de acuerdo, 19% opina estar neutral, un 15% está en desacuerdo y un 11% está totalmente en desacuerdo.

Distribución de Frecuencias				
DIMENSIÓN 2	CATEGORÍA	CÓDIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
El clima de inseguridad impacta en mi lugar de trabajo.	Totalmente de Acuerdo	A	24	20%
	De Acuerdo	B	35	29%
	Neutral	C	23	19%
	En Desacuerdo	D	17	14%
	Totalmente en Desacuerdo	E	21	18%
	Total			120

Tabla 17. Dimensión 2: El clima de inseguridad impacta en mi lugar de trabajo.

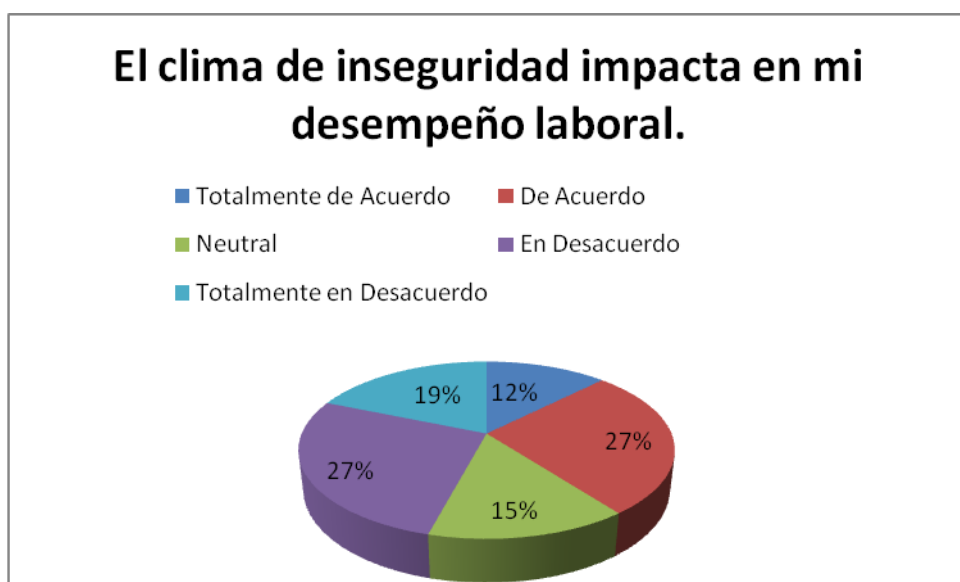


Gráfica 16. Impacto percibido de la inseguridad sobre el lugar de trabajo.

Se percibe un 29% de los encuestados señalan estar de acuerdo en cuanto a que el clima de inseguridad impacta en el lugar de trabajo, mientras que un 20% indica estar totalmente de acuerdo, un 19% refiere estar neutral, 18% está totalmente en desacuerdo y 14% está en desacuerdo.

Distribución de Frecuencias				
DIMENSIÓN 3	CATEGORÍA	CÓDIGO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
El clima de inseguridad impacta en mi desempeño laboral.	Totalmente de Acuerdo	A	12	12%
	De Acuerdo	B	26	27%
	Neutral	C	14	15%
	En Desacuerdo	D	26	27%
	Totalmente en Desacuerdo	E	18	19%
	Total			96

Tabla 18. Dimensión 3: El clima de inseguridad impacta en mi desempeño laboral.



Gráfica 17. Impacto percibido de la inseguridad sobre el desempeño laboral.

En cuanto a que el clima de inseguridad impacta en el desempeño laboral un 27% de los encuestados indica estar en desacuerdo, mientras que otro 27% indica estar de acuerdo, un 19% señala estar totalmente en desacuerdo, un 15% refiere estar neutral ante esta afirmación y un 12% está totalmente de acuerdo.

CAPITULO 5

Conclusiones y Recomendaciones

A continuación se presentan las conclusiones obtenidas de la presente investigación, a partir de los objetivos, la pregunta de investigación y la propuesta de mejora.

5.1 Logro del Objetivo.

En cuanto al cumplimiento del objetivo de este estudio se puede decir que se alcanzó ya que la información obtenida brinda un panorama sobre el sentir que tiene los obreros de la empresa de pinturas industriales automotrices, hacia la delincuencia ejercida por el crimen organizado en la entidad, y a la vez conocer el impacto de esta situación dentro de la organización.

Por otra parte, se pueden identificar que las principales actitudes manifiestas en la organización por parte de los operadores ante el impacto del clima de inseguridad sobre el ritmo de vida, el lugar de trabajo y el desempeño laboral son desfavorables. Además se identificaron algunas inquietudes, más representativas, en cuanto a las modificaciones conductuales que se hacen a partir de la percepción que se tiene sobre la inseguridad derivada del crimen organizado. Al mismo tiempo esto se relaciona con una de las consecuencias a partir de esta situación como lo es el estrés laboral que se genera.

En términos generales, el estrés laboral desencadenado a partir de la violencia ejercida por el crimen organizado puede traer repercusiones físicas y psíquicas a nivel personal, además de las consecuencias organizativas, en donde el impacto se enfoca directamente en las relaciones interpersonales como el rendimiento y la productividad. A su vez se

puede inducir a la enfermedad, el ausentismo laboral, aumento de accidentes o incluso la incapacidad laboral. Como costes indirectos recaen en la ruptura de las relaciones humanas, juicios erróneos de la vida privada y profesional, el decremento en la productividad, aumento en cambios de puestos, bajo rendimiento, decremento de la creatividad, conductas agresivas que generan ambientes laborales tensos, así como el empeoramiento de la calidad de vida y bienestar.

Por otra parte, se sugiere tomar en cuenta como factores de riesgo del estrés laboral a la disminución de la producción (calidad y/o cantidad), falta de cooperación entre compañeros, aumento de peticiones de cambio de puesto, necesidad de mayor supervisión del personal, incremento de quejas en clientes, disminución de orden limpieza, aumento de absentismo, incidentes y accidentes, quejas al servicio médico, entre otras.

5.2 Respuesta a la pregunta de investigación.

La pregunta de investigación planteada: ¿Tendrá un impacto la situación de delincuencia presente en el Estado de Nuevo León, sobre la actitud de los trabajadores de una empresa de pinturas industriales?

Es contestada de la siguiente manera: existe un impacto con tendencia negativa sobre el entorno de los trabajadores de la empresa de pinturas industriales, ya que se mostraron actitudes de desaprobación ante esto, lo cual provoca respuestas como el estrés en los mismos.

5.3 Propuesta de Mejora Continua.

Los resultados y conclusiones explicados en el capítulo anterior, permiten establecer las bases para posteriores investigaciones. Dado que se muestra una tendencia de actitudes negativas hacia la delincuencia por parte de los operadores, las acciones que se sugieren llevar a cabo se deben centrar en disminuir el estrés que esto puede generar y que a su vez tiene un impacto por lo general negativo en la organización.

Por otra parte, se propone que las estrategias contemplen la prevención, intervención y seguimiento, utilizando técnicas que brinden al trabajador recursos de afrontamiento del estrés laboral, desencadenado por diversos factores como los casos en los que se presenten situaciones relacionadas con la violencia ejercida por el crimen organizado. Aunado a esto, incluir actividades que promuevan hábitos como activación física, actividades recreativas entre otros. A continuación se describen algunas propuestas:

- Desarrollo e implementación de un programa para la disminución de la ansiedad, con entrenamiento para la auto relajación; para esto se recomienda utilizar las siguientes técnicas:

Técnica	Descripción
Cognitivo- Conductuales	Reestructuración cognitiva, desensibilización sistemática, inoculación al estrés, detención del pensamiento, entrenamiento asertivo, entrenamiento en habilidades sociales, entrenamiento en resolución de problemas, técnicas de autocontrol.
De Relajación	Relajación muscular, relajación autógena, control de la respiración.

Tabla 19. Recomendaciones: tecnicas para el control del estrés.

- Formación de un equipo multidisciplinario (psicólogos, abogados, médicos, etc.), que brinden atención en crisis, sesiones informativas, y una gama de

opciones para canalizar o guiar al empleado sobre qué hacer en bajo estas circunstancias.

- Por otra parte, se sugiere que la organización, realice una evaluación de algunos aspectos como la transportación y horarios de sus operarios, con el fin de llevar a cabo modificaciones necesarias, promoviendo la participación de los trabajadores para la aportación de ideas.
- Organización y desarrollo de actividades recreativas que fomenten la creación de oportunidades para la ampliar las redes sociales y de apoyo.
- Lo anterior se propone debido a que en base a la experiencia la base para reducir el estrés consiste en mejorar la comunicación, aumentar la participación de los trabajadores en las decisiones relacionadas al trabajo, mejorar condiciones ambientales.
- Elaboración de un manual con planes de acción para intervenir en caso de que se presenten actos delictivos de esta naturaleza; donde se evalúe la capacidad de respuesta de los operarios, posteriormente se seleccione una muestra de los mismos a los cuales se les capacitará y especificará el rol que desempeñará cada uno bajo estas circunstancias, para después, ponerlo en práctica con simulacros. Además, se deberá contemplar los señalamientos e indicadores con los que el personal deberá identificar, el procedimiento a seguir en estos casos.

Anexo 1: Instrumento.

ANEXO 1

Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Psicología
Subdirección de Posgrado

Edad: _____ Género: **Hombre /** _____ Escolaridad: _____
Mujer

Puesto:	Depto.:	Antigüedad:
---------	---------	-------------

Nota Aclaratoria: el presente instrumento tiene la finalidad de conocer su percepción sobre como considera que la inseguridad oferta su vida personal y laboral. La información es confidencial y con fines educativos.

A continuación se presentarán una serie de oraciones con las cuales usted expresará su sentir en torno a las mismas indicando frente a cada una la opción que más se asemeja a su opinión.

Ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.-Pienso que el clima de delincuencia que se vive en la entidad ha afectado mi vida social.					
2.- Mi centro de trabajo se ubica en una zona de baja incidencia de delincuencia.					
3.- Realizo mis actividades del trabajo sin verme afectado por la delincuencia que se vive en el estado.					
4.- Siento que las condiciones de delincuencia me han generado estrés para realizar mis actividades cotidianas.					
5.- Considero que la organización en la que trabajo me brinda las condiciones de seguridad adecuadas, en mi centro de trabajo.					
6.- Al enterarme en noticieros, periódicos, etc. Sobre sucesos de delincuencia ejercida por el crimen organizado, antes de salir a mi trabajo, me genera tensión durante el resto de mi día laboral.					
7.-Creo que la inseguridad en el estado me ha generado consecuencias psicológicas.					
8.-Me ha afectado la inseguridad que hay en el estado, que me estreso al pensar en ir a trabajar.					
9.-El saber que compañeros de trabajo han sufrido atentados por la delincuencia hace que me sienta tenso en mi trabajo.					

Ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
10.-Mi familia se preocupa cuando salgo del trabajo al pensar en que puedo vivir un suceso de delincuencia ejercida por el crimen organizado.					
11.-Con el fin de salvaguardar mi bienestar personal, cambiaría mi trabajo.					
12.-Mi desempeño laboral se ha visto afectado como consecuencia de la delincuencia ejercida por el crimen organización.					
13.-Sé cómo reaccionar cuando hay una situación de delincuencia provocado por el crimen organizado.					
14.-Me siento seguro en la ruta asignada por la empresa para el trayecto casa- empresa.					

Gracias por su colaboración.

Referencias

- Azcaráte Mengual M.A. 2007. Trastorno de estrés postraumático: daño cerebral secundario a la violencia. Ediciones Díaz de Santos. España. p. 3. Recuperado el 11 de Octubre de 2011 de:
http://books.google.com.mx/books?id=UroYzAtq4EUC&printsec=frontcover&dq=estres+postraumatico&hl=es&ei=gPvaTsO1NImLsgLay_zjDQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CDUQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false
- Blanco, S. (2010). La delincuencia organizada en América Latina: las fuerzas armadas contra el crimen organizado en México. *Revista Electrónica Iberoamericana*, 4,1,
- Bobes G. J., 2003, Trastorno de estrés postraumático, Ed. Mason, España. Recuperado el 1 de Noviembre de 2011 de:
http://books.google.com.mx/books?id=qTbgo4YC6kC&printsec=frontcover&dq=estres+postraumatico&hl=es&ei=uXbaTpi6H-PjsQKAsdCDDg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDAQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false
- Carvaja, C. (2002) Revista chilena de neuro-psiquiatría, versión On-line ISSN 0717-9227, Rev. chil. neuro-psiquiatr. v.40 supl.2 Santiago nov. 2002, doi: 10.4067/S0717-92272002000600003. Recuperado en 11 de Octubre de 2011 de:*
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0717-92272002000600003&script=sci_arttext&tlng=es%20%20%20E2%80%A2%20tratemore%20pages%20from%20scielo.cl%20%20A0final%20report%20of%20central%20america%20health%20and%20safety%20training,%20september%202003...%20was%20designed%20as%20an%20easy-to-read%20text,%20with%20simple%20definitions%20of%20key%20health%20and%20...%20capacitarse%20y%20capacitar%20a%20otros%20sobre%20salud%20y%20seguridad%20e%20higiene%20laboral.%2015%20...mhssn.igc.org/training.htm
- Carrion, F. (2005). La inseguridad ciudadana en América Latina. *QUORUM: Revista del Pensamiento Iberoamericano*, 12 11. Recuperado el 11 de octubre de 2011 de:
http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/7793/inseguridad_carrion_QUORUM_2005.pdf?sequence=1
- Echeburua, E., Corral, P., Amor, P., Zubizarreta, I., Sarasua, B. (1997). Escala de gravedad de síntomas del trastorno de estrés postraumático: Propiedades psicométricas. *Análisis y Modificación de conducta*, 23, 90. Recuperado el 11 de octubre de 2011 de: <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/7-egs.pdf>
- Edgar G. Alejo, (2007) Estudio Epidemiológico del trastorno por Estrés postraumático en población desplazada por la violencia política en Colombia, Universidad Autónoma, Colombia. Recuperado el 15 de Octubre de 2011 de:

<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&hid=111&sid=c2c399e5-1401-43cc-ac61-a10d1d7e097c%40sessionmgr115>

- Frias, M. (2004). *Delincuencia juvenil: Aspectos sociales, jurídicos y psicológicos*. México: Ed. CONACYT...
- Gobierno del Estado de Nuevo León. (2011). Manual y Protocolos de seguridad escolar. Monterrey, Mex.: Secretaria de Educación.
- Gobierno Federal de la Republica Mexicana (2010) Información sobre el Fenómeno Delictivo en México. Recuperado el 15 de noviembre de 2011 de: <http://www.cedoh.org/documentacion/page30/files/Mexico%20seguridad.pdf>
- Hernández, A. (2010) Los señores del narco México: Grijalbo (1° ed.).
- Keane, J. (2000). *Reflexiones sobre la violencia*. España: Alianza Editorial.
- La Jornada. (25 de Noviembre de 2011). Denuncian empresarios de Nuevo León amenazas y extorsión de la delincuencia. *La Jornada*, pág. 5.
- Laca, F. y Mejía, J. (2007). Actitudes ante la violencia, bienestar subjetivo e individualismo en jóvenes mexicanos. *Universidad de Colima1, Universidad del País Vasco2/Enseñanza e investigación en psicología, 12, 2, p.301-313*
- Medina, M.; Borges-Guimaraes, G., Lara, C., Ramos-Lira, L., Zambrano, J.; Fleiz-Bautista, C. (2005). *Prevalencia de sucesos violentos y de trastorno por estrés postraumático en la población mexicana*. *Salud Pública de México, 47,1*.
- Morán, S. (2010). La delincuencia organizada en América Latina: Las fuerzas armadas contra el crimen organizado en México. *Revista Electrónica Iberoamericana, 4, 1*. Recuperado el 13 de octubre de 2011 de: http://www.urjc.es/ceib/investigacion/publicaciones/REIB_04_10_Sagrario.pdf
- Moulian, I. (2001) Seguridad Ciudadana y Violencia en América Latina. *XXIII Internacional Congreso Session Law*, Washington, EUA.
- Muñoz, D., Silva, L. (2006) *Asistencia a múltiples víctimas. Catástrofes. Para Enfermería*. Sevilla, Esp.: Editorial MAD, S.L.
- Ortet, G. (1991). La delincuencia: opinión pública y actitudes de profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología, 23, 003*. p.301-322.
- Pegoraro, J. (2002). Las políticas de seguridad y la participación comunitaria en el marco de la violencia social [Security politics and community participation under social violence frame]. En R. Briceño-León (Comp.), *Violencia, sociedad y justicia* (pp. 29-56). Buenos Aires: CLACSO.

Ruiz, J.I. Pedraza G. Rodríguez, L. Alvarado L. (2004). Actitudes hacia la delincuencia, normas informales y estresores laborales en empleados de prisiones. *Revista colombiana de Psicología*, 013. p. 37-49

Sáenz , S. (Ed). (2007). *Armas pequeñas y livianas: Una amenaza a la seguridad hemisférica*. San José, C.R.: FLACSO

Tilly, Ch. (2007). *Violencia colectiva*. Barcelona: Editorial Hacer.

Villarreal, P. (2010). Tráfico de armas entre Estados Unidos y México ¿Existen soluciones posibles? *Letras Jurídicas*, 11, p. 1-24

Vuanello, R. (2005) Violencia e Inseguridad Urbana: la victimización de los jóvenes. *Fundamentos en Humanidades*, 6, 011. p. 137- 160. Recuperado el 24 de noviembre de 2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/184/18411608.pdf>

Ortego, Lopez y Alvares (2010) Ciencias Psicosociales I: Tema 4. Las actitudes. Universidad de Cantabria. Open Course Ware. Recuperado el 4 de diciembre de 2011 de:
http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_04.pdf/view