

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
POSGRADO DE PSICOLOGÍA



**MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR (MDEMS)**

**La organización del tiempo del estudiante y cómo influye en la reprobación de la
Unidad de Aprendizaje Tecnología de la Información y Comunicación I**

PROYECTO FINAL DE CAMPO

Que para obtener el grado de Maestría presenta:

Lic. Mayela Villarreal Montoya

Director (a) de Tesis:

Dr. Jesús Humberto González González

Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, N. L., agosto de 2013.

Hoja de firmas

Producto integrador: La organización del tiempo del estudiante y cómo influye en la reprobación de la Unidad de Aprendizaje Tecnología de la Información y Comunicación I

Nombre del Sinodal:

Firma:

1.- Dr. Jesús Humberto González González

2.- Mtra. Julymar Alegre Ortiz

3.- Ing. Fernando Javier Gómez Triana

Agradecimientos

- A Dios, por permitirme culminar otra etapa en mi vida; por darme la oportunidad de crecer como ser humano y como profesionalista.
 - A mis maestros, por sus enseñanzas que llevaré conmigo toda la vida.
 - A mis compañeros y amigos por estar ahí siempre.
- A mi motor de vida “mi hijo” y a mi familia por su apoyo incondicional.

Resumen

En las instituciones de educación media superior públicas o privadas, se presentan índices de reprobación que afectan los indicadores de eficiencia terminal de las escuelas, estos se pueden presentar con variaciones en cuanto a tiempo, frecuencia, grados, instituciones y lo importante es determinar las causas y orígenes que provocan estos problemas escolares. En la preparatoria No. 9 de la Universidad Autónoma de Nuevo León, se detecta un índice de reprobación escolar que genera un problema educativo que se tiene la percepción que se incrementa al transcurrir en cada semestre.

Estas son las causas que dieron origen al estudio de establecer la vinculación de la reprobación con la organización del tiempo en la unidad de aprendizaje "*Tecnologías de la Información y Comunicación I*" que se imparte en primer semestre del plan de estudios en educación media básica superior para indagar las soluciones pertinentes a estas problemáticas.

A través de la investigación se pudo identificar cuáles son los principales factores de reprobación escolar en la institución para determinar si la organización del tiempo del estudiante, influye en el desempeño académico en todas las áreas curriculares de la preparatoria.

Se aplicó una encuesta a los alumnos que no aprobaron la Unidad de Aprendizaje "*Tecnologías de la Información y Comunicación I*", los resultados nos mostraron que los alumnos realmente no tienen bien organizados sus tiempos de estudios, así como no conocen realmente los criterios de evaluación con los que serán evaluados. Por lo cual es importante brindar al alumno tutorías por parte del docente, así como un seguimiento personalizado en el departamento de tutorías, a fin de que el alumno modifique sus hábitos de estudio y atienda los criterios de evaluación para su eficiente desempeño académico.

Palabras Clave: Educación media superior, organización de tiempo, factores, reprobación, Tecnologías de la Información y Comunicación I.

Índice

CAPÍTULO I.....	1
ANTECEDENTES.....	1
<i>1.1.- Planteamiento del problema</i>	<i>4</i>
<i>1.2.- Preguntas de investigación</i>	<i>6</i>
<i>1.3.- Justificación</i>	<i>7</i>
<i>1.4.- Objetivos de la investigación</i>	<i>8</i>
<i>1.5.- Hipótesis</i>	<i>9</i>
CAPÍTULO II	10
MARCO TEÓRICO	10
<i>2.1.- Enfoques teóricos sobre la reprobación</i>	<i>10</i>
2.1.1.- Teoría Funcionalista.....	10
2.1.2.- Teoría estructural-funcionalista.....	11
2.1.3.- Teoría reproduccionista.....	13
<i>2.2.- El factor estudiantil en la reprobación</i>	<i>14</i>
<i>2.3.- El factor docente y el uso de las TIC'S como estrategias didácticas</i>	<i>16</i>
<i>2.4.- Factores familiares en la reprobación</i>	<i>21</i>
CAPÍTULO III.....	25
MÉTODO	25
<i>3.1.- Selección de la muestra</i>	<i>26</i>
<i>3.2.- Instrumentos</i>	<i>27</i>
3.2.1.- Observación participante y la encuesta	27
CAPÍTULO IV	30
RESULTADOS	30
<i>4.1.- Resultados de alumnos que NO acreditan en 1ª Oportunidad</i>	<i>30</i>

4.2.- Resultados de alumnos que <i>SÍ</i> acreditan en 1 ^a . Oportunidad.....	32
4.3.- Interpretación de resultados	34
4.3.1.- Alumnos no acreditados en primera oportunidad.....	34
4.3.2.- Alumnos sí acreditados en primera oportunidad.....	36
DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS	43
Figura 1.- Población total por grupo quinquenal de edad – 2010.	44
Figura 2.- Distribución de los jóvenes inactivos de 14 a 29 años por entidad federativa.	44
Figura 3.- Tasa de deserción por Entidad Federativa Ciclo escolar 2010-2011.	45
Figura 4.- Trayectoria educativa generación 1999-2010.	46
Figura 5.- Jóvenes entre 12 y 29 años por sexo, según los 3 principales usos que le dan a Internet.....	46
Figura 7.- Principales redes sociales usadas por los jóvenes entre 12 y 29 años.	47
Figura 8.- Jóvenes entre 12 y 29 años por distintos usos de las redes sociales en Internet.	48
Figura 10.- Jóvenes entre 12 y 29 años que saben usar Internet.	49
Figura 11.- Jóvenes entre 12 y 29 años que tienen acceso a Internet en su casa.....	49
Figura 12.- Jóvenes entre 12 y 29 años tienen acceso a Internet en su casa (Entidad Federativa).....	50
Figura 13.- Esquema de educación en las TIC.....	50
GRÁFICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	51
Instrumento de investigación	51
Encuesta para alumnos	51

Figura 14.- ¿Durante el periodo de entrega de trabajos, organizas tu tiempo de estudio, programando las actividades que tienes que realizar para cumplir en tiempo y forma?	52
Figura 15.- ¿Al realizar los trabajos pones especial atención en los criterios de evaluación que se tienen que cumplir?	52
Figura 16.- ¿Acostumbras tener el mismo horario de estudio todos los días para hacer tus tareas?	53
Figura 17.- ¿Durante el periodo de entrega de trabajos, organizas tu tiempo de estudio, programando las actividades que tienes que realizar para cumplir en tiempo y forma?	53
Figura 18.- ¿Al realizar los trabajos pones especial atención en los criterios de evaluación que se tienen que cumplir?	54
Figura 19.- ¿Acostumbras tener el mismo horario de estudio todos los días para hacer tus tareas?	54

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

A lo largo del tiempo, la Universidad Autónoma de Nuevo León se ha ido transformando y adaptando a los cambios sociales y culturales de su entorno; y es justamente en éstas modificaciones que radica una de sus mayores riquezas. La historia de la UANL siempre es cambiante e ineludiblemente conforme avanza la sociedad, ésta, a su vez, se vuelve más compleja. En la era actual que se ha denominado post modernista, es decir, más allá de lo moderno. Está enmarcada por la globalización y sus cambios económicos, políticos y sociales; no es de extrañar que el rol de las instituciones organizativas, las interacciones sociales, los procesos productivos y por supuesto la educación, sufra cambios. Estos cambios también han sido moldeados por la competitividad internacional, los adelantos científicos y por el vertiginoso avance en las comunicaciones y en la tecnología de la información.

El sistema educativo en los diferentes países establecen las diferencias entre un país desarrollado y un país dependiente, en nuestro país recientemente se ha legislado para hacer obligatoria la educación media superior; el propósito principal es ubicar en la modernización y en la competitividad internacional a las instituciones educativas del país, para gestionar la mayor cobertura posible de estudiantes de la educación media superior, con la calidad y competitividad necesaria para elevar el nivel académico de México. Con la misma visión, se hizo la Reforma Integral de la Educación Media Superior (SEP, 2008, *passim*), la cual está orientada a la construcción de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad y se desarrolla en torno a cuatro ejes rectores, los cuales son: la construcción e implantación de un Marco Curricular Común (MCC) con base en competencias, la definición y regulación de las distintas modalidades de oferta de la EMS, la instrumentación de mecanismos de gestión que permitan el adecuado tránsito de la propuesta, y certificación nacional complementaria.

En la época que se vive, la información aplicada a las esferas de la producción, de la distribución y de la gestión está revolucionando las condiciones de la economía, el

comercio, las bases de la política, la comunicación cultural mundial y la forma de vida y de consumo de las personas. Este nuevo ciclo ha sido denominado sociedad de la información, debido a que es la información la que ahora dirige la economía global que está surgiendo. La educación media superior, por lo tanto, debe tener el rol de preparar a los educandos para su inserción en el mercado laboral y /o para continuar con una preparación profesional, por lo cual sus egresados se van adecuando a las demandas y necesidades de la sociedad actual.

Entre las problemáticas que se presentan en las escuelas preparatorias por las diferentes condiciones sociales, económicas y educativas son el ausentismo, la reprobación y la deserción escolar como fenómenos que afectan la cobertura y la calidad de la educación en este nivel.

La educación media superior enfrenta el reto de educar a los jóvenes en base a competencias, esto para ser más productivos y efectivos en un entorno cada vez más competitivo, en donde el mejor preparado y el que mejor tenga el acceso a la información es el que tiene mayores oportunidades y todo esto derivado de la evolución que han generado las nuevas tecnologías.

La educación media superior necesita ahora una visión renovada para su planeación, que sea congruente con las características de la sociedad de la información, como por ejemplo, el desarrollo y promoción de las nuevas tecnologías, las cuales en la actualidad amplían las fronteras y transfiguran ya el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello se ha visto que es necesario repensar los conceptos básicos de la planeación estratégica de las preparatorias y explorar las competencias que las instituciones de educación media superior forzosamente requerirán para poder anticipar las exigencias a las que sus alumnos se enfrentarán en el siglo XXI.

La sociedad industrial se sustentaba en el uso de los recursos clásicos de la economía, la sociedad de la información se fundamenta en el capital humano reforzado por las nuevas tecnologías. Hoy el conocimiento se renueva cada cinco años y en ese

lapso se genera más información que en todos los cientos de años previos. Esta transformación conduce a que la educación se plantee de manera diferente.

De acuerdo con lo anterior, el principal objetivo de la educación media superior es que los jóvenes tengan la oportunidad de adquirir destrezas, aptitudes, conocimientos y además de la capacidad para seguir aprendiendo a lo largo de la vida, y ser ciudadanos activos, participativos y productivos. A la par, se destaca la necesidad de incorporar al proceso de enseñanza-aprendizaje, las tecnologías de información y la comunicación, así como asegurar que la conexión de la educación con los objetivos de los jóvenes y lograr que participen activamente en procesos formativos. Hoy en día y más que nunca se necesita preparar a la juventud para los cambios, la incertidumbre, enfrentar dificultades, saber aprovechar oportunidades, ser flexibles y adaptables sin comprometer valores. (Educación, 2010 p.25).

La Preparatoria No. 9 inició actividades en el año de 1970 en aulas de Ciudad Universitaria, es a partir de 1972 que cambia su domicilio al actual. Cuenta con tres construcciones de dos plantas que dan cabida a los estudiantes distribuidos en dos turnos y a la totalidad de 18 departamentos funcionales. En Agosto de 2004, la Preparatoria obtuvo la certificación bajo la Norma Internacional ISO 9001: 2000, siendo la primera Preparatoria en su tipo en recibir esta certificación en Latinoamérica, y sus logros no se quedan ahí, sino que en 2006 obtuvo el premio Nuevo León a la calidad, siendo la única dependencia de la UANL en alcanzar este reconocimiento. En Junio del 2007 se realiza la auditoría que avala la recertificación bajo la Norma ISO 9001: 2008.

La Preparatoria se encuentra ubicada en la ciudad de Monterrey, Nuevo León en las calles Tuxtla y Ciudad del Maíz en la colonia Jardín de las Mitras. Actualmente cuenta con 5,200 alumnos en todos los semestres.

1.1.- Planteamiento del problema

México es considerado un país joven debido a la cantidad de personas en ésta etapa de vida dentro de su población, esto, tomando en cuenta que en el Censo Nacional de Población y Vivienda 2010 (INEGI, 2010), de los 112,336,538 habitantes en nuestro país, los mayores porcentajes se concentran en la población de 19 años para abajo, siendo los de edad propia de la educación media superior los segundos en grupo mayoritario de población por edad, con 11,026,112 habitantes en edad de 15 a 19 años, sólo antecedidos por los de edad entre 5 y 9 años, con 11,047,537 habitantes y en tercer lugar los de 10 a 14 años, con 10,939,937 (véase, figura 1 de anexos). En éste orden de ideas, nos trasladamos a la Encuesta Nacional de Juventud 2010, realizada por el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE/SEP, 2010), la cual arroja resultados alarmantes, sobre la cantidad de jóvenes inactivos en nuestro país, además, al presentar dichos resultados clasificándolos por Entidad Federativa, muestra a Nuevo León como el tercer estado con jóvenes en situación de inactividad en nuestro país (véase, figura 2 de anexos), ahora bien, si a lo anterior le sumamos, los resultados de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, realizada por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEP/SEMS, 2012), teniendo como primer factor relevante el hecho de que el Estado de Nuevo León presenta la mayor tasa de deserción a nivel nacional, con un 23.6% (véase, figura 3 de anexos), nos podremos dar cuenta de que nos encontramos ante un serio problema de educación pública, principalmente a nivel medio superior, ya que éste nivel educativo presenta mayor deserción escolar a nivel nacional (véase, figura 4 de anexos) y no sólo eso, puesto que la deserción es un fenómeno que se manifiesta de forma diferente en las entidades federativas, lo cual es un reflejo de condiciones sociales, económicas y culturales distintivas de cada región del país.

En la escuela preparatoria #9 en los últimos 5 años, su crecimiento estudiantil pasó de 3,600 a 5,400 alumnos y uno de los principales problemas es la reprobación de los mismos que a nivel general, aproximadamente un 10% de los alumnos no continúan con sus estudios, ya que quedan suspendidos por no contar con los créditos suficientes para la acreditación del semestre.

Es importante mencionar que el tema de reprobación constituye una problemática en la Preparatoria No. 9; ya que de manera particular los alumnos que llevan la Unidad de Aprendizaje TIC I, al menos el 50% de los alumnos se van a segunda oportunidad, situación que alarma a la institución educativa y de ahí la razón por la cual se efectúa este estudio. A continuación se menciona la importancia de efectuar este estudio en el apartado de justificación.

De la misma forma este estudio, se refiere a la Unidad de Aprendizaje de Tecnologías de Información y Comunicación que se imparte a lo largo de todos los semestres de preparatoria, su índice de reprobación se considera alto en todos los semestres, por lo que se considera importante, conocer las causas reales que provocan este fenómeno escolar y contribuir a disminuir su impacto en los índices de eficiencia terminal en la escuela preparatoria # 9.

La Unidad de Aprendizaje de Tecnologías de Información y Comunicación de primer semestre: TIC I se imparte en 51 grupos, en donde el promedio de alumnos por grupo es de 40. De los cuales alrededor del 50% reprueban la asignatura en primera oportunidad, los alumnos al no aprobar en primera oportunidad de la materia TIC I tienen que presentarla en segunda oportunidad y de no aprobarla tienen una tercera oportunidad en donde tienen que tomar un curso de 8 semanas con un costo adicional a los generados durante el semestre y de no acreditar en forma satisfactoria en tercera oportunidad, todavía poseen otra oportunidad que también lleva implícito un curso de 8 semanas más un costo adicional, de no aprobar, tienen 2 oportunidades más todo esto con un costo adicional al pagado por el semestre.

En lo anterior, es justamente donde se plantea el estudio en este producto integrador con los factores que inciden en la reprobación de la materia Tecnologías de Información y Comunicación en los alumnos de primer semestre de preparatoria. La presente investigación se desarrollará en la Preparatoria No. 9 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

1.2.- Preguntas de investigación

La pregunta general de investigación es la siguiente:

- **¿La organización en el tiempo por parte del alumno, influye en el índice de reprobación de la Unidad de Aprendizaje de Tecnología de la Información y de la Comunicación I en los estudiantes de la Preparatoria No. 9 de la U.A.N.L.?**

Las preguntas particulares de investigación quedan de la siguiente manera:

¿Cómo organizan el tiempo de estudio los alumnos de la Unidad de Aprendizaje de Tecnología de la Información y Comunicación I?

¿La organización del tiempo de estudio de los alumnos influye en la reprobación de la Unidad de Aprendizaje de Tecnología de la Información y de la Comunicación I?

1.3.- Justificación

El presente trabajo tiene como finalidad encontrar explicaciones, generar ideas o formular estrategias alternativas de afrontamiento y minimizar con ello la situación de reprobación escolar, específicamente en la materia de TIC I, debido a que constituye una problemática difícil de resolver en cualquier sistema educativo, entre otras cosas porque en ello están implícitos aspectos psicosociales, económicos, familiares y académicos, sin embargo es justamente en este punto en que radica la mayor importancia de esta investigación, la cual contará con la participación del personal académico, administrativo y el alumnado de la Preparatoria No. 9.

La importancia de la presente investigación radica en los altos índices de reprobación que se presentan en la Preparatoria No. 9, ya que son indicadores que lejos de disminuir, van en incremento año con año, por lo cual, es necesario prestar la atención que se merece al fenómeno que se vive en la institución antes mencionada. No obstante, esta situación educativa se da en varios contextos y en diferentes preparatorias alterando la trayectoria de los estudiantes, no solamente en su vida como estudiantes, sino que en su vida en general, ya que al retrasarse por reprobar alguna materia también están postergando su ingreso al campo laboral productivo. Además, encontramos como otro beneficio tangible en el desarrollo de este estudio, que los resultados de la investigación a un grupo de estudiantes de la materia TIC I, sea posible hacerlos extensivos a los demás grupos de TIC I ya que al llevar el mismo plan de estudios pueden dar respuesta a la problemática que de manera simultánea presentan los otros 51 grupos.

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PSE) reconoce que nuestro país ha tenido avances importantes en términos de cobertura y de reducción de desigualdades, pero también admite la necesidad de atender los problemas de reprobación y bajo aprovechamiento de los alumnos de educación media superior, a fin de que desarrollen plenamente habilidades que les permitan resolver problemas con creatividad y eficacia, y estar mejor preparados para los desafíos que les presenta la vida y la inserción en el mercado laboral (Educación, 2010 p.14).

1.4.- Objetivos de la investigación

El objetivo general es:

Identificar como influye la organización del tiempo de estudio, por parte del alumno, en sus resultados académicos, en la Unidad de Aprendizaje “Tecnología de la Información y de la Comunicación I”.

Dentro de los objetivos específicos se encuentran:

- Describir cómo organizan el tiempo de estudio los alumnos de la Unidad de Aprendizaje de Tecnología de la Información y Comunicación I.
- Deducir si la organización del tiempo de estudio de los alumnos influyen en la reprobación de la Unidad de Aprendizaje de Tecnología de la Información y de la Comunicación I.

1.5.- Hipótesis

Única.- Se considera que los resultados académicos de la unidad de aprendizaje Tecnología de la Información y Comunicación I, está relacionada negativamente con la organización del tiempo del estudiante, por lo tanto, al enseñar al alumno una mejor administración y organización de su tiempo, habrá menor reprobación escolar y se le prepara para un mejor desempeño de sus competencias durante la educación media superior, así como para que le dé continuidad en sus estudios de educación superior.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- Enfoques teóricos sobre la reprobación

Las principales interpretaciones del rol que juega la reprobación escolar en el ámbito político, económico y cultural de la sociedad actual se presentan bajo el enfoque de diferentes modelos teóricos del fenómeno educativo.

Entre las principales teorías socioeducativas clásicas, de acuerdo con la clasificación empleada por Salomón (1986, p.2) permiten ofrecer algunas interpretaciones posibles al respecto:

2.1.1.- Teoría Funcionalista

En ésta teoría, a los mecanismos de resolución de problemas se les denomina instituciones. Ejemplos de estas instituciones son la familia, la cual ayuda a resolver el problema del suministro de nuevos miembros; las instituciones económicas, que sirven para alimentar y vestir a la población; las instituciones políticas, las cuales coordinan las actividades de los diferentes sectores de la sociedad; las instituciones religiosas, las cuales contribuyen al mantenimiento de los valores básicos; y la educación, la cual ayuda a resolver el problema de la formación de la juventud.

Tres aspectos de ésta teoría fueron decisivos para el desarrollo del funcionalismo de la educación. Primero desarrolló la tesis histórica de que las transformaciones en los sistemas educativos eran la consecuencia causal de cambios económicos y sociales externos en la sociedad considerada globalmente. En segundo lugar afirmó que las características específicas de las estructuras educativas y sus contenidos culturales guardaban una fuerte relación con las necesidades de la sociedad. En tercer lugar, como consecuencia de la transición de una sociedad mecánica a otra orgánica, se hace precisa

una mayor individualización y esto se refleja en los cambios en la pedagogía y en la organización escolar.

La teoría funcionalista concibe a la educación como un hecho social que se caracteriza por ser observable, poseer una realidad objetiva e independiente de las conciencias individuales, y por tener un carácter coercitivo (Salomón, 1986 p.2). Esta última característica coercitiva que implica la imposición de algo desde fuera independientemente de nuestra voluntad, es la que presta elementos para interpretar la función de la reprobación como parte del proceso educativo. Bajo esta teoría, el sistema educativo refleja los principales rasgos del cuerpo social, siendo la reprobación una acción análoga a otras formas de exclusión practicadas hacia los miembros disidentes, o aquellos que por incapacidad o ignorancia no cumplen la norma o el criterio, y deben “salir” del sistema o ser reclusos en espacios adecuados que impidan su “contaminación” (Salomón, 1986 p.3).

2.1.2.- Teoría estructural-funcionalista

Visualiza la escuela como un elemento del conjunto sociocultural, una estructura de socialización que responde a la función de estabilidad normativa. Salomón (1986 p.3) señala cinco presupuestos sobre la escuela y la movilidad social que son fundamentales para entender la función de la reprobación escolar:

- a) la sociedad se haya estratificada;
- b) la movilidad es posible dentro del esquema de estratificación;
- c) la educación desempeña un importante papel en la movilidad;
- d) la educación constituye un status al que se accede; y
- e) el desempeño del individuo en un determinado estrato social está íntimamente vinculado a la educación.

Así también, dentro del estructural-funcionalismo, se desarrolló el esquema AGIL (Giner, 2003, p. 82). Las siglas AGIL se corresponden con lo que se consideraba cuatro imperativos funcionales necesarios en todo sistema, lo cuales se presentan a continuación,

además de presentarse una analogía a las cuestiones que enfrentan los alumnos dentro de su formación en el nivel medio superior y que en un momento dado tienen como consecuencia la reprobación, así como las circunstancias que han llevado a adoptar el modelo educativo basado en competencias por parte de las instituciones educativas de nivel medio superior pertenecientes a ésta *alma mater*:

“A: Adaptación. *Todo sistema debe ser capaz de abordar las situaciones externas. Debe adaptarse a su entorno y adaptar el entorno a sus necesidades”.*

De ésta manera nos encontramos ante dos situaciones, la primera, es la necesidad de las instituciones de educación media superior, principalmente sus docentes, de adaptarse a al entorno, es decir, permanecer en actualización continua para no rezagar los conocimientos propios y en consecuencia los de los alumnos. La segunda, es el adaptar el entorno a sus necesidades, en referencia a que no es suficiente adquirir nuevos conocimientos si no van a ser aplicados, por ésta razón, se busca actualizar los modelos educativos de acuerdo al contexto histórico que se vive, así como la corrección de las deficiencias que presenta cada sistema, en éste caso, el educativo en materia de educación media superior.

“G: (Goal Attainment) Capacidad para alcanzar las metas. *Sistema que se encarga de definir y alcanzar las metas fundamentales”.*

En éste sentido, haremos referencia a la capacidad de los alumnos de alcanzar la aprobación de sus asignaturas como meta principal, la cual, con la guía del maestro debe ser claramente definida, es decir, si el alumno es orientado acerca de cómo organizar su tiempo extra e intraescolar, éste tendrá más posibilidades de planear y ejecutar que favorezcan el alcance de dicha meta, acciones tales como puntualidad, asistencia, cumplimiento de tareas, realizar repasos sobre los temas estudiados, tareas en equipo o investigaciones, sin que esto repercuta de manera negativa en el cumplimiento del resto de sus obligaciones o en su esparcimiento.

“I: Integración. *El sistema debe regular la integración entre sus componentes y entre los otros imperativos funcionales: A, G y L”.*

La institución desarrolla la capacidad de integración de los elementos que conforman los modelos educativos, como: los programas y su implementación; la capacitación de los catedráticos y la evaluación de del desarrollo en general. De la misma manera, el alumno debe integrar mediante procesos de cognición los elementos que se le otorgan en la escuela, en éste caso; principalmente, la organización de su tiempo, para que así aprenda a planear sus actividades de tal manera que el tiempo le sea suficiente para todo, incluyendo las acciones propias para aprobar sus asignaturas.

“L: Latencia (Mantenimiento de Patrones). *Un sistema debe mantener, proporcionar y renovar la motivación de los individuos como también las pautas culturales que lo integran”.*

A favor de éste punto, la metodología mediante la cual se está educando en las Preparatorias pertenecientes a la UANL, tiene continuidad en la educación superior, gracias a esto y por lo mismo, el alumno deberá introyectar fuertemente el valor de la responsabilidad en la organización de su tiempo para que se mantenga durante toda su formación de pregrado, posgrado y en el ejercicio de su profesión.

2.1.3.- Teoría reproductivista

Considera a la educación como elemento de una formación social, históricamente determinada con una concepción dialéctica de la totalidad. Menciona que cada país, tiene la ética en cuanto a su función de llevar a la gran masa de su población a un determinado nivel cultural y moral, que corresponda a las necesidades de desarrollo de sus fuerzas productivas y a los intereses de la clase dominante, al tener al sistema educativo como una función importante para la sociedad.

Según Salomón (1986 p.3) coincide con las teorías funcionalista y estructural-funcionalista en que el papel principal de la educación es la socialización del individuo, pero a diferencia de éstas la teoría reproducciónista explica a la educación en el conjunto del sistema de relaciones sociales clasistas. La clase dominante a través de la socialización que se lleva a cabo en la escuela reproduce y renueva el sistema de explotación vigente hacia el proletariado.

2.2.- El factor estudiantil en la reprobación

Al realizar una revisión de antecedentes sobre los diversos estudios en materia de investigación educativa al campo de la ejecución escolar de los estudiantes de educación media superior específicamente, al fenómeno de la reprobación, se encontraron diversos estudios que abordan posibles factores de reprobación, los cuales pueden ser variados, complejos y de muy diversa índole:

“La organización del tiempo, la carencia de hábitos y técnicas de estudio adecuadas por parte del estudiante, así como estrategias didácticas adecuadas por parte del docente, que logren una mejor comprensión de los contenidos y con ello realizar un eficiente proceso de enseñanza aprendizaje, son los factores que inciden en la reprobación”, de acuerdo al estudio realizado por Talavera”, Noreña y Plazola (2006 p.2).

Una manera clara de ejemplificar lo anterior, es lo manifestado en la Encuesta Nacional de Juventud 2010 (IMJUVE/SEP, 2010) en la cual, los datos obtenidos por medio de encuestas arrojaron:

Del tiempo libre de que disponen los jóvenes entre 12 y 29 años de edad, lo utilizan de forma poco productiva, siendo así que las redes sociales son el principal uso que tanto hombres como mujeres le dan a Internet, mujeres 24.80% y hombres 22.30%, seguido por la búsqueda y recepción de información, con porcentaje de 24.60% en

mujeres y 22.20% en hombres y en menor medida chatear, siendo 20.90% en mujeres y 15.90% en hombres”. (Véase, figura 5 y 6 de anexos).

Así también, es Facebook con un porcentaje de 88.20%, la principal red social utilizada tanto por hombres como mujeres de 12 a 29 años, seguida por otras redes sociales con 6.9% y en tercer lugar Twitter con 4.10%” (Véase, figura 7 de anexos).

Aunado a lo anterior, se tiene la finalidad con la que se utilizan dichas redes sociales, siendo que la primera actividad es el comunicarse en toda la extensión de la palabra, con un 93.70% y la última el intercambio de información, contando con 60% (Véase, figura 8 de anexos), lo cual incluye información de tipo personal (fiestas, eventos), académica (tareas, fechas de exámenes y de trámites) y profesional (logros, congresos); esto en cuanto al uso de Internet específicamente.

En materia de las actividades que los jóvenes en éste rango de edad realizan en su tiempo libre para divertirse, la encuesta demuestra que sus dos actividades principales son reunirse con amigos (22.2%) y ver televisión (12.90%), teniendo en penúltimo lugar el leer (2.30%) (Véase, figura 9 de anexos). La interpretación global de ésta información es que los jóvenes entre los 12 y 29 años de edad, lo cual incluye las edades en que se cursa el nivel medio superior, ocupan su tiempo libre en cosas que no les son productivas, con una mala organización de su tiempo, acciones que, entre otras muchas cosas, les conduce a la reprobación de asignaturas, teniendo como resultado final la deserción escolar.

Otro estudio muestra que (Ruiz, Romano, & Valenzuela, 2006 p.3):

“Los motivos más importantes que ocasionan esta problemática son el desconocimiento del plan de estudios, las actitudes y el poco o nulo apoyo en métodos de estudio de los alumnos, principalmente”

Gómez (1990 p.3) postula que la problemática asociada a la reprobación y al rezago escolar a nivel medio superior se evidencia a partir de situaciones escolares que

incluyen la no aprobación de asignaturas en la serie de ciclos o semestres escolares originalmente previstos, la no aprobación acumulada; la repetición de cursos no aprobados; la repetición de cursos no concluidos por no haberse presentado los exámenes ordinarios; la acreditación de cursos por medio de exámenes extraordinarios, la acreditación de cursos a destiempo, el atraso en créditos y el retardo en la titulación.

Hasta este punto se tienen los principales antecedentes encontrados en términos de investigaciones realizadas en cuanto al tema de la reprobación escolar, así como, fundamentos teóricos que permiten ofrecer algunas interpretaciones al fenómeno a estudiar.

2.3.- El factor docente y el uso de las TIC'S como estrategias didácticas

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación concebidas en un sentido amplio y que, basándonos en la definición planteada por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) en 1998 con otros fines, podríamos definir como aquellos medios y servicios que permiten recopilar, almacenar y transmitir información con medios electrónicos. Estas TIC han tenido distintos hitos históricos en su desarrollo e implantación social, destacando entre los últimos los acontecidos durante la revolución digital, especialmente los que hacen referencia a la difusión de los ordenadores personales y, más recientemente, de internet. En cualquier caso, ha de tenerse presente que la tecnología ha de concebirse más bien como un continuo que va desde los libros o las pizarras, pasando por la radio o el video, hasta los elementos informáticos o las aplicaciones de internet más avanzadas. Cada uno de estos elementos supone un avance técnico que abre nuevas posibilidades en cada contexto determinado. Sin embargo hemos de tener presente que, en general, al hablar de “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (TIC) en la escuela nos solemos referir fundamentalmente a los medios digitales, ya que su capacidad de interacción y de acceso a enormes cantidades de información han supuesto un nuevo salto cualitativo.

El objetivo de este apartado es revisar los cambios y transformaciones que se están produciendo en la educación como consecuencia de la irrupción de las nuevas tecnologías. Esta aproximación se conjunta con la psicología de la educación y se enfoca hacia el impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual, es una tarea no muy fácil de concretizar, ya que su importancia no recae únicamente en el ámbito de lo educativo, sino más bien en el papel que juegan las TIC dentro de nuestra sociedad, generando nuevas maneras de trabajar, de comunicarnos, de relacionarnos, de aprender, de pensar y por consecuencia nuevas formas de vida.

Martin (2005 p. 4) menciona que las nuevas tecnologías son la iniciativa perfecta para introducir en el ámbito educativo nuevos elementos que realicen un cambio profundo en la práctica educativa. Un cambio hacia una educación orientada a enseñar lo útil para la vida y para el desarrollo de la persona teniendo en cuenta las particularidades de cada alumno.

La educación tiene como función social básica ampliar las oportunidades educativas, para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad al dotar a los alumnos de competencias y conocimientos pertinentes que funcionan como base y estructura sólida para construir una trayectoria individual y comunitaria, productiva e integral.

Las nuevas tecnologías surgen como resultado de la integración de posibilidades técnicas que han experimentado un singular e inesperado avance a lo largo de las últimas décadas. Ante esta situación, cabe plantearse cuál ha sido el efecto de estas tecnologías en la educación. De acuerdo con Martin (2005 p.4) aunque las tecnologías en la enseñanza suponen una vía para mejorar la calidad de la enseñanza y un cambio para dar respuesta a las nuevas exigencias que plantea la sociedad de la información, incorporar las nuevas tecnologías a la educación no sólo es un desafío, sino que se convierte en una necesidad para que los alumnos se desenvuelvan e integren sin problemas dentro de la sociedad actual.

Con la incorporación de las TIC en la educación, se busca guiar a los estudiantes y facilitar los procesos y la adquisición de nuevos recursos educativos que ayuden a los docentes en su labor orientadora del conocimiento, estos recursos pueden propiciar el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, el tipo de aprendizaje desarrollado depende del sentido en el que se base el modelo de enseñanza en cada institución educativa. En éste sentido, la educación debe orientarse hacia el desarrollo no sólo de competencias científicas y tecnológicas para interactuar con las TIC, sino además comunicativas y organizacionales para desarrollarse en el mundo globalizado en el que vivimos.

En la sociedad de la información, la educación es una premisa fundamental no sólo de políticas culturales y de bienestar social sino también de prácticas de desarrollo. La importancia de la educación en la sociedad de la información junto con las nuevas posibilidades de acceso a la información y el conocimiento que ofrecen las nuevas tecnologías (Véanse, figuras 10, 11 y 12 de anexos), ha llevado a profesionales relacionados de la educación a señalar cada vez con mayor insistencia la inminente revisión de los procesos organizativos y servicios educativos. En estos señalamientos, algunos factores destacan sobre el resto por sus implicaciones para el futuro de la educación.

El primero es el reemplazo del concepto de educación dominante de los últimos años reducido a la idea de aprendizaje escolar y formal, por una visión más amplia que incorpora el aprendizaje no formal e informal a lo largo de la vida.

El segundo es la aparición de nuevos foros y personal educativo que disputan el protagonismo a los escenarios y las instituciones educativas tradicionales (la educación escolar y formal, fundamentalmente), al tiempo que obligan a replantear sus finalidades, organización y funcionamiento (Cabrero, 2000 p.5).

Y en tercer lugar, la centralidad de la educación y la formación en la sociedad actual se han acompañado de un protagonismo de las nuevas tecnologías en los procesos educativos y formativos. El objetivo de generar una economía basada en el conocimiento

pone de relieve el concepto del aprendizaje en el plano personal como en el social, como vía de acceso a la información y al conocimiento. Pero al aprendizaje, a su vez, se identifica prácticamente, en este marco, con el aprendizaje virtual entendido como la utilización de las nuevas tecnologías multimedia e Internet con el fin de promover y mejorar la calidad del mismo (Coll, 2004 p.4).

El papel del aprendizaje es básicamente lograr el desarrollo integral de la persona preparándola para el mundo que le corresponde vivir. Por lo tanto, la introducción de la tecnología informática en la educación tiene por objetivo preparar a los alumnos en su adaptación al mundo tecnológico en el que están inmersos. Por ello, la alfabetización informática debe ser uno de los objetivos de la enseñanza media superior. Desde la Comisión Europea, en el año 2000, se plantea la necesidad de que el sistema educativo actual proporcione un primer acceso a los equipos y programas informáticos, de modo que, los estudiantes aprendan a utilizar la tecnología. Pero, además, se realiza especial hincapié, en que esta fase de aprendizaje de la tecnología, debe continuarse con la fase "utilizar para aprender", esto es, el estudiante estará preparado para utilizar la tecnología como una herramienta que le permite hallar información y comunicarse, integrando esta metodología de trabajo en el proceso de innovación del propio sistema educativo (véase, figura 13 de anexos).

Mediante las tecnologías multimedia se enriquecen los contenidos de aprendizaje y se facilita su comprensión. Internet, por su parte, facilita el acceso a recursos y servicios educativos, con independencia del lugar en que éstos se encuentren físicamente ubicados, favorece la cooperación y colaboración entre personal involucrado en la educación y permite el intercambio remoto. La utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el trabajo, los espacios de ocio, entre otros (Aguilar, 1997 p.1).

La formación específica de los docentes es un factor necesario para incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación al proceso de enseñanza aprendizaje, así como la mejora en los equipamientos y la infraestructura de los centros educativos. El

principal reto se encuentra en impulsar la formación de los docentes en prácticas pedagógicas innovadoras que utilicen las nuevas tecnologías en los procesos de aprendizaje.

Los desafíos que existen en el uso de las tecnologías en el mundo de la educación es una realidad que no se cuestiona, las posibilidades, ventajas y resultados de ésta presencia es ya una cuestión de primera línea en los análisis de los expertos, en las prioridades de las administraciones educativas y en la formación y actualización de los docentes.

El profesor deberá constituirse en un elemento que organice y aglutine todas las fuentes accesibles a su alrededor, asumiendo la imposibilidad de abarcar todo el contenido de una disciplina en un mundo donde una de las características de la información es su naturaleza cambiante e inestable.

La tarea del profesor será en lo fundamental, la de un facilitador en la transmisión del conocimiento. A través del cual genere situaciones de aprendizaje en donde a partir de una orientación y diagnóstico oportuno dirija y ponga al alcance de los estudiantes el acceso a la información y sobre todo una selección de aquello que resulte en una oportunidad de aprendizaje y de resolución de problemas, que ofrezca bases para un aprendizaje en forma autónoma por el estudiante.

El reto no es sólo la reconsideración por parte del profesor del uso de nuevos medios y herramientas, sino también escapar de las formas tradicionales en que se utilizan medios como el libro de texto y el pizarrón, tecnologías y viejos vicios no producen ningún cambio en el sistema educativo al contrario lo encarecen y lo vuelven irracional. Se requiere entonces que los docentes con un dominio de los nuevos lenguajes que ofrece la comunicación, y con un uso crítico y racional de la pedagogía aprovechen estos recursos tecnológicos en su aplicación en nuevos ambientes de aprendizaje .

2.4.- Factores familiares en la reprobación

Entre las principales problemáticas que enfrenta un estudiante en casa, se encuentra que no cuenta con el apoyo de su familia durante el tiempo en que elabora sus tareas o que no se le proporcionan los materiales y libros para su estudio. Igualmente, influyen factores que parecieran no tener relevancia pero que realmente son determinantes al momento de aprobar o reprobado una materia, tales como no contar con una silla adecuada para realizar sus tareas, además el espacio que él ocupa para estudiar se encuentra lleno de distractores como fotos, radios, televisión, etc., de modo tal que la mayoría de estos alumnos prefieren estudiar y realizar actividades escolares en la cama o el sofá, no planifican su tiempo para estudiar y cuando lo hacen, se levantan constantemente por no tener el material completo y a la mano. Así también, son interrumpidos cuando están estudiando.

Las condiciones materiales inadecuadas para el estudio influyen negativamente en el aprovechamiento escolar, modificando los niveles de atención y concentración necesarios. Las condiciones materiales y ambientales en casa, deben promover el desarrollo de hábitos adecuados para un buen desempeño académico. De lo contrario, son factores que inciden en la reprobación escolar y que no dependen del estudiante mismo.

En un estudio realizado por Martínez (2004 p.3), presenta una manera de sistematizar los múltiples elementos que configuran el amplio campo de lo educativo, consistiendo en la identificación de los posibles factores de reprobación que van desde factores del entorno social y familiar, hasta los factores del alumno, pasando por los factores del entorno escolar. Los hallazgos de este estudio, fueron de particular interés para la investigadora ya que como más adelante se explicará en el caso de la reprobación de la materia de TIC I se cree que el entorno familiar juega un papel preponderante en este fenómeno a estudiar, debido a que en la actualidad ambos padres de familia trabajan, existe poco control por parte de éstos en las actividades que deben desarrollar los adolescentes por la falta de tiempo que ocasionada por su trabajo principalmente.

En aras de ejemplificar la idea anterior, hacemos referencia a los denominados “niños de la llave”, quienes son nombrados así por encontrarse en situación de maltrato infantil en su modalidad de abandono, el cual es consecuencia de múltiples factores, ya sea que su progenitora es madre soltera y debido a esto tiene que salir a trabajar todo el día o que a pesar de contar con los dos padres, éstos no alcanzan a solventar las necesidades económicas dentro del núcleo familiar, por lo que no es suficiente con que uno sólo trabaje o con que ambos tengan empleos de medio tiempo, sino que es necesario que se ausenten del hogar a lo largo de todo el día, por lo que el papel de “padre” lo asume el hermano mayor, con ésta situación, los niños se ven obligados a atenderse solos con la dirección del mayor, lo cual implica, prepararse sus propios alimentos, alistarse para la escuela, hacer sus labores de limpieza en el hogar y en lo que refiere a lo académico, realizan sus tareas sin supervisión de un adulto que ayude a reforzar o a comprender cuestiones básicas para el niño, pero determinantes más adelante, así también, no adquieren una “higiene” de estudio en casa, esto es, realizan sus tareas en los sillones, en el piso, en la misma mesa donde se alimentaron o en la cama, además, de hacerlo con música, televisión y/o múltiples distractores que perjudican la comprensión, así como, variabilidad en el tiempo y horario que dedican a su estudio extraescolar.

Por si esto no fuera suficiente y en referencia al tema de estudio, mencionaremos el hecho de que principalmente el hermano mayor en ésta situación y por lo que se les denomina “Niños de la llave”, es quien cuenta con la llave de casa colgada al cuello y sale de casa para comprar los alimentos que requieren y los materiales o información para la tarea, siendo éstos los momentos que personas ociosas aprovechan para abordarlos, induciéndolos a drogas, ausentismo escolar, violaciones, conductas antisociales, etc., lo cual, está por demás, decir que repercute en su desempeño escolar, trayendo como consecuencia la reprobación y/o abandono escolar.

Una investigación efectuada por Cu (2005 p.3) reveló que los alumnos atribuyen sus resultados reprobatorios a una desorientación por parte de su familia y de los involucrados en la institución educativa, los docentes principalmente.

En éste sentido, la ENDEMS (SEP/SEMS, 2012), revela que la primera persona, fuera del ámbito familiar y de amigos, a quien los jóvenes se sienten con confianza de acercarse al momento de enfrentar alguna problemática en la escuela, es el docente, incluso, anteponiéndolo al orientador, por ello, es necesario que el docente muestre mayor interés por el alumno, que no se limite a dar clase, pues debe tomar en cuenta que el proceso por el que atraviesan los alumnos en edad escolar de educación media superior son bastante complicados y difíciles de manejar, por ello, el docente debe contar, además de sus conocimientos académicos, con un sentido de comprensión y empatía para con sus alumnos, para que el alumno sienta la confianza de auxiliarse en él en sus problemáticas y el docente sepa cómo manejar la situación para que en un momento dado se trabaje en conjunto con padres de familia o en su caso canalice hacia algún otro profesionista que pueda asistirlo.

Es importante que el docente busque interactuar con sus alumnos en el salón de clase, pues es una efectiva manera de “romper el hielo”, dando pies tanto a que el alumno realice retroalimentaciones y se lleve mejor el proceso enseñanza-aprendizaje, como que en el alumno se genere la confianza necesaria para no sentirse sólo o totalmente abandonado ante las problemáticas académicas que enfrenta, sino que sepa que puede acercarse con confianza al docente.

Cutz (2002), nos señala que muchos de los problemas respecto al éxito en la escuela, giran alrededor del desarrollo de buenos hábitos de estudio y expectativas respecto a las tareas en casa. Los padres pueden desempeñar un papel importante proveyendo, estímulos, ambiente, y materiales necesarios para que el estudio sea una actividad exitosa. Una rutina de estudio establecida es muy importante.

Esto va de la mano con lo mencionado anteriormente, respecto a los malos hábitos de estudio en el hogar de los estudiantes, pues ni tienen un lugar concreto para estudiar o el que tienen cuenta con diversos distractores como televisión, música, computadora (en las tareas que no le requiere), etc., además de no contar con los materiales a la mano,

teniendo que levantarse continuamente para conseguirlos o comprarlos, además de no haberles sido enseñado el hábito de la organización de su tiempo para destinar un horario concreto a la realización de sus tareas, lo cual debe ser recomendado en la escuela pero principalmente enseñado y fortalecido en casa, para que realmente se vuelva un hábito que se encuentre presente a lo largo de toda su vida académica y por supuesto, también en lo laboral.

De acuerdo con el artículo Éxito escolar (2002) en el que nos menciona las principales causas por los que los estudiantes fracasan son las siguientes:

- Habilidades deficientes para estudiar,
- Motivación deficiente para estudiar,
- Malos hábitos de estudio y
- Actitudes académicas antisociales.

Las técnicas de estudio son de los aspectos más importantes en la educación, de acuerdo con Valdiviet (2002), las técnicas de estudio son herramientas que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitar la memorización y el estudio.

En éste orden de ideas, cuanto más se conozca a sí mismo el alumno como estudiante y conozca las distintas técnicas de estudio que tiene a su disposición, más fácil le será seleccionar las más adecuadas a cada situación para crear sus propias estrategias de aprendizaje, aquí entran los padres y docentes, pues si el alumno no conoce la manera de hacerlo, no tendrá buenos resultados. Los pasos a seguir son casi siempre los mismos a la hora de estudiar, hasta llegar a que alumno sepa autorregularse y ser autónomo en su aprendizaje.

Nos mencionan que un buen estudiante tiene hábitos de estudio buenos y actitudes positivas (JLAE, 2002). Los buenos hábitos con los que siempre debe contar un estudiante son: empezar a una hora prevista y terminar en el tiempo estimado, hacer sólo lo necesario, tener buena presentación en los trabajos, entregar a tiempo las tareas, tener un horario establecido para el estudio diario (JLAE, 2002).

CAPÍTULO III

MÉTODO

El presente estudio está sustentado en el enfoque del paradigma cualitativo puesto que pretende conocer los fenómenos tal cual se expresan en su cotidianidad, es decir en los ambientes naturales de los participantes, en este caso en la Preparatoria No. 9, por lo cual el primer paso consistirá en explicar el contexto y presentar a los tomadores de decisiones el proyecto para conseguir las autorizaciones respectivas.

- La investigación cualitativa penetra en los fenómenos e intenta encontrar patrones, por lo cual los instrumentos para la obtención de datos estuvieron determinados por la pregunta general de investigación: ¿La organización en el tiempo por parte del alumno, influye en el índice de reprobación de la Unidad de Aprendizaje de Tecnología de la Información y de la Comunicación en los estudiantes de la Preparatoria No. 9 de la U.A.N.L.?

En este estudio, la recolección de datos se realizará con instrumentos cualitativos como las observaciones, la entrevista y la encuesta: las cuales se detallarán más adelante. Por las características del presente estudio, se optó por un diseño con enfoque no experimental.

Por su dimensión temporal esta investigación es transaccional o transversal.

3.1.- Selección de la muestra

En este caso la población o universo está determinada por los alumnos que reprobaban la materia TIC I en el grupo en donde el semestre pasado impartí la asignatura.

Para seleccionar la muestra deben delimitarse las características de la población. A efectos de la investigación, se realizará un estudio poblacional con una muestra representativa de los alumnos que han reprobado la materia de TIC I.

La selección de la muestra se obtendrá del alumnado que reprobó los contenidos de TIC I, no importa si la unidad de aprendizaje fue reprobada en segunda, tercera o cuarta oportunidad, para efectos de este estudio en cualquiera de las oportunidades la se contabiliza como no aprobada. La muestra se obtendrá en forma intencional.

3.2.- Instrumentos

A continuación se describen los elementos más importantes que conformarán esta fase de la investigación:

1. ¿Dónde, cuándo y cómo se obtendrá la información?

Una parte indispensable en la obtención de la información está conformada por el lugar, el momento y la forma o procedimiento para recabar los datos. En el caso de la presente investigación, se aprovechará el horario en que se imparte la asignatura en los grupos de TIC I.

2. ¿Quién obtendrá los datos?

Dadas las condiciones en la que se realizará la investigación los datos serán recopilados mediante la observación, las entrevistas y la encuesta aplicada por la propia investigadora.

3. ¿Con qué instrumentos se recogerá la información?

Se realizaran encuestas para la recopilación de la información mediante una encuesta que aplicará una servidora.

En este estudio las técnicas para la recolección de información que se utilizarán son:

3.2.1.- Observación participante y la encuesta

El siguiente instrumento a utilizar será la encuesta, la podemos definir como una “Técnica de investigación social, que consiste en averiguar a través del análisis de las respuestas dadas por un número determinado de personas”. Esta técnica se aplicará previa aceptación de los alumnos. Y consistirá de preguntas enfocadas a conocer los factores que los alumnos consideran de importancia en el fenómeno a estudiar.

La observación participante según Taylor & Bogdan (1998 p.83) es aquella que busca la información que requiere interacción social entre el investigador y los informantes, por lo cual, primero se efectuarán diálogos informales con los sujetos de estudio, a fin de obtener su anuencia para ser investigados y establecer el rapport, aunque es de mencionarse que, la confianza y rapport se construyen lentamente durante todo el proceso, a través de los frecuentes acercamientos. El término rapport significa "simpatía", "concordancia" y señala todo lo que se hace para crear un ambiente de relajación, para disminuir las tensiones que los entrevistados puedan tener, al saber que será cuestionado. Durante el desarrollo de la investigación, se registrarán notas de campo, en ellas se definirán las características observadas de los estudiantes, del ambiente académico que se vive en la institución, las interacciones, entre otros.

3.3.- Procedimiento

En función de los objetivos de la investigación y para obtener información sistemática de los alumnos y maestros se diseñaron los instrumentos antes señalados: observación y encuesta. Una vez considerado lo anterior el procedimiento para efectuar las entrevistas será concertar con anticipación una cita eligiéndose el horario, lugar, día y solicitud de permiso para realizar notas.

Se tendrá especial cuidado en la aplicación de las encuestas para comunicarles a los alumnos a encuestar que el fin de la aplicación de este instrumento es para fines de investigación exclusivamente y que sus respuestas son muy valiosas en el sentido que arrojarán información relevante para conocer el fenómeno estudiado.

Se respetará el espacio designado por los demás maestros de la materia TIC I para realizar las encuestas, las cuales se entregarán en forma personal por parte de la investigadora a los alumnos. Durante la aplicación de las mismas, se tendrá especial cuidado en el aspecto personal y en el lenguaje con el cual se comuniquen las instrucciones de tal manera que todos los alumnos que respondan hayan entendido en forma clara y concisa las instrucciones.

En el caso del registro de observación, se definirán las características a observar en los grupos de la materia TIC I previamente, para que durante la observación se llene una bitácora y no se pasen por alto aspectos importantes a evaluar. Es decir, el registro de observación previamente elaborado servirá como guía para evitar desviaciones en el proceso de observación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1.- Resultados de alumnos que NO acreditan en 1ª Oportunidad

A continuación se presentan los resultados descriptivos que se obtuvieron de los alumnos al contestar las siguientes preguntas:

Pregunta #1: ¿Durante el periodo de entrega de trabajos, organizas tu tiempo de estudio, programando las actividades que tienes que realizar para cumplir en tiempo y forma?

La mayor parte de los estudiantes, un 45% contestó que casi siempre; un 16.7% contestó que siempre; un 35% contestó que pocas veces y un 3.3% contestó que Nunca (véase, figura 14 de anexos).

Pregunta #2: ¿Al realizar los trabajos pones especial atención en los criterios de evaluación que se tienen que cumplir?

La mayor parte de los estudiantes, un 52.2% indicó que casi siempre; un 28.3% indicó que siempre; un 17.8% indicó que pocas veces y un 1.7% indicó que nunca (véase, figura 15 de anexos).

Pregunta #3: ¿Acostumbras tener el mismo horario de estudio todos los días para hacer tus tareas?

La mayoría de los estudiantes, un 39.4% respondió que pocas veces; un 23.9% respondió que casi siempre; un 25% respondió que nunca y un 11.7% respondió que siempre (véase, figura 16 de anexos).

Pregunta #4: ¿El docente organiza su clase?

La mayor parte de los estudiantes, un 58% contestaron que casi siempre, un 20% respondió que pocas veces, un 18% contestó que casi siempre y solo un 4% respondió que nunca.

Pregunta #5: ¿El docente enriquece con sus comentarios en cuanto a los temas vistos?

La mayoría de los estudiantes contestó que casi siempre un 45%, un 20% contestó que siempre, un 30% respondió que pocas veces y solo un 5% respondió que nunca.

Pregunta #6: ¿El docente utiliza estrategias de aprendizaje adecuadas para la comprensión del tema?

Los estudiantes en su mayoría respondió un 44% que casi siempre, un 33% respondió que pocas veces, un 13% respondió que siempre y un 7% respondió que nunca.

Pregunta #7: ¿Tus padres y tú pasan mucho tiempo junto durante el día?

La mayor parte de los estudiantes un 37% contestó que casi siempre, un 30% contestó que pocas veces, un 25% contestó que siempre y solo un 9% contestó que nunca.

Pregunta #8: ¿Tus padres te motivan a seguir estudiando?

La mayor parte de los estudiantes un 78% respondió que siempre, un 16% respondió que casi siempre, un 6% respondió que pocas veces y solamente un 1% respondió que nunca.

Pregunta #9: ¿Tus padres actualmente tienen buena convivencia familiar contigo y con tus hermanos?

La mayor parte de los estudiantes un 69% contestó que siempre, un 21% contestó que casi siempre, un 5% contestó que pocas veces y un 5% contestó que nunca.

4.2.- Resultados de alumnos que SÍ acreditan en 1ª. Oportunidad

Se presentan los resultados que se obtuvieron a las respuestas de los alumnos que acreditan satisfactoriamente la Unidad de Aprendizaje TIC I en primera oportunidad.

Pregunta #1: *¿Durante el periodo de entrega de trabajos, organizas tu tiempo de estudio, programando las actividades que tienes que realizar para cumplir en tiempo y forma?*

Una gran mayoría de los estudiantes, un 66% contestó que siempre, un 26% contestaron que casi siempre, un 6% contestó que pocas veces y solo un 2% contestó que nunca (véase, figura 17 de anexos).

Pregunta #2: *¿Al realizar los trabajos pones especial atención en los criterios de evaluación que se tienen que cumplir?*

Los estudiantes respondieron un 84% que siempre, un 12% que casi siempre, un 3% respondió que pocas veces y solo un 1% respondió que nunca (véase, figura 18 de anexos).

Pregunta #3: *¿Acostumbras tener el mismo horario de estudio todos los días para hacer tus tareas?*

Los estudiantes indicaron un 58% que siempre, un 25% que casi siempre, un 14% indicó que pocas veces y solo un 3% indicó que nunca (véase, figura 19 de anexos).

Pregunta #4: *¿El docente organiza su clase?*

La mayor parte de los estudiantes un 48% respondió que casi siempre, un 32% respondió que siempre, un 18% respondió que pocas veces y un 2% respondió que nunca.

Pregunta #5: ¿El docente enriquece con sus comentarios en cuanto a los temas vistos?

La mayor parte de los estudiantes un 55% contestó que casi siempre, un 23% contestó que siempre, un 19% contestó que pocas veces y un 3% contestó que nunca.

Pregunta #6: ¿El docente utiliza estrategias de aprendizaje adecuadas para la comprensión del tema?

Los estudiantes en su mayoría respondió un 58% que casi siempre, un 23% respondió que siempre, un 16% respondió que pocas veces y un 3% respondió que nunca.

Pregunta #7: ¿Tus padres y tú pasan mucho tiempo junto durante el día?

La mayor parte de los estudiantes un 52% contestó que casi siempre, un 22% contestó que siempre, un 15% contestó que pocas veces y un 11% contestó que nunca.

Pregunta #8: ¿Tus padres te motivan a seguir estudiando?

La mayor parte de los estudiantes un 60% respondieron que siempre, un 38% respondieron que casi siempre, un 2% respondieron que pocas veces y un 0% respondieron que nunca.

Pregunta #9: ¿Tus padres actualmente tienen buena convivencia familiar contigo y con tus hermanos?

La mayor parte de los estudiantes un 60% contestaron que siempre, un 35% contestaron que casi siempre, un 3% contestaron que pocas veces y un 2% contestó que nunca.

4.3.- Interpretación de resultados

4.3.1.- Alumnos no acreditados en primera oportunidad

Referente a la pregunta número uno, la encuesta realizada, demuestra que durante el periodo de entrega de trabajos, los alumnos que no acreditaron ésta Unidad de Aprendizaje, en su mayoría comentan que organizan su tiempo de estudio, pero falta identificar si ese tiempo lo organizan eficientemente, ya que la tercera parte de ellos señalan, que no programan ni organizan las actividades que tienen que realizar, para cumplir en tiempo y forma con los requerimientos de la unidad de aprendizaje.

En cuanto a la pregunta número dos, los alumnos que presentaron reprobación, en su mayoría, revelaron que sí consideran los criterios de evaluación, lo cual es un factor muy importante en la actualidad, debido al sistema de educación basado en competencias, pero una quinta parte de los alumnos declararon que no toman en consideración los criterios de evaluación en éste sentido, estos estudiantes la organización de sus actividades no tienen correspondencia con los criterios de la evaluación, por lo tanto, presentan rezago en su aprendizaje.

En el tercer cuestionamiento, se percibe desorganización en cuanto al horario de estudio, dado que la mayor parte de los alumnos con reprobación, respondió que son pocas las ocasiones en que mantienen un mismo horario en que se dediquen a realizar sus tareas.

Al preguntar sobre si el docente organiza su clase, en la cuarta pregunta, tenemos que la mayor parte de los alumnos dijeron que casi siempre, lo cual es bueno, pero no es suficiente aún, pues éste porcentaje rebasa apenas un poco la mitad, situación ante la cual, es importante que el docente comience a poner atención y adquiera un compromiso de responsabilidad y planeación hacia los alumnos.

La pregunta número cinco, nos pone de manifiesto una situación similar a la anterior, pues aunque podemos darnos cuenta de que cerca de la mitad dijeron que el docente casi

siempre enriquece los contenidos con sus comentarios, esto no es suficiente para lograr un entendimiento por parte de los alumnos, pues en un modelo de educación presencial, lo ideal es que se desglosen los temas y que el docente pueda retroalimentar en base a lo que explica, así también, que comparta sus propias experiencias para que los alumnos puedan visualizar los contenidos en forma análoga con la vida real.

En éste punto, en que citamos la pregunta número seis, en cuanto a si el docente utiliza estrategias de aprendizaje adecuadas para la comprensión del tema, también va estrechamente vinculada a la anterior, pues no sería congruente de otra manera, es por eso que encontramos porcentajes similares en las respuestas de los alumnos, cerca de la mitad dijeron que casi siempre, lo cual, en nuestra visión, no puede ser suficiente, hace falta que el docente desarrolle estrategias que faciliten la transmisión de conocimientos, con las cuales el alumno a su vez, también desarrolle estrategias de aprendizaje.

Pasando ahora a la pregunta ocho, que respecta al tema familiar, al tiempo que el alumno y sus padres pasan juntos durante el día, tristemente podemos darnos cuenta que los porcentajes son aún menores, pues el mayor porcentaje apenas es poco más de un tercio del universo, reforzando con esto, lo mencionado en el marco teórico de la investigación, donde se manifiestan ciertas situaciones por las que se da poca atención a los hijos y que tiene diversas consecuencias en todos los ámbitos de su vida, incluyendo el escolar.

A continuación nos referiremos al octavo cuestionamiento, que versa sobre la motivación de los padres hacia los hijos por seguir estudiando y en ésta nos mostramos optimistas debido a la respuesta, pues poco más de tres cuartos de los alumnos son alentados siempre para ello, lo cual es motivo de seguir reforzando esto desde la escuela.

Finalmente veremos la pregunta nueve, sobre las relaciones al interior del núcleo familiar, donde dos tercios contestaron que siempre hay buenas relaciones, lo cual da pie a reforzar por las instituciones correspondientes ésta situación y atender los casos en los que no la hay para favorecer la consecuencia académica que esto tendría.

4.3.2.- Alumnos sí acreditados en primera oportunidad

En lo que respecta a la organización del tiempo de estudio y programación de actividades a realizar para entregar en tiempo y forma durante el periodo correspondiente, los alumnos que sí acreditaron la Unidad de Aprendizaje TIC I, dos terceras partes respondieron que siempre, lo cual nos marcaría la importante influencia que la organización del tiempo del estudiante tiene sobre la aprobación, pues los resultados en esta pregunta en los estudiantes que no aprobaron, se encuentra veintiún puntos por debajo de los obtenidos en ésta.

En éste orden de ideas, pasaremos a lo respondido por la misma muestra de alumnos en la pregunta sobre la atención a los criterios de evaluación que deben cumplir, a lo cual, los alumnos aprobados, respondieron en ocho décimos que siempre ponen atención, en contraste con los no aprobados, los cuales se encuentran treinta y un puntos por debajo en ésta respuesta, por lo tanto podemos inferir que también la atención en los criterios de evaluación es un factor determinante en el proceso de aprobación.

La tercera pregunta, toma en cuenta el horario de estudio y realización de tareas, a lo cual, los alumnos que sí acreditaron en primera oportunidad, respondieron poco más de la mitad que sí, a diferencia de los no acreditados que encontramos casi veinte puntos por debajo, lo que pone de relieve la importancia de que los alumnos tengan un horario de estudio determinado para la realización de sus actividades de estudio y elaboración de tareas.

Respecto al docente, encontramos que al preguntar a los alumnos acreditados en primera oportunidad, si es que éste organiza la clase, casi la mitad respondió que casi siempre, con lo cual, se distancian por diez puntos de los que no acreditaron, con esto nos damos cuenta de que los que aprobaron, evalúan de manera más crítica al docente.

Sobre si el docente enriquece con comentarios propios los visto en clase, la mitad más cinco respondieron que sí, con lo que podemos reforzar la interpretación dada a la

misma pregunta en los alumnos no aprobados, dado que las respuestas se asemejan mucho, por lo tanto reiteramos que es necesario que el docente participe más y ejemplifique lo visto en clase para favorecer la comprensión por parte de los alumnos y de ésta manera se complete satisfactoriamente el proceso enseñanza-aprendizaje.

En la pregunta seis, la mitad más ocho respondió que el docente casi siempre utiliza estrategias de aprendizaje adecuadas para la comprensión del tema, lo cual, también celebramos, pero consideramos que sigue siendo insuficiente, es necesario que el docente se esfuerce más en éste aspecto pues cada alumno tiene una manera diferente de captar los nuevos conocimientos, por lo tanto, es necesario que conozco diversas técnicas para que pueda conocer y adoptar la adecuada.

En el aspecto familiar, encontramos que en los alumnos aprobados en primera oportunidad, el porcentaje de ellos que respondieron que sus padres casi siempre pasan mucho tiempo con ellos se encuentra por arriba de la mitad, a diferencia de los alumnos no aprobados que se encuentran trece puntos por debajo de la mitad, con esto hacemos hincapié en la importancia de que los padres pasen tiempo con sus hijos en todas las etapas de su desarrollo y por supuesto, en la edad de la educación media superior.

La pregunta ocho también está relacionada con la familia, en función de la motivación que los estudiantes reciben por parte de sus padres y la respuesta aquí se encuentra casi veinte puntos por debajo de los no aprobados, lo que de primer momento podría parecer poco congruente, pero nos atrevemos a decir que pudiera deberse a que los padres identifican que los hijos tienen ciertos problemas académicos y son más recurrentes en la insistencia e importancia de estudiar, que los padres que ven que sus hijos tienen un buen desempeño académico.

Por último, la interpretación que hacemos respecto a la buena convivencia familiar padres-hijos, la mitad más diez nos respondió que casi siempre, lo cual se acerca al porcentaje mencionado por los no aprobados, por lo tanto, reiteramos la necesidad del reforzamiento de los lazos familiares, para dar calidad al tiempo de dicha convivencia.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Discusión:

- En función de los resultados obtenidos recomendamos para su posterior estudio, el que la organización del tiempo pueda influir en otras áreas del currículo.
- Establecer como el comportamiento y desorganización del tiempo del estudiante tiene relación con diversos aspectos del contexto familiar, entre los que podemos mencionar están: la desintegración, los problemas económicos, las condiciones de hacinamiento, problemas con los padres, fallecimiento de familiares y el hecho de que los padres prefieran que trabaje y que estudien sus hermanos.

Conclusión.

- En el presente trabajo, encontramos que los resultados académicos y específicamente la reprobación, tiene su origen en causas multifactoriales, que dan origen al deficiente aprovechamiento y organización del tiempo por los estudiantes.
- En base a los fundamentos teóricos consultados y a la investigación realizada, encontramos que los alumnos que no aprobaron en primera oportunidad la Unidad de Aprendizaje de Tecnología de la Información y Comunicación I impartida en la Preparatoria No. 9 de la UANL, tienen escasa organización de su tiempo relacionado con las cuestiones académicas, dado que no dedican horarios previamente establecidos para la realización de sus tareas y/o actividades escolares, a diferencia de aquellos alumnos que sí aprobaron en primera oportunidad y que manifestaron mejor organización en su tiempo de estudio, atención a los criterios de evaluación, así como disciplina en cuanto a los horarios establecidos para hacer la tarea.
- Se concluye que la falta de organización de tiempo, antes mencionada, influye directamente en la reprobación de la Unidad de Aprendizaje de Tecnología de la Información y de la Comunicación I, puesto que los alumnos que manifestaron

desorganización en su tiempo de estudio extraescolar, son aquellos que reprobaron, a diferencia de quienes sí organizan su tiempo para dichas actividades.

- Se considera importante que para la efectiva aplicación de un sistema educativo basado en competencias para los alumnos de la Preparatoria No. 9, perteneciente a la UANL, se tomen en cuenta también los factores mencionados como influyentes en la reprobación y la deserción y se atiendan, para que de esta manera, el beneficio sea bilateral, esto es, el alumno se vea beneficiado en su aprovechamiento académico lo cual contribuirá a que el alumno continúe sus estudios hasta el nivel superior y a tener un buen desempeño profesional y la institución tendrá los méritos correspondientes, contribuyendo efectivamente al avance en pro de la Visión 2020 de la UANL.
- Es imprescindible brindarle al alumno tutorías por parte de los docentes, pues en el ámbito escolar, el docente es con quien el estudiante crea el vínculo más estrecho; así también, un seguimiento personalizado del área de psicología educativa a fin de que los alumnos aprendan a atender los criterios de evaluación, fortalecer sus hábitos de estudio y a organizar su tiempo de manera eficaz, así como todas aquellas actividades que contribuyan a su formación personal y profesional.

REFERENCIAS

- Aguilar, L. (1997). *Internet and the Distance Learning*. Argentina: Congreso Internet World'97.
- Balestrini, M. (1998). *Una propuesta metodológica para la elaboración de sus proyectos*. Caracas : Consultores asociados.
- Bartolomé, A. (2001). *Informar y comunicar en los procesos educativos del siglo XXI*. México: Iberoamericana de Pedagogía.
- Bartolomé, A. (2001). Informar y comunicar en los procesos educativos del siglo XXI. *Revista iberoamericana de pedagogia*.
- Bosco, J. (1995). *Schooling and Learning in an information society*. Recuperado el 13 de Marzo de 2013, de http://campus.usal.es/teoriaeducacion/rev_numero_03/n3
- Cabrero, J. (2000). *La formación virtual: principios, bases y preocupaciones*. Retrieved 2011 йил 16-Septiembre from <http://www.slideshare.net/eliofernandezserrano/entornos-virtuales-de-aprendizaje-eva>
- Castells, M. (1997). *El poder de la identidad*. México: Alianza.
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y comunicación. *Revista Electrónica Sinéctica*, 1-24.
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y comunicación. Una mirada Constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, 1-24.
- Cu, G. (2005). *Revista Electrónica Iberoamericana sobre la Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*. Recuperado el 18 de Marzo de 2013, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/551/55130171.pdf>
- De Benito, B. (2000). *Posibilidades educativas de las webtools*. Mallorca: Universidad Palma de Mallorca.
- Delgado, K. (2004). *Aprendizaje eficaz y recuperación de saberes*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Educación, I. N. (2010). *La Educación Media Superior en México*. México: INEE.

- Espinoza, L. (1999). Educación en línea información o conocimiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25-29.
- Fernández, R., & Delavaut, M. (2008). *Educación y tecnología: Un binomio excepcional*. Argentina: Editorial K.
- García, L., Ruiz, M., & García, M. (2009). *Claves para la educación*. Madrid: Narcea.
- Giner, S. (2003). *Teoría sociológica moderna*. Barcelona: Ariel.
- Gómez, V. (1990). *El rezago escolar en la educación superior*. México: UNAM.
- Gonzalez, A., Gisbert, M., Guillen, A., Jiménez, B., & Lladró, F. y. (1996). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Retrieved 2011 йил 10-October from <http://www.uib.es/depart/gte/grurehidi.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, M. (1999). *Fracaso escolar, códigos y disciplina: una aproximación etnográfica*. Chile: CIDPA.
- INEGI, (2010). *Censo Nacional de Población y Vivienda*. Disponible en <http://www3.inegi.org.mx/Sistemas/temasV2/Default.aspx?s=est&c=17484>, página consultada el 21 de agosto de 2013.
- IMJUVE/SEP (2010). *Encuesta Nacional de Juventud*. México: Gobierno Federal.
- Knight, P. (2006). *El profesorado de educación superior*. Madrid: Narcea.
- López, R. (2005). *La comunicación local por internet*. España: Grafic Group.
- Manovich, L. (2001). *El lenguaje de los nuevos medios de comunicación*. Massachusetts: MIT.
- Martin, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Recuperado el 13 de Marzo de 2013, de <http://estudiantes.iems.edu.mx/cired/docs/ae/pp/fl/aepflp11pdf01.pdf>
- Martinez, F. (2004). *La educación, la investigación educativa y la psicología*. Madrid: Morata.
- Mason, R. (1998). *Models of on line courses*. México: Mc Graw Hill.
- Ong, W. (1987). *Oralidad y Escritura*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Pérez, G., & G., S. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.

- Postman, N. (1998). *Cinco ideas acerca del cambio*. Recuperado el 13 de Marzo de 2013, de <http://seminario-de-medios.espacioblog.com/post/2008/01/19/actividad-01-neil-postman-cinco-ideas-acerca-del-cambio>
- Rodríguez, E. (2005). Educación y educadores en el contexto de la globalización. *Revista Iberoamericana de Educación*, 6-35.
- Ruiz, J. (1999). *El diseño cualitativo. En Metodología de la Investigación Cualitativa*. México: Mc Graw Hill.
- Ruiz, N., Romano, C., & Valenzuela, G. (2006). Causas de reprobación vinculadas a las características de los estudiantes. *Graffylia*, 150-155.
- Sambrano, J. (1997). *PNL para todos: El modelo de la excelencia*. Venezuela: Alfaguara.
- SEP, *Reforma Integral de la Educación Media Superior, Acuerdo 442*, DOF 26 de septiembre de 2008.
- SEP, Subsecretaría de Educación Media Superior (2012). *Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México: Gobierno Federal.
- Spector, M., Wasson, B., & Davidson, P. (1999). *Designing Collaborative distance learning environment for complex domains*. Recuperado el 13 de Marzo de 2013, de http://www.coe.uga.edu/vita/mspector_vita.pdf
- Talavera, R., & Noreña, S. y. (2006). Factores que afectan la reprobación en estudiantes. *Retos y expectativas UABC*, 20-24.
- Tamayo, M. (1998). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1998). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Novagráfik.
- Tejada, J. (1998). *La evaluación: su conceptualización*. Barcelona: Síntesis.

ANEXOS

Figura 1.- Población total por grupo quinquenal de edad – 2010.

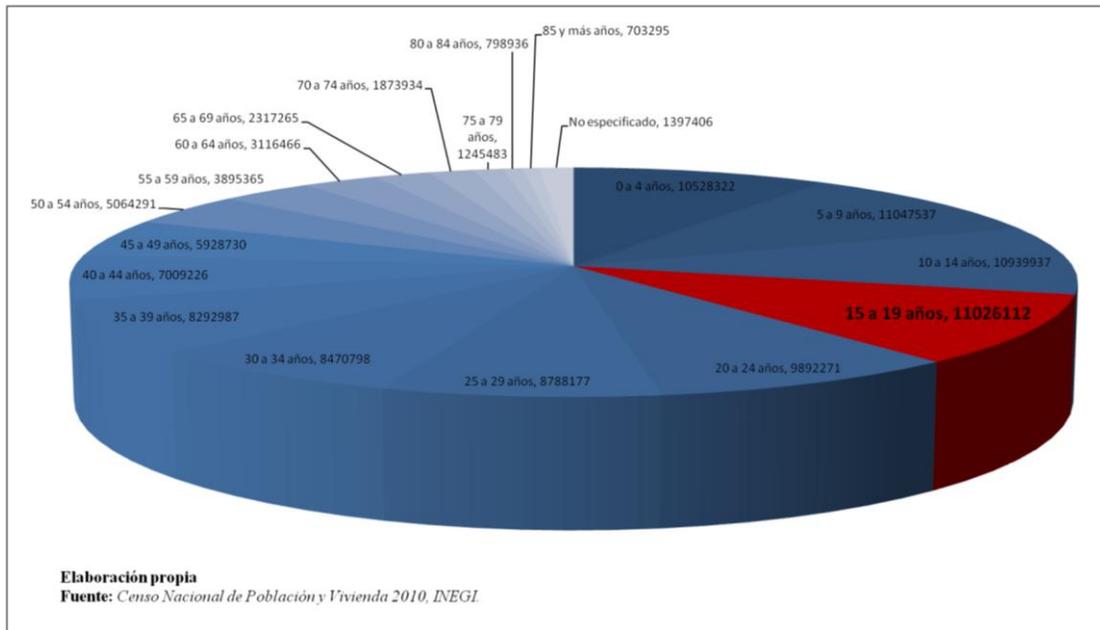


Figura 2.- Distribución de los jóvenes inactivos de 14 a 29 años por entidad federativa.

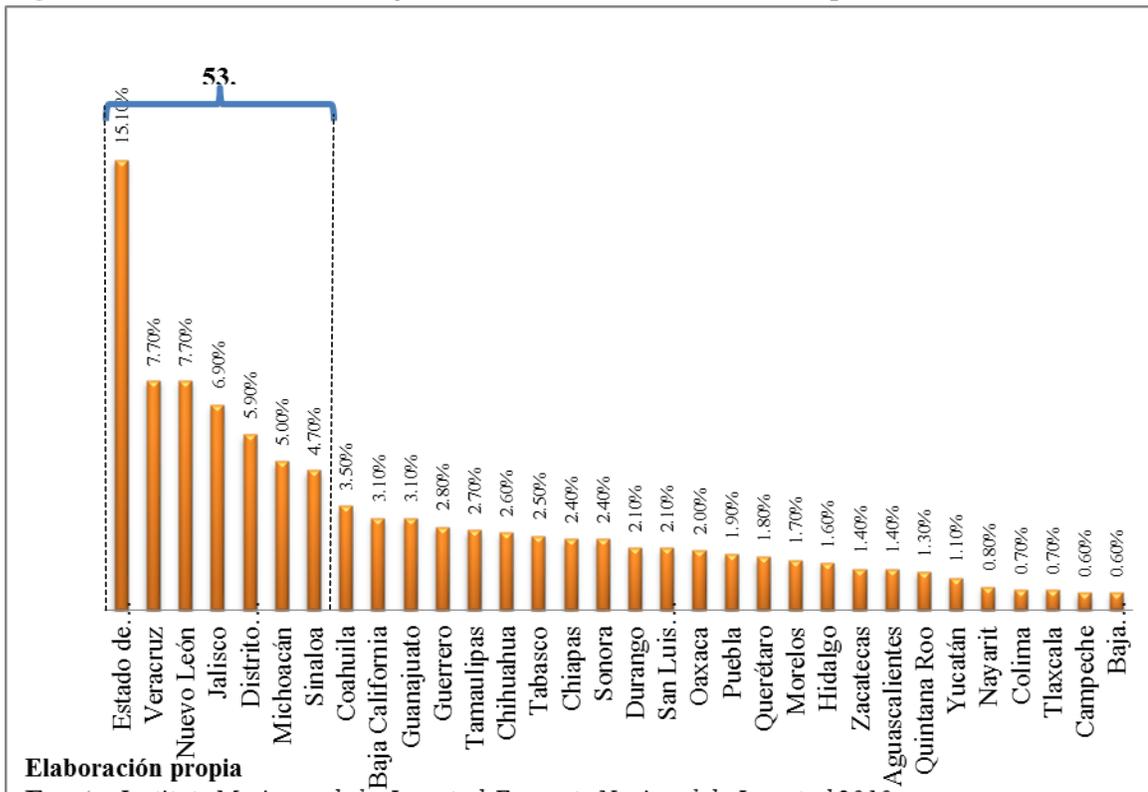


Figura 3.- Tasa de deserción por Entidad Federativa Ciclo escolar 2010-2011.

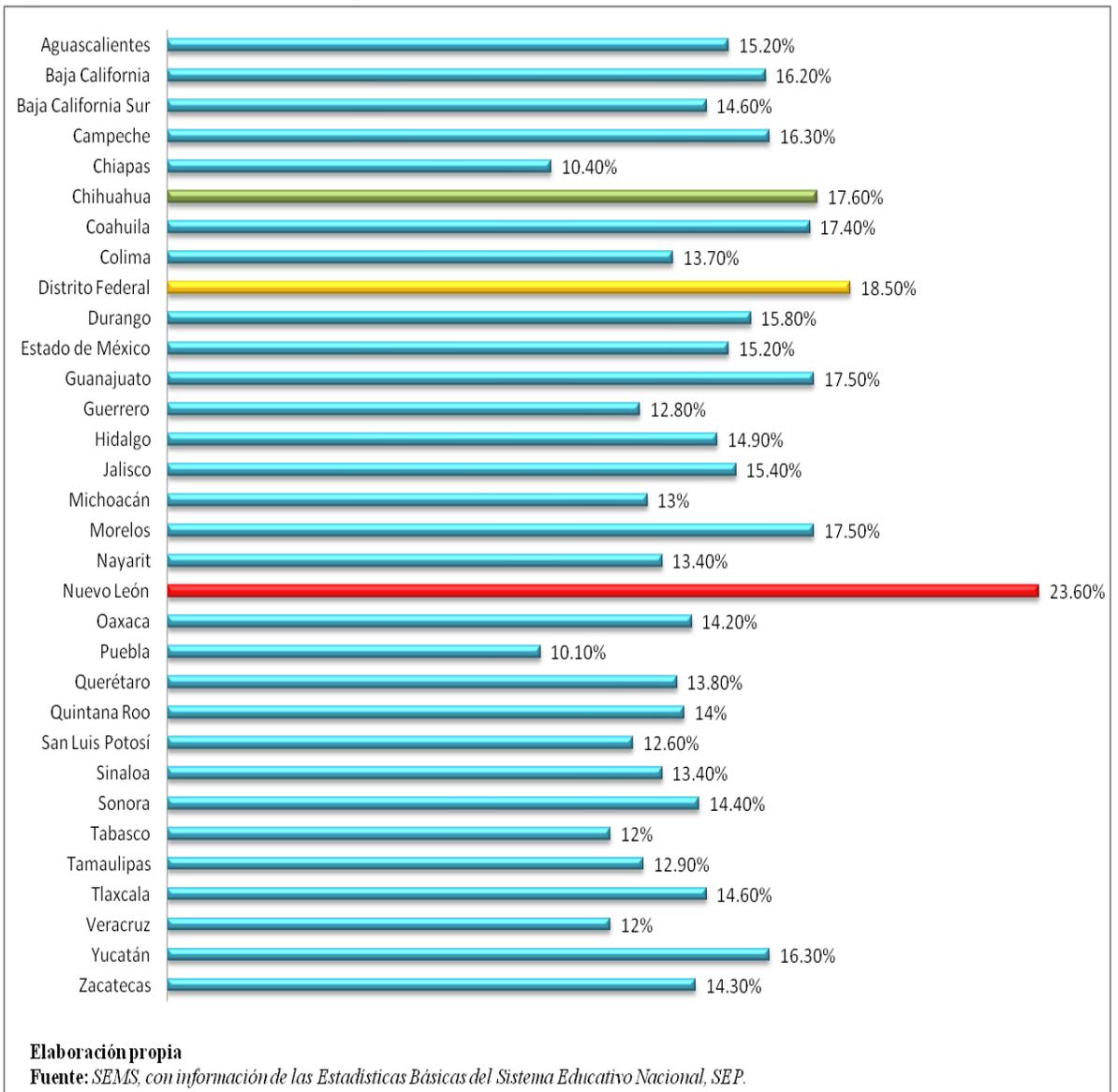


Figura 4.- Trayectoria educativa generación 1999-2010.

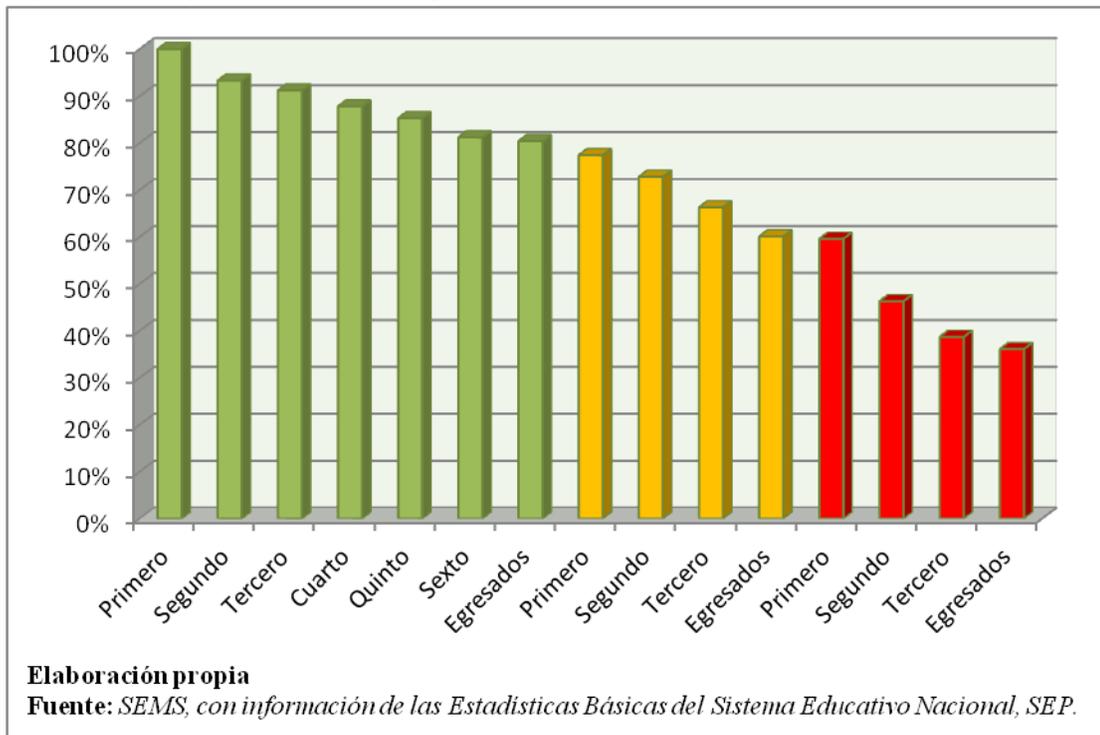


Figura 5.- Jóvenes entre 12 y 29 años por sexo, según los 3 principales usos que le dan a Internet.

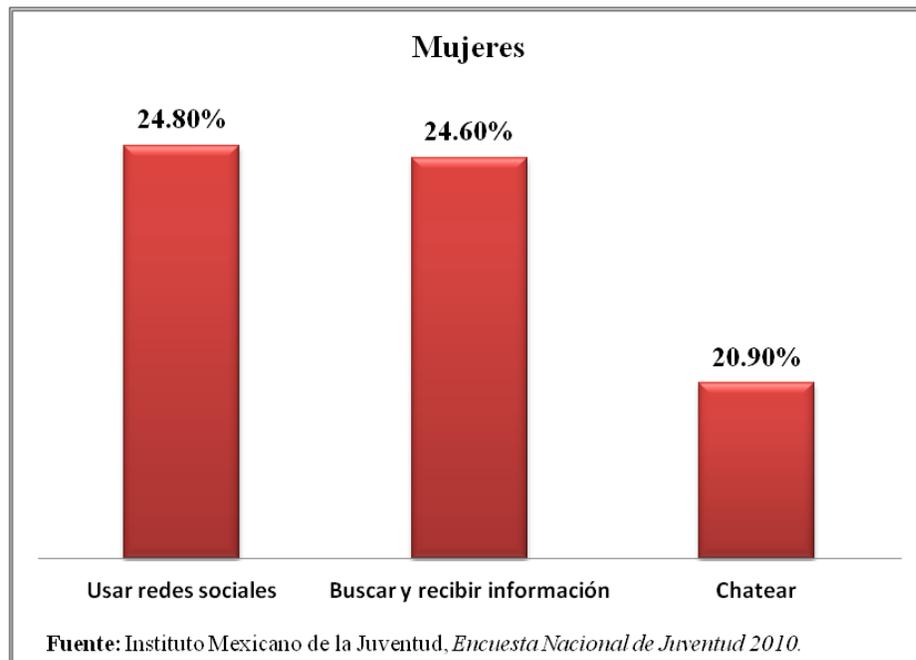


Figura 6.- Jóvenes entre 12 y 29 años por sexo, según los 3 principales usos que le dan a Internet.

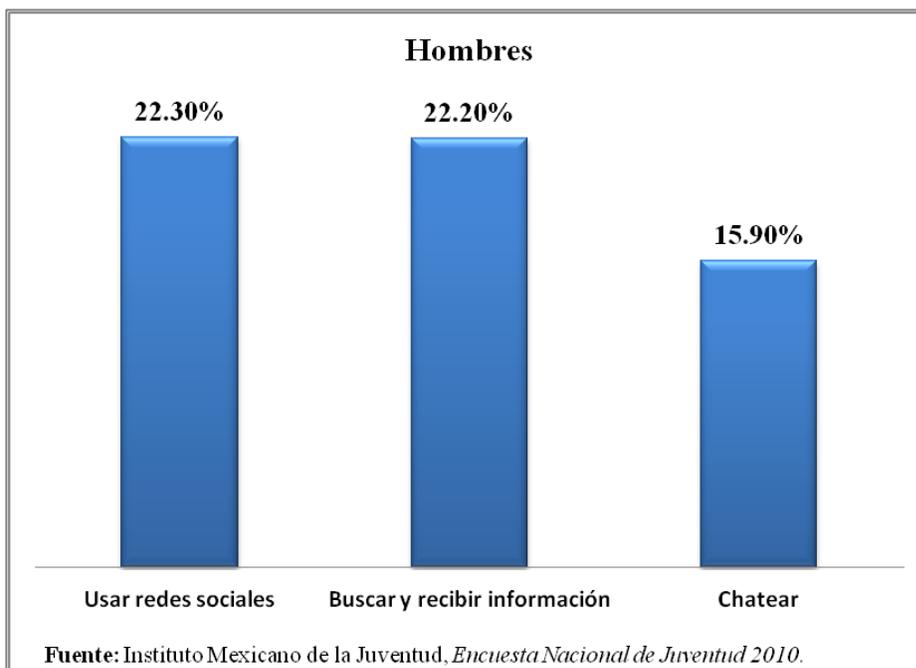


Figura 7.- Principales redes sociales usadas por los jóvenes entre 12 y 29 años.

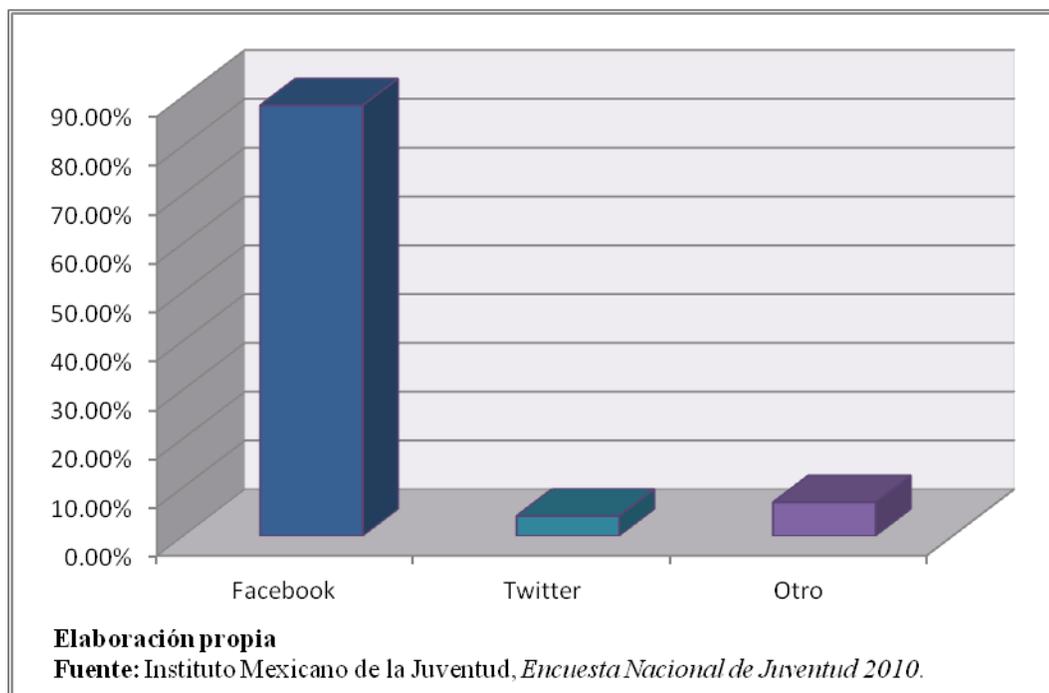


Figura 8.- Jóvenes entre 12 y 29 años por distintos usos de las redes sociales en Internet.

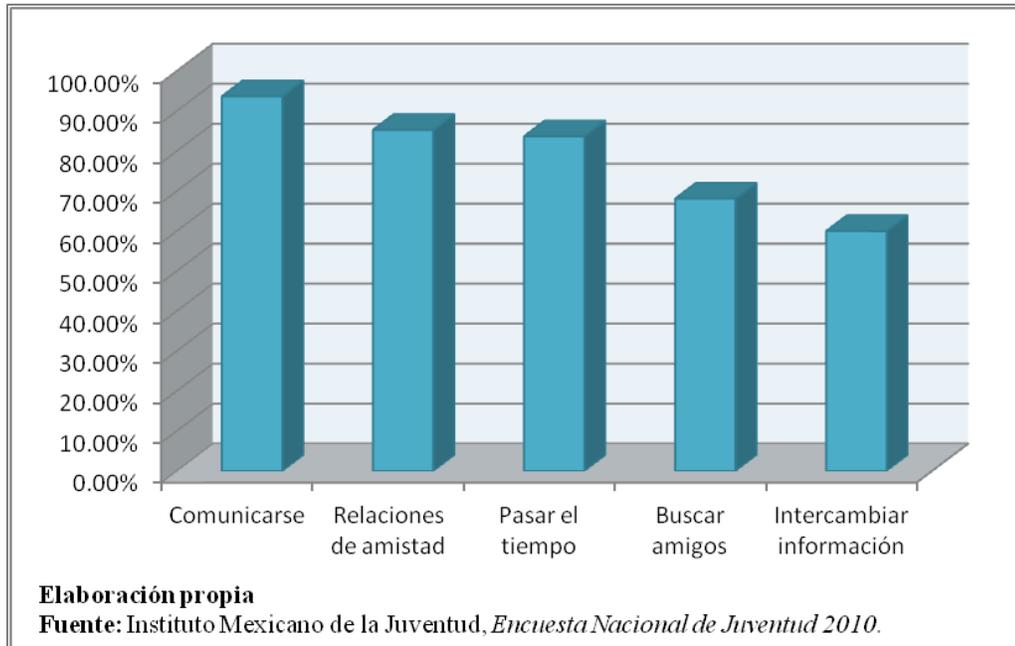


Figura 9.- Jóvenes entre 12 y 29 años según la principal actividad que realizan en su tiempo libre para divertirse.

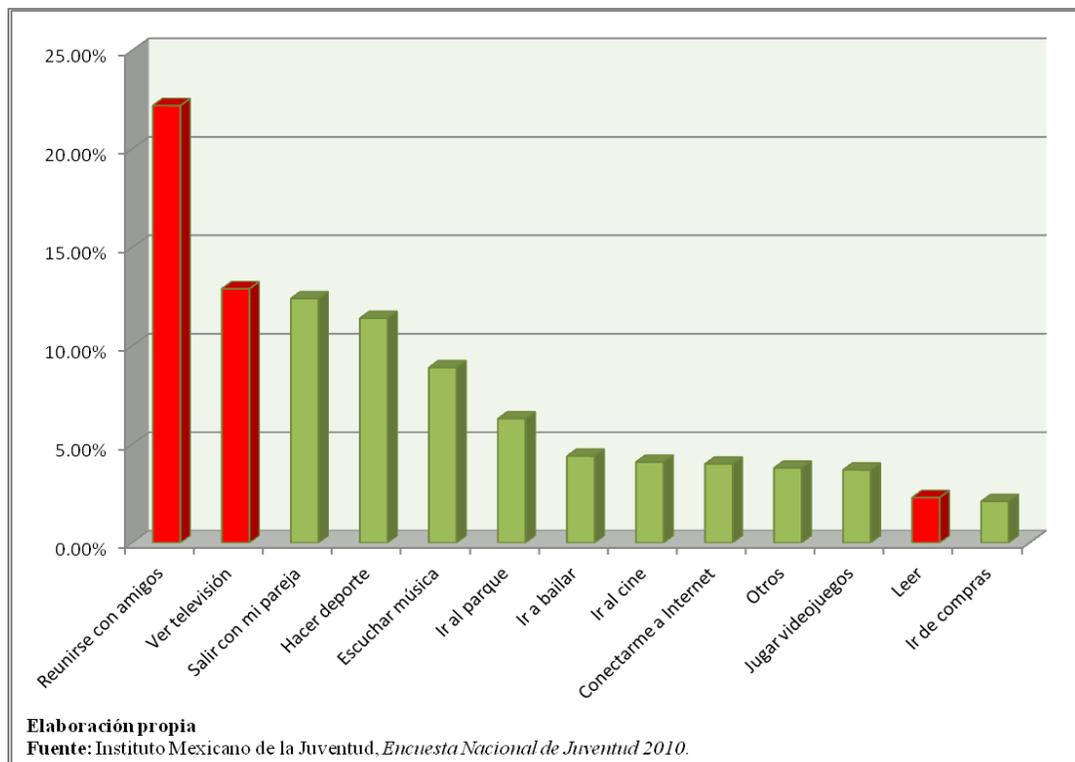


Figura 10.- Jóvenes entre 12 y 29 años que saben usar Internet.

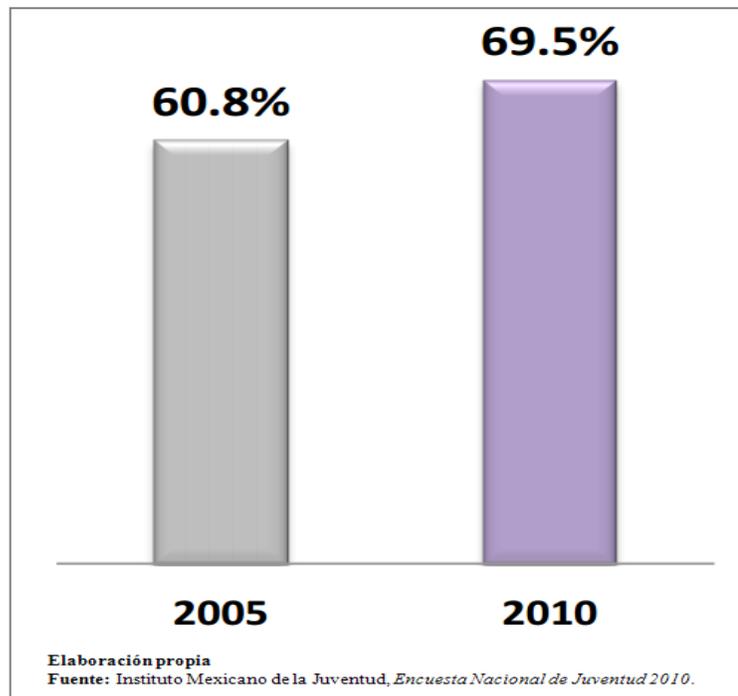


Figura 11.- Jóvenes entre 12 y 29 años que tienen acceso a Internet en su casa.

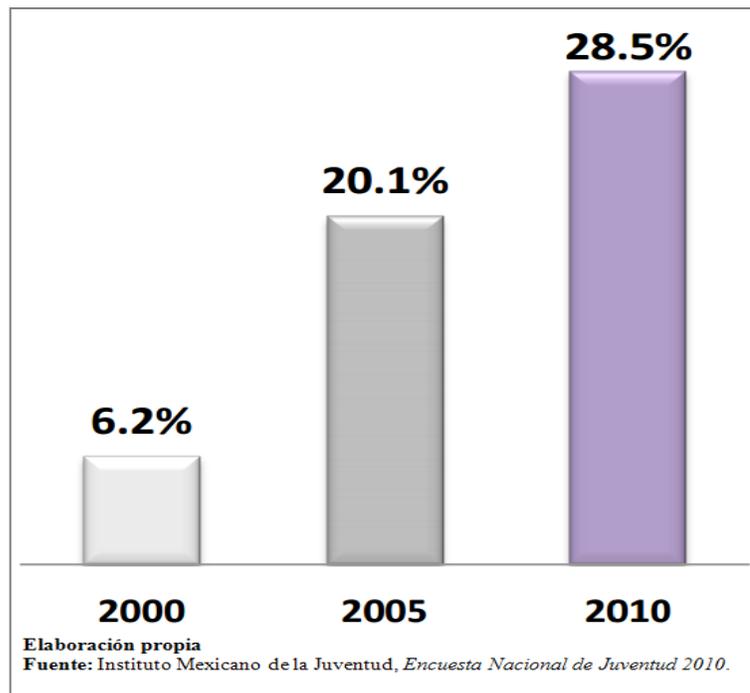


Figura 12.- Jóvenes entre 12 y 29 años tienen acceso a Internet en su casa (Entidad Federativa).

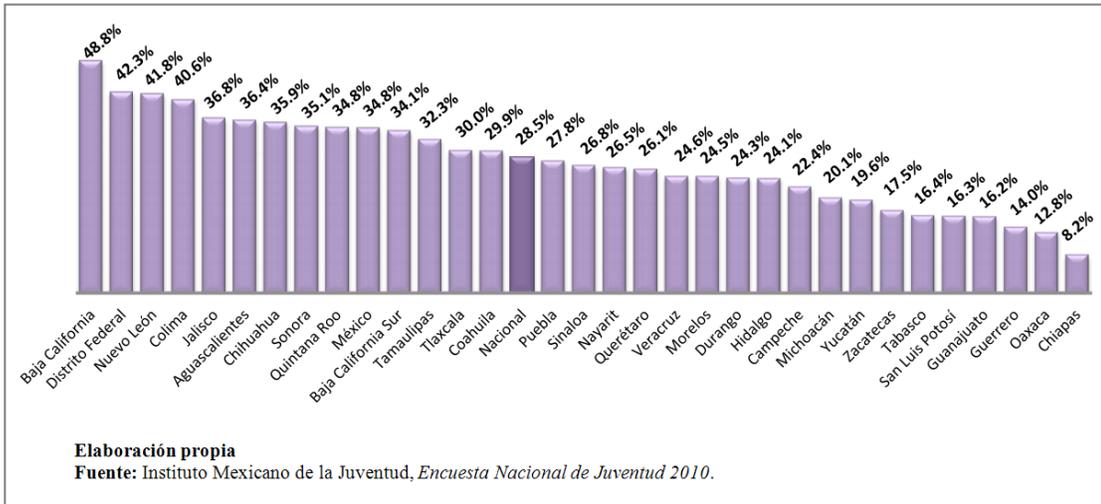
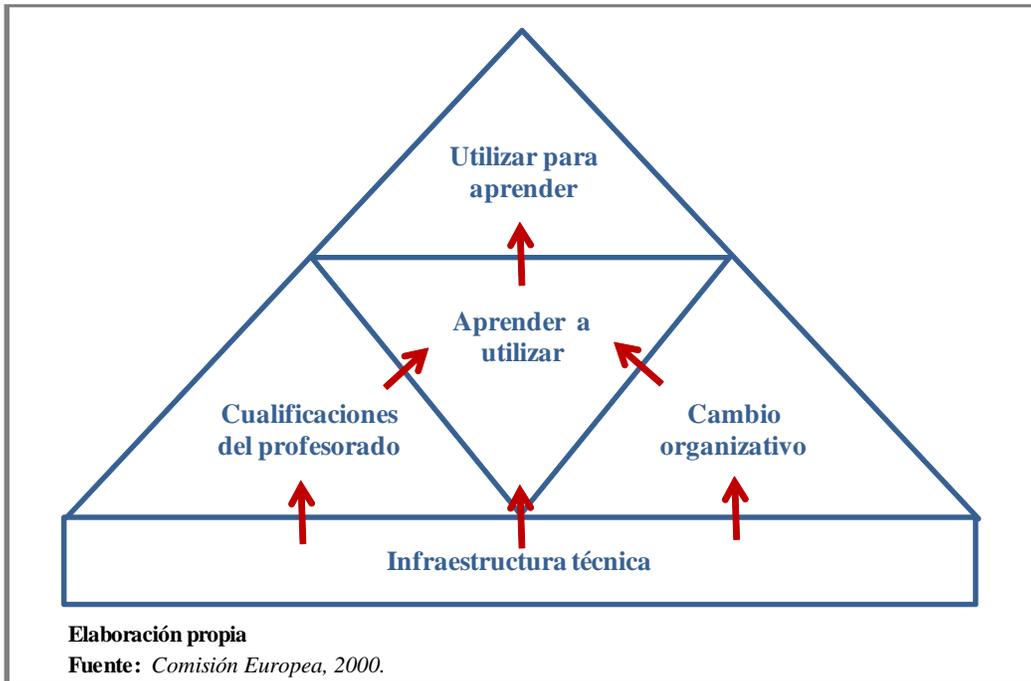


Figura 13.- Esquema de educación en las TIC.



GRÁFICAS DE LA INVESTIGACIÓN



Instrumento de investigación Encuesta para alumnos



PROPÓSITO: Estudiante de la Preparatoria #9 te pedimos de la manera más atenta y sincera, que nos hagas el favor de contestar la presente encuesta que nos servirá para dar un mejor servicio educativo y al mismo tiempo para reducir el índice de reprobación en los estudiantes de la UA. De Tecnología de la Información y Comunicación II.

Instrucciones: De los reactivos o preguntas que se te presentan, te pedimos que reflexiones sobre ellas y anotar en la columna correspondiente una (X) de la opción seleccionada y en caso de querer emitir una opinión, utilizar la columna de observaciones.

REACTIVO	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca	Observaciones
1.-¿Durante el periodo de entrega de trabajos, organizas tu tiempo de estudio, programando las actividades que tienes que realizar para cumplir en tiempo y forma?					
2.-¿Al realizar los trabajos pones especial atención en los criterios de evaluación que se tienen que cumplir?					
3.-¿Acostumbas tener el mismo horario de estudio todos los días para hacer tus tareas?					
4.- ¿El docente organiza su clase?					
5.- ¿El docente enriquece con sus comentarios en cuanto a los temas vistos?					
6.- ¿El docente utiliza estrategias de aprendizaje adecuadas para la comprensión del tema?					
7.- ¿Tus padres y tú pasan mucho tiempo junto durante el día?					
8.- ¿Tus padres te motivan a seguir estudiando?					
9.- ¿Tus padres actualmente tienen buena convivencia familiar contigo y con tus hermanos?					

Gracias

Figura 14.- ¿Durante el periodo de entrega de trabajos, organizas tu tiempo de estudio, programando las actividades que tienes que realizar para cumplir en tiempo y forma?

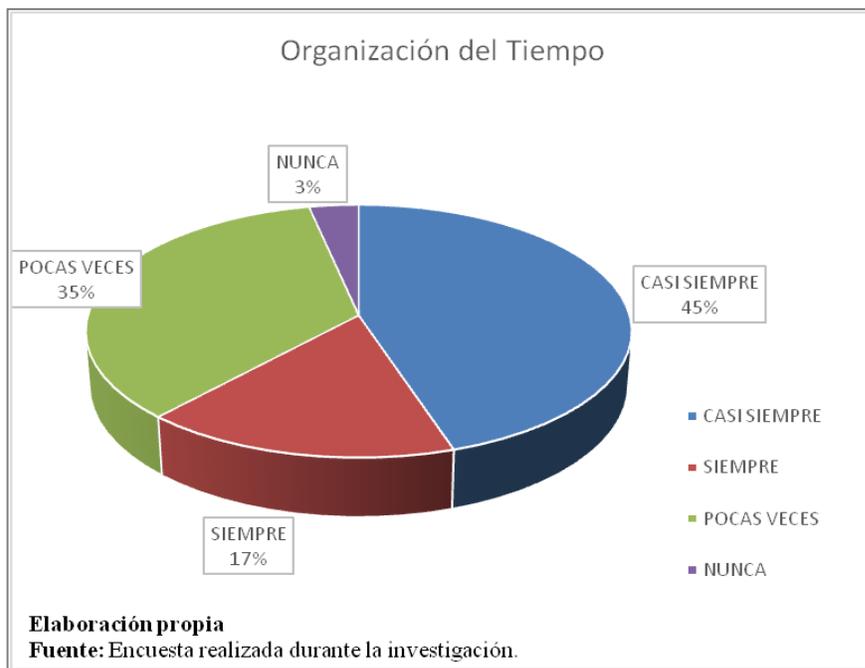


Figura 15.- ¿Al realizar los trabajos pones especial atención en los criterios de evaluación que se tienen que cumplir?

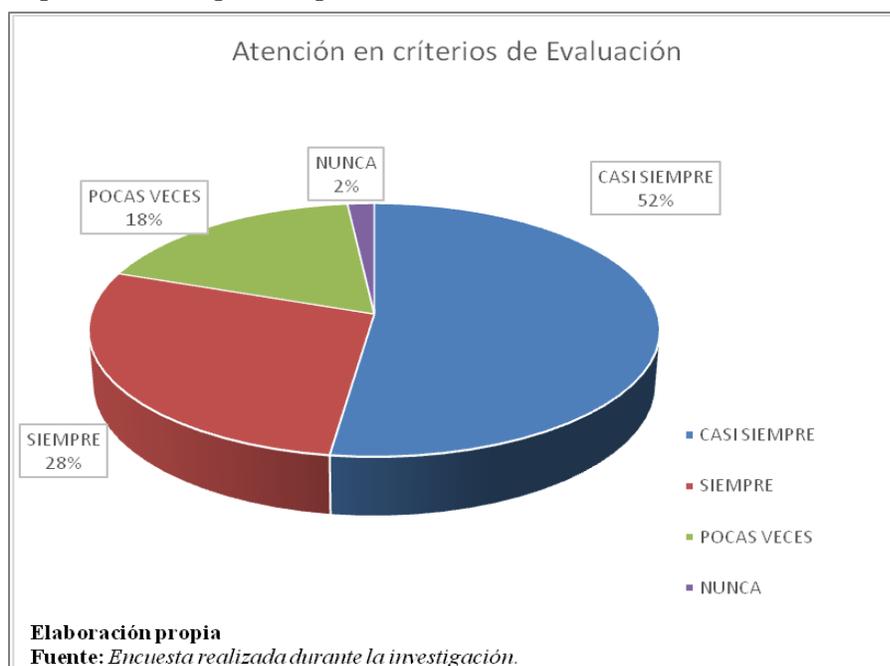


Figura 16.- ¿Acostumbas tener el mismo horario de estudio todos los días para hacer tus tareas?

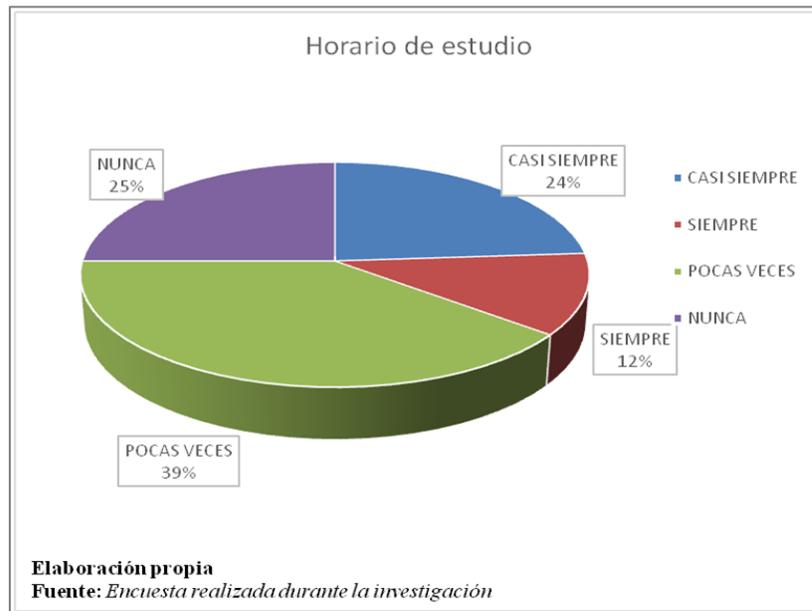


Figura 17.- ¿Durante el periodo de entrega de trabajos, organizas tu tiempo de estudio, programando las actividades que tienes que realizar para cumplir en tiempo y forma?



Figura 18.- ¿Al realizar los trabajos pones especial atención en los criterios de evaluación que se tienen que cumplir?



Figura 19.- ¿Acostumbas tener el mismo horario de estudio todos los días para hacer tus tareas?

