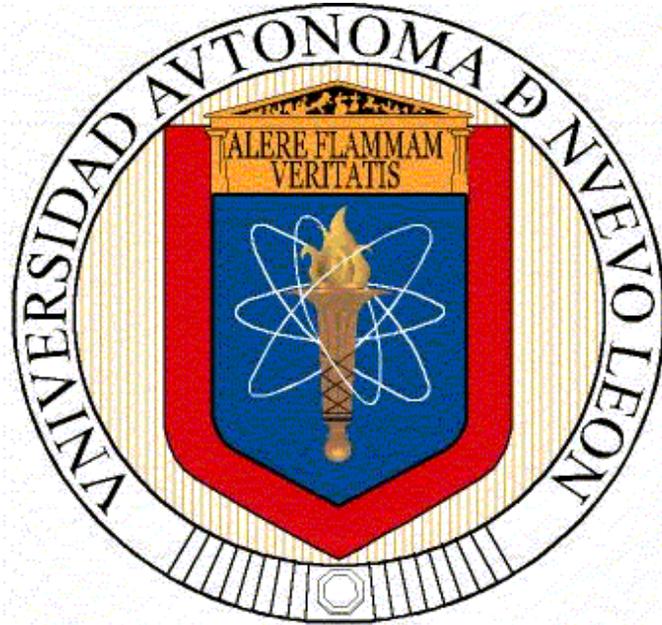


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**FORO VIRTUAL PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS:
COMUNICACIÓN, SOCIALIZACIÓN E INTERACTIVIDAD Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

PRESENTA:

NANCY MARGARITA ESPARZA HERNÁNDEZ

**TESIS COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR**

MONTERREY, NUEVO LEÓN

JUNIO DE 2014

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE PSICOLOGIA
SUBDIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACION**

**MAESTRIA EN DOCENCIA CON ORIENTACION EN EDUCACION MEDIA
SUPERIOR**



**FORO VIRTUAL PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS:
COMUNICACION, SOCIALIZACION E INTERACTIVIDAD Y EL
RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**TESIS COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN DOCENCIA CON ORIENTACION EN EDUCACION MEDIA
SUPERIOR**

**PRESENTA:
LIC. NANCY MARGARITA ESPARZA HERNANDEZ**

**DIRECTOR DE TESIS:
DRA. GABRIELA TORRES DELGADO**

MONTERREY, N. L., MEXICO, JUNIO DE 2014.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE PSICOLOGIA
SUBDIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACION

MAESTRIA EN DOCENCIA EN EDUCACION MEDIA SUPERIOR

La presente tesis titulada
**“Foro virtual para el desarrollo de competencias: comunicación,
socialización e interactividad y el rendimiento académico en la modalidad
semipresencial”**

Presentada por la Lic. Nancy Margarita Esparza Hernández ha sido aprobada
por el comité de tesis.

Dra. Gabriela Torres Delgado
Director de tesis

Dr. Jesús Humberto González González
Revisor de tesis

Dr. Jesús Enrique Esquivel Cruz
Revisor de tesis

Monterrey, N. L., México, Junio de 2014.

DEDICATORIA

A mí amado esposo Julio.

Que con su apoyo constante y amor incondicional, ha sido amigo y compañero inseparable, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento, quien me ha brindado su apoyo y ha hecho suyos mis preocupaciones y problemas. Gracias por tu amor, paciencia y comprensión.

A mis hijos: Julio César y Debanhi.

Por ser lo más grande y valioso que Dios me ha regalado, quienes son mi fuente de inspiración y la razón que me impulsa a salir adelante.

A mis padres:

Por ser el pilar fundamental en mi vida, por todo su esfuerzo y sacrificio, lo que hizo posible el triunfo profesional alcanzado. Para ellos mi amor, obediencia y respeto.

A mis hermanos/as.

Por su ayuda y apoyo absoluto que me brindaron en los momentos que más lo necesité, mis sinceros agradecimientos.

A mis maestros.

Dra. Gabriela Torres Delgado por su gran apoyo y motivación para la elaboración de esta tesis, para usted maestra mi respeto y admiración.

AGRADECIMIENTOS

A Dios.

Por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi maestría, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Quiero expresar mi agradecimiento a la Dra. Gabriela Torres Delgado asesora y directora de mi tesis por el apoyo constante y comprensivo que me ha brindado, por guiarme en cada paso de este arduo proceso, por sus valiosas aportaciones que fueron una invaluable fuente de conocimiento..

Al director de la Preparatoria No. 18 Dr. Aarón Villarreal Elizondo por el apoyo que me brindo para cursar la Maestría.

Al Dr. José Armando Peña Moreno, Director de la Facultad de Psicología, al Dr. José Cruz Rodríguez Alcalá, Subdirector de Postgrado, al Dr. Jesús Humberto González González, Coordinador de la Maestría en Docencia con Orientación en Educación Media Superior, a todos ellos gracias por el apoyo que me han brindado para cursar la maestría. Y a todas las personas que contribuyeron de una forma u otra en la realización de este trabajo de investigación.

RESUMEN

En esta investigación se diseña y aplica un foro virtual como estrategia de aprendizaje que ofrece comunicación, socialización e interactividad a los estudiantes de educación media superior en la modalidad semipresencial. Con el propósito de desarrollar habilidades de la utilización de esta estrategia, se pretende incrementar el rendimiento académico en los estudiantes de segundo semestre en la asignatura de español. Es un estudio cuasi-experimental en la que participaron 31 estudiantes (14 hombres y 17 mujeres) con una edad media de 29 años, de una preparatoria del Noreste del Estado de Nuevo León. Con esta estrategia se desarrollaron las habilidades de comunicación, socialización e interactividad en los estudiantes de la modalidad semipresencial. Se obtuvo como resultado el incremento del rendimiento académico a favor del grupo experimental. En este trabajo se reflexiona acerca de la necesidad de desarrollar competencias comunicativas que permitan a los estudiantes de esta modalidad profundizar su propio aprendizaje a través de la utilización de herramientas de comunicación y recursos tecnológicos, así como, las ventajas que aportan al estudiante en particular por la incorporación de estrategias significativas en los entornos virtuales.

Palabras clave: foro virtual, educación semipresencial, acceso y comunicación.

ABSTRACT

In this research we designed and applied a virtual forum as a learning strategy that offers ways of communication, socialization and interactivity among the high school students using the distance learning method with the purpose of developing the skills to utilize this strategy. This aims for an increase on academic performance within the second grade students of the Spanish course. In a quasi-experimental study in which 31 students participated (14 men and 17 women) with an average age of 29 years old of the northeast high school in state of Nuevo León, they developed the skills of communication, socialization and interaction. The results of this virtual forum strategy were an academic performance increase in favor of the experimental group. This work reflects about the need of developing the communicative competency that allows the high school students to develop their own knowledge through the usage of communication tools and technological resources, as well as the advantages contributed to the student in particular by the incorporation of strategies in the virtual environments.

Keywords: virtual forum, education, distance learning, access and communication

INDICE

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Resumen.....	v
CAPITULO I	1
Introducción.....	1
Antecedentes	2
Modalidad Semipresencial.....	3
Uso de las TIC´s en el Aprendizaje.....	6
Rendimiento Académico	8
Rendimiento Escolar en México	9
Rendimiento Académico en la Materia de Español en Educación Media Superior	10
Planteamiento del Problema	12
Objetivo General	13
Objetivos Específicos	13
Hipotesis.....	14
Justificación.....	14
Preguntas de Investigación	15
Delimitaciones y Limitaciones	16
CAPITULO II	17
Marco Teórico	17
La Enseñanza E-learning	17
Modalidad Semipresencial	18
Estrategias de Aprendizaje Significativas.....	20
Estrategias de Aprendizaje en la Educación Semipresencial.....	21
El Aprendizaje Significativo en Ambientes Virtuales	24
Foros Virtuales	27
Diseño y Construcción de Foros	30
El Rendimiento Académico	34
Como Evaluar el Rendimiento Académico.....	35
CAPITULO III	37
Método	37

Diseño de la Investigación	37
Participantes	37
Instrumentos	38
Instrumento de Evaluación Diagnóstica	38
Instrumento para Evaluación Parcial Construcción de Conocimiento	38
Variables Estudiadas	39
Procedimiento	40
Fases del Procedimiento	41
Análisis de Datos	42
CAPITULO IV	43
Resultados	43
CAPITULO V	46
Discusión y Conclusiones.....	46
Recomendaciones para Futuros Estudios.....	50
Referencias	52
Anexos	57

Índice de Tablas y Figuras

Tablas

Tabla 1. Diseño de Foro Virtual.	33
Tabla 2. Definición de las Variables de Forma Conceptual y Operativa	40
Tabla 3. Conjunto de Interactividad Grupo Experimental	44
Tabla 4. Resultado de Rendimiento Académico Examen Parcial.	44
Tabla 5. Resultado de Rendimiento Académico Examen Final.	44
Tabla 6. Magnitud del Efecto del Rendimiento Académico Examen Parcial y Final.....	45

Figura

Figura 1. Taxonomía de Marzano (2007).....	32
Figura 2. Procedimiento de la Investigación.	41
Figura 3. Promedio de Interactividad y de Acceso.....	44

CAPITULO I

Introducción

En la actualidad el ámbito educativo debe de ofrecer cobertura, pues cada vez es mayor la demanda para ingresar al nivel medio superior, es por eso que las instituciones están brindando diferentes modalidades y una de ellas es la semipresencial, la cual es un buen sistema de estudio, sobre todo para las personas que trabajan y no pueden por cuestiones de tiempo acudir todos los días al aula.

La consideración de las instituciones escolares como organizaciones abiertas al aprendizaje deriva de la verificación de que “La educación formal cada vez se prolonga más, pero además, por la movilidad profesional y la aparición de nuevos perfiles laborales, cada vez es más necesaria la formación profesional permanente”.

El sistema educativo no puede formar específicamente para cada una de esas necesidades; lo que sí puede hacer es formar a los futuros ciudadanos para que sean aprendices más flexibles, eficaces y autónomos, dotándoles de estrategias adecuadas que les permitan ser capaces de afrontar nuevas e imprevisibles demandas de aprendizaje” (Pozo, 2002).

Es por esto que en este trabajo de investigación se diseñara la estrategia de un foro virtual en la modalidad semipresencial, con el propósito de brindar comunicación, socialización e interactividad y el rendimiento académico a los estudiantes de bachillerato.

En el siguiente apartado se habla acerca la modalidad semipresencial en bachillerato medio superior abierto y las estrategias de aprendizaje, como la construcción de foros como una herramienta para contribuir al incremento del rendimiento académico y la participación activa del estudiante en la asignatura de español.

Antecedentes

“Los sistemas de enseñanza no presencial, denominados originalmente enseñanza por correo y posteriormente enseñanza a distancia y enseñanza abierta, surgieron con la intención de alcanzar a un público que estaba fuera del área de influencia de las instituciones educativas” según Santángelo (2000).

La creciente necesidad de establecer sistemas de formación que superen los obstáculos generados por las distancias físicas o por la falta de tiempo para asistir a las aulas de clases, se hace cada vez más evidente. Delors (1996) afirma que la educación a distancia puede considerarse como una alternativa real a la educación presencial.

En relación con sus principales modalidades y desde el punto de vista educativo las enseñanzas no presenciales, en su forma tradicional, sólo han atendido las limitaciones geográficas, sin establecer una consideración específica acerca de contenidos y metodologías. Básicamente se utilizan textos que incluyen los temas que había que aprender acompañados de ejercicios, para que los estudiantes se apropiaran de conocimientos que los lleven posteriormente a ser evaluados. En esas propuestas se aceptaba implícitamente que el aprendizaje podía llevarse a cabo en condiciones de total autonomía respecto de la asistencia de los profesores, teniendo en cuenta la competencia que poseen las personas de adquirir conocimientos por sí mismas. Así, el sistema atendía únicamente al valor de acreditación mediante los exámenes finales, en la medida en que éstos se tomaran en las mismas condiciones que a los alumnos presenciales (Santángelo, 2000).

Históricamente, y en forma muy precisa, la educación a distancia o semipresencial basada en la utilización de materiales escritos remitidos por correo a los estudiantes constituyó una tendencia que tuvo sus comienzos a finales del siglo XIX en varios países. Sus ventajas consistían en llegar donde la enseñanza presencial no podía hacerlo (Silvio, 2000).

En 1969 se pone en marcha la *Open University*, que marcará un punto de inflexión en las modalidades para el diseño de materiales y para la tutoría y

gestión de la enseñanza a distancia. La década del 70's, verá aparecer varias universidades de educación a distancia.

A partir de la generalización del uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza, distintas instituciones educativas presenciales comenzaron a penetrar en el desarrollo de sistemas no presenciales basados en las redes de comunicación o en otras tecnologías, tales como las videoconferencias satelitales.

Con el perfeccionamiento de diversas concepciones de tecnología educativa, comenzó a prestarse atención a los materiales en los que se apoyaban las enseñanzas a distancia. En principio, señala Santángelo (2000) se trató de acompañar a los textos, artículos y con guías de estudio, que buscaban conducir las modalidades de lectura de los estudiantes. Luego se incorporaron elementos de diseño gráfico, intentando hacer más atractivos dichos apoyos. Finalmente, se propició construir textos de autores especializados en contenidos disciplinares, con características de autoaprendizaje. A ello se están agregando formatos digitales, a veces en la misma red internet o en soporte *cd rom*.

Modalidad Semipresencial

Las actuales tendencias en las organizaciones universitarias se dirigen a propiciar el desarrollo de sistemas no presenciales, influidos tanto por las condiciones de masividad que se van incrementando año tras año, como por las posibilidades que se están creando a partir de mejores condiciones tecnológicas. Y el aumento de la credibilidad en los sistemas abiertos, que se están instalando socialmente. (Tovar, 2008)

García (2001) señala que se están descubriendo las posibilidades que ofrecen los sistemas de enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia, sobre todo ahora con la creciente utilización de las tecnologías avanzadas. En los países desarrollados se están incrementando todos estos programas, para poder satisfacer la demanda educativa.

No obstante e independientemente de los resultados obtenidos mediante la enseñanza por correo o a distancia, siempre se había manifestado una particular desconfianza social hacia estas modalidades, y frecuentemente fueron consideradas de menor calidad que la enseñanza presencial, sin evaluar las condiciones en las que esta última se llevaba a cabo, Santángelo (2000).

García (2001) afirma que en la modalidad semipresencial se tiene una gran apertura para atender a las necesidades actuales de formación, así como atender a una población aunque sea dispersa, además permite a las estudiantes una flexibilidad para seguir sus estudios, pues se imparte la formación fuera del contexto del aula. El estudiante se convierte en el centro del proceso de aprendizaje y es un sujeto activo de la formación.

El éxito que tiene en la actualidad la modalidad semipresencial, se debe en gran medida a la interactividad entre docentes y estudiantes. Sherry (1995) y Khann (1999) comenta la comunicación entre los estudiantes y su entorno de aprendizaje es elevado, e incluso superior, a la que se da en el aula. En base a esta observación, en esta investigación, se diseña un foro como una herramienta para el desarrollo de la comunicación del estudiante con el docente y del estudiante con sus pares.

Las redes virtuales de aprendizaje pueden considerarse como comunidades virtuales que se enfocan exclusivamente en cubrir las necesidades de aprendizaje, dentro de un contexto formal, en el marco de un curso o de un espacio de encuentro regulado, un sitio en el cual se puede preguntar, solucionar problemas, acceder a información, desarrollar estructuras conceptuales, realizar transferencia de conocimiento, es decir, aprender sobre un tema. Producen reacciones entusiastas de los aprendices y tienden a mejorar las vías tradicionales de enseñanza y aprendizaje, abriendo nuevos caminos para la comunicación, la colaboración y la producción de conocimientos (Sánchez, 2002).

La existencia de un entorno virtual hace posible que el docente pueda diseñar y publicar los materiales didácticos de la materia y potenciar la

interactividad a través de comentarios y actividades que estimulen a los estudiantes a establecer vínculos horizontales (con otros compañeros) y verticales (con los docentes).

Es necesario que el docente conozca y maneje las herramientas disponibles en el aula virtual. A este respecto Duart (2000) comenta que la acción docente en un contexto virtual hace necesario no centrar la atención del estudiante en la actuación del profesor, sino potenciar la actividad del estudiante según su proceso de aprendizaje.

Los planteamientos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2002) advierten sobre la problemática de la educación superior en los países en vías de desarrollo como México. Las políticas y estrategias que recomiendan coinciden con los planes de educación de México, como la calidad, la pertinencia y la diversificación del financiamiento.

México ha sido precursor en el uso de las nuevas tecnologías de la información, ya que las modalidades de educación abierta y a distancia tienen una experiencia de más de 50 años, a través de Telesecundaria y Edusat, entre otros. Se han utilizado como un instrumento de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y un modelo alternativo al de la enseñanza de la tecnología.

En los países más desarrollados se ha llegado a las mismas conclusiones: usar la tecnología como instrumento de apoyo porque brinda el acceso a la información; propiciar la modelación de actividades educativas y la comunicación entre individuos, y facilitar el aprendizaje participativo. Estas se complementan con el trabajo individual; el acceso a contenido adicional; el uso de grandes acervos de información, y el empleo de herramientas de modelación y simulación, derivados de las tecnologías de la información (Guerra 2000).

La Universidad Autónoma de Nuevo León, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Guadalajara, los Institutos Tecnológicos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y otras

universidades e instituciones de educación superior, han desarrollado su propia infraestructura de cómputo y comunicaciones, para brindar comunicación, acceso a la información e instrumentos de investigación indispensables en la vida académica moderna.

Uso de las TIC's en el Aprendizaje

La competencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación es una herramienta para la expresión y la comunicación, para el acceso a fuentes de información, como medio de archivo de datos y documentos, para el aprendizaje. El dominio de esta competencia está relacionado con la comunicación escrita, la innovación y el trabajo colaborativo (Villa, 2007)

El término interactividad se utiliza como un sinónimo de participación en relaciones comunicativas establecidas entre las personas, donde se interactúa en lugar de conversar, dialogar, colaborar, votar, entre otros (Villa, 2007).

La interactividad se entiende como la potencialidad de un sistema tecnológico de favorecer procesos comunicativos eficientes al permitir la presencia de elementos que hacen análoga la comunicación mediada por la tecnología. La red Internet y multimedia, reúnen diversas cualidades que hacen posible analizar el efecto real que puede tener la interactividad en las relaciones interpersonales a través de este tipo de sistemas tecnológicos (Bezos, 2012).

La socialización es el proceso a través del cual los seres humanos aprenden e interiorizan las normas y los valores de una determinada sociedad y cultura específica. Muñoz (2006) expone que la socialización se produce por un proceso de interrelación que emerge en la relación bidireccional entre el individuo y las demás personas que lo rodean, y que ejercen una influencia social modificadora.

La socialización se ha visto fortalecida por el uso de las Tic's, las cuales permiten mejorar ampliamente las interrelaciones entre personas, el contexto y la sociedad. En este sentido, las nuevas tecnologías posibilitan la construcción

de un nuevo espacio social. El concepto de socialización está mediado por la tecnología a través de diversos escenarios y actores sociales, que se interrelacionan navegando en el ciberespacio; definido por Aguer (2000) como “el medio en el que las comunicaciones electrónicas donde fluyen los mensajes y archivos informáticos a través de la red”.

El desarrollo tecnológico impone la innovación y exige la constante actualización de técnicas y recursos profesionales en todos los ámbitos. Tal como señala Nó-Sanchez (2008) el actual desarrollo tecnológico permite ampliar los espacios de socialización e interacciones con y entre los estudiantes, aumentando las posibilidades de abordar el objeto del conocimiento. El nuevo espacio tecnológico posibilita la implicación, la creatividad, la autogestión, condiciones que, desde el punto de vista constructivista, optimizan el aprendizaje. Por tanto, es evidente el potencial pedagógico que ofrecen las Tic's para desarrollar las competencias comunicativas.

Las competencias comunicativas son objeto de formación y no puede suponerse que los estudiantes las desarrollen naturalmente o por sí solos. Se parte de esta idea que la utilización de un foro virtual tiene el propósito de proponer mejoras en el aprovechamiento de las interacciones a través de diferentes herramientas y recursos que posibiliten trascender hacia una concepción comunicativa en educación (Avila, 2010).

En este sentido Chan (2000) plantea que las competencias comunicativas necesarias para la educación a distancia son la expresión, la capacidad de escucha y la interpretación, pues implican el esfuerzo por darse a entender y por comprender al otro, en la complejidad y profundidad que ambas acciones implican.

Las competencias comunicativas no se reducen al manejo instrumental del lenguaje y tampoco de las tecnologías, son conceptos integrales que abarcan el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten realizar una función específica.

Las experiencias de aprendizaje en entornos virtuales favorecen el trabajo colaborativo y permiten al estudiante desarrollar habilidades más autónomas acorde a los tiempos y situaciones personales. Esto, articulado con la actividad presencial, se convierte en una propuesta efectiva que contribuye al proceso de aprendizaje del estudiante de la modalidad semipresencial. (Dellepiane, 2012)

Rendimiento Académico

Bohigas (2010) define el rendimiento académico como el nivel de conocimiento de un alumno medio en una prueba de evaluación. Por otra parte, Jimenez (2000) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”.

Algunos factores que inciden en el rendimiento académico, son el bajo financiamiento de la educación, los planes nacionales no se ajustan al funcionamiento de los programas regionales y locales, además no se aplican los proyectos en las instituciones educativas.

Cascón (2005) menciona que los países de América Latina enfrentan un problema de calidad y resultados en sus sistemas de enseñanza. Los gastos promedios se mantienen muy por debajo de los países industrializados. Pues los sistemas educativos en América Latina son notoriamente desiguales, las causas de esta situación son variadas, ya que van desde un bajo gasto fiscal, una administración deficiente una centralización de los sistemas de enseñanza, deterioro de la profesión docente y desigualdad de oportunidades educacionales, entre otros.

En el siglo XX, se detecto una baja calidad educativa, de la cual lo más alarmante es el bajo rendimiento escolar en las habilidades básicas que se refleja en las calificaciones de los alumnos. La cuestión fundamental detrás de la importancia de la educación para los países ha sido el desarrollo de capital humano, como factor que promueve y facilita el crecimiento económico (Barro, 2001).

La educación es el elemento más importante, pues constituye una herramienta para incrementar la fuerza laboral y generar nuevas rutas de especialización económica. Sin embargo, la cuestión fundamental es: ¿Cómo lograr dicha mejora a través de la educación, si ésta no ofrece la calidad pertinente y la equidad esperada? Una posible respuesta está en la mejora de las prácticas de estudio y de los sistemas educativos. Por lo que en esta investigación se diseña un foro virtual, como estrategia con la intención de mejorar el rendimiento académico de los alumnos de bachillerato de la modalidad semipresencial. (Barro, 2001)

Rendimiento Escolar en México

Guevara (2006) afirma que en México se vive un retraso en la educación ya que el sistema educativo se ha apartado de las exigencias del desarrollo nacional y ha dejado de ser una prioridad de inversión y planeación del Estado. Y esto ha dejado como consecuencia que en todos los niveles académicos exista un bajo grado de rendimiento académico.

México enfrenta grandes retos en cuanto a la necesidad de mejorar el grado de escolaridad de su población; si bien destacan entidades federativas como el Distrito Federal, Nuevo León y Baja California donde su promedio puede considerarse aceptable pues van de los 9 a 8 grados en rendimiento académico, según resultados de la prueba de enlace 2011, existen estados como Chiapas, Oaxaca, y Guerrero que solo alcanzan de promedio entre 4 y 5 grados (INEGI, 2011).

La constante en México ha sido contar con un sistema educativo inequitativo, en función de los hallazgos del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA). Usando la teoría de respuesta al ítem, PISA ha comparado el desempeño a nivel internacional por materia en una media de 500 puntos entre los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) con una desviación estándar de 100 puntos.

Básicamente se ha encontrado que en México los resultados promedio en la prueba son más altos en las escuelas privadas que en las públicas y además que la varianza entre grupos es más pequeña para las privadas que para las públicas (OCDE, 2010). Esto nos habla de los efectos que tiene el contexto socioeconómico en el desempeño de los estudiantes y de que, en general, en el comparativo hecho en diversos años, los resultados de México han sido de los más desiguales entre los países miembros de la OCDE. Es decir, en términos institucionales, México tiene un sistema educativo que posiblemente acentúa las desigualdades, en función del estatus de pertenencia de los alumnos, cuando en realidad, el efecto esperado por el sistema es contribuir a la equidad social y, en primera instancia, garantizar la equidad educativa.

En México los diversos factores sobre los cuales se pueden medir los elementos socioeconómicos son contemplados en la prueba ENLACE, que es un examen estandarizado de conocimientos aplicado a todos los estudiantes del país, basado en los programas oficiales de estudio. A una muestra representativa de escuelas se le asigna un cuestionario de contexto, que es contestado por los estudiantes, sus padres, profesores y directores. El cuestionario permite obtener información sobre las condiciones económicas, sociales y familiares de los estudiantes, sus características individuales y los atributos de sus profesores, así como de las condiciones de infraestructura y las características organizativas de las escuelas.

Por otra parte este examen permite medir en los estudiantes las habilidades básicas que son la habilidad lectora y la habilidad matemática, aunque en últimas fechas se ha incluido ciencias naturales y formación cívica.

Rendimiento Académico en la Materia de Español en Educación Media Superior

En México la asignatura de español ocupa un lugar central en el currículo de educación básica. El desarrollo de la expresión oral y escrita constituye de hecho, la puerta de entrada al sistema de educación formal y es la base del

trabajo educativo en las distintas áreas (De la Garza, 2005). El aprendizaje de la materia de español se centra en los procesos de comprensión y la producción de textos orales y escritos de los estudiantes. La lectura y la escritura son parte de la vida cotidiana porque se utiliza en todo momento a lo largo de nuestras vidas, se lee y se escribe todo el tiempo, para entretenerse, informarse, organizarse, resolver problemas y realizar otros tipos de actividades cotidianas.

Huertas (2001) afirma que los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, son espacios de internet que se utilizan para administrar, distribuir y realizar el seguimiento y evaluación de las actividades de enseñanza y aprendizaje, lo que podemos utilizar en la enseñanza del español, ya que ofrece grandes posibilidades que mejorar las habilidades básicas como leer y escribir.

En la modalidad semipresencial se establece un sistema en el cual los alumnos solo cuentan con el material que se les proporciona, lo que trae como consecuencia que muchos de ellos reprueben los exámenes y esto influya en su rendimiento académico, concretamente en la asignatura de español. Además como se aplica la Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), se puede medir el rendimiento de los alumnos.

Los estudiantes del nivel medio superior deben de contar con las capacidades básicas del español como son leer, abstraer, sintetizar, así como buscar, organizar, relacionar y almacenar información. El manejo del lenguaje, tanto oral como escrito, es una herramienta fundamental para el aprendizaje de los seres humanos y para construir el propio conocimiento, ya que implica la articulación de múltiples habilidades mentales superiores. El uso del lenguaje no solamente es una habilidad indispensable para la interacción social, sino que es una herramienta del pensamiento muy poderosa, ya que gracias a ella podemos reflexionar sobre nuestra experiencia, valores y sentimientos, y con esto, reconstruirlos, clarificarlos y precisarlos (Backhoff, 2006).

Los planes y programas de estudio de educación básica y media superior en México señalan que, entre otras habilidades, los estudiantes deben desarrollar conocimientos y estrategias para: 1) comprender distintos tipos de

textos, 2) valorar críticamente lo que leen, 3) buscar, seleccionar, procesar y emplear información, 4) producir textos con intenciones y propósitos diferentes, 5) adquirir nociones de gramática y sobre la forma y uso del lenguaje oral y escrito, y 6) comprender el funcionamiento y las características básicas del sistema de escritura (SEP, 2006).

Planteamiento del Problema

El notable crecimiento de la población escolar en los niveles básicos demanda cada vez más espacios en el sistema de estudios del nivel medio superior. Según las estadísticas presentadas por el INEGI (2011), se pronostica una demanda del 20% anual en los bachilleratos. Por lo que la cobertura actual es insuficiente, y para satisfacer esta necesidad las instituciones educativas están adoptando modelos innovadores que son capaces de atender el número de estudiantes que va en aumento y que dadas las condiciones de infraestructura y de personal, es imposible atender de manera presencial.

Estas tendencias se encuentran tanto en los sistemas universitarios como en la enseñanza formal y no formal ya que la cobertura actual es insuficiente, por lo que existe la necesidad de incluir modelos combinados entre el presencial, semipresencial y a distancia.

El estudiante de la modalidad semipresencial de bachillerato abierto, de clase media baja, principalmente adultos sin terminar su preparatoria, no tienen la oportunidad de desarrollar estrategias efectivas dentro del ambiente virtual que faciliten la comunicación, la socialización e interactividad, pues estas estrategias se utilizan muy poco por los docentes (Dondi, 2008); y se considera, que el uso efectivo de estas estrategias pudieran insidir en el aprendizaje y el rendimiento académico.

En la modalidad semipresencial de la preparatoria, donde se llevó a cabo esta investigación existe la necesidad de mantener una comunicación constante con los alumnos, ya que, solo asisten a clases dos veces a la semana cada quince días, y la mayoría no asiste por cuestiones de trabajo. Aunado a la falta

de innovación de los docentes por utilizar estrategias que coadyuven a desarrollar competencias de comunicación, socialización en línea e interactividad. Además que existe un bajo rendimiento académico en la materia de español, ya que los estudiantes de la modalidad semipresencial, son personas que hace años dejaron de estudiar, y jóvenes que obtienen muy bajo puntaje en la modalidad presencial y son canalizados a esta modalidad.

En este trabajo de investigación, se propone diseñar y aplicar un foro virtual como estrategia de aprendizaje para el desarrollo de competencias comunicación, socialización e interactividad para incrementar el rendimiento académico de los estudiantes de la modalidad semipresencial de bachillerato abierto, ya que el foro virtual, es una estrategia de enseñanza aprendizaje significativa que pocas veces se utiliza en este tipo de modalidad.

Objetivo General

Diseñar y aplicar un foro virtual como estrategia de aprendizaje en una modalidad semipresencial, para el desarrollo de comunicación, socialización e interactividad, con el fin de incrementar el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de nivel medio superior de la materia de español.

Objetivos Específicos

1. Diseñar y aplicar un foro virtual como estrategia de aprendizaje en la modalidad semipresencial.
2. Evaluar las competencias de comunicación, socialización en línea e interactividad con el uso del foro virtual.
3. Evaluar el rendimiento académico de la asignatura de español: integrando los niveles taxonómicos de Marzano (2007) en los estudiantes, a partir de su rendimiento académico dentro de las actividades de aprendizaje del foro.

4. Evaluar el impacto de dicha metodología, comparando los resultados obtenidos, entre el grupo control y el experimental, antes y después de su utilización.

Hipotesis

Hipótesis:

Con la implementación de un foro virtual como estrategia de comunicación, socialización en línea e interactividad en la modalidad semipresencial, será mayor el promedio del rendimiento académico en la asignatura de español II en el grupo experimental que en el grupo control.

Justificación

Ante la continua preocupación por la necesidad y derecho de una educación permanente, la educación semipresencial es una alternativa válida, ya que facilita estrategias de educación permanente. Normalmente la población que atiende son adultos que quieren iniciar o continuar sus estudios; o, graduados que buscan su renovación o mejoramiento, sin sacarlos de su contexto laboral, social y familiar. Esto último, permite superar la barrera entre la escuela y la vida, puesto que el estudiante no es separado de su medio. Además, dada la amplia cobertura social que puede alcanzar, hace más real la igualdad de oportunidades, por lo que se transforma en una respuesta a la demanda democrática de educación (Armangol, 2000).

Por otro lado, siempre se ha manifestado una particular desconfianza social hacia las modalidades no presenciales, y frecuentemente han sido consideradas de menor calidad que la enseñanza presencial. Mababu (2011) afirma que la educación semipresencial tiene muchas ventajas como son:

- Elimina las barreras geográficas, porque la población puede acceder a este tipo de educación independientemente de donde resida.
- Es accesible para personas adultas con estudios postergados.
- Proporciona flexibilidad en el horario ya que no hay hora exacta para acceder a la información.

- Facilita la organización del tiempo personal del alumno, respetando la vida familiar, social y laboral.
- Reduce costos al evitar gastos de traslados.
- Incorpora herramientas tecnológicas para el manejo de la información, las cuales son necesarias para desempeñarse profesionalmente en la sociedad en constante cambio, tales como, las plataformas virtuales.
- El alumno desarrolla una alta capacidad para autorregular su propio aprendizaje favoreciendo así sus actitudes y valores de responsabilidad, disciplina y compromiso para lograr ser autónomo.
- El rol del estudiante es activo pues desarrolla estrategias intelectuales importantes para realizar tareas colaborativas, comunicarse efectivamente, ser creativo e innovador.

Por tal motivo, se pretende elaborar un documento que dé cuenta de las estrategias que se pueden utilizar para aumentar el nivel de aprovechamiento del Nivel Medio Superior. Pimienta (2012) establece que “La estrategia grupal como el foro permite realizar preguntas, comentarios y recomendaciones sobre un tema en particular, lo que trae como consecuencia una retroalimentación entre los que participan”.

Este foro está diseñado con el propósito de fomentar la comunicación, la interactividad y socialización, así como, la construcción del conocimiento en el aprendizaje de la asignatura de español II. En la cual el alumno desarrolla las competencias genéricas de comunicar y argumentar ideas de manera efectiva y con claridad, así como, usarán las tecnologías de la información y la comunicación.

Esta investigación es un requisito parcial para obtener el grado de Maestría en Docencia con Orientación en Educación Media Superior, en donde se busca la mejora de la práctica docente. Esta investigación es viable ya que se cuenta con los recursos necesarios para ponerla en práctica con los estudiantes de educación media superior de la materia de español.

Preguntas de Investigación

En la actualidad los sistemas semipresenciales y a distancia están siendo altamente demandados, por lo comentado en el apartado de antecedentes de esta investigación y como resultado de este análisis, se plantea la siguiente

pregunta de investigación:

- ¿Un foro virtual será una estrategia de aprendizaje que se pueda aplicar en la modalidad semipresencial?
- ¿La utilización de un foro virtual como estrategia ayudará a la comunicación, socialización e interactividad en la modalidad semipresencial?
- ¿Un foro virtual ayudará a incrementar el rendimiento académico de la asignatura de español en los estudiantes de la modalidad semipresencial de educación media superior?
- ¿La implementación de un foro virtual en la modalidad semipresencial, impactará en los resultados obtenidos, entre el grupo control y el experimental, antes y después de su utilización? Agregue esta pregunta

Delimitaciones y Limitaciones

El presente trabajo se ha desarrollado con la participación voluntaria de los alumnos y el docente de la unidad de aprendizaje de Español II, del segundo semestre de bachillerato con la pretensión de proponer una estrategia didáctica basada en la construcción de un foro virtual como estrategia de aprendizaje, para el desarrollo de competencias de comunicación, socialización en línea, interactividad para la construcción del conocimiento en la asignatura de español.

No ha sido posible controlar algunos factores como la selección aleatoria de los mismos participantes; ni la igualación de los grupos de alumnos con alto y bajo rendimiento a ser contrastados. Cabe aclarar que esta limitación es propia de las investigaciones cuasi-experimentales que se desarrollan en ambientes escolares.

CAPITULO II

Marco Teórico

En este apartado se presenta la fundamentación teórica de la investigación. Se empieza con los antecedentes de la enseñanza e-learning, así como los beneficios que ofrece esta modalidad. Se explican las estrategias y que se utilizan en la educación semipresencial. Se define que es un foro, metodologías para el uso y las investigaciones previas del uso de foros en la modalidad semipresencial. Se realiza la propuesta de un diseño de un foro virtual, como estrategia de aprendizaje, con el que se pretende promover la comunicación, la interactividad, y la socialización, así como, la construcción del conocimiento en el aprendizaje en los estudiantes de la asignatura de español II, para evaluar el impacto que esta estrategia tendría en un momento dado en el rendimiento académico.

La Enseñanza E-learning

El *e-learning* nace de la sociedad de la información y comunicación y su influencia en los sistemas de enseñanza y aprendizaje, como una respuesta a los retos que se plantean en educación.

Rubio (2003) establece “el término *e-learning* se puede traducir literalmente como aprendizaje electrónico, el aprendizaje producido a través de un medio tecnológico-digital”.

Como bien indica Andrade (2007) “el termino *blended learning* denota estrategias que combinan o mezclan metodologías para lograr mejores resultados de aprendizaje”. Específicamente se usa para referirse a la combinación de educación presencial y en línea, y se puede definir como la integración de elementos comunes a la enseñanza presencial con elementos de la educación a distancia por internet.

Se denomina aprendizaje electrónico (conocido también por el anglicismo e-learning) a la educación a distancia que utiliza las nuevas redes de

comunicación, en especial internet, utilizando para ello herramientas o aplicaciones como el correo electrónico, páginas web, foros de discusión y plataformas como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Martínez (2009) establece que algunos de los beneficios son:

- Reducción de costos: permite reducir y hasta eliminar gastos de traslado, alojamiento, material didáctico, etc.
- Rapidez y agilidad: Las comunicaciones a través de sistemas en la red confiere rapidez y agilidad a las comunicaciones.
- Acceso *just-in-time*: los usuarios pueden acceder al contenido desde cualquier conexión a Internet, cuando les surge la necesidad.
- Flexibilidad de la agenda: no se requiere que un grupo de personas coincidan en tiempo y espacio.

En esta investigación se rescatan estos beneficios del e-learning para utilizar las TICs mediante el diseño y aplicación de un foro virtual, con la finalidad de desarrollar en los alumnos de educación semipresencial diferentes habilidades de la unidad de aprendizaje de español II, tales como, la comunicación, la socialización en línea, interactividad y construcción del conocimiento e incrementar el rendimiento académico.

Modalidad Semipresencial

El término semipresencial nos indica que es un sistema o proceso educativo en el cual el estudiante no asiste diariamente a la clase, solamente una o dos veces por semana, esta presencialidad en el aula es para compartir, preguntar las inquietudes sobre algún tema, o para entregar trabajos de semanas anteriores. No es un sistema totalmente a distancia, ni totalmente presencial es una combinación de ambos.

Porcentaje de tiempo para considerarse semipresencial

En la modalidad semipresencial el alumno acude en promedio a clase ocho horas a la semana y la SEP considera que el alumno debe cubrir mínimo el 40% de horas de asistencia al aula.

La Secretaría de Educación en el año 2000 presenta un diseño curricular modular basado en criterios de flexibilidad de tiempo y espacio. Organiza el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de objetivos formativos, el porcentaje de horas presenciales que establece como clases presenciales de es del 25 % sobre la carga total de horas de un estudiante. La certificación de la calidad de los programas de educación semipresencial se realizan por la autoridad educativa o organismo independiente en quien se delega esta función, y evalúa las instituciones y los programas conforme a ciertos criterios normativos.

García (2001) define a la enseñanza semipresencial como: “La denominación utilizada en determinados ámbitos que se refiere a la relación presencial frecuente entre docente y educando”. Por su parte Domingo (1999) establece que la semipresencialidad es considerada como un modelo en el que se realiza una combinación de las técnicas de educación presencial, con las técnicas de educación a distancia. Lo que trae como consecuencia que los estudiantes cuenten con flexibilidad, en el manejo de sus propios tiempos, además que, les da la posibilidad de seguir los estudios desde cualquier lugar donde el alumno se encuentre ya sea por razones laborales o personales; es decir, permite conciliar las exigencias de capacitación con las limitaciones espacio-temporales que impone la vida diaria.

Para Heinze (2004) la educación semipresencial “es un diseño instruccional de un programa académico, el cual incluye actividades en línea como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que facilite lograr el aprendizaje buscado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje”. Y en esta misma perspectiva, Imbernón (2008) establece “virtualizar la educación conlleva a una nueva forma de enseñar y por lo tanto a desarrollar competencias nuevas por parte del profesor universitario”.

La educación semipresencial impone un reto tecnológico y pedagógico, que amerita el análisis e implementación de procesos de enseñanza adecuados

al contexto social y cultural.

Es preciso utilizar estrategias de aprendizaje adecuadas en la modalidad semipresencial para la construcción efectiva de aprendizaje del estudiante. En el siguiente apartado se muestran las estrategias de aprendizaje y sus implicaciones en la educación.

Estrategias de Aprendizaje Significativas

Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, pues de acuerdo a los lineamientos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), los aprendizajes deben ser significativos para los estudiantes. Cuando los jóvenes reconocen en su vida cotidiana y en sus aspiraciones las ventajas de lo que aprenden, duplican el esfuerzo y consolidan los conocimientos y las habilidades adquiridas. Lo deseable es que el aprendizaje se produzca en un contexto significativo para los jóvenes. Por lo que como docentes hay que utilizar las estrategias de aprendizaje de acuerdo a las necesidades de cada modalidad educativa y concretamente en la educación semipresencial existen estrategias de aprendizaje pero estas no se llevan a cabo, por lo que en esta investigación se diseña una estrategia con lo que se busca que el alumno socialice e interactúe en línea para la construcción de su conocimiento.

Definir las estrategias de aprendizaje implica tener claro: objetivos del curso, concepción de la enseñanza, concepción de aprendizaje, de acuerdo con Weinstein (1986), las estrategias de aprendizaje son las acciones y pensamientos de los alumnos que ocurren durante el aprendizaje, que tienen gran influencia en el grado de motivación e incluyen aspectos como la adquisición, retención y transferencia. Estos autores consideran a las estrategias como técnicas que pueden ser enseñadas para ser usadas durante el aprendizaje. Logrando que el estudiante seleccione, adquiere, organice o integre un nuevo conocimiento.

Los alumnos están en constante cambio debido a la influencia de los medios de comunicación los cuales juegan un papel primordial en el proceso de enseñanza por lo que el maestro debe estar al día en cuestiones tecnológicas, sociales, culturales entre otros. Esto puede ser una ventaja muy positiva para completar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar lo que afirma Amador (1999) que en la modalidad semipresencial las Tic's son una herramienta de gran utilidad.

Salinas (2003) afirma que el docente debe de seleccionar entre las estrategias de enseñanza- aprendizaje que se relacionen con su forma de trabajar y que sean las más positivas y relevantes para que el alumno logre el aprendizaje. Las estrategias y el material con el que se trabaje deben estar vinculados a los planes de estudios actuales, y que tengan una relación directa con el desarrollo de las competencias específicas de cada programa.

Para saber cómo enseñar, el maestro se vale de enfoques didácticos que le orienten a ubicar y adaptar de mejor manera las formas de enseñanza de acuerdo no tanto a la edad cronológica de los alumnos sino las peculiaridades cognitivas de ellos. De esa manera surge el enfoque interdisciplinar, que obedece a la manera tradicional de la separación de las disciplinas en materias o asignaturas incluidas en los programas académicos. Dicho enfoque, pese a su duración, se ha visto obligado a modificarse gracias a los planteamientos interdisciplinarios, con la intención de diseñar y proponer una formación más completa abordando los contenidos y disciplinas orientándose a la integración y globalización de los conocimientos (Medina, 2009). Por lo que a continuación definen algunas estrategias de aprendizaje de educación que se utilizan en la educación semipresencial.

Estrategias de Aprendizaje en la Educación Semipresencial

Echeverría (2000) afirma que en todas las etapas de la historia de la humanidad, los avances tecnológicos fueron en parte responsables de las

modificaciones en los procesos de los más diversos campos de la actividad humana, trayendo siempre consigo cambios en las actitudes socio-culturales de los pueblos.

Los avances en la microelectrónica, las comunicaciones, la cibernética y la informática que se vienen produciendo desde finales del siglo XX se han convertido, en la causa y fuerza impulsora de fenómenos tales como: la globalización, la polarización, la marginación y otros. Las Tic's tienen un impacto en todas las esferas de la actividad humana y en particular en la educación. En varios países en el mundo existe la necesidad de formar profesionales para tiempos de cambio, la continua actualización de estos profesionales y la posibilidad de acceder a la educación superior a todas aquellas personas que deseen cursar una carrera universitaria, lo que exige nuevas situaciones de enseñanza-aprendizaje y exige también, nuevos modelos adecuados a ellas. (Rama, 2012)

En la Conferencia Internacional de Educación (2001) "La educación para todos para aprender a vivir juntos", celebrada en Ginebra se expresó en relación con las Tic's: "Esas tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedades donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel y constantemente actualizada se convierte en una exigencia permanente."

Una de las principales contribuciones de las Tic's, sobre todo de las redes telemáticas, al campo educativo es que abren diferentes posibilidades que se concretan en el desarrollo de nuevos modelos pedagógicos en la formación a distancia, presencial y mixta.

En esta época del conocimiento, sin duda alguna se han dado múltiples cambios y el ámbito educativo no podía ser la excepción por lo que hay que romper con los paradigmas establecidos en donde el profesor impartía su clase y exponía conocimientos cerrados y técnicas programadas, por lo que ahora nosotros los docentes debemos de valerlos de las estrategias de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo en nuestros alumnos, por lo que en esta

investigación se propone la realización de un foro virtual, en donde los docentes tengan la finalidad de desarrollar en los alumnos de educación semipresencial diferentes habilidades.

Diaz (2002) afirma que las estrategias de enseñanza “son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos”. Y hay que hacer una diferencia entre estas y las estrategias de aprendizaje pues las primeras hacen referencia al docente y las segundas son cuando se trata del alumno ya que sirven al aprendizaje autogenerado por él.

Hay ciertos elementos que influyen en el proceso de aprendizaje, entre ellos están la motivación y las expectativas, es decir, lo que esperan los alumnos de tal o cual materia, así como la necesidad de aprender para obtener algo que se requiere, los rasgos afectivos que determinen el grado de confianza y comodidad entre los estudiantes y el docente, así como también la experiencia previa que tengan sobre el tema.

Los entornos virtuales han sido definidos por diferentes autores, según Gisbert (1996) un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje (EVE/A) es un conjunto de facilidades informáticas y telemáticas para la comunicación y el intercambio de información en el que se desarrollan procesos de enseñanza-aprendizaje. En estas interactúan, fundamentalmente, profesores y estudiantes, pero la naturaleza del medio impone la participación en momentos claves del proceso de otros roles: administrador del sistema informático, expertos en desarrollo de aplicaciones multimedia, personal de apoyo, entre otros.

Adell (2004) afirma que un entorno virtual de enseñanza- aprendizaje está diseñado para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial o de o mixta.

Además sirve para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, entre otros) y acceder a ellos, para realizar debates y discusiones en línea sobre aspectos del programa de la

asignatura, para integrar contenidos relevantes de la red o para posibilitar la participación.

Dellinburg (2000) señala que un entorno o ambiente virtual de aprendizaje es un espacio social en el que existe interacción social sobre la información. Esto incluye actividades sincrónicas como el chat y actividades asincrónicas que son el correo electrónico y foros, presentándose además diferentes tipos de comunicación uno a uno, uno a muchos o muchos a muchos, e incluyendo también comunicación indirecta.

Las estrategias más utilizadas, en la modalidad semipresencial, son las plataformas virtuales de aprendizaje, para utilizar un modelo educativo con características de enseñanza-aprendizaje *on-line* es importante tener en consideración un programa que pueda integrar las diversas herramientas que ofrece el Internet. Santoveña (2002) plantea, una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores.

Una de las herramientas que se utiliza en la modalidad semipresencial son los foros virtuales, por lo que a continuación se hablará acerca de las ventajas que ofrecen en el siguiente apartado.

El Aprendizaje Significativo en Ambientes Virtuales

La demanda del conocimiento en la red muestra el nuevo sentido que ha tomado la educación, pues los medios no se dedican exclusivamente a la información, sino a la construcción investigativa del saber con un carácter global. En este sentido, la tecnología y sus herramientas dejan de ser sólo un asunto técnico, para procesarse y pensarse en el contexto de una labor de enseñanza y aprendizaje.

Hay que diseñar escenarios para la educación como aulas virtuales, escuelas, intranet, programas televisivos, entre otros, con base en las nuevas herramientas de la tecnología, con el propósito de formar agentes educativos que comuniquen, orienten, construyan e impartan el conocimiento.

Incentivar el trabajo en equipo en este nuevo entorno es uno de los

mayores problemas de la actividad docente. Existe tanta información que se hace necesario identificar lo realmente útil y significativo. Es importante entonces fortalecer los medios de interacción entre estudiantes, docentes y contenidos, así como fomentar el uso de herramientas virtuales, dado que los actores educativos se mueven en un ambiente digital (Schutz, 2007).

Zapata (2002) afirma que el profesor puede proponer una serie de problemas previamente diseñados y controlar a distancia lo que hacen los estudiantes, así interviene en las actividades de aprendizaje en línea, realimenta sus actividades, trabaja con ellos de forma mancomunada, les sugiere ideas y los motiva; todo ello en un medio que no es físico, sino electrónico.

Se trata, en suma, de instituir un aula virtual, con nuevos materiales docentes, telemáticos y multimedia. Si bien el aprendizaje virtual necesita de las mediaciones pedagógicas, y del seguimiento, el afecto y la creatividad del tutor, es necesario comprender la estructura del ejercicio académico mediado por la tecnología, porque esto ayuda a fomentar la capacidad de generar conocimiento gracias a la creación, la cooperación y el aprendizaje.

Es así como el aprendizaje colaborativo, cooperativo y significativo constituyen un recurso para la enseñanza comprensiva y de calidad. En realidad, estamos ante una herramienta imprescindible para la educación del siglo XXI.

El trabajo cooperativo permite al alumno participar en forma plena, adquirir respeto hacia las ideas de los demás y reconocer que en un equipo se pueden resolver grandes problemas. El trabajo colaborativo se entiende como agrupación de personas que orientan sus esfuerzos para obtener resultados satisfactorios en el manejo de un tema o trabajo común.

La revolución tecnológica y, a partir de ella, la relación que se establece con un entorno educativo digital de carácter global, hablan de un ámbito electrónico de aprendizaje que pone en red simultáneamente a millones de personas sin considerar las distancias, el tiempo o el lugar de residencia. Esto

indica que las Tic's son un contexto concreto en el que puede articularse el carácter colaborativo del aprendizaje. (Cabero, 2007)

Hoy existen diferentes medios para generar aprendizaje colaborativo y significativo, pero no se puede desconocer que a lo largo de la formación del ser humano, desde su niñez hasta la edad adulta, se enfatiza en la importancia de gestionar este aprendizaje en grupos que cooperen con el crecimiento personal y profesional.

Para el aprendizaje virtual se requiere asimilar el concepto de ser competentes en un espacio que implica la idea de mentes activas y complejas y por tanto la de actores creativos, sujetos que aprovechen su conocimiento previo y trabajen de manera comprensiva los saberes que reciban, para llegar a un conocimiento meta a partir del aprendizaje cooperativo. Éste, ofrece varias estrategias orientadas a la formación de la corresponsabilidad individual y colectiva, mediante las cuales se puede realizar un trabajo eficiente y equilibrado entre los miembros de un grupo, lo cual les permitirá desarrollar habilidades de carácter cognitivo, valorativo y socioafectivo. (Bartolomé, 2000).

Es importante tener presente que el aprendizaje colaborativo está centrado en el diálogo, la negociación, la palabra y la explicación, y responde a un nuevo contexto sociocultural en el cual se define cómo y dónde se aprende. Juega con el conocimiento, lo transforma, abstrae, deduce, induce, particulariza y generaliza. Puede, además, significarlo desde varios referentes, utilizarlo de múltiples maneras y para fines diversos: describir, comparar, criticar, argumentar, proponer, crear y solucionar problemas.

Todas estas razones han contribuido a que los entornos virtuales de formación se hayan convertido en modelos de innovación pedagógica que conducen al estudiante a asumir un papel participativo y colaborativo en los procesos, mediante actividades que le permiten exponer e intercambiar ideas, opiniones y experiencias con sus compañeros.

De esta manera, la vida del aula deviene en un foro abierto a la reflexión, y lo es también al contraste crítico de pareceres y opiniones. Es un ambiente de estudio enriquecido y centrado en las experiencias del estudiante y del docente

en las aulas interactivas, que combina el trabajo individualizado con el trabajo en equipo, estimula el desarrollo de la investigación, indaga acerca de las necesidades del entorno y desarrolla proyectos comunitarios, lo cual evidencia el trabajo colaborativo y cooperativo.

Foros Virtuales

Al utilizar las estrategias se pretende que el alumno obtenga un conocimiento que sea válido para él, es decir que las pueda aplicar en su contexto y que le dejen un aprendizaje significativo.

Troyano (2008) “la utilización de las TIC en la modalidad semipresencial hace posible que diferentes personas puedan trabajar en forma compartida. Y en esta misma línea, Fandos (2009) establece “el trabajo colaborativo implica que los estudiantes asuman gradualmente el sistema de comunicación, el modo de aprendizaje y evaluación a aprender a sacar el máximo provecho de su formación”. Por lo que siguiendo esta perspectiva podemos estructurar el proceso de aprendizaje como un procedimiento jerarquizado en que el alumno va adquiriendo confianza en si mismo y con el medio.

Salmón (2000) estructura el proceso de acoplamiento de los estudiantes en la educación semipresencial a las Tic's en cinco pasos que son:

- Acceso y Motivación (etapa 1): En esta etapa tanto para el moderador como para los participantes es esencial acceder al ambiente y poder adquirir la habilidad para utilizarlo.
- Socialización (etapa 2): En esta etapa es en la cual los participantes establecen sus identidades en línea y comienzan a interactuar. La tecnología crea o facilita las instancias para la socialización.
- Compartir información (etapa 3): En esta etapa comienza a producirse el intercambio de información, la interacción crece producto de que hay más participantes que hacen aportes y con mayor frecuencia, se aporta información relevante para los otros. Los participantes desarrollan diversas estrategias para manejar esta tecnología
- Construcción de conocimiento (etapa 4). En la etapa cuatro, el grupo se relaciona a través de la discusión, se vuelve activo en la construcción de conocimiento. En esta etapa los participantes comienzan a interactuar con los otros en forma más participativa, formulando y escribiendo sus

ideas o comprensión de los contenidos. Se produce una mayor interacción porque ellos leen los mensajes de los otros y responden, produciéndose frecuentemente un diálogo.

- Desarrollo (etapa 5): En la etapa cinco, los participantes buscan más ventajas del sistema para ayudarles a alcanzar metas personales, exploran otras formas de aprender y su reflejo en los procesos de aprendizaje. Es una etapa de construcción individual del conocimiento.

Y partiendo desde esta perspectiva, esta investigación, se basa en el diseño de un foro virtual, plantea como estrategia de aprendizaje el desarrollo de competencias de comunicación, socialización e interactividad y el rendimiento académico de los estudiantes de modalidad semipresencial de bachillerato abierto.

Un foro virtual es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le llama asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo.

Permite mantener comunicación constante con personas que están lejos, sin necesidad de coincidir en los horarios de encuentro en la red, superando así las limitaciones temporales de la comunicación sincrónica (como un chat, que exige que los participantes estén conectados al mismo tiempo) y demorando en el tiempo los ciclos de interacción, lo cual, a su vez, favorece la reflexión lo que desarrolla en el estudiante competencias comunicativas.

El foro es una herramienta *web* que es utilizada como espacio de discusión, por medio de mensajes, de una determinada temática. Como la mencionan Cirigliano (1985) el foro es una técnica de comunicación oral, que se realiza en grupos y se desarrolla como un tipo de reunión en la que varias personas conversan en torno al tema de interés común. Partiendo desde esta perspectiva podemos decir que el objetivo de un foro es permitir a todos los integrantes del grupo la libre expresión de sus ideas y opiniones y conocer, sus puntos de vista. Pues su misión es incrementar la información de los

participantes por medio de sus aportes y desarrollar el espíritu participativo de los miembros.

Arango (2008) establece que los foros virtuales también son denominados listas de discusión, grupos de noticias y conferencias o seminarios virtuales. A los participantes en un foro los congrega el interés por un tema, una actividad, una meta o proyecto, creando discusiones valiosas para todos.

En el ámbito educativo, el ejercicio asincrónico propio de los foros virtuales permite a los estudiantes articular sus ideas y opiniones desde distintas fuentes de discusión, promoviendo el aprendizaje a través de varias formas de interacción distribuidas en espacios y tiempos diferentes.

Una actividad bienvenida en estos espacios es el intercambio de trabajos intelectuales y académicos entre pares, que facilita la colaboración y el aprendizaje, potenciando los procesos de aprendizaje para llegar al conocimiento. Los grupos pueden discutir durante los foros, compartir documentos y otros recursos y prepararse para plenarias, conferencias y presentaciones grupales, si es el caso. A la vez pueden beneficiarse del punto de vista del profesor y los compañeros. Todos pueden observar el proceso y la dinámica del grupo, lo que les servirá, para mejorar las intervenciones, reorientar las actividades y aplicar los aprendizajes en nuevas propuestas de foros, en ocasiones futuras. (Collison, 2000)

La dinámica de trabajo en los foros virtuales, invita a los participantes a revisar diariamente las actividades y discusiones, lo que implica una mayor dedicación y tiempo para acostumbrarse al componente virtual.

Los foros virtuales forman parte del apoyo a cursos semipresenciales, una buena guía de clases les permitirá a los estudiantes construir un sistema de distribución de su tiempo entre lo virtual y lo presencial. Esta guía se constituye en factor clave de éxito, toda vez que el estudiante pueda contar con orientación definida para atender las demandas de ambos campos de interacción.

Los estudiantes por su parte, atribuyen al medio virtual la posibilidad de procesar, preguntar, participar y recibir mayor información que en los espacios presenciales. Las herramientas de comunicación asincrónica implican retos intelectuales para los estudiantes, además de aquellos retos relacionados con el uso de la tecnología. Aquí se abre la necesidad de hacer ejercicios de aprestamiento que le faciliten al estudiante desarrollar habilidades para seguir y participar en las discusiones en línea, antes de introducirlos en discusiones temáticas.

En base a lo mencionado, en esta investigación se diseña un foro virtual como estrategia de enseñanza- aprendizaje en la modalidad semipresencial de una preparatoria del noreste del estado, en el siguiente apartado se presenta a el diseño y construcción de un foro virtual.

Diseño y Construcción de Foros

Es recomendable que dentro de la planeación de un foro, se dé una contextualización clara del tema y los objetivos para que se facilite el logro de los mismos. Se deberá definir claramente tiempo de inicio y finalización y si es posible, estimar y dar a conocer el tiempo que deberán emplear los participantes para desempeñarse adecuadamente en él. También contribuye significativamente en el éxito de un foro, el hecho de que se den a conocer las reglas y funciones que deberán asumir los participantes, cualquiera que sea su rol, ya como docente, estudiante o experto entre otros (Moreno 2003).

Un foro por sí solo no constituye un ambiente virtual propicio y suficiente para el aprendizaje. Es frecuente encontrar que estos ambientes se apoyan en foros diversos que, dada la intención de cada uno, contribuyen a conformar verdaderos ambientes virtuales de aprendizaje, apoyados también en herramientas como el correo electrónico.

Collison (2000) comenta que el ejercicio de la virtualidad ha demostrado que para crear comunidades virtuales, es necesario favorecer ambientes que permitan a los participantes sentirse acompañados en los procesos de identidad y pertenencia al grupo del cual empiezan a formar parte.

Baños (2008) establece que son muchas las posibilidades educativas que ofrecen los foros:

- Ejercitar el pensamiento crítico y creativo (hay que educar para que las opiniones se fundamenten con argumentos sólidos).
- Permite un tratamiento reflexivo que en el aula puede ser más difícil de ejercitar por falta de tiempo.
- Favorecer la participación real del alumnado sin limitaciones de espacio ni tiempo (se puede participar fuera de las aulas).
- Coordinar trabajos en equipo.
- Educar en el respeto a las personas con opiniones diferentes.
- Ahorrar tiempo como profesor al responder a preguntas o aclarar dudas que pueden ser generales.
- Como medio para conocerse mejor y de entender y valorar las diferencias (en este caso, a través de un foro social).
- Forzar al estudiante a escribir y a ordenar su pensamiento de manera autónoma.
- Potenciar el aprendizaje entre iguales mediante la interacción. Y es precisamente en este último en el que enfocaremos nuestro propósito.

Los foros pueden ser utilizados para promover discusiones de cualquier tipo entre personas de cualquier característica, es por ello que son de acceso libre. Sin embargo, estos foros pueden ser de gran utilidad didáctica, sobre todo para la educación a distancia, permitiendo que distintas personas debatan sobre un tema en particular con la finalidad de intercambiar y compartir opiniones, experiencias, conocimientos, o dudas, para poder establecer y construir conclusiones sobre el particular.

En este sentido, Benitez (1999) afirma que el foro de discusión en línea permite compartir entre todos los participantes sus reflexiones, búsquedas y hallazgos, así como, establecer nexos directos entre dos o más integrantes con base en sus núcleos de interés y ámbitos de trabajo docente. En el foro, la

intervención de los asesores tiene como propósito incentivar el diálogo, conducir la discusión, realizar cierre de los debates y proponer líneas complementarias de conversación.

La enseñanza en la actualidad plantea cambios radicales en la forma de aplicar estrategias que tiendan a mejorar la parte cognitiva del estudiante. Al respecto se han incorporado una serie de prácticas que con la ayuda de las Tic's y han resultado positivas. En este sentido en la práctica pedagógica el foro virtual se está convirtiendo en una de las herramientas que está ofreciendo mayores posibilidades para el aprendizaje de los alumnos, por lo que resulta imperante la utilización de éstos en el Nivel Medio Superior y más imperante en la modalidad semipresencial. Bello (2008) llama a los entornos virtuales para el aprendizaje "aulas sin paredes" y afirma que es un espacio social virtual, cuyo mejor exponente actual es el internet.

Para la realización de esta investigación se utilizó el modelo de instrucción de las dimensiones del aprendizaje propuesto por Marzano (2007) sustentado en las dimensiones del pensamiento. El modelo supone que el aprendizaje es producto de la interacción de cinco tipos de pensamiento que él denomina dimensiones del aprendizaje.

A continuación se presenta una figura en donde se señalan los niveles taxonómicos de Marzano (Figura 1).

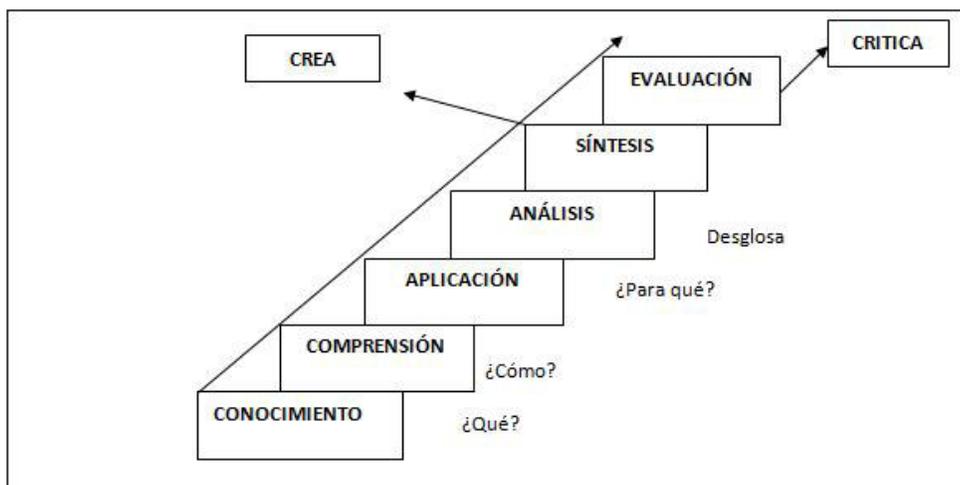


Figura 1. Taxonomía de Marzano (2007).

Tomando como referencia el modelo de las dimensiones del aprendizaje de Marzano (2007), se diseña un foro virtual como estrategia de aprendizaje para el desarrollo de competencias de comunicación, socialización e interactividad para incrementar el rendimiento académico del estudiante de preparatoria de la materia de español.

Su premisa es que hay cinco tipos de pensamiento a los que llamamos las cinco dimensiones del aprendizaje, que son esenciales para un aprendizaje exitoso. Las cinco dimensiones del aprendizaje no operan de manera aislada sino que trabajan juntas. Las dimensiones que se desarrollaran mediante la utilización del foro son: el conocimiento, la comprensión, la aplicación del conocimiento, síntesis y evaluación. Se dividió en tres fases:

Fase I. Se lleva a cabo el diseño del foro con base a la taxonomía de Marzano (2007), como se comentó anteriormente, para la construcción de conocimiento significativo en el estudiante de bachillerato en la modalidad semipresencial, ver Tabla 1.

Tabla 1. Diseño de Foro Virtual.

Actitudes y percepciones	Adquisición del conocimiento	Extender el conocimiento	Uso significativo del conocimiento	Hábitos mentales productivos
Ambientes en el aula y actitudes positivas	Actividades sobre un tema específico	Razonar, clasificar y comparar	Utilización del aprendizaje adquirido	Trabajo creativo
Características y requerimientos del curso	Ejercicios de lectura y comprensión	Mediante lecturas construcción del conocimiento	Redactar escritos sobre un tema específico	Realización de actividades eficientes
Socialización	Comentar en el foro	Realizar esquemas	Estrategia de resolución de problemas	Mejorar el ambiente en el aula
Interactividad	Establecer una relación por medio de el foro	Realizar preguntas	Interactuar en línea	Reforzar la interacción entre los estudiantes
Comunicación	Tener contacto con sus compañeros	Saludar y comentar en el foro sobre algún tema	Desarrollar las habilidades sociales	Mejorar la comunicación entre el grupo

Fuente: Marzano (2007).

Fase II seguimiento: Se establecen los lineamientos mediante rúbricas para la evaluación de las actividades, las participaciones que deberían de realizar, como debería de ser la comunicación entre estudiantes y con el docente a través del foro enfatizando en el respeto. Se les entregó la rúbrica donde se especificaban los aspectos a evaluar.

Fase III evaluaciones: Se aplicaron diferentes instrumentos de evaluación en determinados tiempos para realiza una comparación entre el grupo control y el grupo experimental y obtener resultados acerca del rendimiento académico.

El Rendimiento Académico

El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Figueroa, 2004). Por ser cuantificable, el Rendimiento Académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que se dirigen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

Así también, el rendimiento académico sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el estudiante, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales e intereses. Y el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar, intervienen en este una serie de factores, como son, la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar, la situación social entre otros.

Se han establecido distintos tipos de rendimiento académico que son:

- Individual. Es el aprendizaje que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas. habilidades, actitudes y aspiraciones.
- Social. Se da cuando la institución educativa, no se limita al estudiante,

sino considera los factores de influencia social, como el campo geográfico en el que se desarrolle el estudiante.

Son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un bajo rendimiento académico. Algunas se deben al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente y ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos, y tiene que utilizar métodos para evaluar el rendimiento académico de un estudiante.

Como Evaluar el Rendimiento Académico.

Cerda (2003) establece que la evaluación es un instrumento muy importante dentro del ámbito educativo y ha sufrido cambios significativos ya que de estar centrada en los exámenes y calificaciones, paso a convertirse en un mecanismo de orientación y formación.

En la actualidad puede considerarse que la evaluación educativa cumple cuatro funciones fundamentales (Flores, 2006):

- Toma de decisiones: están referidas al proceso pedagógico. Se decide si el alumno debe pasar o no un curso y continuar con su proceso de instrucción.
- Retroalimentación: Se busca conocer las debilidades y fortalezas del alumno en cuanto a sus logros.
- Reforzamiento: Implica convertir a la evaluación en una actividad satisfactoria, mediante el reconocimiento de su esfuerzo y rendimiento.
- Autoconciencia: Se busca que el alumno reflexione respecto a su propio proceso de aprendizaje.

La evaluación es un factor inherente del proceso educativo, su objetivo

es informar a lo largo del proceso, los avances y limitaciones del mismo y de los que intervienen en el, con la finalidad de ayudar a la formación continua y permanente del alumno. Se trata de observar la parte cuantitativa de las actitudes, capacidades y conocimientos, de todos los que intervienen en el mismo.

La evaluación, para que pueda ser objetiva, debe tener características que se consideran determinantes en el proceso de medición de los alcances del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación media superior la RIEMS (2008) establece que la evaluación debe de ser justa, pues debe estar relacionada con los objetivos, se debe evaluar en distintos momentos, con diferentes instrumentos o modos de evaluación, tiene que ser válida y confiable, para responder a los criterios preestablecidos y conocidos por los alumnos. Además debe ser integral pues debe de atender las manifestaciones cognoscitiva, afectiva, sociales y conductuales del estudiante, debe pretender potenciar el crecimiento del alumno, no solo en su saber, sino en su ser y debe de ser continua, evaluando el aprendizaje en todos los momentos de este proceso, la evaluación favorece que el estudiante estudie no solo para el examen, sino para alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación del rendimiento de los estudiantes es un indicador sobre la calidad del sistema educativo. Podemos esperar que un sistema de calidad logre que los estudiantes alcancen niveles de desempeño suficientes en las diversas áreas evaluadas.

CAPITULO III

Método

A continuación explicaremos a detalle cómo se llevó a cabo el método para el cumplimiento de estos propósitos definiendo: los participantes, instrumentos, diseño de investigación, procedimiento y análisis de datos de la investigación.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es un diseño cuasi-experimental de una asignación no aleatoria por conveniencia de dos grupos, grupo control y un grupo experimental. Se lleva a cabo la comparación de grupos de las variables demográficas género, edad y nivel socioeconómico, con el propósito de verificar que las medias y las desviaciones estándar de los test (prueba-t) la homogeneidad de los grupos. Si estos aspectos resultan satisfactorios, se puede considerar que no existe evidencia conocida en contra del supuesto de equivalencia de grupos (Turley & Bieman, 1995, Kerlinger & Lee, 2002; McMillan, 2000; Mora, 2004; García, 2009).

Participantes

Para implementar la estrategia se selecciona por conveniencia un grupo de estudiantes inscritos en el segundo semestre de bachillerato de una preparatoria pública del Noreste del Estado de Nuevo León. Del ciclo escolar enero-junio 2013, de la asignatura de Español II. Los alumnos pertenecen a municipios cercanos de Hidalgo, Nuevo León.

Los 31 participantes se distribuyeron en dos grupos de la siguiente manera:

- Grupo A. Estuvo formado por 15 estudiantes de las cuales 8 son mujeres

y 7 hombres, el promedio de la edad es de 29 años, moda mediana rango.

- Grupo B. que lo llamaremos experimental que está conformado por 16 estudiantes de los cuales 9 mujeres y 7 hombres en promedio de edad de 28 años.

Este grupo está conformado por personas adultas (28 años promedio) que terminaron la educación secundaria hace varios años, y trabajan como operarios en fábricas cercanas al municipio, considerándose de un nivel socio económico medio bajo, ocho alumnos cursan esta modalidad, ya que no tuvieron el suficiente porcentaje para poder ingresar a la modalidad presencial; cuatro son secretarias y dos se desempeñan como amas de casa, y 16 trabajan como obreros.

Instrumentos

Instrumento de Evaluación Diagnóstica

Se aplicó un instrumento de evaluación diagnóstica, el cual consta de 9 ítems de pregunta cerrada. Se integra por un apartado de identificación de datos bibliográficos, distinguir entre oraciones compuestas o simples, la unidad y coherencia de un texto y los signos de entonación (ver anexo 1).

Este instrumento fue evaluado por interjueces, se aplicó a todos los alumnos participantes, tanto al grupo control como al grupo experimental, con la finalidad de evaluar los conocimientos previos de los estudiantes de la modalidad semipresencial de una preparatoria del noreste del estado en la asignatura de español II.

Instrumento para Evaluación Parcial Construcción de Conocimiento

Se aplica un instrumento para evaluación parcial, el proceso consistió en un cuestionario. Este instrumento tiene como fin evaluar conocimientos adquiridos hasta la segunda fase, y donde se evalúan los conocimientos acerca de las etapas del trabajo de investigación, así como las fichas bibliográficas y

hemerográficas, además de las fuentes de información documental en un trabajo de investigación, como son el folleto, entrevista. Este instrumento se realizó a través, de las dimensiones de Marzano (2007) que son adquisición de conocimiento, la jerarquización, la aplicación del conocimiento y metacognición (ver en anexo 2). Este examen fue evaluado por interjueces expertos en la materia de español II de educación media superior. Se aplico a ambos grupos tanto al grupo control como al grupo experimental.

Instrumento de Evaluación Final para Evaluar Rendimiento Académico

Se aplica un instrumento a ambos grupos tanto control como experimental para evaluar la actividad de adquisición de conocimiento, la de jerarquización, la de aplicación del conocimiento y metacognición (ver en anexo 3). Este instrumento también fue evaluado por jueces. Este tenía la intención de evaluar la competencia comunicativa en la lengua materna de los alumnos, la cual les permitirá solucionar problemas de comunicación tanto en su entorno social como académico. Contenidos el examen esta compuestos con los contenidos de la fase 3 y 4, en las cuales se abordan temas sobre el párrafo y los tipos de oraciones, así como los tipos de textos, como es el informativo, científico, literario entre otros, además de relacionar conocimientos previos por lo que se incluye temas de la fase 1 y 2 como son los pasos de una investigación, los tipos de fichas, oraciones compuestas y simples.

Variables Estudiadas

Se presenta la definición de variables de forma conceptual y operacional de la investigación, ver Tabla 2.

Tabla 2. Definición de las Variables de Forma Conceptual y Operativa

Variable	Definición y ejemplo conceptual	Conceptualización operativa	Nivel de medición
Competencias de comunicación	Es la comunicación de los estudiantes cuando se relacionan en línea con otros estudiantes y/o el docente. Siendo del ámbito académico.	Número de veces que el estudiante participa en el foro.	0, 1, 2, 3,4 y 5 veces.
Socialización e interactividad en línea	Es un proceso que transforma al individuo biológico en individuo social, adquiriendo capacidades que le permiten participar como un miembro efectivo en grupos.	La socialización en mensajes e interactividad que realizó en el foro.	0,1,2,3,4 y 5 veces
Construcción del aprendizaje	Construir el conocimiento a partir de la forma de pensar e interpretar la información.	El alumno contestó de manera correcta lo que se pedía en cada nivel de desempeño.	Calificación del examen O al 100
Rendimiento académico.	Nivel de conocimiento demostrado en un área o materia	Aplicación de instrumentos de evaluación para medir el conocimiento del alumno.	Calificación del examen O al 100

Fuente: Diseño de la autora.

Procedimiento

Para llevar a cabo la presente investigación se muestra el procedimiento de forma detallada, ver Figura 2.

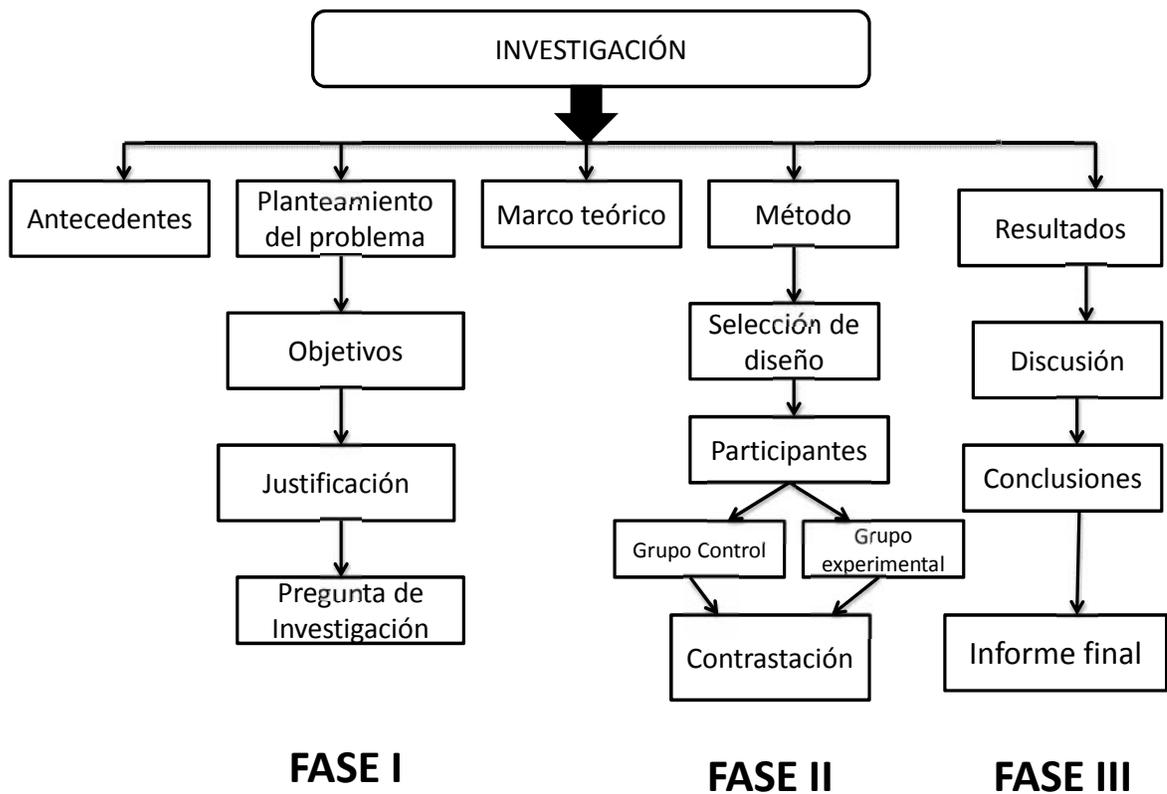


Figura 2. Procedimiento de la Investigación.

Fuente: Elaboración propia.

Fases del Procedimiento

Fase I. Planteamiento de la pregunta de Investigación.

- Definición del problema de investigación.
- Planteamiento de los objetivos de la investigación.
- Se realizó una búsqueda de información sobre el tema.
- Se desarrolló el marco teórico de la investigación.

Fase II. Método de la Investigación.

- Se selecciono el diseño de la investigación.
- Se aplicaron los Instrumentos.
- Intervención de foro virtual.
- Se selecciono el método.
- Se analizaron las variables

Fase III

- Se verificaron los resultados.
- Se analizaron los datos que se obtuvieron.
- Se obtienen datos o resultados de los grupos.
- Se contrastan grupos.
- Se analizan resultados.
- Presentación de informe final.

Análisis de Datos

Se lleva a cabo un análisis estadístico de la comparación de medias entre grupo experimental y control de la estrategia de la utilización de un foro virtual (McMillan, 2000). Se realizo una prueba t de datos no relacionados a partir de muestras distintas que supone que dos poblaciones en este caso un grupo control y uno experimental de las que se extraen las muestras tienen medias idénticas. La prueba t de datos no relacionados (normalmente a partir de muestras distintas) pone a prueba la hipótesis nula de que la población de las diferencias entre dos medias tiene una media de cero; es decir, supone que las dos poblaciones de las que se extraen ambas muestras tienen medias idénticas (Coolican, 2005).

La magnitud del efecto se presenta como concepto relacionado con la dimensión del efecto que investigaba el estudio, sea que hubiera o no un efecto significativo.

CAPITULO IV

Resultados

En esta investigación del diseño y aplicación de un foro virtual como estrategia de aprendizaje en una modalidad semipresencial para el desarrollo de competencias de comunicación, socialización e interactividad con el fin de incrementar el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura de español, se obtuvieron los siguientes resultados que se presentaran en base a los objetivos alcanzados.

Para el **objetivo 1**, *diseñar y aplicar un foro virtual como estrategia de aprendizaje en la modalidad semipresencial*. Se logra realizar un foro bajo la taxonomía de Marzano (2007) para una investigación cuasiexperimental. En donde se le proporciono al alumno las facilidades para el acceso a la información dentro del foro en la materia de español II, se crea un ambiente colaborativo, los alumnos lograron integrarse como compañeros por medio del foro virtual, hubo interacción y comunicación ya que se presentaban y se fomento la participación de los alumnos, para promover en ellos el desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas.

Objetivo 2. *Evaluar las competencias de comunicación, socialización en línea e interactividad con el uso del foro virtual*. Al evaluar las competencias de acceso y comunicación, socialización en línea, e interactividad se obtuvieron las siguientes medias en el grupo experimental ver Tabla 3. Basado en el acceso, las veces que entraban al foro, la participación de los estudiantes, así como la comunicación, e interacción que se daba entre ellos se muestran en las Figuras 3 y 4.

Tabla 3. Conjunto de Interactividad Grupo Experimental

Media	4.0625	3.625	3.625
-------	--------	-------	-------

Fuente: Elaboración propia.

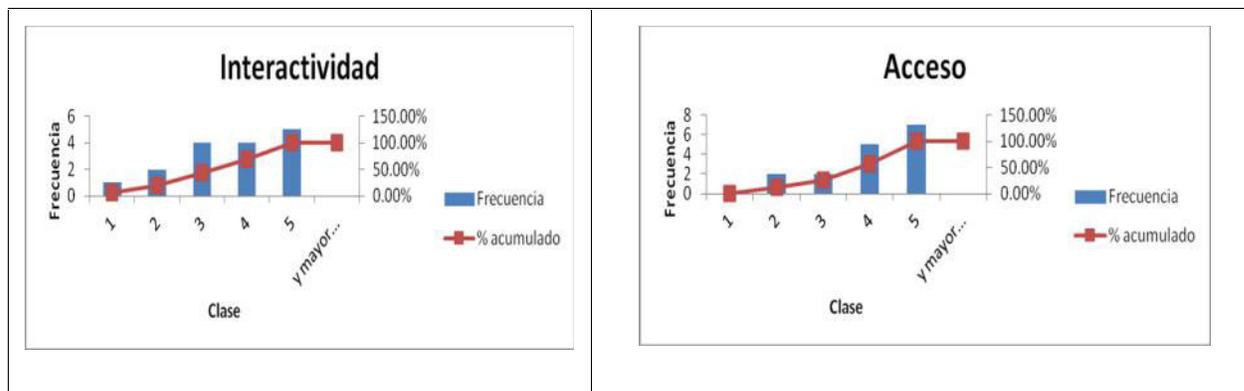


Figura 3. Promedio de Interactividad y de Acceso.

Fuente: Elaboración propia.

Para el **objetivo 3**, *Evaluar el rendimiento académico de la asignatura de español integrando los niveles taxonómicos de Marzano (2007) en los estudiantes, a partir de su rendimiento académico dentro de las actividades de aprendizaje del foro.* Se obtuvo una diferencia estadísticamente significativa entre el grupo control y el grupo experimental, ver Tabla 4 y 5, tanto en el examen parcial como en el examen final del proceso de construcción de conocimiento.

Tabla 4. Resultado de Rendimiento Académico Examen Parcial.

	Control	Experimental
Media examen parcial	60	69.9375
Observaciones	15	16
Estadístico t	-2.37	
P(T<=t) una cola	0.012	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Resultado de Rendimiento Académico Examen Final.

	Control	Experimental
Media examen parcial	62.33	72
Observaciones	15	16
Estadístico t	-2.14	
P(T<=t) una cola	0.02	

Fuente: Elaboración propia.

En el **objetivo 4**, *Al evaluar el impacto de dicha metodología, comparando los resultados obtenidos, entre el grupo control y el grupo experimental, antes y después de su utilización.* Se obtuvo como resultado que al aplicar estrategias en la modalidad semipresencial ayuda a incrementar el rendimiento académico, y se logran desarrollar las competencias de comunicación, socialización en línea e interactividad en los estudiantes de bachillerato de la modalidad semipresencial, teniendo la siguiente magnitud del efecto del uso de la utilización del foro virtual.

Tabla 6. Magnitud del Efecto del Rendimiento Académico Examen Parcial y Final.

	<i>Tamaño del Impacto</i>	<i>Tipo de Impacto</i> (Landro & González, 2009)
Examen parcial	0.76	mediano
Examen final	0.68	mediano

Fuente: Elaboración propia.

El impacto de la intervención fue mediano tanto en el examen parcial como en el examen final.

CAPITULO V

Discusión y Conclusiones

Con la creación y utilización del foro virtual como estrategia de aprendizaje, para el desarrollo de comunicación, socialización en línea e interactividad y a la construcción del conocimiento se obtuvieron resultados que a continuación se discutirán por objetivos.

*Para el **Objetivo 1:** Diseñar, construir y aplicar un foro virtual como estrategia de aprendizaje en la modalidad semipresencial.* Se logra realizar un foro virtual en donde se obtuvo la participación de los estudiantes de la modalidad semipresencial de una preparatoria del noreste del estado, permitiéndoles a los alumnos a acceder a los recursos tecnológicos y a cualquier información disponible en Internet. Cabero (2007), señala las nuevas tecnologías están modificando la forma de pensar y hacer las cosas: en el trabajo, en la manera de relacionarse y de aprender. El modelo pedagógicos existente, requiere establecer, su pertinencia y naturaleza, para obtener los beneficios educativos y, con ello, los resultados del proceso cumplan con los objetivos del plan de estudios y del aprendizaje profundo del estudiante (Tobón, 2006).

¿Un foro virtual será una estrategia de aprendizaje que se pueda aplicar en la modalidad semipresencial? Como resultado de esta investigación se puede comentar que un foro virtual es una estrategia de aprendizaje que se puede aplicar en la modalidad semipresencial, ya que se obtuvo una participación positiva por parte de los alumnos.

*Para el **Objetivo 2:** Evaluar las competencias de comunicación, socialización en línea e interactividad con el uso del foro virtual contrastando los resultados de los grupos.* Al evaluar las competencias de acceso y comunicación, socialización en línea, interactividad se obtienen las siguientes medias: de acceso =4.0625, la comunicación = 3.625, y socialización en línea = 3.625

(ver Tabla 3). En base a estos resultados se puede establecer que el foro virtual permitió a los alumnos de la modalidad semipresencial tener comunicación con sus compañeros, además que permitió la socialización, pues algunos de ellos antes de utilizar el foro ni se conocían. Las interacciones que establecieron en el foro virtual, permitieron la reafirmación de conceptos, así como despejar dudas sobre los temas, lo que contribuyó a la formación didáctica de los participantes. De acuerdo con Bates (2008) los entornos virtuales son más comunes cada día y que uno de sus propósitos es ofrecer flexibilidad dando al estudiante la posibilidad de estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar, además que estos entornos propician el desarrollo de las competencias necesarias para la sociedad del conocimiento, observando que en esta investigación se lograron desarrollar las competencias de comunicación, socialización en línea e interactividad.

Nilsson y Nocon, (2005) definen contextos de actividad como áreas de acción e interacción, que presentan un sentido y objetivo compartido por los participantes, en los que se desarrolla el intercambio simbólico y el uso de herramientas culturales para la solución de una actividad o tarea a cumplir. No hay duda, que la expansión actual de las Tic's está configurando nuevas estructuras sociales y formas de organización en las que se desafían los límites espacio- temporales tradicionales (Coll y Monereo, 2008).

¿La utilización de un foro virtual como estrategia ayudará a la comunicación, socialización e interactividad en la modalidad semipresencial? En base a los resultados obtenidos se puede comentar que un foro virtual es una estrategia que ayuda a desarrollar las competencias comunicativas y de interacción entre los estudiantes de la modalidad semipresencial.

Para el **Objetivo 3**, *Evaluar el rendimiento académico de la asignatura de español: integrando los niveles taxonómicos de Marzano (2007) en los estudiantes, a partir de su rendimiento académico dentro de las actividades del foro.* Se obtuvo como resultado que hubo una marcada diferencia entre el grupo

control y el grupo experimental. Por lo que se puede establecer que el diseñar estrategias bajo la taxonomía de Marzano, permite que los alumnos tengan una organización de la información y puedan procesar de mejor manera esa información para generar conocimiento. En la evaluación del rendimiento académico, los resultados fueron los siguientes: los niveles taxonómicos de Marzano (2007) en los estudiantes, a partir de su rendimiento académico dentro de las actividades de aprendizaje del foro mostraron que el grupo control obtuvo un promedio = 60.0 mientras que el grupo experimental obtuvo =69.93 (tabla 5), las diferencias en medias son estadísticamente significativas a favor del grupo experimental, se piensa que esta situación no se debe a la aleatoriedad o un evento fortuito, sino a la implementación de la estrategia.

¿Un foro virtual ayudará a incrementar el rendimiento académico de la asignatura de español en los estudiantes de la modalidad semipresencial de educación media superior? De acuerdo a los resultados de la evaluación del rendimiento académico que se realizó en la asignatura de español II en donde se compararon las medias, y hubo una diferencia a favor del grupo experimental, se puede interpretar que un foro virtual si incrementa el rendimiento académico de los estudiantes de la modalidad semipresencial.

Bautista (2006) establece las estrategias didácticas por sí solas no generan conocimiento y la plataforma virtual por sí sola no crea un espacio atractivo de aprendizaje lo que hace la diferencia es la presencia de un facilitador que genere un verdadero cambio en el aprendizaje apoyado en entornos virtuales. Arango (2008) afirma que los foros, sobre todo los virtuales, como excelentes estrategias para el desarrollo del aspecto cognitivo y socio-afectivos.

Para el **Objetivo 4:** Al evaluar el impacto que tuvo la implementación de la metodología, comparando los resultados obtenidos, entre el grupo control y el experimental, antes y después de su utilización, se obtuvo como resultado que la estrategia un foro virtual ayuda a la comunicación, socialización en línea e interactividad y a la construcción del conocimiento de la asignatura de español

II, teniendo un impacto mediano en el rendimiento académico de los estudiantes de la modalidad semipresencial de una preparatoria al Noreste del Estado. Por lo que es recomendable utilizar este tipo de estrategias, ya que crean un ambiente en donde los alumnos pueden acceder, gestionar y panear su aprendizaje por sí mismos así como interactuar con otros alumnos y con sus maestros. Monti y San Vicente, (2007) afirman que los foro virtuales posibilitan y promueven tanto la actividad autodidacta del alumnado como su participación en dinámicas de trabajo cooperativo, y que pueden emplearse a lo largo de toda una asignatura o en partes de ella para conducir tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje como los de seguimiento y evaluación de los progresos estudiantiles reflejándose en el rendimiento académico.

¿La implementación de un foro virtual en la modalidad semipresencial, impactará en los resultados obtenidos, entre el grupo control y el experimental, antes y después de su utilización? Después de implementar el foro virtual en la modalidad semipresencial, los resultados que se obtuvieron comprueban que este si impacta en los resultados obtenidos, ya que es mayor el promedio del grupo experimental, después de la aplicación del foro virtual.

En respuesta a nuestra pregunta de investigación ¿La utilización de un foro virtual como estrategia ayudará a la comunicación, socialización e interactividad en línea para incrementar el rendimiento académico de la asignatura de español en los estudiantes de la modalidad semipresencial de educación media superior? Después de haber aplicado esta estrategia podemos comentar que la utilización de un foro virtual ayuda a la comunicación, socialización e interactividad y al incremento del rendimiento académico en la asignatura de español en los estudiantes de la modalidad semipresencial.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación de que con la implementación de un foro virtual como estrategia de comunicación, socialización en línea e interactividad en la modalidad semipresencial la media del rendimiento académico será mayor en el grupo experimental que en el grupo control.

Las conclusiones que se destacan en nuestro trabajo son las siguientes:

1. El diseñar, aplicar y construir un foro virtual es una buena estrategia de aprendizaje en la modalidad semipresencial.
2. La utilización de un foro virtual desarrolla las competencias de comunicación, socialización en línea e interactividad en la modalidad semipresencial en la asignatura de español.
3. El aplicar un foro virtual bajo los niveles taxonómicos de Marzano, ayuda a evaluar el rendimiento académico de la asignatura de español en los estudiantes de la modalidad semipresencial
4. La implementación de un foro virtual es una estrategia de aprendizaje que incrementa el rendimiento académico en la modalidad semipresencial en educación media superior en la asignatura de español.

Con los resultados obtenidos en esta investigación se puede argumentar que un foro virtual como estrategia de aprendizaje puede desarrollar las competencias de comunicación, socialización e interactividad, por lo que se recomienda la utilización de esta estrategia en la modalidad semipresencial. Quesada (2006) afirma que el uso de estrategias didácticas y tecnológicas, aumentan la cantidad y calidad de la comunicación entre los miembros de una comunidad educativa.

Recomendaciones para Futuros Estudios

Esta investigación proporciona evidencia sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas como son comunicación, socialización e interactividad, que se lograron mediante la utilización de un foro virtual como estrategia de aprendizaje, por lo que se proponen para estudios futuros lo siguiente:

1. Desarrollar esta investigación con una muestra mayor en relación a

los alumnos.

2. Aplicar esta estrategia en diferentes unidades de aprendizaje, misma que permita hacer comparaciones con respecto a diferentes asignaturas.
3. Desarrollar esta estrategia en la modalidad presencial.
4. Investigar en cuanto tiempo los alumnos logran desarrollar las habilidades comunicativas.
5. Investigar en qué grado beneficia el uso de un foro virtual al aprendizaje de los estudiantes de la modalidad semipresencial.

Referencias

- Adell, J. (2004). Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje .
Universitata Jaume, 5-9.
- Aguer, M. (2000). Las Organizaciones. El Reto del Nuevo Siglo. Madrid,
España: Pirámide.
- Amador, M. (1999). Estrategias, funciones e interacciones . Madrid: UNIACC.
- Andrade, A. (2007). Aprendizaje combinado como una propuesta de
enseñanza. Valencia: Papers.
- Arango, M. (2008) Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Debates
Latinoamericanos. No. 2
- Armangol. (2000). La Educación a Distancia en America Latina. Venezuela:
Fondo de formación .
- Avila. (2010). Metodología de la Investigación. España: Ed. Fernando el
Catolico.
- Backhoff, E. (2006). Habilidades y Conocimientos Básicos. *Revista de la
Educación Superior*, 45-65.
- Baños, J. (2007). La Plataforma Educativa *Moodle*. Creación de Aulas Virtuales.
Manual de Consulta para el Profesorado (Versión 1.8)
- Barro, R. (2001). *Human Capital and grow. American Economic Review. Vol 2*,
87-91.
- Bartolomé. A. (2000). Innovaciones Tecnológicas en la Docencia Universitaria.
Universidad de Barcelona. España.
- Bates. (2008). *Entornos virtuales*. España: Narcea.
- Bautista, G. (2006). Didactica Universitaria en entornos virtuales. Madrid,
España: Narcea.
- Bello, E. (2008). Educación Virtual. *Educar. Org*.
- Benitez, N. (1999). Foros de discusión. Tecnología y Comunicación *Educativa*,
30-37.
- Bezos, J. (2012). *News and Word Report . Fortune*, 29-32.
- Bohigas, C. (2010). *Diccionario de las Ciencias de la Educación . España*.

- Cabero, J. (2007) Tecnología educativa. México. McGraw Hill.
- Cascón (2000). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. REICE- Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación 2003, vol. 1, no. 2.
- Cerda, H. (2003). La Nueva Evaluación Educativa. Bogota: Magisterio.
- Chan, N. E. (2000). Entre la tecnofobia y la tecnofilia; el desafío de una comunicación educativa. *Revista la Tarea*. Ejemplar No. 12.
- Cirigliano, G. (1985). Dinámica de grupos y educación. Argentina: Humanitas.
- Coll, & Monereo, (2008) Psicología de la educación virtual. Madrid, Morata.
- Collison, G. (2000). Aprendizajes en ambientes virtuales. Madrid: Concord.
- Coolican (2005) Métodos de investigación y estadística en psicología. México. Manual Moderno
- De la Garza, Y. (2005). La enseñanza del español. México, D.F.: SEP.
- Dellepiane, Paola (2012). Análisis del aula virtual como entorno para el desarrollo de competencias comunicativas. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*.
- Delors, J. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Madrid, España. Ed. Santillana.
- Díaz, F. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje *significativo*. México: Mc Graw Hill.
- Dillenbourg, P. (2000). Ambientes de aprendizaje virtual. Estados Unidos: Addison-Wesley.
- Domingo, J. (1999). La enseñanza a distancia . *Revista de Educación a Distancia (Ried)*, 10-13.
- Dondi, C. (2008). La calidad de la experiencia del aprendizaje. Madrid, España: Complutens
- Duart, M. (2000). Aprender en la virtualidad. España: Gedisa.
- Echeverría, J.(2000) Educación y Tecnologías telemáticas. *Revista Iberoamericana de Educación*. 17-36.
- Fandos, M. (2009). Los nuevos escenarios y las nuevas modalidades de la formación. Madrid. Tornapunta.

- Figuroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador: Editorial Universitaria.
- Flores, I (2006). *El Reto de la Evaluación* . Lima, Perú: Mesa press.
- García, L. (2001). *La Educación a Distancia "De la teoría a la práctica"*. Madrid, España. Ed. Ariel.
- Gisbert. (1996). *Las nuevas tecnologías de la comunicación y la información*. Malaga: EDUTEC.
- Guerra. (2000). *El uso de la Tecnología en la Educación* . México: DGSCA.
- Guevara, N. (2006). *Educación, la catastrofe silenciosa* . México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Heinze, A. (2004). *Reflexiones sobre el uso de Blendend Learning*. Salford: University of Salford.
- Huertas, J. (2001). *Interacción en el aula. Aprender con los demás*. México, D.F. Ed. Aique.
- Imbernón, F. (2008). *Formación del profesorado universitario para el fortalecimiento institucional*. Barcelona, España: FODIP
- INEGI. (2011). *Estadísticas sobre educación*. México, D.F.: Talleres graficos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- Jimenez. (2000). *Competencia social*. México,D.F.: Mc graw Hill.
- Kerlinger, F. L. (2002). *Investigación del comportamiento (cuarta ed.)*. (F. o. Research, Trad.) México, D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Khann, B. (1999). *La Educación Basada en la Web*. Technology Publications.
- Landeros, R. & González, M. (2009) *Estadística con SPSS y Metodología de la Investigación*. México, Trillas.
- Mababu, R. (2011). *Plataformas de E-learninig en el contexto de la sociedad. Entornos Virtuales de Aprendizaje*. 5-10.
- Marzano, A. (2007). *La NuevaTaxonomia de la Educación*. Estados Unidos: Corwnin.
- McMillan (2005) *Investigación Educativa*. Madrid: Wesley.

- Medina (2009). Enfoque didactico para la globalización y la interdisciplinariedad. *Didcatca General*. 295-319.
- Monti, S. & San Vicente, S. (2007). Evaluación de plataformas y experimentación moodle de objetos didácticos para el aprendizaje en *e-learning*. *Revista electrónica de didáctica*. 1-21.
- Moreno, M. (2003). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. *Edu.com*, 3-8.
- Muñoz, J. (2006). La importancia de la socialización en la educación actual. *modelos de enseñanza*.
- Nilsson y Nocon. (2005) *Escuela del mañana. Desarrollo de ambientes de aprendizaje*. Londres: Peter Lang.
- Nó-Sánchez. (2008). Comunicación y construcción del conocimiento en el nuevo espacio tecnológico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 2-4.
- OECD. (2010). *PISA 2010 results*. Volume II.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. México: Pearson Educación.
- Pozo, J. (2002). *La educación secundaria para todos: Una nueva frontera educativa*. Chile: OREALC.
- Quesada, R. (2006) *Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia*. Mexico, D.F. Ed. McGraw Hill
- RIEMS. (2008) *Proceso de enseñanza-aprendizaje*. México. SEP.
- Rama . (2012). *Las nuevas fronteras de la educación a distancia*. UTP. Virtual Educa.
- Rubio, M. (2003). Enfoques y Modelos de Evaluación del E-learning. *Revista electronica de Investigación*. 22-30
- Salinas Ibañes (2003) *El diseño de procesos de aprendizajes cooperativos en situaciones virtuales*. Barcelona. Ed. Paidós.
- Salmón, G. (2000). *E- moderating*. Londres: Open University Press.
- Sánchez, J. (2002). La Educación Superior y la Aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación. . *Educación y Tecnología*, 9-12.

- Santángelo. (2000). Modelos Pedagógicos en los Sistemas de Enseñanza no presencia basados en nuevas tecnologías y redes de comunicación. *Revista Iberoamericana*. 135-159.
- Santoveña, S. (2002). *Metodología didáctica en plataformas virtuales de aprendizaje*. Venezuela: UNEFA.
- Schutz, G. (2007). *Social accountability, autonomy, choice and the equity student achievement*. Estados Unidos: Education working paper.
- SEP. (2006). *Plan de Estudios*. México, D.F.: SEP.
- Sherry, L. (1995). Problemas de Educación a Distancia. *Revista Internacional de Telecomunicaciones*, 337-365.
- Silvo, J. (2000). *La Virtualización de la Universidad*. Caracas, Venezuela: IESALC.
- Tobar, L. (2008). La educación a distancia en el nivel superior: un análisis de la normativa vigente. Guatemala. USAC
- Tobón, S. (2006). El enfoque de las competencias en la educación superior. España: Universidad Complutense.
- Troyano, R. y. (2008). Análisis de la evaluación de la colaboración en los sistemas virtuales . *Informática Educativa*, 255-259.
- UNESCO,(2001). Conferencia internacional sobre educación: recomendaciones. Ginebra, UNESCO.
- Villa, A. y. (2007). Aprendizaje basado en competencias. México: Fondo de Cultura Económica
- Weinstein, C. y. (1986). La enseñanza de estrategias de aprendizaje. New York: Mc Millan.
- Zapata, D. (2002). Conceptualización de la enseñanza virtual en la educación superior. Bogotá: Icfes.

Anexos

ANEXO 1

Examen de Diagnostico Español II

Nombre. _____ Grupo _____

I.- RELACIONA LAS COLUMNAS

1.- () Es el conjunto de dos o más oraciones siempre unidas entre sí, por un elemento llamado nexos.	A)El párrafo
2.- () Es una unidad lingüística con independencia sintáctica principal y semántica que expresa un pensamiento completo.	B)Oración
3.- () Es un conjunto de oraciones que tratan de un mismo asunto su característica ortográfica es: letra mayúscula al principio del renglón y punto y aparte al final del trozo de escritura.	C) Unidad y coherencia
4.- () Está formada por oraciones simples que están en el mismo plano sintáctico.	D)Oración secundaria
5.- () Son oraciones que se identifican porque las oraciones que las integran no tienen sentido por sí mismas ya que no expresan ideas independientes.	E)Oración Compuesta coordinada
6.- () Son oraciones coordinadas que carecen de nexos	F) Oración simple
7.- () Son las oraciones que apoyan o fundamentan lo enunciado en la oración principal.	G)Oración compuesta
8.- () Es la oración que contiene la idea central o tema del párrafo.	H)Oración compuesta por Yuxtaposición
9.- () Son las características del párrafo	I)Oración compuesta por Subordinación

II.- LEE ATENTAMENTE EL SIGUIENTE TEXTO

AUMENTA EL COLESTEROL ENTRE LOS JÓVENES

Quando se habla del colesterol alto, generalmente se asocia con la edad adulta .Sin embargo, es cada vez más frecuente hallar niveles altos de colesterol en personas jóvenes .Concretamente, cardiólogos españoles

descubrieron que al menos en su país, 16 % de los adultos jóvenes muestran niveles preocupantes de colesterol.

Por lo anterior, recomiendan comenzar a revisar los niveles a partir de los 25 años, especialmente si se es varón, se fuma, se tiene sobrepeso, se come de manera desordenada y se lleva una dieta sedentaria.

De especial interés resultaron las cifras de colesterol malo o LDL, ya que más de 90% de quienes sufrieron un infarto, tenían este indicador muy elevado.

Erwing Moller, La salud, en Contenido, México, 2003, p. 12.

IDENTIFICA Y ESCRIBE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN

Título: _____

Número de párrafos _____

Ideas Principales _____

Ideas secundarias _____

III.- LEE LAS SIGUIENTES ORACIONES Y DETERMINA SI SON SIMPLES O COMPUESTAS.

1.- Hoy es un día soleado _____

2.-Podremos ir al campo ya que hoy es un día soleado _____

3.-Te prometo que siempre seremos buenos amigos _____

4.-Seré paciente contigo así como lo fuiste conmigo _____

5.-Todo lo aceptaré _____

V.-COLOCA LOS SIGNOS DE ENTONACIÓN CORRESPONDIENTES (¡ ! ¿ ?)

_____A qué hora llegarás _____

_____La ley es dura, pero es la ley _____

_____Cómo estás _____ en dónde vives ahora _____

_____Qué frío hace _____

ANEXO 2

Examen parcial

Nombre: _____ Grupo _____

Adquisición del Conocimiento

Subraya la respuesta correcta

1. Es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que permite describir nuevo hechos o datos, relaciones o leyes, en cualquier campo del conocimiento.

A) TÉCNICA B) HIPÓTESIS C) INVESTIGACIÓN D) FASE

2. Se caracteriza por el empleo predominante de de documentos impresos como libros, periódicos y revistas, entre otros.

A) INV. CIENTÍFICA B) TÉCNICA C) OBSERVACIÓN D) INV. DOCUMENTAL

3. Es cualquier procedimiento en la realización de ciertas actividades y aporta conocimientos nuevos para la persona que la aplica.

A) INV. CIENTÍFICA B) TÉCNICA C) OBSERVACIÓN D) INV. DOCUMENTAL

4. Lugar donde se guardan documentos importantes de dependencias oficiales y gubernamentales.

A) BIBLIOTECA B) ARCHIVO C) HEMEROTECA D) PINACOTECA

5. Lugar donde se guardan los periódicos y revistas nacionales e internacionales.

A) BIBLIOTECA B) ARCHIVO C) HEMEROTECA D) PINACOTECA

6. Significado de la locución latina et. al. en las fichas bibliográficas.

A) DOS AUTORES B) Y OTROS C) ALGUNOS D) VARIOS

Relaciona las columnas eligiendo la respuesta correcta a cada una de las etapas del trabajo de investigación

7. Es el punto de partida para la elaboración de un () ESQUEMA O BOSQUEJO DE TRABAJO trabajo de investigación.

8. Etapa en la que consiste en buscar la información y () ELECCIÓN DEL TEMA materiales que serán útiles para nuestra investigación.

9. Etapa en la que se hace acopio de las fuentes de () ELABORACIÓN DE FICHAS información, los cuales pueden ser: libros, revistas, BIBLIOGRÁFICAS Y HEMEROGRÁFICAS. periódicos entre otros.

10. En esta etapa se organiza el tema en el número de () FUENTES DE INFORMACIÓN capítulos que el investigador considere necesarios.

Organización y jerarquización

Con la siguiente información, ordena jerárquicamente los datos de las fichas bibliográficas y/o hemerográficas y elige la opción correcta.

11. ()

1. Título: El poeta niño	2. Autor: Homero Aridijis	3. Editorial: F C E
4. 2da. Edición	5. Año: 1976	6. Lugar de edición: México

A) 2,3,1,4,5,6

B) 1,3,5,6,2,4

C) 3,2,1,4,5,6

D) 2,1,4,6,3,5

12. ()

1. Título del artículo: Lengua a la regia	2. El Norte	3. Autora: Rosaura Barahona
4. Martes 4 de diciembre de 2002	5. Sección A, Pág. 6	6. Monterrey, N.L

A) 4,6,5,1,2,3

B) 3,1,2,6,4,5

C) 6,4,5,2,1,3

D) 3,2,1,6,4,5

13. ()

1. 1992	2. México	3. 2da. reimpresión
4. Josefina Alarcón <u>et. al</u> :	5. Publicaciones Cultural	6. Literatura mexicana e hispanoamericana.

A) 4,6,3,5,1,2

B) 2,4,6,1,3,5

C) 4,6,3,2,5,1

D) 5,2,4,3,1,6

Aplicación del conocimiento

14. De los siguientes bosquejos de trabajo elige el más adecuado para desarrollar el tema Contaminación Visual.

A)	B)	C)	D)
1. La Contaminación Visual 1.1 Definiciones 1.2 Causas 2. Elementos de la Contaminación Visual 2.1 Vallas 2.2 Avisos comerciales 2.3 Panorámicos 2.4 Alteración de fachadas 3. Efectos en la salud 3.1 Estrés 3.2 Accidentes de tráfico 3.3 Ecológicos	1. Elementos de la Contaminación Visual 1.1 Vallas 1.2 Avisos 2. Efectos en la salud 2.1 Estrés 2.2 Accidentes 3. La Contaminación Visual 3.1 Definiciones 3.2 Causas	1. Efectos en la salud 1.1 Estrés 1.2 Accidentes de tráfico 1.3 Ecológicos 2. La Contaminación Visual 2.1 Definiciones 2.2 Causas 3. Elementos de la Contaminación Visual 3.1 Vallas 3.2 Avisos comerciales 3.3 Panorámicos 3.4 Alteración de fachadas	1. Efectos en la salud 1.1 Estrés 1.2 Accidentes de tráfico 1.3 Ecológicos 2. La Contaminación Visual 2.1 Definiciones 2.2 Causas

Metacognición

15. Para realizar la Investigación documental sobre el tema Contaminación Visual, ¿Cuáles serían las mejores fuentes de información para argumentar el tema?

1. Revistas especializadas	2. Periódicos	3. Libros de consulta	4. Internet
5. Videos documentales	6. Archivos	7. Programas en TV	8. Entrevistas

A) 1,3 Y 5

B) SÓLO 1

C) SÓLO 4

D) 4, 6 Y 8

ANEXO 3

Examen final

Nombre. _____ Grupo _____

I.- RELACIONA LAS COLUMNAS

<p>1.- () Es el conjunto de dos o más oraciones siempre unidas entre sí, por un elemento llamado nexos.</p>	<p>A) El párrafo</p>
<p>2.- () Es una unidad lingüística con independencia sintáctica principal y semántica que expresa un pensamiento completo.</p>	<p>B) Oración</p>
<p>3.- () Es un conjunto de oraciones que tratan de un mismo asunto su característica ortográfica es: letra mayúscula al principio del renglón y punto y aparte al final del trozo de escritura.</p>	<p>C) Unidad y coherencia</p>
<p>4.- () Está formada por oraciones simples que están en el mismo plano sintáctico.</p>	<p>D) Oración secundaria</p>
<p>5.- () Son oraciones que se identifican porque las oraciones que las integran no tienen sentido por sí mismas ya que no expresan ideas independientes.</p>	<p>E) Oración Compuesta coordinada</p>
<p>6.- () Son oraciones coordinadas que carecen de nexos</p>	<p>F) Oración simple</p>
<p>7.- () Son las oraciones que apoyan o fundamentan lo enunciado en la oración principal.</p>	<p>G) Oración compuesta</p>
<p>8.- () Es la oración que contiene la idea central o tema del párrafo.</p>	<p>H) Oración compuesta por Yuxtaposición</p>
<p>9.- () Son las características del párrafo</p>	<p>I) Oración compuesta por Subordinación</p>

Relaciona las columnas eligiendo la respuesta correcta a cada una de las etapas del trabajo de investigación

7. Es el punto de partida para la elaboración de un () ESQUEMA O BOSQUEJO DE TRABAJO trabajo de investigación.
8. Etapa en la que consiste en buscar la información y () ELECCIÓN DEL TEMA materiales que serán útiles para nuestra investigación.
9. Etapa en la que se hace acopio de las fuentes de () ELABORACIÓN DE FICHAS información, los cuales pueden ser: libros, revistas, BIBLIOGRÁFICAS Y HEMEROGRÁFICAS. periódicos entre otros.
10. En esta etapa se organiza el tema en el número de () FUENTES DE INFORMACIÓN capítulos que el investigador considere necesarios.

Aplicación del conocimiento

14. De los siguientes bosquejos de trabajo elige el más adecuado para desarrollar el tema Contaminación Visual.

A)	B)	C)	D)
1. La Contaminación Visual 1.1 Definiciones 1.2 Causas 2. Elementos de la Contaminación Visual 2.1 Vallas 2.2 Avisos comerciales 2.3 Panorámicos 2.4 Alteración de fachadas 3. Efectos en la salud 3.1 Estrés 3.2 Accidentes de tráfico 3.3 Ecológicos	1. Elementos de la Contaminación Visual 1.1 Vallas 1.2 Avisos 2. Efectos en la salud 2.1 Estrés 2.2 Accidentes 3. La Contaminación Visual 3.1 Definiciones 3.2 Causas	1. Efectos en la salud 1.1 Estrés 1.2 Accidentes de tráfico 1.3 Ecológicos 2. La Contaminación Visual 2.1 Definiciones 2.2 Causas 3. Elementos de la Contaminación Visual 3.1 Vallas 3.2 Avisos comerciales 3.3 Panorámicos 3.4 Alteración de fachadas	1. Efectos en la salud 1.1 Estrés 1.2 Accidentes de tráfico 1.3 Ecológicos 2. La Contaminación Visual 2.1 Definiciones 2.2 Causas