

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
SUB DIRECCION DE POSGRADO**



**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
CON ORIENTACIÓN LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

Título del proyecto

***“Diseño y construcción de manual para la sensibilización,  
Capacitación y participación activa de los trabajadores en el  
Voluntariado UANL.”***

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA  
POR

**LIC. LAURA DANIELA GALINDO WOO**

DIRECTOR

Dr. Eduardo Leal Beltrán

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGIA  
SUB DIRECCION DE POSGRADO**



**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
CON ORIENTACIÓN LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

Título del proyecto

***“Diseño y construcción de manual para la sensibilización,  
Capacitación y participación activa de los trabajadores en el  
Voluntariado UANL.”***

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA  
POR

**LIC. LAURA DANIELA GALINDO WOO**

DIRECTOR

**Dr. Eduardo Leal Beltrán**

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por la vida, porque me siento muy bendecida en cada paso que doy.

A mis padres José Angel y Laura, porque han sido mi mayor ejemplo de preparación, esfuerzo y dedicación, mis mejores maestros de vida.

A mis hermanos Gaby y Pepe, por sus palabras de aliento cada que veían que llegaba cansada a casa después de un largo día.

A mis sobrinos Mundito y Eugenia por recibirme siempre con una sonrisa y borrar con sus ocurrencias mi cansancio.

A mi futuro esposo Beto, por apoyarme en cada uno de mis proyectos y brindarme el tiempo y espacio para poder realizarlos.

A mis abuelitos Oscar e Irma, Gloria y Loreto (†) por ser mi mejor motivación.

A mis compañeros de toda la maestría Zory y Marco, con quienes compartí la mayor parte del tiempo estos últimos años.

A Mony por sus palabras motivantes cada que tenía clase y a Katia por la ayuda que me brindó con su experiencia.

A todos mis maestros, en especial al Dr. Eduardo Leal por la huella que deja en mi vida a través de todos sus conocimientos y por su gran apoyo en la elaboración de mi proyecto final.

A mis revisores el maestro Daniel Mendoza, el Ing. Fernando Gómez Triana, y la maestra Raquel Rodríguez por su atenta supervisión de este trabajo.

Al Director de esta facultad, el Dr. Armando Peña, por todo su apoyo, enseñanzas, sus consejos y su amistad.

**DR. EDUARDO LEAL BELTRAN  
PRESIDENTE**

**DRA. RAQUEL RODRIGUEZ GONZÁLEZ  
SECRETARIA**

**MTRO. FERNANDO GÓMEZ TRIANA  
VOCAL**

# Índice

1. Introducción .....	1
1.1 Diagnóstico inicial .....	2
1.2 Antecedentes .....	2
1.3 Objetivo .....	5
1.4 Objetivos específicos .....	5
1.5 Preguntas de investigación .....	5
1.6 Justificación de la Investigación .....	6
2. Marco Teórico .....	7
3. Tipo de Investigación .....	12
4. Método .....	12
5. Resultados .....	13
5.1 Hallazgos de entrevista dirigida .....	13
5.2 Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL .....	16
5.3 Retroalimentación de personal clave .....	34
5.4 Programa para la didáctica del curso .....	37
6. Conclusiones y recomendaciones .....	39
7. Bibliografía .....	42
8. Anexos .....	44

## 1. Introducción

El Voluntariado Universitario es un programa de Responsabilidad Social que tiene la UANL para realizar actividades altruistas a beneficio de la comunidad principalmente del estado de Nuevo León, el cual está a la disposición de los estudiantes, egresados, maestros y trabajadores en general, es administrada a través de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales por la Coordinación de Voluntariado.

La presente investigación tiene como propósito involucrar a los *trabajadores de la UANL* en el proceso de Voluntariado a través de la sensibilización sobre los beneficios que aporta este programa a la comunidad y a su propia persona como voluntarios y como una oportunidad para contribuir en la imagen corporativa de Responsabilidad Social de la UANL.

El Voluntariado UANL participa activamente dentro de los Programas Institucionales Prioritarios específicamente en el marco de la estrategia 6.17 que dice “*Fortalecer los programas de Asistencia Social, incrementando los resultados en la recaudación económica y de especie, a través del involucramiento de empresas privadas, instituciones de beneficencia, medios de comunicación, gobierno del Estado y programas nacionales*”. (PDI-UANL,2020).Realizando una integración a los esfuerzos que como Universidad tiene en su Plan de Desarrollo Institucional, la DSSyPP a través del Voluntariado se puso como meta el Diseño y construcción de un manual para la sensibilización, capacitación y participación activa de los trabajadores de la UANL.

## 1.1 Diagnóstico inicial

Ante el planteamiento del líder del programa de Voluntariado de la UANL a estudio, se precisó que la participación de los trabajadores universitarios en las actividades de beneficencia son muy pocas, por lo que se decidió trabajar en la investigación de estrategias que permitan motivar a los empleados a realizar actividades de responsabilidad social que además de generar un beneficio a la comunidad se retribuye una satisfacción personal en cada uno de los participantes y se ve reflejado en su vida diaria y en su forma de trabajar.

## 1.2 Antecedentes

El Servicio Social se inició en el País, en el año de 1936, al celebrarse el primer convenio entre el Departamento de Salubridad Pública y la Universidad Nacional de México con el propósito de fortalecer el agro como base de la estructura económica, estableciendo un plan de salud que daba prioridad al medio rural.

El Doctor Gustavo Baz Prada, entonces Director de la Escuela de Medicina de la UNAM, organizó la primera brigada de asistencia con 260 pasantes de Medicina, escribiendo la primera página del Servicio Social en México.

Tres años después, en 1939, la Universidad Autónoma de Nuevo León instauró el Servicio Social a iniciativa del Doctor Jesús García Segura, Director de la Escuela de Medicina, formando la primera brigada con 17 jóvenes pasantes, conocidos después como "EL Grupo de los 17". El cometido de los universitarios fue extender los beneficios de la salud a las comunidades rurales del estado en los niveles educativos, preventivo, de atención y rehabilitación.

En el año de 1946, estudiantes de Enfermería se sumaron a las brigadas de los pasantes de Medicina y Odontología, mientras que alumnos de otras escuelas y

facultades, espontánea y voluntariamente se integraban a los programas de asistencia social, de esta casa de estudios.

El 14 de Junio de 1974 se crea el Departamento de Servicio Social como una dependencia administrativa de la UANL, por acuerdo del Consejo Universitario, estableciéndose sus objetivos, normas y procedimientos. El primer Director fue el Lic. Francisco CalviRecess.

La Misión de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales dice: *“Somos la unidad administrativa que impulsa y promueve que nuestros universitarios apliquen sus conocimientos en la comunidad con responsabilidad social”*, mientras que su visión establece: *“Lograr que nuestras estrategias desarrollen aprendizaje para contribuir en la formación humana del universitario”*. (DSSyPP, 2012)

Con espíritu solidario, sumando voluntades, miles de estudiantes realizan su Servicio Social en atención a programas prioritarios de desarrollo comunitario, educativo, de salud, económico y cultural de Nuevo León.

Durante el último año, 15 mil 268 estudiantes de licenciatura y bachillerato técnico realizaron su Servicio Social, atendiendo programas en dependencias federales, estatales y municipales, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y del sector privado.

Así, la Universidad Autónoma de Nuevo León promueve la participación solidaria y responsable de la comunidad Universitaria, brindando a los estudiantes la oportunidad de colaborar en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, logrando la integración de un profesionista a la sociedad, consciente de su entorno y con el criterio para la aplicación de sus conocimientos y responsabilidades sociales.

La Visión 2020 de la UANL, donde uno de los ejes principales es la Responsabilidad Social Universitaria, a partir del periodo enero del 2012 impulsa el Servicio Social Comunitario que, junto al Voluntariado, los jóvenes ofrecen servicios en beneficio directo a más de 50 mil personas, como parte del compromiso con la comunidad, principalmente los sectores más vulnerables de la población.

Para brindar la oportunidad a que el universitario que ya realizó su servicio social siga apoyando a la comunidad, se impulsó el programa de Voluntariado en la UANL el cuál fue consolidado formalmente en mayo del 2011 con el propósito de brindar apoyo a las comunidades más necesitadas a través de diferentes actividades sociales, ambientales, de educación y salud.

Desde entonces, el Voluntariado ha existido en la Universidad Autónoma de Nuevo León y se han beneficiado a más de 100,000 personas con diferentes actividades altruistas.

Cabe destacar que a este programa de Voluntariado pueden pertenecer alumnos, maestros, egresados y trabajadores de la UANL que tengan las ganas de ayudar a quienes más lo necesitan.

Es por eso que esta investigación se enfoca en la actividad Voluntaria, la que están ya realizando miles de estudiantes y a la cual se espera puedan sumarse los trabajadores de la UANL.

### 1.3 Objetivo

Aportar a la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la UANL un recurso empírico formativo para promover y facilitar el involucramiento y compromiso de los trabajadores de la Universidad Autónoma de Nuevo León en el Voluntariado.

### 1.4 Objetivos específicos

1. Estudiar y documentar los beneficios que se hayan logrado en otras instituciones a través del voluntariado.
2. Diseñar y estructurar un instrumento formativo que incluya los elementos de sensibilización y metodología para unirse al programa y participar activamente en el voluntariado.
3. Diseñar un taller de capacitación para los voluntarios activos sobre el nuevo instrumento educativo con el objeto de formarlos como instructores de voluntarios trabajadores potenciales de la UANL.

### 1.5 Preguntas de investigación

- a. **¿Es factible diseñar un instrumento que facilite la sensibilización y compromiso de los trabajadores de la UANL para que aporten parte de su tiempo al voluntariado?**
- b. **¿Es pertinente formar instructores a los que se les transfiera el conocimiento y las habilidades para promover el voluntariado en los trabajadores de la UANL?**

## 1.6 Justificación de la Investigación

Es importante diseñar un manual de sensibilización para que los trabajadores de la UANL participen en el voluntariado y sean un ejemplo a seguir por los alumnos universitarios, ya que la sociedad tan azotada por la inseguridad en la que vivimos actualmente está clamando con ansias personas buenas que se ocupen en actividades al servicio de la comunidad y que se cree una conciencia social universitaria que ayude a contagiar a los jóvenes a dedicar su tiempo libre a programas nobles, en vez de tener la enorme tentación de estar inmiscuidos en actividades que no generan nada productivo para la sociedad.

Es necesario aclarar que este modelo de sistema de voluntariado ya está funcionando en la UANL desde mayo del 2011, pero no se ha tenido el éxito esperado en los trabajadores de la UANL, por lo tanto, el motivo principal de la investigación es conocer las causas principales de su desinterés en estas actividades para poder crear estrategias de acción que nos permitan aumentar la cantidad de voluntarios trabajadores, sensibilizarlos y capacitarlos correctamente para que participen en las diferentes labores altruistas.

## 2. Marco Teórico

La Secretaría de Salud del gobierno de México define el ser voluntario como una forma de participar en el desarrollo social de un país. Es contribuir a mejorar tu sociedad, en el ámbito que sea. Es vivir plenamente la evolución del sector que se apoya: salud, medio ambiente, educación, etc. (Secretaría de Salud. 2013).

La casa del Voluntario “Ezer” define al voluntario como: “toda persona que consciente de la necesidad de compartir con el que menos oportunidades ha tenido, aporta su colaboración libre y sin retribución alguna en beneficio de los demás, enriqueciendo así su comunidad”.(Ezer, A.B.P. 2010)

La Fundación Teletón también nos comparte su definición de “Ser un voluntario” la cual dice: “Es ser una persona que enriquece su vida y la de los demás”.(Fundación Teletón, 2012)

El Programa Presidencial para el Sistema Nacional de Juventud de Colombia define el voluntariado como: *“El conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario”,* y a su vez define al voluntario como: *“toda persona natural que libre y responsablemente, sin recibir remuneración de carácter laboral, ofrece tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común en forma individual o colectiva, en organizaciones públicas o privadas o fuera de ellas”.*(Colombia Joven, 2013)

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es la organización de la ONU que promueve el voluntariado para favorecer la paz y el desarrollo en todo el mundo. El voluntariado puede transformar el ritmo y la naturaleza del desarrollo, y beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios.

Para impulsar la paz y el desarrollo, el programa VNU aboga por el reconocimiento del voluntariado, trabaja con sus asociados para integrar el voluntariado en los programas de desarrollo y moviliza a voluntarios en todo el mundo, moviliza a cerca de 8.000 voluntarios para que trabajen en proyectos de asistencia para el desarrollo y en operaciones humanitarias y de mantenimiento de la paz.(Programa VNU, 2010).

“V” de Voluntario es un movimiento impulsado por Fundación Vamos México, que promueve la participación social como voluntario, aportando tiempo, conocimientos y habilidades en beneficio de los que más nos necesitan. (“V” de Voluntario, 2013).

Con el propósito de promover el trabajo voluntario en la sociedad mexicana, la Secretaría de Relaciones Exteriores establece el programa: "Voluntariado Internacional para el Desarrollo Sustentable de México". Este programa es una oportunidad para que los jóvenes vivan una experiencia de trabajo voluntario en temáticas como la conservación del medio ambiente y la migración, temas que repercuten dentro de la agenda internacional de la que México es parte.(Secretaría de Relaciones Exteriores, 2013).

AFS Intercultura México A.C. es una organización formada por voluntarios que de manera desinteresada apoyan al logro de su misión. En los comienzos de AFS se llevaba a cabo acciones humanitarias de asistencia, gracias a un cuerpo de conductores de ambulancias, creado y mantenido por voluntarios estadounidenses, que actuó en Europa, África y Asia durante las dos guerras mundiales, recogiendo a heridos en el campo de batalla.

Más tarde, la labor de AFS pasó a ser de carácter preventivo, organizando intercambios de estudiantes entre distintos países y trabajando la educación intercultural con estudiantes, familias y escuelas, para lograr un mundo más justo y pacífico.

En la actualidad colaboran en la organización más de 100,000 voluntarios en todo el mundo, y las edades de ellos oscilan entre los 18 y los 70 años. (AFS Intercultura México A.C., 2013).

El Servicio Voluntario Europeo (SVE) permite a los jóvenes ejercer una actividad de voluntariado en otro país por un periodo de tiempo (12 meses como máximo) a través de proyectos transnacionales en calidad de voluntarios. Estas actividades de voluntariado pueden efectuarse en el ámbito del medio ambiente, las artes, la cultura, la animación para niños, jóvenes o personas mayores, el patrimonio, la cultura, o los deportes y las actividades de tiempo libre. (Servicio Voluntario Europeo, 2013).

El Voluntariado Corporativo es una actividad promovida y facilitada por una compañía, a través de la cual los empleados tienen la oportunidad de participar como voluntarios en proyectos medioambientales, además de contribuir a mejorar su satisfacción personal, el sentimiento de comunidad y la autoestima. (Voluntariado Corporativo, 2013).

Dentro del Voluntariado corporativo en México podemos mencionar que cada año más de 2 mil empleados del Grupo HSBC México donan 30 mil horas de trabajo en actividades a favor de los sectores más vulnerables de la sociedad. Esto, a través del programa “Más allá del dinero” del voluntariado corporativo que realiza la empresa a nivel nacional. Cemex por su parte cuenta con un programa de voluntariado corporativo al que han denominado “Manos a la Obra”, el cual fue reconocido recientemente por el Centro Mexicano para la Filantropía en la categoría de Mejores Prácticas de Responsabilidad Social en materia de voluntariado, galardón que se entregó en Monterrey, Nuevo León. (Guerra Díaz, 2013).

Sensibilizar es transmitir fuerza, ganas, energía, ilusión por hacer algo y por “remover” los sentimientos y actitudes de otras personas. Sensibilizar es trastocar conciencias, incitar a actuar, movilizar para el cambio.

Sensibilizar no es una cuestión sencilla, no es una tarea mecánica que se aprende y se repite.

Sensibilizar requiere ir más allá. Requiere que la propia persona interiorice, viva y sienta como propios los aspectos que pretende transmitir, sobre todo si son personas voluntarias las que realizan esa sensibilización.(Martínez, 2013)

Thompson y Toro (1999) plantean que las instituciones que trabajan con voluntarios tarde o temprano enfrentan la disyuntiva de promover el voluntariado como caritativo o como una relación equitativa de colaboración mutua para el mejoramiento de las condiciones sociales. Bajo esta última perspectiva se produce un aprendizaje de doble vía y se genera una transformación real de la conciencia hacia formas más duraderas de solidaridad y, por lo tanto, de responsabilidad y compromiso, por lo que se trata de un voluntariado transformador de sujetos sociales. En estas experiencias tanto el voluntario como el receptor crecen si la relación que se establece entre ellos es cualitativamente buena; es decir, responsable, confiable y fuente de aprendizaje permanente para ambos (Thompson y Toro, 1999).

El voluntariado debiera ser una práctica de concientización, tanto para la comunidad como para quienes lo ejercen. Se piensa que en el diálogo de experiencias, saberes y conocimientos de los voluntarios y la comunidad se pueden elaborar nuevas formas de comprensión de las formas de participación. Se trata de un proceso psicológico, actualizado y sufrido por las personas, donde se va forjando una nueva conciencia de la propia realidad (Aguayo, 2003).

La labor del voluntariado es una tarea, antes que económica, ética para la construcción de una sociedad más humana, justa y democrática (Pradini y Sánchez, 2007).

Para el caso de identificación de los factores que motivan a un voluntario, Frisch y Gerrard (1981), proponen el Modelo de los Dos Factores, en el que establecen dos dimensiones: Motivos altruistas y Motivos egoístas, como un modelo de motivación. Los altruistas hacen referencia a la expresión de los valores personales, por ejemplo, cómo ayudar a los menos afortunados; en cambio los motivos egoístas hacen referencia a recompensas internas o externas, por ejemplo, la oportunidad para desarrollar contactos sociales o la exploración de diferentes opciones de carrera.

Otra alternativa para identificar motivaciones en el voluntariado es la que proponen Caldwell y Andereck (1994), quienes describen tres categorías de motivaciones para el voluntariado: Intencional, se refiere a hacer algo útil y contribuir a la sociedad; Solidaria, se basa en la interacción social; y Materiales, que incluyen recompensas tangibles, tales como gratificaciones y recuerdos.

La acción voluntaria y la realización de prácticas sociales de voluntariado (en lo sucesivo actividad de voluntariado), requiere ser una acción que:

1. No tiene recompensas materiales, aunque obviamente puede ser beneficiosa para el voluntario en otros aspectos.
2. El voluntario se involucra libremente, sin compulsión de ningún tipo.
3. Es una acción que persigue el beneficio de otras personas.
4. Debe ser realizada en el marco de una organización. El voluntario debe mostrar un nivel de compromiso o sostener su acción de voluntariado en el tiempo (Davis, 1999)

### **3. Tipo de Investigación**

Se trata de una investigación exploratoria explicativa debido a que se está examinando un tema de investigación que es poco estudiado por la comunidad y se explica que es el Voluntariado Universitario, en qué condiciones se da y qué relación tiene con los trabajadores de la UANL.

### **4. Método**

A continuación se describe el proceso para la realización de este trabajo:

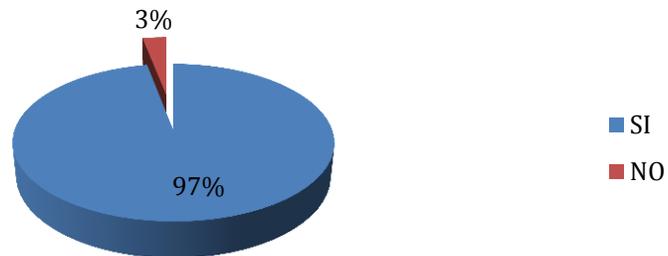
- a) Entrevista con la Directora de Servicio Social y Prácticas Profesionales en la cual se revisó la pertinencia de este proyecto y se recabó información sobre sus expectativas.
- b) Documentación teórica sobre los procesos de voluntariado en cuanto a su naturaleza y contribución.
- c) Entrevistas dirigidas a personal de la UANL para conocer su opinión sobre la pertinencia y justificación de involucrar a los trabajadores al programa de Voluntariado UANL.
- d) Diseño del Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL.
- e) Retroalimentación con personal clave acerca del Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL.
- f) Planeación de la didáctica para impartir el curso de Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL empleando el manual que se diseñó.

## 5. Resultados

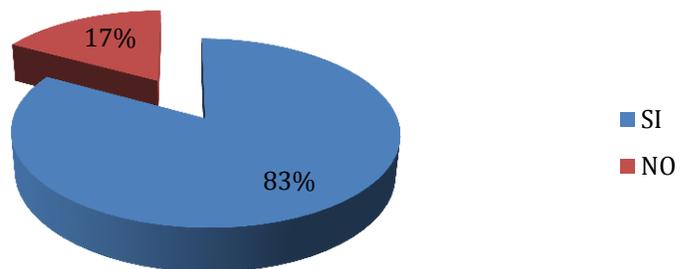
### 5.1 Hallazgos de entrevista dirigida (Anexo 1).

Se realizó una entrevista dirigida a 100 trabajadores de la UANL de diferentes dependencias, los cuales arrojaron los siguientes resultados.

#### 1- ¿Aceptaría usted como trabajador recibir información acerca del Voluntariado de la Universidad?

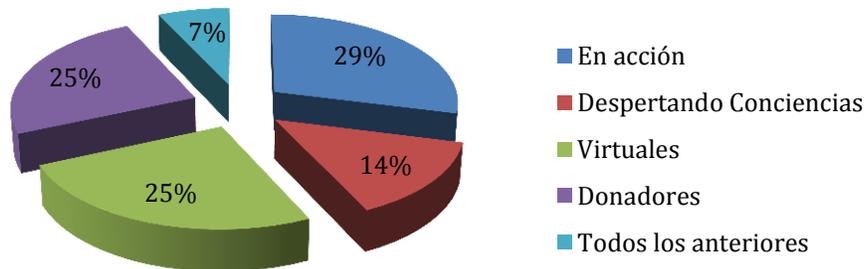


#### 2- Usted como trabajador ¿le gustaría formar parte del Voluntariado Universitario?

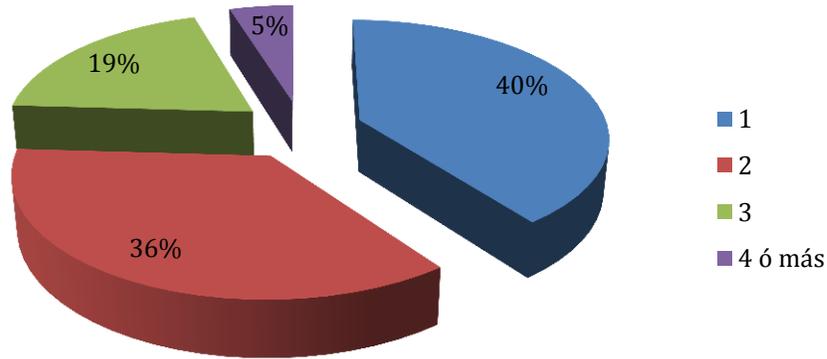


SI Porque	NO Porque
*Experiencia gratificante	*No tengo tiempo
*Es bonito ayudar a la gente que más nos necesita.	* Trabajo y estudio a la vez
*Para tomar conciencia de las necesidades de los demás	*Problemas de salud
*Ya tengo experiencia ayudando en la Iglesia	
*Forma parte de tu desarrollo personal	
*Me gusta ayudar a cuidar el entorno, promover la educación	
*Para ayudar a la comunidad más necesitada	
*Ya formo parte y me interesa contribuir en la ayuda a los demás	
*Para conocer nuevas personas y tener nuevas actividades	
*Ayudar a las personas me gusta y es importante para mi	

### 3- Si su respuesta fue positiva ¿En cuál de los siguientes programas le gustaría participar?



#### 4- ¿En cuántas actividades de Voluntariado estaría dispuesto a participar en el mes?



Según los resultados que arrojó esta entrevista dirigida se interpreta que es muy favorable la participación de los trabajadores de la UANL, la mayoría de ellos desean saber acerca del Voluntariado de la universidad y les gustaría formar parte del mismo.

Por lo tanto se puede justificar que es importante el diseño del Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL.

## **5.2 Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL.**

Después de haber realizado esta investigación acerca del Voluntariado en diversas instituciones se presenta como resultado final el Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL.



“Manual para la sensibilización,  
capacitación y participación  
activa de los trabajadores  
en el Voluntariado UANL.”

## Índice

1. Introducción .....	19
1.1. ¿Quién es un Voluntario?.....	19
1.2. ¿Qué hace el Voluntariado UANL? .....	19
1.3. Objetivo del manual .....	19
1.4. ¿Por qué es importante pertenecer al Voluntariado UANL? .....	19
2. Proceso tecnológico de inscripción .....	21
3. Áreas de interés del Voluntariado .....	25
4. Programas de Voluntariado .....	27
5. Casos prácticos.....	28
6. Constancia .....	33
7. Contacto.....	33

# 1. Introducción

*"Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad"*  
-AlbertEinstein

## 1.1 ¿Quién es un Voluntario?

Es aquella persona que, además de sus propias obligaciones personales, dedica parte de su tiempo libre, altruistamente, de manera continua a actividades no en favor de sí mismo, sino en favor de los demás y de intereses sociales colectivos.

## 1.2 ¿Qué hace el Voluntariado UANL?

Promueve la participación responsable y solidaria de la comunidad universitaria en articulación con los distintos espacios de la sociedad, realizando acciones en beneficio de grupos que presentan distintos grados de vulnerabilidad y de necesidades.

## 1.3 Objetivo del manual

Promover y facilitar el involucramiento y compromiso de los trabajadores en el Voluntariado, a través de la sensibilización y capacitación.

## 1.4 ¿Por qué es importante pertenecer al Voluntariado UANL?

Es fundamental la participación activa de los trabajadores de la UANL en las actividades de Voluntariado ya que son el ejemplo a seguir por todos los estudiantes y se busca lograr un desarrollo humano en la comunidad nuevoleonense tal como lo marca la visión 2020 de nuestra Máxima Casa de Estudios: *"La Universidad Autónoma de Nuevo León es reconocida en el año 2020 como una institución socialmente responsable y de clase mundial por su calidad, relevancia y contribuciones al desarrollo científico y tecnológico, a la innovación, la construcción de escuelas de pensamiento y al desarrollo humano de la sociedad nuevoleonense y del País"*. (Visión 2020 UANL)

Por tal motivo hacemos una cordial invitación a que forme parte de este gran proyecto y hermosa labor en la que podemos beneficiar a la población vulnerable de nuestro estado.

Al ser voluntario usted podrá:

- Contribuir en la calidad de vida de los miembros de algún sector de la comunidad.
- Ser partícipe de las sonrisas de aquellos a los que se ayuda teniendo eso como la principal recompensa.
- Una oportunidad para modelar un comportamiento altruista y generoso ante los estudiantes y de corresponder a lo que la UANL le ha aportado a usted en su vida y carrera.

## 2. Proceso Tecnológico

El Voluntariado UANL tiene la ventaja de estar sistematizado, por lo cual la forma de registro se puede realizar desde cualquier lugar del mundo siempre y cuando tenga a su alcance un equipo con acceso al internet.

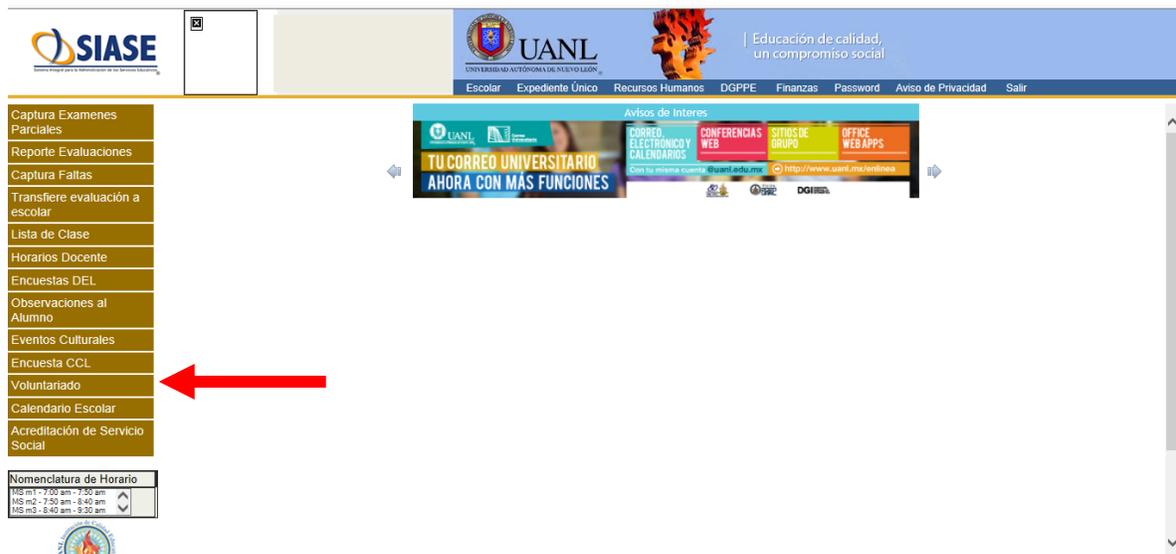
A continuación se muestran cada uno de los pasos a seguir para registrarse como Voluntario en el SIASE de la UANL. En caso de no contar con su usuario y contraseña deberá comunicarse a la Coordinación de Voluntariado al 8329 4000 en la extensión 5145 para gestionarla.

1. Ingrese al SIASE a través de [www.uanl.mx](http://www.uanl.mx) con su cuenta y contraseña.

Servicios en Línea



2. Seleccione la opción de Voluntariado del lado izquierdo.



3. A continuación seleccione la opción de Inscripción donde llenará su información personal solo la primera vez.



#### ¿Quién es un Voluntario?

Es aquella persona que, además de sus propias obligaciones personales, dedica parte de su tiempo libre, altruistamente, de manera continua a actividades no en favor de sí mismo, sino en favor de los demás y de intereses sociales colectivos.

#### Voluntariado Universitario

Se propone promover la participación responsable y solidaria de la comunidad universitaria en articulación con los distintos espacios de la sociedad que realizan acciones en beneficio de grupos que presentan distintos grados de vulnerabilidad y distintos tipos de necesidades.

#### Misión

Nuestra misión es que el equipo de voluntariado universitario participe apoyando a los grupos más vulnerables de la sociedad en sus distintos tipos de necesidades de manera individual o en conjunto con las instituciones de ayuda.

#### Visión

Nuestra visión es incrementar la participación de estudiantes y personal docente, investigador, administrativo y de servicios en nuestro equipo de Voluntariado Universitario.

4. Llène por favor sus datos personales y al finalizar de un clic en “Inscribirme como Voluntario”.

**Información de Contacto**

Disponibilidad  Si Estoy Disponible para Voluntariado  No Estoy Disponible para Voluntariado

Correo Electronico

Windows Live Messenger

Facebook

Twitter

Telefono Fijo

Telefono Movil

Telefono Oficina

Id Nextel

**Preferencias de Voluntariado**

Areas de Interes  Ambiental  Educación  Salud  Social

Categorías  Voluntarios Despertando Conciencias  Voluntarios Donadores  Voluntarios en Acción  Voluntarios Virtuales

Turnos  FIN DE SEMANA  Matutino  Nocturno  Vespertino

**Participación en Alguna Organización Social**

Nombre

5. A continuación posicione el cursor en la pestaña de Voluntariado y seleccione la opción Búsqueda Rápida de Voluntariados.

The screenshot shows the SIASE web application interface. At the top, there are logos for SIASE and UANL. Below the navigation bar, the 'Voluntariado' menu is open, and 'Búsqueda Rápida de Voluntariados' is highlighted with a red arrow. The main content area shows a form for 'Información de Contacto' and 'Preferencias de Voluntariado'.

6. Al darle un clic en la opción Buscar podrá ver el desglose de actividades vigentes.

The screenshot shows the 'Busqueda Rapida de Voluntariados' search results page. The 'Buscar' button is highlighted with a red arrow. Below the search filters, there is a table with the following columns: 'Institucion / Departamento / Voluntariado', 'Areas de Interes', 'Comunidades', 'Categorias', 'Fechas', 'Total Horas', 'Valor', and 'Desco Inscribirse'. The table contains four rows of search results.

Institucion / Departamento / Voluntariado	Areas de Interes	Comunidades	Categorias	Fechas	Total Horas	Valor	Desco Inscribirse
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y EDUC Vinculación Académica Visita Educativa Martutino: de 11:00 AM a 12:00 PM: Hrs al Día: 1 Conalap #6-Av. Adolfo López Mateos Km. 2.5 s/n, Col. Lagrange, C.P. 66490 DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	Educación Salud	Urbana	En Acción Despertando Conciencias Virtuales Donadores	19/04/13 Días: 1	1	10	<input type="checkbox"/>
VISITA: Club de Niños y Niñas de N.L. Martutino: de 8:30 AM a 12:30 PM: Hrs al Día: 4 Club de Niños y Niñas de Nuevo León, A.B.P. Habrá transporte que parta de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales (Punto de Reunión). Ubicada en el ala sur de la Rectoría. DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	Social	Urbana	En Acción	19/02/13 Días: 1	4	10	<input type="checkbox"/>
AYUDA A COMEDOR DE LOS POBRES Martutino: de 10:00 AM a 2:00 PM: Hrs al Día: 4 Comedor del Padre infante Habrá transporte que parta del punto de Reunión: Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales. DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	Social	Urbana	En Acción Donadores	22/03/13 Días: 1	4	10	<input type="checkbox"/>
FESTAJANDO EL DÍA DEL NIÑO EN TV AZTECA Martutino: de 9:00 AM a 12:00 PM: Hrs al Día: 1 TV AZTECA-Río Tamest #400 Colonia México s/n, C.P. 66490, Ruta 50, Barda Morada. Registrarse en la caseta y preguntar por Jessica Guerrero Salinas. DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	Social	Urbana	En Acción Despertando Conciencias	30/04/13 Días: 1	3	10	<input type="checkbox"/>
Panel Juvenil: Televisa Vespertino: de 4:00 PM a 6:00 PM: Hrs al Día: 2 Aula Magna, Colegio Civil. Colegio Civil s/n, entre Washington y 5 de Mayo. Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.	Social Educación	Urbana	Despertando Conciencias	09/05/13 Días: 1	2	10	<input type="checkbox"/>

7. Para ver el **contenido del programa** de un clic sobre el nombre de la actividad.

8. Si desea inscribirse solo de un clic en el cuadrado blanco que aparece del lado derecho de la actividad.

The screenshot shows the SIASE (Sistema de Información de Actividades de Servicio a la Comunidad) interface. At the top, there are logos for SIASE and UANL. Below the logos, there are fields for 'Empleado' and 'Dependencia'. The main section is titled 'Busqueda Rapida de Voluntariados' and includes search filters for 'Fecha Ini' (14 Febrero 2013) and 'Fecha Fin' (14 Noviembre 2014). Below the filters is a table with the following columns: 'Institución / Departamento / Voluntariado / Turno / Lugar', 'Áreas de Interés', 'Comunidades', 'Categorías', 'Fechas', 'Total Horas', 'Valor', and 'Deseo inscribirse'.

Institución / Departamento / Voluntariado / Turno / Lugar	Áreas de Interés	Comunidades	Categorías	Fechas	Total Horas	Valor	Deseo inscribirse
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y EDUCACIÓN Vinculación Académica Visita Educativa Matutino: de 11:00 AM a 12:00 PM: Hrs al Día: 1 Consalep #6 Av. Adolfo López Mateos Km. 2.5 s/n, Col. Lagrange, C.P. 66490	Educación Salud	Urbana	En Acción Despertando Conciencias Virtuales Donadores	19/04/13 Días:1	1	10	<input type="checkbox"/>
DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO VISITA: Club de Niños y Niñas de N.L. Matutino: de 8:30 AM a 12:30 PM: Hrs al Día: 4 Club de Niños y Niñas de Nuevo León, A.B.P. Habrá transporte que parte de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales (Punto de Reunión). Ubicada en el ala sur de Rectoría.	Social	Urbana	En Acción	10/02/13 Días:1	4	10	<input type="checkbox"/>
DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO Ayuda a Comedor de los Pobres Matutino: de 10:00 AM a 2:00 PM: Hrs al Día: 4 Comedor del Padre Infante Habrá transporte que parte del punto de Reunión: Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales.	Social	Urbana	En Acción Donadores	22/03/13 Días:1	4	10	<input type="checkbox"/>
DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO Ferrejando el Día del Niño en TV AZTECA Matutino: de 9:00 AM a 12:00 PM: Hrs al Día: 3 TV AZTECA: Río Tamesí #300 Colonia México. Referencias: Ruta 50, Barda Morada. Regístrate en la caseta y preguntar por Jessica Guerrero o Ramiro Salinas.	Social	Urbana	En Acción Despertando Conciencias	30/04/13 Días:1	3	10	<input type="checkbox"/>
DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO Panel Juvenil: Televisa Vespertino: de 4:00 PM a 6:00 PM: Hrs al Día: 2 Aula Magna, Colegio Civil, Colegio Civil s/n, entre Washington y 5 de Mayo. Monterrey, Coahuila de Zaragoza, C.P. 64000.	Social Educación	Urbana	Despertando Conciencias	09/05/13 Días:1	2	10	<input type="checkbox"/>

Listo, si realiza cada uno de estos simples pasos ya estará inscrito en la actividad de su preferencia.

### 3.Áreas de interés del Voluntariado

El Voluntariado Universitario está conformado por un conjunto de programas de asistencia, para apoyar a los grupos más vulnerables de la sociedad y aquellas causas sociales que favorecen al beneficio colectivo.



**Social:** Atender las causas más vulnerables de la comunidad.

Las principales actividades son en casas hogares, asilos, hospitales, comedores, donde se tiene un contacto directo con la gente para convivir, compartir experiencias y tratar de mitigar sus principales necesidades según los recursos que se tengan al alcance. Además el voluntariado de la UANL siempre está presente para ayudar cuando se han presentado desastres naturales en el estado de Nuevo León, dentro del país e incluso fuera de él, enviando donativos de comida, agua, artículos de primera necesidad a comunidades vecinas.

**Ambiental:** Crear una conciencia ambiental en los universitarios.

Para mejorar el medio ambiente, se cuenta con una campaña permanente de reciclaje con la empresa Terracycle, quienes reciben de parte de los voluntarios de la UANL cantidades ilimitadas de envolturas de papas, bebidas en polvo, pan, galletas y artículos de cuidado bucal, y a cambio otorgan un donativo en especie para llevar a cabo más actividades altruistas en beneficio de la comunidad.

Además se transmiten mensajes de cuidado del ambiente en las redes sociales del Voluntariado UANL y se acude al llamado cuando solicitan el apoyo para rehabilitar parques o plantar árboles, etc.

**Educación:** Compartir los conocimientos de los universitarios con los niños del estado de Nuevo León, principalmente los de escasos recursos.

Con la preocupación por los niños que son el futuro de México, el Voluntariado UANL realiza actividades educativas como los Campamentos de Verano que fomentan la cultura, el deporte, baile, recreación, valores entre los pequeños y los universitarios, además de generar la visión del niño para querer llegar a estudiar en alguna de las preparatorias o facultades de la UANL.

También se acude a las escuelas de escasos recursos del estado para llevarles sonrisas a los niños a través de juguetes en la temporada navideña.

**Salud:** Despertar conciencias para prevenir enfermedades entre los universitarios.

Se realizan campañas de prevención y cuidado para combatir enfermedades como el cáncer de mama y acuden los voluntarios de la UANL a los departamentos centrales a otorgarles tips de autoexploración con la finalidad de detectar a tiempo alguna enfermedad y que pueda ser curada.

## 4. Programas de Voluntariado

Dentro del Voluntariado se dividen los esfuerzos en cuatro ramas muy importantes, conscientes de que no todos los voluntarios tienen el mismo tiempo y disposición para ayudar, por lo tanto se ofrecen las siguientes opciones de programas de Voluntariado:

- **En acción:** participar en las diferentes actividades ambientales, sociales, de salud y de educación.
  
- **Despertando conciencias:** sensibilizar a la comunidad a través de la difusión de mensajes motivacionales que los inviten a la reflexión.
  
- **Virtuales:** apoyar a través de las redes sociales difundiendo información relevante del Voluntariado.
  
- **Donadores:** participar en las colectas que se realizan durante el año como la de juguetes, colchas, útiles escolares, libros, entre otras.

## 5. Casos prácticos

A continuación se describen algunas actividades que pueden implementarse en el Voluntariado Universitario y que sirvan como base para su departamento o institución.

**Nombre:** “Reconstruyendo tú espacio”

- **Objetivo:** Rehabilitar una plaza pública.

Mejorar las condiciones de una plaza pública descuidada, y convertirla en un lugar de reunión agradable para todos los habitantes de sus alrededores. Generar una zona de sano esparcimiento para las familias.

- **Descripción del programa:** Invitar a los funcionarios de la UANL, tanto maestros, directivos y personal en general para que participen activamente en la rehabilitación de una plaza pública voluntariamente.
- **¿Cómo seleccionaremos el lugar?** La plaza deberá estar en malas condiciones, descuidada, en una colonia con bajo desarrollo y que no haya recibido apoyo en los últimos meses. Además que se encuentre en un lugar habitado para que se pueda aprovechar al máximo.

- **Necesidades:**
  - Mejorar el diseño del lugar.
  - Creación de juegos infantiles, bancas, kiosco o fuente.
  - Pintar todas las áreas que se encuentren descuidadas o rayadas.
  - Limpieza general, barrer los alrededores y quitar la basura.
  - Poner contenedores de basura con separaciones. (eco puntos)
  - Cortar la hierba y zacate
  - Plantar árboles
  - Construir jardineras
  - Gestionar alumbrado público
  
- **Ejecución:** Se distribuirán las funciones entre los participantes de las diferentes dependencias y se les pedirá el apoyo según el ámbito en el que están especializados.

Las actividades asignadas a cada dependencia se realizarán durante todo un mes, para finalmente reunirnos y llevar a cabo el programa.
  
- **Voluntariado:** Para realizar esta actividad se necesitan Voluntarios en acción que realicen las diversas actividades y Voluntarios donadores, que puedan apoyar a reunir los diferentes materiales que se necesitan para lograr el objetivo.

**Nombre:** “Coffee Break en hospitales”

- **Objetivo:** Asistir a un hospital cerca de ciudad universitaria y brindarles comida a los familiares que se encuentran ahí cuidando a los pacientes.
  
- **Descripción del programa:** En muchas ocasiones un paciente permanece en el hospital durante un largo tiempo y viene de un lugar lejano, lo cual no permite que los familiares que se encuentran ahí al pendiente de ellos, regresen a su hogar para consumir los alimentos, y tampoco comprar a diario comida por falta de recursos monetarios.
  
- **Ejecución:**
  - Recolectar los ingredientes necesarios para preparar la comida que se les brindará, en este caso podría ser pan de dulce con café y/o sándwiches.
  - Reunirse con los voluntarios en acción para preparar los alimentos
  - Ir al hospital donde se entregarán a las personas necesitadas.
  
- **Necesidades:**
  - Barras de pan, frascos de mayonesa, jamón y queso amarillo
  - Café, azúcar y leche
  - Piezas de pan de dulce
  - Desechables (Vasos, platos y servilletas)
  
- **Voluntariado:** Para realizar esta actividad se necesitan Voluntarios en acción para lograr el objetivo.

**Nombre:** “Voluntarios contra el cáncer.”

- **Objetivo:** prevenir el cáncer de mama en la comunidad universitaria.
- **Descripción del programa:** Despertar conciencias en los compañeros de trabajo de la UANL para que realicen la autoexploración del cáncer de mama y puedan detectarlo a tiempo y lograr una mejor y oportuna atención médica.
- **Ejecución:**
  - Elaborar tarjetas con los tips de prevención del cáncer.
  - Repartirlas con el Voluntariado para abarcar la mayor cantidad de dependencias posibles y que llegue la información a tiempo.
- **Necesidades:**
  - Tarjetas con los tips de prevención
- **Voluntariado:** Para realizar esta actividad se necesitan Voluntarios Despertando Conciencias y en Acción para lograr el objetivo.

**Nombre:** “Voluntarios en la Red”

- **Objetivo:** difundir los programas del Voluntariado Universitario
- **Descripción del programa:** apoyar desde cualquier lugar con dispositivo móvil o computadora a difundir las actividades y las campañas del Voluntariado Universitario.
- **Ejecución:**
  - Compartir los contenidos de las campañas que realiza el Voluntariado Universitario a través de sus redes sociales en las páginas propias del Voluntario para lograr un alcance mayor en la difusión y que sean más los interesados en estas actividades altruistas.
- **Necesidades:**
  - Internet
  - Dispositivo móvil o computadora
  - Redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, etc.
- **Voluntariado:** Para realizar esta actividad se necesitan Voluntarios Virtuales que apoyen desde cualquier lugar del mundo para lograr el objetivo.

## **6. Constancia**

Para reconocer su grandiosa labor en las actividades del Voluntariado, la UANL otorga una constancia a todos los Voluntarios que participan en 10 actividades altruistas diferentes.

## **7. Contacto**

Cualquier duda o sugerencia que tenga al respecto podrá comunicarse a la Coordinación de Voluntariado Universitario al teléfono 8329 4000 extensión 5145 y con gusto se le atenderá.

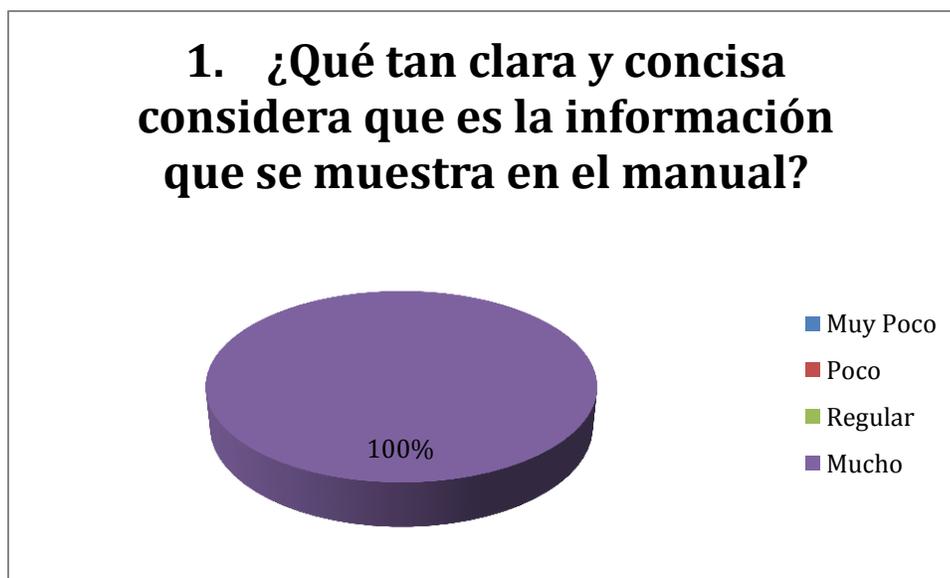
*"Da lo que tienes para que merezcas recibir lo que te falta."  
-San Agustín*

**Despierta, muévete, participa,  
¡Hazte Voluntario!**

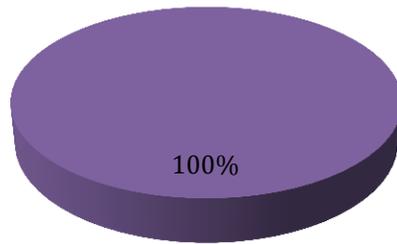
### 5.3 Retroalimentación de personal clave

El manual para la sensibilización, Capacitación y participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL fue mostrado a 20 trabajadores de la Universidad Autónoma de Nuevo León quienes desconocían el Voluntariado Universitario y compartieron su retroalimentación a través de una entrevista dirigida (Anexo 2).

A continuación se muestran los resultados obtenidos:

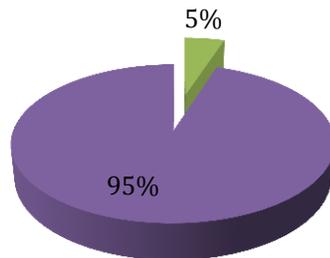


**3. ¿Qué tan fáciles de aplicar considera que son los casos prácticos?**



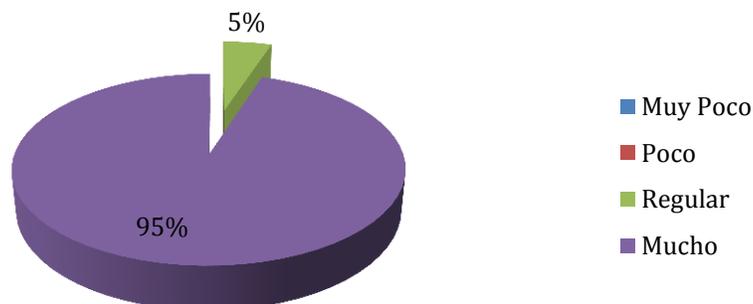
- Muy Poco
- Poco
- Regular
- Mucho

**4. ¿Le parece suficiente la información para involucrar a un trabajador en el Voluntariado Universitario?**

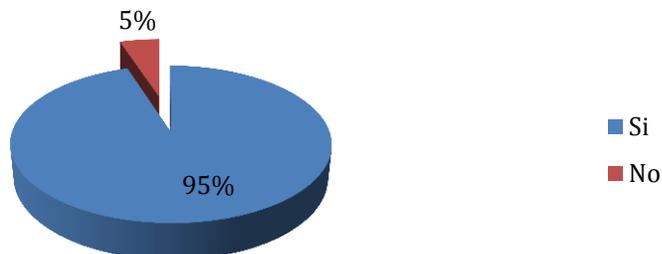


- Muy Poco
- Poco
- Regular
- Mucho

### 5. Después de leer el manual, ¿cambió su perspectiva acerca del Voluntariado Universitario?



### 6. Una vez terminada la lectura del manual ¿estaría usted dispuesto a pertenecer al Voluntariado Universitario?



SI Porque	NO Porque
*Es una formación que todo ser humano debe tener.	*No cuento con el tiempo suficiente para realizar más actividades.
*Para poder ayudar a los que más lo necesitan.	
*Involucrarme como maestro y dar el ejemplo a mis alumnos.	
*Devolver un poco de lo mucho que la vida nos ha dado.	
*Compartir con mis compañeros del departamento actividades altruistas que nos unan más como equipo de trabajo.	

## 5.4 Programa para la didáctica del curso

A continuación se muestra el diseño del curso a impartir.

- Nombre del curso: “*Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL.*”
- Dirigido a: los trabajadores de la UANL.
- Objetivo: Promover y facilitar el involucramiento y compromiso de los trabajadores en el Voluntariado, a través de la sensibilización y capacitación.
- Proceso didáctico vivencial:
  - Fase de información: a lo largo del curso se sensibilizará y capacitará a los trabajadores sobre la razón de ser y alternativas para el servicio de Voluntariado de promover su participación activa. Se explicará *¿Que es el Voluntariado UANL?, ¿Quién es un Voluntario?, ¿Por qué es importante pertenecer al Voluntariado UANL?, ¿Qué tipos de actividades puede realizar de acuerdo a las áreas de interés?, ¿Con que programas cuenta el Voluntariado UANL?, ¿Qué beneficios personales obtendrá al participar en las diferentes actividades altruistas?*
  - Fase práctica: Se presentarán testimonios a través de videos de compañeros trabajadores y estudiantes que ya han vivido esa experiencia para motivarlos a participar y habrá un apartado de casos prácticos en los que se mencionaran algunas situaciones cotidianas donde ellos decidirán como intervenir para ayudar a la comunidad y que recursos propios o de la UANL utilizarán a través del Voluntariado. Además se les mostrará paso a paso el proceso de inscripción a las diferentes actividades a través del SIASE. Habrá un panel de preguntas, respuestas, sugerencias y

comentarios en donde se presenten las conclusiones finales del curso.

- Fase de confirmación: se aplicará una evaluación en la que se recabará la información del aprendizaje obtenido al finalizar el curso, se recibirá su retroalimentación sobre el programa de Voluntariado, de la dinámica, contenido, coordinación del curso y de la participación del instructor.
- Perfil del instructor: el curso podrá ser impartido por algún voluntario de la UANL que tenga como experiencia su participación en diversas actividades altruistas, con facilidad de palabra para poder conducirse a los trabajadores logrando sensibilizarlos y además que posea la habilidad de manejo de grupos.
- Logística: la duración del curso será de una sesión de dos horas, en una sala o salón con los asientos en forma de herradura para poder establecer contacto visual entre todos los participantes y el tamaño del lugar dependerá de la cantidad de trabajadores a los que se les vaya a impartir el curso. Los materiales principales serán la computadora, bocinas, proyector, videos testimoniales, carpetas para cada uno de los participantes donde se incluya el *Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL*, además de hojas en blanco y lápices. Se considerará un aperitivo dulce o salado balanceado dependiendo de la hora en la que se imparta el curso.

## 6. Conclusiones y Recomendaciones

El Voluntariado Universitario es una forma de ser, es cultura, es actitud, son ganas de ayudar, de cambiar la realidad aportando nuestro más mínimo esfuerzo, es parte de la responsabilidad social no solo de la UANL sino del universitario como ser humano, y al término de esta investigación se encontró que el 97 % de los trabajadores de la UANL encuestados desean recibir información acerca del Voluntariado Universitario, y un 83 % del total de la investigación tiene ese deseo de contribuir para ayudar al que más lo necesita, tiene esas ganas de vivir experiencias nuevas que le reconforten el alma y de compartir su tiempo con las personas más desprotegidas.

Vivimos en un mundo de constante cambio y de mucho acelerare que cada vez absorbe más nuestro día en cosas que debemos de hacer como trabajar, cuidar la casa, atender una familia, estudiar, y si nos queda tiempo descansar.

Es por eso que un 17% de los trabajadores encuestados comenta no querer pertenecer al voluntariado en la mayoría de los casos porque no tienen suficiente tiempo, pero afortunadamente nosotros contamos con diversos programas diseñados según el perfil y la disponibilidad del universitario tal como lo hemos mencionado en el *Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL*, por lo tanto este porcentaje de universitarios puede pertenecer al Voluntariado realizando actividades que le generen la satisfacción de ayudar y le absorban poco tiempo, por ejemplo al convertirse en un voluntario donador o virtual.

Haciendo referencia a la primera pregunta de investigación planteada se concluye que si es factible la sensibilización y compromiso de los trabajadores para que aporten parte de su tiempo al voluntariado a través del diseño del *Manual para la Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL*.

Al término de esta investigación se comprueba que la actitud está y la intención de ayudar también, por eso se deja este trabajo como muestra de que la comunidad universitaria tiene esas ganas de compartir un poco de sí mismo con quienes más lo necesitan, solo falta implementar espacios dentro de su horario laboral que les permitan salir de su trinchera y ayudar a la comunidad, momentos que no sean muy extensos para no descuidar su trabajo diario, pero sí de calidad, en los cuales ellos vivan esta gratificante experiencia de ser Voluntarios al menos una vez al semestre, en la actividad que ellos deseen o que ellos mismos planeen.

Por otra parte se concluye que El *manual para la sensibilización, capacitación y participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL* será de mucha utilidad ya que el 95% de los universitarios a los que se entrevistó para conocer su opinión acerca del manual indican que después de leerlo y analizarlo tuvieron un cambio en la perspectiva acerca del Voluntariado Universitario, y el 100% de los mismos comenta que consideran fáciles de aplicar los diversos casos prácticos, lo cual beneficiará para que cada una de las dependencias universitarias adopte causas altruistas y puedan distribuir su tiempo de la forma que más les convenga, invitando a su capital humano a contribuir en estas actividades de apoyo a la comunidad.

Los resultados positivos del 95% de las entrevistas, dan la satisfacción de que una vez terminada la lectura del *manual para la sensibilización, capacitación y participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL* estarían dispuestos a pertenecer al Voluntariado Universitario por que ellos consideran que es una formación que todo ser humano debe tener, que pueden involucrarse como maestros y dar el ejemplo a sus alumnos y además les da la oportunidad de compartir con sus compañeros de trabajo actividades altruistas que les permitan unirse más como equipo laboral.

Es por este motivo que se cree pertinente formar instructores que ayuden a transferir el conocimiento acerca del Voluntariado Universitario en las diferentes dependencias de la Universidad Autónoma de Nuevo León a través del curso de Sensibilización, Capacitación y Participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL planteado en este trabajo y empleando el manual que se diseñó.

Se concluye que el Voluntariado Universitario dejará un gran impacto en la sociedad al sumar el esfuerzo de sus más de 15,000 trabajadores dedicando por lo menos 2 horas de su tiempo al año para actividades altruistas y así transfórmalo en más de 30,000 horas de ayuda para la comunidad, lo cual indica aproximadamente 40 trabajadores dejando huella diariamente en las comunidades más vulnerables del estado de Nuevo León principalmente.

Finalmente agradezco de forma muy especial a mis maestros asesores que con su dedicación y paciencia me permitieron concluir este proyecto final de campo, el cual me dejó muchas satisfacciones, alegrías, desvelos y que me permitieran ver un logro más cumplido.

## 7. Bibliografía

### ACERVO DE CONSULTA.

AGUAYO, F. (2003). "Voluntariado y transformación social" . Revista Centro de Investigación Social.

CALDWELL, L., & Kathleen,A. (1994). Motives for initiating and continuing membership in a recreation related voluntary association. Leisure Studies. No. 16., 33-44.

DSSyPP (2012). Manual de Calidad Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales, UANL. Pag.10.

FRISCH,M., &GERARD, M. (1981).American Journal of Community Psychology.

Manual de procedimientos para la prestación de Servicio Social en la UANL.(1980). Imprenta Universitaria. 1ra. Edición. 18 de marzo de 1980.

MARTÍNEZ, L. G. (2013). Formación en Sensibilización para Voluntariado. España.

Plan de Desarrollo Institucional (PDI UANL 2012-2020). Aprobado por el H. Consejo Universitario el 29 de Marzo de 2012 versión 1.0.

PRADINI, J., & SÁNCHEZ, E. (2007). La responsabilidad social en el tercer sector, Salud y Drogas. 137-151.

THOMPSON, A. A. (1999). "El voluntariado social en América Latina: tendencias, influencias, espacios y lecciones aprendidas". Sociedad Civil.

### CONSULTA ELECTRONICA

AFS Intercultura México A.C. (2013). "*Contactando vidas, Compartiendo culturas*". Documento recuperado el 16 de noviembre del 2013 en: [http://www.afs.org.mx/voluntariado\\_afs/voluntariado/](http://www.afs.org.mx/voluntariado_afs/voluntariado/)

Colombia Joven (2013). Programa Presidencial para el sistema Nacional de Juventud. "Voluntariado Juvenil en Colombia". Documento recuperado el 2 de Noviembre del 2013 de: <http://wsp.presidencia.gov.co/ColombiaJoven/estrategias/Paginas/voluntariado.aspx>

DAVIS, J. (1999). Volunteering and social development: A background paper for discussion at an expert group meeting. Recuperado el 2014, de <http://www.unites.org/html/resource/justin/justin7.htm>

GUERRA Díaz.Emilio (2013). Expoxnews. “*Diario de SRE y Sustentabilidad*”. Documento recuperado el 22 de Noviembre del 2013 de: <http://www.expoknews.com/2013/10/17/voluntariado-cemex-ejemplar/http://www.expoknews.com/2013/11/01/donan-voluntarios-de-hsbc-30-mil-horas-de-trabajo/>

EZER, A.B.P. (2010). La casa del Voluntario. “Quién es un voluntario”. Documento recuperado el 8 de noviembre 2013 de: <http://www.ezer.org.mx/voluntarios/>

Fundación Teletón (2012). Gente Extraordinaria. “Definición”. Documento recuperado el 15 de Noviembre del 2013 de: <https://teleton.org/colabora/voluntario>

Programa VNU (2010). Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. “Definición de Voluntario”. Documento recuperado el 12 de noviembre del 2013 de: <http://www.unv.org/es/ser-voluntario.html>

Secretaría de Salud. (2013). Gobierno del Estado de México. “Voluntariado Nacional de Salud”. Documento recuperado el 18 de Octubre en: <http://www.voluntariado.salud.gob.mx/contenidos/principal/queesservoluntario.html>

Secretaría de Relaciones Exteriores. (2013). Voluntariado Internacional para el Desarrollo Sustentable de México. Definición de Voluntariado. Documento recuperado el 4 de Noviembre del 2013 de: [http://participacionsocial.sre.gob.mx/voluntariado\\_internacional.php](http://participacionsocial.sre.gob.mx/voluntariado_internacional.php)

Servicio Voluntario Europeo (2013). Documento recuperado el 18 de noviembre del 2013 de: [http://www.informajoven.org/juventud/proyecto europeo/SVE\\_JUVENTUD.asp](http://www.informajoven.org/juventud/proyecto europeo/SVE_JUVENTUD.asp)

“V” de Voluntario. (2013). Definición de Voluntario. Documento recuperado el 26 de Octubre del 2013 de: <http://vdevoluntario.org.mx/sesion/quienessomos.aspx>

Voluntariado Corporativo (2013). Definición. Documento recuperado el 18 de noviembre del 2013 de: [http://www.wwf.es/colabora/que\\_puede\\_hacer\\_tu\\_empresa/voluntariado\\_corporativo/](http://www.wwf.es/colabora/que_puede_hacer_tu_empresa/voluntariado_corporativo/)

## 8. Anexos

### Anexo 1. Entrevista dirigida a trabajadores de la UANL

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Dependencia: \_\_\_\_\_

*Queremos conocer su opinión acerca del programa de Voluntariado UANL el cual dirige la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales y promueve la participación solidaria de los universitarios en actividades a beneficio de la comunidad más necesitada principalmente del estado de Nuevo León.*

*Le pedimos de favor donarnos 1 minuto de su tiempo para contestar las siguientes preguntas marcando la respuesta que usted considere:*

- 1- ¿Aceptaría usted como trabajador recibir información acerca del Voluntariado de la Universidad?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 2- Usted como trabajador ¿le gustaría formar parte del Voluntariado Universitario?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
¿Por qué?
- 3- Si su respuesta fue positiva ¿En cuál de los siguientes programas le gustaría participar?  
\_\_\_ *En acción:* participan activamente en las diferentes actividades ambientales, sociales, de salud y de educación.  
\_\_\_ *Despertando conciencias:* buscan sensibilizar a la comunidad a través de la difusión de mensajes motivacionales que los inviten a la reflexión.  
\_\_\_ *Virtuales:* apoyan a través de las redes sociales difundiendo información relevante del Voluntariado.  
\_\_\_ *Donadores:* participan en las colectas que se realizan durante el año como la de juguetes, colchas, útiles escolares, libros, entre otras.  
\_\_\_ Todos los anteriores.
- 4- ¿En cuántas actividades de Voluntariado estaría dispuesto a participar en el mes?  
\_\_\_ 1  
\_\_\_ 2  
\_\_\_ 3  
\_\_\_ 4 o más
- 5- Muchas gracias por su tiempo.

## Anexo 2. Entrevista dirigida a personal clave

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Dependencia: \_\_\_\_\_

*Queremos conocer su opinión acerca del contenido del manual para la sensibilización, Capacitación y participación activa de los trabajadores en el Voluntariado UANL.*

*Le pedimos de favor donarnos un minuto de su tiempo para contestar las siguientes preguntas marcando la respuesta que usted considere:*

1. ¿Qué tan clara y concisa considera que es la información que se muestra en el manual?  
Muy poco \_\_\_ Poco \_\_\_ Regular \_\_\_ Mucho\_\_\_
2. ¿Le parece accesible el proceso tecnológico para registrarse como voluntario?  
Muy poco \_\_\_ Poco \_\_\_ Regular \_\_\_ Mucho\_\_\_
3. ¿Qué tan fáciles de aplicar considera que son los casos prácticos?  
Muy poco \_\_\_ Poco \_\_\_ Regular \_\_\_ Mucho\_\_\_
4. ¿Le parece suficiente la información para involucrar a un trabajador en el Voluntariado Universitario?  
Muy poco \_\_\_ Poco \_\_\_ Regular \_\_\_ Mucho\_\_\_
5. Después de leer el manual, ¿cambió su perspectiva acerca del Voluntariado Universitario?  
Muy poco \_\_\_ Poco \_\_\_ Regular \_\_\_ Mucho\_\_\_
6. Una vez terminada la lectura del manual ¿estaría usted dispuesto a pertenecer al Voluntariado Universitario?  
Si \_\_\_ No\_\_\_  
¿Porque?